



Goiás Social



# 23º TERMO ADITIVO RELATÓRIO GERENCIAL MENSAL DE EXECUÇÃO

**SETEMBRO/24**



## **REFERENCIAIS ESTRATÉGICOS**

### **NEGÓCIO**

Atuar como agente de transformação social nas vulnerabilidades e desproteções sociais das pessoas.

### **MISSÃO**

Promover com excelência a assistência social e a cultura do voluntariado e das parcerias sociais.

### **VISÃO**

Ser, até 2025, uma Organização Social reconhecida nacionalmente pelo fortalecimento do voluntariado e pela excelência na prestação de serviços de assistência social.

### **VALORES**

Ética;  
Respeito;  
Justiça Social;  
Transparência;  
Responsabilidade Social;  
Solidariedade;  
Cidadania;  
Sustentabilidade;  
Diversidade.





ORGANIZAÇÃO  
DAS VOLUNTÁRIAS  
DE GOIÁS



Estado de  
**GOIÁS**

## RELATÓRIO GERENCIAL MENSAL DE EXECUÇÃO - 23º Termo Aditivo

MÊS DE REFERÊNCIA: SETEMBRO / 2024

### OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

#### ÍNDICE

<b>PLANO DE TRABALHO - EIXO 1: AÇÕES DE ATENDIMENTO / UNIDADES EXECUTORAS: CENTRO DE IDOSOS SAGRADA FAMÍLIA (CISF), CENTRO DE IDOSOS VILA VIDA (CIVV), ESPAÇO BEM VIVER I (EBV I) E ESPAÇO BEM VIVER II (EBV II) .....</b>	<b>8</b>
1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO).....	8
2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO) .....	9
3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO).....	10
4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (p.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO) .....	26
ANEXO - FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA .....	27
<b>PLANO DE TRABALHO - EIXO 1: AÇÕES DE ATENDIMENTO / UNIDADE EXECUTORA: CENTRO DA JUVENTUDE TECENDO O FUTURO (CJTF) - PROGRAMA JUVENTUDE TECENDO O FUTURO (PJTF) ...</b>	<b>30</b>
1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO)....	30
2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO) .....	30
3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO).....	30
4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (p.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO) .....	36
ANEXO - FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA .....	37

**PLANO DE TRABALHO - EIXO 1: AÇÕES DE ATENDIMENTO / UNIDADE EXECUTORA: CENTRO DA JUVENTUDE TECENDO O FUTURO (CFJT) - PROGRAMA MENINAS DE LUZ (PML)..... 39**

1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO).... 39
2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO)..... 39
3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO)..... 39
4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (p.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO) ..... 45
- ANEXO - FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA ..... 46

**PLANO DE TRABALHO - EIXO 1: AÇÕES DE ATENDIMENTO / UNIDADE EXECUTORA: PROGRAMA UNIVERSITÁRIO DO BEM (PROBEM) ..... 49**

1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO).... 49
2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO)..... 49
3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO)..... 49
4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (p.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO) ..... 52
- ANEXO - FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA ..... 53

**PLANO DE TRABALHO - EIXO 1: AÇÕES DE ATENDIMENTO / UNIDADE EXECUTORA: CASA DO INTERIOR DE GOIÁS (CIGO) ..... 54**

1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO).... 54
2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO)..... 54
3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO)..... 54
4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (p.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO) ..... 58
- ANEXO - FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA ..... 58

**PLANO DE TRABALHO - EIXO 2: AÇÕES DE ASSESSORAMENTO E DEFESA E GARANTIA DE DIREITOS / UNIDADE EXECUTORA: GERÊNCIA DE VOLUNTARIADO E PARCERIAS SOCIAIS (GVPS) ..... 60**

1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO).... 60
2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO)..... 60
3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO)..... 60
4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (p.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO) ..... 61
- ANEXO - FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA ..... 62

**PLANO DE TRABALHO - EIXO 2: AÇÕES DE ASSESSORAMENTO E DEFESA E GARANTIA DE DIREITOS / UNIDADE EXECUTORA: GERÊNCIA DE BENEFÍCIOS SOCIAIS (GBS) ..... 63**

1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO).... 63
2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO)..... 63
3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO)..... 63
4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (p.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO) ..... 64
- ANEXO - FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA ..... 65

**PLANO DE TRABALHO - EIXO 2: AÇÕES DE ASSESSORAMENTO E DEFESA E GARANTIA DE DIREITOS / UNIDADE EXECUTORA: GERÊNCIA DE GESTÃO SOCIAL E AVALIAÇÃO (GGSA) ..... 66**

1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO).... 66
2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO)..... 66
3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO)..... 66
4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (p.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO) ..... 68
- ANEXO - FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA ..... 69

**PLANO DE TRABALHO - EIXO 2: AÇÕES DE ACESSORAMENTO E DEFESA E GARANTIA DE DIREITOS / UNIDADE EXECUTORA: PROGRAMA RESTAURANTE DO BEM (RB)..... 71**

1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO).... 71
  2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO)..... 71
  3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO)..... 71
  4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (p.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO) ..... 73
- ANEXO - FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA ..... 74

**PLANO DE TRABALHO - EIXO 2: AÇÕES DE ACESSORAMENTO E DEFESA E GARANTIA DE DIREITOS / UNIDADE EXECUTORA: PROGRAMA BANCO DE ALIMENTOS (BA) ..... 78**

1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO).... 78
  2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO)..... 78
  3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO)..... 78
  4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (P.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO) ..... 82
- ANEXO - FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA ..... 82

**PLANO DE TRABALHO - EIXO 3: BENEFÍCIOS SOCIOASSISTENCIAIS / UNIDADE EXECUTORA: GERÊNCIA DE BENEFÍCIOS SOCIAIS (GBS) e EIXO 1: AÇÕES DE ATENDIMENTO / UNIDADE EXECUTORA: GERÊNCIA DE ENFRENTAMENTO ÀS DESPROTEÇÕES SOCIAIS (GEDS) ..... 84**

1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO).... 84
2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO)..... 84
3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO)..... 85
4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (p.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO) ..... 89

ANEXO - FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA.....	89
<b>PLANO DE TRABALHO - EIXO 4: OUTRAS AÇÕES SOCIAIS - CAMPANHAS, EVENTOS DE PROMOÇÃO, PROTEÇÃO E INCLUSÃO SOCIAL / UNIDADE EXECUTORA: GERÊNCIA DE VOLUNTARIADO E PARCERIAS SOCIAIS (GVPS) .....</b>	<b>91</b>
1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO)....	91
2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO).....	91
3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO).....	91
4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (p.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO) .....	93
ANEXO - FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA.....	94
<b>PLANO DE TRABALHO - EIXO 4: OUTRAS AÇÕES SOCIAIS - CAMPANHAS, EVENTOS DE PROMOÇÃO, PROTEÇÃO E INCLUSÃO SOCIAL: CENTRO DE APOIO AO ROMEIRO (CAR) e NATAL DO BEM / UNIDADE EXECUTORA: GERÊNCIA DE CERIMONIAL E EVENTOS (GCEV).....</b>	<b>97</b>
1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO)....	97
2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO).....	97
3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO).....	98
4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (p.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO) .....	98
ANEXO - FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA.....	99



**ORGANIZAÇÃO DAS VOLUNTÁRIAS DE GOIÁS**  
RELATÓRIO GERENCIAL MENSAL DE EXECUÇÃO - 23º Termo Aditivo  
**CENTRO DE IDOSOS SAGRADA FAMÍLIA - CISF**  
**CENTRO DE IDOSOS VILA VIDA - CIVV**  
**ESPAÇO BEM VIVER I - EBV I**  
**ESPAÇO BEM VIVER II - EBV II**



**PLANO DE TRABALHO - EIXO 1: AÇÕES DE ATENDIMENTO / UNIDADES EXECUTORAS: CENTRO DE IDOSOS SAGRADA FAMÍLIA (CISF), CENTRO DE IDOSOS VILA VIDA (CIVV), ESPAÇO BEM VIVER I (EBV I) E ESPAÇO BEM VIVER II (EBV II)**

**MÊS DE REFERÊNCIA: SETEMBRO / 2024**

**OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL**

**1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO)**

**PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA**  
**SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS**

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
CENTRO DE IDOSOS SAGRADA FAMÍLIA - CISF	Número idosos atendidos/mês	450	451
CENTRO DE IDOSOS VILA VIDA - CIVV	Número idosos atendidos/mês	400	438
ESPAÇO BEM VIVER I - EBV I	Número idosos atendidos/mês	320	344
ESPAÇO BEM VIVER II - EBV II	Número idosos atendidos/mês	300	301

**PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL DE MÉDIA COMPLEXIDADE**  
**CENTRO DIA**

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
CENTRO DE IDOSOS SAGRADA FAMÍLIA - CISF	Número idosos atendidos/mês	30	30
ESPAÇO BEM VIVER I - EBV I	Número idosos atendidos/mês	15	9

**PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL DE ALTA COMPLEXIDADE**  
**INSTITUIÇÃO DE LONGA PERMANÊNCIA PARA IDOSOS - ILPI ASILAR**

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
CENTRO DE IDOSOS SAGRADA FAMÍLIA - CISF	Número idosos moradores/mês	67	67

**PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL ALTA COMPLEXIDADE - CASA LAR**

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
CENTRO DE IDOSOS SAGRADA FAMÍLIA - CISF	Número idosos moradores/mês	28	25
CENTRO DE IDOSOS VILA VIDA - CIVV	Número idosos moradores/mês	30	27

**2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO)**

**PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA - SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS - SCFV**

**Causa:** Em setembro, as metas foram alcançadas nas quatro unidades que ofertam o Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos para a Pessoa Idosa, sendo 100% no Centro de Idosos Sagrada Família (CISF) e no Espaço Bem Viver II (EBV II), 108% no Espaço Bem Viver I (EBV I) e 110% no Centro de Idosos Vila Vida (CIVV).

**Medidas implementadas/a implementar:** Como as metas foram alcançadas, não há medidas saneadoras a serem implementadas.

**Prazo para tratar a causa:** Não há prazo.

**PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL DE MÉDIA COMPLEXIDADE - CENTRO DIA**

**Causa:** O Centro de Idosos Sagrada Família (CISF) alcançou 100% a meta prevista. Já no EBV I, foram realizados mais 03 acolhimentos, totalizando 09 pessoas idosas e atendimento à 60% da meta prevista.

**Medidas implementadas/a implementar:** A equipe multiprofissional continua realizando visitas e análises das solicitações de acolhimento para preenchimento das vagas remanescentes.

**Prazo para tratar a causa:** Outubro / 2024.

**PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL DE ALTA COMPLEXIDADE - INSTITUIÇÃO DE LONGA PERMANÊNCIA PARA IDOSOS - ILPI**

**Causa:** A meta foi alcançada no período avaliado.

**Medidas implementadas/a implementar:** Como a meta foi alcançada, não há medidas saneadoras a serem implementadas.

**Prazo para tratar a causa:** Não há prazo.

**PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL ALTA COMPLEXIDADE - CASA LAR**

**Causa:** No Centro de Idosos Sagrada Família (CISF), a realização de reforma nas Casas Lares inviabilizaram o pleno cumprimento da meta (89%). Esclarecemos que 16 unidades foram concluídas, 04 estão em andamento e as demais aguardam o início das obras, conforme cronograma da área de Engenharia. Já no Centro de Idosos Vila Vida (CIVV), foram realizados 02 acolhimentos neste mês, mas ainda restam vagas disponíveis, em função de desligamentos ocorridos nos últimos meses por transferência definitiva para a ILPI ou reintegração aos cuidados da família, devido à perda de autonomia e consequente mudança do grau de dependência. Diante disso, o resultado ficou em 90% da meta prevista.

**Medidas implementadas/a implementar:** A equipe multiprofissional segue com o agendamento de visitas e análise dos requerimentos, seguindo a ordem cronológica da fila de espera, visando a total ocupação das vagas disponíveis. No CISF, um solicitante com parecer favorável está realizando os exames admissionais, com previsão de acolhimento no próximo mês. Já no CIVV, 02 pessoas idosas estão na etapa final de análise da documentação.

**Prazo para tratar a causa:** Outubro / 2024.

**3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO)**

**PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA - SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS (SCFV):**

Ofertado nas unidades Centro de Idosos Sagrada Família (CISF), Centro de Idosos Vila Vida (CIVV), Espaço Bem Viver I (EBV I) e Espaço Bem Viver II (EBV II), o serviço tem por objetivo cessar e/ou prevenir as situações de risco e vulnerabilidade social e familiar da pessoa idosa. As ações desenvolvidas contribuem para o processo de envelhecimento ativo, saudável e autônomo, por meio de ações promotoras de qualidade de vida e saúde, além do estímulo à independência funcional do idoso e fortalecimento de vínculos familiares.

O SCFV, através das suas ações, tem colaborado com as pessoas idosas atendidas, promovendo a redução de isolamento social e de abrigamento institucional e, conseqüentemente, mantendo-os mais ativos, com capacidade funcional, autônomos e com vínculos familiares fortalecidos. Nesta perspectiva, neste mês, foram oferecidos os seguintes atendimentos/atividades:

Tabela 1. Serviços Realizados nos SCFV

Serviços Oferecidos	Quantidade de Atendimentos
Atendimento do Serviço Social	930
Atendimento Psicossocial	364
Atividades Físicas	7.128
Atividades Socioeducativas	310
Atividades Socioculturais	1.552
Atividades de Inclusão Digital	950
Outros Serviços	Quantidade
Alimentação	8.391 lanches/refeições oferecidas
Benefícios ofertados pela OVG	273 Mix do Bem

**Atividades de Atendimento e Acompanhamento do Serviço Social**

A atuação do Serviço Social abrange o acompanhamento dos usuários no ingresso e permanência nas atividades oferecidas, sendo responsável por mapear o perfil socioeconômico e familiar e, a partir disso, desenvolver propostas de trabalho para possíveis resoluções.

