



# COMISSÃO DE AVALIAÇÃO DO CONTRATO DE GESTÃO SEAD/OVG

## RELATÓRIO DE VISITAS REALIZADAS PELA COMISSÃO DE AVALIAÇÃO DO CONTRATO DE GESTÃO Nº 001/2.011/SEAD/OVG - EXERCÍCIO 2.024

### 1. INTRODUÇÃO

O presente relatório tem por objetivo apresentar as visitas realizadas pela Comissão de Acompanhamento e Avaliação do Contrato de Gestão (SEAD/OVG) durante o ano de 2024, “*in-loco*” bem como o acompanhamento das atividades via SIPEF-Audit, programa onde são a Comissão acompanha os gastos via Contrato de Gestão. Além de acompanhar e avaliar, a Comissão também verifica a efetiva execução das atividades previstas no Contrato de Gestão, garantindo o cumprimento dos objetivos nele estabelecidos.

A Comissão, instituída pela [Portaria nº 216, de 14 de fevereiro de 2023](#), é responsável pela elaboração e revisão deste relatório e é composta pelos seguintes membros:

Adriano Barros Teixeira Silva Aires (Presidente)

Janaína Ferreira Viturino (Membro)

José Eduardo Jayme Oliveira (Membro)

Tatiana de Souza Moraes (Membro)

### 2. METODOLOGIA

As visitas realizadas seguiram um roteiro que incluiu a inspeção das instalações, verificação dos serviços prestados e sua efetividade através de entrevistas com funcionários e beneficiários e análise de documentos pertinentes.

### 3. VISITAS REALIZADAS

#### 3.1. Evento Programa Universitário do Bem – ProBem – Processo Seletivo 2024/1.

**Data do evento/visita:** 29 de fevereiro de 2024.

**Objetivo:** Avaliar a estrutura e os serviços oferecidos aos beneficiários durante o evento.

## COMISSÃO DE AVALIAÇÃO DO CONTRATO DE GESTÃO SEAD/OVG

### Observações:

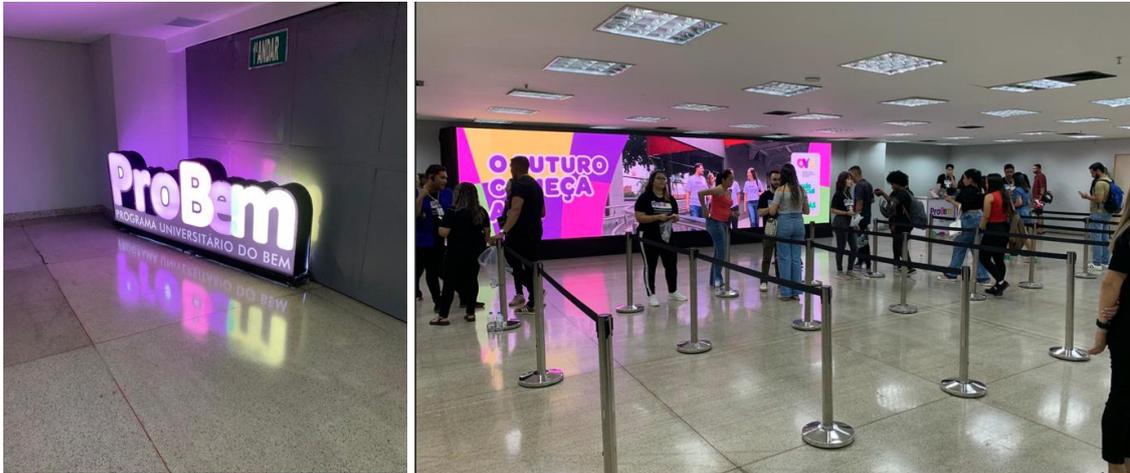
- ◆ Evento de inclusão para novos beneficiários organizado pela Organização das Voluntárias de Goiás – OVG. Realizado no Centro de Convenções de Goiânia – Teatro Rio Vermelho, em Goiânia/GO, recepciona os jovens estudantes em situação de vulnerabilidade social selecionados a receberem bolsa de estudos.
- ◆ A infraestrutura foi considerada adequada para atender ao grande fluxo de beneficiários participantes do evento.
- ◆ Foi oferecido todo suporte necessário aos alunos, bem como, lanche, camisetas, garrafas térmicas, Internet *Wi-fi*, local para descanso e carregamento de celulares, espaços instagramáveis, espaço *kids*, dentre outros.
- ◆ Os voluntários demonstraram boa preparação e atendimento ágil e eficiente.
- ◆ A limpeza e a organização do espaço foram pontos positivos destacados pela Comissão.
- ◆ Foi observado um bom gerenciamento dos recursos disponíveis, assegurando que os serviços foram prestados de maneira eficaz.



# COMISSÃO DE AVALIAÇÃO DO CONTRATO DE GESTÃO SEAD/OVG

*Evento ProBem – 2024/1*

## ❖ Imagens Seleccionadas:



*Evento ProBem – 2024/1*



*Evento ProBem – 2024/1*

## COMISSÃO DE AVALIAÇÃO DO CONTRATO DE GESTÃO SEAD/OVG



*Evento ProBem – 2024/1*

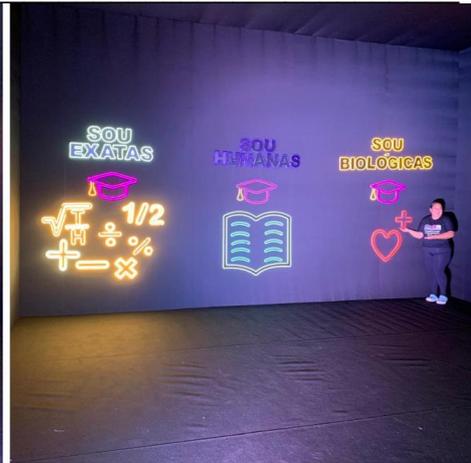


*Evento ProBem – 2024/1*

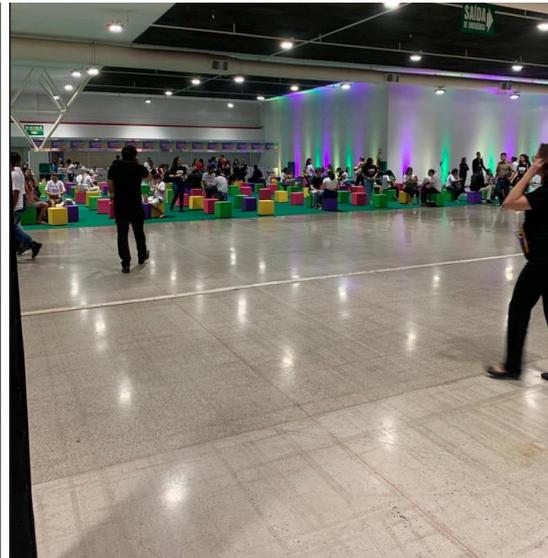


*Evento ProBem – 2024/1*

## COMISSÃO DE AVALIAÇÃO DO CONTRATO DE GESTÃO SEAD/OVG

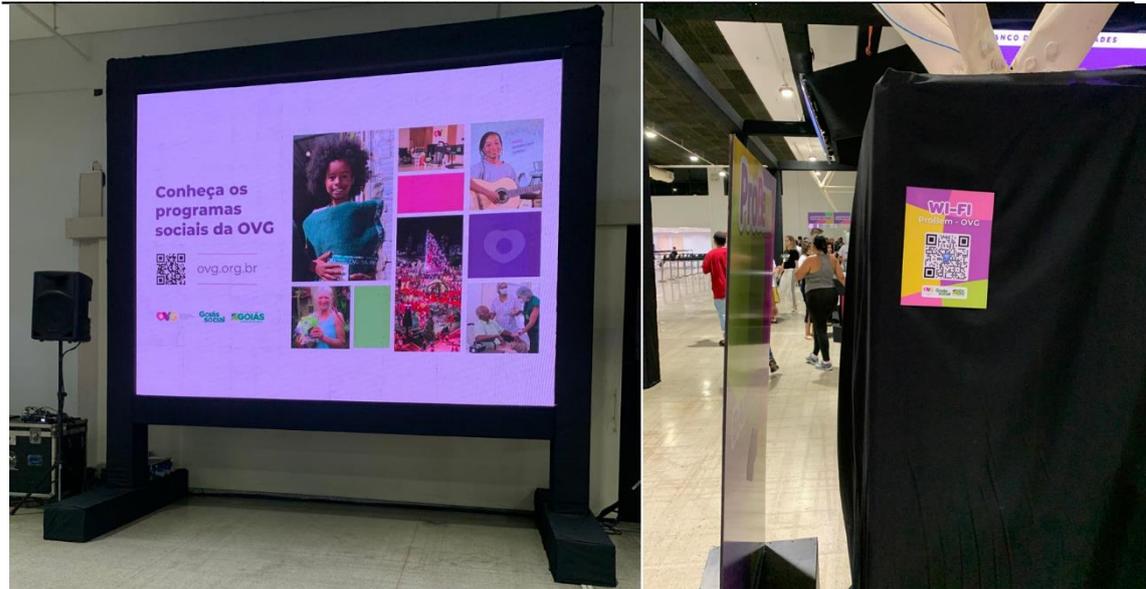


*Evento ProBem – 2024/1*



*Evento ProBem – 2024/1*

## COMISSÃO DE AVALIAÇÃO DO CONTRATO DE GESTÃO SEAD/OVG



*Evento ProBem – 2024/1*



*Evento ProBem – 2024/1*



*Evento ProBem – 2024/1*

## COMISSÃO DE AVALIAÇÃO DO CONTRATO DE GESTÃO SEAD/OVG



*Evento ProBem – 2024/1*

### 3.2. Centro de Apoio ao Romeiro – CAR – Trindade.

**Data da Visita:** 03 de julho de 2024.

**Objetivo:** Avaliar a estrutura e os serviços oferecidos aos fiéis que vão rumo ao Santuário Basílica do Divino Pai Eterno, em Trindade, durante o período das romarias.

