



Balanço 2023

faz
bem
fazer
o bem



A Organização das Voluntárias de Goiás (OVG) segue sendo referência na área da assistência social no País. Anualmente, as ações de combate às desproteções sociais se intensificam para levar dignidade e qualidade de vida a famílias em vulnerabilidade social em todos os 246 municípios goianos.

Por meio de parcerias com o Governo de Goiás, o Goiás Social, Gabinete de Políticas Sociais (GPS) e secretarias estaduais, além de instituições privadas e representantes da sociedade civil, a Organização entrega benefícios sociais e acolhe adolescentes, garante a assistência de gestantes e jovens, idosos vulneráveis, além de capacitar voluntários para atuação em ações sociais e em entidades filantrópicas parceiras.

A OVG é uma entidade sem fins lucrativos que proporciona dignidade e respeito ao investir na cidadania por meio do social.

Site: www.ovg.org.br

  : @ovgoficial



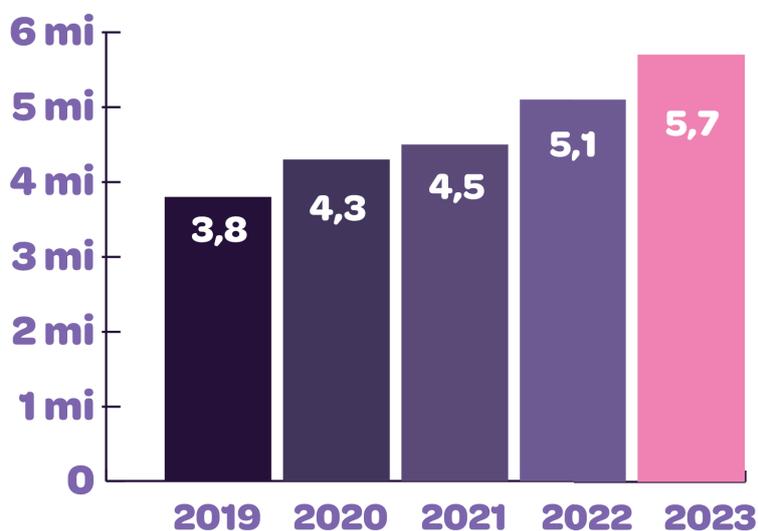
| Atendimentos

Desde 2019, a OVG passa por uma transformação histórica. A instituição investe em práticas modernas de administração e aposta no fortalecimento do voluntariado, captação de recursos e nas parcerias sociais para fazer o bem a quem precisa. O resultado é o crescimento significativo nos atendimentos e o reconhecimento como uma das maiores Organizações Sociais do país.

2019 A 2023

23,4 milhões

DE ATENDIMENTOS



CRESCIMENTO DE 50%

0

30

60



| Benefícios Sociais

Desde janeiro de 2019, a OVG realizou 23,4 milhões de atendimentos em todo o Estado.

Entre estes atendimentos, o Governo de Goiás, por meio do Goiás Social, levou benefícios sociais a pessoas em vulnerabilidade. A OVG também foi responsável pelo atendimento a crianças, jovens, gestantes e idosos em suas unidades fixas e por meio da unidade itinerante OVG Perto de Você.

2014 A 2018

1.266.171

BENEFÍCIOS DOADOS

2019 A 2023

9.531.563

BENEFÍCIOS DOADOS

Fonte: Gerência de Benefícios Sociais (GBS)

CRESCIMENTO

+653%

AUMENTO NO NÚMERO DE DOAÇÕES:

859%

FRALDA DESCARTÁVEL GERIÁTRICA

528%

FRALDA DESCARTÁVEL INFANTIL

451%

FÓRMULA INFANTIL (LEITE ESPECIAL)

307%

KIT DE ENXOVAL PARA BEBÊ

170%

ANDADOR

153%

CADEIRA DE RODAS HIGIÊNICA E REFORÇADA

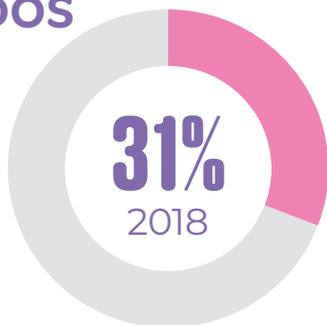
Também foram registrados aumentos no número de doações de: colchão caixa de ovo (107%), muleta (65%), cadeira de rodas padrão/reforçada/infantil (44%) e malha compressiva (35%).