As ações englobam as abordagens individuais, familiares ou grupais na perspectiva de atendimento às necessidades básicas e acesso e garantia de direitos, por meio de acolhimento, escuta ativa, acompanhamento, orientações, encaminhamentos, visitas domiciliares, articulação com a rede (equipamentos socioassistenciais, equipamentos de saúde e sistema de justiça) e visitas institucionais, dentre outros, visando prevenir a ocorrência de situações de risco social e fortalecendo a convivência familiar e comunitária. Assim, foram atendidas conforme detalhamento abaixo:

Tabela 2: Quantitativo de Pessoas e Atendimentos do Serviço Social

Atendimento do Serviço Social	CISF	CIVV	EBV I	EBV II	TOTAL
Pessoas Idosas	283	311	183	118	895
Atendimentos Individuais	283	311	183	118	895
Famílias	3	6	10	7	26
Atendimentos às Famílias	3	6	36	7	52
Nº de Atividades Coletivas	0	2	0	0	2

Atendimento do Serviço Social	CISF	CIVV	EBV I	EBV II	TOTAL
Nº de Participação/Frequência	0	35	0	0	35
<b>Total de atendimentos (individuais + coletivos)</b>	<b>283</b>	<b>346</b>	<b>183</b>	<b>118</b>	<b>930</b>

### Atividades de Atendimento e Acompanhamento Psicossocial

Esse acompanhamento é realizado pelos psicólogos, através de ações preventivas, educativas e de apoio às pessoas idosas e de seus familiares, tais como escuta ativa, rodas de conversas e grupos psicoterapêuticos, dentre outros, com o objetivo de promover a convivência, o sentimento de pertencimento ao grupo e de valorização, colaborando na construção e/ou aumento da autoestima. Algumas atividades também são estendidas às famílias, com o intuito de fortalecer os vínculos familiares e contribuir com a melhoria do bem-estar psicossocial das pessoas idosas. Assim, durante o mês, foram atendidas:

Tabela 3: Atendimentos Psicossociais

Atendimento Psicossocial	CISF	CIVV	EBV I	EBV II	TOTAL
Pessoas Idosas	105	9	98	86	298
Atendimentos Individuais	100	16	28	32	176
Famílias	0	1	2	1	4
Atendimentos às Famílias	0	2	5	1	8
Nº de Atividades Coletivas	1	1	12	2	16
Nº de Participação/Frequência	37	27	70	54	188
<b>Total de atendimentos (individuais + coletivos)</b>	<b>137</b>	<b>43</b>	<b>98</b>	<b>86</b>	<b>364</b>

### Atividades Físicas

Desenvolvidas por educadores físicos e instrutores de dança com o objetivo de promover hábitos saudáveis e auxiliar a evitar ou minimizar a perda da força e coordenação motora, corroborando para manter a autonomia da pessoa idosa, além de promover a convivência e momentos recreativos. Neste mês, foram ministrados os seguintes exercícios:

Tabela 4: Atividades Físicas

Atividades Físicas		CISF	CIVV	EBVI	EBVII	TOTAL
Pilates	Nº de pessoas idosas inscritas	26	75	133	65	299
	Nº de participação (frequência)	124	232	598	147	1.101
Hidroginástica	Nº de pessoas idosas inscritas	353	325	226	186	1.090
	Nº de participação (frequência)	1.438	1.657	1.329	450	4.874
Treinamento Funcional	Nº de pessoas idosas inscritas	30	20	54	61	165
	Nº de participação (frequência)	160	76	70	147	453
Dança	Nº de pessoas idosas inscritas	23	138	110	85	356
	Nº de participação (frequência)	24	311	245	120	700
<b>Total de atendimentos (Total de Frequência)</b>						<b>7.128</b>

### Atividades Socioeducativas

Foram desenvolvidas atividades com o intuito de promover ações socioeducativas aos usuários e suas famílias para suprir suas necessidades de reprodução social de vida individual e familiar, centradas nos usuários, enquanto sujeitos de direitos, realizados através de palestra, roda de conversa e debate com os seguintes temas: "Setembro Amarelo"; "Envelhecimento Saudável"; "Luto e Perda"; e "Rotinas da Vida Diária".

Tabela 5: Atividades Socioeducativas

Oficinas: Atividades Socioeducativas		CISF	CIVV	EBV I	EBV II	TOTAL
Palestra, Roda de Conversa e Debate	Pessoas Idosas	68	93	91	52	304
	Nº de atividades coletivas	1	1	3	2	7
	Nº de participação (frequência)	68	93	97	52	310
<b>Total de Atendimentos (Total de Frequência)</b>						<b>310</b>

### Atividades Socioculturais

Foram desenvolvidas atividades pela equipe técnica com foco na construção de projetos de vida próprios, ajustados às suas identidades culturais, propiciando o compartilhamento de experiências pertinentes aos contextos dos indivíduos e grupos, tendo como objetivos principais:

- O compartilhamento das diferentes formas de produção e significação dos fazeres individuais e coletivos;
- O reconhecimento de saberes e práticas subjugados no contexto social mais amplo;
- A produção de um espaço democrático, capaz de reconhecer e valorizar diferentes práticas locais e suas significações.

Nesse sentido, foram desenvolvidos eventos e comemorações relacionados às datas temáticas do mês; atividades artesanais; projeto cozinha terapêutica; atividades culturais e atividades lúdicas, que trabalham aspectos cognitivos com a finalidade de exercitar memória, raciocínio, orientação de tempo e espaço.

Tabela 6: Atividades Socioculturais

Atividades Socioculturais		CISF	CIVV	EBV I	EBV II	TOTAL
Eventos e Comemorações	Pessoas Idosas	75	37	180	88	380
	Nº de eventos	7	3	11	6	27
Artesanato (atividades manuais)	Pessoas Idosas	19	22	57	45	143
	Nº de participação (frequência)	72	83	307	308	770
Cozinha Terapêutica	Pessoas Idosas	6	2	6	9	23
	Nº de turmas	1	1	1	1	4
	Nº de participação (frequência)	6	2	6	9	23
Culturais (Cinema, música e teatro)	Pessoas Idosas	0	35	12	23	70
	Nº de encontros	0	2	2	2	6
	Nº de participação (frequência)	0	35	12	23	70
Atividades Lúdicas (leitura, dinâmica e jogos educativos)	Pessoas Idosas	34	28	0	16	78
	Nº de atividades	3	14	0	2	19
	Nº de participação (frequência)	47	246	0	16	309
<b>Total de Atendimentos (Total de Frequência)</b>						<b>1.552</b>

### Atividades de Inclusão Digital

As ações realizadas por instrutores visam garantir o direito da pessoa idosa ao conhecimento e ao acesso das ferramentas digitais, colaborando no aumento de autonomia do usuário. Foram trabalhados em grupos as seguintes atividades: Áudios de WhatsApp (como mandar); regras de etiqueta; status de mensagem de WhatsApp, atualizações do Status de WhatsApp (como postar, privacidade, atualização de apps e sistema); gerenciamento de energia (bateria); aplicativos de transporte (Uber e 99); auxílio em aplicativos como Google Maps.

Foi concluída a turma do Programa Cidadão Tech 60+, em parceria com a Secretaria de Estado de Ciência, Tecnologia e Inovação (SECTI), com a participação de 12 frequentadores do Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos do CISF. A formatura aconteceu no dia 18 de setembro, no Auditório Mauro Borges (PPLT).

Tabela 7: Atividades de Inclusão Digital

Atividades de Inclusão Digital	CISF	CIVV	EBV I	EBV II	TOTAL
Pessoas Idosas Atendidas	76	59	55	66	256
Nº de participação (frequência)	429	126	269	126	950
<b>Total de Atendimentos (Total de Frequência)</b>					<b>950</b>

**SERVIÇO DE PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL PARA PESSOA IDOSA - MÉDIA COMPLEXIDADE - MODALIDADE CENTRO DIA:**

Ofertado pelo Centro de Idosos Sagrada Família (CISF) e Espaço Bem Viver I (EBV I), tem o trabalho voltado à proteção social e atendimento de pessoas idosas acima dos 60 anos de idade, por meio do apoio e suporte às atividades da vida diária (AVD) no período diurno, bem como atividades físicas adaptadas, ações culturais, recreativas e festivas, proporcionando atenção integral e a permanência da pessoa idosa com sua família, com a proposta de fortalecer vínculos, proporcionar bem-estar e agregar o grupo familiar em todos os cuidados.

As atividades realizadas no Centro Dia resultam na redução de situações de isolamento social e de abrigamento institucional, na proteção social às famílias, diminuição da sobrecarga dos cuidadores/familiares, advinda da prestação continuada de cuidados às pessoas com dependência e, conseqüentemente, na diminuição das violações de direitos e melhoria da qualidade de vida do idoso e da unidade familiar. Nesta perspectiva, foram desenvolvidas as seguintes atividades:

Tabela 8: Serviços realizados no Centro Dia

Serviços Oferecidos	Quantidade de Atendimentos
Atendimento do Serviço Social	447
Atendimento Psicossocial	165
Atividades Físicas	414
Atividades Socioeducativas	43
Atividades Socioculturais	321
Atividades de Musicoterapia	151
Atividades de Inclusão Digital	83
Atividades de Promoção e Atenção à Saúde	1.583
Outros Serviços	Quantidade
Nº de Refeições	2.476
Nº de Refeições Especiais	498
Nº de Dietas Especiais (Suporte Nutricional)	73
Benefícios ofertados pela OVG	25 Mix do Bem

### Atividades de Atendimento e Acompanhamento do Serviço Social

A equipe do Serviço Social atua com o intuito de prevenir e/ou reduzir violações de direitos e assegurar a convivência familiar e comunitária, por meio de atividades estratégicas que visam envolver as famílias e conscientizá-las do papel familiar, a fim de minimizar a evolução de abrigamento em ILPI e corroborar para a melhoria da qualidade de vida da pessoa idosa. O profissional da área é responsável por mapear o perfil socioeconômico e familiar, bem como realizar avaliação de acolhimento junto com a equipe multiprofissional, realizar atendimentos individuais, dando suporte conforme às necessidades e acesso aos direitos, por meio de acompanhamento, orientações, encaminhamentos, articulação com a rede (equipamentos socioassistenciais, equipamentos de saúde e sistema de justiça) e visitas institucionais, dentre outros, visando prevenir a ocorrência de situações de risco social e fortalecendo a convivência familiar e comunitária.

Tabela 9: Quantitativo de Pessoas e Atendimentos do Serviço Social

Atividades de Atendimento do Serviço Social	CISF	EBV I	TOTAL
Pessoas Idosas Atendidas	26	9	35
Atendimentos individuais	410	26	436
Famílias	103	7	110
Atendimentos à Família	298	58	356
Nº de atividades coletivas	1	0	1
Nº de Participação/Frequência	11	0	11
<b>Total de Atendimentos (individuais + coletivos)</b>	<b>421</b>	<b>26</b>	<b>447</b>

### Atividades de Atendimento e Acompanhamento Psicossocial

Esse acompanhamento é realizado pelos psicólogos, através de ações preventivas, educativas e de apoio às pessoas idosas e a seus familiares, por meio de atendimentos individuais e grupos psicoterapêuticos, voltados ao auxílio e conforto sobre a finitude da vida, dentre outros, com o objetivo de promover a convivência, o sentimento de pertencimento ao grupo e de valorização, colaborando na construção e/ou aumento da autoestima. Algumas atividades também são estendidas às famílias, com o intuito de fortalecer os vínculos familiares e contribuir com a melhoria do bem-estar psicossocial das pessoas idosas. Assim, durante o mês, foram atendidas:

Tabela 10: Quantitativo de Pessoas e Atendimentos Psicossociais

Atendimento Psicossocial	CISF	EBV I	TOTAL
Pessoas Idosas Atendidas	21	9	30
Atendimentos individuais	73	30	103
Famílias	5	9	14
Atendimentos às Famílias	6	16	22
Nº de Atividades Coletivas	4	0	4
Nº de Participação/Frequência	62	0	62
<b>Total de Atendimentos (individuais + coletivos)</b>	<b>135</b>	<b>30</b>	<b>165</b>

### Atividades Físicas

Desenvolvidas por educadores físicos e instrutores de dança, as atividades físicas têm como objetivo promover hábitos saudáveis e auxiliar para evitar ou minimizar a perda da força e coordenação motora, corroborando para diminuir quedas e visando uma melhor qualidade de vida, além de promover a convivência e momentos recreativos. Foram ministrados exercícios físicos adaptados ao nível cognitivo e físico de cada pessoa idosa, conforme detalhados a seguir:

Tabela 11: Atividades Físicas

Atividades Físicas		CISF	EBV I	TOTAL
Hidroginástica	Pessoas Idosas Atendidas	10	0	10
	Nº de participação (frequência)	47	0	47
Treinamento Funcional	Pessoas Idosas Atendidas	25	8	33
	Nº de participação (frequência)	301	37	338
Dança	Pessoas Idosas Atendidas	13	8	21
	Nº de participação (frequência)	18	11	29
<b>Total de Atendimentos (Total de Frequência)</b>				<b>414</b>

### Atividades Socioeducativas

Foram desenvolvidas atividades, por meio da equipe técnica, com o intuito de promover ações socioeducativas com os usuários e suas famílias, a fim de suprir necessidades de reprodução social de vida individual e familiar, centradas nos usuários, enquanto sujeitos de direitos, através de rodas de conversas de integração realizada pela Psicologia e Educadores Físicos.