#### **Observações:**

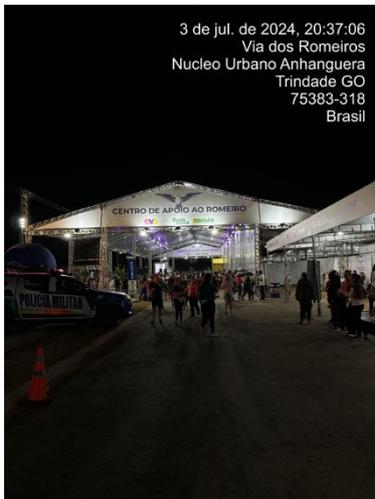
- ◆ A infraestrutura do CAR de Trindade foi considerada adequada para atender ao grande fluxo de romeiros (Mais de 430 mil fiéis).
- ◆ Localizado na Rodovia dos Romeiros - GO-060, km 10, o CAR com estrutura de mais de 3 mil metros quadrados, oferece suporte necessário como alimentação, atendimento médico, banheiros, Wi-fi gratuito e espaço para descanso.
- ◆ Os voluntários demonstraram boa preparação e atendimento eficiente.
- ◆ A limpeza e a organização do espaço foram pontos positivos destacados pela comissão.
- ◆ Foi observado um bom gerenciamento dos recursos disponíveis, assegurando que os serviços sejam prestados de maneira eficaz.

#### ❖ **Imagens Selecionadas:**

# COMISSÃO DE AVALIAÇÃO DO CONTRATO DE GESTÃO SEAD/OVG



*CAR Trindade*



*CAR Trindade*



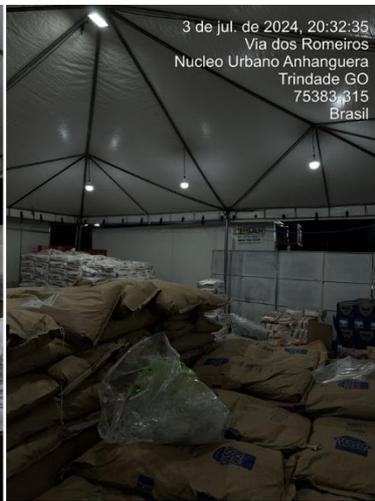
*CAR Trindade*

Este documento foi assinado digitalmente por Adriano Barros Teixeira Silva Aires.  
Para verificar as assinaturas vá ao site <https://oab.portaldeassinaturas.com.br:443> e utilize o código A834-20B0-8E08-93B6.

## COMISSÃO DE AVALIAÇÃO DO CONTRATO DE GESTÃO SEAD/OVG



*CAR Trindade*



*CAR Trindade*



*CAR Trindade*

Este documento foi assinado digitalmente por Adriano Barros Teixeira Silva Aires. Para verificar as assinaturas vá ao site <https://oab.portaldeassinaturas.com.br:443> e utilize o código A834-20B0-8E08-93B6.



## COMISSÃO DE AVALIAÇÃO DO CONTRATO DE GESTÃO SEAD/OVG

### 3.3. Centro de Apoio ao Romeiro – CAR – Muquém.

**Data da Visita:** 26 e 29 de julho de 2024.

**Objetivo:** Inspeccionar as condições das instalações do CAR Muquém, para a festa em homenagem à Nossa Senhora da Abadia, no Município de Niquelândia/GO.

#### Observações:

- ◆ Em visita ao CAR de Muquém, constatou-se a preparação de grande e boa estrutura localizada no km 30, da GO-237, visando dar suporte aos peregrinos durante a Romaria de Nossa Senhora D'Abadia.
- ◆ O espaço é estruturado para receber um grande número de romeiros, oferecendo suporte adequado incluindo alimentação, atendimento de saúde, banheiros com chuveiros, áreas de descanso e de pernoite (camping), área de serviço, alojamentos, Wi-fi grátis, dentre outros serviços essenciais. Tudo isso contando também com o apoio de empresas parceiras para garantir um excelente acolhimento e a segurança dos visitantes.
- ◆ A comissão destacou a importância de manter a continuidade do suporte aos romeiros, afinal, trata-se de uma das peregrinações religiosas mais antigas de Goiás e, a distância percorrida pelos fiéis durante a Romaria de Muquém é de 45 quilômetros. Dessa forma, garantir a assistência adequada ao longo de todo o percurso é essencial para a segurança e o bem-estar dos peregrinos, permitindo que a tradição seja preservada com organização e respeito à fé dos participantes.
- ◆ Os prestadores de serviço e voluntários do CAR – Muquém são especialmente treinados para proporcionar uma experiência positiva aos romeiros. Além disso, o local conta com o apoio 24 horas da Polícia Militar e do Corpo de Bombeiros, garantindo a segurança e o bem-estar dos visitantes.

#### ❖ Imagens Selecionadas:

## COMISSÃO DE AVALIAÇÃO DO CONTRATO DE GESTÃO SEAD/OVG



*Preparação - CAR Muquém*



*Preparação - CAR Muquém*

### 3.4. Restaurante do Bem (Unidade II - Goiânia – Campinas).

**Data da Visita:** 05 de agosto de 2.024

**Objetivo:** Avaliar as operações diárias e a conformidade com as normas de higiene e segurança alimentar, assegurando uma alimentação adequada e saudável à população de baixa renda.

#### **Observações:**

- ◆ A estrutura do restaurante foi considerada adequada, atendendo às exigências sanitárias e proporcionando um ambiente limpo e organizado para os beneficiários.
- ◆ Os usuários relataram satisfação com a qualidade e variedade das refeições oferecidas, destacando a importância do serviço para a manutenção de uma alimentação equilibrada.
- ◆ A equipe demonstrou comprometimento com a prestação do serviço, seguindo os protocolos de higiene e segurança

## COMISSÃO DE AVALIAÇÃO DO CONTRATO DE GESTÃO SEAD/OVG

alimentar de maneira rigorosa, além de informar que a unidade está passando por reformas para a melhoria do espaço.

- ◆ A Comissão concluiu que a iniciativa tem um impacto positivo e significativo na comunidade, abrangendo não apenas a região de Campinas, mas também seu entorno. Além de garantir segurança alimentar, o programa contribui para o crescimento e desenvolvimento humano, assegurando dignidade social e nutricional, aumentando a qualidade de vida e fortalecendo a cidadania, o que reforça a necessidade de sua continuidade e expansão.

### ❖ Imagens Selecionadas:



Restaurante do Bem - Goiânia – (Campinas) – Entrada



DIAS DA SEMANA	PROGRAMA RESTAURANTE DO BEM				
	2ª Feira (05/08/2024)	3ª Feira (06/08/2024)	4ª Feira (07/08/2024)	5ª Feira (08/08/2024)	6ª Feira (09/08/2024) Comemoração do Dia das Crianças
SALADA	Couve, pepino e tomate	Salada de feijão fradinho	Alface, rúcula e tomate	Vinagrete (tomate, cebola e cheiro-verde)	Mix de folhas (alface), couve e laranja
PRATO PRINCIPAL	Bôbo de frango	Carne bovina em cubos com pirimântão verde	Frango assado (coxa e sobrecoxa)	Feijoadada	Fricassê de frango
GUARNIÇÃO	Farofa crocante	Abobrinha com milho em lata	Birricolis, cenoura, batata e chuchu cozidos (coxa cubos)	Farofa de rica	Batata palha
ACOMPANHAMENTO	Arroz branco	Arroz branco	Arroz branco	Arroz branco	Arroz à grega
SOBREMESA	Fruta	Melancia	Fruta	Laranja	Mousse de chocolate decorado com granulado
VALOR CALÓRICO (Kcal)	1314,26	1034,19	1172,70	1092,26	1612,23
PROTEÍNA	68,39	83,06	77,77	39,58	72,61
LÍPIDIOS	19,45	18,52	27,08	30,67	33,55
CARBOIDRATO	266,46	199,83	161,78	165,21	217,11
SÓDIO	985,60	882,88	1077,00	974,00	1473,43

OBSERVAÇÃO: Na falta de qualquer um dos itens, exceto acompanhamentos, será substituído por outro de mesmo valor nutricional com autorizações prévias de 24h dos nutricionistas do OVG.