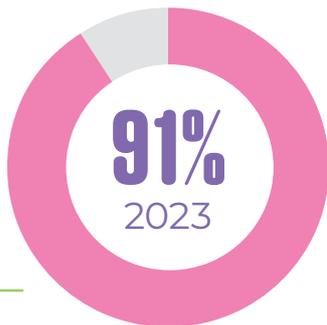
A partir de 2020, a OVG modernizou a forma de cadastramento de processos e passou a realizar o agendamento de dias e horários para os municípios retirarem as doações. A média de tempo de espera, que era de cerca de 3h30, agora é de cerca de 15 minutos.

O kit de enxoval de bebê ganhou mais peças, uma modelagem mais moderna e passou a ser confeccionado em um material de melhor qualidade, proporcionando mais conforto para os bebês.

DEMANDAS ATENDIDAS DOS MUNICÍPIOS:



DESDE 2019, **TODOS OS MUNICÍPIOS SÃO ATENDIDOS**



2014 A 2018

7.740 kits

DE ENXOVAL PARA BEBÊ

2019 A 2023

30.272 kits

DE ENXOVAL PARA BEBÊ

AUMENTO DE

+307%

2019 A 2023
3,5 milhões

DE BENEFÍCIOS ENTREGUES

841 mil

BENEFÍCIOS DOADOS EM **2023**

SÓ EM 2023, FORAM DISTRIBUÍDOS **14.826 KITS**



AUMENTO DE UNIDADES

No 2º semestre de 2019, um mesmo beneficiário podia retirar fórmula especial (leite) e fraldas descartáveis infantil e geriátrica com uma frequência **bimestral**. Atualmente, essa retirada é feita **mensalmente**.

Além disso, no 2º semestre de 2019, a quantidade de itens por kit era de: **3 latas** de leite especial / fórmula e **40 unidades** de fralda geriátrica. Agora, o kit de leite especial vem com **6 latas** e a fralda geriátrica com **80 unidades**.



MELHORIAS DAS AÇÕES – BENEFÍCIOS SOCIAIS

Na atual gestão, os produtos ortopédicos passaram a ser articulados e dobráveis, proporcionando mais qualidade, segurança e mobilidade, o que permitiu aos usuários mais autonomia nas suas atividades diárias.

ANTES



DEPOIS





OVG Perto de Você



Implantado em 2021, leva assistência presencial e benefícios para a população mais vulnerável dos municípios goianos.

✔ Durante a ação, são doadas cadeiras de rodas padrão, cadeiras de rodas higiênica, andadores, muletas, bengalas, latas de leite (fórmulas infantis), kits de fralda descartável infantil e geriátrica, filtros de barro, Mix do Bem, kits de enxoval para bebê e colchões caixa de ovo.



203 ações

EM 93 MUNICÍPIOS, SEM REPETIÇÃO



I ProBem



É a oportunidade de acesso ao **ensino superior** a milhares de jovens em situação de vulnerabilidade social, por meio da concessão de **bolsas de estudos**, a promoção da integração ao mundo do trabalho e o fomento à participação cidadã.

VALORES DAS BOLSAS

CURSOS GERAIS

BOLSA PARCIAL (50%)
ATÉ R\$ **650**

BOLSA INTEGRAL (100%)
ATÉ R\$ **1.500**

MEDICINA E ODONTOLOGIA

BOLSA PARCIAL (50%)
ATÉ R\$ **2.900**

BOLSA INTEGRAL (100%)
ATÉ R\$ **5.800**

ATUALMENTE

17.745

BOLSAS ATIVAS, SENDO **486**
PESSOAS COM DEFICIÊNCIA,
RESIDENTES EM **233**
MUNICÍPIOS, DISTRIBUÍDOS
EM **73** CURSOS DIFERENTES

- ✓ Seleção mais justa baseada no IMCF-A, com dados do CADÚNICO
- ✓ Acesso desde o 1º período da faculdade
- ✓ Disponibilização do Banco de Oportunidades (Cursos, Estágios e Emprego)