Tabela 12: Atividades Socioeducativas

Atividades Socioeducativas		CISF	EBV I	TOTAL
Palestra, Roda de Conversa e Debate	Pessoas Idosas Atendidas	21	2	23
	Nº de Atividades Coletivas	3	1	4
	Nº de participação (frequência)	41	2	43
<b>Total de Atendimentos (Total de Frequência)</b>				<b>43</b>

### Atividades Socioculturais

Foram desenvolvidas atividades pela equipe técnica com foco na construção de projetos de vida próprios, ajustados às suas identidades culturais, propiciando o compartilhamento de experiências pertinentes aos contextos dos indivíduos e grupos, tendo como objetivos principais:

- O compartilhamento das diferentes formas de produção e significação dos fazeres individuais e coletivos;
- O reconhecimento de saberes e práticas subjugados no contexto social mais amplo;
- A produção de um espaço democrático, capaz de reconhecer e valorizar diferentes práticas locais e suas significações.

Nesse sentido, foram desenvolvidos eventos e comemorações relacionados às datas temáticas do mês, incluindo atividades religiosas; atividades artesanais; projeto cozinha terapêutica; atividades culturais e lúdicas, por meio de sessão de cinema, apresentação musical, jogos, brincadeiras, bingo, leituras, pinturas e exercícios temáticos para coordenação motora, estímulo da memória, desenvolvimento e aperfeiçoamento do raciocínio, contribuindo para minimizar o rápido declínio do processo de envelhecimento e prevenção de demência.

Tabela 13: Atividades Socioculturais

Atividades Socioculturais		CISF	EBV I	TOTAL
Eventos e Comemorações	Pessoas Idosas	28	3	31
	Nº de eventos	8	5	13

Atividades Socioculturais		CISF	EBV I	TOTAL
Artesanato (atividades manuais)	Pessoas Idosas	24	8	32
	Nº de participação (frequência)	93	21	114
Cozinha Terapêutica	Pessoas Idosas	16	6	22
	Nº de turmas	1	1	2
	Nº de participação (frequência)	16	6	22
Culturais (Cinema, música e teatro)	Pessoas Idosas	24	0	24
	Nº de Encontros	5	0	5
	Nº de participação (frequência)	64	0	64
Atividades Lúdicas (leitura, dinâmica e jogos educativos)	Pessoas Idosas	23	6	29
	Nº de Atividades	7	1	8
	Nº de participação (frequência)	84	6	90
<b>Total de Atendimentos (Total de Frequência)</b>				<b>321</b>

### Atividades de Musicoterapia

A Musicoterapia objetiva desenvolver potenciais e/ou restabelecer funções do indivíduo para que possa alcançar uma melhor integração interpessoal e uma melhor qualidade de vida pela prevenção, reabilitação ou tratamento. Foram desenvolvidas atividades de canto, audição e improvisação musical, onde foram trabalhadas a socialização, a preservação das funções cognitivas, como concentração, atenção, memória, bem como a prevenção do estresse, ansiedade e depressão.

Tabela14: Atividades de Musicoterapia

Atividade de Musicoterapia		CISF	EBV I	TOTAL
Musicoterapia	Pessoas Idosas Atendidas	28	0	28
	Nº de atividades coletivas	8	0	8
	Nº de participação (frequência)	151	0	151
<b>Total de Atendimentos (Total de Frequência)</b>				<b>151</b>

### Atividades de Inclusão Digital

As ações visam garantir o direito da pessoa idosa ao conhecimento e ao acesso às ferramentas digitais, colaborando no aumento da autonomia do usuário, interação social e redução do isolamento. Foram trabalhados em grupos e/ou individuais, adaptados ao nível cognitivo e físico de cada pessoa idosa, as seguintes atividades: Com o apoio da Educação Física, os participantes foram desafiados a jogos como "Jogo da Força", "Quem Sou Eu?" e "Atende ou Não Atende?", que estimulam a criatividade, a expressão pessoal e o aprendizado tecnológico de forma lúdica e interativa.

Tabela 15: Atividades de Inclusão Digital

Atividades de Inclusão Digital	CISF	EBV I	TOTAL
Pessoas Idosas Atendidas	18	5	23
Nº de participação (frequência)	54	29	83
<b>Total de Atendimentos (Total de Frequência)</b>			<b>83</b>

### Atividades de Promoção e Atenção à Saúde

Realizadas por meio de atendimentos individuais e/ou em grupo com o objetivo de orientar os cuidados, atuar preventivamente e intervir quando necessário. Foram realizadas reuniões técnicas e estudos de casos semanais com a

equipe multidisciplinar, com o objetivo de alinhar as condutas e promover atendimentos de forma individualizada, de acordo com cada necessidade. A seguir, segue detalhamento de cada área de atuação:

- **Fisioterapia:** Realizados atendimentos individuais com o objetivo de elaborar diagnóstico fisioterapêutico por meio das avaliações, protelar o declínio funcional, tratar patologias ortopédicas, reumatológicas e respiratórias, melhorar condição físico-funcional global. Dentre os benefícios conseguidos, destacamos a conservação da capacidade funcional, com melhora da coordenação, propriocepção, equilíbrio, marcha, força muscular, desempenho motor, função respiratória, vascular, integração sensorial, como também a prevenção de patologias e um envelhecimento com melhor qualidade;
- **Cuidador:** Promoveu cuidados auxiliando nas atividades diárias das pessoas idosas atendidas, ajudando na deambulação e transferência de locais, na oferta de alimentos e ingestão hídrica, na higiene corporal, na troca de fraldas, verificação de sinais vitais, supervisionando a administração de medicamentos, conforme prescrição médica, avaliação das intercorrências, tomando providências e acionando as áreas quando necessário;
- **Nutrição:** Realizou avaliação nutricional, observando a aceitação das refeições diariamente e medidas antropométricas das pessoas idosas para identificar casos de desnutrição e/ou risco nutricional, gerando uma adequação do estado nutricional, manutenção da capacidade funcional, bem-estar, qualidade de vida e envelhecimento saudável.

Tabela 16: Atividades de Promoção e Atenção à Saúde

Atividades de Promoção e Atenção à Saúde		CISF	EBV I	TOTAL
Fisioterapia	Pessoas Idosas Atendidas	24	6	30
	Nº de atendimentos	106	12	118
Cuidadores	Pessoas Idosas Atendidas	28	8	36
	Nº de atendimentos	1.100	103	1.203
Nutrição	Pessoas Idosas Atendidas	26	9	35
	Nº de atendimentos	253	9	262
<b>Total de Atendimentos (Total de Frequência)</b>				<b>1.583</b>

**PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL DE ALTA COMPLEXIDADE - SERVIÇO DE ACOLHIMENTO INSTITUCIONAL - MODALIDADE INSTITUIÇÃO DE LONGA PERMANÊNCIA PARA IDOSOS (ILPI):**

Ofertado pelo Centro de Idosos Sagrada Família (CISF) para atendimento à pessoa idosa com idade igual ou superior a 60 anos, oferecendo proteção social especial de alta complexidade através do acolhimento institucional. Nesta perspectiva, são desenvolvidas atividades visando a garantia de direitos, estimulação e reabilitação biopsicossocial, a qualidade de vida, a reintegração social, familiar e comunitária da pessoa idosa, com qualidade técnica, lazer, cultura e artes, conforme descrição abaixo:

Tabela 17: Serviços realizados na ILPI

Serviços Oferecidos	Quantidade de Atendimentos
Atendimento do Serviço Social	338
Atendimento Psicossocial	131
Atividades Físicas	157
Atividades Socioeducativas	50
Atividades Socioculturais	408

Serviços Oferecidos	Quantidade de Atendimentos
Atividades de Musicoterapia	225
Atividades de Inclusão Digital	42
Atividades de Promoção e Atenção à Saúde	35.500
Outros Serviços	Quantidade
Nº de Refeições	7.007
Nº de Refeições Especiais	3.340
Nº de Dietas Especiais (Suporte Nutricional)	4.681

#### Atividades de Atendimento e Acompanhamento do Serviço Social

Buscando o fortalecimento de vínculos familiares e com o intuito de garantir os direitos dos assistidos, a equipe do Serviço Social realizou o acompanhamento dos acolhidos na ILPI, interagindo e dando suporte conforme as limitações de cada um, fez o mapeamento do perfil socioeconômico e familiar, bem como avaliações de acolhimento junto com a equipe multiprofissional, acompanhamentos, orientações, encaminhamentos, articulação com a rede (equipamentos socioassistenciais, equipamentos de saúde e sistema de justiça), visitas institucionais, atualização de cadastros, dentre outros.

Tabela 18: Quantitativo de Pessoas e Atendimentos do Serviço Social

Atendimento do Serviço Social	ILPI
Pessoas Idosas Atendidas	67
Atendimentos individuais	338
Famílias	64
Atendimentos às Famílias	364

#### Atividades de Atendimento e Acompanhamento da Psicologia

Esse acompanhamento é realizado pelos psicólogos, através de ações preventivas, educativas e de apoio às pessoas idosas e de seus familiares, com o objetivo de promover a convivência, o sentimento de pertencimento ao grupo e de valorização, colaborando na construção e/ou aumento da autoestima, estendendo algumas atividades à família, com o intuito de fortalecer os vínculos familiares e contribuir com a melhoria do bem-estar psicossocial dos participantes. Durante o mês, foram atendidos nas atividades em grupo e individuais:

Tabela 19: Quantitativo de Pessoas e Atendimentos Psicossociais

Atendimento Psicossocial	ILPI
Pessoas Idosas Atendidas	67
Atendimentos individuais	71
Famílias	12
Atendimentos às Famílias	13
Nº de Atividades Coletivas	2
Atendimentos (coletivos/frequência)	60
<b>Atendimentos totais (individuais + coletivos)</b>	<b>131</b>

#### Atividades Físicas

Desenvolvidas por educadores físicos e instrutores de dança, as atividades físicas têm como objetivo promover hábitos saudáveis e contribuir para melhoria da força e da coordenação motora, corroborando para diminuir quedas e visando uma

melhor qualidade de vida. Além de promover a convivência e momentos recreativos, foram ministrados exercícios adaptados ao nível cognitivo e físico de cada pessoa idosa, conforme detalhados a seguir:

Tabela 20: Atividades Físicas

<b>Atividades Físicas - ILPI</b>		
Hidroginástica	Pessoas Idosas Atendidas	1
	Nº de participação (frequência)	8
Treinamento Funcional	Pessoas Idosas Atendidas	22
	Nº de participação (frequência)	81
Dança	Pessoas Idosas Atendidas	34
	Nº de participação (frequência)	68
<b>Total de Atendimentos (Total de Frequência)</b>		<b>157</b>

#### **Atividades Socioeducativas**

Foram desenvolvidas atividades, por meio da equipe técnica, com o intuito de promover ações socioeducativas com os usuários e suas famílias, a fim de suprir necessidades de reprodução social de vida individual e familiar, centradas nos usuários, enquanto sujeitos de direitos, através de roda de conversa integrada, realizada pela Psicologia e pelo Serviço Social.

Tabela 21: Atividades Socioeducativas

<b>Atividades Socioeducativas – ILPI</b>		
Palestra, Roda de Conversa e Debate	Pessoas Idosas Atendidas	40
	Nº de Atividades Coletivas	2
	Nº participantes das atividades coletivas (total freq. acumulada)	50
<b>Total de Atendimentos (Total de Frequência)</b>		<b>50</b>

#### **Atividades Socioculturais**

Foram desenvolvidas atividades pela equipe técnica com foco na construção de projetos de vida próprios, ajustados às suas identidades culturais, propiciando o compartilhamento de experiências pertinentes aos contextos dos indivíduos e grupos, tendo como objetivos principais:

- O compartilhamento das diferentes formas de produção e significação dos fazeres individuais e coletivos;
- O reconhecimento de saberes e práticas subjugados no contexto social mais amplo;
- A produção de um espaço democrático, capaz de reconhecer e valorizar diferentes práticas locais e suas significações.

Nesse sentido, foram desenvolvidos eventos e comemorações relacionados às datas temáticas do mês, incluindo atividades religiosas; atividades artesanais; projeto cozinha terapêutica; atividades culturais e lúdicas, por meio de sessão de cinema, apresentação musical, jogos, brincadeiras, bingo, leituras, pinturas e exercícios temáticos para coordenação motora, estímulo da memória, desenvolvimento e aperfeiçoamento do raciocínio, contribuindo para minimizar o rápido declínio do processo de envelhecimento e prevenção de demência.

Tabela 22: Atividades Socioculturais

<b>Atividades Socioculturais - ILPI</b>		
Eventos e Comemorações	Pessoas Idosas	67
	Nº de eventos	11
Artesanato (atividades manuais)	Pessoas Idosas	39
	Nº de participação (frequência)	123
Cozinha Terapêutica	Pessoas Idosas	10
	Nº de turmas	1
	Nº de participação (frequência)	10
Culturais (Cinema, música e teatro)	Pessoas Idosas	30
	Nº de encontros	5
	Nº de participação (frequência)	84
Atividades Lúdicas (leitura, dinâmica e jogos educativos)	Pessoas Idosas	43
	Nº de atividades	5
	Nº de participação (frequência)	124
<b>Total de Atendimentos (Total de Frequência)</b>		<b>408</b>

#### **Atividades de Musicoterapia**

A Musicoterapia objetiva desenvolver potenciais e/ou restabelecer funções do indivíduo para que possa alcançar uma melhor integração interpessoal e uma melhor qualidade de vida pela prevenção, reabilitação ou tratamento. Foram desenvolvidas atividades de canto, audição e improvisação musical, onde foram trabalhadas a socialização, a preservação das funções cognitivas, como concentração, atenção e memória, e a prevenção do estresse, ansiedade e depressão.