Nutricionistas do OVG responsáveis pela elaboração dos cardápios: Fabrício Rodrigues CRN1 12716, Jordana Leal 9471 e Ana Paula Matos CRN1 8040.  
Cardápio aprovado e discutido em reunião com as empresas da 136/10224

Goiânia, 17 de junho de 2024.

## COMISSÃO DE AVALIAÇÃO DO CONTRATO DE GESTÃO SEAD/OVG

*Cardápio semanal afixado ao lado do Caixa - Restaurante do Bem - Goiânia – (Campinas)*



*Restaurante do Bem - Goiânia – (Campinas)*



*Estufa de Alimentos - Restaurante do Bem - Goiânia – (Campinas)*



## COMISSÃO DE AVALIAÇÃO DO CONTRATO DE GESTÃO SEAD/OVG



Salão - Restaurante do Bem - Goiânia – (Campinas)



Restaurante do Bem - Goiânia – (Campinas)



Restaurante do Bem - Goiânia – (Campinas)

Este documento foi assinado digitalmente por Adriano Barros Teixeira Silva Aires.  
Para verificar as assinaturas vá ao site <https://oab.portaldeassinaturas.com.br:443> e utilize o código A834-20B0-8E08-93B6.

## COMISSÃO DE AVALIAÇÃO DO CONTRATO DE GESTÃO SEAD/OVG



*Depósito de Secos e Molhados - Restaurante do Bem - Goiânia – (Campinas)*

### 3.5. Restaurante do Bem (Unidade III - Anápolis – Centro).

**Data da Visita:** 05 de agosto de 2.024

**Objetivo:** Avaliar as operações diárias e a conformidade com as normas de higiene e segurança alimentar, assegurando uma alimentação adequada e saudável à população de baixa renda.

#### **Observações:**

- ◆ A estrutura do restaurante atende às exigências, oferecendo um ambiente organizado e amplo aos beneficiários. No entanto, foram observados pontos que podem ser aprimorados visando otimizar a qualidade do serviço e efetiva execução do programa.
- ◆ Os usuários relataram satisfação com a qualidade e variedade das refeições oferecidas, destacando a importância do serviço tanto para a manutenção de uma alimentação equilibrada, quanto para seu sustento em casa, já que muitos levam marmitas para consumir posteriormente.
- ◆ A equipe demonstrou comprometimento com a prestação do serviço e segurança alimentar, assegurando à população anapolina em situação de vulnerabilidade social, refeições nutritivas e de qualidade, com foco na promoção da segurança alimentar, inclusão social e educação alimentar.

## COMISSÃO DE AVALIAÇÃO DO CONTRATO DE GESTÃO SEAD/OVG

- ◆ Diante das observações, a Comissão concluiu que o programa tem grande relevância e um impacto positivo na comunidade anapolina, atendendo não apenas a região central como também pessoas que se deslocam de diversos bairros. Além de garantir o acesso a refeições de qualidade, a iniciativa promove dignidade social e nutricional, contribui para a melhoria da qualidade de vida e fortalece a cidadania.

### ❖ Imagens Seleccionadas:



Restaurante do Bem – Anápolis – (Centro)

CARDÁPIO PROGRAMA RESTAURANTE DO BEM					
DIAS DA SEMANA	2ª Feira (12/08/2024)	3ª Feira (13/08/2024)	4ª Feira (14/08/2024)	5ª Feira (15/08/2024)	6ª Feira (16/08/2024)
VALOR CALÓRICO (Kcal)	1063,14	1492,19	1361,7	1368,19	1067,16
SALADA	Alface, tomate e cenoura ralada	Salada simples: tomate, cebola, brócolis e chuchu	Salada de macarrão	Coentro, salsinha e tomate	Mix de folhas (couve, alface, espinafre)
PRATO PRINCIPAL	Bife bovino ao molho escuro	Frango assado (coxa e sobrecoxa)	Carne secca em molho azeite	Costela refogada desossada	Feijão
GUARNIÇÃO	Quebrde de mandioca	Pão de batata inglesa	Arroz branco (solado) com grão (sem óleo)	Pão de costela	Farinha colorida
ACOMPANHAMENTO	Arroz Branco Feijão tropeiro	Arroz branco Feijão de cabido	Arroz branco Feijão de cabido	Arroz branco Feijão de cabido	Arroz branco
SOBREMESA	Maçã	Doce Sinc cristalizado	Melancia e mamão	Paçoca	Laranja

DISCULPANDO: Na falta de estoque por dois dias, serão acompanhamentos, será substituído por outro de mesmo valor nutricional com autorização prévia de 24h, dos nutricionistas do OVG.  
Nutricionistas do OVG responsáveis pela elaboração dos cardápios: Priscila Sales CRM 12718, Anderson Luiz RM 1 e Ana Paula Mattos CRM 8042  
Cardápio aprovado e discutido em reunião com as empresas dia 13/07/2024  
Goiânia, 17 de Junho de 2024



Restaurante do Bem – Anápolis – (Centro)

# COMISSÃO DE AVALIAÇÃO DO CONTRATO DE GESTÃO SEAD/OVG



Restaurante do Bem – Anápolis – (Centro)



Restaurante do Bem – Anápolis – (Centro)



Restaurante do Bem – Anápolis – (Centro)

Este documento foi assinado digitalmente por Adriano Barros Teixeira Silva Aires. Para verificar as assinaturas vá ao site <https://oab.portaldeassinaturas.com.br:443> e utilize o código A834-20B0-8E08-93B6.

## COMISSÃO DE AVALIAÇÃO DO CONTRATO DE GESTÃO SEAD/OVG



*Restaurante do Bem – Anápolis – (Centro)*



*Restaurante do Bem – Anápolis – (Centro)*



*Restaurante do Bem – Anápolis – (Centro)*

## COMISSÃO DE AVALIAÇÃO DO CONTRATO DE GESTÃO SEAD/OVG



*Restaurante do Bem – Anápolis – (Centro)*



*Restaurante do Bem – Anápolis – (Centro)*



*Restaurante do Bem – Anápolis – (Centro)*

## COMISSÃO DE AVALIAÇÃO DO CONTRATO DE GESTÃO SEAD/OVG



*Restaurante do Bem – Anápolis – (Centro)*

### 3.6. Programa Universitário do Bem (PROBEM) – Processo Seletivo 2024/2.

**Data da Visita:** 20 de agosto de 2024

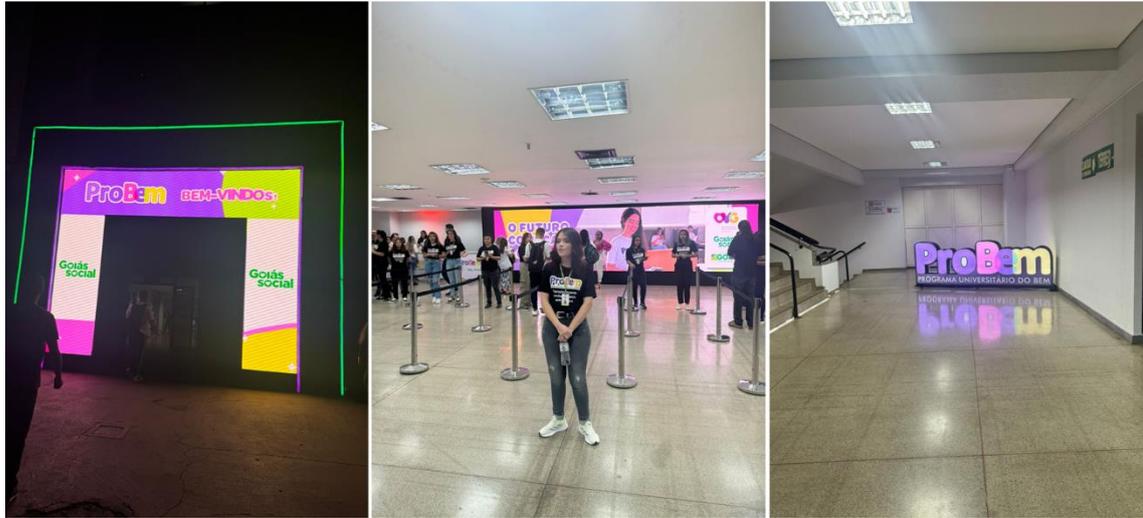
**Objetivo:** Verificar a execução do programa e o impacto nas vidas dos estudantes beneficiados.