INSTITUIÇÕES DE ENSINO SUPERIOR
93

DESDE 2019

40.822

ESTUDANTES BENEFICIADOS



MELHORIAS

REDUÇÃO NA TAXA DE EVASÃO

PROGRAMA BOLSA UNIVERSITÁRIA: **19,07%**
PROBEM: **13,61%**

A ATUAL GESTÃO PAGOU UMA DÍVIDA DE QUASE R\$ 76 MILHÕES, DEIXADA POR GESTÕES PASSADAS COM 82 IES



BANCO DE OPORTUNIDADES

2019 - 2023

101.809

DOAÇÕES DE SANGUE

240.191

CAPACITAÇÕES

32.441

QUALIFICAÇÕES

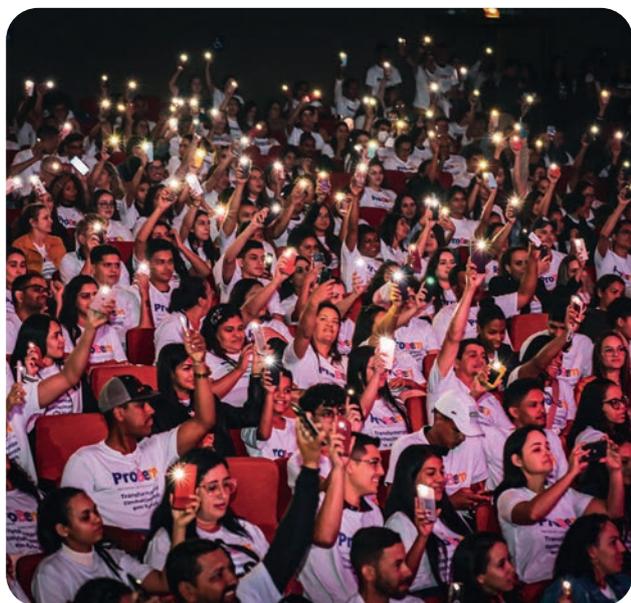
INVESTIMENTO

R\$ 120.711.641,00

EM 2023

R\$ 423.901.048,08

DESDE 2019





Programa Juventude Tecendo o Futuro

De forma moderna e inovadora, atende adolescentes e jovens em situação de vulnerabilidade social com atividades que contribuem para o desenvolvimento físico, mental e profissional.

A primeira unidade foi inaugurada em junho de 2022, no prédio onde funcionava o Centro de Adolescentes Tecendo o Futuro, na região Leste de Goiânia, que foi reformado.

Investimento

R\$ 6.744.381,65

2023 Passou a oferecer o Programa Jovens Talentos que prepara, orienta e acompanha a trajetória de adolescentes e jovens em situação de vulnerabilidade social ao mundo do trabalho. Várias ações fazem parte desse processo: oficinas, rodas de conversa, avaliação do perfil profissional e/ou vocacional e capacitações.

AUMENTO NO NÚMERO DE ATENDIMENTOS

GESTÕES PASSADAS

MÉDIA DE **152**
ADOLESCENTES E JOVENS
ATENDIDOS/MÊS

GESTÃO ATUAL

MÉDIA DE **632**
ADOLESCENTES E JOVENS
ATENDIDOS/MÊS

5.627

ATENDIMENTOS AOS
BENEFICIÁRIOS EM 2023



ANTES



DEPOIS





Programa Meninas de Luz

O Tecendo o Futuro ainda abriga o **Programa Meninas de Luz**, que cuida e ampara adolescentes grávidas vulneráveis, com idade entre 12 e 21 anos, garantindo uma gravidez mais tranquila, além de mais saúde e bem-estar para a mamãe e o bebê.



212

MÉDIA MENSAL DE ATENDIMENTOS DESDE 2019

1.626

TOTAL DE ATENDIMENTOS DESDE 2019





Banco de Alimentos

Atua no combate à fome e ao desperdício de alimentos, com doação de frutas, verduras e legumes que garantem refeições saudáveis a famílias e pessoas atendidas por instituições sociais.

Responsável pelo **Programa NutreBem**, que produz e distribui o **Mix do Bem**, frutas desidratadas e legumes embalados a vácuo.