Tabela 23: Atividades de Musicoterapia

<b>Atividade de Musicoterapia – ILPI</b>		
Musicoterapia	Pessoas Idosas	30
	Nº de atividades coletivas	8
	Nº de participação (frequência)	225
<b>Total de Atendimentos (Total de Frequência)</b>		<b>225</b>

#### **Atividades de Inclusão Digital**

As ações realizadas por instrutores visam garantir o direito da pessoa idosa ao conhecimento e ao acesso às ferramentas digitais, colaborando no aumento da autonomia do usuário e redução do isolamento social, facilitando o contato com familiares e amigos e conexão com o mundo exterior. Foram trabalhados em grupos e/ou individuais, adaptados ao nível cognitivo e físico de cada pessoa idosa, as seguintes atividades: Atualização do sistema e apps; limpeza de armazenamento; instalação ou remoção de apps desnecessários; e tira dúvidas específicas. Além disso, auxiliou os idosos com consultoria na aquisição de smartphones e planos de telefonia móvel, bem como configurações dos aparelhos.

Tabela 24: Atividades de Inclusão Digital

Atividades de Inclusão Digital	ILPI
Pessoas Idosas	13
Nº de participação (frequência)	42
<b>Total de Atendimentos (Total de Frequência)</b>	<b>42</b>

#### Atividades de Promoção e Atenção à Saúde

Realizadas por profissionais da área da saúde em diversas especialidades, por meio de atendimentos individuais e/ou em grupo, com o objetivo de orientar os cuidados, atuar preventivamente e intervir quando necessário. Também foram realizadas reuniões técnicas e estudos de casos semanais com a equipe multidisciplinar, com o objetivo de alinhar as condutas e promover atendimento de forma individualizada e de acordo com cada necessidade. A seguir, segue detalhamento de cada área de atuação:

- **Fisioterapia:** Realizados atendimentos individuais com o objetivo de realizar diagnóstico fisioterapêutico por meio das avaliações, protelar o declínio funcional, tratar patologias ortopédicas, reumatológicas e respiratórias, melhorar condição físico-funcional global. Dentre os benefícios, destacamos a conservação da capacidade funcional, com melhora da coordenação, propriocepção, equilíbrio, marcha, força muscular, desempenho motor, função respiratória, vascular, integração sensorial, como também a prevenção de patologias e um envelhecimento com melhor qualidade;
- **Cuidador:** Promoveu cuidados auxiliando nas atividades diárias das pessoas idosas atendidas, ajudando na deambulação e transferência de locais, na oferta de alimentos e ingestão hídrica, na higiene corporal, na troca de fraldas, verificação de sinais vitais, supervisionando a administração de medicamentos conforme prescrição médica e avaliação das intercorrências, tomando providências e acionando as áreas quando necessário;
- **Enfermagem:** Prestou cuidados visando a promoção e atenção à saúde, conforme as necessidades de cada morador, como administração de medicamentos seguindo a prescrição médica; aferição de sinais vitais e realização de curativos de rotinas. Em caso de intercorrências, a enfermeira plantonista avalia, toma providências e aciona as áreas quando necessário;
- **Geriatria:** Realizou os atendimentos médicos (programados, AGA, intercorrência e reavaliação) de forma individualizada, ajustes de prescrição, solicitação de exames laboratoriais/imagem e encaminhamentos a especialistas ou unidades de pronto atendimento. Também foram checados e registrados nos prontuários as evoluções, exames, prescrições e relatórios de outros serviços e os solicitados neste serviço. Pessoas idosas com lesões por pressão foram avaliadas quanto à evolução das feridas, sendo orientado à equipe de Enfermagem o curativo. As receitas de medicações de uso contínuo foram renovadas para a Farmácia;
- **Odontologia:** Os atendimentos no consultório incluíram avaliação detalhada da condição bucal do idoso, identificando necessidades específicas para melhorar a higiene oral. Realizada também a limpeza das próteses dentárias, garantindo a remoção de placas e resíduos que poderiam causar desconforto ou infecções. Além disso, inspecionou-se as mucosas orais para detectar alterações que pudessem indicar doenças, como candidíase ou lesões, promovendo diagnósticos precoces. Quando necessário, foram solicitadas radiografias para uma avaliação mais aprofundada da saúde dental dos pacientes e fizemos encaminhamentos a especialistas para aqueles que apresentavam condições que requeriam atenção adicional. Para os idosos acamados, realizou-se atendimentos beira-leito, focando na manutenção da saúde bucal e na hidratação das mucosas orais, utilizando técnicas apropriadas para garantir seu conforto e bem-estar. Essas ações visam promover a saúde bucal e a qualidade de vida dos idosos, assegurando que recebam os cuidados necessários para um envelhecimento saudável;
- **Nutrição:** Realização de avaliação nutricional, observando a aceitação das refeições diariamente e medidas antropométricas das pessoas idosas para identificar casos de desnutrição e/ou risco nutricional, gerando uma adequação do estado nutricional, manutenção da capacidade funcional, bem-estar, qualidade de vida e envelhecimento saudável;
- **Higiene e Beleza:** Auxilia as pessoas idosas na higiene pessoal, realizando cortes de cabelo e tintura, barba, cuidados com as unhas, focando principalmente na prevenção de doenças e manutenção da autoestima.

Tabela 25: Atividades de Promoção e Atenção à Saúde

<b>Atividades de Promoção e Atenção à Saúde - ILPI</b>		
Fisioterapia	Pessoas Idosas	67
	Atendimentos	304
Cuidadores	Pessoas Idosas	66
	Atendimentos	11.873
Enfermagem	Pessoas Idosas	67
	Atendimentos	22.501
Médica Geriatria	Pessoas Idosas	67
	Atendimentos	94
Odontologia	Pessoas Idosas	46
	Atendimentos	58
Nutrição	Pessoas Idosas	65
	Atendimentos	384
Fonoaudiologia	Pessoas Idosas	52
	Atendimentos	160
Higiene e Beleza	Pessoas Idosas	67
	Atendimentos	126
<b>Total de Atendimentos (Total de Frequência)</b>		<b>35.500</b>

**PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL DE ALTA COMPLEXIDADE - SERVIÇO DE ACOLHIMENTO INSTITUCIONAL - MODALIDADE CASA LAR:**

Ofertado pelo Centro de Idosos Sagrada Família (CISF) e pelo Centro de Idosos Vila Vida (CIVV), é voltado ao atendimento de pessoas idosas independentes na realização das atividades de vida diária (AVDs), com autonomia funcional e que se encontram em situação de abandono, ameaça ou violação de direitos, necessitando de acolhimento institucional em regime domiciliar.

O serviço prestado pela equipe tem contribuído com a redução das violações de direitos e inserção nos serviços de políticas setoriais, melhorando o fortalecimento de vínculos familiares, contribuindo na promoção da autonomia e da independência, dentro dos limites individuais, na qualidade de vida e o bem-estar multidimensional. A partir disso, com o objetivo de garantir seus direitos sociais fundamentais em suas atividades cotidianas, foram desenvolvidas as seguintes ações:

Tabela 26: Serviços realizados na Casa Lar

<b>Serviços Oferecidos</b>	<b>Quantidade de Atendimentos</b>
Atendimento do Serviço Social	562
Atendimento Psicossocial	71
Atividades Físicas	128
Atividades Socioeducativas	80
Atividades Socioculturais	168

Serviços Oferecidos	Quantidade de atendimentos
Atividades de Musicoterapia	74
Atividades de Inclusão Digital	31
Atividades de Promoção e Atenção à Saúde	1.154
Outros Serviços	Quantidade
Alimentação	1.057 lanches/refeições
Benefícios ofertados pela OVG	31 Mix do Bem

#### Atividades de Atendimento e Acompanhamento do Serviço Social

A equipe do Serviço Social tem efetuado o acompanhamento social dos moradores diariamente com o objetivo de fortalecer os vínculos familiar e comunitário da pessoa idosa, promover a garantia de direitos e inserção nas políticas públicas, por meio de atendimento individual, acompanhamento, orientações, encaminhamentos e articulação com a rede (equipamentos socioassistenciais, equipamentos de saúde e sistema de justiça), contribuindo para a preservação da autonomia. Nessa perspectiva, o setor realiza atividades estratégicas que visam envolver as famílias e conscientizá-las do papel familiar e fortalecer os vínculos familiares, efetua o mapeamento do perfil socioeconômico e familiar e realiza avaliações de acolhimento junto com a equipe multiprofissional.

Tabela 27: Quantitativo de Pessoas e Atendimentos do Serviço Social

Atendimento do Serviço Social	CISF	CIVV	TOTAL
Pessoas Idosas Atendidas	25	27	52
Atendimentos individuais	408	146	554
Famílias	5	7	12
Atendimentos às Famílias	6	7	13
Atividades Coletivas	0	2	2
Atendimentos (coletivos/frequência)	0	8	8
<b>Total de Atendimentos (individuais + coletivos)</b>	<b>408</b>	<b>154</b>	<b>562</b>

#### Atividades de Atendimento e Acompanhamento Psicossocial

Esse acompanhamento é realizado pelos psicólogos, por meio de ações preventivas, educativas e de apoio às pessoas idosas e seus familiares, por meio de atendimentos individuais e nos grupos psicoterapêuticos, com o objetivo de melhorar os estímulos cognitivos e a socialização, melhorar e confortar sobre a finitude da vida, promover a convivência, o sentimento de pertencimento ao grupo e de valorização, colaborando na construção e/ou aumento da autoestima, estendendo algumas atividades à família com o intuito de fortalecer os vínculos familiares.

Tabela 28: Quantitativo de Pessoas e Atendimentos Psicossociais

Atendimento Psicossocial	CISF	CIVV	TOTAL
Pessoas Idosas Atendidas	8	9	17
Atendimentos individuais	8	56	64
Famílias	0	1	1
Atendimentos às Famílias	0	2	2
Atividades Coletivas	1	1	2
Atendimentos (coletivos/frequência)	2	5	7
<b>Total de Atendimentos (individuais + coletivos)</b>	<b>10</b>	<b>61</b>	<b>71</b>

### Atividades Físicas

São desenvolvidas por educadores físicos e instrutores de dança, com o objetivo de promover hábitos saudáveis e auxiliar para evitar ou minimizar a perda da força e da coordenação motora, corroborando para manter a autonomia da pessoa idosa, além de promover a convivência e momentos recreativos. Foram ministrados os exercícios físicos a seguir:

Tabela 29: Atividades Físicas

Atividades Físicas		CISF	CIVV	TOTAL
Pilates	Pessoas Idosas	1	3	4
	Nº de participação (frequência)	4	9	13
Hidroginástica	Pessoas Idosas	5	1	6
	Nº de participação (frequência)	31	4	35
Treinamento Funcional	Pessoas Idosas	8	0	8
	Nº de participação (frequência)	31	0	31
Dança	Pessoas Idosas	6	7	13
	Nº de participação (frequência)	18	31	49
<b>Total de Atendimentos (Total de Frequência)</b>				<b>128</b>

### Atividades Socioeducativas

Foram desenvolvidas atividades, por meio da equipe técnica, com o intuito de promover ações socioeducativas aos usuários e suas famílias para suprir necessidades de reprodução social de vida individual e familiar, centradas nos usuários, enquanto sujeitos de direitos, realizados através de palestras sobre os temas: "A Importância da Higiene Pessoal como Principal Ferramenta para a Prevenção de Infecções na Terceira Idade"; "Setembro Amarelo - Todos pela Vida" e "Reunião de Condomínio".

Tabela 30: Atividades Socioeducativas

Atividades Socioeducativas		CISF	CIVV	TOTAL
Palestra, Roda de Conversa e Debate	Pessoas Idosas	24	20	44
	Nº de Atividades Coletivas	4	2	6
	Nº de participação (frequência)	54	26	80
<b>Total de Atendimentos (Total de Frequência)</b>				<b>80</b>

### Atividades Socioculturais

Foram desenvolvidas atividades pela equipe técnica com foco na construção de projetos de vida próprios, ajustados às suas identidades culturais, propiciando o compartilhamento de experiências pertinentes aos contextos dos indivíduos e grupos.

Nesse sentido, foram desenvolvidos eventos e comemorações relacionados às datas temáticas do mês, incluindo atividades religiosas; atividades artesanais; projeto cozinha terapêutica; atividades culturais e lúdicas, por meio de sessão de cinema, apresentação musical, jogos socioeducativos, bingo, leituras, pinturas e exercícios temáticos para coordenação motora, estímulo da memória, desenvolvimento e aperfeiçoamento do raciocínio, contribuindo para minimizar o rápido declínio do processo de envelhecimento e prevenção de demência.

Tabela 31: Atividades Socioculturais

Atividades Socioculturais		CISF	CIVV	TOTAL
Eventos e Comemorações	Pessoas Idosas Atendidas	25	2	27
	Nº de eventos	8	3	11
Artesanato (atividades manuais)	Pessoas Idosas Atendidas	8	9	17
	Nº de participação (frequência)	17	85	102
Cozinha Terapêutica	Pessoas Idosas Atendidas	0	2	2
	Nº de turmas	0	1	1
	Nº de participação (frequência)	0	2	2
Culturais (cinema, música e teatro)	Pessoas Idosas Atendidas	4	3	7
	Nº de encontros	2	1	3
	Nº de participação (frequência)	4	3	7
Atividades Lúdicas (leitura, dinâmica e jogos educativos)	Pessoas Idosas Atendidas	5	4	9
	Nº de atividades	2	6	8
	Nº de participação (frequência)	9	21	30
<b>Total de Atendimentos (Total de Frequência)</b>				<b>168</b>

#### Atividades de Musicoterapia

A Musicoterapia objetiva desenvolver potenciais e/ou restabelecer funções do indivíduo para que possa alcançar uma melhor integração interpessoal e uma melhor qualidade de vida pela prevenção, reabilitação ou tratamento. Foram desenvolvidas atividades do Coral Viva a Vida com o objetivo de promover bem-estar, qualidade de vida às pessoas atendidas e o conhecimento sobre técnicas vocais e expressão corporal.