#### **Observações:**

- ◆ O PROBEM segue como um programa de grande relevância social, proporcionando bolsas de estudo e facilitando a inserção dos estudantes no mercado de trabalho.
- ◆ Foram realizadas entrevistas com estudantes beneficiários, que relataram imensa gratidão pelo programa, já que, sem ele seria impossível poder cursar uma faculdade.
- ◆ As parcerias com empresas e instituições para estágios e capacitações foram destacadas como pontos fortes do programa.
- ◆ Além disso, o programa incentiva a participação cidadã e o engajamento em ações sociais, contribuindo para o desenvolvimento integral dos estudantes.
- ◆ A Comissão avaliou positivamente a expansão das parcerias, reconhecendo que tal ação possibilitará a mais alunos a oportunidade de alcançar seus objetivos e construir uma carreira de excelência, reafirmando o sucesso do programa.

20 de 52

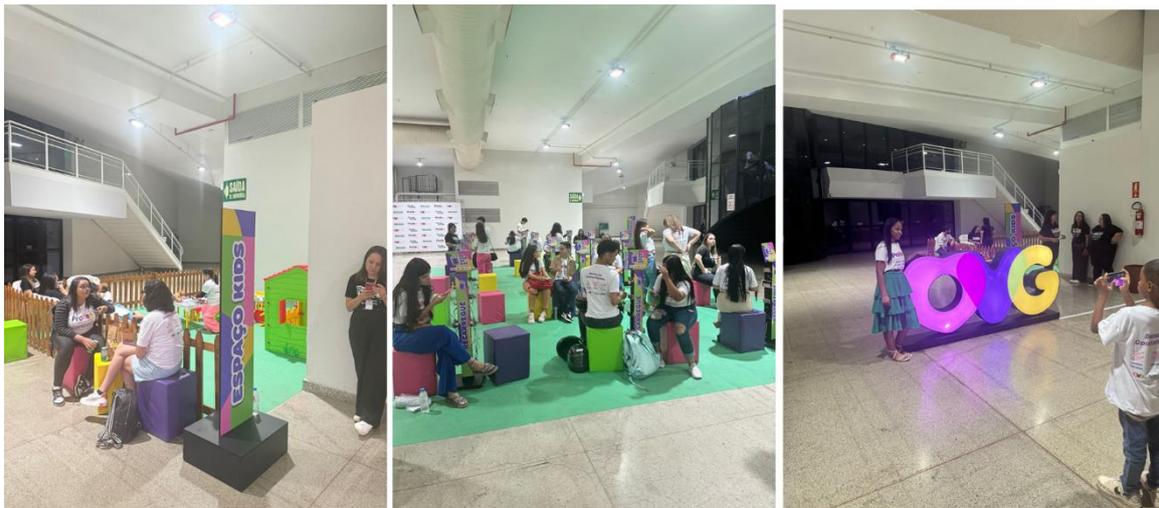
## COMISSÃO DE AVALIAÇÃO DO CONTRATO DE GESTÃO SEAD/OVG



*Evento ProBem*



*Evento ProBem – 2024/2*

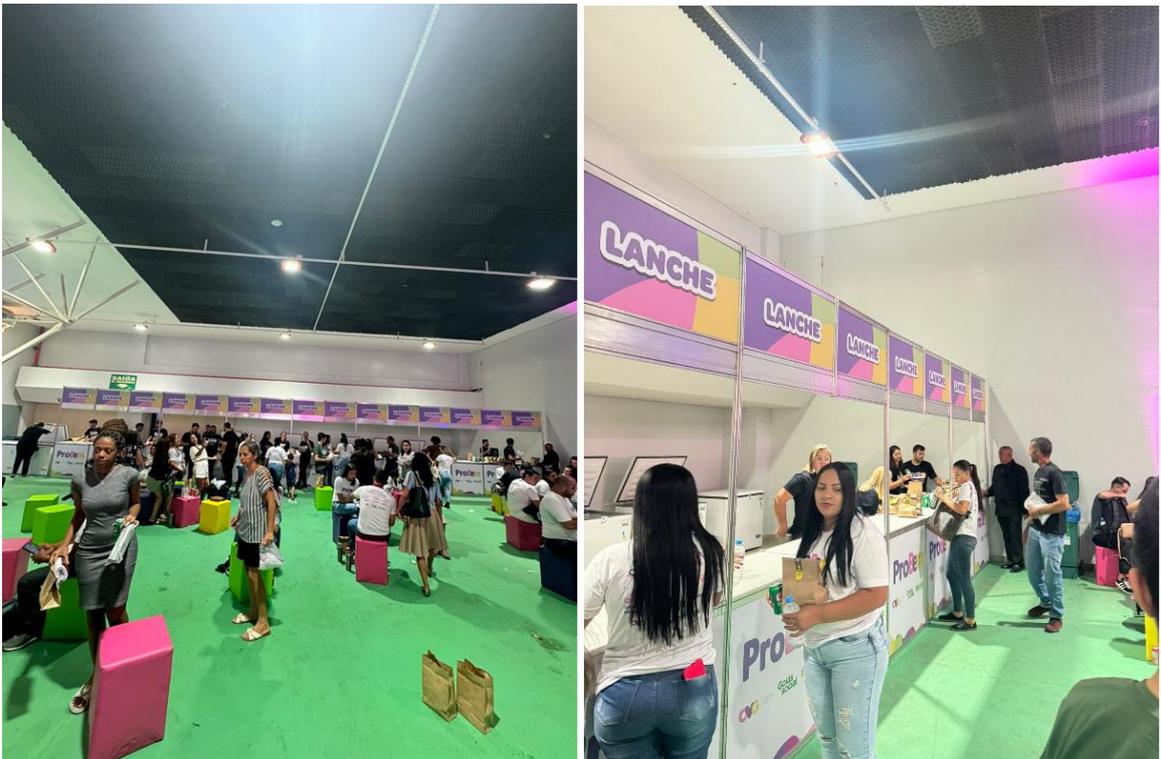


*Evento ProBem – 2024/2*

## COMISSÃO DE AVALIAÇÃO DO CONTRATO DE GESTÃO SEAD/OVG



Evento ProBem – 2024/2



Evento ProBem – 2024/2

## COMISSÃO DE AVALIAÇÃO DO CONTRATO DE GESTÃO SEAD/OVG



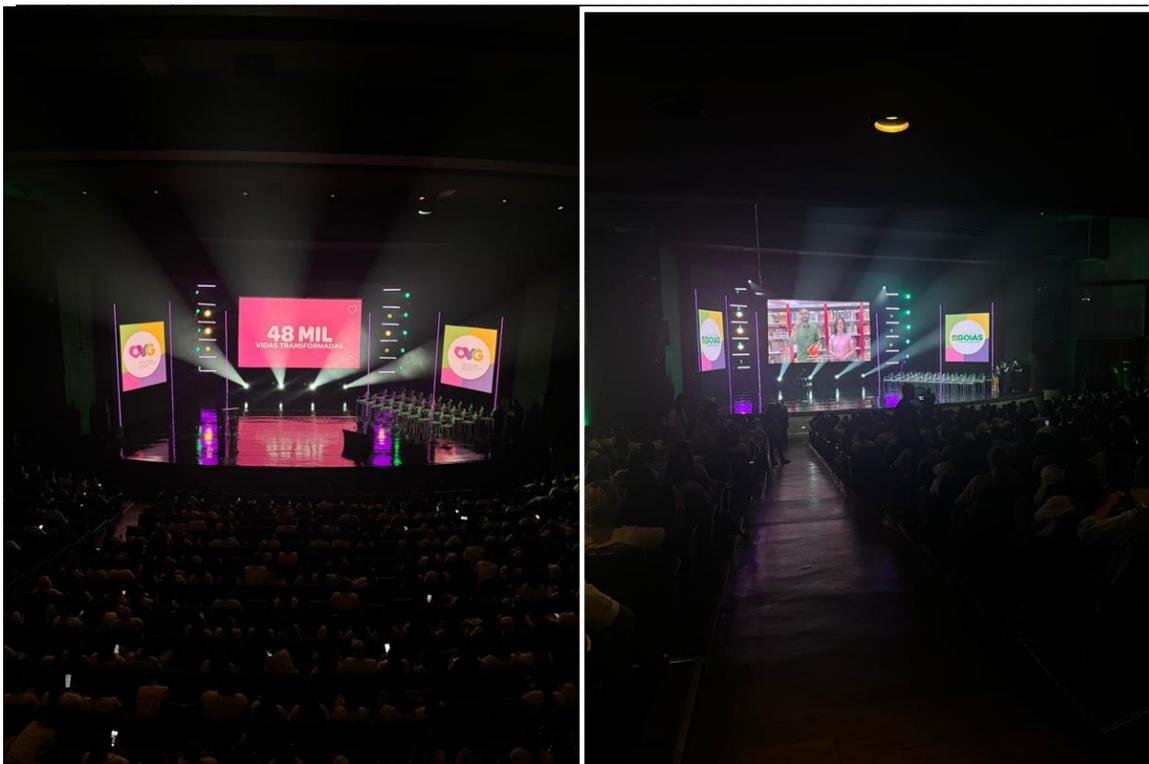
*Evento ProBem – 2024/2*



*Evento ProBem – 2024/2*

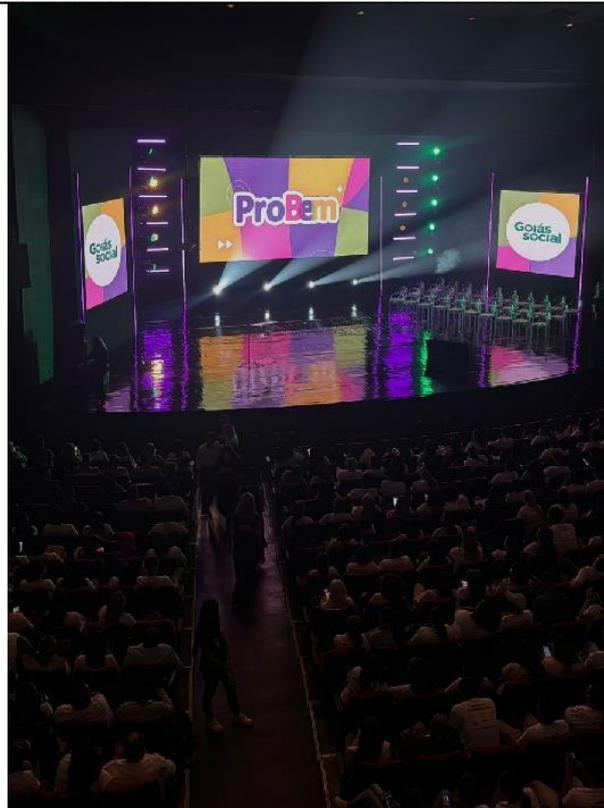


## COMISSÃO DE AVALIAÇÃO DO CONTRATO DE GESTÃO SEAD/OVG



*Evento ProBem – 2024/2*

## COMISSÃO DE AVALIAÇÃO DO CONTRATO DE GESTÃO SEAD/OVG



*Evento ProBem – 2024/2*

### 3.7. Restaurante do Bem em Quirinópolis

**Data da Visita:** 12 de setembro de 2024.

**Objetivo:** Avaliar as operações diárias e a conformidade com as normas de higiene e segurança alimentar, assegurando uma alimentação adequada e saudável à população de baixa renda.

#### **Observações:**

- ◆ Inaugurado em março de 2024, o local se apresenta em ótimas condições, demonstrando um forte compromisso com a limpeza e segurança. O ambiente é moderno, climatizado e oferece atendimento de qualidade.
- ◆ Trata-se um restaurante modelo, construído em parceria com o município e servirá de referência para implementação desse padrão de excelência em todas as unidades do Restaurante do Bem no Estado de Goiás.



## COMISSÃO DE AVALIAÇÃO DO CONTRATO DE GESTÃO SEAD/OVG

---

- ◆ Os usuários relataram satisfação com a qualidade, nutrição e variedade das refeições oferecidas a baixo custo, destacando a importância da manutenção dos serviços para o município.
