



ORGANIZAÇÃO
DAS VOLUNTÁRIAS
DE GOIÁS



23º TERMO ADITIVO RELATÓRIO GERENCIAL MENSAL DE EXECUÇÃO

OUTUBRO/24



REFERENCIAIS ESTRATÉGICOS

NEGÓCIO

Atuar como agente de transformação social nas vulnerabilidades e desproteções sociais das pessoas.

MISSÃO

Promover com excelência a assistência social e a cultura do voluntariado e das parcerias sociais.

VISÃO

Ser, até 2025, uma Organização Social reconhecida nacionalmente pelo fortalecimento do voluntariado e pela excelência na prestação de serviços de assistência social.

VALORES

Ética;
Respeito;
Justiça Social;
Transparência;
Responsabilidade Social;
Solidariedade;
Cidadania;
Sustentabilidade;
Diversidade.



RELATÓRIO GERENCIAL MENSAL DE EXECUÇÃO - 23º Termo Aditivo

MÊS DE REFERÊNCIA: OUTUBRO / 2024

OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

ÍNDICE

PLANO DE TRABALHO - EIXO 1: AÇÕES DE ATENDIMENTO / UNIDADES EXECUTORAS: CENTRO DE IDOSOS SAGRADA FAMÍLIA (CISF), CENTRO DE IDOSOS VILA VIDA (CIVV), ESPAÇO BEM VIVER I (EBV I) E ESPAÇO BEM VIVER II (EBV II)	8
1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO).....	8
2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO).....	9
3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO).....	10
4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (p.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO)	26
ANEXO - FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA	27
PLANO DE TRABALHO - EIXO 1: AÇÕES DE ATENDIMENTO / UNIDADE EXECUTORA: CENTRO DA JUVENTUDE TECENDO O FUTURO (CJTF) - PROGRAMA JUVENTUDE TECENDO O FUTURO (PJTF) ...	30
1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO)....	30
2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO).....	30
3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO).....	30
4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (p.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO)	36
ANEXO - FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA	36

PLANO DE TRABALHO - EIXO 1: AÇÕES DE ATENDIMENTO / UNIDADE EXECUTORA: CENTRO DA JUVENTUDE TECENDO O FUTURO (CFJT) - PROGRAMA MENINAS DE LUZ (PML)..... 38

1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO)....	38
2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO).....	38
3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO).....	38
4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (p.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO)	44
ANEXO - FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA	44

PLANO DE TRABALHO - EIXO 1: AÇÕES DE ATENDIMENTO / UNIDADE EXECUTORA: PROGRAMA UNIVERSITÁRIO DO BEM (PROBEM) 47

1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO)....	47
2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO).....	47
3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO).....	47
4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (p.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO)	50
ANEXO - FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA	51

PLANO DE TRABALHO - EIXO 1: AÇÕES DE ATENDIMENTO / UNIDADE EXECUTORA: CASA DO INTERIOR DE GOIÁS (CIGO) 53

1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO)....	53
2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO).....	53
3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO).....	53
4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (p.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO)	57
ANEXO - FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA	57

PLANO DE TRABALHO - EIXO 2: AÇÕES DE ACESSORAMENTO E DEFESA E GARANTIA DE DIREITOS / UNIDADE EXECUTORA: GERÊNCIA DE VOLUNTARIADO E PARCERIAS SOCIAIS (GVPS) 59

1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO).... 59
 2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO)..... 59
 3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO)..... 59
 4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (p.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO) 61
- ANEXO - FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA 61

PLANO DE TRABALHO - EIXO 2: AÇÕES DE ACESSORAMENTO E DEFESA E GARANTIA DE DIREITOS / UNIDADE EXECUTORA: GERÊNCIA DE BENEFÍCIOS SOCIAIS (GBS) 63

1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO).... 63
 2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO)..... 63
 3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO)..... 63
 4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (p.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO) 64
- ANEXO - FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA 65

PLANO DE TRABALHO - EIXO 2: AÇÕES DE ACESSORAMENTO E DEFESA E GARANTIA DE DIREITOS / UNIDADE EXECUTORA: GERÊNCIA DE GESTÃO SOCIAL E AVALIAÇÃO (GGSA)..... 66

1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO).... 66
 2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO)..... 66
 3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO)..... 66
 4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (p.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO) 68
- ANEXO - FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA 68

PLANO DE TRABALHO - EIXO 2: AÇÕES DE ACESSORAMENTO E DEFESA E GARANTIA DE DIREITOS / UNIDADE EXECUTORA: PROGRAMA RESTAURANTE DO BEM (RB)..... 70

1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO).... 70
 2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO)..... 70
 3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO)..... 70
 4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (p.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO) 72
- ANEXO - FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA 73

PLANO DE TRABALHO - EIXO 2: AÇÕES DE ACESSORAMENTO E DEFESA E GARANTIA DE DIREITOS / UNIDADE EXECUTORA: PROGRAMA BANCO DE ALIMENTOS (BA) 76

1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO).... 76
 2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO)..... 76
 3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO)..... 76
 4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (P.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO) 81
- ANEXO - FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA 82

PLANO DE TRABALHO - EIXO 3: BENEFÍCIOS SOCIOASSISTENCIAIS / UNIDADE EXECUTORA: GERÊNCIA DE BENEFÍCIOS SOCIAIS (GBS) e EIXO 1: AÇÕES DE ATENDIMENTO / UNIDADE EXECUTORA: GERÊNCIA DE ENFRENTAMENTO ÀS DESPROTEÇÕES SOCIAIS (GEDS) 84

1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO).... 84
2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO)..... 84
3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO)..... 85
4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (p.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO) 88

ANEXO - FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA.....	89
PLANO DE TRABALHO - EIXO 4: OUTRAS AÇÕES SOCIAIS - CAMPANHAS, EVENTOS DE PROMOÇÃO, PROTEÇÃO E INCLUSÃO SOCIAL / UNIDADE EXECUTORA: GERÊNCIA DE VOLUNTARIADO E PARCERIAS SOCIAIS (GVPS)	91
1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO)....	91
2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO).....	91
3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO).....	91
4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (p.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO)	94
ANEXO - FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA	95
PLANO DE TRABALHO - EIXO 4: OUTRAS AÇÕES SOCIAIS - CAMPANHAS, EVENTOS DE PROMOÇÃO, PROTEÇÃO E INCLUSÃO SOCIAL: CENTRO DE APOIO AO ROMEIRO (CAR) e NATAL DO BEM / UNIDADE EXECUTORA: GERÊNCIA DE CERIMONIAL E EVENTOS (GCEV).....	97
1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO)....	97
2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO).....	97
3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO).....	98
4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (p.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO)	98
ANEXO - FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA	99



ORGANIZAÇÃO DAS VOLUNTÁRIAS DE GOIÁS
RELATÓRIO GERENCIAL MENSAL DE EXECUÇÃO - 23º Termo Aditivo
CENTRO DE IDOSOS SAGRADA FAMÍLIA - CISF
CENTRO DE IDOSOS VILA VIDA - CIVV
ESPAÇO BEM VIVER I - EBV I
ESPAÇO BEM VIVER II - EBV II



PLANO DE TRABALHO - EIXO 1: AÇÕES DE ATENDIMENTO / UNIDADES EXECUTORAS: CENTRO DE IDOSOS SAGRADA FAMÍLIA (CISF), CENTRO DE IDOSOS VILA VIDA (CIVV), ESPAÇO BEM VIVER I (EBV I) E ESPAÇO BEM VIVER II (EBV II)

MÊS DE REFERÊNCIA: OUTUBRO / 2024

OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA
SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
CENTRO DE IDOSOS SAGRADA FAMÍLIA - CISF	Número idosos atendidos/mês	450	472
CENTRO DE IDOSOS VILA VIDA - CIVV	Número idosos atendidos/mês	400	442
ESPAÇO BEM VIVER I - EBV I	Número idosos atendidos/mês	320	337
ESPAÇO BEM VIVER II - EBV II	Número idosos atendidos/mês	300	308

PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL DE MÉDIA COMPLEXIDADE
CENTRO DIA

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
CENTRO DE IDOSOS SAGRADA FAMÍLIA - CISF	Número idosos atendidos/mês	30	30
ESPAÇO BEM VIVER I - EBV I	Número idosos atendidos/mês	15	9

PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL DE ALTA COMPLEXIDADE
INSTITUIÇÃO DE LONGA PERMANÊNCIA PARA IDOSOS - ILPI ASILAR

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
CENTRO DE IDOSOS SAGRADA FAMÍLIA - CISF	Número idosos moradores/mês	67	67

PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL ALTA COMPLEXIDADE - CASA LAR

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
CENTRO DE IDOSOS SAGRADA FAMÍLIA - CISF	Número idosos moradores/mês	28	25
CENTRO DE IDOSOS VILA VIDA - CIVV	Número idosos moradores/mês	30	27

2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA - SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS - SCFV

Causa: Em outubro, as metas foram alcançadas nas quatro unidades que ofertam o Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos para a Pessoa Idosa, sendo 103% no Espaço Bem Viver II (EBV II), 105% no Centro de Idosos Sagrada Família (CISF) e no Espaço Bem Viver I (EBV I) e 110% no Centro de Idosos Vila Vida (CIVV).

Medidas implementadas/a implementar: Como as metas foram alcançadas, não há medidas saneadoras a serem implementadas.

Prazo para tratar a causa: Não há prazo.

PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL DE MÉDIA COMPLEXIDADE - CENTRO DIA

Causa: O Centro de Idosos Sagrada Família (CISF) alcançou 100% da meta prevista. Já no EBV I, foi realizado mais 01 cadastro na modalidade, porém não houve frequência neste mês, mantendo-se 09 pessoas efetivamente atendidas, refletindo 60% da meta prevista.

Medidas implementadas/a implementar: A equipe multiprofissional continua realizando visitas e análises das solicitações de acolhimento para preenchimento das vagas remanescentes.

Prazo para tratar a causa: Novembro / 2024.

PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL DE ALTA COMPLEXIDADE - INSTITUIÇÃO DE LONGA PERMANÊNCIA PARA IDOSOS - ILPI

Causa: A meta foi alcançada no período avaliado.

Medidas implementadas/a implementar: Como a meta foi alcançada, não há medidas saneadoras a serem implementadas.

Prazo para tratar a causa: Não há prazo.

PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL ALTA COMPLEXIDADE - CASA LAR

Causa: No Centro de Idosos Sagrada Família (CISF), a realização de reforma nas Casas Lares inviabilizou o pleno cumprimento da meta (89%). Esclarecemos que 16 unidades foram concluídas, 04 estão em andamento e as demais aguardam o início das obras, conforme cronograma da área de Engenharia. Já no Centro de Idosos Vila Vida (CIVV), há 03 vagas disponíveis em função de desligamentos ocorridos nos últimos meses por transferência definitiva para a ILPI ou reintegração aos cuidados da família, devido à perda de autonomia e consequente mudança do grau de dependência. Diante disso, o resultado ficou em 90% da meta prevista.

Medidas implementadas/a implementar: A equipe técnica segue com o agendamento de visitas e análise dos requerimentos nas duas unidades, seguindo a ordem cronológica da fila de espera, visando a total ocupação das vagas disponíveis. No CISF, há previsão de acolher uma pessoa idosa no próximo mês, que está realizando os exames admissionais.

Prazo para tratar a causa: Novembro / 2024.

3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA - SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS (SCFV):

Ofertado nas unidades Centro de Idosos Sagrada Família (CISF), Centro de Idosos Vila Vida (CIVV), Espaço Bem Viver I (EBV I) e Espaço Bem Viver II (EBV II), o serviço tem por objetivo cessar e/ou prevenir as situações de risco e vulnerabilidade social e familiar da pessoa idosa. As ações desenvolvidas contribuem para o processo de envelhecimento ativo, saudável e autônomo, por meio de ações promotoras de qualidade de vida e saúde, além do estímulo à independência funcional do idoso e fortalecimento de vínculos familiares.

O SCFV, através das suas ações, tem colaborado com as pessoas idosas atendidas, promovendo a redução de isolamento social e de abrigo institucional e, conseqüentemente, mantendo-os mais ativos, com capacidade funcional, autônomos e com vínculos familiares fortalecidos. Nesta perspectiva, neste mês, foram oferecidos os seguintes atendimentos/atividades:

Tabela 1: Serviços Realizados nos SCFV

Serviços Oferecidos	Quantidade de Atendimentos
Atendimento do Serviço Social	920
Atendimento Psicossocial	467
Atividades Físicas	8.502
Atividades Socioeducativas	701
Atividades Socioculturais	2.372
Atividades de Inclusão Digital	601
Outros Serviços	Quantidade
Alimentação	10.954 lanches/refeições oferecidas
Benefícios ofertados pela OVG	281 Mix do Bem

Atividades de Atendimento e Acompanhamento do Serviço Social

A atuação do Serviço Social abrange o acompanhamento dos usuários no ingresso e permanência nas atividades oferecidas, sendo responsável por mapear o perfil socioeconômico e familiar e, a partir disso, desenvolver propostas de trabalho para possíveis resoluções.

As ações englobam as abordagens individuais, familiares ou grupais na perspectiva de atendimento às necessidades básicas e acesso e garantia de direitos, por meio de acolhimento, escuta ativa, acompanhamento, orientações, encaminhamentos, visitas domiciliares, articulação com a rede (equipamentos socioassistenciais, equipamentos de saúde e sistema de justiça) e visitas institucionais, dentre outros, visando prevenir a ocorrência de situações de risco social e fortalecendo a convivência familiar e comunitária. Assim, foram atendidas conforme detalhamento abaixo:

Tabela 2: Quantitativo de Pessoas e Atendimentos do Serviço Social

Atendimento do Serviço Social	CISF	CIVV	EBV I	EBV II	TOTAL
Pessoas Idosas	41	319	192	183	735
Atendimentos Individuais	41	319	192	183	735
Famílias	2	0	23	8	33
Atendimentos às Famílias	2	0	69	8	79
Nº de Atividades Coletivas	0	2	0	0	2
Nº de Participação/Frequência	0	185	0	0	185
Total de Atendimentos (individuais + coletivos)	41	504	192	183	920

Atividades de Atendimento e Acompanhamento Psicossocial

Esse acompanhamento é realizado pelos psicólogos, através de ações preventivas, educativas e de apoio às pessoas idosas e de seus familiares, tais como escuta ativa, rodas de conversas e grupos psicoterapêuticos, dentre outros, com o objetivo de promover a convivência, o sentimento de pertencimento ao grupo e de valorização, colaborando na construção e/ou aumento da autoestima. Algumas atividades também são estendidas às famílias, com o intuito de fortalecer os vínculos familiares e contribuir com a melhoria do bem-estar psicossocial das pessoas idosas atendidas. Assim, durante o mês, foram realizados:

Tabela 3: Quantitativo de Pessoas e atendimentos Psicossociais

Atendimento Psicossocial	CISF	CIVV	EBV I	EBV II	TOTAL
Pessoas Idosas	3	21	98	69	191
Atendimentos Individuais	3	24	23	44	94
Famílias	0	0	1	2	3
Atendimentos às Famílias	0	0	2	2	4
Nº de Atividades Coletivas	3	2	16	1	22
Nº de Participação/Frequência	163	73	112	25	373
Total de Atendimentos (individuais + coletivos)	166	97	135	69	467

Atividades Físicas

Desenvolvidas por educadores físicos e instrutores de dança com o objetivo de promover hábitos saudáveis e auxiliar a evitar ou minimizar a perda da força e coordenação motora, corroborando para manter a autonomia da pessoa idosa, além de promover a convivência e momentos recreativos. Neste mês, foram ministrados os seguintes exercícios:

Tabela 4: Atividades Físicas

Atividades Físicas		CISF	CIVV	EBV I	EBV II	TOTAL
Pilates	Nº de pessoas idosas inscritas	26	9	123	58	216
	Nº de participação (frequência)	166	20	465	333	984
Hidroginástica	Nº de pessoas idosas inscritas	359	325	273	200	1.157
	Nº de participação (frequência)	2.317	1.409	1.386	983	6.095
Treinamento Funcional	Nº de pessoas idosas inscritas	25	21	120	61	227
	Nº de participação (frequência)	166	49	72	314	601
Dança	Nº de pessoas idosas inscritas	28	146	110	85	369
	Nº de participação (frequência)	96	307	299	120	822
Total de Atendimentos (Total de Frequência)						8.502

Atividades Socioeducativas

Foram desenvolvidas atividades com o intuito de promover ações socioeducativas para suprir suas necessidades de reprodução social de vida individual e familiar, centradas nos usuários, enquanto sujeitos de direitos, realizados através de palestra, roda de conversa e debate com os seguintes temas: “Risco de Quedas e Estratégias para Preveni-las”; “Golpes na Internet”; “Prevenção ao Câncer de Mama”; “Equilíbrio - Viver Bem na Melhor Idade”; “Autocuidado e a Importância do Outubro Rosa”; “Direitos e Deveres da Pessoa Idosa”; “Dia Internacional do Idoso”; “Dia Nacional da Saúde Bucal”; “Gratidão e Positividade”; “Valorizando sua Autoestima”; “A Criança que Existe em Você “ e “A importância da Política Voltada para a População Idosa.”

Tabela 5: Atividades Socioeducativas

Oficinas: Atividades Socioeducativas		CISF	CIVV	EBV I	EBV II	TOTAL
Palestra, Roda de Conversa e Debate	Pessoas Idosas	122	313	48	141	624
	Nº de atividades coletivas	4	8	3	6	21
	Nº de participação (frequência)	185	313	62	141	701
Total de Atendimentos (Total de Frequência)						701

Atividades Socioculturais

Foram desenvolvidas atividades pela equipe técnica com foco na construção de projetos de vida próprios, ajustados às suas identidades culturais, propiciando o compartilhamento de experiências pertinentes aos contextos dos indivíduos e grupos, tendo como objetivos principais:

- O compartilhamento das diferentes formas de produção e significação dos fazeres individuais e coletivos;
- O reconhecimento de saberes e práticas subjugados no contexto social mais amplo;
- A produção de um espaço democrático, capaz de reconhecer e valorizar diferentes práticas locais e suas significações.

Nesse sentido, foram desenvolvidos eventos e comemorações relacionados às datas temáticas do mês; atividades artesanais; projeto cozinha terapêutica; atividades culturais e atividades lúdicas, que trabalham aspectos cognitivos com a finalidade de exercitar memória, raciocínio, orientação de tempo e espaço.

Tabela 6: Atividades Socioculturais

Atividades Socioculturais		CISF	CIVV	EBV I	EBV II	TOTAL
Eventos e Comemorações	Pessoas Idosas	206	381	234	220	1.041
	Nº de eventos	6	6	24	4	40
Artesanato (atividades manuais)	Pessoas Idosas	25	21	55	46	147
	Nº de participação (frequência)	52	120	327	286	785
Cozinha Terapêutica	Pessoas Idosas	12	7	7	10	36
	Nº de turmas	1	1	1	1	4
	Nº de participação (frequência)	12	7	7	10	36
Culturais (Cinema, música e teatro)	Pessoas Idosas	66	76	15	40	197
	Nº de encontros	3	2	1	2	8
	Nº de participação (frequência)	97	76	15	40	228
Atividades Lúdicas (leitura, dinâmica e jogos educativos)	Pessoas Idosas	18	28	0	0	46
	Nº de atividades	1	17	0	0	18
	Nº de participação (frequência)	18	264	0	0	282
Total de Atendimentos (Total de Frequência)						2.372

Atividades de Inclusão Digital

As ações realizadas por instrutores visam garantir o direito da pessoa idosa ao conhecimento e ao acesso das ferramentas digitais, colaborando no aumento de autonomia do usuário. Foram trabalhados em grupos as seguintes atividades: Como utilizar o aplicativo da Uber, E-mail, conexões Wi-fi e dados móveis, SIM RMTTC, utilização do aplicativo de fotos, compreensão dos emojis e envio de fotos pelo WhatsApp (introdução ao aplicativo de fotos, ensinando como acessá-lo e navegar pelas funções, orientando sobre como criar álbuns temáticos (ex.: família, viagens), explicar o que são emojis e

sua importância na comunicação digital e instruir sobre como usar a câmera do celular para tirar fotos de maneira simples e eficaz).

Tabela 7: Atividades de Inclusão Digital

Atividades de Inclusão Digital	CISF	CIVV	EBV I	EBV II	TOTAL
Pessoas Idosas Atendidas	52	56	9	56	173
Nº de participação (frequência)	337	140	18	106	601
Total de Atendimentos (Total de Frequência)					601

SERVIÇO DE PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL PARA PESSOA IDOSA - MÉDIA COMPLEXIDADE - MODALIDADE CENTRO DIA:

Ofertado pelo Centro de Idosos Sagrada Família (CISF) e Espaço Bem Viver I (EBV I), esta modalidade tem o trabalho voltado à proteção social e atendimento de pessoas idosas acima dos 60 anos de idade, por meio do apoio e suporte às atividades da vida diária (AVD) no período diurno, bem como atividades físicas adaptadas, ações culturais, recreativas e festivas, proporcionando atenção integral e a permanência da pessoa idosa com sua família, com a proposta de fortalecer vínculos, proporcionar bem-estar e agregar o grupo familiar em todos os cuidados.

As atividades realizadas no Centro Dia resultam na redução de situações de isolamento social e de abrigo institucional, na proteção social às famílias, diminuição da sobrecarga dos cuidadores/familiares, advinda da prestação continuada de cuidados às pessoas com dependência e, conseqüentemente, na diminuição das violações de direitos e melhoria da qualidade de vida do idoso e da unidade familiar. Nesta perspectiva, foram desenvolvidas as seguintes atividades:

Tabela 8: Serviços realizados no Centro Dia

Serviços Oferecidos	Quantidade de Atendimentos
Atendimento do Serviço Social	542
Atendimento Psicossocial	172
Atividades Físicas	220
Atividades Socioeducativas	106
Atividades Socioculturais	354
Atividades de Musicoterapia	126
Atividades de Inclusão Digital	66
Atividades de Promoção e Atenção à Saúde	1.922
Outros Serviços	Quantidade
Nº de Refeições	3.003
Nº de Refeições Especiais	496
Nº de Dietas Especiais (Suporte Nutricional)	123
Benefícios ofertados pela OVG	25 Mix do Bem

Atividades de Atendimento e Acompanhamento do Serviço Social

A equipe do Serviço Social atua com o intuito de prevenir e/ou reduzir violações de direitos e assegurar a convivência familiar e comunitária, por meio de atividades estratégicas que visam envolver as famílias e conscientizá-las do papel familiar, a fim de reduzir a evolução de abrigo em ILPI e corroborando para melhoria da qualidade de vida da pessoa idosa. O profissional da área é responsável por mapear o perfil socioeconômico e familiar, bem como realizar avaliação de acolhimento junto com a equipe multiprofissional, realizar atendimentos individuais, dando suporte conforme às

necessidades e acesso aos direitos, por meio de acompanhamento, orientações, encaminhamentos, articulação com a rede (equipamentos socioassistenciais, equipamentos de saúde e sistema de justiça) e visitas institucionais, dentre outros, visando prevenir a ocorrência de situações de risco social e fortalecendo a convivência familiar e comunitária.

Tabela 9: Quantitativo de Pessoas e Atendimentos do Serviço Social

Atividades de Atendimento do Serviço Social	CISF	EBV I	TOTAL
Pessoas Idosas Atendidas	30	9	39
Atendimentos individuais	514	23	537
Famílias	116	7	123
Atendimentos às Famílias	261	53	314
Nº de atividades coletivas	1	0	1
Nº de Participação/Frequência	5	0	5
Total de Atendimentos (individuais + coletivos)	519	23	542

Atividades de Atendimento e Acompanhamento Psicossocial

Esse acompanhamento é realizado pelos psicólogos, através de ações preventivas, educativas e de apoio às pessoas idosas e a seus familiares, por meio de atendimentos individuais e grupos psicoterapêuticos, voltados ao auxílio e conforto sobre a finitude da vida, dentre outros, com o objetivo de promover a convivência, o sentimento de pertencimento ao grupo e de valorização, colaborando na construção e/ou aumento da autoestima. Algumas atividades também são estendidas às famílias, com o intuito de fortalecer os vínculos familiares e contribuir com a melhoria do bem-estar psicossocial das pessoas idosas atendidas. Assim, durante o mês, foram atendidas:

Tabela 10: Quantitativo de Pessoas e Atendimentos Psicossociais

Atendimento Psicossocial	CISF	EBV I	TOTAL
Pessoas Idosas Atendidas	27	9	36
Atendimentos individuais	59	20	79
Famílias	7	5	12
Atendimentos às Famílias	8	12	20
Nº de Atividades Coletivas	3	7	10
Nº de Participação/Frequência	66	27	93
Total de Atendimentos (individuais + coletivos)	125	47	172

Atividades Físicas

Desenvolvidas por educadores físicos e instrutores de dança, as atividades físicas têm como objetivo promover hábitos saudáveis e auxiliar para evitar ou minimizar a perda da força e da coordenação motora, corroborando para diminuir quedas e visando uma melhor qualidade de vida, além de promover a convivência e momentos recreativos. Foram ministrados exercícios físicos adaptados ao nível cognitivo e físico de cada pessoa idosa, conforme detalhados a seguir:

Tabela 11: Atividades Físicas

Atividades Físicas		CISF	EBV I	TOTAL
Hidroginástica	Pessoas Idosas Atendidas	10	0	10
	Nº de participação (frequência)	48	0	48

Atividades Físicas		CISF	EBV I	TOTAL
Treinamento Funcional	Pessoas Idosas Atendidas	25	9	34
	Nº de participação (frequência)	34	56	90
Dança	Pessoas Idosas Atendidas	15	9	24
	Nº de participação (frequência)	55	27	82
Total de Atendimentos (Total de Frequência)				220

Atividades Socioeducativas

Foram desenvolvidas atividades, por meio da equipe técnica, com o intuito de promover ações socioeducativas, a fim de suprir necessidades de reprodução social de vida individual e familiar, centradas nos usuários, enquanto sujeitos de direitos, realizados através de rodas de conversas de integração, palestras e debates educativos.

Tabela 12: Atividades Socioeducativas

Atividades Socioeducativas		CISF	EBV I	TOTAL
Palestra, Roda de Conversa e Debate	Pessoas Idosas Atendidas	28	9	37
	Nº de Atividades Coletivas	9	1	10
	Nº de participação (frequência)	97	9	106
Total de Atendimentos (Total de Frequência)				106

Atividades Socioculturais

Foram desenvolvidas atividades pela equipe técnica com foco na construção de projetos de vida próprios, ajustados às suas identidades culturais, propiciando o compartilhamento de experiências pertinentes aos contextos dos indivíduos e grupos, tendo como objetivos principais:

- O compartilhamento das diferentes formas de produção e significação dos fazeres individuais e coletivos;
- O reconhecimento de saberes e práticas subjugados no contexto social mais amplo;
- A produção de um espaço democrático, capaz de reconhecer e valorizar diferentes práticas locais e suas significações.

Nesse sentido, foram desenvolvidos eventos e comemorações relacionadas às datas temáticas do mês, incluindo atividades religiosas; atividades artesanais; projeto cozinha terapêutica; atividades culturais e lúdicas, por meio de sessão de cinema, apresentação musical, jogos, brincadeiras, bingo, leituras, pinturas e exercícios temáticos para coordenação motora, estímulo da memória, desenvolvimento e aperfeiçoamento do raciocínio, contribuindo para minimizar o rápido declínio do processo de envelhecimento e prevenção de demência.