Tabela 32: Atividades de Musicoterapia

Atividades de Musicoterapia		CISF	CIVV	Total
Musicoterapia	Pessoas Idosas Atendidas	17	1	18
	Nº de Atividades coletivas	4	4	8
	Nº de participação (frequência)	70	4	74
<b>Total de Atendimentos (Total de Frequência)</b>				<b>74</b>

#### Atividades de Inclusão Digital

As ações realizadas por instrutores visam garantir o direito da pessoa idosa ao conhecimento e ao acesso às ferramentas digitais, colaborando no aumento de autonomia do usuário. Foram trabalhados em grupos as seguintes atividades: Áudios de WhatsApp (como mandar); regras de etiqueta; status de mensagem de WhatsApp; atualizações no status de WhatsApp (como postar, privacidade); atualização de apps e sistema; gerenciamento de energia (bateria); Aplicativos de transporte (Uber e 99); e auxílio em aplicativos como Google Maps.

Tabela 33: Atividades de Inclusão Digital

Atividades de Inclusão Digital		CISF	CIVV	TOTAL
Pessoas Idosas Atendidas		7	3	10
Nº de participação (frequência)		20	11	31
<b>Total de Atendimentos (Total de Frequência)</b>				<b>31</b>

### Atividades de Promoção e Atenção à Saúde

Realizadas por profissionais da área da saúde, por meio de atendimentos individuais e/ou em grupo, com o objetivo de orientar os cuidados, atuar preventivamente e intervir quando necessário. Foram realizadas reuniões técnicas e estudos de casos semanais com a equipe multidisciplinar, com o objetivo de alinhar as condutas e promover atendimento de forma individualizada e de acordo com cada necessidade. A seguir, segue detalhamento de cada área de atuação:

- Fisioterapia: Prestou atendimentos individuais aos moradores com o objetivo de realizar diagnóstico fisioterapêutico através das avaliações, protelar o declínio funcional, tratar patologias ortopédicas, reumatológicas e respiratórias e melhorar condição físico-funcional global;
- Cuidador: Realizou rondas diárias aos residentes para monitorar as condições de saúde, quando necessário verificou sinais vitais, supervisionou a administração de medicamentos conforme prescrição médica e, em caso de intercorrências, indicou à enfermeira plantonista para avaliar, tomar providências e acionar as áreas conforme a necessidade;
- Odontologia: Atuou na prevenção de problemas bucais e visando o tratamento e a reabilitação oral foi dada continuidade às visitas domiciliares, fazendo oficinas de escovação e higienização de próteses;
- Higiene e Beleza: Atendimentos individualizados realizando cortes de cabelo, barba e tintura.

Tabela 34: Atividades de Promoção e Atenção à Saúde

Atividades de Promoção e Atenção à Saúde		CISF	CIVV	TOTAL
Fisioterapia	Pessoas Idosas Atendidas	11	14	25
	Nº de atendimentos	39	49	88
Cuidador de Idosos	Pessoas Idosas Atendidas	25	27	52
	Nº de atendimentos	621	318	939
Odontologia	Pessoas Idosas Atendidas	17	25	42
	Nº de atendimentos	17	35	52
Higiene e Beleza	Pessoas Idosas Atendidas	25	6	31
	Nº de atendimentos	42	33	75
<b>Total de Atendimentos (Total de Frequência)</b>				<b>1.154</b>

#### 4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (p.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

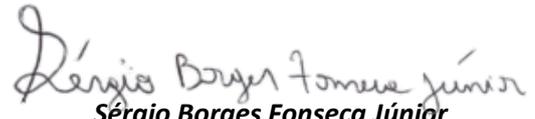
De acordo com a Sistemática de Acompanhamento e Avaliação dos Indicadores do Contrato de Gestão entre SEAD e OVG (Anexo IV), os Indicadores de Gestão, nomeados Indicadores de Desempenho, são apresentados semestralmente, nos meses de julho, referente ao primeiro semestre, e janeiro, referente ao segundo semestre.

Goiânia, setembro de 2024.

  
**Luis Mauricio Bessa Scartezini**  
Gerente de Planejamento

  
**Janine Almeida Silva Zaiden**  
Diretora de Planejamento e Gestão

  
**Roberta Wendorf de Carvalho**  
Diretora de Unidades Socioassistenciais

  
**Sérgio Borges Fonseca Júnior**  
Diretor Administrativo e Financeiro

  
**Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado**  
Diretora Geral

**ANEXO - FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA**



CISF (ILPI): Atividades Socioculturais (Artesanato)



CISF (Centro Dia): Atividades Socioeducativas (Roda de Conversa)



CISF (Casa Lar e SCFC): Atividades Socioculturais (Oração da Manhã)



CISF (Centro Dia): Atividades Físicas (Hidroginástica)



CISF (ILPI): Atividades de Promoção e Atenção à Saúde (Fisioterapia)



CISF (SCFV): Serviço Social entrega Mix do Bem aos frequentadores



CIVV (Casa Lar e SCFV): Atividades Físicas (Hidroginástica)



CIVV (Casa Lar e SCFV): Atividades Físicas (Dança Recreativa)



CIVV (Casa Lar e SCFV): Atividades Socieducativas (Roda de Conversa)



CIVV (Casa Lar e SCFV): Atividades Socioculturais (Aniversariantes do Mês)



CIVV (Casa Lar e SCFV): Inclusão Digital



CIVV (Casa Lar): Voluntariado



EBV I (Centro Dia e SCFV): Atividades Socioculturais (Artesanato)



EBV I (SCFV): Atividades Físicas (Hidroginástica)



EBV I (SCFV): Inclusão Digital



EBV I (Centro Dia e SCFV): Atividades Socioculturais (Aniversariantes do Mês)



EBV I (SCFV): Atendimento Psicossocial



EBV I (Centro Dia): Atividades de Promoção e Atenção à Saúde (Fisioterapia)



EBV II (SCFV): Atividades Socioculturais (Artesanato)



EBV II (SCFV): Inclusão Digital



EBV II (SCFV): Atendimento Psicossocial em grupo



EBV II (SCFV): Atividades Físicas (Hidroginástica)



EBV II (SCFV): Atividades Socioculturais (Eventos e Comemorações)



EBV II (SCFV): Atividades Físicas (Dança - Aulão da Primavera)

**PLANO DE TRABALHO - EIXO 1: AÇÕES DE ATENDIMENTO / UNIDADE EXECUTORA: CENTRO DA JUVENTUDE TECENDO O FUTURO (CJTF) - PROGRAMA JUVENTUDE TECENDO O FUTURO (PJTF)**

**MÊS DE REFERÊNCIA: SETEMBRO / 2024**

**OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL**

**1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO)**

**PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA E AÇÕES DE PROMOÇÃO DA INTEGRAÇÃO AO MERCADO DE TRABALHO  
SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS E INTEGRAÇÃO AO MERCADO DE TRABALHO**

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
CENTRO DA JUVENTUDE TECENDO O FUTURO - CJTF	Número adolescentes e jovens atendidos no Programa Juventude Tecendo o Futuro/mês	500	671

**2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO)**

**Causa:** Em setembro, o Programa Juventude Tecendo o Futuro (PJTF) alcançou 134% da meta prevista, devido as atividades de parceiros e o início de novas turmas e atividades, bem como o ingresso de novos participantes.

**Medidas implementadas/a implementar:** Como a meta foi ultrapassada, não há medidas saneadoras a serem implementadas.

**Prazo para tratar a causa:** Não há prazo.

**3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO)**

O Programa Juventude Tecendo o Futuro (PJTF) tem como objetivo o fortalecimento de vínculos familiares e sociais, a promoção de oportunidades de acesso à renda e a integração ao mundo do trabalho para jovens de 12 a 21 anos, oportunizando ações para redução da vulnerabilidade e risco social. Os serviços oferecidos através do Programa e a quantidade de beneficiários estão descritos de forma resumida na tabela 1 abaixo:

Tabela 1: Resumo dos serviços realizados no PJTF

Serviços oferecidos	Quantidade de inscritos nas atividades
Acompanhamento Serviço Social	138
Acompanhamento Psicossocial	75
Atividades Socioeducativas	126
Atividades Socioculturais	218
Atividades de Inclusão Digital	88
Atividades Físicas	250

Outros Serviços	Quantidade
Nutrição - Refeições e Lanches	3.249
Benefícios ofertados da OVG	156
Benefícios - Vale transporte	1.688

Fonte: Coordenação do PJTF

Os dados apresentados na coluna "Quantidade de inscritos" refletem o número de adolescentes e jovens participantes em cada serviço oferecido, tendo em vista que eles podem participar de mais de uma atividade.

Tabela 2: Atividades iniciadas no mês

Serviços oferecidos	Quantidade de turmas/grupos	Quantidade de inscritos
Informática Fundamental	1	20
Oficina de Corte e costura	4	27
Oficina de Trabalhos Manuais e Artesanato	4	31
Oficina de Culinária e Gastronomia	4	44
<b>Total</b>	<b>13</b>	<b>122</b>

Fonte: Coordenação do PJTF

A tabela 2 demonstra as atividades iniciadas neste mês. Ela apresenta a quantidade de turmas ou grupos e o número de inscritos em cada tipo de atividade ofertadas.

#### Grupo de Convivência e Fortalecimento de Vínculos

Os encontros foram focados no fortalecimento do autoconhecimento, da autonomia e da capacidade crítica dos adolescentes. As atividades desenvolveram temas como o "Direito de Ser" e "Direitos e Autonomia", promovendo reflexões sobre identidade, tomada de decisões e responsabilidade. Com alto engajamento e participação ativa, os jovens demonstraram um avanço significativo na capacidade de compreender e reivindicar seus direitos, alinhando-se aos objetivos do SCFV e do PJTF de incentivar a cidadania e o protagonismo juvenil.

A metodologia do Serviço de Convivência tem papel crucial ao apoiar os adolescentes na construção de um senso de pertencimento e identidade, aspectos fundamentais para o desenvolvimento integral de seus participantes. A abordagem promovida ao longo do ciclo de atividades dialoga diretamente com os eixos norteadores do SCFV, garantindo um espaço de expressão e participação que fortalece os vínculos familiares e comunitários, além de estimular o crescimento pessoal e social dos jovens.

#### Atividades de Atendimento e Acompanhamento do Serviço Social

Tabela 3: atendimentos individuais e em grupo do Serviço Social

Serviços oferecidos	Quantidade de beneficiários	Quantidade de Famílias atendidas (membro familiar)
Acompanhamento Serviço Social	138	77

Fonte: Coordenação do PJTF

Os atendimentos realizados pelo Serviço Social (Tabela 3), ocorreram de forma individual e em grupos. Dentre os procedimentos realizados destacam-se:

- Acolhimento: As ações de acolhimento e acompanhamento dos novos beneficiários e responsáveis reforçam os objetivos do Programa, garantindo que os jovens tenham acesso a benefícios e recursos essenciais para fortalecer seus laços familiares e comunitários, desenvolver suas habilidades e exercer a cidadania;
- Escuta qualificada: Conduzida em entrevistas e demais atendimentos individuais e grupais;

- Entrevista e levantamento socioeconômico das famílias: Procedimento integrante do processo de inscrição no PJTF, permitindo a coleta de dados essenciais para fundamentar as intervenções com as famílias e beneficiários;
- Diagnóstico social: Realizado para todos os beneficiários, a fim de possibilitar intervenções precisas e definir as prioridades;
- Orientação e apoio sociofamiliar: Apoio no fortalecimento dos vínculos familiares e no papel essencial da família na formação social;
- Informações e encaminhamentos pertinentes: As famílias e os beneficiários receberam informações e orientações sobre programas sociais, benefícios e serviços socioassistenciais, dispositivos das redes da Assistência Social, Saúde, Educação e outros sistemas de garantia de direitos, conforme a demanda;
- Estudo de Caso: Realizados em colaboração com toda a equipe técnica e instrutores, com o objetivo de orientar, organizar e unificar as condutas de atendimento e intervenções, atendendo às necessidades específicas de cada situação.

Neste mês, foram realizadas atualizações cadastrais, por meio de 20 visitas domiciliares e 25 contatos telefônicos com adolescentes e familiares. Dentre os procedimentos realizados nos atendimentos, temos:

- 2 encaminhamentos para os dispositivos Centro de Referência de Assistência Social (CRAS) - Jardim Novo Mundo e Centro de Atenção Psicossocial (CAPS) Novo Mundo;
- 7 desligamentos (2 por desinteresse, 3 por incompatibilidade de horário e 2 por inserção no mercado de trabalho).

A equipe do Serviço Social do Programa Juventude Tecendo o Futuro (PJTF) desempenhou um papel importante na promoção da cidadania e do protagonismo juvenil. Com uma abordagem centrada na mediação de acessos a políticas socioassistenciais e serviços, a equipe contribuiu para melhoria da qualidade de vida dos adolescentes e jovens atendidos. Entre as atividades, destacam-se as orientações sobre benefícios como Aprendiz do Futuro, Bolsa Estudo, ProBem e Pé-de-Meia, oferecidas pelo Governo do Estado de Goiás, OVG e Governo Federal.