- ◆ O cardápio é elaborado por nutricionistas, garantindo refeições nutritivas, balanceadas e de qualidade para a população em situação de vulnerabilidade social.
- ◆ A equipe demonstrou comprometimento com a prestação do serviço, seguindo os protocolos de higiene e segurança alimentar de maneira rigorosa.
- ◆ A Comissão concluiu que a iniciativa tem um impacto positivo e significativo na comunidade. A satisfação dos usuários com a qualidade, valor nutricional e acessibilidade das refeições reforça a importância da continuidade do programa, dada sua relevância para a população, especialmente para aqueles em situação de vulnerabilidade social. Ademais, além de garantir segurança alimentar, o programa promove dignidade social e nutricional, contribui para a melhoria da qualidade de vida e fortalece a cidadania.

### ❖ **Imagens Selecionadas:**



## COMISSÃO DE AVALIAÇÃO DO CONTRATO DE GESTÃO SEAD/OVG



Restaurante do Bem – Quirinópolis



Restaurante do Bem – Quirinópolis

Este documento foi assinado digitalmente por Adriano Barros Teixeira Silva Aires.  
Para verificar as assinaturas vá ao site <https://oab.portaldeassinaturas.com.br:443> e utilize o código A834-20B0-8E08-93B6.



# COMISSÃO DE AVALIAÇÃO DO CONTRATO DE GESTÃO SEAD/OVG

ORGANIZAÇÃO DAS VOLUNTARIAS DE GOIÁS		PROGRAMA RESTAURANTE DO BEM					setembro 2024
DIAS DA SEMANA	2ª Feira 9/9/2024	3ª Feira 10/9/2024	4ª Feira 11/9/2024	5ª Feira 12/9/2024	6ª Feira 13/9/2024		
<b>SALADA</b>	Acelga, tomate e couve	Tabule	beterraba ralada	Salada de feijão fradinho	Mix de folhas (couve, rúcula, alface)		
<b>PRATO PRINCIPAL</b>	Estrogonoff de frango	Isca de carne bovina ao molho saço	Frango assado (coxa e sobrecoxa)	Bife bovino ao molho escuro			
<b>LEGUMINHO</b>	Farofa crocante	Cenoura, milho, batata inglesa e milho em lata (cubinhos)	Purê de abóbora cabotís	Batata inglesa assada com orégano	Farofa de couve com cabola		
<b>ACOMPANHAMENTO</b>	Arroz Branco Feijão de caldo	Arroz Branco Feijão de caldo	Arroz Branco Feijão de caldo	Arroz Branco Feijão de caldo	Arroz Branco		
<b>SOBREMESA</b>	Fruita	Doce	Fruita	Doce	Laranja		
<b>VALOR CALÓRICO (Kcal)</b>	1271,25	1073,84	1217,05	1063,79	977,16		
<b>PROTEÍNA</b>	60,00	53,72	78,56	84,56	43,48		
<b>LÍPIDIOS</b>	25,96	49,04	62,94	12,87	26,68		
<b>CARBOIDRATO</b>	250,98	171,09	154,84	168,73	201,10		
<b>SÓDIO</b>	829,60	1103,88	1192,41	1156,48	753,50		



Restaurante do Bem – Quirinópolis



Restaurante do Bem – Quirinópolis

Este documento foi assinado digitalmente por Adriano Barros Teixeira Silva Aires.  
Para verificar as assinaturas vá ao site <https://oab.portaldeassinaturas.com.br:443> e utilize o código A834-20B0-8E08-93B6.