Tabela 13: Atividades Socioculturais

Atividades Socioculturais		CISF	EBV I	TOTAL
Eventos e Comemorações	Pessoas Idosas	29	9	38
	Nº de eventos	6	8	14
Artesanato (atividades manuais)	Pessoas Idosas	24	9	33
	Nº de participação (frequência)	117	47	164
Cozinha Terapêutica	Pessoas Idosas	18	5	23
	Nº de turmas	1	1	2
	Nº de participação (frequência)	18	5	23

Atividades Socioculturais		CISF	EBV I	TOTAL
Culturais (Cinema, música e teatro)	Pessoas Idosas	28	5	33
	Nº de Encontros	2	1	3
	Nº de participação (frequência)	34	5	39
Atividades Lúdicas (leitura, dinâmica e jogos educativos)	Pessoas Idosas	23	7	30
	Nº de Atividades	7	4	11
	Nº de participação (frequência)	65	25	90
Total de Atendimentos (Total de Frequência)				354

Atividades de Musicoterapia

A Musicoterapia objetiva desenvolver potenciais e/ou restabelecer funções do indivíduo para que possa alcançar uma melhor integração interpessoal e uma melhor qualidade de vida pela prevenção, reabilitação ou tratamento. Foram desenvolvidas atividades de canto, audição e improvisação musical, onde foram trabalhadas a socialização, a preservação das funções cognitivas, como concentração, atenção, memória, bem como a prevenção do estresse, ansiedade e depressão.

Tabela14: Atividades de Musicoterapia

Atividades de Musicoterapia		CISF	EBV I	TOTAL
Musicoterapia	Pessoas Idosas Atendidas	29	0	29
	Nº de atividades coletivas	8	0	8
	Nº de participação (frequência)	126	0	126
Total de Atendimentos (Total de Frequência)				126

Atividades de Inclusão Digital

As ações realizadas por instrutores visam garantir o direito da pessoa idosa ao conhecimento e ao acesso às ferramentas digitais, colaborando no aumento da autonomia do usuário. Foram trabalhados em grupos e/ou individuais, adaptados ao nível cognitivo e físico de cada pessoa idosa, atividades com o apoio da Educação Física, nos quais os participantes são desafiados a jogos como "Qual é a Música?", que estimulam a criatividade, a expressão pessoal e o aprendizado tecnológico de forma lúdica e interativa; e Jogos on-line de colorir com letras e a prática de digitação das letras do alfabeto, a fim de estimular a criatividade e a motricidade fina.

Tabela 15: Atividades de Inclusão Digital

Atividades de Inclusão Digital		CISF	EBV I	TOTAL
Pessoas Idosas Atendidas		18	8	26
Nº de participação (frequência)		51	15	66
Total de Atendimentos (Total de Frequência)				66

Atividades de Promoção e Atenção à Saúde

Realizadas por meio de atendimentos individuais e/ou em grupo com o objetivo de orientar os cuidados, atuar preventivamente e intervir quando necessário. Foram realizadas reuniões técnicas e estudos de casos semanais com a equipe multidisciplinar, com o objetivo de alinhar as condutas e promover atendimentos de forma individualizada, de acordo com cada necessidade. A seguir, segue detalhamento de cada área de atuação:

- Fisioterapia: Realizados atendimentos individuais com o objetivo de elaborar diagnóstico fisioterapêutico por meio das avaliações, protelar o declínio funcional, tratar patologias ortopédicas, reumatológicas e respiratórias, e

melhorar condição físico-funcional global. Dentre os benefícios conseguidos, destacamos a conservação da capacidade funcional, com melhora da coordenação, propriocepção, equilíbrio, marcha, força muscular, desempenho motor, função respiratória, vascular, integração sensorial, como também a prevenção de patologias e um envelhecimento com melhor qualidade;

- Cuidador: Promoveu cuidados auxiliando nas atividades diárias das pessoas idosas atendidas, ajudando na deambulação e transferência de locais, auxiliando na oferta de alimentos e ingestão hídrica, na higiene corporal, na troca de fraldas, verificação de sinais vitais, supervisionando a administração de medicamentos conforme prescrição médica e avaliação das intercorrências, tomando providências e acionando as áreas quando necessário;
- Nutrição: Realizou avaliação nutricional, observando a aceitação das refeições diariamente e medidas antropométricas das pessoas idosas para identificar casos de desnutrição e/ou risco nutricional, gerando uma adequação do estado nutricional, manutenção da capacidade funcional, bem-estar, qualidade de vida e envelhecimento saudável.

Tabela 16: Atividades de Promoção e Atenção à Saúde

Atividades de Promoção e Atenção à Saúde		CISF	EBV I	TOTAL
Fisioterapia	Pessoas Idosas Atendidas	24	7	31
	Nº de atendimentos	107	12	119
Cuidadores	Pessoas Idosas Atendidas	29	9	38
	Nº de atendimentos	1.418	161	1.579
Nutrição	Pessoas Idosas Atendidas	29	9	38
	Nº de atendimentos	215	9	224
Total de Atendimentos (Total de Frequência)				1.922

PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL DE ALTA COMPLEXIDADE - SERVIÇO DE ACOLHIMENTO INSTITUCIONAL - MODALIDADE INSTITUIÇÃO DE LONGA PERMANÊNCIA PARA IDOSOS (ILPI):

Ofertado pelo Centro de idosos Sagrada Família (CISF) para atendimento à pessoa idosa com idade igual ou superior a 60 anos, oferecendo proteção social especial de alta complexidade através do acolhimento institucional. Nesta perspectiva, são desenvolvidas atividades visando a garantia de direitos, estimulação e reabilitação biopsicossocial, a qualidade de vida, a reintegração social, familiar e comunitária da pessoa idosa, com qualidade técnica, lazer, cultura e artes, conforme descrição abaixo:

Tabela 17: Serviços realizados na ILPI

Serviços Oferecidos	Quantidade de Atendimentos
Atendimento do Serviço Social	466
Atendimento Psicossocial	249
Atividades Físicas	213
Atividades Socioeducativas	88
Atividades Socioculturais	341
Atividades de Musicoterapia	220
Atividades de Inclusão Digital	74
Atividades de Promoção e Atenção à Saúde	37.395

Outros Serviços	Quantidade
Nº de Refeições	5.688
Nº de Refeições Especiais	4.462
Nº de Dietas Especiais (Suporte Nutricional)	5.148

Atividades de Atendimento e Acompanhamento do Serviço Social

Buscando o fortalecimento de vínculos familiares e com o intuito de garantir os direitos dos assistidos, a equipe do Serviço Social realizou o acompanhamento dos acolhidos na ILPI, interagindo e dando suporte conforme as limitações de cada um, fez o mapeamento do perfil socioeconômico e familiar, bem como avaliações de acolhimento junto com a equipe multiprofissional, acompanhamentos, orientações, encaminhamentos, articulação com a rede (equipamentos socioassistenciais, equipamentos de saúde e sistema de justiça), visitas institucionais, atualização de cadastros, dentre outros.

Tabela 18: Quantitativo de Pessoas e Atendimentos do Serviço Social

Atendimento do Serviço Social	ILPI
Pessoas Idosas Atendidas	67
Atendimentos Individuais	466
Famílias	103
Atendimentos às Famílias	614

Atividades de Atendimento e Acompanhamento Psicossocial

Esse acompanhamento é realizado pelos psicólogos, através de ações preventivas, educativas e de apoio às pessoas idosas e de seus familiares, com o objetivo de promover a convivência, o sentimento de pertencimento ao grupo e de valorização, colaborando na construção e/ou aumento da autoestima, estendendo algumas atividades à família, com o intuito de fortalecer os vínculos familiares e contribuir com a melhoria do bem-estar psicossocial das pessoas idosas atendidas. Durante o mês, foram trabalhados nas atividades em grupo e individuais:

Tabela 19: Quantitativo de Pessoas e Atendimentos Psicossociais

Atendimento Psicossocial	ILPI
Pessoas Idosas Atendidas	63
Atendimentos individuais	155
Famílias	22
Atendimentos às Famílias	22
Nº de Atividades Coletivas	7
Atendimentos (coletivos/frequência)	94
Atendimentos totais (individuais + coletivos)	249

Atividades Físicas

Desenvolvidas por educadores físicos e instrutores de dança, as atividades físicas têm como objetivo promover hábitos saudáveis e contribuir para redução da perda de força e da coordenação motora, corroborando para diminuir quedas e visando uma melhor qualidade de vida. Além de promover a convivência e momentos recreativos, foram ministrados exercícios adaptados ao nível cognitivo e físico de cada pessoa idosa, conforme detalhados a seguir:

Tabela 20: Atividades Físicas

Atividades Físicas – ILPI		
Hidroginástica	Pessoas Idosas Atendidas	1
	Nº de participação (frequência)	9
Treinamento Funcional	Pessoas Idosas Atendidas	8
	Nº de participação (frequência)	69
Dança	Pessoas Idosas Atendidas	35
	Nº de participação (frequência)	135
Total de Atendimentos (Total de Frequência)		213

Atividades Socioeducativas

Foram desenvolvidas atividades, por meio da equipe técnica, com o intuito de promover ações socioeducativas com os usuários e suas famílias, a fim de suprir necessidades de reprodução social de vida individual e familiar, centradas nos usuários, enquanto sujeitos de direitos, realizados através de roda de conversa integrada realizada pela equipe técnica.

Tabela 21: Atividades Socioeducativas

Atividades Socioeducativas - ILPI		
Palestra, Roda de Conversa e Debate	Pessoas Idosas Atendidas	33
	Nº de Atividades Coletivas	6
	Nº participantes das atividades coletivas (total freq. acumulada)	88

Atividades Socioculturais

Foram desenvolvidas atividades pela equipe técnica com foco na construção de projetos de vida próprios, ajustados às suas identidades culturais, propiciando o compartilhamento de experiências pertinentes aos contextos dos indivíduos e grupos, tendo como objetivos principais:

- O compartilhamento das diferentes formas de produção e significação dos fazeres individuais e coletivos;
- O reconhecimento de saberes e práticas subjugados no contexto social mais amplo;
- A produção de um espaço democrático, capaz de reconhecer e valorizar diferentes práticas locais e suas significações.

Nesse sentido, foram desenvolvidos eventos e comemorações relacionados às datas temáticas do mês, incluindo atividades religiosas; atividades artesanais; projeto cozinha terapêutica; atividades culturais e lúdicas, por meio de sessão de cinema, apresentação musical, jogos, brincadeiras, bingo, leituras, pinturas e exercícios temáticos para coordenação motora, estímulo da memória, desenvolvimento e aperfeiçoamento do raciocínio, contribuindo para minimizar o rápido declínio do processo de envelhecimento e prevenção de demência.

Tabela 22: Atividades Socioculturais

Atividades Socioculturais -ILPI		
Eventos e Comemorações	Pessoas Idosas	67
	Nº de eventos	9

Atividades Socioculturais -ILPI		
Artesanato (atividades manuais)	Pessoas Idosas	35
	Nº de participação (frequência)	105
Cozinha Terapêutica	Pessoas Idosas	15
	Nº de turmas	1
	Nº de participação (frequência)	15
Culturais (Cinema, música e teatro)	Pessoas Idosas	26
	Nº de Encontros	1
	Nº de participação (frequência)	26
Atividades Lúdicas (leitura, dinâmica e jogos educativos)	Pessoas Idosas	35
	Nº de Atividades	11
	Nº de participação (frequência)	128
Total de Atendimentos (Total de Frequência)		341

Atividades de Musicoterapia

A Musicoterapia objetiva desenvolver potenciais e/ou restabelecer funções do indivíduo para que possa alcançar uma melhor integração interpessoal e uma melhor qualidade de vida pela prevenção, reabilitação ou tratamento. Foram desenvolvidas atividades de canto, audição e improvisação musical, onde foram trabalhadas a socialização, a preservação das funções cognitivas, como concentração, atenção e memória, e a prevenção do estresse, ansiedade e depressão.

Tabela 23: Atividades de Musicoterapia

Atividade de Musicoterapia - ILPI		
Musicoterapia	Pessoas Idosas	30
	Nº de Atividades coletivas	8
	Nº de participação (frequência)	220
Total de Atendimentos (Total de Frequência)		220

Atividades de Inclusão Digital

As ações realizadas por instrutores visam garantir o direito da pessoa idosa ao conhecimento e ao acesso às ferramentas digitais, colaborando no aumento da autonomia do usuário. Foram trabalhados em grupos e/ou individuais, adaptados ao nível cognitivo e físico de cada pessoa idosa, as seguintes atividades: Como utilizar o aplicativo da Uber, E-mail, conexões Wi-fi e dados móveis, SIM RMTTC, atualizações de aplicativos, gerenciamento de telefones e armazenamento em nuvem.

Tabela 24: Atividades de Inclusão Digital

Atividades de Inclusão Digital	ILPI
Pessoas Idosas	28
Nº de participação (frequência)	74
Total de Atendimentos (Total de Frequência)	74

Atividades de Promoção e Atenção à Saúde

Realizadas por profissionais da área da saúde em diversas especialidades, por meio de atendimentos individuais e/ou em grupo, com o objetivo de orientar os cuidados, atuar preventivamente e intervir quando necessário. Também foram realizadas reuniões técnicas e estudos de casos semanais com a equipe multidisciplinar, com o objetivo de alinhar as

condutas e promover atendimento de forma individualizada e de acordo com cada necessidade. A seguir, segue detalhamento de cada área de atuação:

- **Fisioterapia:** Realizados atendimentos individuais com o objetivo de realizar diagnóstico fisioterapêutico por meio das avaliações, protelar o declínio funcional, tratar patologias ortopédicas, reumatológicas e respiratórias e melhorar a condição físico-funcional global. Dentre os benefícios, destacamos a conservação da capacidade funcional, com melhora da coordenação, propriocepção, equilíbrio, marcha, força muscular, desempenho motor, função respiratória, vascular, integração sensorial, como também a prevenção de patologias e um envelhecimento com melhor qualidade;
- **Cuidador:** Promoveu cuidados auxiliando nas atividades diárias das pessoas idosas atendidas, ajudando na deambulação e transferência de locais, auxiliando na oferta de alimentos e ingestão hídrica, na higiene corporal, na troca de fraldas, verificação de sinais vitais, supervisionando a administração de medicamentos conforme prescrição médica e avaliação das intercorrências, tomando providências e acionando as áreas quando necessário;
- **Enfermagem:** Prestou cuidados visando a promoção e atenção à saúde, conforme a necessidades de cada morador, como administração de medicamentos conforme prescrição médica; aferição de sinais vitais e realização de curativos de rotina. Em caso de intercorrências, a enfermeira plantonista avalia, toma providências e aciona as áreas quando necessário;
- **Geriatria:** Realizou os atendimentos médicos (programados, AGA, intercorrência e reavaliação) de forma individualizada, ajustes de prescrição, solicitação de exames laboratoriais/imagem e encaminhamentos a especialistas ou unidades de pronto atendimento. Também foram checados e registrados nos prontuários as evoluções, exames, prescrições e relatórios de outros serviços e os solicitados neste serviço. Pessoas idosas com lesões por pressão foram avaliadas quanto à evolução das feridas, sendo orientado à equipe de Enfermagem o curativo. As receitas de medicações de uso contínuo foram renovadas para a Farmácia;
- **Odontologia:** Foram realizados atendimentos no consultório e à beira do leito, focados na manutenção da higiene e no tratamento dos parcialmente dentados, a fim de garantir o bem-estar e a saúde bucal dos idosos, assegurando que recebam o cuidado adequado. Também, foi feito um levantamento dos idosos que utilizam próteses e identificados aqueles que não possuíam um local adequado para armazená-las. Com base nessa análise, os setores responsáveis providenciaram vasilhas apropriadas, devidamente etiquetadas para facilitar a identificação;
- **Nutrição:** Realização de avaliação nutricional, observando a aceitação das refeições diariamente e medidas antropométricas das pessoas idosas para identificar casos de desnutrição e/ou risco nutricional, gerando uma adequação do estado nutricional, manutenção da capacidade funcional, bem-estar, qualidade de vida e envelhecimento saudável;
- **Fonoaudiologia:** Reavaliações dos idosos, mediante demanda de ajuste do mapa de alimentação/consistências e necessidades de espessamentos em líquidos finos, mantido o gerenciamento e acompanhamento de ingestão oral diariamente em refeitório e atendimentos individuais, tanto no próprio refeitório quanto no consultório ou, até mesmo no leito, quando idoso não apresenta condições para ser conduzido de maneira segura;
- **Higiene e Beleza:** Auxilia as pessoas idosas na higiene pessoal, realizando cortes de cabelo e tintura, barba, cuidados com as unhas, focando principalmente na prevenção de doenças e manutenção da autoestima.

Tabela 25: Atividades de Promoção e Atenção à Saúde

Atividades de Promoção e Atenção à Saúde - ILPI		
Fisioterapia	Pessoas Idosas	31
	Atendimentos	89
Cuidadores	Pessoas Idosas	67
	Atendimentos	13.657
Enfermagem	Pessoas Idosas	67
	Atendimentos	22.945

Atividades de Promoção e Atenção à Saúde - ILPI		
Médica-Geriatria	Pessoas Idosas	67
	Atendimentos	115
Odontologia	Pessoas Idosas	44
	Atendimentos	51
Nutrição	Pessoas Idosas	67
	Atendimentos	297
Fonoaudiologia	Pessoas Idosas	47
	Atendimentos	175
Higiene e Beleza	Pessoas Idosas	29
	Atendimentos	66
Total de Atendimentos		37.395

PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL DE ALTA COMPLEXIDADE - SERVIÇO DE ACOlhIMENTO INSTITUCIONAL - MODALIDADE CASA LAR:

Ofertado pelo Centro de Idosos Sagrada Família (CISF) e pelo Centro de Idosos Vila Vida (CIVV), é voltado ao atendimento de pessoas idosas independentes na realização das atividades de vida diária (AVDs), com autonomia funcional e que se encontram em situação de abandono, ameaça ou violação de direitos, necessitando de acolhimento institucional em regime domiciliar.

O serviço prestado pela equipe tem contribuído com a redução das violações de direitos e inserção nos serviços de políticas setoriais, melhorando o fortalecimento de vínculos familiares, contribuindo na promoção da autonomia e da independência, dentro dos limites individuais, na qualidade de vida e o bem-estar multidimensional. A partir disso, com o objetivo de garantir seus direitos sociais fundamentais em suas atividades cotidianas, foram desenvolvidas as seguintes atividades:

Tabela 26: Serviços realizados na Casa Lar

Serviços Oferecidos	Quantidade de Atendimentos
Atendimento do Serviço Social	897
Atendimento Psicossocial	118
Atividades Físicas	174
Atividades Socioeducativas	86
Atividades Socioculturais	318
Atividades de Musicoterapia	67
Atividades de Inclusão Digital	42
Atividades de Promoção e Atenção à Saúde	1.257
Outros Serviços	Quantidade
Alimentação	1.160 lanches/refeições
Benefícios ofertados pela OVG	30 Mix do Bem

Atividades de Atendimento e Acompanhamento do Serviço Social

A equipe do Serviço Social tem efetuado o acompanhamento social dos moradores diariamente com o objetivo de fortalecer os vínculos familiar e comunitário da pessoa idosa, promover a garantia de direitos e inserção nas políticas públicas, por meio de atendimento individual, acompanhamento, orientações, encaminhamentos e articulação com a rede (equipamentos socioassistenciais, equipamentos de saúde e sistema de justiça), contribuindo para a preservação da autonomia. Nessa perspectiva, o setor realiza atividades estratégicas que visam envolver as famílias e conscientizá-las do papel familiar e fortalecer os vínculos familiares, efetua o mapeamento do perfil socioeconômico e familiar e realiza avaliações de acolhimento junto com a equipe multiprofissional.

Tabela 27: Quantitativo de Pessoas e atendimentos do Serviço Social

Atendimento do Serviço Social	CISF	CIVV	TOTAL
Pessoas Idosas Atendidas	25	27	52
Atendimentos individuais	606	265	871
Famílias	4	8	12
Atendimentos às Famílias	4	8	12
Atividades Coletivas	0	2	2
Atendimentos (coletivos/frequência)	0	26	26
Atendimentos totais (individuais + coletivos)	606	291	897

Atividades de Atendimento e Acompanhamento Psicossocial

Esse acompanhamento é realizado pelos psicólogos, por meio de ações preventivas, educativas e de apoio às pessoas idosas e seus familiares, por meio de atendimentos individuais e nos grupos psicoterapêuticos, com o objetivo de melhorar os estímulos cognitivos e a socialização, melhorar e confortar sobre a finitude da vida, promover a convivência, o sentimento de pertencimento ao grupo e de valorização, colaborando na construção e/ou aumento da autoestima, estendendo algumas atividades à família com o intuito de fortalecer os vínculos familiares.

Tabela 28: Quantitativo de Pessoas e atendimentos Psicossocial

Atendimento Psicossocial	CISF	CIVV	TOTAL
Pessoas Idosas Atendidas	22	18	40
Atendimentos individuais	34	66	100
Famílias	1	2	3
Atendimentos às Famílias	1	2	3
Atividades Coletivas	3	2	5
Atendimentos (coletivos/frequência)	7	11	18
Total de Atendimentos (individuais + coletivos)	41	77	118

Atividades Físicas

São desenvolvidas por educadores físicos e instrutores de dança, com o objetivo de promover hábitos saudáveis e auxiliar para evitar ou minimizar a perda da força e da coordenação motora, corroborando para manter a autonomia da pessoa idosa, além de promover a convivência e momentos recreativos. Foram ministrados os exercícios físicos a seguir:

Tabela 29: Atividades Físicas

Atividades Físicas		CISF	CIVV	TOTAL
Pilates	Pessoas Idosas	1	1	2
	Nº de participação (frequência)	9	8	17

Atividades Físicas		CISF	CIVV	TOTAL
Hidroginástica	Pessoas Idosas	5	5	10
	Nº de participação (frequência)	38	20	58
Treinamento Funcional	Pessoas Idosas	8	0	8
	Nº de participação (frequência)	42	0	42
Dança	Pessoas Idosas	6	8	14
	Nº de participação (frequência)	23	34	57
Total de Atendimentos (Total de Frequência)				174

Atividades Socioeducativas

Foram desenvolvidas atividades, por meio da equipe técnica, com o intuito de promover ações socioeducativas aos usuários e suas famílias para suprir necessidades de reprodução social de vida individual e familiar, centradas nos usuários, enquanto sujeitos de direitos, realizados através de palestras sobre os temas: “Risco de Quedas e Estratégias para Preveni-las”; “Golpes na Internet”; “Prevenção ao Câncer de Mama”; “Equilíbrio - Viver Bem na Melhor Idade”; “Direitos e Deveres da Pessoa Idosa”; “Dia Internacional do Idoso” e “Dia Nacional da Saúde Bucal”.

Tabela 30: Atividades Socioeducativas

Atividades Socioeducativas		CISF	CIVV	TOTAL
Palestra, Roda de Conversa e Debate	Pessoas Idosas	25	27	52
	Nº de Atividades Coletivas	6	7	13
	Nº de participação (frequência)	49	37	86
Total de Atendimentos (Total de Frequência)				86

Atividades Socioculturais

Foram desenvolvidas atividades pela equipe técnica com foco na construção de projetos de vida próprios, ajustados às suas identidades culturais, propiciando o compartilhamento de experiências pertinentes aos contextos dos indivíduos e grupos.

Nesse sentido, foram desenvolvidos eventos e comemorações relacionados às datas temáticas do mês, incluindo atividades religiosas; atividades artesanais; atividades culturais e lúdicas, por meio de sessão de cinema, apresentação musical, jogos socioeducativos, bingo, leituras, pinturas e exercícios temáticos para coordenação motora, estímulo da memória, desenvolvimento e aperfeiçoamento do raciocínio, contribuindo para minimizar o rápido declínio do processo de envelhecimento e prevenção de demência.

Tabela 31: Atividades Socioculturais

Atividades Socioculturais		CISF	CIVV	TOTAL
Eventos e Comemorações	Pessoas Idosas Atendidas	25	27	52
	Nº de eventos	7	6	13
Artesanato (atividades manuais)	Pessoas Idosas Atendidas	8	17	25
	Nº de participação (frequência)	34	150	184
Culturais (Cinema, música e teatro)	Pessoas Idosas Atendidas	11	5	16
	Nº de encontros	3	1	4
	Nº de participação (frequência)	20	5	25

Atividades Socioculturais		CISF	CIVV	TOTAL
Atividades Lúdicas (leitura, dinâmica e jogos educativos)	Pessoas Idosas Atendidas	4	4	8
	Nº de Atividades	1	16	17
	Nº de participação (frequência)	4	53	57
Total de Atendimentos (Total de Frequência)				318

Atividades de Musicoterapia

A Musicoterapia objetiva desenvolver potenciais e/ou restabelecer funções do indivíduo para que possa alcançar uma melhor integração interpessoal e uma melhor qualidade de vida pela prevenção, reabilitação ou tratamento. Foram desenvolvidas atividades do Coral Viva a Vida com o objetivo de promover bem-estar, qualidade de vida às pessoas atendidas e o conhecimento sobre técnicas vocais e expressão corporal.

Tabela 32: Atividades de Musicoterapia

Atividades de Musicoterapia		CISF	CIVV	TOTAL
Musicoterapia	Pessoas Idosas Atendidas	15	1	16
	Nº de Atividades coletivas	4	4	8
	Nº de participação (frequência)	63	4	67
Total de Atendimentos (Total de Frequência)				67

Atividades de Inclusão Digital

As ações realizadas por instrutores visam garantir o direito da pessoa idosa ao conhecimento e ao acesso às ferramentas digitais, colaborando no aumento de autonomia do usuário. Foram trabalhados em grupos as seguintes atividades: Áudios de WhatsApp (como mandar); regras de etiqueta; Status de mensagem de WhatsApp, Status (atualizações) WhatsApp - como postar, privacidade, atualização de apps e sistema, gerenciamento de energia (bateria), Aplicativos de transporte (Uber e 99), auxílio em aplicativos como Google Maps.

Tabela 33: Atividades de Inclusão Digital

Atividades de Inclusão Digital		CISF	CIVV	TOTAL
Pessoas Idosas Atendidas		11	5	16
Nº de participação (frequência)		27	15	42
Total de Atendimentos (Total de Frequência)				42

Atividades de Promoção e Atenção à Saúde

Realizadas por profissionais da área da saúde, por meio de atendimentos individuais e/ou em grupo, com o objetivo de orientar os cuidados, atuar preventivamente e intervir quando necessário. Foram realizadas reuniões técnicas e estudos de casos semanais com a equipe multidisciplinar, com o objetivo de alinhar as condutas e promover atendimento de forma individualizada e de acordo com cada necessidade. A seguir, segue detalhamento de cada área de atuação:

- Fisioterapia: Prestou atendimentos individuais aos moradores com o objetivo de realizar diagnóstico fisioterapêutico através das avaliações, protelar o declínio funcional, tratar patologias ortopédicas, reumatológicas e respiratórias e melhorar a condição físico-funcional global;
- Cuidador: Realizou rondas diárias aos residentes para monitorar as condições de saúde, quando necessário verificou sinais vitais, supervisionou a administração de medicamentos conforme prescrição médica e, em caso de intercorrências, indicou à enfermeira plantonista para avaliar, tomar providências e acionar as áreas conforme a necessidade;

- Odontologia: Atuou na prevenção de problemas bucais e visando o tratamento e a reabilitação oral foi dada continuidade às visitas domiciliares fazendo oficinas de escovação e higienização de próteses;
- Higiene e Beleza: atendimentos individualizados realizando cortes de cabelo, barba e tintura.