Banco de Alimentos em 2023:

1,2 mil toneladas
DE ALIMENTOS IN NATURA DOADOS

3 mil

FAMÍLIAS ATENDIDAS MENSALMENTE

79

ENTIDADES SOCIAIS ATENDIDAS
MENSALMENTE

2021 A 2023:

5,6 mil toneladas

DE ALIMENTOS IN NATURA
DOADOS PARA ENTIDADES SOCIAIS
E FAMÍLIAS EM SITUAÇÃO DE
VULNERABILIDADE SOCIAL





— **NutreBem em 2023:** —

440.938

PACOTES DE MIX DO BEM E FRUTAS
DESIDRATADAS

5.017

MÉDIA MENSAL DE FAMÍLIAS
BENEFICIADAS

28

MÉDIA MENSAL DE ENTIDADES
SOCIAIS BENEFICIADAS



— **2021 A 2023:** —

532 mil

UNIDADES DE MIX DO BEM E FRUTAS
DESIDRATADAS DOADAS

R\$ 2.166.009,40

INVESTIDOS





Restaurante do Bem

Garante segurança alimentar e nutricional a milhares de pessoas em situação de vulnerabilidade social.

Desde 2019:

- ✓ Reformas estruturais em algumas unidades
- ✓ Melhoria do cardápio, tornando a refeição mais saborosa e nutritiva
- ✓ As unidades de Goiânia, Luziânia e Valparaíso de Goiás passaram a distribuir, em 2020, marmitas para pessoas em situação de rua e famílias de refugiados venezuelanos. Em novembro de 2021, Jaraguá também iniciou as doações
- ✓ Inauguração da 14ª unidade do Restaurante do Bem em maio de 2023, em Santo Antônio do Descoberto.

Em 2023:

3,5 milhões

DE REFEIÇÕES SERVIDAS NAS 14 UNIDADES

83 mil marmitas

DOADAS PARA OS REFUGIADOS VENEZUELANOS E PESSOAS EM SITUAÇÃO DE RUA

2019 A 2023:

15,7 milhões

DE REFEIÇÕES SERVIDAS

R\$ 98,4 milhões

VALOR TOTAL INVESTIDO

QUITAÇÃO DE

R\$ 4,5 milhões

em dívidas herdadas de governos anteriores com as empresas responsáveis pela preparação dos alimentos



RESTAURANTES DO BEM POR REGIÃO GOIANA

- **Norte Goiano**
Minaçu - 1 unidade
- **Centro Goiano**
Anápolis - 2 unidades
Goianésia - 1 unidade
Jaraguá - 1 unidade
- **Entorno do DF**
Águas Lindas de Goiás - 1 unidade
Valparaíso de Goiás - 1 unidade
Luziânia - 2 unidades
Santo Antônio do Descoberto - 1 unidade
- **Metropolitana de Goiânia**
Goiânia - 2 unidades
- **Sudoeste Goiano**
Rio Verde - 1 unidade
- **Sul Goiano**
Caldas Novas - 1 unidade





Centro de Idosos Vila Vida

Oferece atendimento nas modalidades Centro de Convivência e Casa-Lar. Os moradores da unidade são assistidos por profissionais, que desenvolvem atividades de promoção da saúde do corpo e da mente.

Em 2023:

MÉDIA DE **459**
IDOSOS ATENDIDOS
MENSALMENTE

Em 2023, a unidade passou por melhorias:

- ✓ Foram executados serviços de manutenção predial preditiva e corretiva, além de pequenas reformas para garantir melhor saúde, higiene, segurança e conforto.
- ✓ Duas Casas-Lares receberam novas pinturas

Em 2023:

R\$ 29.591,83
INVESTIDOS

Anteriormente, em março de 2022, a Vila Vida passou por ampla restauração entregue pelo Governo de Goiás.

Foi a primeira grande reforma, desde que o espaço foi inaugurado em março de 1994. Ficou mais seguro, confortável e humanizado:

- ✓ Novas portas, janelas, piso e telhado
- ✓ Rampas de acessibilidade, com guarda corpo e piso antiderrapante
- ✓ Banheiros ampliados
- ✓ Novas instalações elétricas e hidráulicas
- ✓ Revitalização de jardins e postes
- ✓ Cobertura em piscinas
- ✓ Horta comunitária
- ✓ Ampliação da cozinha e novos eletrodomésticos
- ✓ Rede subterrânea para cabeamento de internet e telefonia