## COMISSÃO DE AVALIAÇÃO DO CONTRATO DE GESTÃO SEAD/OVG



*Restaurante do Bem – Quirinópolis*

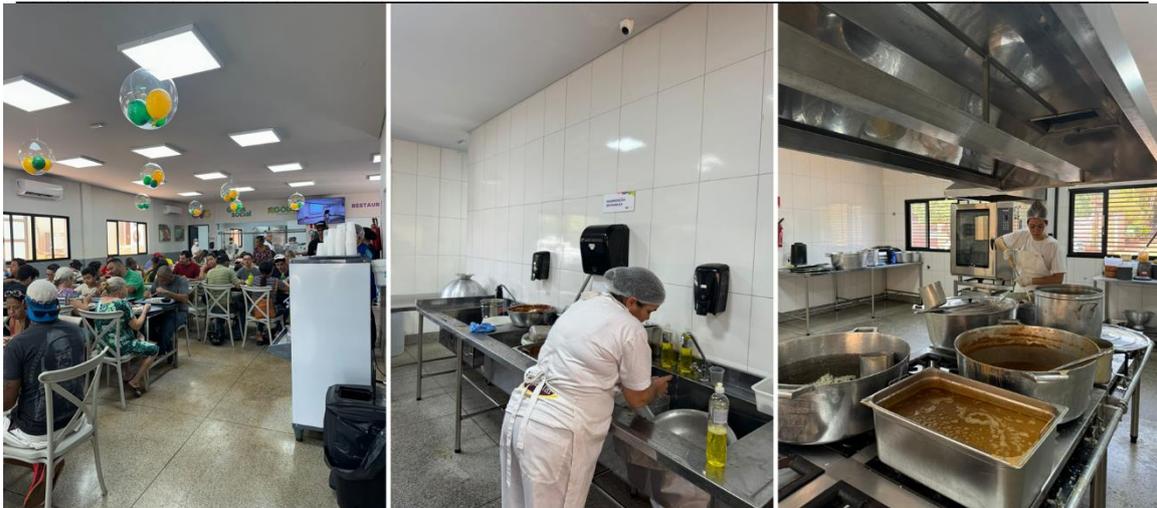


*Restaurante do Bem – Quirinópolis*

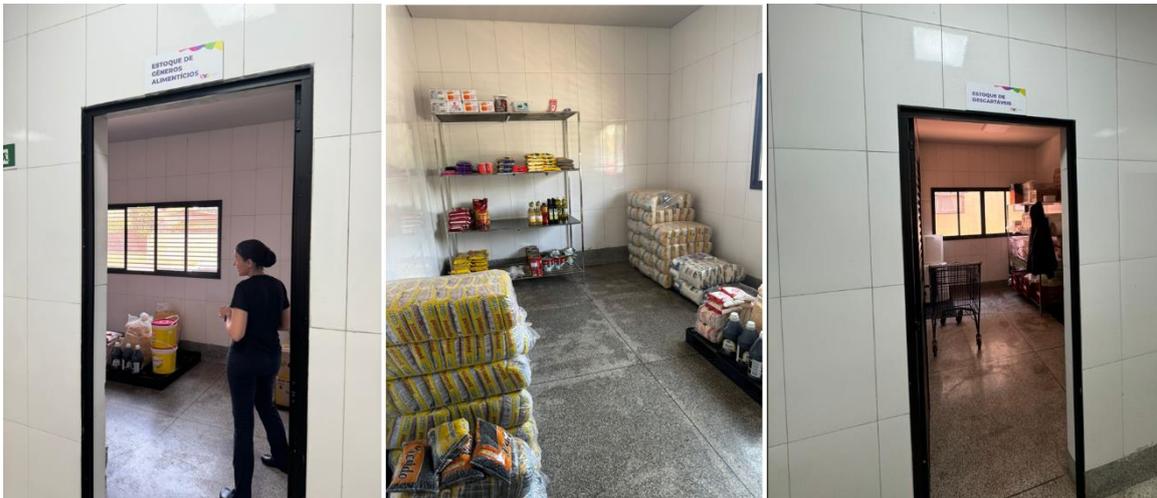


*Restaurante do Bem – Quirinópolis*

## COMISSÃO DE AVALIAÇÃO DO CONTRATO DE GESTÃO SEAD/OVG



Restaurante do Bem – Quirinópolis



Restaurante do Bem – Quirinópolis



Restaurante do Bem – Quirinópolis

## COMISSÃO DE AVALIAÇÃO DO CONTRATO DE GESTÃO SEAD/OVG



Restaurante do Bem – Quirinópolis



Restaurante do Bem – Quirinópolis



Restaurante do Bem – Quirinópolis



## COMISSÃO DE AVALIAÇÃO DO CONTRATO DE GESTÃO SEAD/OVG

---

### 3.8. Restaurante do Bem Unidade IV – Anápolis (UEG).

**Data da Visita:** 16 de setembro de 2024.

**Objetivo:** Avaliar as operações diárias e a conformidade com as normas de higiene e segurança alimentar, assegurando uma alimentação adequada e saudável à comunidade acadêmica da Universidade Estadual de Goiás e público em geral de baixa renda.

#### **Observações:**

- ◆ Estrutura localizada no Câmpus Henrique Santillo da Universidade Estadual de Goiás (UEG), em Anápolis, o Restaurante do Bem oferece refeições saudáveis e balanceadas, garantindo uma alimentação equilibrada a um preço acessível.
- ◆ Os usuários relataram total satisfação com a qualidade das refeições, destacando também a limpeza e organização do ambiente, além da grande economia proporcionada pelo valor acessível das refeições.
- ◆ O cardápio é elaborado por nutricionistas e aprovado pela OVG, garantindo refeições nutritivas, balanceadas e de qualidade para a população acadêmica e público em geral.
- ◆ A equipe demonstrou comprometimento com a prestação do serviço, seguindo os protocolos de higiene e segurança alimentar de maneira rigorosa.
- ◆ A Comissão concluiu que a iniciativa tem um impacto positivo e significativo especialmente à comunidade acadêmica, mas também, aos servidores da administração central da universidade e público em geral, contando inclusive com funcionários de empresas e indústrias situadas no Distrito Agroindustrial daquele município. A satisfação dos usuários reforça a relevância na manutenção do programa no local. Ademais, além de garantir segurança alimentar, o programa

## COMISSÃO DE AVALIAÇÃO DO CONTRATO DE GESTÃO SEAD/OVG

promove dignidade social e nutricional, contribuindo para a melhoria da qualidade de vida e fortalecendo a cidadania.

### ❖ Imagens Selecionadas:



*Restaurante do Bem – UEG – Anápolis*



*Restaurante do Bem – UEG – Anápolis*



## COMISSÃO DE AVALIAÇÃO DO CONTRATO DE GESTÃO SEAD/OVG



*Restaurante do Bem – UEG – Anápolis*

## COMISSÃO DE AVALIAÇÃO DO CONTRATO DE GESTÃO SEAD/OVG



Restaurante do Bem – UEG – Anápolis



Restaurante do Bem – UEG – Anápolis

## COMISSÃO DE AVALIAÇÃO DO CONTRATO DE GESTÃO SEAD/OVG



*Restaurante do Bem – UEG – Anápolis*



*Restaurante do Bem – UEG – Anápolis*

## COMISSÃO DE AVALIAÇÃO DO CONTRATO DE GESTÃO SEAD/OVG



Restaurante do Bem – UEG – Anápolis

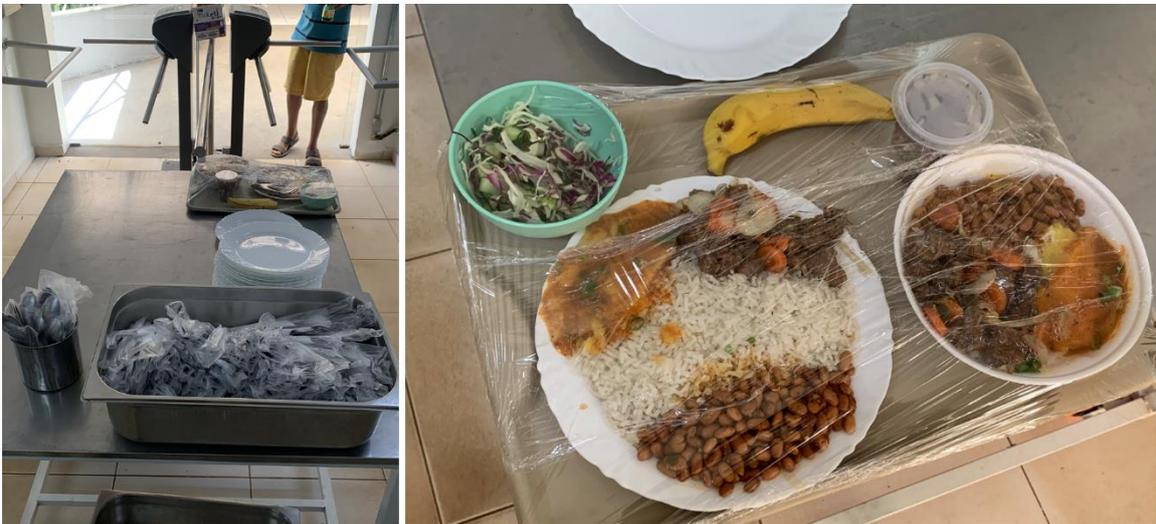


Restaurante do Bem – UEG – Anápolis

## COMISSÃO DE AVALIAÇÃO DO CONTRATO DE GESTÃO SEAD/OVG



*Restaurante do Bem – UEG – Anápolis*



*Restaurante do Bem – UEG – Anápolis*

## COMISSÃO DE AVALIAÇÃO DO CONTRATO DE GESTÃO SEAD/OVG



Restaurante do Bem – UEG – Anápolis



Restaurante do Bem – UEG – Anápolis

## COMISSÃO DE AVALIAÇÃO DO CONTRATO DE GESTÃO SEAD/OVG

Restaurante do Bem – UEG - Anápolis



Restaurante do Bem – UEG – Anápolis

### 3.9. Natal do Bem - 2024

**Data do evento/visita:** 27 de novembro de 2024.

- ◆ **Objetivo:** Avaliar a estrutura e os serviços oferecidos aos usuários durante o evento Natal do Bem (1ª Etapa), denominada Vila do Papai Noel, que acontece no Centro Cultural Oscar Niemeyer – CCON.

#### Observações:

- ◆ O evento é realizado pelo Estado de Goiás, via Organização das Voluntárias de Goiás – OVG e Goiás Social e conta com uma programação especial, cheia de luzes e cores que encanta a todos os visitantes.
- ◆ A edição de 2024, ocorrida de 14 de novembro de 2024 a 5 de janeiro de 2025, destacou-se por sua grandiosidade e recorde de público, já que recebeu mais de 1,5 milhões de visitantes, consolidando-se como o maior evento natalino gratuito do Brasil atraindo visitantes de todos os estados.