Tabela 34: Atividades de Promoção e Atenção à Saúde

Atividades de Promoção e Atenção à Saúde		CISF	CIVV	Total
Fisioterapia	Pessoas Idosas Atendidas	22	21	43
	Nº de atendimentos	90	90	180
Cuidador de Idosos	Pessoas Idosas Atendidas	25	27	52
	Nº de atendimentos	573	374	947
Odontologia	Pessoas Idosas Atendidas	5	21	26
	Nº de atendimentos	5	32	37
Higiene e Beleza	Pessoas Idosas Atendidas	25	9	34
	Nº de atendimentos	15	78	93
Total de Atendimentos (Total de Frequência)				1.257

4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (p.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

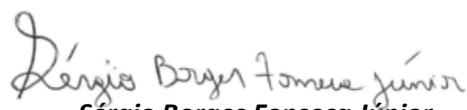
De acordo com a Sistemática de Acompanhamento e Avaliação dos Indicadores do Contrato de Gestão entre SEAD e OVG (Anexo IV), os Indicadores de Gestão, nomeados Indicadores de Desempenho, são apresentados semestralmente, nos meses de julho, referente ao primeiro semestre, e janeiro, referente ao segundo semestre.

Goiânia, outubro de 2024.


Luis Mauricio Bessa Scartezini
 Gerente de Planejamento


Janine Almeida Silva Zaiden
 Diretora de Planejamento e Gestão


Roberta Wendorf de Carvalho
 Diretora de Unidades Socioassistenciais


Sérgio Borges Fonseca Júnior
 Diretor Administrativo e Financeiro


Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado
 Diretora Geral

ANEXO - FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA



CISF (SCFV): Atividades Socioculturais (Artesanato)



CISF (Centro Dia): Atividades Socioeducativas



CISF (Centro Dia): Atividades Físicas (Hidroginástica)



CISF (Casa Lar): Atividades Socioeducativas (Reunião com moradores)



CISF (ILPI): Atividades Socioculturais (Cognitivas - Outubro Rosa)



CISF (Casa Lar e SCFV): Atividades Socioeducativas (Palestra com alunos da Faculdade de Direito da PUC Goiás sobre Golpes da Internet)



CISF (ILPI): Atividades de Promoção e Atenção à Saúde (Nutrição)



CIVV (Casa Lar e SCFV): Atividades Socioculturais



CIVV (Casa Lar e SCFV): Atividades Físicas (Pilates)



CIVV (Casa Lar e SCFV): Atividades Físicas (Dança Recreativa)



CIVV (Casa Lar e SCFV): Atividades Socieducativas (Roda de Conversa)



CIVV (Casa Lar e SCFV): Atividades Socioculturais (Aniversariantes do Mês)



CIVV (Casa Lar e SCFV): Inclusão Digital



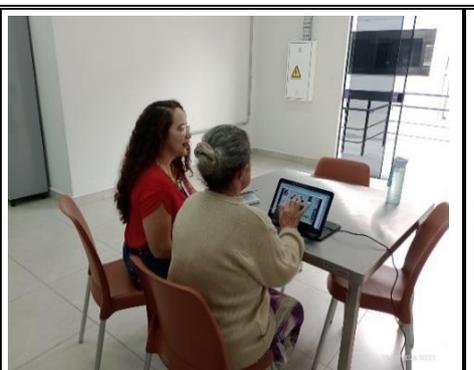
CIVV (Casa Lar): Voluntariado



EBV I (Centro Dia e SCFV): Atividades Socioculturais (Artesanato)



EBV I (SCFV): Atividades Físicas (Hidroginástica)



EBV I (Centro Dia e SCFV): Inclusão Digital



EBV I (Centro Dia e SCFV): Atividades Socioculturais (Aniversariantes do Mês)



EBV I (Centro Dia): Atendimento Psicossocial



EBV I (Centro Dia): Atividades de Promoção e Atenção à Saúde (Fisioterapia)



EBV II (SCFV): Atividades Socioculturais (Artesanato)



EBV II (SCFV): Inclusão Digital



EBV II (SCFV): Atendimento Psicossocial



EBV II (SCFV): Atividades Físicas (Treinamento Funcional)



EBV II (SCFV): Atividades Socioeducativas (Palestra: Valorizando sua autoestima)



EBV II (SCFV): Atividades Socioeducativas (Palestra: Valorizando sua autoestima)

PLANO DE TRABALHO - EIXO 1: AÇÕES DE ATENDIMENTO / UNIDADE EXECUTORA: CENTRO DA JUVENTUDE TECENDO O FUTURO (CJTF) - PROGRAMA JUVENTUDE TECENDO O FUTURO (PJTF)

MÊS DE REFERÊNCIA: OUTUBRO / 2024

OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

**PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA E AÇÕES DE PROMOÇÃO DA INTEGRAÇÃO AO MERCADO DE TRABALHO
SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS E INTEGRAÇÃO AO MERCADO DE TRABALHO**

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
CENTRO DA JUVENTUDE TECENDO O FUTURO - CJTF	Número adolescentes e jovens atendidos no Programa Juventude Tecendo o Futuro/mês	500	675

2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

Causa: Em outubro, o Programa Juventude Tecendo o Futuro (PJTF) alcançou 135% da meta prevista, devido a continuidade das atividades desenvolvidas, o início de nova turma/curso, bem como o ingresso de novos participantes.

Medidas implementadas/a implementar: Como a meta foi ultrapassada, não há medidas saneadoras a serem implementadas.

Prazo para tratar a causa: Não há prazo.

3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

O Programa Juventude Tecendo o Futuro (PJTF) tem como objetivo o fortalecimento de vínculos familiares e sociais, a promoção de oportunidades de acesso à renda e a integração ao mundo do trabalho para jovens de 12 a 21 anos, oportunizando ações para redução da vulnerabilidade e risco social. Os serviços oferecidos através do Programa e a quantidade de beneficiários estão descritos de forma resumida na tabela 1 abaixo:

Tabela 1: Resumo dos serviços realizados no PJTF

Serviços oferecidos	Quantidade de inscritos nas atividades
Acompanhamento Serviço Social	271
Acompanhamento Psicossocial	61
Atividades Socioeducativas	455
Atividades Socioculturais	204
Atividades de Inclusão Digital	78
Atividades Físicas	324

Outros Serviços	Quantidade
Nutrição - Refeições e Lanches	4.933
Benefícios ofertados da OVG	115
Benefícios - Vale transporte	6.556

Os dados da Tabela 1 mostram a participação de adolescentes e jovens em diversos serviços. A coluna “Quantidade de inscritos nas atividades” reflete o número de adolescentes e jovens participantes em cada serviço oferecido, tendo em vista que eles podem participar de mais de uma atividade.

Tabela 2: Atividades iniciadas no mês

Serviços oferecidos	Quantidade de turmas/grupos	Quantidade de inscritos
Curso Assistente Administrativo	1	27

Grupo de Convivência e Fortalecimento de Vínculos

Diante do processo de reestruturação do Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos (SCFV) do Programa, foram realizadas atividades de planejamento, organização e sistematização para estabelecer e fortalecer o serviço. Para que o SCFV cumpra seu papel de oferecer um ambiente seguro e acolhedor aos adolescentes e jovens, é essencial que a equipe domine a metodologia tanto em teoria quanto na prática.

Nesse processo, desenvolveu discussões e elaborações para criar ações baseadas nos eixos norteadores do SCFV: Convivência, Direito de Ser e Participação Cidadã. Com essas propostas, o objetivo é incentivar a participação ativa de adolescentes nas atividades do Programa, fortalecer os vínculos familiares e comunitários e apoiar seu desenvolvimento integral.

Atividades de Atendimento e Acompanhamento do Serviço Social

Tabela 3: atendimentos individuais e em grupo do Serviço Social

Serviços oferecidos	Quantidade de beneficiários	Quantidade de Famílias atendidas (membro familiar)
Acompanhamento Serviço Social	271	42

Os atendimentos realizados pelo Serviço Social (Tabela 3) ocorreram de forma individual e em grupos. Dentre os procedimentos realizados destacam-se:

- **Acolhimento:** As ações de acolhimento e acompanhamento dos novos beneficiários e responsáveis reforçam os objetivos do Programa, garantindo que os jovens tenham acesso a benefícios e recursos essenciais para fortalecer seus laços familiares e comunitários, desenvolver suas habilidades e exercer a cidadania;
- **Escuta qualificada:** Conduzida em entrevistas e demais atendimentos individuais e grupais;
- **Entrevista e levantamento socioeconômico:** Procedimento integrante do processo de inscrição no PJTF, permitindo a coleta de dados essenciais para fundamentar as intervenções com as famílias e beneficiários;
- **Diagnóstico social:** Aplicado a todos os beneficiários, definindo prioridades e possibilitando intervenções precisas;
- **Orientação e apoio sociofamiliar:** Apoio focado no fortalecimento de vínculos e na valorização da família como base formativa;
- **Informações e encaminhamentos:** Orientações sobre programas e serviços socioassistenciais, conforme demanda, em articulação com redes de saúde, educação e assistência social;
- **Estudo de Caso:** Desenvolvido com a equipe técnica e instrutores para unificar condutas de atendimento e atendimento a necessidades específicas.

Neste mês, foram realizadas 8 visitas domiciliares, 16 contatos telefônicos com adolescentes e familiares, além de atualizações cadastrais. Entre os procedimentos realizados nos atendimentos, houve um desligamento devido à mudança de endereço.

A equipe do Serviço Social do Programa Juventude Tecendo o Futuro (PJTF) desempenhou um papel essencial na promoção da cidadania e do protagonismo juvenil, com ações pautadas nos direitos garantidos pelo Estatuto da Criança e do Adolescente (ECA) e alinhadas ao Plano Nacional de Assistência Social (PNAS). As atividades visaram mediar o acesso a políticas socioassistenciais e serviços, melhorando a qualidade de vida dos adolescentes e jovens atendidos. Destacam-se orientações sobre benefícios como Aprendiz do Futuro, Bolsa Estudo, ProBem e Pé-de-Meia, oferecidos pela OVG, Governo do Estado de Goiás e Governo Federal.

Atividades de Atendimento e Acompanhamento Psicossocial

Tabela 4: Atendimentos individuais e em grupo de Psicologia

Serviços oferecidos	Quantidade de Beneficiários	Quantidade de Famílias atendidas (grupo familiar)
Acompanhamento Psicossocial	61	44

Conforme descrito na Tabela 4, a equipe de Psicologia atendeu 61 adolescentes/jovens e 44 famílias. Em tais atendimentos foram executadas as seguintes atividades:

- Acolhimento e escuta ativa: Oferecidos aos usuários com foco em demandas psicossociais, facilitando a rápida vinculação e validação das necessidades;
- Entrevista de perfil: Realizadas durante as inscrições para coleta de informações psicossociais dos novos beneficiários e responsáveis;
- Mediação de conflitos e crises: Apoio psicológico em situações de desentendimento e desorganização psíquica;
- Manejo de sofrimento psíquico: Intervenções para adolescentes, jovens e familiares em situações de vulnerabilidade emocional;
- Psicoeducação: Informações e orientações que promovem desenvolvimento pessoal e enfrentamento de desafios;
- Orientação e encaminhamentos: Direcionados às redes de assistência social, saúde e educação, conforme necessidade;
- Estudo de Caso: Planejamento e condutas unificadas para casos específicos, com a equipe técnica e instrutores.

Neste mês, o serviço de Psicologia fez uma visita domiciliar e realizou 5 atendimentos remotos por telefone. Essas ações tiveram como objetivo acompanhar casos que precisavam da intervenção da equipe especializada, entrar em contato com beneficiários que tinham entrevistas marcadas no Setor, monitorar os encaminhamentos realizados, entender as razões das faltas frequentes nas atividades e apoiar os que estão buscando entrar no mercado de trabalho, oferecendo orientações e encaminhamentos para vagas.

As atividades psicossociais deste mês ajudaram os beneficiários a desenvolverem habilidades importantes para viver em comunidade, como se comunicar bem e trabalhar em grupo. O ambiente seguro das atividades em grupo permitiu que explorassem sua autonomia, mostrando proatividade e engajamento. Essas ações foram fundamentais para fortalecer os laços sociais e familiares, alinhando-se aos objetivos do PJTF de formar cidadãos conscientes de seus direitos e deveres.

Atividades Socioeducativas e de Integração ao Mundo do Trabalho

A tabela 5 detalha os 455 beneficiários que participaram dos serviços socioeducativos oferecidos. No contexto das atividades, foi realizada ação quanto à campanha Outubro Rosa, que incluiu apresentações informativas, dinâmicas interativas e a distribuição de brindes. As ações trouxeram informações importantes sobre a prevenção do câncer de

mama, promovendo diálogo e conscientização. As dinâmicas lúdicas incentivaram a reflexão sobre o autocuidado e uma abordagem integral da saúde.

O Encontro da Família criou um espaço para fortalecer os vínculos familiares com atividades lúdicas voltadas ao conceito “brincar”. Beneficiários e seus familiares participaram de um circuito de jogos, oficinas criativas, karaokê e uma aula de dança, promovendo a convivência em comunidade. Esse encontro, realizado a cada dois meses pelo Centro da Juventude Tecendo o Futuro, também busca garantir direitos, oferecer educação social e promover a autonomia, destacando a importância da família, conforme orientado pela PNAS.

Ainda em outubro, os beneficiários das duas turmas do Projeto de Vida foram acompanhados por meio de encontros individuais e atendimentos remotos. Esse acompanhamento buscou orientar os participantes para o ingresso no mercado de trabalho, com direcionamento personalizado para vagas que correspondam ao perfil de cada um. Além disso, são fornecidas orientações sobre cursos, capacitações e suporte geral para facilitar o processo de inserção profissional.

Nas ações de integração ao mundo do trabalho, o curso de Assistente Administrativo, realizado em parceria com o SENAC, promoveu o desenvolvimento profissional dos beneficiários. O curso abordou temas essenciais, como gestão de pessoas, logística, *marketing*, finanças e atividades jurídicas, capacitando os participantes para atuarem em diversas áreas dentro das organizações e preparando-os para o mercado de trabalho.

Tabela 5: Atendimentos das atividades socioeducativas e de Integração ao Mundo do Trabalho

Serviços oferecidos	Beneficiários	Quantidade de Grupos/Turmas
Outubro Rosa - Atividade Socioeducativa	242	4
Encontro da Família	171	1
Projeto de Vida	15	2
Assistente Administrativo	27	1
TOTAL	455	8

Atividades Socioculturais

Tabela 6: Atendimentos da Biblioteca (incentivo à leitura)

Ações de Incentivo à Leitura - Biblioteca	
Atendimentos na Biblioteca - Leitura e Jogos Cognitivos	190

O serviço da Biblioteca (tabela 6) oportunizou a leitura e o acesso à informação, promovendo o desenvolvimento do senso crítico dos beneficiários. Com um acervo de mais de 6.000 livros e uma área de jogos que exercita competências cognitivas, o espaço enriquece o conhecimento e estimula o pensamento crítico. Os usuários aprendem a questionar e refletir sobre diversos temas, o que fortalece a cidadania e impulsiona o crescimento sociocultural contínuo.

Tabela 7: Atendimentos das atividades socioculturais

Serviços oferecidos	Beneficiários	Quantidade de Grupos/Turmas	Nº de Atendimentos/Frequência em Grupo
Oficina de Corte e costura	22	4	153
Oficina de Trabalhos Manuais e Artesanato	34	4	174

Serviços oferecidos	Beneficiários	Quantidade de Grupos/Turmas	Nº de Atendimentos/Frequência em Grupo
Oficina de Culinária e Gastronomia	46	4	326
Oficina de Violão	52	4	147
Oficina de Teclado	38	4	126
Oficina de Bateria	6	2	11
Oficina de Violino	6	4	7
TOTAL	204	26	944

As atividades socioculturais (tabela 7) proporcionam um ambiente dinâmico e inclusivo de aprendizagem, fortalecendo a autoestima, o senso de pertencimento e a integração comunitária dos beneficiários. Com foco em criatividade, habilidades psicomotoras, valorização da diversidade e enriquecimento cultural, essas ações também ampliaram a conscientização sobre saúde e fortaleceram a formação cidadã e a convivência comunitária, elementos essenciais para o desenvolvimento integral dos participantes.

Na Oficina de Corte e Costura, os participantes aprenderam a tirar medidas, modelar e costurar um conjunto de alfaiataria, composto por short e colete. As atividades práticas aprimoraram o uso de materiais e máquinas de costura, com engajamento notável. A baixa taxa de faltas demonstrou o interesse dos adolescentes em adquirir novas habilidades, indicando um forte comprometimento com a aprendizagem e a valorização pessoal.

A Oficina de Trabalho Manuais e Artesanato explorou técnicas manuais diversificadas, como bicos de crochê em panos de prato, bordados em ponto cruz e pedrarias, além da confecção de bolsas de crochê. As atividades estimularam a criatividade e o desenvolvimento cultural, com foco na concentração e no ritmo de cada participante. O ambiente favoreceu a expressão de ideias e emoções, destacando a diversidade cultural.

A Oficina de Culinária promoveu atividades de confeitaria, com práticas focadas em técnicas de preparo e decoração de bolos. A programação começou com receitas simples, como bolo de cenoura e bolo de fubá com goiabada, evoluindo para decorações mais complexas. A montagem de bolos no pote foi um exercício criativo que incentivou o desenvolvimento de habilidades empreendedoras. Os bolos produzidos na oficina foram servidos junto ao lanche dos beneficiários em comemoração aos aniversariantes do mês.

A Oficina de Iniciação Musical, com o ensino de violão, teclado, bateria e violino, proporcionou um ambiente lúdico e produtivo, incentivando os adolescentes a explorarem diferentes formas de expressão musical. As aulas abordaram conceitos básicos de musicalização e conhecimentos técnicos aplicados de maneira prática. Os participantes se dedicaram a identificar e tocar notas nos instrumentos, desenvolvendo suas habilidades cognitivas e psicomotoras.

Atividades de Inclusão Digital

Tabela 8: Atendimentos das atividades de inclusão digital

Serviços oferecidos	Beneficiários	Quantidade de Grupos/Turmas	Nº de Atendimentos/Frequência em Grupo
Informática Fundamental	78	4	382

O PJTF ofereceu atividades voltadas a Inclusão Digital (tabela 8), abordando ferramentas de Tecnologia da Informação e Comunicação a fim de promover autonomia e cidadania digital.

Em outubro, o curso de Informática Fundamental continuou preparando os beneficiários para os avanços tecnológicos, ressaltando a importância das habilidades básicas em informática para a empregabilidade. Os conteúdos abordados incluíram o uso do *Windows* e a criação de apresentações, desenvolvendo competências digitais essenciais. A atividade não só aprimorou o domínio de ferramentas tecnológicas, mas também promoveu a autonomia dos participantes,

aumentando suas oportunidades de inserção no mercado de trabalho e facilitando a preparação para as demandas da era digital.

Atividades Físicas

Tabela 9: Atendimentos das atividades físicas

Serviços oferecidos	Beneficiários	Quantidade de Grupos/Turmas
Basquete	13	2
Futsal	74	4
Jiu-jitsu	53	3
Karatê	25	4
Natação	84	12
Vôlei	75	6
TOTAL	324	31

No contexto das atividades esportivas de natação, o foco permaneceu na adaptação sensorial dos novos beneficiários, com introdução à flutuação e mergulho com deslocamento. Os participantes mais avançados praticaram técnicas de respiração lateral, braçada e pernada no estilo *crawl*, combinando teoria e prática para aperfeiçoar os movimentos. As aulas promoveram o desenvolvimento da coordenação motora, capacidade física e condicionamento cardiorrespiratório, enquanto incentivaram a socialização e a integração.

Nas atividades esportivas de quadra, os adolescentes participaram ativamente das aulas de futsal, voleibol e basquete. O ensino de fundamentos, como passe, drible, arremesso e saque, foi combinado com a prática de técnicas de jogo, reforçando o trabalho em equipe e a disciplina. A ampliação das turmas, em colaboração com a Central de Relacionamento, permitiu atender quase toda a lista de espera, garantindo maior inclusão esportiva.

As aulas de Jiu-jitsu e Karatê, em parceria com a Secretaria de Esporte e Lazer de Goiás, ofereceram uma base sólida nos fundamentos de ambas as modalidades. O Jiu-jitsu enfatizou posições, prática de combate e condicionamento físico, promovendo disciplina e concentração. No Karatê, os participantes treinaram equilíbrio e controle corporal, aprendendo técnicas como *kihon kata* e *Yoko geri*, que desenvolveram habilidades físicas e mentais.

Central de Relacionamento

A Central de relacionamento fez contato com 237 beneficiários (via telefone) do Programa Juventude Tecendo o Futuro para confirmação de turma para o curso de Robótica.

Outras atividades desenvolvidas

- Busca ativa no OVG Perto de Você para os programas desenvolvidos no Centro da Juventude Tecendo o Futuro;
- Participação no Workshop "Os desafios da gestação", realizado através da parceria entre ONTEX e OVG;

A equipe de nutrição do PJTF interveio na oficina de culinária, destacando a importância de hábitos alimentares saudáveis para os adolescentes. A atividade incluiu orientações sobre a redução do consumo de alimentos ultraprocessados e a valorização de refeições feitas com ingredientes frescos. Além disso, os adolescentes aprenderam boas práticas de fabricação, abordando higiene e manipulação adequada.

4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (p.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

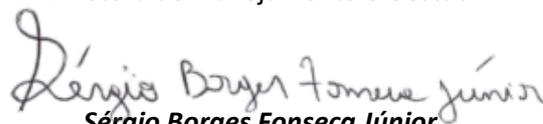
De acordo com a Sistemática de Acompanhamento e Avaliação dos Indicadores do Contrato de Gestão entre SEAD e OVG (Anexo IV), os Indicadores de Gestão, nomeados Indicadores de Desempenho, são apresentados semestralmente, nos meses de julho, referente ao primeiro semestre, e janeiro, referente ao segundo semestre.

Goiânia, outubro de 2024.


Luís Maurício Bessa Scartezini
 Gerente de Planejamento


Janine Almeida Silva Zaiden
 Diretora de Planejamento e Gestão


Rúbia Erika Prado Cardoso
 Diretora de Programas para Juventude


Sérgio Borges Fonseca Júnior
 Diretor Administrativo e Financeiro


Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado
 Diretora Geral

ANEXO - FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA



Atividade Socioeducativa: Outubro Rosa



Encontro da Família



Oficina de Culinária: Confeitaria



Oficina de Culinária: Aniversariantes do Mês



Oficina de Culinária: Alimentação Saudável



Oficina de Trabalhos Manuais



Oficina de Corte e Costura



Atividade Física: Futsal



Atividade Física: Natação



Atividade Física: Karatê



Busca ativa na ação OVG Perto de Você



Workshop "Os desafios da gestação"

PLANO DE TRABALHO - EIXO 1: AÇÕES DE ATENDIMENTO / UNIDADE EXECUTORA: CENTRO DA JUVENTUDE TECENDO O FUTURO (CFJT) - PROGRAMA MENINAS DE LUZ (PML)

MÊS DE REFERÊNCIA: OUTUBRO / 2024

OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA

SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
CENTRO DA JUVENTUDE TECENDO O FUTURO - CJTF	Número adolescentes e jovens atendidas no Programa Meninas de Luz/mês	150	157

2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

Causa: Em outubro, o Programa Meninas de Luz (PML) alcançou 105% da meta prevista. A realização de busca ativa em unidades socioassistenciais, de saúde, eventos estaduais e entidades religiosas foram mantidas, com o objetivo de promover novos acolhimentos e ampliação do atendimento às jovens. Vale ressaltar que também ocorreram atendimentos por demanda espontânea, ou seja, a própria gestante buscou a Unidade.

Medidas implementadas/a implementar: Como a meta foi alcançada, não há medidas saneadoras a serem implementadas.

Prazo para tratar a causa: Não há prazo.

3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

O Programa Meninas de Luz (PML) é ofertado na unidade Centro da Juventude Tecendo o Futuro (CJTF) para gestantes e jovens mães (inscritas quando ainda gestantes), com idade entre 12 e 21 anos. Os serviços oferecidos e a quantidade de adolescentes atendidas estão descritos de forma resumida na tabela 1 abaixo:

Tabela 1: Serviços oferecidos no PML

Serviços oferecidos	Quantidade de gestantes e jovens mães atendidas
Acompanhamento Serviço Social	118
Acompanhamento Psicossocial	131
Atividades Socioeducativas e Culturais	95
Acompanhamento de Nutrição	11
Acompanhamento de Odontologia	22
Atividades Físicas	84

Os serviços do Programa Meninas de Luz são realizados através de atividades específicas e em eventos de integração na unidade. Os grupos de gestantes e jovens mães participantes receberam orientações socioeducativas no âmbito da assistência social, psicologia, nutrição, odontologia e educação física que foram contextualizadas considerando as realidades concretas de cada participante.

Além disso, dinâmicas e atividades integrativas foram realizadas com o objetivo de fortalecer os vínculos familiares; possibilitar a expressão de percepções e vivências das participantes; prevenir situações de vulnerabilidade social; estimular a autoestima e autonomia das adolescentes e jovens, além de promover a inclusão social.

Grupos de Convivência

Os grupos de convivência, organizados por faixa etária, promovem encontros semanais de 40 minutos que fortalecem o vínculo entre mães e bebês, estimulam reflexões sobre autonomia e direitos civis e criam um ambiente de apoio emocional e troca de experiências. Essas atividades visaram o desenvolvimento individual e a criação de uma rede de apoio entre as participantes, promovendo o bem-estar e a reflexão sobre as diferentes fases da gestação e a maternidade.

Durante o mês de outubro, coincidindo com a campanha do “Outubro Rosa”, os temas envolvidos nos grupos incluíram:

- Escuta Positiva: Fomentando uma escuta consciente e empática;
- Comunicação Assertiva: Estratégias para transmitir informações de forma clara, dinâmica e respeitosa;
- Fala Eficiente: Técnicas para comunicar mensagens de forma clara, rápida e simples.

Essas atividades visam melhorar as habilidades sociais dos participantes e estimular o cuidado com a saúde mental.

Atualmente, estão em andamento 7 grupos de gestantes e 1 de jovens mães. Os grupos iniciados em outubro estão relacionados na Tabela 2 abaixo:

Tabela 2: Grupos de gestantes iniciados no mês de Outubro

Descrição	Data de Início	Quantidade de Adolescentes/Jovens
Grupo Intensivo Matutino	10/10/2024	6
Grupo Intensivo Goiás Social Vespertino	10/10/2024	10

De acordo com a tabela 2, foi iniciado 1 grupo no mês de outubro (Intensivo matutino) e outro grupo com gestantes, identificadas através das buscas ativas realizadas nos eventos do “Goiás Social”. Os “Grupos Intensivos” atendem beneficiárias no fim da gestação, fornecendo preparação para a maternidade e puerpério de modo ágil.

Estas reuniões são fornecidas e ajustadas para atender as necessidades específicas das beneficiárias de acordo com sua fase de maternidade, proporcionando um ambiente acolhedor e informativo para todos.

Atividades de Atendimento e Acompanhamento do Serviço Social

Tabela 3: atendimentos individuais e em grupo do Serviço Social

Nº de adolescentes/jovens atendidas	Atendimentos às adolescentes/jovens
118	244

As atividades realizadas pelo Serviço Social tiveram como principal objetivo conhecer as situações de vulnerabilidade e risco social das famílias das beneficiárias, além de promover o acolhimento e a oferta de informações sobre os serviços disponíveis. As ações desenvolvidas visaram atender de forma personalizada às demandas das famílias, por meio de atendimentos individualizados e visitas domiciliares. Além disso, foram realizadas 4 visitas domiciliares para um acompanhamento mais próximo das beneficiárias. Dentre os principais eixos de atuação, destacam-se:

- Atividades Coletivas e Comunitárias: Destacou-se o trabalho contínuo de conscientização sobre direitos e deveres das participantes para promoção de participação ativa em suas comunidades, através de rodas de conversa e trocas de experiências;
- Encaminhamentos à Rede Socioassistencial: As beneficiárias foram encaminhadas para a rede socioassistencial conforme suas demandas específicas. Além disso, houve atendimentos de emergência, com a distribuição de benefícios eventuais, como cestas básicas, hortifrúti e absorventes higiênicos;
- Atividades de Conscientização e Capacitação: Os temas abordados incluíram "Planejamento Familiar e Métodos Contraceptivos" e "A Importância da Educação no Projeto de Vida da Jovem Mãe", ampliando o conhecimento das participantes sobre esses temas essenciais;
- Grupo Intensivo: A equipe proporcionou um espaço dedicado as beneficiárias, visando atender suas necessidades por meio de atividades direcionadas e personalizadas, incluindo um encontro para as gestantes se prepararem para a transição ao grupo de jovens mães;
- Acompanhamento e Planejamento do SCFV: Os registros referentes ao planejamento do Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos (SCFV) foram mantidos, bem como realizadas avaliações periódicas, em conjunto com as famílias, dos resultados e impactos das atividades ofertadas. Essa avaliação contínua é essencial para garantir a efetividade do serviço e seu alinhamento às demandas emergentes da comunidade.