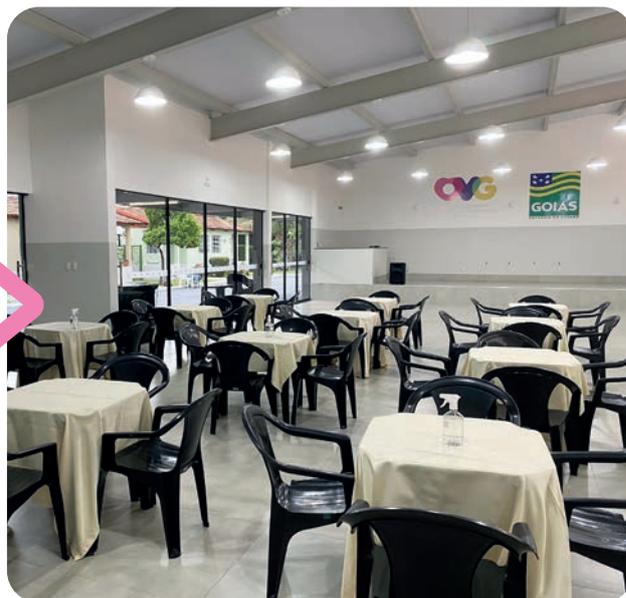
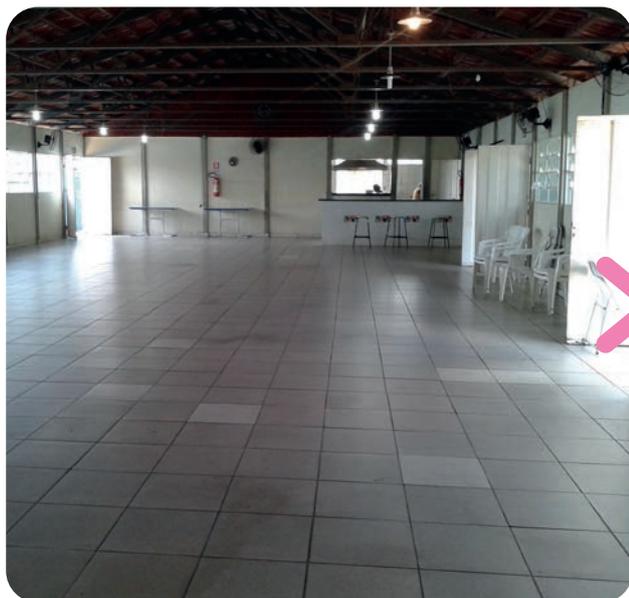
R\$ 1,3 milhão

INVESTIDO NA GRANDE REFORMA



ANTES

DEPOIS





Centro de Idosos Sagrada Família

Referência nas modalidades Instituição de Longa Permanência (ILPI), Casas Lares, Centro Dia e Centro de Convivência e Fortalecimento de Vínculos.

Em 2023:

R\$ 1.243.066,83
INVESTIDO

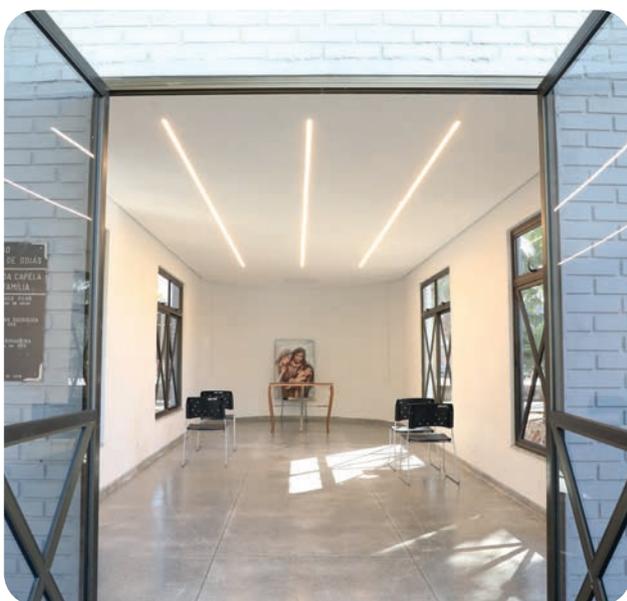
Em 2023:

MÉDIA DE **446**
IDOSOS ATENDIDOS MENSALMENTE

Em 2023, a unidade passou por reformas estruturais para garantir mais conforto aos idosos.