#### **Atividades de Atendimento e Acompanhamento Psicossocial**

Tabela 4: Atendimentos individuais e em grupo de Psicologia

<b>Serviços oferecidos</b>	<b>Quantidade de Beneficiários</b>	<b>Quantidade de Famílias atendidas (grupo familiar)</b>
Acompanhamento Psicossocial	75	39

*Fonte: Coordenação do PJTF*

Conforme descrito na Tabela 4, a equipe de Psicologia atendeu 75 adolescentes/jovens e 39 famílias. Em tais atendimentos foram executadas as seguintes atividades:

- Acolhimento e Escuta ativa: Oferecido aos beneficiários que procuraram atendimento, com ênfase nas demandas psicossociais de adolescentes e seus familiares. A técnica de escuta ativa possibilita uma rápida vinculação e validação das demandas e necessidades dos beneficiários;
- Entrevista para conhecimento do perfil e desenvolvimento dos novos beneficiários: Realizadas durante as inscrições com beneficiários e responsáveis para colher informações psicossociais relevantes;
- Mediação de conflitos e gerenciamento de crises: Apoio psicológico e orientação em situações de desentendimentos e desorganização psíquica;
- Manejo de sofrimento psíquico: Destinado a adolescentes, jovens e familiares em situação de vulnerabilidade emocional;
- Psicoeducação: Fornecimento de informações e orientações específicas, promovendo o desenvolvimento pessoal e o enfrentamento de desafios junto aos adolescentes e suas famílias;
- Orientação e encaminhamentos pertinentes: Realizados para a rede de Assistência Social, Saúde, Educação e outros dispositivos do sistema de garantia de direitos;
- Estudo de Caso: Elaborado com a equipe técnica e/ou instrutores, com o objetivo de organizar e unificar condutas de atendimento e intervenção, conforme a necessidade dos casos.

Neste mês, o serviço de Psicologia realizou uma 1 visita domiciliar e 13 atendimentos remotos (contatos telefônicos), com a função de acompanhar casos que requerem a intervenção da equipe especializada; contatar beneficiários com entrevistas agendadas; monitorar os encaminhamentos realizados; identificar as razões de ausências recorrentes nas atividades; e apoiar beneficiários que estão em processo de ingresso ou tentativa de inserção no mercado de trabalho, oferecendo orientações e encaminhamentos para vagas. Além disso, foi realizado um 1 encaminhamento para o Centro Estadual Especializado em Saúde Mental Infantojuvenil (CEESMI).

As intervenções psicossociais realizadas contribuíram para o desenvolvimento de habilidades essenciais para a convivência comunitária, tais como comunicação eficaz e colaboração. Através de atividades em grupo, os beneficiários encontraram um ambiente controlado e seguro para explorar a autonomia e experimentar a participação ativa, exercitando a proatividade e o engajamento em suas atividades diárias. Este acompanhamento foi fundamental para alcançar os impactos esperados pelo PJTF, ao reforçar a capacidade dos adolescentes e jovens de se posicionarem como sujeitos de direitos e deveres, bem como fortalecer seus vínculos sociais e familiares, colaborando para a sua formação cidadã.

### Atividades Socioeducativas e de Integração ao Mundo do Trabalho

Tabela 5: Atendimentos das atividades socioeducativas e de Integração ao Mundo do Trabalho

Serviços oferecidos	Beneficiários	Quantidade de Grupos/Turmas
Projeto de Vida	20	2
Reunião de Acolhida	15	2
Ação “Setembro Amarelo - Prevenção ao Suicídio e Valorização à Vida”	13	1
Roda de conversa “Inclusão da Pessoa com Deficiência”	30	2
Orientação acerca de benefício eventual - vale transporte	17	2
Curso de Assistente de Logística	12	1
Curso de Assistente de Recursos Humanos	19	1
<b>Total</b>	<b>126</b>	<b>11</b>

Fonte: Coordenação do PJTF

A tabela 5 detalha os 126 beneficiários que participaram dos serviços socioeducativos oferecidos. Os beneficiários das duas turmas do “Projeto de Vida” foram acompanhados através de encontros individuais e atendimentos remotos. Esse acompanhamento visou orientar os participantes para o ingresso no mercado de trabalho, com direcionamento personalizado para vagas que correspondam ao perfil de cada um. Além disso, foram fornecidas orientações sobre cursos, capacitações e suporte geral para facilitar o processo de inserção profissional.

Neste mês, foi realizada a “Reunião de Acolhida” para integração dos novos beneficiários. Durante o encontro, foram apresentadas informações sobre a infraestrutura da unidade, cursos, oficinas, atividades e normas. A reunião desempenha um papel essencial ao introduzir os participantes ao Programa, reforçando as oportunidades e potencialidades oferecidas. Esse primeiro contato fortalece o vínculo dos adolescentes e jovens com a unidade, criando um ambiente de confiança e pertencimento que é fundamental para o seu engajamento nas atividades, além de facilitar a adaptação e familiarização com os processos internos do PJTF.

A campanha “Setembro Amarelo”, voltada para a prevenção do suicídio, teve o seu ponto máximo no dia 20 de setembro. Durante uma semana, várias ações sobre saúde mental foram realizadas na unidade, com uma decoração especial no espaço. O evento de encerramento, uma parceria entre o PJTF e o Programa Meninas de Luz (PML), incluiu dinâmicas e um momento socioeducativo com um palestrante convidado e foram discutidos assuntos como “Saúde Mental e Valorização da Vida”, destacando a resiliência como fator de proteção e prevenção ao suicídio. A palestra ajudou os participantes a entenderem melhor o tema e a se envolverem mais. A campanha reforça o compromisso contínuo do SCFV

em criar um ambiente acolhedor, fortalecendo os vínculos sociais e comunitários dos beneficiários e promovendo a cidadania.

No contexto de atividades socioeducativas, foi realizada uma roda de conversa sobre a “Inclusão da Pessoa com Deficiência”. Os adolescentes puderam explorar as dificuldades, os direitos e as conquistas das pessoas com deficiência, abrangendo aspectos psicológicos, fisiológicos e anatômicos. A atividade, além de promover a sensibilização e o respeito à diversidade, alinhou-se aos objetivos do PJTF de fomentar a cidadania e o respeito mútuo, incentivando os jovens a desenvolverem uma visão inclusiva.

Neste mês, foi realizada uma reunião para orientar os adolescentes e seus responsáveis sobre o vale-transporte. Na ocasião, foram explicados os critérios para manter o benefício e os passos para obter o Cartão Fácil. Esse benefício é essencial para garantir que os jovens possam participar das atividades, ajudando a superar dificuldades de locomoção. Dessa forma, o benefício contribui para a inclusão dos adolescentes, fortalecendo sua participação e facilitando o acesso a oportunidades de desenvolvimento.

Os cursos de Assistente de Logística e Assistente de Recursos Humanos, oferecidos em parceria com o Senac, terminaram neste mês. O curso de Assistente de Recursos Humanos capacitou os beneficiários a trabalharem em processos de recrutamento, seleção, desenvolvimento de pessoas e qualidade de vida no trabalho. O curso de Assistente de Logística preparou os beneficiários para suprimentos planejados, controle de estoques e fazer a distribuição, seguindo normas de segurança e ambientais. Ao concluir as capacitações, os jovens estão prontos para trabalharem em funções como auxiliar de compras, controlador de estoque e operador de movimentação.

#### Atividades Socioculturais

Tabela 6: Atendimentos da Biblioteca (incentivo à leitura)

Ações de Incentivo à Leitura - Biblioteca	
Atendimentos na Biblioteca - Leitura e Jogos Cognitivos	125

Fonte: Coordenação do PJTF

Os serviços da Biblioteca (tabela 6) promovem o incentivo à leitura, ao acesso à informação e ao desenvolvimento do senso crítico dos beneficiários. Com mais de 6.000 livros disponíveis para empréstimo, o espaço também oferece uma área de jogos que promove o exercício de competências cognitivas. Além disso, o acesso a livros e outros materiais de leitura não apenas enriquece o conhecimento, mas também fomenta o desenvolvimento do pensamento crítico, estimulando os participantes ao questionamento, reflexão e formação de opiniões sobre diversos temas. Tais ações contribuem diretamente para o fortalecimento da cidadania e para o desenvolvimento sociocultural contínuo dos participantes.

Tabela 7: Atendimentos das atividades socioculturais

Serviços oferecidos	Beneficiários	Quantidade de Grupos/Turmas	Nº de Atendimentos/Frequência em Grupo
Oficina de Corte e costura	27	4	116
Oficina de Trabalhos Manuais e Artesanato	31	4	97
Oficina de Culinária e Gastronomia	44	4	245
Oficina de Violão	63	10	217
Oficina de Teclado	24	5	173
Oficina de Guitarra	17	3	24
Oficina de Bateria	6	2	8
Oficina de Violino	6	4	2
<b>Total</b>	<b>218</b>	<b>37</b>	<b>882</b>

Fonte: Coordenação do PJTF

As Atividades Socioculturais (tabela 7) tiveram o objetivo de estimular a integração comunitária e o enriquecimento cultural com os destaques apresentados abaixo:

- As oficinas de corte e costura, iniciadas em setembro, apresentaram aos participantes técnicas básicas e o uso de máquinas especializadas. Além disso, as aulas promoveram o desenvolvimento da coordenação motora com exercícios práticos, resultando na confecção de itens como *necessaires*. O objetivo é familiarizar os beneficiários com os equipamentos, estimular a criatividade e incentivar a autonomia na criação de peças. A capacidade de confeccionar suas próprias roupas e acessórios contribui para a independência e, ao verem os resultados, os jovens ganham mais autoestima e confiança;
- Uma oficina de trabalhos manuais e artesanato ofereceu atividades que incentivaram a criatividade e a expressão pessoal dos adolescentes. Os participantes confeccionaram diários personalizados, flores decorativas para lápis e diversos outros utensílios e produtos de decoração. A proposta foi incentivar a liberdade criativa dos jovens, permitindo que expressassem seus sentimentos por meio das criações;
- A oficina de culinária e gastronomia, também realizada em setembro, focou na produção de sobremesas como alfajor, *brownie* e palha italiana. Os beneficiários aprenderam técnicas básicas de confeitaria, desenvolvendo habilidades culinárias, criatividade e trabalho em equipe. A atividade reforçou a disciplina, concentração e autonomia, além de incentivar a geração de renda futura. A sustentabilidade foi abordada com o reaproveitamento de ingredientes e a conscientização sobre o desperdício de alimentos;
- A oficina de instrumentos musicais, que incluiu violão, teclado e guitarra, ofereceu aos beneficiários a oportunidade de aprender músicas como "Anunciação", "Me Namora" e "Whole Lotta Love" com o auxílio de apostilas e exercícios práticos. O foco foi ensinar os conceitos básicos de música, promover a criatividade e desenvolver habilidades técnicas. Além disso, em parceria com a Escola do Futuro de Goiás em Artes Basileu França, os participantes também tiveram contato com bateria e violino. Eles estão aprendendo a identificar notas musicais e a montar partituras, aprimorando seu conhecimento cultural e técnico.

#### Atividades de Inclusão Digital

Tabela 8: atendimentos das atividades de inclusão digital

Serviços oferecidos	Beneficiários	Quantidade de Grupos/Turmas	Nº de Atendimentos/Frequência em Grupo
Informática Fundamental	59	3	284
Operador de Computador	29	2	183
<b>Total</b>	<b>88</b>	<b>5</b>	<b>467</b>

Fonte: Coordenação do PJTF

O PJTF oferece atividades voltadas à Inclusão Digital (tabela 8), abordando ferramentas de Tecnologia da Informação e Comunicação a fim de promover autonomia e cidadania digital.

Em setembro, uma turma do curso de informática fundamental foi encerrada e uma nova turma começou, em parceria com o Senac. O curso tem como objetivo preparar os beneficiários para os avanços tecnológicos, destacando a importância das habilidades básicas em informática para a empregabilidade e o mercado de trabalho. Entre os conteúdos abordados destacam-se os relacionados ao Windows e Apresentações. A formação ajuda no desenvolvimento de competências digitais essenciais, além de promover a autonomia e empregabilidade.

Também em setembro, foi concluído o curso de Operador de Computador, em parceria com o Senac. O curso capacitou os beneficiários para atuar na área de informática, com foco em habilidades técnicas e práticas. Foram ensinados conceitos como sistema operacional, *hardware*, organização de arquivos e segurança da informação, além de incentivo à pesquisa e ao pensamento crítico. O curso abordou, ainda, temas como ética no trabalho, empreendedorismo e saúde no ambiente profissional, oferecendo uma formação completa que prepara os beneficiários para atuar de forma colaborativa e inovadora no mercado.

## Atividades Físicas

Tabela 9: Atendimentos das atividades físicas

Serviços oferecidos	Beneficiários	Quantidade de Grupos/Turmas
Basquete	16	2
Futsal	50	4
Jiu-jitsu	20	2
Karatê	36	4
Natação	79	11
Vôlei	49	6
<b>Total</b>	<b>250</b>	<b>29</b>

Fonte: Coordenação do PJTF

- As atividades de natação foram retomadas este mês após a manutenção da piscina. A equipe entrou em contato com beneficiários que ainda não haviam retornado e, com base na lista de espera, matriculou mais 51 jovens para iniciar as aulas. As atividades começaram com uma revisão dos conteúdos anteriores, ajustando o nível das turmas. O objetivo é ensinar natação por meio de atividades planejadas e integrativas, promovendo a interação e o fortalecimento dos vínculos entre os participantes. A integração positiva entre os jovens e o engajamento observado foram os destaques das aulas;
- As aulas de basquetebol, futsal e voleibol e seguiram normalmente, com a integração de novos beneficiários convocados da lista de espera. Os esportes de quadra continuam sendo uma ferramenta eficaz para promover socialização e integração entre os participantes. Em parceria com o curso de Fisioterapia da UEG, foi realizada uma pesquisa sobre a capacidade física dos beneficiários, ajudando a aprimorar as atividades esportivas. Os adolescentes demonstraram engajamento nas modalidades que, além de promoverem bem-estar físico, reforçam valores como cooperação, respeito e protagonismo juvenil;
- As atividades de Jiu-jitsu e Karatê, em parceria com a Secretaria de Esporte e Lazer de Goiás, ofereceram uma base sólida nos fundamentos das modalidades. No Jiu-jitsu, o foco foi nas posições, prática de combate e condicionamento físico, fortalecendo a disciplina e a concentração. No Karatê, foram abordadas técnicas de equilíbrio e controle corporal, como kihon kata e Yoko geri. A prática dessas artes marciais contribui para o desenvolvimento físico, melhora da autoestima e promove a socialização em um ambiente saudável.