Deste modo, o Serviço Social trabalhou para fortalecer os vínculos familiares, sociais e comunitários das beneficiárias do Programa, promovendo empoderamento, cidadania e acesso a direitos. Essa abordagem participativa mostrou-se eficaz, promovendo autonomia, acesso à informação e apoio mútuo, facilitando a melhoria da qualidade de vida das participantes.

Atividades de Atendimento e Acompanhamento Psicossocial

Tabela 4: atendimentos individuais e em grupo de Psicologia

Nº de adolescentes/jovens atendidas	Atendimentos às adolescentes/jovens
131	158

O serviço de Psicologia do Programa Meninas de Luz apoiou e promoveu a autonomia das beneficiárias, oferecendo suporte psicossocial que amplia o acesso aos seus direitos. A atuação visou garantir um atendimento humanizado e integral através dos atendimentos individuais e grupais. As principais ações desenvolvidas foram:

- Fortalecimento do Vínculo Mãe e Bebê: O setor realizou intervenções para essa conexão, oferecendo um espaço seguro e acolhedor, de modo a promover o desenvolvimento emocional saudável da díade;
- Desenvolvimento de Potencialidades: Realizadas ações para o desenvolvimento de potencialidades buscando identificar, valorizar e fortalecer as competências de cada beneficiária, preparando-a para enfrentar desafios e tomar decisões conscientes. Esse processo abrange tanto habilidades técnicas quanto o desenvolvimento emocional, como autoestima e autoconfiança;
- Informação sobre Direitos: Foram realizadas orientações e psicoeducação sobre direitos e proteção, com foco em temas como igualdade de gênero e saúde reprodutiva, empoderando beneficiárias a acessar serviços e viver com dignidade e igualdade de oportunidades;
- Promoção da Saúde Mental: O serviço ofereceu ambiente seguro e suporte psicológico visando o bem-estar integral, promovendo a aquisição de recursos para enfrentar questões como ansiedade, depressão e estresse e realizando encaminhamentos quando necessário;
- Apoio Psicológico durante a Gestação: O suporte psicológico ofereceu orienta o sobre cuidados pré-natais, saúde reprodutiva e manejo do estresse, além de fortalecer a autoestima das gestantes. Esse acompanhamento proporcionou um espaço de escuta qualificada, ajudando-as a lidar com as transforma es emocionais e físicas e promovendo uma vivência de maternidade mais serena;
- Acompanhamento de Jovens Mães e Cuidados com a Saúde Mental: No acompanhamento de jovens mães, a equipe de Psicologia identificou condi es como baby blues e depressão pós-parto, promovendo

encaminhamentos necessários para a rede de apoio. Esse suporte minimiza impactos negativos e favorece uma recuperação saudável da saúde mental.

Atividades Socioeducativas e Socioculturais

Tabela 5: Atendimentos das atividades socioeducativas e socioculturais

Nº de Adolescentes/Jovens atendidas	Quantidade de Atividades em Grupos
95	20

Conforme apresentado na Tabela 5, as atividades socioeducativas tiveram como principal missão oferecer escuta, acolhimento, suporte e orientações às gestantes e jovens mães em situação de vulnerabilidade, sendo desenvolvidas conforme os grupos estabelecidos.

Durante as atividades socioeducativas, no ciclo “**Eu-Mãe**”, foram trabalhados temas específicos voltados para o período gestacional, como:

- Participação da Família e Rede de Apoio nos Cuidados com a Mãe e o Bebê: A importância do envolvimento familiar e da rede de apoio foi amplamente discutida, oferecendo ferramentas para que as participantes compreendam como contar com esse suporte nos cuidados maternos e infantis;
- Violência Contra a Mulher: As formas de identificar os diferentes tipos de violência, buscar ajuda e onde denunciar foram discutidas, com o objetivo de capacitar as beneficiárias a reconhecerem situações de abuso e fortalecer uma rede de proteção para si mesmas e seus filhos;
- Importância da Educação no Projeto de Vida da Mãe: Incentivou-se o retorno às salas de aula, combatendo a evasão escolar, que é comum entre gestantes adolescentes. Foram oferecidas orientações sobre o término do ensino médio, o ingresso em universidades e informações sobre programas como Enem, ProUni, ProBem e outros sistemas de bolsas universitárias.

Ações Integradas e Oficinas

Durante este mês, o Programa promoveu uma série de atividades integradas e oficinas focadas no bem-estar e capacitação de gestantes e jovens mães. Os encontros incluíram treinamentos práticos sobre cuidados essenciais com o recém-nascido, como dar banho, trocar fraldas e prevenir quedas, capacitando as mães a cuidarem de seus bebês com segurança. Projetos de exercício físico, como hidroginástica e natação para mãe e bebê, foram oferecidos, melhoraram a saúde e a autoestima das participantes.

Além disso, o setor de Artesanato proporcionou ações para engajamento criativo em que mães produziram itens personalizados para os bebês, incluindo decoração de farmacinhas e lembranças de maternidade. Oficinas criativas também foram realizadas, permitindo que os participantes confeccionassem móveis e pesos de porta, além de participarem na decoração de murais e montagem de arcos temáticos para eventos.

Atividades de Promoção e Atenção à Saúde

Acompanhamentos de Nutrição

Tabela 6: Atendimentos da Nutrição

Nº de Adolescentes/Jovens atendidas	Quantidade de Grupos/Turmas
11	5

Em outubro, o setor de Nutrição desenvolveu 5 atividades socioeducativas voltadas aos grupos de gestantes e jovens mães, abordando temas como introdução alimentar, aleitamento materno e alimentação mãe-bebê. Essas ações visaram proporcionar conhecimentos essenciais para a saúde e bem-estar das participantes, promovendo práticas alimentares adequadas e incentivando a formação de hábitos saudáveis desde o início da vida dos bebês.

Os encontros sobre introdução alimentar ensinaram as participantes a oferecerem os alimentos corretos no momento oportuno, ajudando a criar hábitos saudáveis e prevenindo problemas como distúrbios alimentares, deficiências nutricionais, intolerâncias e alergias. As atividades de aleitamento materno destacaram a importância da amamentação, com orientações para superar dificuldades e garantir o sucesso desse processo. A alimentação mãe-bebê foi abordada com o grupo de mães através de um jogo interativo, que permitiu aprender de forma leve e divertida, promovendo a interação entre as beneficiárias.

Além das atividades em grupo, foram realizados atendimentos individuais com o objetivo de adaptar as orientações nutricionais à realidade sociocultural de cada participante. Esse acompanhamento personalizado buscou otimizar o uso dos recursos disponíveis para promover a absorção adequada de nutrientes essenciais durante a gestação e a amamentação, melhorando a saúde, a autoestima e a qualidade de vida das beneficiárias e prevenindo problemas associados à má nutrição.

Acompanhamentos de Odontologia

Tabela 7: Atendimentos da Odontologia

Nº de Adolescentes/Jovens atendidas	Quantidade de Grupos/Turmas
22	2

O setor de Odontologia realizou atividades voltadas para 2 grupos de gestantes, abordando temas relevantes para a saúde bucal das futuras mães e de seus bebês. As temáticas apresentadas foram: “Orientações Odontopediátricas” e “A Importância do Aleitamento Materno para a Odontologia”. Essas orientações são fundamentais, pois as gestantes, em busca de informações que possam assegurar melhor qualidade de vida para seus filhos, mostraram-se especialmente interessadas em compreender como o aleitamento materno e os cuidados odontológicos influenciam a saúde bucal infantil.

Além das atividades educativas, o setor também ofereceu atendimentos preventivos e orientações no consultório, com foco nos cuidados da saúde bucal das gestantes. Essas ações são fundamentais, pois problemas graves de gengiva podem aumentar o risco de parto prematuro. Com isso, a área reforça seu compromisso com a saúde integral das gestantes, proporcionando um suporte e bem-estar imediatos e a prevenção de problemas futuros para as mães e seus bebês.

Atividades Físicas

Tabela 8: Atendimentos das atividades físicas

Nº de Adolescentes/Jovens atendidas	Quantidade de Grupos/Turmas
84	8

Aproveitando a campanha de conscientização e prevenção ao câncer de mama, foram realizadas atividades interativas para oferecer informações essenciais sobre o tema às gestantes e mães.

No grupo de pós-parto, a dança materna foi utilizada como uma ferramenta para elevar a autoestima e fortalecer o vínculo entre mãe e bebê de maneira lúdica e envolvente, usando o “sling”. Também houve momentos de relaxamento para os bebês, com o uso do ofurô, trazendo benefícios para o seu bem-estar. Por fim, atividades como natação e vivências aquáticas ajudaram a reduzir o estresse das jovens mães, desenvolvendo suas habilidades corporais e fortalecendo a conexão com o bebê.

Nos grupos de gestantes, foram realizadas aulas de “pilates” e hidroginástica, promovendo uma gestação ativa e saudável, com práticas físicas que beneficiam o bem-estar físico e emocional nessa fase. Os atendimentos remotos

também foram oferecidos para esclarecer dúvidas e fornecer informações sobre a unidade, atividades disponíveis e grupos formados. Essa ação fortaleceu o acompanhamento multiprofissional, garantindo um apoio contínuo e eficaz.

Visitas Técnicas e Parcerias

As visitas técnicas institucionais foram realizadas para fortalecer a rede de apoio e facilitar a busca ativa por encaminhamentos adequados. As visitas incluíram a UPA do Jardim Novo Mundo, a Igreja Assembleia de Deus e a Paróquia Bom Jesus. Essas ações foram complementadas por visitas domiciliares aos beneficiários, resultando numa abordagem integrada e eficaz no suporte às suas necessidades.

No desenvolvimento das atividades de rotina, houve a colaboração de voluntários de várias áreas, entre elas: medicina, nutrição, fotografia, animadores, instrutores de oficinas e monitores. Além disso, beneficiários do ProBem realizaram ações sociais em diferentes eventos realizados durante o mês.

Atividades Específicas do Mês:

Durante o mês de outubro, diversas atividades socioeducativas foram realizadas com os grupos de gestantes e jovens mães, promovendo integração, conscientização e cuidados. Dentre as ações, destacam-se:

- Projeto Bebê Canguru: Conduzido pela psicanalista Luciene Godoi, com foco na extergestação, abordando os cuidados intensivos para bebês prematuros e a importância do apoio psicológico às mães e famílias;
- Atividade integrada entre os programas Tecendo Futuro e Meninas de Luz: Realização de uma manhã de atividades com festival de sorvete, promovendo integração lúdica entre gestantes, jovens mães e adolescentes;
- Ações do Goiás Social: Entrega de kits de enxovais, apresentação do Programa Meninas de Luz à comunidade e busca ativa para o serviço;
- Reestruturação do Programa Meninas de Luz nos Municípios: Início do cronograma de visitas aos municípios, com foco na implementação de novos municípios e auxílios nos acordos de cooperação com a OVG;
- Visitas Técnicas com Alunos de Medicina da UNIRV: Apresentação dos programas Tecendo Futuro e Meninas de Luz, com atividades sobre amamentação e prevenção de novas gestações na adolescência;
- Acompanhamento dos Grupos de Gestantes com Alunas de Psicologia da PUC-Goiás: Observação do funcionamento do grupo, sem intervenções, durante 2 encontros;
- Atividades na Reunião da Família do Centro da Juventude Tecendo Futuro: Com brinquedos infláveis, oficina de balão, fotos 360º e interação com personagens vivos para as crianças, além de apoio nas demandas e atividades do dia;
- Comemoração do Dia das Crianças: Ações lúdicas entre mães e bebês, entrega de brinquedos e atividades de integração entre beneficiárias, filhos e equipe técnica.

Tabela 9: Resumo de outros serviços oferecidos

Outros Serviços	Quantidade
Benefícios eventuais (enxoval e outros da OVG)	215
Nutrição: Refeições e Lanches	510
Vale transporte	672

O Programa, além de ser realizado na Capital, também é executado, através de parcerias com Secretarias de Assistência Social, no interior do Estado. Atualmente, 18 municípios estão sendo atendidos: Alvorada do Norte, Americano do Brasil, Anicuns, Cidade Ocidental, Itaberaí, Mara Rosa, Matrinchã, Monte Alegre, Morro Agudo, Niquelândia, Nova América, Piranhas, Pontalina, Porangatu, Posse, Rio Verde, São Francisco de Goiás e Simolândia. Através desta parceria foram distribuídos 107 kits de enxovais. Além disso, os municípios de Mozarlândia e Campo Limpo já estão em tratativas para implantação do Programa. Os Termos de Cooperação já se encontram em fase de assinatura.

4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (p.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

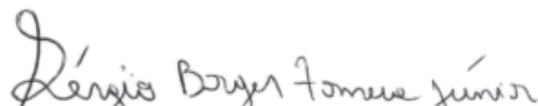
De acordo com a Sistemática de Acompanhamento e Avaliação dos Indicadores do Contrato de Gestão entre SEAD e OVG (Anexo IV), os Indicadores de Gestão, nomeados Indicadores de Desempenho, são apresentados semestralmente, nos meses de julho, referente ao primeiro semestre, e janeiro, referente ao segundo semestre.

Goiânia, outubro de 2024.


Luís Mauricio Bessa Scartezini
Gerente de Planejamento


Janine Almeida Silva Zaiden
Diretora de Planejamento e Gestão


Rúbia Erika Prado Cardoso
Diretora de Programas para Juventude


Sérgio Borges Fonseca Júnior
Diretor Administrativo e Financeiro


Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado
Diretora Geral

ANEXO - FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA



Equipe responsável pela Reunião da Família



Projeto Bebê Canguru



Grupo de jovens mães: Campanha Outubro Rosa



Ensinando a colocar o Sling



Atividade Dança Materna: Zumba Baby



Palestra com alunos da Liga de Infectologia da UNIRV sobre IST's



Atividade da Odontologia: "A importância do aleitamento materno para a saúde bucal"



Atendimento nutricional individual no momento do acolhimento (juntamente com estagiárias da UFG)



Atividade com o grupo de gestantes sobre introdução alimentar 2



Atividade com o grupo de jovens mães: Quiz da alimentação mãe - bebê



Atividade sobre aleitamento materno junto ao grupo de gestantes



Entrega de enxoval às gestantes do grupo intensivo



Natação mãe-bebê



Ofurô



Artesanato: Pintura de farmacinha



OVG Perto de Você



Reunião da família



Oficina de balões



Execução do Programa em parceria com o município Rio Verde



Execução do Programa em parceria com o município de Matrinchã



Execução do Programa em parceria com o município de Piranhas

PLANO DE TRABALHO - EIXO 1: AÇÕES DE ATENDIMENTO / UNIDADE EXECUTORA: PROGRAMA UNIVERSITÁRIO DO BEM (PROBEM)

MÊS DE REFERÊNCIA: OUTUBRO / 2024

OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

**AÇÕES DE PROMOÇÃO DA INTEGRAÇÃO AO MERCADO DE TRABALHO
SERVIÇO DE PROMOÇÃO DA INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO**

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
PROGRAMA UNIVERSITÁRIO DO BEM - PROBEM	Número beneficiários atendidos/mês	14.000	15.030

2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

Causa: O resultado referente ao mês de outubro foi de 107% de atendimento à meta prevista, em razão da manutenção dos bolsistas veteranos e religamentos efetuados ao Programa.

Medidas Implementadas/a implementar: Como a meta foi ultrapassada, não há medidas saneadoras a serem implementadas.

Prazo para tratar a causa: Não há prazo.

3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

O Programa Universitário do BEM (PROBEM) é uma iniciativa do Governo do Estado de Goiás, em parceria com a OVG, que visa beneficiar milhares de estudantes em situação de vulnerabilidade social. Por meio de bolsas de estudo, o Programa proporciona acesso ao ensino superior, essencial para a ascensão profissional desses jovens. Além disso, direciona a trajetória dos beneficiários para oportunidades ao mundo do trabalho e oferece acompanhamento socioassistencial, com o objetivo de monitorar famílias em maior vulnerabilidade social e realizar eventuais encaminhamentos para a rede de assistência. Os serviços oferecidos e a quantidade de beneficiários estão descritos de forma resumida na tabela abaixo:

Tabela 1: Benefícios do PROBEM

Benefícios	Quantidade
Benefícios integrais	3.948
Benefícios parciais	11.082
Serviços oferecidos	Quantidade
Acompanhamento Socioassistencial	Atendimentos realizados: 257
Visitas domiciliares	Visitas técnicas realizadas: 505
Banco de Oportunidades	Atividades realizadas: 14.481
Central de Relacionamento	Atendimentos: 11.830

Fonte: Banco de Dados - CGBE, CBO e CAS

Integração ao Mundo do Trabalho: Banco de Oportunidades

A Tabela 2 resume as iniciativas do Banco de Oportunidades sob os pilares de Experiência Profissional, Ação Social e Capacitação. Essas ações promovem a inserção no mercado de trabalho e incluem encaminhamentos para oportunidades de estágio, apoio a projetos sociais, como doações de sangue e capacitação *on-line* com cursos oferecidos por parceiros como SENAI e SEBRAE. Foram realizadas 14.481 atividades, evidenciando o impacto do Programa no direcionamento às oportunidades e no desenvolvimento de competências essenciais para a inclusão e o crescimento profissional.

Tabela 2: Resumo de ações desenvolvidas pelo Banco de Oportunidades

Pilar	Descrição das Atividades Realizadas	Quantidade de Beneficiários
Experiência Profissional	Encaminhamentos para oportunidade ao mundo do trabalho	123
	Contratação para o Natal do Bem	6
Ação Social	Doação de Sangue em 18 Bancos de Sangue, distribuídos por todo o Estado	2.697
	Apoio na Inclusão Digital dos Idosos	8
	Apoio no Centro da Juventude Tecendo Futuro	31
	Programa de Remissão de Pena pela Leitura (PRPL)	14
	OVG Perto de Você	261
Capacitação	Curso On-line: Oratória e Comunicação ofertados pelo COTEC	11
	Cursos On-line ofertados pelo SENAI	682
	Cursos On-line ofertados pelo SEBRAE	8.777
	Oficina On-line OVG: O Futuro da IA no Mercado de Trabalho	1.871
Total de Atividades Realizadas		14.481

Fonte: Coordenação do Banco de Oportunidades, atualizados em 31/10/2024.

Nas ações desenvolvidas pelo Banco de Oportunidades, descrita na tabela 2, temos:

- **Experiência Profissional:** Os 123 beneficiários encaminhados a oportunidades do mercado de trabalho enviaram seus currículos para participação em processos seletivos nas empresas: Nonato Advocacia, Almeida e Moraes Advocacia, Grupo Novo Mundo, SEBRAE e OVG. Além disso, seis beneficiários foram contratados para o evento "Natal do Bem";
- **Ações Sociais:** A ação "OVG Perto de Você" (Goiás Social) foi realizada em 9 localidades da Região Metropolitana de Goiânia, com a participação de 261 beneficiários. Além disso, houve a implementação de um espaço de atendimento ao público geral, destinado ao esclarecimento de dúvidas sobre o ingresso no ProBem, orientações sobre o atendimento aos beneficiários e informações sobre as atividades e benefícios oferecidos. Dessa forma, essa atividade possibilitou ao ProBem consolidar-se perante o público como um Programa de Promoção e Integração ao Mundo do Trabalho, com foco especial em territórios caracterizados por situações de vulnerabilidade social e risco;
- **Capacitação:** Abrange a participação em cursos, oficinas e atividades formativas voltadas ao aprimoramento profissional e pessoal, em estreita consonância com suas áreas específicas de atuação. Dessa maneira, as atividades visam o desenvolvimento de competências técnicas e socioemocionais, bem como o estímulo ao empreendedorismo, contribuindo para a formação de um perfil profissional apto a atender às exigências de um mercado laboral dinâmico e em constante transformação.

As ações realizadas neste mês foram fundamentais para o avanço das metas do ProBem. O Programa, ao investir no desenvolvimento técnico e em competências socioemocionais, prepara os beneficiários para lidar com os desafios de um ambiente profissional competitivo e em constante transformação. Com isso, o ProBem capacita os participantes a aproveitarem oportunidades de crescimento e a se tornarem economicamente ativos. Além disso, incentiva a autonomia e o protagonismo, contribuindo para a inclusão social e o exercício pleno da cidadania.

Como parte das ações do ProBem, o processo de confirmação de inserção profissional avaliou a documentação de 1.307 beneficiários neste mês, garantindo que eles trabalhassem regularmente, estagiando ou empreendendo. Esta análise verifica a legalidade dos contratos, estágios remunerados e vínculos no setor público, garantindo conformidade e segurança jurídica. Além disso, esse acompanhamento ajuda a construir trajetórias profissionais sólidas e sustentáveis, fortalecendo o impacto positivo do Programa na vida dos participantes.

Direcionamentos

A tabela 3 apresenta os direcionamentos de beneficiários do Programa Universitário do Bem (ProBem) para processos de inserção ao mundo do trabalho, divididos em processos privados e públicos, realizados no mês de outubro. O direcionamento consiste na disponibilização das vagas aos beneficiários por meio de *e-mails*, mensagens eletrônicas e ligações, garantindo que os estudantes tenham acesso às oportunidades ofertadas por empresas parceiras e instituições públicas.

Tabela 3: Direcionamentos das vagas

Tipo de Direcionamento	Quantidade
Processos privados	3.055
Processos públicos	6.422
Orientações para o mundo do trabalho	20

Nos processos privados, foram ofertadas vagas por empresas parceiras como Nonato Advocacia, SECTI, SEBRAE e OVG, para cursos como Direito, Ciências Contábeis, Administração, Educação Física e Psicologia. Houve 3.055 direcionamentos para as vagas, resultando em 123 currículos encaminhados e 8 contratações efetivas.

Nos processos públicos, destacam-se as parcerias com o Ministério Público do Trabalho (MPT/GO) e SANEAGO. As vagas estavam em formato de cadastro reserva, abrangendo diversas áreas como Administração, Engenharia, Direito e Psicologia, em 28 municípios. Além disso, foram realizadas 20 orientações individuais para o mundo do trabalho, que visam preparar os beneficiários para os processos seletivos e desenvolvimento profissional.

Acompanhamento Socioassistencial

Tabela 4: Resumo de Acompanhamento Socioassistencial

Serviços oferecidos	Quantidade
Famílias prioritárias atendidas com acompanhamento socioassistencial	42
Atendimentos de acompanhamento socioassistencial prioritário	257
Articulações com a Rede de Parceiros	26
Projeto "Caminhos da Escuta" (Atendimento psicossocial aos beneficiários e grupo familiar)	64
Entrega de benefícios da OVG	Mix do Bem - 1.031
	Absorventes - 91
	Filtros de Barro - 22
	Cesta de Hortifrúti - 98
	Total: 1.242
Encaminhamentos	Quantidade
Banco de Alimentos	5
Gerência de Benefícios Sociais	2
Orientações	Quantidade
Saúde	47
Assistência Social	71
Educação	3

Fonte: Banco de Dados – Coordenação de Acompanhamento Socioassistencial (CAS)

Em outubro, a Coordenação de Acompanhamento Socioassistencial (CAS) realizou 257 atendimentos, de forma presencial ou remota, alcançando 42 beneficiários/famílias em um universo de 718 prioritárias. Essas ações tiveram como objetivo monitorar o grupo prioritário, garantindo acesso a informações importantes, encaminhamentos para serviços e políticas públicas e distribuição de benefícios socioassistenciais. Entre os resultados, 21 beneficiários tiveram o acompanhamento encerrado, devido à superação da vulnerabilidade ou ao desligamento do Programa.

No campo das articulações em rede, destacaram-se as conexões mediadas com equipamentos sociais, incluindo articulações com CRAS, CREAS dos municípios de São Miguel do Araguaia, Novo Planalto, Ivolândia, Moiporá, São Luís de Montes Belos, Goianésia, Barro Alto, Goiatuba, Caturai, Montividiu do Norte, Campo Limpo, Jaupaci, Niquelândia, Cristalina e Flores de Goiás. Também foram realizadas visitas institucionais aos 10 Centros de Atenção Psicossocial (CAPS) de Goiânia, no intuito de alinhar e orientar os beneficiários que necessitam desses serviços. As parcerias possibilitaram ampliação de intervenções e garantiram o acesso aos serviços e políticas públicas para os beneficiários atendidos.

Além disso, 1.242 benefícios socioassistenciais foram disponibilizados aos beneficiários (tabela 4), em resposta às demandas identificadas, a partir da colaboração entre diferentes Gerências da Organização, especialmente Gerência de Benefícios Sociais e Gerência do Banco de Alimentos.

No Projeto "Caminhos da Escuta", foram realizados 64 atendimentos com foco em oferecer apoio psicossocial e escuta qualificada, além de encaminhar as pessoas para a Rede de Atendimento Socioassistencial e Psicossocial, conforme suas necessidades. Essas ações ajudaram a fortalecer os vínculos familiares e comunitários, promovendo um atendimento contínuo e integrado.

As visitas realizadas no mês de outubro tiveram como propósito conhecer a realidade familiar dos beneficiários, levantar informações para acompanhamento socioassistencial e a identificação de prioridades de atendimento. Nesse contexto, foram realizadas 505 visitas domiciliares em 83 municípios goianos. Durante as visitas, 7 famílias foram classificadas como prioritárias para acompanhamento, sendo incluídos na lista de beneficiários/famílias em monitoramento. Os critérios de priorização consideram indicadores de carência, situações de vulnerabilidade e possíveis riscos sociais, descritos por meio de:

- Dificuldades em inserção ao mundo do trabalho;
- Insegurança alimentar;
- Problemas de Saúde;
- Situação de Risco Social;
- Vulnerabilidade socioeconômica.

Central de Relacionamento do PROBEM

Durante o mês de outubro, foram realizados 11.830 atendimentos (presencial, por telefone e via canal eletrônico). Na pesquisa de qualidade de atendimento, foi alcançado um índice de 96,69% de satisfação (ótimo e bom) com o atendimento prestado.

4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (p.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

De acordo com a Sistemática de Acompanhamento e Avaliação dos Indicadores do Contrato de Gestão entre SEAD e OVG (Anexo IV), os Indicadores de Gestão, nomeados Indicadores de Desempenho, são apresentados semestralmente, nos meses de julho, referente ao primeiro semestre, e janeiro, referente ao segundo semestre.

Goiânia, outubro de 2024.