- ✓ Reestruturação do bloco que abriga o Centro Dia
- ✓ Reforma e adequação da lavanderia para atender ao aumento de demanda da unidade
- ✓ Reorganização do vestiário da piscina
- ✓ Reforma de seis Casas-Lares
- ✓ Adequação da capela e da sala de fisioterapia





Espaços Bem Viver I e II



Voltados para os atendimentos na modalidade Centro de Convivência e Fortalecimento de Vínculos.

EBV I - 2023:

MÉDIA DE **290**

IDOSOS ATENDIDOS MENSALMENTE

EBV II - 2023:

MÉDIA DE **382**

IDOSOS ATENDIDOS MENSALMENTE

Os Espaços Bem Viver I e II também ganharam atenção especial em 2023.

✓ Execução de reparos no piso e implantado sistema de proteção contra descargas atmosféricas no Espaço Bem Viver I.

R\$ 126.372,83

INVESTIDOS

✓ O telhado do Espaço Bem Viver II foi reformado. Além disso, a unidade ganhou sistema de proteção contra descargas atmosféricas e infraestrutura para a instalação de cerca elétrica.

R\$ 186.235,61

INVESTIDOS

ANTES



DEPOIS





Casa do Interior de Goiás



Além da hospedagem, a Casa do Interior oferece cinco refeições diárias, transporte gratuito para clínicas, hospitais e laboratórios, aos pacientes e acompanhantes em Goiânia.

O trabalho de acolhimento na área social ainda oferta suporte em enfermagem, assistência social, psicologia e oficinas artesanais que, além da função terapêutica, ensinam um ofício e possibilitam a formação de novos vínculos de amizade para aqueles que estão a quilômetros de casa. A unidade também disponibiliza rede de internet Wi-Fi para que os hóspedes possam se comunicar com os familiares.

Atendimento

4.994

EM 2019

2.200

EM 2020

2.242

EM 2021

3.851

EM 2022

4.170

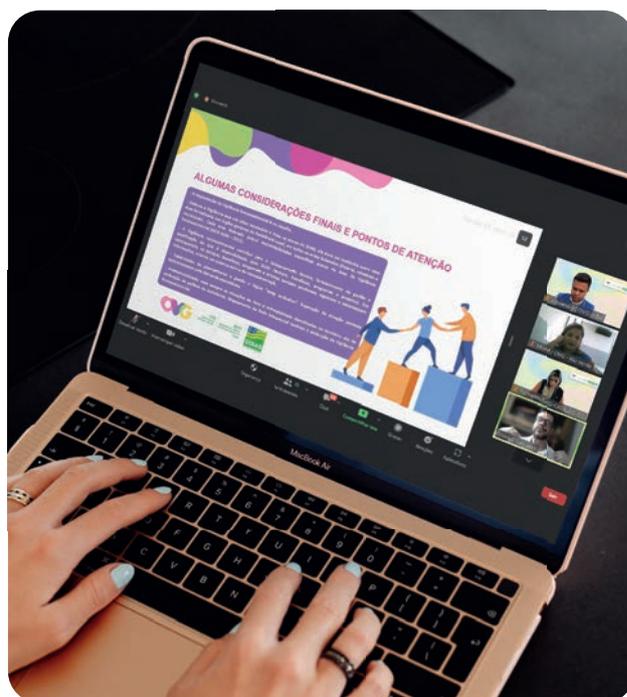
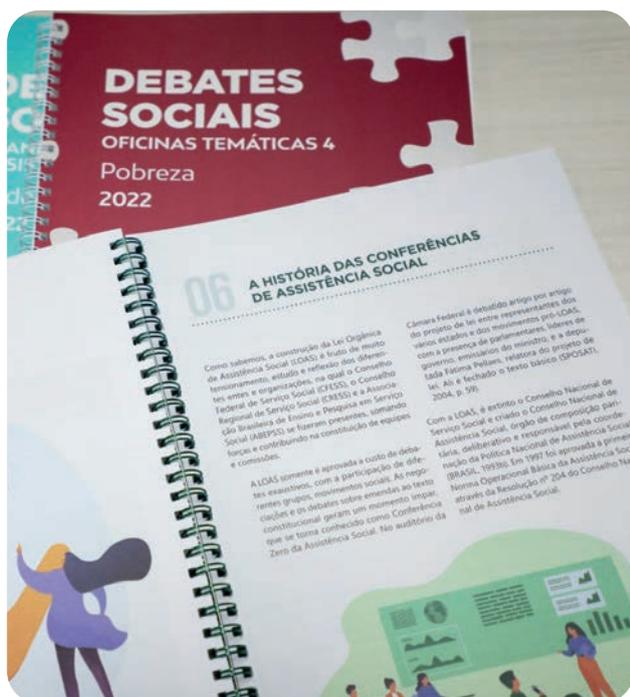
EM 2023

*Nos anos de 2020 e 2021, devido à pandemia de Covid-19, a Cigo, por medidas de questão sanitária, atendeu apenas casos de urgência e emergência, e pacientes em tratamento oncológico.