## COMISSÃO DE AVALIAÇÃO DO CONTRATO DE GESTÃO SEAD/OVG

---

- ◆ A infraestrutura foi considerada adequada para atender ao grande fluxo de visitantes que puderam vivenciar a magia do Natal de forma gratuita e acessível contando com mais de 30 mil metros quadrados de área decorada e 2,7 milhões de pontos de luz, incluindo uma árvore de Natal de 40 metros de altura e, pela primeira vez, uma roda-gigante.
- ◆ Algumas atrações para o ano de 2024 foram: vila gastronômica, vila de brinquedos, neve artificial, presépio, carrossel, trenzinho, extensa programação de shows no Palácio da Música e no Coreto, apresentações artísticas variadas no decorrer do evento, com cenas teatrais, apresentações com bailarinos, cantores, acrobatas e artistas circenses. Foram mais de 300 apresentações culturais gratuitas, abrangendo shows musicais com música clássica e popular, peças teatrais e performances circenses, além da distribuição gratuita de pipoca e algodão doce durante todo o evento.
- ◆ Visando garantir conforto e segurança, nesta edição o Natal do bem ofereceu 12 mil vagas de estacionamento gratuito com a opção de serem conduzidos por trenzinhos do estacionamento até o local do evento. Além disso, foram criadas linhas exclusivas de ônibus, além de equipes de apoio à saúde e segurança em todos os espaços.
- ◆ Organização impecável e, mesmo em evento chuvosos, criou-se a alternativa de uma estação para o Papai Noel dentro da cobertura da vila gastronômica.
- ◆ A praça de alimentação contou com 25 quiosques de comidas diversas, cessionários selecionados por uma Comissão de Degustação em um processo seletivo conduzido pela OVG, que puderam agradar a todos os gostos e, segundo entrevistados, com o valor acessível, uma das exigências da organização do evento.
- ◆ Os voluntários demonstraram boa preparação, atendimento ágil, cortes e eficiente.

## COMISSÃO DE AVALIAÇÃO DO CONTRATO DE GESTÃO SEAD/OVG

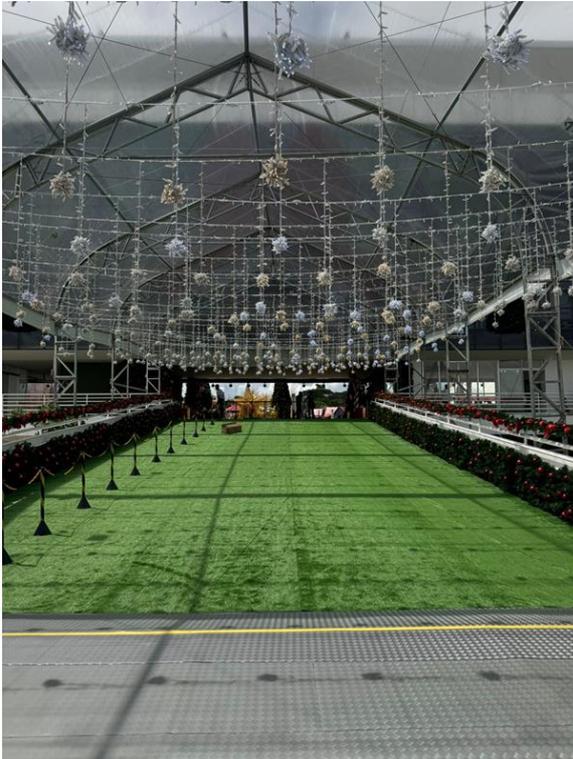
- ◆ A limpeza, organização do espaço e banheiros climatizados foram pontos positivos destacados pela Comissão.
- ◆ A Comissão de avaliação conclui que os recursos foram devidamente empregados, garantindo a celebração do Natal com alegria e dignidade. O evento acolheu visitantes de diferentes classes sociais com respeito e inclusão, tornando a festividade acessível a todos os públicos e, ao mesmo tempo, fortalecendo o turismo e a cultura local.

### ❖ Imagens Selecionadas:



*Natal do Bem - Centro Cultural Oscar Niemeyer – CCON*

## COMISSÃO DE AVALIAÇÃO DO CONTRATO DE GESTÃO SEAD/OVG



*Natal do Bem - Centro Cultural Oscar Niemeyer – CCON*

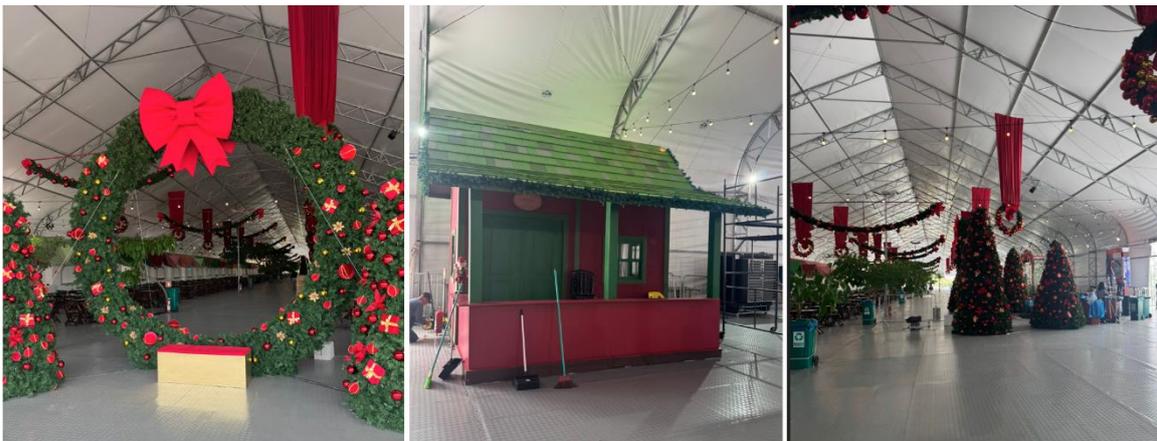


*Natal do Bem - Centro Cultural Oscar Niemeyer – CCON*

## COMISSÃO DE AVALIAÇÃO DO CONTRATO DE GESTÃO SEAD/OVG



*Natal do Bem - Centro Cultural Oscar Niemeyer – CCON*



*Natal do Bem - Centro Cultural Oscar Niemeyer – CCON*

## COMISSÃO DE AVALIAÇÃO DO CONTRATO DE GESTÃO SEAD/OVG



*Natal do Bem - Centro Cultural Oscar Niemeyer – CCON*



*Natal do Bem - Centro Cultural Oscar Niemeyer – CCON*



*Natal do Bem - Centro Cultural Oscar Niemeyer – CCON*

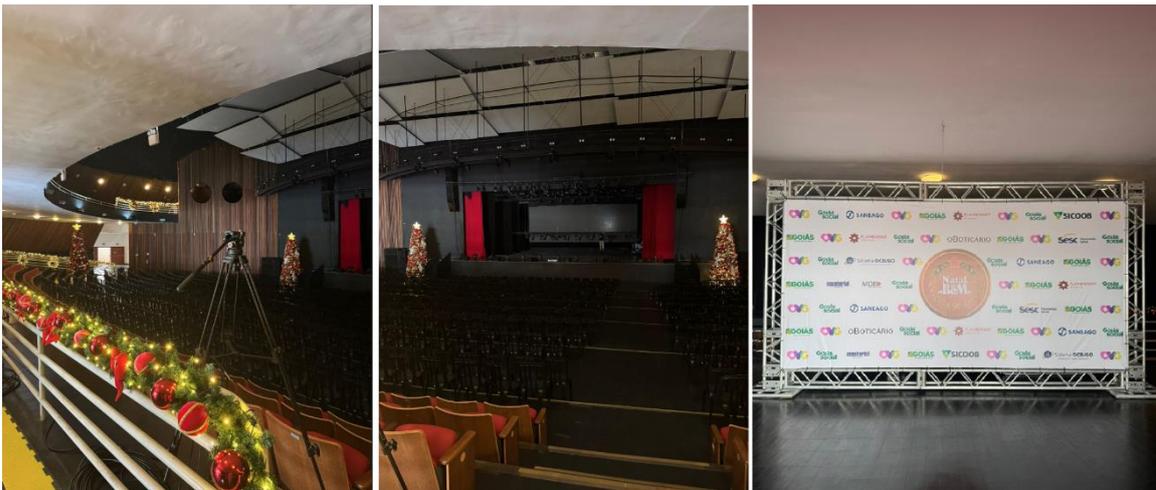
## COMISSÃO DE AVALIAÇÃO DO CONTRATO DE GESTÃO SEAD/OVG



*Natal do Bem - Centro Cultural Oscar Niemeyer – CCON*



*Natal do Bem - Centro Cultural Oscar Niemeyer – CCON*



*Natal do Bem - Centro Cultural Oscar Niemeyer – CCON*

## COMISSÃO DE AVALIAÇÃO DO CONTRATO DE GESTÃO SEAD/OVG



Natal do Bem - Centro Cultural Oscar Niemeyer – CCON

### 4. OUTRAS AÇÕES AUDITADAS

#### 4.1. Proteção Social ao Idoso

Atividades Acompanhadas:

Acolhimento Institucional (Abrigo Institucional - ILPI e Casa Lar):

- ◆ A Comissão de Avaliação do Contrato de Gestão acompanhou os serviços de acolhimento institucional para idosos, verificando a manutenção da prestação de cuidados integrais. As ações desenvolvidas englobam assistência biopsicossocial, atividades socioeducativas e o fortalecimento dos vínculos comunitários, conforme diretrizes da Política Nacional da Pessoa Idosa.