Luís Maurício Bessa Scartezini

Gerente de Planejamento



Rúbia Erika Prado Cardoso

Diretora de Programas para Juventude


Janine Almeida Silva Zaiden

Diretora de Planejamento e Gestão


Sérgio Borges Fonseca Júnior

Diretor Administrativo e Financeiro


Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado
Diretora Geral

ANEXO - FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA



Atividades do Pilar de Ação Social: Apoio na Inclusão Digital dos Idosos e OVG Perto de Você (Espaço ProBem no Goiás Social)



Entrega de Benefícios Socioassistenciais (Visita domiciliar)



Articulação CRAS de Moiporá



Articulação CRAS de Flores de Goiás



Articulação CAPS Ipê, em Goiânia

PLANO DE TRABALHO - EIXO 1: AÇÕES DE ATENDIMENTO / UNIDADE EXECUTORA: CASA DO INTERIOR DE GOIÁS (CIGO)

MÊS DE REFERÊNCIA: OUTUBRO / 2024

OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

**PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL DE ALTA COMPLEXIDADE
SERVIÇO DE ACOLHIMENTO INSTITUCIONAL PROVISÓRIO (CASA DE PASSAGEM)**

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
CASA DO INTERIOR DE GOIÁS - CIGO	Número pessoas acolhidas/mês	350	463

2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

Causa: No mês de outubro, a Casa do Interior de Goiás (CIGO) alcançou 132% da meta prevista devido a intensa rotatividade de ocupação de vagas. Muitos usuários permaneceram por curtos períodos da Unidade, em razão de procedimentos mais rápidos, possibilitando o atendimento de um número maior pessoas.

Medidas Implementadas/a implementar: Como a meta foi ultrapassada, não há medidas saneadoras a serem implementadas.

Prazo para tratar a causa: Não há prazo.

3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

A Casa do Interior de Goiás (CIGO) oferece acolhimento provisório para pessoas do interior do Estado que estão em tratamento médico em Goiânia e não possuem referência familiar na Capital, nem condições financeiras para hospedagem. Nesse contexto, oferta um ambiente acolhedor, com respeito às condições necessárias para promover dignidade aos beneficiários, ofertando atendimento individualizado e especializado, atividades e vivências coletivas, com a finalidade de favorecer o fortalecimento de vínculos sociais, comunitários e familiares.

Assim, com a oferta de serviços ao longo do mês, a equipe recebeu 463 usuários, sendo 297 pessoas em tratamento e 166 pessoas em acompanhamento ao seu familiar, oriundas de municípios goianos e de um município paulista, em razão do acolhimento das gêmeas siamesas oriundas da cidade de Iguaraçu do Tietê - SP.

Por meio da atuação da equipe multidisciplinar, a CIGO ofertou atendimento qualificado, pautado nos princípios da assistência social, visando promover o alcance à serviços socioassistenciais e de saúde por meio de atendimentos individuais e em grupo, em atividades como repasse de orientações psicossociais; encaminhamentos; acesso à alimentação saudável; auxílio na promoção e atenção à saúde; acesso a lazer e cultura; e transporte. Vale ressaltar que essas atividades tiveram por objetivo ampliar os conhecimentos dos usuários e de seus acompanhantes sobre seus direitos, oportunizando o acesso a estratégias de melhoria em sua qualidade de vida e a diminuição de situações de risco social.

Tabela 1: Serviços ofertados na Casa do Interior de Goiás

Serviços Oferecidos	Quantidade de Atendimentos
Atendimento do Serviço Social	4.227
Atendimento da Psicologia	267
Atividades Socioeducativas	176
Atividades Socioculturais	507
Atividades de Promoção e Atenção à Saúde	972
Outros Serviços	Quantidade
Nº de Refeições	8.423
Dietas e Refeições Especiais	177
Atendimentos no Transporte	1.683
Benefício ofertado pela OVG (Mix do Bem)	150

Atividades de Atendimento e Acompanhamento do Serviço Social

Os assistentes sociais que integram a equipe multiprofissional executaram o acompanhamento dos usuários e acompanhantes acolhidos em seu ingresso e permanência nas atividades ofertadas. Também, mapearam o perfil socioeconômico e familiar e, a partir disso, desenvolveram propostas de trabalho para possíveis resoluções, tornando possível o acesso à rede socioassistencial e a serviços de saúde e repassaram orientações sobre as normas internas e sobre acesso à direitos sociais garantidos por meio das políticas públicas em vigor. Ainda, desenvolveram atividades coletivas que trabalham temas da área de atuação do assistente social.

Como resultado dos atendimentos e acompanhamentos, realizaram a identificação de 39 usuários em situação de vulnerabilidade social para os quais foram entregues Mix do Bem, repassados pelo Banco de Alimentos, com intuito de promover a garantia de direitos.

Tabela 2: Atendimento do Serviço Social

Atendimento do Serviço Social	CIGO
Pessoas atendidas	463
Atendimentos individuais	1.798
Famílias atendidas	157
Atendimentos às famílias	2.410
Nº de Atividades Coletivas	1
Atendimentos (coletivos/frequência)	19
Atendimentos Totais	4.227

Atividades de Atendimento e Acompanhamento Psicossocial

Realizado pela psicóloga, contemplou ações estratégicas que tiveram como objetivo a promoção da convivência, do sentimento de pertencimento ao grupo e de autovalorização, colaborando na construção e/ou aumento da autoestima e fortalecimento dos vínculos familiares. A profissional realizou atendimentos individuais e coletivos, com atenção às demandas relacionadas aos conflitos pessoais e familiares que poderiam interferir no tratamento, suporte às preparações psicológicas para os procedimentos cirúrgicos e exames específicos; e encaminhamentos à rede socioassistencial.

Tabela 3: Atendimento Psicossocial

Atendimento Psicossocial	CIGO
Pessoas atendidas	173
Atendimentos individuais	119
Famílias	27
Atendimentos às famílias	31
Nº de Atividades Coletivas	6
Atendimentos (coletivos/frequência)	117
Atendimentos Totais	267

Atividades Socioeducativas

Foram desenvolvidas atividades e ações socioeducativas para os usuários e seus familiares, visando suprir suas necessidades de reprodução social de vida individual e familiar, levando em conta sua participação, seus direitos e suas demandas, por meio de palestras, debates e rodas de conversa. Neste mês, o tema principal foi conscientização sobre o Outubro Rosa.

Tabela 4: atendimentos realizados nas Atividades Socioeducativas

Atividades Socioeducativas		CIGO
Palestra, Roda de Conversa e Debate	Pessoas atendidas	161
	Nº de Atividades Coletivas	10
	Nº de Participação/Frequência	176
Total de atendimento (total de frequência)		176

Atividades Socioculturais

Foram desenvolvidas atividades com foco na construção de projetos de vida próprios, ajustados às suas identidades culturais, propiciando o compartilhamento de experiências pertinentes aos contextos dos indivíduos e grupos, tendo como objetivos principais:

- O compartilhamento das diferentes formas de produção e significação dos fazeres individuais e coletivos;
- O reconhecimento de saberes e práticas subjugados no contexto social mais amplo;
- A produção de um espaço democrático, capaz de reconhecer e valorizar diferentes práticas locais e suas significações.

Nesse sentido, foram desenvolvidos eventos e comemorações relacionados às temáticas do mês; Atividades manuais/artesanais, visando proporcionar aprendizagem, autonomia, desenvolvimento de habilidades e o despertar para a arte, além de estimular a criatividade, concentração, memória, coordenação motora e influenciar de maneira positiva na renda familiar; Atividades Culturais, promovendo entretenimento e acesso à cultura; e Atividades lúdicas de letramento, jogos, bingo interativo e brinquedos e desenhos variados às crianças.

Tabela 5: atendimentos realizados nas Atividades Socioculturais

Atividades Socioculturais		CIGO
Eventos e Comemorações	Pessoas atendidas	161
	Nº de eventos	2

Atividades Socioculturais		CIGO
Artesanato (atividades manuais)	Pessoas atendidas	163
	Nº de Participação/Frequência	188
Culturais (Cinema, música e teatro)	Pessoas atendidas	16
	Nº de encontros	1
	Nº de Participação/Frequência	16
Atividades Lúdicas (leitura, dinâmica e jogos educativos)	Pessoas atendidas	120
	Nº de Atividades Coletivas	35
	Nº de Participação/Frequência	142
Total de atendimento (total de frequência)		507

Atividades de Promoção e Atenção à Saúde

Foram realizadas atividades diversas, por profissionais da área da saúde, em atendimentos individuais e/ou em grupo com o objetivo de orientar sobre alguns cuidados, atuar preventivamente e intervir quando necessário. Em conjunto a isso, foram realizadas reuniões técnicas e estudos de casos semanais com a equipe multidisciplinar, a fim de alinhar as condutas e promover atendimentos de forma individualizada e de acordo com a necessidade do usuário. Assim, foram ofertadas conforme a área de atuação:

- **Enfermagem:** A equipe desenvolveu suas atividades junto aos usuários de forma humanizada, por meio da realização de procedimentos no momento da hospedagem, tais como aferição dos sinais vitais, repasse de instruções sobre normas e rotinas da instituição, bem como orientações sobre exames, consultas e acompanhamento durante toda a estadia, conforme a necessidade;
- **Nutrição:** A equipe atuou com a elaboração de cardápios, dietas/refeições especiais (pastosas, líquidas e líquidas restritas) para os pacientes oncológicos com dificuldade na deglutição e para os que realizaram procedimentos, cirurgias e/ou apresentaram baixa aceitação alimentar, devido à realização de radioterapia e quimioterapia; atendeu a demanda por dietas de controle glicêmico e pressórico, laxativas, obstipantes e preparos prévios para realização de exames; ofertou acompanhamento especializado àqueles que fazem o uso da sonda e sobre como administrar as dietas e os cuidados de higiene necessários; atendimentos básicos nutricionais como pesagem, medidas e mensuração do Índice de Massa Corporal (IMC); e realizou repasses de informações nutricionais para alguns beneficiários, conforme a necessidade;
 - No atendimento coletivo, foi realizada palestra com o tema "Os Dez Passos da Alimentação Saudável", com o objetivo de conscientizar os participantes sobre a importância de adotar hábitos alimentares saudáveis e um estilo de vida equilibrado. Neste encontro, buscamos proporcionar um espaço de reflexão sobre como as escolhas alimentares diárias impactam a saúde e a qualidade de vida de cada um.

Tabela 6: Atendimentos dos Serviços de Nutrição e Enfermagem

Atividades de Promoção e Atenção à Saúde		CIGO
Enfermagem	Pessoas atendidas	463
	Nº de Atendimentos	778
Nutrição	Pessoas atendidas	98
	Nº de Atendimentos	117
Atividades Coletivas	Nº de atividades coletivas	3
	Nº de Participação/Frequência	77
Total de atendimento (total de frequência)		972

4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (p.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

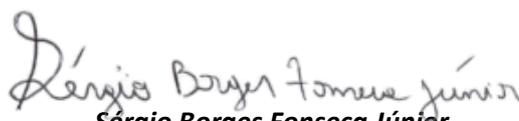
De acordo com a Sistemática de Acompanhamento e Avaliação dos Indicadores do Contrato de Gestão entre SEAD e OVG (Anexo IV), os Indicadores de Gestão, nomeados Indicadores de Desempenho, são apresentados semestralmente, nos meses de julho, referente ao primeiro semestre, e janeiro, referente ao segundo semestre.

Goiânia, outubro de 2024.


Luís Maurício Bessa Scartezini
 Gerente de Planejamento


Janine Almeida Silva Zaiden
 Diretora de Planejamento e Gestão


Roberta Wendorf de Carvalho
 Diretora de Unidades Socioassistenciais


Sérgio Borges Fonseca Júnior
 Diretor Administrativo e Financeiro


Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado
 Diretora Geral

ANEXO - FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA



Atendimento do Serviço Social: Atividade Coletiva



Atendimento Psicossocial: Atividade Coletiva



Atividade Sociocultural: Artesanato



Atividade Socioeducativa: Outubro Rosa



Atividade Sociocultural: Lúdica



Atividade Sociocultural: Aniversariantes do mês



Atendimentos de Promoção e Atenção à Saúde: Atividades Coletivas

PLANO DE TRABALHO - EIXO 2: AÇÕES DE ACESSORAMENTO E DEFESA E GARANTIA DE DIREITOS / UNIDADE EXECUTORA: GERÊNCIA DE VOLUNTARIADO E PARCERIAS SOCIAIS (GVPS)

MÊS DE REFERÊNCIA: OUTUBRO / 2024

OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

**AÇÕES DE ACESSORAMENTO / CAPACITAÇÃO TÉCNICA ÀS ENTIDADES SOCIAIS
ASSESSORAMENTO POLÍTICO, TÉCNICO, ADMINISTRATIVO E FINANCEIRO ÀS ENTIDADES SOCIAIS**

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
GERÊNCIA DE VOLUNTARIADO E PARCERIAIS SOCIAIS - GVPS	Número entidades sociais assessoradas/capacitadas/mês	70	78

2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

Causa: Em outubro, a Gerência de Voluntariado e Parcerias Sociais (GVPS) alcançou 111% da meta prevista relacionada ao assessoramento e capacitação de entidades sociais. Além disso, foram realizadas visitas técnicas e atendimentos personalizados, possibilitando uma compreensão mais direcionada das necessidades e desafios das entidades, facilitando a implementação de práticas eficientes, em conformidade com as normas vigentes.

Medidas Implementadas/a implementar: Como a meta foi ultrapassada, não há medidas saneadoras a serem implementadas.

Prazo para tratar a causa: Não há prazo.

3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

Durante o mês de outubro, a OVG, por meio da Gerência de Voluntariado e Parcerias Sociais (GVPS), realizou diversas ações de assessoramento às entidades sociais, com o objetivo de promover o desenvolvimento institucional e garantir a conformidade com as normativas vigentes. Além disso, manteve um calendário regular sobre temas relevantes e realizou visitas técnicas nas instituições, visando o desenvolvimento contínuo.

Houve o fortalecimento da articulação em rede por meio de capacitações realizadas em parceria com a Escola do Legislativo, a Gerência de Planejamento/OVG e a Secretaria de Estado de Desenvolvimento Social (SEDS). Promovemos cursos sobre “Elaboração de Projetos” e “Gestão e Planejamento Estratégico no Terceiro Setor”, impulsionando apoio às instituições na melhoria de sua gestão.

A Gerência de Negócios e Captação de Recursos (GNCR), em parceria com a Gerência de Benefícios Sociais (GBS), recebeu doações de gêneros alimentícios, produtos de higiene e brinquedos destinados às entidades sociais cadastradas na OVG, melhorando a qualidade de vida dos atendidos.

Realizamos visitas de acompanhamento às entidades beneficiadas com entrega dos leites e brinquedos arrecadados durante campanhas promovidas pela OVG e seus parceiros, que realizaram campanhas internas nas empresas. Nossa equipe multidisciplinar ofereceu suporte e orientações às entidades, reafirmando o compromisso de uma atuação mais

integrada e eficiente para o bem-estar social, com o objetivo de estreitar o relacionamento, entender as necessidades de cada uma e oferecer assessoramento especializado.

Abaixo, detalhamos as principais atividades realizadas:

01. Assessoramento e Capacitação para Entidades Sociais:

- Como Receber Voluntários: Capacitação voltada para o desenvolvimento de programas de voluntariado institucional, com orientações práticas para o acolhimento de voluntários. A formação abordou desde o processo seletivo até o treinamento contínuo dos atuantes e contou com a participação de 14 entidades sociais, que puderam absorver conteúdo relevante para aprimorar a gestão do voluntariado e fortalecer o trabalho social realizado;
- Trilhas do Conhecimento: Capacitação sobre o tema “Gestão em Planejamento Estratégico no Terceiro Setor”, conduzida pelo Gerente de Planejamento da OVG, Luís Maurício Bessa Scartezini. O objetivo da abordagem foi ensinar técnicas de gestão estratégica, com foco na otimização de recursos e no alinhamento das ações para promoção de autonomia e sustentabilidade. O evento contou com a presença de 60 pessoas, representando 30 entidades, que puderam tirar dúvidas e trocar experiências.

02. Visitas Técnicas em Entidades para Cadastramento na OVG

Foram realizadas 17 visitas técnicas às entidades, sendo 10 favoráveis, 02 desfavoráveis e 05 de acompanhamento. Essas visitas são fundamentais para o processo de cadastramento junto à OVG, bem como sua manutenção, estando em conformidade com as normativas e regulamentos vigentes e reforçando a atuação e integração quanto ao assessoramento técnico e administrativo para as entidades sociais. Neste mês foram visitadas entidades nas respectivas cidades:

Município	Quant.	Município	Quant.
Aparecida de Goiânia	2	Mozarlândia	1
Goiânia	4	Uruaçu	1
Goianira	2	Inhumas	4
Mara Rosa	2	São Miguel do Passa Quatro	1
Total			17

Abrangência regional das Entidades Sociais Assessoradas

Município	Quant.	Município	Quant.	Município	Quant.
Anápolis	2	Inhumas	4	Palmeiras de Goiás	1
Anicuns	1	Itumbiara	1	Palminópolis	1
Aparecida de Goiânia	7	Mara Rosa	2	Petrolina de Goiás	1
Barro Alto	1	Minaçu	1	Santo Antônio do Descoberto	2
Bom Jardim de Goiás	1	Monte Alegre	1	São Miguel do Passa Quatro	1
Buriti Alegre	1	Morrinhos	2	Senador Canedo	4
Goiânia	28	Mozarlândia	2	Silvânia	1
Goianira	2	Nerópolis	1	Trindade	6
Hidrolândia	1	Uruaçu	1	Valparaíso	2
Total					78

03. Atendimentos para assessoramento individual às Entidades

Além das capacitações e visitas técnicas, nossa equipe multidisciplinar realizou atendimentos individuais às entidades sociais, esclarecendo diversos assuntos como cadastramento na OVG, benefícios sociais, registro de trabalho voluntário, elaboração de Plano de Trabalho e outros temas relevantes para a gestão. Esses atendimentos individualizados foram essenciais para sanar dúvidas específicas e proporcionar orientações detalhadas, contribuindo para a melhoria contínua da atuação das entidades.

Considerações Finais

O assessoramento técnico e administrativo fornecido às entidades sociais é essencial para garantir a conformidade com as normativas vigentes e promover o desenvolvimento institucional. As capacitações, visitas técnicas e atendimentos individuais realizados demonstram o compromisso da OVG, por meio da GVPS, com o fortalecimento das entidades sociais no Estado de Goiás. Esse conjunto de ações evidencia o empenho em qualificar as entidades, assegurando que estejam preparadas para enfrentar desafios e continuar a impactar positivamente as comunidades que atendem.

4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (p.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

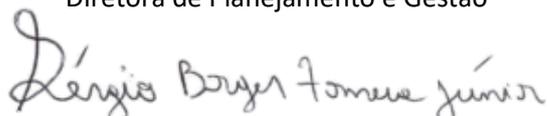
De acordo com a Sistemática de Acompanhamento e Avaliação dos Indicadores do Contrato de Gestão entre SEAD e OVG (Anexo IV), os Indicadores de Gestão, nomeados Indicadores de Desempenho, são apresentados semestralmente, nos meses de julho, referente ao primeiro semestre, e janeiro, referente ao segundo semestre.

Goiânia, outubro de 2024.


Luis Mauricio Bessa Scartezini
Gerente de Planejamento


Jeane de Cássia Dias Abdala Maia
Diretora de Promoção Social


Janine Almeida Silva Zaiden
Diretora de Planejamento e Gestão


Sérgio Borges Fonseca Júnior
Diretor Administrativo e Financeiro


Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado
Diretora Geral

ANEXO - FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA



Repasso de doações e visita técnica à Associação Inhumense de Assistência a Menores e Anciãos (ASSIAMA) de Inhumas



Repasso de doações e visita técnica ao Meu Lar, em Inhumas



Repasso de doações e visita técnica ao Lar de Santana, em Inhumas



Repasse de doações e visita técnica à LBV, em Inhumas



Visita de Acompanhamento da Associação Metodista Assistencial de Educação (AMAE)



Visita de Acompanhamento à entidade Emaús



Assessoramento e Capacitação para Entidades Sociais - Trilha do Conhecimento



Assessoramento e Capacitação para Entidades Sociais - Trilha do Conhecimento



Escola do Legislativo ALEGO: Elaboração de Projetos para Captação de Recursos

PLANO DE TRABALHO - EIXO 2: AÇÕES DE ASSESSORAMENTO E DEFESA E GARANTIA DE DIREITOS / UNIDADE EXECUTORA: GERÊNCIA DE BENEFÍCIOS SOCIAIS (GBS)

MÊS DE REFERÊNCIA: OUTUBRO / 2024

OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

**AÇÕES DE ASSESSORAMENTO POLÍTICO, TÉCNICO, ADMINISTRATIVO E FINANCEIRO
APOIO ÀS ENTIDADES SOCIAIS**

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
GERÊNCIA DE BENEFÍCIOS SOCIAIS - GBS	Número entidades sociais apoiadas/mês	60	86

2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

Causa: No mês de outubro, a meta de atendimento da Gerência de Benefícios Sociais (GBS) foi ultrapassada, alcançando 143% do previsto. Além dos benefícios socioassistenciais repassados pela OVG, a superação da meta se deu em função do êxito das parcerias sociais, que possibilitaram ampliar, através das doações recebidas, as entidades beneficiadas. Essas parcerias fortalecem a rede de apoio, como também demonstram a capacidade de colaboração e cooperação para atingir objetivos comuns.

Medidas Implementadas/a implementar: Como as metas foram ultrapassadas, não há medidas saneadoras a serem implementadas.

Prazo para tratar a causa: Não há prazo.

3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

o mês de outubro, 86 instituições sociais foram apoiadas, abrangendo 33 municípios do Estado de Goiás, com o repasse de benefícios socioassistenciais/eventuais para cidadãos em situação de vulnerabilidade social.

A OVG, através da Gerência de Negócios e Captação de Recursos, articulou doações junto a diversos parceiros sociais públicos e privados, o que possibilitou o atendimento a várias entidades cadastradas na OVG. Alguns desses importantes parceiros foram: Agronegócio Josidith Ltda, Carvalho e Pinheiro Ltda, Corpo de Bombeiros Militar do Estado de Goiás, Goiás Minas Indústria de Laticínios (Italac), Procuradoria-Geral do Estado, Saneamento de Goiás S/A, Secretaria de Estado da Retomada, Secretaria de Estado de Cultura de Goiás (Teatro Goiânia e Martim Cererê), Serviço de Apoio às Micro e Pequenas Empresas do Estado de Goiás (Sebrae) e Falcon Distribuição, Armazenamento e Transporte S/A. Dentre os itens doados, citamos materiais de limpeza (água sanitária e sabão em pó), gêneros alimentícios, leite, ovos e fraldas geriátricas e infantil.

Com o objetivo de garantir o direito à higiene menstrual, a GBS realizou a entrega de absorventes às organizações sociais que atendem adolescentes e mulheres em situação de vulnerabilidade social, com deficiência, quilombolas, soropositivas e/ou reeducandas. A distribuição de absorventes higiênicos são fundamentais para promover a dignidade menstrual e garantir que todas as mulheres possam participar plenamente da vida escolar, profissional e social.

No mês de outubro, foi finalizada a entrega das doações provenientes da 2ª edição da “Caminhada do Bem”, em comemoração ao Dia Nacional do Voluntariado, que teve como resultado a arrecadação de 3,4 mil litros de leite, doados pelos participantes. A entrega foi acompanhada pela equipe da Gerência de Voluntariado e Parceiras Sociais, sendo destinada às seguintes entidades do município de Inhumas: Lar de Santana, Legião da Boa Vontade, Associação Meu Lar e Associação Inhumense de Assistência a Menores e Anciãos. O propósito desta ação foi fortalecer e estabelecer uma ligação com as instituições que estão cadastradas na OVG, o que facilita o atendimento às populações em situação de vulnerabilidade, reforçando o compromisso da OVG de promover um impacto social efetivo e constante.

A dinâmica de integração entre parceiros públicos e privados é uma das estratégias para fortalecer a rede socioassistencial, possibilitando ampliar o acesso dos usuários a serviços e benefícios socioassistenciais. Essa prática contribui para a garantia de direitos sociais, um dos objetivos mais importantes da assistência social.

4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (p.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

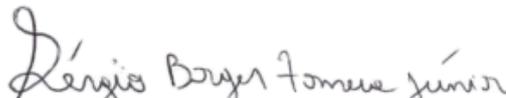
De acordo com a Sistemática de Acompanhamento e Avaliação dos Indicadores do Contrato de Gestão entre SEAD e OVG (Anexo IV), os Indicadores de Gestão, nomeados Indicadores de Desempenho, são apresentados semestralmente, nos meses de julho, referente ao primeiro semestre, e janeiro, referente ao segundo semestre.

Goiânia, outubro de 2024.


Luís Maurício Bessa Scartezini
Gerente de Planejamento


Jeane de Cássia Dias Abdala Maia
Diretora de Promoção Social


Janine Almeida Silva Zaiden
Diretora de Planejamento e Gestão


Sérgio Borges Fonseca Júnior
Diretor Administrativo e Financeiro


Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado
Diretora Geral

ANEXO - FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA



Entrega de leite da "2ª Caminhada do Bem" na Legião da Boa Vontade, em Inhumas



Entrega de leite da "2ª Caminhada do Bem" no Lar de Santana, em Inhumas



Doação de materiais de limpeza à Comunidade Terapêutica Projeto Galileu, em Trindade



Doação de materiais de limpeza e gêneros alimentícios à Associação Emaus, em São Miguel do Passa Quatro

PLANO DE TRABALHO - EIXO 2: AÇÕES DE ACESSORAMENTO E DEFESA E GARANTIA DE DIREITOS / UNIDADE EXECUTORA: GERÊNCIA DE GESTÃO SOCIAL E AVALIAÇÃO (GGSA)

MÊS DE REFERÊNCIA: OUTUBRO / 2024

OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

**AÇÕES DE ACESSORAMENTO
ASSESSORAMENTO POLÍTICO E TÉCNICO A GESTORES E TRABALHADORES MUNICIPAIS
PARA FORTALECIMENTO DOS EQUIPAMENTOS PÚBLICOS SOCIAIS**

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
GERÊNCIA DE GESTÃO SOCIAL E AVALIAÇÃO - GGSA	Número municípios atendidos/mês	100	146

2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

Causa: No mês de outubro, a Gerência de Gestão Social e Avaliação (GGSA) superou a meta estabelecida ao atender 146 (cento e quarenta e seis) municípios, alcançando um índice de eficácia de 146%, com a oferta de capacitações e processos formativos em parceria com o Gabinete de Políticas Sociais (GPS). Essas iniciativas foram viabilizadas por meio de ferramentas digitais, que possibilitam a divulgação e mobilização em grupos, através de ações de comunicação ativa. Além disso, por meio da atuação nos Polos de Capacitação e Serviços, realizou 191 (cento e noventa e um) atendimentos e articulações, fornecendo informações e apoio em ações locais.

Medidas Implementadas/a implementar: Como a meta foi superada, não há medidas saneadoras a serem implementadas.

Prazo para tratar a causa: Não há prazo.

3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

A Organização das Voluntárias de Goiás (OVG), por meio da Gerência de Gestão Social e Avaliação (GGSA), deu continuidade às atividades com as Oficinas Temáticas nº 8 do caderno “Categorias Profissionais do SUAS”, iniciadas em agosto, que descreve as 6 (seis) categorias profissionais, a saber: Assistente Social, Psicólogo, Advogado, Sociólogo, Antropólogo e Pedagogo; e dos textos complementares deste caderno com os temas “O Terapeuta Ocupacional no Sistema Único de Assistência Social” e “Os Profissionais de Ensino Médio/Técnico no SUAS”. Ao todo, foram ministradas 10 (dez) oficinas, no período matutino e vespertino, com uma média de 47 (quarenta e sete) participantes por aula, incluindo primeiras-damas, gestores, coordenadores e trabalhadores sociais. A participação foi expressiva, com perguntas pertinentes e boa interatividade em relação às questões apresentadas.