Capacitação Social

A Gerência Social e Avaliação trabalha para integrar os municípios goianos e capacitar primeiras-damas, gestores e trabalhadores sociais. A equipe atua em conjunto com o Gabinete de Políticas Sociais (GPS) e tem como foco principal a promoção de debates sociais, capacitações e estudos, agregando parcerias e criando processos de avaliação e supervisão, a fim de aperfeiçoar a política social em Goiás.

244
MUNICÍPIOS ATENDIDOS





| Voluntariado

O fortalecimento do voluntariado é um dos principais projetos da OVG. A instituição criou a Plataforma do Voluntariado (www.ovg.org.br/voluntariado/), ferramenta que facilita o acesso às vagas oferecidas aos voluntários e, também, a participação em campanhas de arrecadação de doações.

A instituição também divulga, mensalmente, os “Classificados do Bem” nas redes sociais da OVG, além de vagas para o trabalho voluntário.

Há ainda a “Consultoria do Bem”, uma iniciativa que reúne voluntários de diversas áreas para oferecer capacitações gratuitas a pessoas que queiram atuar em entidades do terceiro setor.



Em 2023:

2.918

PESSOAS CAPACITADAS/
MOBILIZADAS

82 ações

DE PROMOÇÃO DO VOLUNTARIADO E
PARCERIAS SOCIAIS

3.135

ATENDIMENTOS A ENTIDADES SOCIAIS
(assessoramento, capacitação e apoio com
doação de benefícios e alimentos in natura
e Mix do Bem)

2019 A 2023:

13.302

PESSOAS CAPACITADAS/
MOBILIZADAS

216 ações

DE PROMOÇÃO DO VOLUNTARIADO E
PARCERIAS SOCIAIS

Campanha de Segurança Alimentar do Estado de Goiás



Em parceria com o Gabinete de Políticas Sociais (GPS) e a Secretaria de Estado de Desenvolvimento Social (Seds), a OVG levou dignidade às famílias vulneráveis dos 246 municípios goianos, principalmente as que foram impactadas pela crise provocada pela pandemia de Covid-19.



1.274.569

CESTAS BÁSICAS DISTRIBUÍDAS

467.368

UNIDADES DE ÁLCOOL EM GEL

2.014.699

EQUIPAMENTOS DE PROTEÇÃO INDIVIDUAL





Goiás Alerta e Solidário



Lançada em outubro, a Operação Goiás Alerta e Solidário reúne a OVG e outras pastas do Governo Estadual em um plano estratégico para mitigar danos e garantir a segurança de famílias vulneráveis de municípios classificados com alto grau de risco de fortes chuvas, com base em estudos na Defesa Civil e do Centro de Informações Meteorológicas e Hidrológicas do Estado de Goiás (Cimehgo).

25.256

BENEFÍCIOS SOCIAIS DOADOS

12 mil pacotes

DO MIX DO BEM ENTREGUES

3 mil pacotes

DE FRUTAS DESIDRATADAS

32

MUNICÍPIOS ATENDIDOS

1.517

FAMÍLIAS ATENDIDAS





Campanha Aquecendo Vidas

Mobiliza parceiros e comunidade, formando uma rede solidária para arrecadar e doar agasalhos novos e usados, em boas condições de uso, para famílias em situação de vulnerabilidade social, pessoas em situação de rua e idosos em situação asilar.

As doações somam-se à compra de cobertores, feita pelo Governo de Goiás, e que são distribuídos nos 246 municípios goianos.