Proteção Social Especial para Pessoas Idosas (Centro Dia):

- ◆ O serviço prestado no Centro Dia foi monitorado quanto à sua efetividade em proporcionar assistência a idosos semidependentes, permitindo-lhes permanecer no convívio familiar. Acompanhamentos técnicos indicam que a oferta de atendimento médico, fisioterapia e atividades de socialização está alinhada com os objetivos do serviço.

Convivência e Fortalecimento de Vínculos:



## COMISSÃO DE AVALIAÇÃO DO CONTRATO DE GESTÃO SEAD/OVG

---

- ◆ O monitoramento remoto das atividades aponta que os programas voltados ao fortalecimento dos laços familiares e sociais continuam em conformidade com o Plano de Trabalho. Foram analisados registros administrativos e relatórios internos que demonstram a realização periódica de grupos de convivência, eventos culturais e esportivos, promovendo maior inclusão social para os beneficiários.

### Comentários:

- ◆ As metas estabelecidas para a proteção social ao idoso foram cumpridas satisfatoriamente, conforme documentação analisada.
- ◆ Relatórios técnicos indicam alta adesão dos beneficiários às atividades, resultando em impactos positivos no bem-estar e na qualidade de vida.
- ◆ A qualificação e capacitação contínua dos profissionais foram evidenciadas nos registros de treinamento e formação disponibilizados pela entidade gestora.

### 4.2. Proteção Social ao Adolescente e Jovem e Integração ao Mundo do Trabalho

#### Atividades Acompanhadas:

#### Programa Juventude Tecendo o Futuro:

- ◆ O acompanhamento da Comissão verificou que o programa segue promovendo capacitação profissional e fortalecimento de vínculos sociais. Os registros evidenciam a realização de oficinas, cursos de formação e atividades culturais que contribuem para a inclusão de adolescentes e jovens em situação de vulnerabilidade social.

#### Programa Meninas de Luz:

- ◆ Foi analisado o cumprimento das diretrizes do programa, que se mantém estruturado para atender adolescentes e jovens grávidas. O acompanhamento remoto demonstrou que o suporte psicológico, nutricional e social está sendo prestado,



## COMISSÃO DE AVALIAÇÃO DO CONTRATO DE GESTÃO SEAD/OVG

além das ações voltadas à inclusão educacional e preparação para o mercado de trabalho.

### Programa Universitário do Bem (PROBEM):

- ◆ O monitoramento do programa confirmou a continuidade da oferta de bolsas de estudo e ações de integração ao mundo do trabalho. Documentos analisados indicam a participação ativa dos estudantes em estágios, capacitações e atividades sociais, contribuindo para a empregabilidade e a permanência no ensino superior.

### Programa Jovens Talentos:

- ◆ A análise documental demonstrou que o programa segue oferecendo suporte para o desenvolvimento profissional dos jovens, com a disponibilização de cursos de qualificação, mentorias e oportunidades de estágio.

### Comentários:

- ◆ As iniciativas analisadas tiveram um desempenho positivo, cumprindo e superando metas estipuladas.
- ◆ Os registros mostram a efetiva participação dos beneficiários, promovendo impactos significativos na inclusão profissional e no desenvolvimento social.
- ◆ A documentação comprova que os beneficiários reportaram melhora na autoestima e no nível de capacitação profissional.

### 4.3. Proteção Social às Famílias e Indivíduos em Situação de Vulnerabilidade Social

#### Atividades Acompanhadas:

#### Ações Itinerantes de Enfrentamento às Desproteções Sociais:

- ◆ O acompanhamento das ações mostrou que as equipes móveis continuam atuando em regiões de difícil acesso, fornecendo suporte social e jurídico às populações vulneráveis. Relatórios de execução demonstram o atendimento contínuo a beneficiários em diferentes localidades.



## COMISSÃO DE AVALIAÇÃO DO CONTRATO DE GESTÃO SEAD/OVG

---

### Apoio e Assistência a Pessoas em Situação de Vulnerabilidade:

- ◆ As informações analisadas indicam que o suporte a gestantes, idosos, crianças e pessoas com deficiência permanece estruturado conforme o planejamento. A documentação interna comprova o fornecimento de assistência social e psicológica a públicos prioritários.

### Programa Restaurante do Bem:

- ◆ Dados monitorados demonstram que o programa continua oferecendo refeições diárias a pessoas em situação de vulnerabilidade. Os relatórios analisados indicam manutenção dos padrões de qualidade alimentar e boas práticas sanitárias.

### Programa Banco de Alimentos:

- ◆ O programa foi acompanhado remotamente por meio de documentos internos que evidenciam a regularidade na arrecadação e distribuição de alimentos a famílias e entidades sociais.

### Comentários:

- ◆ A análise documental indica que a assistência a famílias em vulnerabilidade está sendo prestada conforme planejado.
- ◆ A distribuição de alimentos e refeições segue padrões de qualidade e alcance populacional estabelecidos.
- ◆ Beneficiários relataram satisfação com os serviços de alimentação e apoio social, conforme demonstrado em registros institucionais.

#### 4.4. Rede de Voluntariado, Investimento e Parcerias Sociais

##### Atividades Acompanhadas:

##### Mobilização e Fortalecimento do Voluntariado:

- ◆ O monitoramento remoto verificou que as ações de mobilização voluntária continuam sendo executadas com

50 de 52



## COMISSÃO DE AVALIAÇÃO DO CONTRATO DE GESTÃO SEAD/OVG

sucesso. Documentos analisados indicam o aumento na participação de voluntários em programas sociais.

### Parcerias Sociais com Entidades Públicas e Privadas:

- ◆ O acompanhamento das ações evidencia que as parcerias firmadas seguem fortalecendo a execução dos programas. Relatórios internos apontam a continuidade de colaborações com empresas, ONGs e órgãos governamentais.

### Campanhas e Eventos de Promoção, Proteção e Inclusão Social:

- ◆ A análise documental confirmou a realização de campanhas sociais como o Natal do Bem, além de eventos voltados à inclusão e mobilização social.

### Comentários:

- ◆ O impacto social das campanhas e do voluntariado foi confirmado nos relatórios analisados, evidenciando grande engajamento da comunidade.
- ◆ O fortalecimento das parcerias resultou na ampliação do alcance das ações sociais, conforme demonstrado em relatórios internos.
- ◆ A documentação comprova que beneficiários e participantes das campanhas relataram altos níveis de satisfação e engajamento.

## 5. CONCLUSÃO

As visitas realizadas pela Comissão e as ações auditadas em 2024 demonstraram a efetividade e eficiência das iniciativas conduzidas pela Organização das Voluntárias de Goiás – OVG. A *classificação* de desempenho institucional foi considerada “**satisfatória**” e o *nível atingido* foi “**excelente**”, com notas individuais que destacam a qualidade dos serviços prestados e o cumprimento das metas estabelecidas. Desta forma, conclui-se que os resultados apresentados pela Organização Social em 2024

51 de 52



## COMISSÃO DE AVALIAÇÃO DO CONTRATO DE GESTÃO SEAD/OVG

permanecem alinhados aos parâmetros estabelecidos no Contrato de Gestão.

Goiânia, 10 de março de 2025.

ADRIANO BARROS TEIXEIRA SILVA AIRES  
Presidente da Comissão  
Portaria nº 216/2023/SEAD (SEI nº [000038012040](#))

JANAÍNA FERREIRA VITURINO  
Membro  
(Em gozo de férias no período de 06/03 a 28/03/2025)

JOSÉ EDUARDO JAYME OLIVEIRA  
Membro

TATIANA DE SOUZA MORAIS  
Membro

## PROTOCOLO DE ASSINATURA(S)

O documento acima foi proposto para assinatura digital na plataforma Portal OAB. Para verificar as assinaturas clique no link: <https://oab.portaldeassinaturas.com.br/Verificar/A834-20B0-8E08-93B6> ou vá até o site <https://oab.portaldeassinaturas.com.br:443> e utilize o código abaixo para verificar se este documento é válido.

Código para verificação: A834-20B0-8E08-93B6



### Hash do Documento

1AC83FC752B3AFAE048B06A2018E49D3A9F9AD9EC357D185F068B39438D90CF0

O(s) nome(s) indicado(s) para assinatura, bem como seu(s) status em 10/03/2025 é(são) :

- Adriano Barros Teixeira Silva Aires (Signatário) - 991.776.331-72  
em 10/03/2025 10:14 UTC-03:00

**Tipo:** Certificado Digital