### Central de Relacionamento

A Central de relacionamento fez contato com 174 beneficiários (via telefone) do Programa Juventude Tecendo o Futuro para confirmação de turma no curso de Aperfeiçoamento em Informática e confirmação de interesse dos beneficiários no curso de Assistente Administrativo.

### Outras atividades desenvolvidas

- Busca ativa dos programas do Centro da Juventude Tecendo o Futuro no OVG Perto de Você;
- Apresentação dos programas aos estudantes do curso de Medicina UNIRV;
- Reestruturação e retomada de ações de promoção à Qualidade de Vida no Trabalho e Saúde do colaborador;
- Reuniões de alinhamento com os parceiros SENAC, SECTI e com a EFG Basileu França.

## 4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (p.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

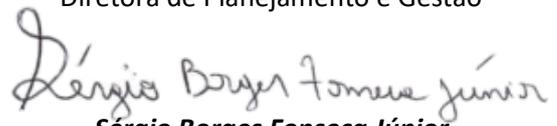
De acordo com a Sistemática de Acompanhamento e Avaliação dos Indicadores do Contrato de Gestão entre SEAD e OVG (Anexo IV), os Indicadores de Gestão, nomeados Indicadores de Desempenho, são apresentados semestralmente, nos meses de julho, referente ao primeiro semestre, e janeiro, referente ao segundo semestre.

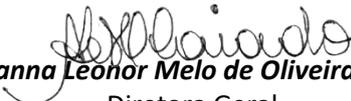
Goiânia, setembro de 2024.

  
**Luís Mauricio Bessa Scartezini**  
Gerente de Planejamento

  
**Rúbia Erika Prado Cardoso**  
Diretora de Programas para Juventude

  
**Janine Almeida Silva Zaiden**  
Diretora de Planejamento e Gestão

  
**Sérgio Borges Fonseca Júnior**  
Diretor Administrativo e Financeiro

  
**Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado**  
Diretora Geral

**ANEXO - FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA**



Curso de Assistente de Logística



Setembro Amarelo



Setembro Amarelo



Oficina de Trabalhos Manuais



Oficina de Culinária



Oficina de Corte e Costura



Oficina de Instrumento Musical



Curso de Informática Fundamental



Futsal



Natação



OVG Perto de Você



QVT e Saúde do Colaborador

**PLANO DE TRABALHO - EIXO 1: AÇÕES DE ATENDIMENTO / UNIDADE EXECUTORA: CENTRO DA JUVENTUDE TECENDO O FUTURO (CFJT) - PROGRAMA MENINAS DE LUZ (PML)**

**MÊS DE REFERÊNCIA: SETEMBRO / 2024**

**OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL**

**1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO)**

**PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA  
SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS**

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
CENTRO DA JUVENTUDE TECENDO O FUTURO - CJTF	Número adolescentes e jovens atendidas no Programa Meninas de Luz/mês	150	155

**2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO)**

**Causa:** Em setembro, o Programa Meninas de Luz (PML) alcançou 103% da meta prevista. A realização de busca ativa em unidades socioassistenciais, de saúde, eventos estaduais e entidades religiosas foram mantidas, com o objetivo de promover novos acolhimentos e ampliação do atendimento às jovens. Vale ressaltar que também ocorreram atendimentos por demanda espontânea, ou seja, a própria gestante buscou a Unidade.

**Medidas implementadas/a implementar:** Como a meta foi atendida, não há medidas saneadoras a serem implementadas.

**Prazo para tratar a causa:** Não há prazo.

**3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO)**

O Programa Meninas de Luz (PML) é ofertado na unidade Centro da Juventude Tecendo o Futuro (CJTF) para gestantes e jovens mães (inscritas quando ainda gestantes), com idade entre 12 e 21 anos. Os serviços oferecidos e a quantidade de adolescentes atendidas estão descritos de forma resumida na tabela 2 abaixo:

Tabela 1: Serviços oferecidos no PML

Serviços oferecidos	Quantidade de gestantes e jovens mães atendidas
Acompanhamento Serviço Social	116
Acompanhamento Psicossocial	114
Atividades Socioeducativas e Culturais	98
Acompanhamento de Nutrição	18
Acompanhamento de Odontologia	15
Atividades Físicas	65

Fonte: Coordenação do PML

Os serviços do Programa Meninas de Luz, descritos na tabela 1, são realizados através de atividades específicas e em eventos de integração na unidade. Os grupos de gestantes e jovens mães participantes receberam orientações socioeducativas no âmbito da Assistência Social, Psicologia, Nutrição, Odontologia e Educação Física, contextualizadas considerando as realidades concretas de cada participante.

Além disso, dinâmicas e atividades integrativas foram realizadas com o objetivo de fortalecer os vínculos familiares; possibilitar a expressão de percepções e vivências das participantes; prevenir situações de vulnerabilidade social; estimular a autoestima e autonomia das adolescentes e jovens, bem como promover a inclusão social.

### **Grupos de Convivência**

Os grupos de convivência do Programa são organizados por faixa etária e promovem encontros semanais de 40 minutos para gestantes e jovens mães. Esses encontros são espaços de reflexão e discussão sobre autonomia, independência e direitos civis, e ajudam a fortalecer o vínculo entre as mães e seus bebês.

Durante o mês de setembro, coincidindo com a campanha do Setembro Amarelo, os temas envolvidos nos grupos incluíram:

- Escuta Positiva: Fomentando uma escuta consciente e empática;
- Comunicação Assertiva: Estratégias para transmitir informações de forma clara, dinâmica e respeitosa;
- Fala Eficiente: Técnicas para comunicar mensagens de forma clara, rápida e simples.

Essas atividades visam melhorar as habilidades sociais das participantes e estimular o cuidado com a saúde mental.

Atualmente, estão em andamento 6 grupos de gestantes e 1 de jovens mães. Os grupos iniciados em setembro estão relacionados na Tabela 2 abaixo:

Tabela 2: Grupos de gestantes iniciados no mês de Setembro

<b>Descrição</b>	<b>Data de Início</b>	<b>Quantidade de Adolescentes/Jovens</b>
Grupo Intensivo	19/09/2024	12
Grupo Família Fortalecida	13/09/2024	21

Fonte: Coordenação do PML

De acordo com a tabela 2, foi iniciado 1 grupo (Intensivo) e realizado o encontro da família (Família Fortalecida). O “Grupo Intensivo” atende gestantes próximas ao parto e fornece preparação para a maternidade, enquanto o “Encontro Família Fortalecida” ocorre a cada dois meses, reunindo familiares das beneficiárias para fortalecer laços comunitários e familiares.

Estas reuniões são fornecidas e ajustadas para atender necessidades específicas das beneficiárias, de acordo com sua fase de maternidade, proporcionando um ambiente acolhedor e informativo para todos.

### **Atividades de Atendimento e Acompanhamento do Serviço Social**

Tabela 3: atendimentos individuais e em grupo do Serviço Social

<b>Nº de adolescentes/jovens atendidas</b>	<b>Atendimentos às adolescentes/jovens</b>
116	262

Fonte: Coordenação do PML

As atividades realizadas pelo Serviço Social tiveram como principal objetivo conhecer as situações de vulnerabilidade e risco social das famílias beneficiárias, além de promover o acolhimento e a oferta de informações sobre os serviços disponíveis. As ações desenvolvidas visaram atender de forma personalizada às demandas das famílias, por meio de atendimentos individualizados e visitas domiciliares. Dentre os principais eixos de atuação, destacam-se:

- Atividades Coletivas e Comunitárias: Com foco no fortalecimento de vínculos sociais e comunitários, desenvolveram-se atividades por meio da promoção de interações entre as participantes, incentivando o senso de pertencimento e o desenvolvimento da cidadania. Destacou-se o trabalho contínuo de conscientização sobre direitos e deveres das participantes, promovendo a participação ativa em suas comunidades;
- Encaminhamentos à Rede Socioassistencial: As beneficiárias foram encaminhadas para a rede socioassistencial conforme suas demandas específicas. Além disso, houve atendimentos de emergência, com a distribuição de benefícios eventuais, como cestas básicas, hortifrúteis e absorventes higiênicos;
- Atividades de Conscientização e Capacitação: No âmbito socioeducativo, a equipe promoveu palestras e rodas de conversa, criando um ambiente de integração e troca de experiências. Os temas abordados incluíram "Planejamento Familiar e Métodos Contraceptivos" e "A Importância da Educação no Projeto de Vida da Jovem Mãe", ampliando o conhecimento das participantes sobre esses temas essenciais;
- Grupo Intensivo: A equipe proporcionou um espaço dedicado às beneficiárias, visando atender suas necessidades por meio de atividades direcionadas e personalizadas, incluindo um encontro prévio para as gestantes se prepararem para a transição ao grupo de jovens mães;
- Acompanhamento e Planejamento do SCFV: Os registros referentes ao planejamento do Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos (SCFV) foram mantidos, bem como realizadas avaliações periódicas, em conjunto com as famílias, dos resultados e impactos das atividades ofertadas. Essa avaliação contínua é essencial para garantir a efetividade do serviço e seu alinhamento às demandas emergentes da comunidade;
- Promoção de Cidadania e Participação Social: Um dos pilares fundamentais do trabalho desenvolvido foi a promoção da cidadania entre as beneficiárias, com ênfase na conscientização sobre direitos, deveres e o papel ativo de cada uma na comunidade. Essas ações visaram fortalecer a autonomia das participantes, promovendo maior inclusão social e qualidade de vida.

Em resumo, o Serviço Social trabalhou para fortalecer os vínculos familiares, sociais e comunitários das beneficiárias do Programa, promovendo empoderamento, cidadania e acesso a direitos. A participação ativa em todas as atividades é mostrada eficazmente para ajudá-las a desenvolver mais autonomia e melhorar a qualidade de vida. Além disso, há uma troca de conhecimentos e o apoio mútuo desenvolvido para fortalecer suas trajetórias, tanto individualmente quanto em grupo.

#### Atividades de Atendimento e Acompanhamento Psicossocial

Tabela 4: Atendimentos individuais e em grupo de Psicologia

Nº de adolescentes/jovens atendidas	Atendimentos às adolescentes/jovens
114	156

Fonte: Coordenação do PML

O serviço de Psicologia do Programa Meninas de Luz tem como objetivo principal acolher, apoiar e promover a autonomia das beneficiárias, oferecendo suporte psicossocial que amplie o acesso aos seus direitos. A atuação visa garantir um atendimento humanizado, integrando-se a uma equipe multiprofissional que acompanha as gestantes e jovens mães de forma integral, por meio de atendimentos individuais e grupais. As principais ações desenvolvidas foram:

- Fortalecimento do Vínculo Mãe e Bebê: Uma das prioridades do serviço é promover o fortalecimento do vínculo entre mãe e bebê. Para isso, são desenvolvidas iniciativas que incentivam esse laço, como o apoio psicológico contínuo e a educação sobre os cuidados essenciais com o recém-nascido. Além disso, são criados espaços de interação mãe-filho, com atividades que favorecem o desenvolvimento desse vínculo de forma natural e positiva;
- Desenvolvimento de Potencialidades: Outro eixo fundamental do serviço é a promoção do desenvolvimento de competências e talentos das beneficiárias, preparando-as para o futuro e auxiliando-as na tomada de decisões. Esse trabalho acontece por meio de um acompanhamento multiprofissional, com ênfase em abordagens personalizadas, que estimulam a autorreflexão, a descoberta de habilidades e a projeção de metas futuras, incentivando a autonomia pessoal e social;
- Informação sobre Direitos: Visando a redução das situações de vulnerabilidade e a promoção da autonomia, o serviço atua na disseminação de informações sobre os direitos civis das beneficiárias. Temáticas relacionadas

aos direitos da mulher, da criança, do adolescente e da gestante são trabalhadas, com ênfase em assuntos como igualdade de gênero, saúde reprodutiva, proteção contra a violência e o Estatuto da Criança e do Adolescente. Essas informações são essenciais para que as participantes conheçam e exijam seus direitos, melhorando sua qualidade de vida;

- **Promoção da Saúde Mental:** A equipe também se empenha em criar um ambiente seguro para o debate sobre saúde mental, abordando temas como ansiedade, depressão e traumas. Durante os encontros, são realizadas rodas de conversa que possibilitam a troca de experiências e acolhimento imediato. Quando necessário, as beneficiárias são encaminhadas para a rede de apoio, fortalecendo assim o cuidado com a saúde mental no contexto da gestação e do puerpério;
- **Apoio Psicológico durante a Gestação:** O foco é garantir que a adolescente grávida vivencie essa fase de forma serena e segura. São oferecidos atendimentos breves e direcionados às suas necessidades psicoemocionais, preparando-as para os desafios da gravidez e promovendo uma vivência mais saudável desse período.

O atendimento psicológico é focado em intervenções breves e focais, permitindo a identificação de demandas psicoemocionais e a realização de intervenções adequadas. Nos casos em que é necessário um suporte mais especializado, o serviço realiza encaminhamentos para a rede de saúde mental, incluindo os CREAS, CAPS, CAPSi, entre outros.