	Nº de cobertores	Investimento
2019	40 mil	R\$ 820.000
2020	50 mil	R\$ 1.509.000
2021	40 mil	R\$ 1.396.000
2022	77 mil	R\$ 2.956.030
2023	70 mil	R\$ 2.905.000

2019 A 2023:

277 mil

COBERTORES ADQUIRIDOS

R\$ 9.586.030,00

INVESTIDOS



CENTRO DE APOIO AO ROMEIRO



Goiás Social

GOIÁS

Centro de Apoio ao Romeiro

No governo passado, o Centro de Apoio ao Romeiro de Trindade era realizado em uma estrutura de 2 mil metros quadrados. Na atual gestão, o espaço foi ampliado para 3 mil metros quadrados, oferecendo mais conforto e segurança aos romeiros.

Em 2023, durante os 11 dias de atendimento:

400 mil

ROMEIROS ACOLHIDOS

1,2 mil pessoas

TRABALHARAM NO CAR
(VOLUNTÁRIOS, COLABORADORES E
BOLSISTAS DO PROBEM)

7,1 mil

ATENDIMENTOS EM SAÚDE
REALIZADOS

21 mil litros

DE LEITE COM CANELA SERVIDOS

250 mil

PÃES FEITOS NA HORA





Natal do Bem

Passou a ser considerada a maior celebração natalina totalmente gratuita do Brasil.

Desde 2021, o evento passou a ser realizado no Centro Cultural Oscar Niemeyer (CCON).

Em 2023:

30 mil m²

DE ÁREA (CCON)

1 milhão

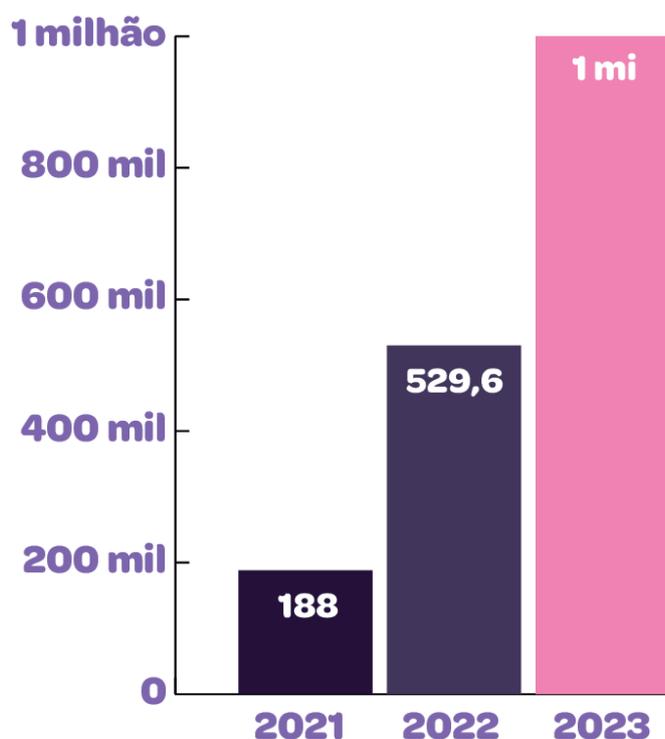
DE VISITANTES

2019 A 2022:

2,1 milhões

DE VISITANTES NO NATAL DO BEM

Visitantes por ano



Distribuição de brinquedos

A OVG passou a adquirir brinquedos com mais qualidade para distribuir a crianças dos 246 municípios goianos.

2019 A 2023:

R\$ 52,7 milhões

INVESTIDOS NA COMPRA DE BRINQUEDOS

2.711.500

BRINQUEDOS ENTREGUES





I Mídia espontânea



Os programas e ações sociais da OVG também foram amplamente divulgados na imprensa, por meio de mídia espontânea.



R\$ **6.194.036,64**

2019

R\$ **6.643.040,68**

2020

+7,24%



R\$ **10.840.923,46**

2021

+63,19%

R\$ **7.123.129,56**

2022

-34,29%



R\$ **14.103.620,83**

2023

+97,99%



Diretoria



Gracinha Carvalho Caiado
Presidente de Honra

Adryanna Melo Caiado
Diretora Geral

Sérgio Borges
Diretor Administrativo e Financeiro

Janine Zaiden
Diretora de Planejamento e Gestão

Jeane Abdala
Diretora de Promoção Social

Roberta Wendorf
Diretora de Unidades Socioassistenciais

Rúbia Prado
Diretora de Programas para Juventude



ORGANIZAÇÃO
DAS VOLUNTÁRIAS
DE GOIÁS

Goiás
social