As oficinas contaram com a participação de profissionais que foram convidados para contribuir com suas experiências do trabalho no âmbito do SUAS. O terapeuta ocupacional José Honório esteve presente no dia 08 e apresentou o seu trabalho com a pessoa idosa em Porangatu. As terapeutas ocupacionais Beatriz de Oliveira e Rafaela Ferreira, da cidade do Rio de Janeiro, trouxeram, no dia 10, as experiências do trabalho realizado com a pessoa idosa numa unidade de acolhimento. Tivemos a participação de Elaine Muniz no dia 16, coordenadora do Centro de Acolhimento para Crianças

e Adolescente da cidade de Aperibé (RJ). Para fechar, no dia 17, contamos com a participação de Gêssica Marins, profissional responsável por planejar e realizar visita familiar do Programa Criança Feliz no CRAS de Aperibé (RJ).

Seguem as temáticas abordadas nas oficinas:

Oficinas Temáticas sobre Categoria Profissional do SUAS

- O Terapeuta Ocupacional - aula 1 (período matutino);
- O Terapeuta Ocupacional - aula 2 (período vespertino);
- O Terapeuta Ocupacional - aula 2 (período matutino);
- O Terapeuta Ocupacional - aula 2 (período vespertino);
- Trabalhadores de Nível Médio - aula 1 (período matutino);
- Trabalhadores de Nível Médio - aula 1 (período vespertino);
- Trabalhadores de Nível Médio - aula 2 (período matutino);
- Trabalhadores de Nível Médio - aula 2 (período vespertino);
- NOB / RH / SUAS - aula 1 (período matutino);
- NOB / RH / SUAS - aula 2 (período vespertino).

Os resultados dos serviços ofertados são aferidos a partir de uma avaliação encaminhada aos participantes dos municípios nas atividades. Nessa avaliação, eles pontuam a qualidade dos encontros, dos professores, dos métodos e dos materiais utilizados, entre outros aspectos. As oficinas da temática 'Categoria Profissional do SUAS' tiveram ao final uma média geral de 9,6 pontos, indicação positiva dos trabalhadores sociais que se capacitam com a Gerência.

A representação deste contentamento e interesse em participar é percebida também pelos depoimentos registrados durante os encontros, que evidenciam o que as avaliações vêm mostrando. Segue alguns deles:

- Luziânia: “Maravilhosa capacitação. Que tenhamos outras!” - Psicóloga do CREAS;
- Aperibé (RJ): “Ótima reunião, promoveu mais conhecimentos precisos sobre a empregabilidade de nível ensino médio pelo SUAS” - Visitadora do CRAS;
- Paranaiguara: “Excelente aula! Muito esclarecedora, com um vocabulário acessível a todos. Uma oportunidade ímpar para reflexão e, se necessário, uma oportunidade para mudança de atitudes e métodos de trabalho” - Pedagoga da Secretaria Municipal;
- São Francisco de Goiás: “Parabéns para todos vocês, por todas as oficinas e cursos ministrados, pois tem nos ajudado muito para melhoria dos nossos trabalhos” - Pedagoga do CRAS.

Atividades no Polo de Capacitação e Serviços

A Gerência, por meio dos Polos de Capacitação e Serviços da OVG, realizou 191 (cento noventa e um) atendimentos e articulações com 85 (oitenta e cinco) municípios. Entre as ações realizadas estão o compartilhamento de informações e orientações sobre programas desenvolvidos pela OVG e pelo Governo do Estado, bem como a divulgação e mobilização para as capacitações oferecidas.

Neste mês, a GGSA realizou a entrega de novos cartões do “Programa Mães de Goiás” para mulheres com filhos de 0 a 6 anos de idade, que se encontram em situação de extrema vulnerabilidade social. Foram entregues, ainda, cartões do “Programa Dignidade”, que beneficia idosos entre 60 e 64 anos, 11 meses e 29 dias, em situação de pobreza e extrema pobreza. Nos dois casos, para ser beneficiário deve ser residente no Estado de Goiás e estar inscrito no Cadastro Único. As entregas aconteceram nos municípios de Catalão e Caldas Novas.

Durante os atendimentos aos municípios, os gestores e trabalhadores receberam informações para a expansão dos serviços socioassistenciais. O suporte é rápido, as informações e respostas às questões apresentadas pelos municípios são precisas e auxiliam no atendimento prestado aos usuários do Sistema Único de Assistência Social (SUAS).

4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (p.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

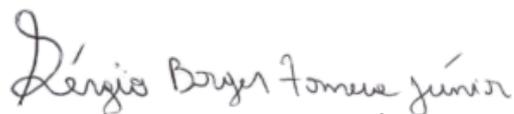
De acordo com a Sistemática de Acompanhamento e Avaliação dos Indicadores do Contrato de Gestão entre SEAD e OVG (Anexo IV), os Indicadores de Gestão, nomeados Indicadores de Desempenho, são apresentados semestralmente, nos meses de julho, referente ao primeiro semestre, e janeiro, referente ao segundo semestre.

Goiânia, outubro de 2024.


Luis Mauricio Bessa Scartezini
 Gerente de Planejamento

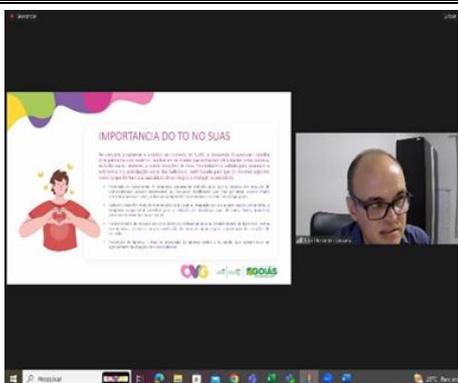

Janine Almeida Silva Zaiden
 Diretora de Planejamento e Gestão


Jeane de Cássia Dias Abdala Maia
 Diretora de Promoção Social

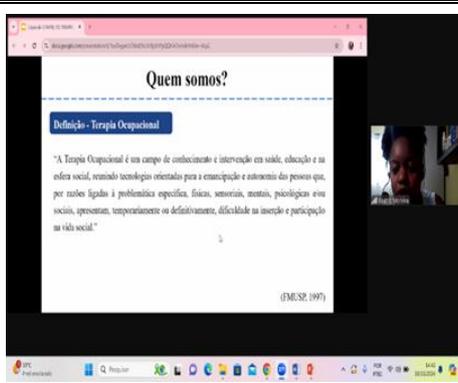

Sérgio Borges Fonseca Júnior
 Diretor Administrativo e Financeiro


Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado
 Diretora Geral

ANEXO - FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA



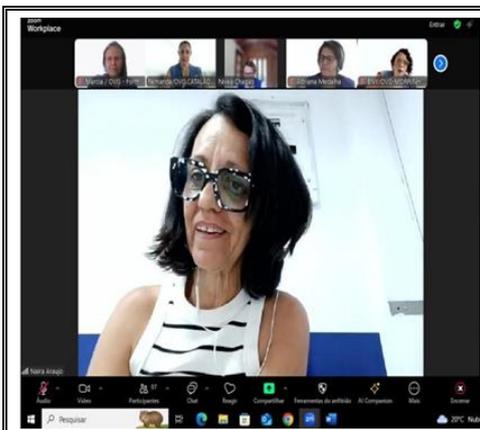
O Terapeuta Ocupacional: Porangatu



O Terapeuta Ocupacional: Rio de Janeiro



O Trabalhador de Nível Médio



Aula sobre NOB/ RH / SUAS



Entrega de Cartões Mães de Goiás e Dignidade em Caldas Novas



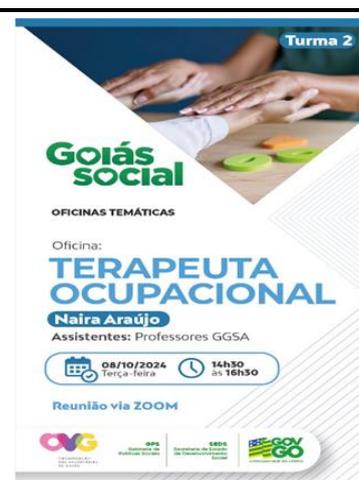
Entrega de Cartões Mães de Goiás e Dignidade em Catalão



Entrega de Cartões Mães de Goiás e Dignidade na sede do Polo de Catalão



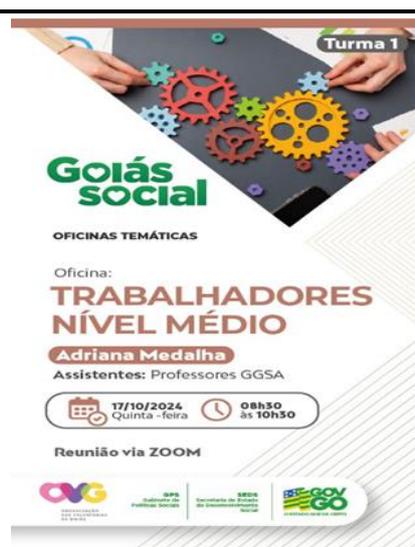
O Terapeuta Ocupacional no Sistema Único de Assistência Social



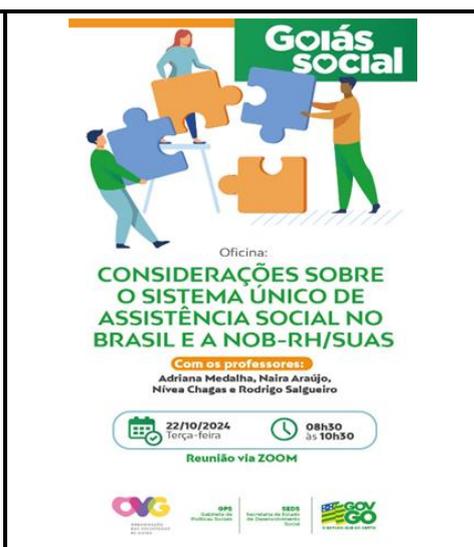
O Terapeuta Ocupacional no Sistema Único de Assistência Social



Os Profissionais de Ensino Médio/Técnico no SUAS



Os Profissionais de Ensino Médio/Técnico no SUAS



NOB/ RH / SUAS

PLANO DE TRABALHO - EIXO 2: AÇÕES DE ACESSORAMENTO E DEFESA E GARANTIA DE DIREITOS / UNIDADE EXECUTORA: PROGRAMA RESTAURANTE DO BEM (RB)

MÊS DE REFERÊNCIA: OUTUBRO / 2024

OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

**AÇÕES DE DEFESA E GARANTIA DE DIREITOS
PROGRAMA RESTAURANTE DO BEM**

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
RESTAURANTE DO BEM - RB (15 unidades)	Número refeições servidas/mês	371.755	363.854

2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

Causa: No mês de outubro, o Programa Restaurante do Bem alcançou 98% da meta prevista. A oscilação da demanda em algumas unidades, notadamente em Santo Antônio do Descoberto (87%), Minaçu (88%), Valparaíso (88%) e Jaraguá (89%), foram fatores que inviabilizaram o pleno cumprimento da meta.

Medidas implementadas/a implementar: Trata-se de uma flutuação natural da demanda, visto que foi alcançado um resultado satisfatório (98% da meta), acima do mês anterior (95%), mas o monitoramento continua sendo realizado pela equipe técnica, com ajustes no fornecimento de refeições e marmitas, especialmente nas unidades que registraram menor procura dos usuários.

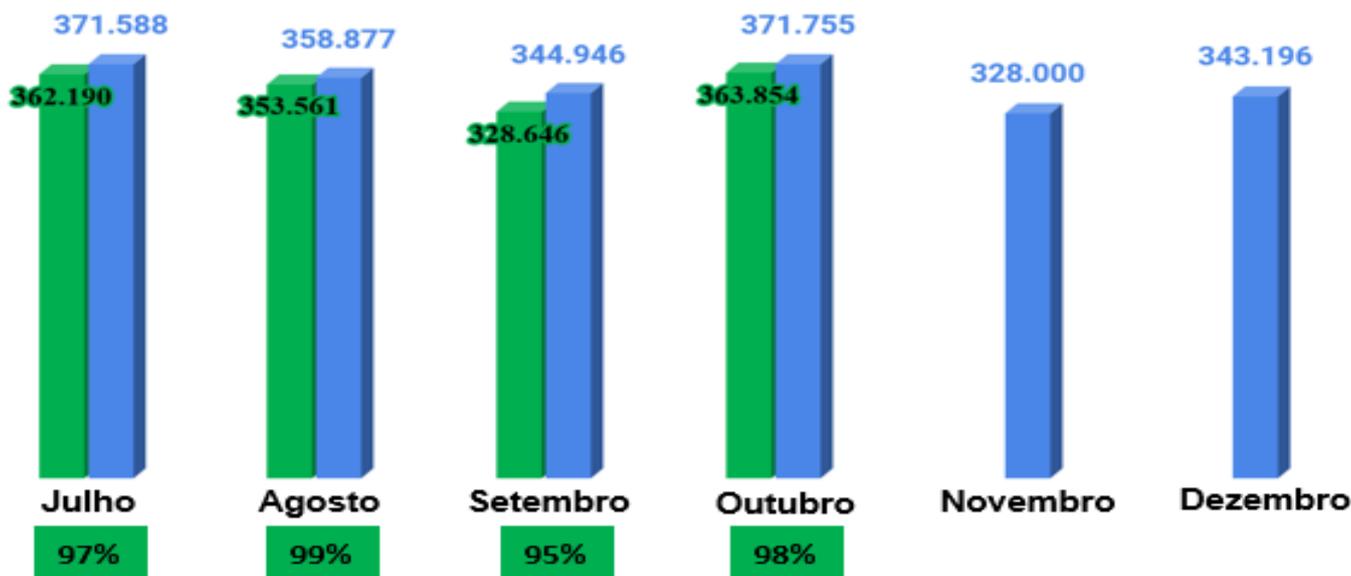
Prazo para tratar a causa: Novembro / 2024.

3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

O Programa Restaurante do Bem (RB) desenvolve ações de Defesa e Garantia de Direitos no escopo da Proteção Social Básica, de forma articulada com outros programas e equipamentos públicos, visando o desenvolvimento de habilidades e o empoderamento das pessoas que se encontram em situação de vulnerabilidade social e estão inseridas num contexto de insegurança alimentar. Desse modo, ampliando o acesso à alimentação adequada e à qualidade de vida, o Programa proporciona ao público-alvo a oferta de refeições prontas, nutritivas e de valor acessível, reduzindo o risco nutricional e assegurando o acesso ao direito à alimentação.

Em outubro, as 15 (quinze) unidades do Restaurante do Bem continuaram a ofertar refeições em duas opções de atendimento, possibilitando aos usuários fazerem a retirada da refeição em marmitas ou consumir no próprio salão da unidade.

Planejamento Mensal Refeições Previstas e Realizadas GRB 2024



Tendo em vista garantir a gratuidade de refeições a população em situação de vulnerabilidade ou risco social, foi dada continuidade às parcerias com as Secretarias Municipais de Luziânia, Goiânia, Jaraguá e Valparaíso de Goiás, que resultaram na entrega de 7.349 (sete mil, trezentas e quarenta e nove) refeições, sendo:

- 200 refeições/dia para a população em situação de rua de Goiânia, totalizando 4.400 (quatro mil e quatrocentas) refeições/mês, através da parceria com a Secretaria Municipal de Desenvolvimento Humano e Social de Goiânia (SEDHS);
- 50 refeições/dia para a população de Luziânia, somando 1.194 (um mil, cento e noventa e quatro) refeições/mês, por meio da parceria com a Secretaria Municipal de Desenvolvimento Social e Trabalho de Luziânia (SMDST);
- 15 refeições/dia para a população de Jaraguá, num total de 345 (trezentas e quarenta e cinco) refeições/mês, graças à parceria com a Fundação Grace Machado;
- Até 60 refeições/dia para os Indígenas Venezuelanos da etnia Warao, totalizando 786 (setecentas e oitenta e seis) refeições/mês, em parceria com a Pastoral do Migrante;
- Foram entregues 624 (seiscentas e vinte e quatro) refeições/mês para atender a população em situação de vulnerabilidade do município de Valparaíso de Goiás, um trabalho em parceria com a Secretaria Municipal de Assistência Social.

Atividades de Atendimento e Acompanhamento do Serviço Social

A equipe do Serviço Social tem executado o acolhimento dos usuários que frequentam as unidades do Restaurante do Bem, sendo responsável por mapear o perfil socioeconômico e familiar, realizar ações sociais, passar informações sobre benefícios ofertados pela OVG e demais órgãos, contatos com as secretarias municipais a respeito da gratuidade de refeições, contato com os fiscais e, a partir disso, desenvolver propostas de trabalho para possíveis resoluções, através das ações executadas ao longo do mês, conforme detalhadas abaixo:

- Acolhimento e atendimento de 1.030 usuários que frequentam as unidades do Restaurante do Bem, através de informações, escuta individual e em grupo;
- Articulação em Rede: Continuidade às atividades de defesa e garantia de direitos dos frequentadores, em articulação com os equipamentos públicos, bem como realizou encaminhamentos ao Centro de Referência de Assistência Social (CRAS) - 120, Centro de Referência Especializado de Assistência Social (CREAS) - 10, Defensoria Pública - 110, Rede de Saúde - 03; Centro Pop - 27; Casa da Acolhida - 05; e Banco de Alimentos - 40; dentre outros;
- Orientações sobre as normas internas e acessos aos direitos por meio das políticas públicas;
- Atualizações e cadastros no Sistema de Gestão Integrada (SGI);

- Entrega de 1.030 Mix do Bem, em parceria com o Banco de Alimentos, para usuários em situação de vulnerabilidade;
- Entrega de 100 pacotes de absorventes, em parceria com a Gerência de Benefícios Sociais (GBS), para usuários em situação de vulnerabilidade;
- Cadastramento de 100 novos usuários;
- Monitoramento das gratuidades de refeições para as pessoas em situação de rua e indígenas da etnia Warao;
- Elaboração de relatórios, projetos, pareceres, panfletos, capacitações;
- Ações Sociais realizadas de forma participativa em todas as unidades, com presença de voluntários de Enfermagem, aferindo pressão, encaminhamentos e orientações:
 - 01/10: Dia Internacional da Pessoa Idosa;
 - 12/10: Dia da Criança;
 - 17/10: Mês da Saúde;
 - Outubro Rosa;
 - Dia Mundial da Alimentação;
 - Grupos de Pessoas Idosas do Bem: O projeto consiste em promover, quinzenalmente, encontros com cerca de 20 a 30 pessoas, com temas pré-definidos pelas assistentes sociais, onde são ofertados café da manhã, palestra com assistente social e palestra com um nutricionista. Assim, no dia 10, tivemos o encontro do Grupo do Bem na Unidade Goiânia Campinas e, no dia 17, na Unidade Goiânia Centro, com o tema Outubro Rosa.

Nutrição

A equipe de Nutrição do Programa permanece realizando o acompanhamento e monitoramento diário da operação nas unidades dos restaurantes através de visitas técnicas. Durante o mês de outubro, também realizou:

- Elaboração, resposta a ouvidorias, avaliação e revisão de planilha para elaboração do cardápio bimestral contemplando informações nutricionais e novo modelo de divulgação diário de cardápio;
- Revisão e elaboração de fichas técnicas de novas preparações;
- Emissão de relatórios técnicos;
- Atendimentos para prestação de esclarecimentos aos fornecedores e usuários relacionadas a sua área de atuação;
- Orientação às empresas terceirizadas conforme atualização do Manual Normativo de Implantação dos Restaurantes do Bem;
- Recepção dos estagiários em Nutrição da UFG.

Fiscalização

A equipe de Fiscalização do Programa permanece realizando o acompanhamento e monitoramento diário da operação. No mês de outubro, realizou 05 (cinco) visitas técnicas, sendo: Goiânia - Centro (19/10; 21/10; 30/10); Jaraguá (28/10); e Goiânia - Campinas (30/10).

Em decorrência das ações diárias de fiscalização e das visitas técnicas nas unidades, foram encaminhadas 37 (trinta e sete) notificações de intercorrências.

No dia 08, membros da equipe da Gerência participaram da Oficina de Ideação de Projetos, reunião sobre Gestão de Contratos e curso sobre Ouvidoria.

4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (p.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

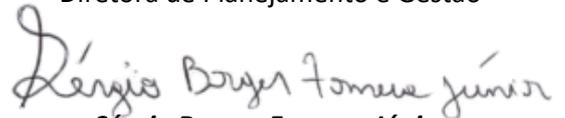
De acordo com a Sistemática de Acompanhamento e Avaliação dos Indicadores do Contrato de Gestão entre SEAD e OVG (Anexo IV), os Indicadores de Gestão, nomeados Indicadores de Desempenho, são apresentados semestralmente, nos meses de julho, referente ao primeiro semestre, e janeiro, referente ao segundo semestre.

Goiânia, outubro de 2024.


Luis Mauricio Bessa Scartezini
Gerente de Planejamento


Roberta Wendorf de Carvalho
Diretora de Unidades Socioassistenciais


Janine Almeida Silva Zaiden
Diretora de Planejamento e Gestão


Sérgio Borges Fonseca Júnior
Diretor Administrativo e Financeiro


Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado
Diretora Geral

ANEXO - FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA



Apresentação da refeição servida na unidade de Anápolis (Centro)



Apresentação da refeição servida na unidade de Anápolis (UEG)



Apresentação da refeição servida na unidade de Caldas Novas



Apresentação da refeição servida na unidade de Goiânia (Centro)



Apresentação da refeição servida na unidade de Goianésia



Apresentação da refeição servida na unidade de Jaraguá



Apresentação da refeição servida na unidade de Luziânia (Estrela Dalva)



Apresentação da refeição servida na unidade de Quirinópolis



Apresentação da refeição servida na unidade de Rio Verde



Informativos sobre datas comemorativas do mês



Entrega de Mix do Bem e Absorventes na unidade de Luziânia (Jardim Ingá)



Visita da equipe na unidade de Caldas Novas



Visita da equipe de Nutrição na unidade de Águas Lindas de Goiás



Visita na unidade de Luziânia (Estrela Dalva)



Ação Social: Mês da Saúde



Ação Social: Dia Mundial da Alimentação



Apresentação dos estagiários de Nutrição



Treinamento da equipe



Encontro do Grupo Idosos do Bem na unidade Goiânia (Campinas)



Encontro do Grupo Idosos do Bem na unidade Goiânia (Centro)

PLANO DE TRABALHO - EIXO 2: AÇÕES DE ACESSORAMENTO E DEFESA E GARANTIA DE DIREITOS / UNIDADE EXECUTORA: PROGRAMA BANCO DE ALIMENTOS (BA)

MÊS DE REFERÊNCIA: OUTUBRO / 2024

OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

**AÇÕES DE DEFESA E GARANTIA DE DIREITOS
PROGRAMA BANCO DE ALIMENTOS**

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
BANCO DE ALIMENTOS - BA	Número benefícios concedidos/mês	50.000	54.281

2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

Causa: No mês de outubro, a Gerência do Banco de Alimentos (GBA) atingiu 108% da meta prevista, em função da continuidade de suas atividades de processamento e entrega de alimentos, em atendimento à demanda no período avaliado.

Medidas implementadas/a implementar: Como as metas foram ultrapassadas, não há medidas saneadoras a serem implementadas.

Prazo para tratar a causa: Não há prazo.

3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

Alimentos *in natura* e processados

Diariamente, foi realizada a busca ativa de alimentos na CEASA para coleta de matéria-prima voltada à montagem de cestas *in natura* e para o processamento dos alimentos que serão doados às famílias e entidades sociais. Nesse processo, é importante destacar que essas buscas visam ampliar a coleta de alimentos, uma vez que o processamento permite aumentar a vida de prateleira dos produtos e atingir um número maior de famílias. Além disso, o volume dessas coletas é influenciado por fatores sociais, econômicos e sazonais dos alimentos.

Neste contexto, no mês de outubro, a doação *in natura* foi de 118.533,92 kg. Em relação aos alimentos processados, a GBA realizou a distribuição de milhares de Mix do Bem e desidratados em atendimento aos municípios goianos, conforme especificado abaixo:

MUNICÍPIOS ATENDIDOS	BENEFÍCIOS CONCEDIDOS (Un.)	MIX DO BEM (Un.)	FRUTAS DESIDRATADAS (Un.)
59	54.281	51.988	2.293

Atividades de Acompanhamento Social de Famílias e Entidades Sociais

Além do atendimento das metas propostas no Contrato de Gestão, foi realizado o mapeamento das famílias que coletam alimentos nos containers de lixo no interior da CEASA e a equipe de Assistência Social, por meio de diagnóstico técnico, realizou atendimentos e encaminhamentos de famílias e entidades para serviços da rede socioassistencial. Assim, por meio do Termo de Fomento nº 001/2019, firmado entre OVG/CEASA, o Serviço Social realizou neste mês:

ATENDIMENTOS / ASSESSORIA ÀS ENTIDADES CADASTRADAS*	ATENDIMENTOS ÀS FAMÍLIAS*	NOVOS CADASTROS	NOVOS CADASTROS EMERGENCIAIS	PROGRAMA DIGNIDADE MENSTRUAL	ECOBAGS
86	3.645	118	144	161	186
ENCAMINHAMENTOS DE NOVOS CADASTROS					
CEASA			20		
OVG			15		
APAE			-		
CRAS			22		
ESPONTÂNEA			61		
ENCAMINHAMENTOS DOS CADASTROS EMERGENCIAIS					
CEASA			8		
APAE			-		
OVG			32		
CRAS			12		
ESPONTÂNEA			92		

*Os atendimentos aconteceram de forma presencial e contato telefônico. Neste mês, foram realizadas 33 atualizações cadastrais e 146 orientações para realização de cadastro.

*Foram realizadas 17 (dezessete) visitas domiciliares para atendimento de demandas, com a finalidade de conhecer a realidade social no âmbito familiar e com efeito do parecer, classificar o status de atendimento para esse núcleo familiar.

Capacitação Continuada para Famílias e Entidades Sociais

Capacitações	Quantidade	Descrição
Capacitação para as Famílias	1	No dia 8 de outubro, foi realizada uma capacitação com os beneficiários com o objetivo de conscientizá-los sobre a importância da alimentação saudável na prevenção e tratamento do câncer. A capacitação destacou o papel de uma dieta balanceada, rica em alimentos <i>in natura</i> , e desmistificou informações equivocadas sobre a relação alimentação e câncer. Foi abordado também os riscos do consumo excessivo de alimentos processados, ricos em açúcares, gorduras saturadas e conservantes. Foram distribuídos materiais informativos e oferecidas orientações sobre a autoavaliação. Essa ação integrou a campanha "Outubro Rosa", a fim de divulgar informações sobre o câncer de mama e o papel da alimentação adequada, combinada com um estilo de vida saudável. A ação abordou 39 beneficiários e o impacto da capacitação foi avaliado por meio de perguntas antes e depois da explicação. Inicialmente, 30 beneficiários (76,9%) afirmaram desconhecer a relação entre alimentação e prevenção do câncer. Após a capacitação, apenas 3 não conseguiram fazer a associação.

Capacitações	Quantidade	Descrição
Capacitação para Entidades	1	No dia 3 de outubro, a equipe do Banco de Alimentos visitou uma entidade que acolhe indivíduos que desejam se desvincular de substâncias químicas. A nutricionista conduziu uma capacitação com a equipe responsável pelas refeições da entidade, abordando a higienização correta dos alimentos, sua identificação e armazenamento, além das consequências quando esses procedimentos não são implementados. A avaliação da capacitação foi feita por meio de perguntas antes e depois da atividade. Inicialmente, todos os participantes responderam incorretamente às perguntas. No final, todos conseguiram responder de maneira correta. Foram deixados materiais educativos na unidade sobre a higienização e o armazenamento correto dos alimentos para consultas futuras. Além disso, a nutricionista elaborou um relatório detalhando as mudanças possíveis para garantir a manutenção das boas práticas e a conformidade com as normas da Vigilância Sanitária. Para facilitar a implementação dessas diretrizes, foram disponibilizadas placas educativas e orientativas aos colaboradores.

Parcerias e Integração com os Serviços e Programas da OVG

Prosseguimento da parceria com a Gerência de Voluntariado e Parcerias Sociais (GVPS) para acolhimento de voluntários que auxiliam nas atividades diárias da unidade. A iniciativa propõe agregar e estimular a rede de voluntariado, além de permitir que as pessoas façam parte do processo de levar alimentação digna e segura para quem mais precisa. Neste mês, recebemos dois voluntários que atuaram na seleção dos alimentos que foram distribuídos para as entidades e famílias cadastradas.

Além disso, em assistência aos beneficiários das demais unidades e serviços de atendimento da OVG, a GBA realizou capacitações sobre o Mix do Bem e fez o repasse de benefícios, conforme descritos abaixo:

UNIDADES / GÊRENCIAS OVG	MIX DO BEM (Un.)	HORTIFRÚTIS (KG)	FRUTAS DESIDRATADAS (Un.)
Casa do Interior de Goiás	150	0	0
Espaço Bem Viver I	40	0	0
Espaço Bem Viver II	40	0	0
Centro de Idosos Vila Vida	70	0	0
Centro de Idosos Sagrada Família	240	0	0
Gerência do Restaurante do Bem	1.100	0	60
Programa Universitário do Bem	1.400	1.000	0
Gerência de Enfrentamento às Desproteções Sociais	28.889	0	750
Programa Juventude Tecendo o Futuro	0	0	400
Programa Meninas de Luz	0	0	100

No dia 17, foi realizada a entrega de cestas de hortifrúteis adquiridas da agricultura familiar. A ação promove o estímulo à alimentação adequada e saudável para os alunos do Programa Universitário do Bem. Além disso, estimula o comércio dos agricultores familiares do Estado. Foram entregues 100 cestas de hortifrúteis e 1.000 unidades do Mix do Bem.

A equipe participou, no dia 19, da reunião da Família no Centro da Juventude Tecendo o Futuro. Foram entregues 500 pacotes de frutas desidratadas e repassadas orientações sobre a unidade e os benefícios distribuídos.

O Banco de Alimentos participou do OVG Perto de Você com entrega e orientações sobre o Mix do Bem para famílias em vulnerabilidade, conforme quadro abaixo:

MUNICÍPIOS ATENDIDOS	DATA	MIX DO BEM (Un.)	FRUTAS DESIDRATADAS (Un.)
Goiânia (Vila Novo Horizonte)	03/10/2024	1.500	0
Goiânia (Vera Cruz II)	04/10/2024	4.539	0
Goiânia (Vila Pedroso)	17/10/2024	2.000	250
Goiânia (Cidade Jardim)	18/10/2024	2.000	250
Goiânia (Buena Vista)	19/10/2024	3.250	0
Goiânia (Campinas)	21/10/2024	4.950	250
Goiânia (Guanabara)	28/10/2024	3.750	0
Goiânia (Jardim Cerrado IV)	29/10/2024	5.100	0

Avaliação Nutricional e Aplicação da Escala Brasileira de Insegurança Alimentar

Foi realizado um estudo com 100 beneficiários do Banco de Alimentos, com o objetivo de avaliar o nível de segurança alimentar e nutricional, marcadores de consumo e dados antropométricos, como peso, altura, índice de massa corporal e circunferência da cintura. Os dados foram coletados por meio de um formulário do Google, que continha questões sobre identificação, tipo de moradia, EBIA (Escala Brasileira de Insegurança Alimentar), marcadores de consumo (SISVAN) e Avaliação Nutricional Subjetiva Global (ANSOG).

O estudo foi conduzido pelas nutricionistas do Banco de Alimentos e pelas estagiárias de Nutrição da Universidade Federal de Goiás, durante o ciclo de estágio 2024/2 em Nutrição em Saúde Pública. A amostra foi composta por 81 mulheres (81%) e 19 (19%) de homens, conforme Figura 1:

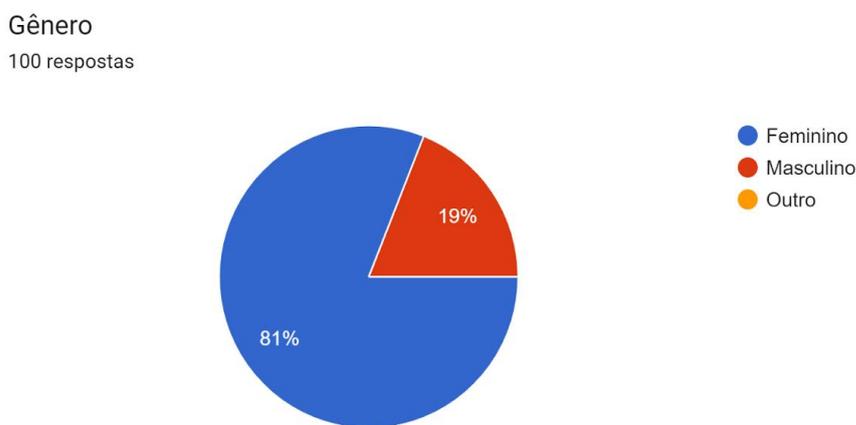


Figura 1: Composição da Amostra da pesquisa

O índice de massa corporal (IMC) foi classificado segundo a OMS (1995), para adultos, e segundo Lipschitz (1994), para idosos. Os resultados destacaram a prevalência de obesidade grau I (30,1%) e sobrepeso (30,1%), em adultos (n=73), como apresentado na Figura 2. Tais dados são preocupantes, uma vez que o sobrepeso e obesidade são associados a um risco aumentado de doenças crônicas, como diabetes tipo 2, doenças cardiovasculares, hipertensão e alguns tipos de câncer (Arantes et al., 2003).

Em relação aos idosos (n=27), destaca-se a presença de sobrepeso (60,7%) (Figura 3), apresentando um fator de risco para a saúde desta população, uma vez que valores elevados de IMC podem estar associados a altas taxas de morbidade e mortalidade e uma pior qualidade de vida. Durante a senescência, as alterações fisiológicas são intrínsecas ao processo de envelhecimento e requerem acompanhamento rigoroso, especialmente no que diz respeito ao estado nutricional. Desta

forma, a manutenção de um peso adequado e de uma alimentação equilibrada é essencial para a prevenção de doenças e a promoção de uma melhor qualidade de vida nessa fase (Leite-Cavalcanti et al., 2009).

Classificação IMC adulto

73 respostas

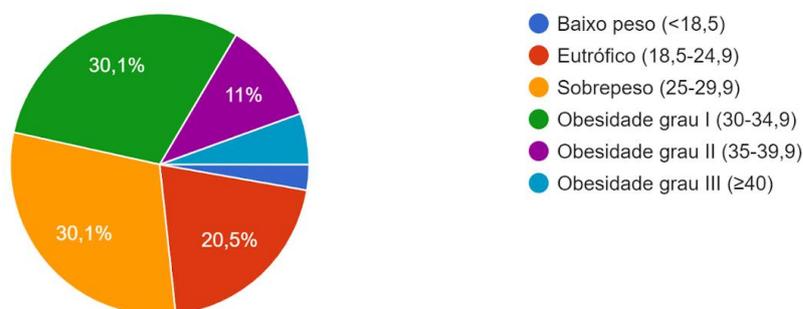


Figura 2: Classificação do IMC para adultos

Classificação IMC idoso

28 respostas

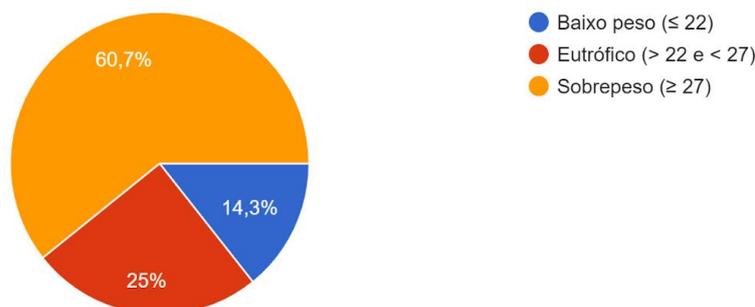


Figura 3: Classificação do IMC para idosos

No que tange à categorização de segurança alimentar, baseada na Escala Brasileira de Segurança Alimentar (EBIA), foi possível identificar que 35% estavam em segurança alimentar, 34% em insegurança alimentar leve, 19% em insegurança alimentar moderada e 12% em insegurança alimentar grave (Figura 4). Assim, 65% dos entrevistados apresentaram algum nível de insegurança alimentar, indicando que, para uma parcela significativa dessa população, não é assegurado o acesso permanente a alimentos de qualidade e em quantidade suficiente, ou às condições para sua obtenção (Pereira et al., 2006).

Categorização de (in)segurança alimentar

100 respostas

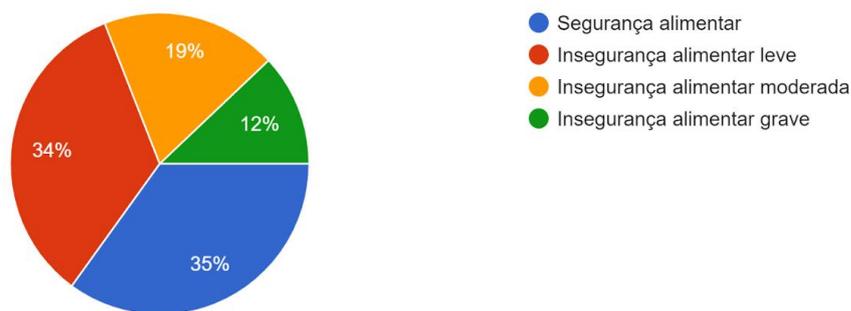


Figura 4: Categorização de segurança alimentar

A maior parte dos entrevistados (52%) apresentou alguma enfermidade, sendo as mais citadas Diabetes Mellitus e Hipertensão Arterial Sistêmica. Tais doenças são classificadas como Doenças Crônicas Não Transmissíveis (DCNT), sendo um importante desafio de saúde pública por tratar-se de uma das principais causas de mortalidade no Brasil (Silva et al., 2015).

Outras atividades

No dia 30 de outubro, a gerente da unidade participou da celebração sobre o Dia Mundial da Alimentação com o tema da Organização das Nações Unidas para a Alimentação e a Agricultura (FAO): “Segurança dos Alimentos: prepare-se para o inesperado”, no auditório da Secretaria de Agricultura, Pecuária e Abastecimento (SEAPA).

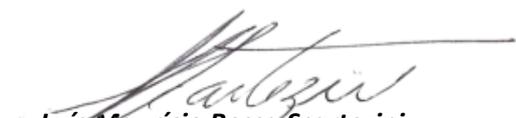
O Banco de Alimentos participou, no dia 23, da 4ª edição da festa do pequi das Centrais de Abastecimento de Goiás (CEASA). O evento foi criado para celebrar o fato da CEASA de Goiânia vender o maior volume de pequi no Brasil. O Banco de Alimentos apresentou uma receita especial do Mix do Bem, produzido com pequi, com o objetivo de apresentar o produto das doações aos parceiros sociais da iniciativa.

No dia 16 de outubro, foi realizada uma capacitação com empresários no Banco de Alimentos da OVG, que tem como um de seus principais objetivos a redução da desigualdade e do risco nutricional por meio da doação de alimentos que seriam descartados na CEASA. Essa iniciativa contribuiu diretamente para o Objetivo 12 da Agenda 2030 da Organização das Nações Unidas (ONU), que visa garantir padrões de produção e consumo sustentáveis. Segundo dados de 2022 da ONU, 27 milhões de toneladas de alimentos são desperdiçadas anualmente no Brasil, sendo que 80% desse total se perde durante o transporte e centrais de abastecimento (Longo, 2022). Com base nessas informações, a capacitação teve como objetivo apresentar o Banco de Alimentos aos empresários da CEASA e conscientizá-los sobre a importância de monitorar as condições dos alimentos para garantir que as doações ocorram antes da deterioração. O coordenador e o nutricionista responsável técnico apresentaram as instalações da instituição e o trabalho realizado. Os empresários demonstraram dificuldades na implementação do processo de rastreamento em suas empresas, mas a ação foi bem-sucedida, com o compartilhamento de sugestões valiosas que podem ser exploradas em futuras ações.

4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (P.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

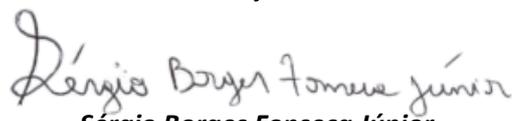
De acordo com a Sistemática de Acompanhamento e Avaliação dos Indicadores do Contrato de Gestão entre SEAD e OVG (Anexo IV), os Indicadores de Gestão, nomeados Indicadores de Desempenho, são apresentados semestralmente, nos meses de julho, referente ao primeiro semestre, e janeiro, referente ao segundo semestre.

Goiânia, outubro de 2024.


Luís Mauricio Bessa Scartezini
Gerente de Planejamento


Janine Almeida Silva Zaiden
Diretora de Planejamento e Gestão


Roberta Wendoff de Carvalho
Diretora de Unidades Socioassistenciais


Sérgio Borges Fonseca Júnior
Diretor Administrativo e Financeiro


Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado
Diretora Geral

ANEXO - FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA



Repasse de alimentos *in natura* e processados para as famílias



Repasse de alimentos *in natura* e processados para as Entidades Sociais



Capacitação com o tema: Câncer de Mama e Alimentação



Capacitação para Entidade Social sobre Higienização dos Alimentos



Capacitação com empresários da CEASA



Voluntários do mês de outubro atuantes no Banco de Alimentos



4° Festa do Pequi das Centrais de Abastecimento de Goiás (CEASA)



4° Festa do Pequi das Centrais de Abastecimento de Goiás (CEASA)



Participação na Semana Interna de Prevenção de Acidentes de Trabalho (SIPAT) 2024



OVG Perto de Você em Goiânia



ORGANIZAÇÃO DAS VOLUNTÁRIAS DE GOIÁS
RELATÓRIO GERENCIAL MENSAL DE EXECUÇÃO - 23º Termo Aditivo
GERÊNCIA DE BENEFÍCIOS SOCIAIS - GBS
GERÊNCIA DE ENFRENTAMENTO ÀS DESPROTEÇÕES SOCIAIS - GEDS



PLANO DE TRABALHO - EIXO 3: BENEFÍCIOS SOCIOASSISTENCIAIS / UNIDADE EXECUTORA: GERÊNCIA DE BENEFÍCIOS SOCIAIS (GBS) e EIXO 1: AÇÕES DE ATENDIMENTO / UNIDADE EXECUTORA: GERÊNCIA DE ENFRENTAMENTO ÀS DESPROTEÇÕES SOCIAIS (GEDS)

MÊS DE REFERÊNCIA: OUTUBRO / 2024

OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

OFERTA DE BENEFÍCIOS SOCIOASSISTENCIAIS

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
GERÊNCIA DE BENEFÍCIOS SOCIAIS - GBS	Número atendimentos ao cidadão, incluindo repasse de benefícios sociais/mês	17.630	17.846

PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA

SERVIÇO DE PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA NO DOMICÍLIO PARA PESSOAS COM DEFICIÊNCIA E IDOSAS E EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE E RISCO SOCIAL

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
GERÊNCIA DE ENFRENTAMENTO ÀS DESPROTEÇÕES SOCIAIS - GEDS	Número ações socioassistenciais itinerantes de enfrentamento às desproteções sociais realizadas/mês	8	12

2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

OFERTA DE BENEFÍCIOS SOCIOASSISTENCIAIS

Causa: Em outubro, a Gerência de Benefícios Sociais (GBS) alcançou 101% da meta prevista, em função do número de ações do Goiás Social que contaram com a participação da OVG.

Medidas implementadas/a implementar: Como a meta foi superada, não há medidas saneadoras a serem implementadas.

Prazo para tratar a causa: Não há prazo.

PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA

SERVIÇO DE PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA NO DOMICÍLIO PARA PESSOAS COM DEFICIÊNCIA E IDOSAS E EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE E RISCO SOCIAL

Causa: No mês de outubro, a Gerência de Enfrentamento às Desproteções Sociais (GEDS) alcançou 150% da meta prevista, impulsionada principalmente pela execução de oito edições do Goiás Social com atuação do OVG Perto de Você. As ações do Serviço de Proteção Básica no Domicílio em Goiânia e a entrega dos Cartões Mães de Goiás e Cartões Dignidade nos municípios de Posse, Formosa e Planaltina também complementaram as ações realizadas durante o mês. Ao todo, as ações resultaram na entrega de 3.587 benefícios socioassistenciais, incluindo kits de enxoval, fraldas infantis e geriátricas, fórmula infantil (Nan1 e Nan2), cadeiras de rodas, cadeiras higiênicas, muletas e colchões caixa de ovo. Em integração com a Gerência do Banco de Alimentos (GBA), também foram distribuídas 26.905 unidades do Mix do Bem.

Medidas implementadas/a implementar: Como a meta foi superada, não há medidas saneadoras a serem implementadas.

Prazo para tratar a causa: Não há prazo.

3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

No mês de outubro, a OVG, por meio da Gerência de Benefícios Sociais (GBS), atendeu beneficiários de 182 municípios, o que representa 74% do Estado de Goiás, totalizando 17.846 pessoas atendidas. Conforme as entrevistas socioassistenciais realizadas, em cerca de 84% dos atendimentos apenas 3,11% dos beneficiários possuem emprego formal e 60,03% recebem até 1 salário-mínimo, o que demonstra a vulnerabilidade econômica dessas famílias atendidas pela OVG.

Serviço de Proteção Social Básica no Domicílio para Pessoas com Deficiência, Idosas e em Situação de Vulnerabilidade e Risco Social

- **Visitas de Acompanhamento - OVG Perto de Você:** A equipe da Gerência de Enfrentamento às Desproteções Sociais (GEDS) realizou 1 ação através do Serviço de Proteção Social Básica, no município de Goiânia, com 12 visitas e entrega de 13 benefícios socioassistenciais da OVG, como kit enxoval, fraldas infantis, fórmula infantil Nan1 e Nan2, fraldas geriátricas, cadeiras de rodas, cadeiras higiênicas, muletas e colchões caixa de ovo. Durante as visitas, houve a entrega de 55 Mix do Bem. A equipe da Gerência de Benefícios Sociais (GBS) também efetuou 5 visitas de monitoramento domiciliar nos municípios de Anápolis, Aparecida de Goiânia e Goiânia, totalizando a entrega de 16 benefícios socioassistenciais. Assim, no total foram realizadas 17 visitas domiciliares com repasse de benefícios, atualização de cadastros, escuta ativa sobre as demandas individuais de cada família e orientações sobre os serviços da rede socioassistencial e sobre os programas sociais. Esse trabalho em campo fortalece a integração entre as Gerências e reforça uma atuação que, além de suprir as demandas imediatas, promove o acesso à informação e estimula a autonomia e o bem-estar das famílias atendidas. O compromisso com uma escuta qualificada e humanizada reflete a dedicação das equipes em atender cada indivíduo em sua singularidade, promovendo um impacto positivo e duradouro para as populações em situação de desproteção social.

Tabela 1: Resumo do Monitoramento Socioassistencial Integrado

Serviços oferecidos	Tipo de Beneficiário	Quantidade de usuários nos municípios*	Quantidade de usuários em Goiânia	TOTAL
Visita de Monitoramento Domiciliar - Integração GBS e GEDS (Visitas domiciliares de monitoramento, com escuta qualificada, orientações sobre programas sociais e entrega de benefícios)	Beneficiários Idosos	0	0	0
	Beneficiários PCD	1	3	4
	Beneficiários Idosos e PCD	0	3	3
	Outros Beneficiários	1	9	10
Benefícios entregues para beneficiários monitorados		9	20	29

Orientações	Quantidade de usuários nos municípios *	Quantidade de usuários em Goiânia	TOTAL
Escuta qualificada e orientações	2	15	17
Encaminhamentos	1	0	1

* Aparecida de Goiânia e Anápolis

Atendimentos realizados presencialmente na Sede da OVG para cidadãos, entidades e municípios

- Atendimento direto ao cidadão com repasse de benefícios na Sede da OVG: Em outubro, a GBS atendeu diretamente 9.062 cidadãos com benefícios, em sua maioria residentes de Goiânia e Região Metropolitana. Durante os atendimentos, em integração com o Banco de Alimentos, foram entregues 2.485 unidades de Mix do Bem como forma de minimizar a insegurança alimentar dos nossos beneficiários;
- Atendimento ao cidadão com repasse de benefícios por meio das Entidades Sociais cadastradas: Através desta parceria, foram entregues 1.134 benefícios socioassistenciais aos cidadãos em situação de vulnerabilidade;
- Atendimento ao cidadão com repasse de benefícios por meio dos CRAS e Prefeituras: Foram atendidos 4.047 cidadãos em situação de vulnerabilidade social, via Centros de Referência de Assistência Social (CRAS). Nesse trabalho integrado, o município faz o acompanhamento das famílias e a OVG atua como parceira na complementação da oferta de benefícios, permitindo que o acesso do cidadão seja facilitado, visto que muitas vezes essas pessoas não conseguem se deslocar até aqui. Além disso, o acompanhamento socioassistencial do beneficiário realizado pelos CRAS e Prefeituras dos municípios é essencial, uma vez que proporciona acesso a outros programas socioassistenciais do governo.

Promoção da justiça social e redução das desigualdades

- Malha compressiva para queimaduras: Em outubro, a equipe GBS realizou 107 atendimentos a cidadãos vítimas de queimaduras em situação de vulnerabilidade, sendo que 41 fizeram a retirada das malhas confeccionadas para queimaduras, 34 foram novas solicitações e 22 foram ajustes para garantir o conforto e a eficácia das peças, além de entrega de Mix do Bem e absorventes. Ao todo, foram produzidas 426 novas peças. Um dos casos atendidos foi uma criança de 6 anos, residente em Buriti de Goiás. Durante uma brincadeira, o irmão da criança jogou álcool na sua cabeça e ateou fogo. Após alta hospitalar, foi encaminhado à OVG para receber a malha compressiva que contribui com o tratamento. O uso visa proteger a pele exposta, reduzindo o risco de infecções. Além disso, a peça é confeccionada visando o conforto e permitindo maior facilidade na mobilidade da vítima, reduzindo o impacto das cicatrizes e permitindo que retornem às suas atividades cotidianas e reconstruam suas vidas;
- Direito da mulher à higiene menstrual: A GBS promoveu a entrega de 1.926 pacotes de absorventes com 32 unidades cada, às entidades sociais apoiadas pela OVG que atendem mulheres em situação de vulnerabilidade social, com deficiência, quilombolas, soropositivas e/ou reeducandas. Foram, ainda, destinados às unidades de atendimentos da OVG: Programa Universitário do Bem, Banco de Alimentos, Programa Meninas de Luz, Programa Juventude Tecendo o Futuro e Restaurante do Bem. A distribuição de absorventes higiênicos é gratuita e continuada para mulheres em situação de vulnerabilidade social e que não têm acesso a esse item fundamental durante o ciclo menstrual, impactando significativamente na sua higiene, bem-estar e no aspecto social;
- RG para todos (Cooperação DPE, Polícia Civil e OVG): A GBS, em integração com a Gerência de Voluntariado e Parcerias Sociais (GVPS), deu continuidade aos atendimentos para emissão de documentos de identificação às pessoas em situação de rua que não possuem RG. O atendimento é realizado através do Acordo de Cooperação entre a OVG, a Polícia Civil e a Defensoria Pública do Estado de Goiás (DPE/GO), a fim de garantir que todos os cidadãos tenham acesso a um documento oficial de identificação, promovendo cidadania e inclusão, bem como acesso a benefícios sociais, segurança e identificação, emprego e oportunidades;
- Investigação de paternidade por DNA (Ação integrada DPE, Ministério Público e OVG): Foram realizados 31 exames para identificação de paternidade e os atendimentos abrangeram as famílias em situação de vulnerabilidade de 7 municípios: Anápolis, Aparecida de Goiânia, Goiânia, Goianésia, Inhumas, Trindade e Valparaíso de Goiás. Por meio dessa ação integrada, muitas pessoas têm a oportunidade de descobrir a identidade de seus pais biológicos e preencher essa lacuna na documentação, garantindo o direito ao reconhecimento paterno. Com isso, o indivíduo

beneficiado tem a oportunidade de resolver questões legais, muitas vezes cruciais para a sua vida. Portanto, essa iniciativa tem um profundo impacto civil e emocional nas famílias, possibilitando um caminho para reconstrução de suas histórias e vínculos familiares.

Fortalecimento da parceria entre Estado e Municípios, por meio de ações articuladas, em prol de pessoas em vulnerabilidade social

- **Goiás Social:**

GOIÁS SOCIAL		
Goiás Social	Goiânia: Novo Horizonte	03 de outubro
Goiás Social	Goiânia: Vera Cruz	04 de outubro
Goiás Social	Goiânia: Vila Pedroso	17 de outubro
Goiás Social	Goiânia: Cidade Jardim	18 de outubro
Goiás Todo Rosa Social	Goiânia: Buena Vista IV	19 e 20 de outubro
Goiás Social	Goiânia: Campinas	21 de outubro
Goiás Social	Goiânia: Jardim Guanabara	28 de outubro
Goiás Social	Goiânia: Jardim do Cerrado	29 de outubro

- **Goiás Social - OVG Perto de Você em Goiânia:** Ocorreram 8 edições da ação Goiás Social/OVG Perto de Você no município de Goiânia, reafirmando a missão da OVG de apoiar e promover a dignidade e o bem-estar das populações socialmente desprotegidas:
 - A 1ª edição ocorreu no Novo Horizonte e atendeu 262 famílias com a entrega de 362 benefícios socioassistenciais da OVG (kit enxoval, fraldas infantis, fórmula especial Nan1 e Nan2, fraldas geriátricas, cadeiras de rodas, cadeiras higiênicas, muletas e colchões caixa de ovo), promovendo a melhoria na qualidade de vida das famílias em situação de vulnerabilidade. Durante o evento, foram repassadas 2.000 unidades do Mix do Bem, composto por arroz com legumes e proteína de soja, reforçando o compromisso com a segurança alimentar das famílias e garantindo que recebam um complemento nutricional de qualidade;
 - A 2ª edição ocorreu com a unidade móvel itinerante no Bairro Vera Cruz, atendendo 443 famílias em situação de vulnerabilidade social, com o repasse de 618 benefícios socioassistenciais da OVG e a entrega de 2.000 unidades de Mix do Bem;
 - A 3ª edição aconteceu na Vila Pedroso, atendendo 274 famílias com 403 benefícios socioassistenciais da OVG e a entrega de 2.000 unidades do Mix do Bem;
 - A 4ª edição foi no bairro Cidade Jardim e atendeu 213 famílias com entrega de 305 benefícios socioassistenciais da OVG e 2.000 unidades do Mix do Bem;
 - Nos dias 19 e 20 de outubro, a 5ª edição foi dedicada à conscientização do Outubro Rosa, por meio do *Goiás Social Rosa*, levando a unidade móvel itinerante ao bairro Buena Vista IV. Nesta edição especial, foram atendidas 344 famílias em situação de vulnerabilidade social com entrega de 610 benefícios socioassistenciais da OVG e 5.050 unidades do Mix do Bem. Essa importante edição integrou o movimento de conscientização sobre a prevenção e diagnóstico precoce do câncer de mama, orientando e atendendo as famílias, especialmente mulheres, sobre a importância dos exames preventivos. Os dois dias reforçaram a dedicação das equipes em promover o repasse dos benefícios socioassistenciais da OVG, o acesso à informação sobre direitos sociais e a promoção da saúde e do autocuidado;
 - A 6ª edição da ação itinerante foi realizada em Campinas, onde foram atendidas 251 famílias com repasse de 353 benefícios socioassistenciais e a entrega de 4.950 unidades do Mix do Bem;
 - A 7ª edição da ação ocorreu no Jardim Guanabara, com 339 famílias atendidas, com o repasse de 508 benefícios socioassistenciais e 3.750 unidades do Mix do Bem;
 - A 8ª edição foi realizada no bairro Jardim do Cerrado II e atendeu 286 famílias, com repasse de 415 benefícios e 4.100 unidades do Mix do Bem.

A presença da OVG nas oito edições assegurou o cadastro e a entrega eficaz dos benefícios e fortaleceu a comunicação direta com as famílias, oferecendo orientações importantes sobre programas e serviços socioassistenciais disponíveis. A expressividade dessas edições se revela no número total de atendimentos. As oito edições contemplaram 2.412 famílias com entrega de 3.574 benefícios socioassistenciais da OVG e 25.850 unidades do Mix do Bem. A execução dessas ações em uma escala tão abrangente e integrada com diversas equipes da OVG destaca a seriedade da Organização em lidar com a complexidade das necessidades sociais e em atuar de forma proativa, priorizando a atenção personalizada e o atendimento humanizado. Esse comprometimento é refletido na forma como cada benefício é entregue, levando em consideração as particularidades de cada família. As ações não apenas suprem as necessidades imediatas, mas também contribuem para o fortalecimento do vínculo comunitário.

- Entrega de Cartões Mães de Goiás e Cartões Dignidade: A equipe da GEDS participou da entrega dos Cartões Mães de Goiás e dos Cartões Dignidade a 1.122 famílias nos municípios de Posse, Formosa e Planaltina. A entrega desses cartões assegura um suporte financeiro às mães e pessoas idosas socialmente desprotegidas, contribuindo diretamente para a redução da vulnerabilidade social. A atuação da equipe nessa ação é parte de um processo que contribui diretamente para o fortalecimento de vínculos sociais e para a redução da dependência de outros mecanismos assistenciais.

Capacitação das equipes GBS e GEDS

As equipes participaram de uma oficina promovida pela Escola de Governo, com o tema *Ideação de Projetos*. Essa capacitação promoveu o fortalecimento das habilidades estratégicas e criativas das equipes, contribuindo para o desenvolvimento de projetos mais inovadores e direcionados às populações em situação de vulnerabilidade social.

A equipe GEDS participou de um curso assíncrono de *Gestão de Contratos e Compliance* oferecido na plataforma da Escola de Governo. Esse curso fortaleceu a competência técnica da equipe, apresentando a gestão de contratos junto às normas e políticas institucionais de forma ética, transparente e eficiente. Também houve um workshop na unidade *Tecendo o Futuro* intitulado “Os Desafios da Gestaçã”, promovido para colaboradores que atuam diretamente com jovens gestantes. Este workshop teve como foco central o fortalecimento do atendimento humanizado, um elemento crucial para garantir que as futuras mães se sintam acolhidas durante toda a jornada da maternidade. O treinamento destacou a importância de um cuidado integral e sensível às necessidades físicas, emocionais e sociais das gestantes, preparando para os desafios da gestação e do cuidado neonatal. Ao apresentar um ambiente de escuta e apoio contínuo, a capacitação reafirmou o compromisso da Organização com a promoção da saúde materna e do bem-estar das gestantes, criando um impacto positivo duradouro tanto para as mães quanto para seus bebês.

4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (p.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

De acordo com a Sistemática de Acompanhamento e Avaliação dos Indicadores do Contrato de Gestão entre SEAD e OVG (Anexo IV), os Indicadores de Gestão, nomeados Indicadores de Desempenho, são apresentados semestralmente, nos meses de julho, referente ao primeiro semestre, e janeiro, referente ao segundo semestre.


Luís Maurício Bessa Scartezini

Gerente de Planejamento


Janine Almeida Silva Zaiden

Diretora de Planejamento e Gestão


Jeane de Cássia Dias Abdala Maia

Diretora de Promoção Social


Sérgio Borges Fonseca Júnior

Diretor Administrativo e Financeiro


Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado
Diretora Geral

ANEXO - FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA



Goiás Social e OVG Perto de Você no Setor Novo Horizonte



Goiás Social e OVG Perto de Você no Jardim Guanabara



Goiás Social e OVG Perto de Você em Campinas



Goiás Social e OVG Perto de Você no Conjunto Vera Cruz



Entrega do Cartão Dignidade em Planaltina



Entrega do Cartão Mães de Goiás em Formosa



Visita de monitoramento em Goiânia



Visita domiciliar em Goiânia



Visita de monitoramento em Anápolis

PLANO DE TRABALHO - EIXO 4: OUTRAS AÇÕES SOCIAIS - CAMPANHAS, EVENTOS DE PROMOÇÃO, PROTEÇÃO E INCLUSÃO SOCIAL / UNIDADE EXECUTORA: GERÊNCIA DE VOLUNTARIADO E PARCERIAS SOCIAIS (GVPS)

MÊS DE REFERÊNCIA: OUTUBRO / 2024

OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

MOBILIZAÇÃO E FORTALECIMENTO DO VOLUNTARIADO E PARCERIAS SOCIAIS

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
GERÊNCIA DE VOLUNTARIADO E PARCERIAIS SOCIAIS - GVPS	Número pessoas mobilizadas/mês	130	460
	Número ações de promoção do voluntariado e parcerias sociais/mês	7	14

2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

Causa: Em outubro, a Gerência de Voluntariado e Parcerias Sociais (GVPS) alcançou 354% da meta de mobilização e capacitação de voluntários e 200% das ações de promoção do voluntariado. Neste ano, a GVPS antecipou a abertura das inscrições para colaboradores do evento "Natal do Bem" no Goiânia Arena, o que trouxe resultados expressivos neste mês de outubro. Para assegurar a eficiência das operações, foram intensificadas as capacitações, tendo em vista o crescimento contínuo do evento e suas necessidades.

Medidas Implementadas/a implementar: Como as metas foram ultrapassadas, não há medidas saneadoras a serem implementadas.

Prazo para tratar a causa: Não há prazo.

3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

Em outubro, a OVG, por meio da Gerência de Voluntariado e Parcerias Sociais (GVPS), deu continuidade à promoção da cultura do voluntariado e ao fortalecimento de parcerias sociais em prol da população atendida pela Política de Assistência Social no Estado de Goiás. As atividades da GVPS no período incluíram importantes ações e colaborações.

Entre as ações, destaca-se o início antecipado da campanha de voluntariado corporativo da OVG, com foco no grande evento de Natal no Goiânia Arena. O lançamento antecipado tem como objetivo mobilizar e inspirar mais voluntários, envolvendo não apenas os colaboradores, mas também seus familiares, para garantir um engajamento mais amplo e uma preparação adequada dos inscritos. Essa iniciativa visa fortalecer o espírito de solidariedade e o compromisso social na equipe interna, promovendo um envolvimento mais efetivo com a causa.

Além disso, por meio da GVPS, a OVG fortaleceu sua parceria com a Escola do Legislativo da Assembleia Legislativa de Goiás (ALEGO), com o objetivo de capacitar entidades sociais cadastradas na Organização, acerca de temas importantes que auxiliarão na ampliação do impacto das ações sociais implementadas.

As principais atividades e iniciativas realizadas ao longo do mês estão apresentadas a seguir:

Ações de Promoção do Voluntariado e Parcerias Sociais

01. 05 Capacitações com o tema “Formação de Voluntários do Bem” (on-line e presencial)

A equipe tem se dedicado à capacitação e engajamento de novos voluntários, visando expandir as ações sociais e fortalecer o Programa de Voluntariado da OVG em Goiás. As ações de formação acontecem em dois formatos principais (on-line e presencial), além de uma importante novidade no formato contínuo de capacitação:

- **Formação Online:** Por meio da Plataforma do Voluntariado, foram oferecidas 02 (duas) sessões focadas no desenvolvimento de competências e no engajamento com causas sociais. No total, 189 pessoas foram capacitadas, abrangendo todo o Estado de Goiás, visto que esse formato facilita o acesso e a inclusão, permitindo que mais pessoas se envolvam ativamente em ações de voluntariado em todos os municípios goianos;
- **Formação Presencial:** Foram realizadas 02 (duas) sessões presenciais de capacitação, proporcionando uma experiência mais direta e enriquecedora, sendo a primeira na PUC Goiás, com a turma de Direito, capacitando 25 estudantes que, em seguida, foram direcionados para atividades voluntárias. Essa colaboração reflete o compromisso das instituições de ensino com a formação cidadã e social dos futuros profissionais. A segunda capacitação foi realizada na Escola Interamérica, que integra o empreendedorismo social ao currículo, contando com 82 alunos do ensino médio participando de atividades voluntárias. O principal objetivo foi envolver os estudantes em visitas de cortesia aos moradores e frequentadores do Centro de Idosos Sagrada Família, promovendo o respeito e a solidariedade entre gerações;
- **Formação Contínua - Café com Voluntariado:** Uma das grandes inovações deste mês foi o lançamento do evento de integração - Café com Voluntariado, que se torna parte da formação contínua de voluntários capacitados e em atividades através da OVG. Este encontro é uma oportunidade para a troca de experiências, superação de desafios e compartilhamento de conquistas entre os atuantes. Ao integrar nossos voluntários capacitados, o Café com Voluntariado vai além de um simples encontro, ele fortalece o vínculo com o Programa de Voluntariado da OVG e promove uma verdadeira troca de experiências que impacta diretamente a prática da solidariedade. Esse espaço de aprendizado mútuo reforça o compromisso social e garante que todos compartilhem não só suas conquistas, mas também os desafios enfrentados no caminho da transformação social.

A iniciativa está alinhada com a Agenda 2030 das Nações Unidas e contribui de maneira significativa para o cumprimento dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS), especialmente o ODS 10: Redução das Desigualdades. Ao promover a inclusão, o Café com Voluntariado ajuda a criar uma rede de apoio que não apenas fortalece o engajamento dos voluntários, mas também contribui para o fortalecimento de comunidades, incentivando uma cultura de solidariedade e apoio mútuo. Dessa forma, o programa estimula o desenvolvimento contínuo de todos os envolvidos, criando um ciclo virtuoso de voluntariado, aprendizado e transformação social.

02. 02 Ações de Assessoramento e Capacitação para Entidades Sociais

A OVG tem se dedicado ao fortalecimento das entidades sociais em Goiás, promovendo capacitações que visam otimizar a gestão e ampliar o impacto das organizações no terceiro setor. Em outubro, a OVG realizou ações de capacitação focadas tanto na gestão estratégica das entidades quanto no desenvolvimento de programas de voluntariado, reforçando nosso compromisso em promover um terceiro setor mais eficiente, sustentável e colaborativo, capacitando as entidades para que possam expandir suas ações de forma mais eficaz e impactante.

- **Como Receber Voluntários:** Esta capacitação foi voltada para o desenvolvimento de programas de voluntariado institucional. O treinamento ofereceu orientações práticas para o acolhimento de voluntários, com diretrizes claras sobre as melhores práticas para integrar novos membros às entidades. A formação abordou desde o processo seletivo até o treinamento contínuo dos voluntários, promovendo um ambiente eficiente e acolhedor. O evento contou com a participação de 14 entidades sociais, que puderam absorver conteúdo relevante para aprimorar a gestão do voluntariado e fortalecer o trabalho social realizado;
- **Trilhas do Conhecimento - Gestão em Planejamento Estratégico no Terceiro Setor:** A OVG promoveu a capacitação *Gestão em Planejamento Estratégico no Terceiro Setor*, um módulo crucial para o desenvolvimento das organizações sociais. Conduzido por Luís Maurício Bessa Scartezini, Gerente de Planejamento da OVG, este treinamento foi voltado para o ensino de técnicas de gestão estratégica, com foco na otimização de recursos e no alinhamento das ações para alcançar maior autonomia e sustentabilidade. Durante a capacitação, 60

participantes de 30 entidades puderam aprender sobre práticas de planejamento eficiente, trocar experiências e tirar dúvidas sobre como maximizar o impacto social de suas ações.

03. 02 Ações Sociais para Repasse de Produtos doados por Parceiros

A OVG, por meio da Gerência de Voluntariado e em colaboração com a Gerência de Captação de Recursos, de forma integrada com a Gerência de Benefícios Sociais e outros parceiros, realizou duas importantes ações sociais, em que foram repassados produtos essenciais para entidades sociais que atendem a comunidades em situação de vulnerabilidade.

- Repasse de Brinquedos: A ação foi viabilizada com o apoio de empresa privada, que, por meio de uma mobilização entre seus colaboradores, que arrecadou brinquedos destinados ao Dia das Crianças. A empresa buscou a OVG para orientação sobre qual entidade poderia ser beneficiada. Fizemos o acompanhamento da entrega dos brinquedos integrando todos os atores. Essa ação fortalece o engajamento da empresa com o voluntariado corporativo, além de promover o apoio a uma causa importante para as crianças atendidas pela instituição beneficiada;
- Entrega na Associação Emaús, de São Miguel do Passa Quatro: Realizamos um momento de solidariedade e apoio à Associação Emaús com a entrega de produtos essenciais, como cestas, alimentos, produtos de higiene e limpeza. Esses itens chegaram às mãos dos idosos da instituição e a ação foi marcada pela união de esforços, demonstrando o impacto das parcerias sociais no fortalecimento das redes de apoio, reafirmando o compromisso da OVG com a promoção de uma sociedade mais solidária, com a colaboração de empresas, gerências e parceiros que, juntos, transformam vidas e comunidades.

04. 04 Ações para Entrega das Doações da Caminhada do Bem: Parceria com as Entidades Sociais Cadastradas

A 2ª edição da Caminhada do Bem resultou em uma expressiva arrecadação de 3,4 mil litros de leite, doados pelos participantes. Parte dessas doações foi entregue dentro do mês de setembro para 20 Entidades Sociais e, neste mês de outubro, mais 4 entidades foram beneficiadas. As ações de entrega dos produtos foram acompanhadas de visitas técnicas às instituições, com o objetivo de estreitar o relacionamento, entender as necessidades de cada uma e oferecer assessoramento especializado. Essa iniciativa não só fortaleceu o vínculo com as entidades parceiras, mas também contribuiu para a melhoria do atendimento às populações em situação de vulnerabilidade. A OVG reafirma seu compromisso com a promoção do impacto social contínuo e concreto, ampliando o alcance das doações e o apoio às ações locais.

05. 01 Divulgação do Classificados do Bem

Divulgação de vagas de trabalho voluntário nas plataformas digitais da OVG, promovendo o envolvimento da comunidade. As ações nas redes sociais alcançaram um número significativo de contas, com destaque para o alto nível de engajamento dos seguidores. De acordo com o relatório de performance de social media, foram alcançadas 18.720 contas, sendo 64,2% seguidores e 35,8% não seguidores, 460 curtidas, 7 comentários, 47 compartilhamentos e 30 salvamentos.

Prêmio VOL: Reconhecimento Nacional em Boas Práticas de Voluntariado

A OVG foi selecionada e reconhecida no Prêmio VOL 2024, uma premiação nacional que destaca as melhores práticas em gestão de voluntariado no Brasil. Este reconhecimento anual valoriza projetos que adotam abordagens inovadoras e eficazes, contribuindo para a construção de parcerias sólidas e efetivas, essenciais para o alcance dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS), reforçando o papel do voluntariado no desenvolvimento social.

Realizado este ano em São Paulo, o prêmio destacou a OVG pelo impacto positivo de suas práticas, reconhecendo o compromisso da Gerência de Voluntariado e Parcerias Sociais em promover ações inclusivas e transformadoras. Vale ressaltar que o Prêmio VOL diferencia-se por não classificar projetos, mas sim reconhecer iniciativas que se destacam pela excelência em suas abordagens.

Além do troféu, a OVG recebeu o Selo Digital VOL 2024, que poderá ser utilizado em toda a comunicação institucional até dezembro de 2025, reforçando nossa posição de destaque e nosso compromisso com boas práticas de voluntariado. Esse reconhecimento alinha o Programa ao Objetivo de Desenvolvimento Sustentável (ODS) 17 - Parcerias e Meios de Implementação, fortalecendo a cooperação entre organizações e promovendo ações que contribuem para o

desenvolvimento social inclusivo. Isso reafirma a importância do programa e o engajamento dos voluntários e parceiros da OVG na construção de uma sociedade mais solidária e sustentável.

Considerações Finais

A GVPS está sempre de portas abertas para receber as entidades sociais e voluntários, nossa equipe multidisciplinar está qualificada para dar orientações necessárias esclarecendo diversos assuntos, incluindo cadastramento na Plataforma do Voluntariado, encaminhamentos para trabalho voluntário e benefícios sociais. Esses atendimentos individualizados são realizados pessoalmente, por telefone, whatsapp.

As ações de outubro tiveram um impacto significativo, fortalecendo a cultura do voluntariado e promovendo o bem-estar social. A capacitação de 189 voluntários de diversas regiões demonstrou o alcance desse trabalho. As cidades beneficiadas e o número de voluntários capacitados por localidade foram:

Município	Quant.	Município	Quant.
Aparecida de Goiânia	24	Inhumas	1
Bela Vista de Goiás	2	Itaçu	1
Brazabrantes	1	Mineiros	1
Formosa	1	Posse	1
Goiânia	140	Rio Verde	1
Goianira	2	Senador Canedo	5
Guapo	2	Trindade	5
Hidrolândia	2	Total	189

Os demais voluntários foram mobilizados para atuar na entrega de brinquedos do Natal do Bem, no Ginásio Goiânia Arena, no dia 15 de dezembro.

Para sustentar e ampliar esses resultados, manter a eficiência no gerenciamento do voluntariado e o acompanhamento constante das entidades sociais, é primordial expandir as formações presenciais e on-line, o fortalecimento de parcerias estratégicas com universidades, cooperativas e entidades sociais, além do desenvolvimento de campanhas de marketing para engajamento contínuo nas redes sociais. A divulgação regular de oportunidades de voluntariado, juntamente com suporte e assessoramento contínuos às entidades, assegura a integração eficiente dos voluntários e o sucesso das atividades de capacitação.

Em outubro, devido ao trabalho contínuo de integração e fortalecimento do relacionamento com as Entidades Sociais, foram abertas 130 vagas pelas instituições parceiras. Simultaneamente, em razão da tradicional entrega de brinquedos do "Natal do Bem", a OVG disponibilizou 200 vagas para o voluntariado corporativo, totalizando 330 novas oportunidades. Esse aumento expressivo reflete o fortalecimento da rede de parcerias e a crescente confiança no trabalho desenvolvido pela GVPS/OVG em todo o Estado de Goiás, evidenciando o impacto positivo das ações de mobilização social.

4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (p.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

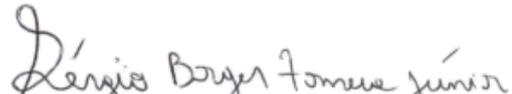
De acordo com a Sistemática de Acompanhamento e Avaliação dos Indicadores do Contrato de Gestão entre SEAD e OVG (Anexo IV), os Indicadores de Gestão, nomeados Indicadores de Desempenho, são apresentados semestralmente, nos meses de julho, referente ao primeiro semestre, e janeiro, referente ao segundo semestre.

Goiânia, outubro de 2024.


Luís Maurício Bessa Scartezini
Gerente de Planejamento


Jeane de Cássia Dias Abdala Maia
Diretora de Promoção Social


Janine Almeida Silva Zaiden
Diretora de Planejamento e Gestão


Sérgio Borges Fonseca Júnior
Diretor Administrativo e Financeiro


Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado
Diretora Geral

ANEXO - FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA



Entrega de doações à Associação Social Inhumense de Assistência a Menores e Anciãos (ASSIAMA), de Inhumas



Entrega de doações à entidade Meu Lar de Inhumas



Entrega de doações à entidade Lar de Santana de Inhumas



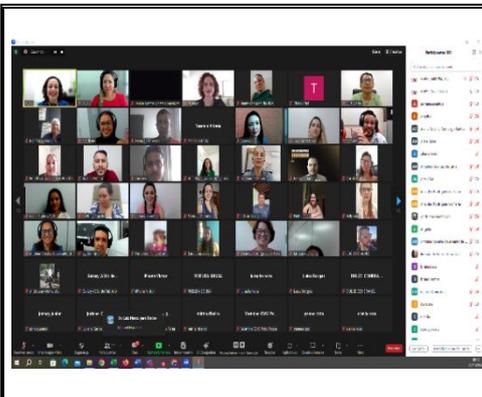
Repasse de doações à LBV de Inhumas



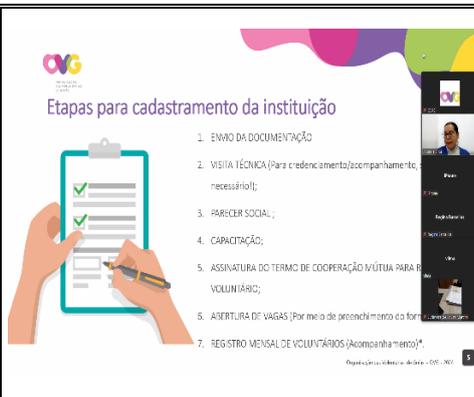
Entrega de doações de parceiros - Entidade Emaús



Parceria Social - Associação Metodista Assistencial de Educação (AMAE)



Formação de Voluntários On-line



Formação Entidades Sociais: Como receber voluntários



Formação de Voluntários na PUC Direito



Formação de Voluntários no Colégio Interamérica



Escola do Legislativo ALEGO - Parceria Social



Trilha do Conhecimento: Gestão e Planejamento Estratégico no Terceiro Setor



Formação Contínua - Café com Voluntariado



Prêmio VOL - Reconhecimento Nacional em Boas Práticas de Voluntariado



GVPS/OVG recebe o Prêmio VOL



ORGANIZAÇÃO DAS VOLUNTÁRIAS DE GOIÁS
RELATÓRIO GERENCIAL MENSAL DE EXECUÇÃO - 23º Termo Aditivo
CENTRO DE APOIO AO ROMEIRO - CAR
NATAL DO BEM



PLANO DE TRABALHO - EIXO 4: OUTRAS AÇÕES SOCIAIS - CAMPANHAS, EVENTOS DE PROMOÇÃO, PROTEÇÃO E INCLUSÃO SOCIAL: CENTRO DE APOIO AO ROMEIRO (CAR) e NATAL DO BEM / UNIDADE EXECUTORA: GERÊNCIA DE CERIMONIAL E EVENTOS (GCEV)

MÊS DE REFERÊNCIA: OUTUBRO / 2024

OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

**OUTRAS AÇÕES SOCIAIS - CAMPANHAS, EVENTOS DE PROMOÇÃO, PROTEÇÃO E INCLUSÃO SOCIAL
 CONVÍVIO FAMILIAR, COMUNITÁRIO E ESTÍMULO A MANIFESTAÇÃO CULTURAL**

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
CENTRO DE APOIO AO ROMEIRO - CAR	Número romeiros apoiados em Trindade	0	0
	Número romeiros apoiados em Muquém	0	0
NATAL DO BEM	Número brinquedos doados	0	0
	Número visitantes na Vila do Papai Noel	0	0

2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

Causa: O mês de outubro não corresponde ao período de execução do Natal do Bem. No entanto, por ser um projeto com muitas etapas, foram realizadas, conforme o planejamento, reuniões e encaminhamentos de diversas demandas visando a produção e promoção do projeto, seguindo os prazos estipulados.

Medidas Implementadas/a implementar: As atividades do Natal do Bem, que contemplam as duas etapas (Centro Cultural Oscar Niemeyer e entrega de brinquedos), realizadas em outubro, foram:

- Reuniões periódicas de governança para monitoramento e gerenciamento de riscos, com base no cronograma de atividades planejado via MS Project pela Comissão Executiva do Natal do Bem, composta pela Diretoria Geral (DIGER), Diretoria de Planejamento e Gestão (DIPLAG), Diretoria Administrativa e Financeira (DIAF), junto à suas Unidades subordinadas, de acordo com suas atribuições definidas pelo Regimento Interno desta Organização, como:
 - Assessoria Jurídica;
 - Gerência de Cerimonial e Eventos (GCEV);
 - Gerência de Planejamento (GPLAN);
 - Gerência de Engenharia e Infraestrutura (GEI);
 - Gerência de Comunicação e Marketing Institucional (GCMI);
 - Gerência de Aquisição de Bens, Produtos e Serviço (GAPS);
 - Gerência Financeira (GFIN).
- Definição de programação diária de atrações (Coreto e Palácio da Música - Centro Cultural Oscar Niemeyer);
- Definição de escala de supervisores, bem como suas respectivas áreas de atuação durante a execução do projeto;

- Levantamento de necessidades de pessoal para recrutamento de colaboradores voluntários da Organização;
- Reuniões periódicas de treinamento e integração de supervisores, monitores, voluntários e equipe de técnicos prepostos que atuarão via empresas contratadas para prestação de serviços durante todo o período de execução do Natal do Bem;
- Solicitação de Ordem de Fornecimento dentro do contrato vigente na Organização para aquisição de uniformes, incluindo o levantamento das demandas e a padronização dos itens a serem utilizados pelo pessoal, conforme suas respectivas áreas de atuação;
- Reuniões com as forças de segurança do Estado de Goiás, incluindo a Secretaria Municipal de Mobilidade (SMM), a Guarda Civil Metropolitana (GCM), a Polícia Militar (PM) e o Corpo de Bombeiros Militar (CBM) para o planejamento e a execução do plano de acessibilidade e mobilidade urbana durante todo o período de execução do projeto;
- Levantamento e padronização dos procedimentos a serem seguidos em cada área do projeto, de acordo com a programação, as atrações, a abertura e o encerramento;
- Instruções processuais para contratações de:
 - Serviços especializados em buffet, para fornecimento de kits de lanches aos monitores, supervisores e voluntários que atuarão na gestão e execução durante todo o período do projeto;
 - Serviços de filmagem e transmissão;
 - Fornecimento de materiais decorativos, bem como serviços especializados na execução/montagem.
- Instruções processuais para solicitações de:
 - Contratação de empresa especializada em serviços de monitoramento, Circuito Fechado de Televisão (CFTV), em todo o complexo do Centro Cultural Oscar Niemeyer (CCON);
 - Emissão de Ordem de Serviço nos contratos existentes na Organização para recrutamento de terceirizados que atuarão nas áreas de serviços gerais e segurança.

No dia 15 de outubro de 2024, aconteceu o lançamento do Natal do Bem 2024 no Centro Cultural Oscar Niemeyer, com a presença do Governador Ronaldo Caiado e da Presidente de Honra da OVG, Gracinha Caiado.

Prazo para tratar a causa: Novembro / 2024.

3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

As informações foram contempladas no campo anterior.

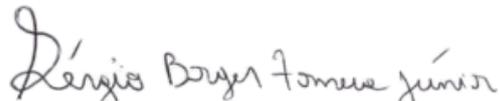
4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (p.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

De acordo com a Sistemática de Acompanhamento e Avaliação dos Indicadores do Contrato de Gestão entre SEAD e OVG (Anexo IV), os Indicadores de Gestão, nomeados Indicadores de Desempenho, são apresentados semestralmente, nos meses de julho, referente ao primeiro semestre, e janeiro, referente ao segundo semestre.

Goiania, outubro de 2024.


Luis Mauricio Bessa Scartezini
Gerente de Planejamento


Janine Almeida Silva Zaiden
Diretora de Planejamento e Gestao


Sergio Borges Fonseca Junior
Diretor Administrativo e Financeiro


Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado
Diretora Geral

ANEXO - FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA



O governador Ronaldo Caiado e a presidente de honra da OVG, Gracinha Caiado, no lançamento do Natal do Bem no Centro Cultural Oscar Niemeyer



Inicio da decoracao da Vila do Papai Noel



Instalacao das tendas brancas na Vila Gastronômica



Pintura das casinhas da Vila Gastronômica



Decoração dos corrimãos no Palácio da Música



Montagem da Roda Gigante próximo ao Palácio da Música