- **Acompanhamento de Jovens Mães e Cuidados com a Saúde Mental:** No acompanhamento das jovens mães, o profissional de Psicologia desempenha um papel fundamental na identificação de quadros emocionais como o baby blues, a depressão pós-parto e outras condições que podem impactar a saúde mental das mães. A partir dessa identificação, o profissional realiza os encaminhamentos necessários para a rede de atendimento, minimizando os impactos negativos na saúde mental e promovendo uma recuperação saudável.

#### Atividades Socioeducativas e Culturais

Tabela 5: atendimentos das atividades socioeducativas e socioculturais

Nº de Adolescentes/Jovens atendidas	Quantidade de Atividades em Grupos
98	238

Fonte: Coordenação do PML

Conforme apresentado na Tabela 5, as atividades socioeducativas e de fortalecimento de vínculos realizadas pelo Programa Meninas de Luz têm o objetivo de oferecer escuta, acolhimento, suporte e orientação às gestantes e jovens mães em situação de vulnerabilidade. Essas ações são planejadas e realizadas de forma contínua ao longo do mês e são estruturadas em grupos. Os encontros incluem uma variedade de atividades como grupos de convivência, oficinas de artesanato, atividades educativas e sessões de alongamento, conduzidas por uma instrutora de Educação Física. Cada semana, as jovens mães participam de atividades específicas que visam a integração e fortalecimento do vínculo entre mãe e bebê.

Durante as atividades socioeducativas, no ciclo “**Eu-Mãe**”, foram trabalhados temas específicos voltados para o período gestacional, como:

- **Participação da Família e Rede de Apoio nos Cuidados com a Mãe e o Bebê:** A importância do envolvimento familiar e da rede de apoio foi amplamente discutida, oferecendo ferramentas para que as participantes compreendam como contar com esse suporte nos cuidados maternos e infantis;
- **Violência Contra a Mulher:** As formas de identificar os diferentes tipos de violência, buscar ajuda e onde denunciar foram discutidas, com o objetivo de capacitar as beneficiárias a reconhecerem situações de abuso e fortalecer uma rede de proteção para si mesmas e seus filhos;
- **Importância da Educação no Projeto de Vida da Mãe:** Incentivou-se o retorno às salas de aula, combatendo a evasão escolar, que é comum entre gestantes adolescentes. Foram oferecidas orientações sobre o término do ensino médio, o ingresso em universidades e informações sobre programas como Enem, Prouni, ProBem e outros sistemas de bolsas universitárias;

- Cuidados Odontológicos na Gestação e no Período Pós-Parto: Uma odontóloga abordou a relação entre a saúde bucal e a gestação, além de fornecer orientações sobre a higiene bucal dos bebês no pós-parto;
- Introdução Alimentar e Aleitamento Materno: A importância do aleitamento materno exclusivo até os seis meses de vida do bebê foi reforçada e discutidas as formas adequadas de iniciar a introdução alimentar, visando garantir o bem-estar das crianças acompanhadas pelo Programa;
- Direitos da Mulher e da Gestante: A equipe enfatizou os direitos civis das mulheres durante a gestação, como a licença maternidade e outros benefícios, inclusive no âmbito da educação. Também foi abordado o direito à laqueadura para mulheres com idade mínima de 21 anos, informação que se adequa ao perfil das beneficiárias;
- Postura e Exercícios Físicos na Gestação: A educadora física conduziu atividades que buscam minimizar dores e desconfortos físicos associados às mudanças corporais durante a gravidez, promovendo a saúde e bem-estar das gestantes.

### **Ações Integradas e Oficinas**

Durante este mês, o Programa promoveu uma série de atividades integradas e oficinas focadas no bem-estar e capacitação de gestantes e jovens mães. Os encontros incluíram treinamentos práticos sobre cuidados essenciais com o recém-nascido, como dar banho, trocar fraldas e prevenir quedas, capacitando as mães a cuidarem de seus bebês com segurança. Projetos de exercício físico, como hidroginástica e natação para mãe e bebê, foram oferecidos, melhoraram a saúde e a autoestima das participantes.

Além disso, o setor de Artesanato proporcionou um engajamento criativo, onde as mães realizaram itens personalizados para os bebês, incluindo decoração de farmacinhas e lembranças de maternidade. Oficinas criativas também foram realizadas, permitindo que os participantes confeccionassem móveis e pesos de porta, além de participarem na decoração de murais e montagem de arcos temáticos para eventos.

Este mês foi repleto de ações que reforçam o compromisso do Programa Meninas de Luz com o desenvolvimento integral e a promoção do bem-estar das gestantes e jovens mães, oferecendo suporte contínuo em todas as áreas de suas vidas.

### **Atividades de Promoção e Atenção à Saúde**

#### **Acompanhamentos de Nutrição**

Tabela 6: Atendimentos da Nutrição

<b>Nº de Adolescentes/Jovens atendidas</b>	<b>Quantidade de Grupos/Turmas</b>
18	1

Fonte: Coordenação do PML

A temática abordada pelo Setor de Nutrição nas atividades socioeducativas direcionadas a grupos de gestantes concentrou-se na introdução alimentar para bebês. O objetivo principal desse encontro foi fornecer o conhecimento necessário para que a alimentação complementar seja iniciada de maneira adequada e no momento certo, promovendo hábitos alimentares saudáveis e prevenindo distúrbios alimentares, deficiências nutricionais, intolerâncias e alergias.

Os atendimentos individuais foram realizados durante o acolhimento e sempre que necessário, como estratégia para entender a realidade sociocultural das beneficiárias. Essa abordagem permite direcionar orientações nutricionais que maximizam o uso dos recursos disponíveis, com o intuito de otimizar a absorção de nutrientes essenciais durante os períodos de gestação e amamentação. Assim, promovemos saúde, autoestima e qualidade de vida, prevenindo problemas relacionados à má nutrição.

Durante todos os encontros, foram oferecidas refeições, reconhecidas como parte fundamental da programação, que proporcionaram momentos de integração e convivência. Ao todo, foram disponibilizadas 486 refeições para as participantes dos grupos de gestantes e de jovens mães. Esses alimentos, garantidos pelos contratos de fornecimento da OVG, não apenas reforçam as orientações nutricionais oferecidas, mas também proporcionam um importante aporte nutricional, favorecendo a interação entre as beneficiárias.

Além disso, o Setor retomou as atividades de supervisão de estágio, orientando estudantes do curso de Nutrição da UFG, contribuindo para a formação acadêmica e prática, bem como fortalecendo as intersecções entre organização-universidade-comunidade.

### **Acompanhamentos de Odontologia**

Tabela 7: atendimentos da Odontologia

<b>Nº de Adolescentes/Jovens atendidas</b>	<b>Quantidade de Grupos/Turmas</b>
15	4

Fonte: Coordenação do PML

O Setor de Odontologia promoveu 4 atividades socioeducativas com o objetivo de sensibilizar adolescentes e jovens sobre a importância de cuidar da saúde bucal durante o pré-natal. Essas ações visaram enfatizar que o cuidado com a saúde bucal da gestante é fundamental não apenas para o bem-estar da mãe, mas também para o desenvolvimento saudável do bebê.

As atividades abordaram, de forma abrangente, os cuidados odontológicos necessários durante a gestação, além de incluir informações sobre a odontopediatria, ressaltando a relevância do acompanhamento da saúde bucal desde os primeiros anos de vida. Para complementar a parte teórica, foi realizada uma oficina de escovação com um dos grupos participantes, proporcionando uma experiência prática e enriquecedora após a apresentação dos temas.

Essas iniciativas refletem nosso compromisso em promover a saúde integral e conscientizar as futuras mães sobre a importância de cuidar de sua saúde bucal em todas as fases da vida.

### **Atividades Físicas**

Tabela 8: atendimentos das atividades físicas

<b>Nº de Adolescentes/Jovens atendidas</b>	<b>Quantidade de Grupos/Turmas</b>
65	12

Fonte: Coordenação do PML

Com o compromisso de promover um atendimento integral às beneficiárias, iniciou-se turmas de *pilates* e hidroginástica. Essas atividades visaram não apenas o bem-estar físico, mas também a conscientização sobre a importância da prática de exercícios durante a gestação. Para complementar essa abordagem, palestras que discutem a relação entre atividade física e gestação foram realizadas, abordando a evolução gestacional mês a mês sob uma perspectiva fisiológica.

Para o grupo de jovens mães, atividades focadas no fortalecimento do vínculo mãe-bebê foram implementadas, incluindo sessões de ofurô e natação. Essas experiências são fundamentais para proporcionar momentos de conexão e relaxamento, além de contribuir para a saúde mental e emocional das mães. Em adição às atividades específicas da Educação Física, houve uma colaboração efetiva com a equipe multiprofissional em diversas atividades coletivas, enriquecendo a experiência e o suporte oferecido.

Ademais, a equipe realizou atendimentos remotos com o intuito de esclarecer dúvidas e fornecer informações sobre a unidade, as atividades disponíveis e os grupos formados. Essa iniciativa visa garantir que todas as beneficiárias tenham acesso às informações necessárias, promovendo um acompanhamento contínuo e eficaz.

### **Visitas Técnicas e Parcerias**

As visitas técnicas institucionais foram realizadas para fortalecer a rede de apoio e facilitar a busca ativa por encaminhamentos adequados. As visitas incluíram a UPA do Jardim Novo Mundo, a Igreja Assembleia de Deus Ministério Fama, a Igreja Assembleia de Deus Campo de Campinas e a Superintendência de Atenção Primária em Saúde do

município de Senador Canedo. Essas ações foram complementadas por visitas domiciliares aos beneficiários, por meio de uma abordagem integrada e eficaz no suporte as suas necessidades.

#### Atividades Específicas do Mês

- Participação em Ações do Goiás Social: A equipe do Programa participou de eventos em Aparecida de Goiânia e Senador Canedo, promovendo a entrega de kits de enxoval, apresentando o Programa Meninas de Luz à comunidade e realizando busca ativa de novas beneficiárias;
- Oficina de Fotografia para Gestantes: Essa oficina promoveu o empoderamento e a autoestima das gestantes, registrando suas transformações corporais de forma positiva e celebrando esse momento especial;
- Oficina de Construção de Currículos: Realizada com as jovens mães que desejam retornar ao mercado de trabalho;
- Reestruturação do Acompanhamento do Programa Meninas de Luz nos Municípios: Realizou-se reuniões on-line com os municípios que possuem parceria com o projeto, iniciando tratativas para regularização documental e organização do acompanhamento a ser realizado nessas localidades;
- Visitas Técnicas com Alunos de Medicina e Psicologia: Alunos da Faculdade UNIRV conheceram a estrutura do Centro da Juventude e acompanharam as atividades dos programas Tecendo Futuro e Meninas de Luz. Para acompanharem os grupos de gestantes em atividades de observação, alunas do curso de Psicologia também foram recebidas;
- Visitas Domiciliares e Acompanhamento Psicossocial: Foram realizadas visitas domiciliares a beneficiárias participantes de grupos de gestantes, com o objetivo de avaliar suas condições psicossociais e fornecer o apoio necessário. Durante essas visitas, foram preenchidas fichas de acompanhamento e realizados encaminhamentos conforme as demandas identificadas. Além disso, os beneficiários receberam orientações sobre os serviços disponíveis oferecidos pela Organização das Voluntárias de Goiás (OVG), por meio da Gerência de Benefícios Sociais, garantindo que todos tenham acesso ao suporte adequado para suas necessidades.

Tabela 9: Resumo de outros serviços oferecidos

Outros Serviços	Quantidade
Benefícios eventuais (enxoval e outros da OVG)	253
Nutrição: Refeições e Lanches	486
Vale transporte	648

Fonte: Coordenação do PML

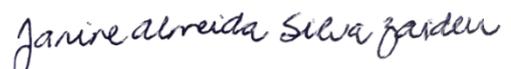
O Programa, além de ser realizado na Capital, também é executado, através de parcerias, no interior do Estado. Atualmente, 18 municípios estão sendo atendidos: Alvorada do Norte, Americano do Brasil, Anicuns, Cidade Ocidental, Itaberaí, Mara Rosa, Matrinchã, Monte Alegre, Morro Agudo, Niquelândia, Nova América, Piranhas, Pontalina, Porangatu, Posse, Rio Verde, São Francisco de Goiás e Simolândia. Através desta parceria, foram distribuídos 129 kits de enxovais. Além disso, de acordo com as novas diretrizes do Programa, os municípios parceiros já estão sendo contactados para formalização dos Termos de Cooperação.

#### **4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (p.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO)**

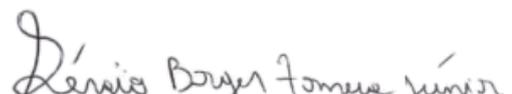
De acordo com a Sistemática de Acompanhamento e Avaliação dos Indicadores do Contrato de Gestão entre SEAD e OVG (Anexo IV), os Indicadores de Gestão, nomeados Indicadores de Desempenho, são apresentados semestralmente, nos meses de julho, referente ao primeiro semestre, e janeiro, referente ao segundo semestre.

Goiânia, setembro de 2024.

  
**Luís Maurício Bessa Scartezini**  
Gerente de Planejamento

  
**Janine Almeida Silva Zaiden**  
Diretora de Planejamento e Gestão

  
**Rúbia Erika Prado Cardoso**  
Diretora de Programas para Juventude

  
**Sérgio Borges Fonseca Júnior**  
Diretor Administrativo e Financeiro

  
**Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado**  
Diretora Geral

**ANEXO - FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA**



Painel Setembro Amarelo



Setembro Amarelo: Palestra com o Psicólogo David de Paiva



Setembro Dourado: Câncer Infantojuvenil



Cuidados com o bebê: Voluntária Fabrizia (Enfermeira)



Oficina de Currículo



Atividade socioeducativa desenvolvida pelo setor de Psicologia: Violência Contra a Mulher



Evento Goiás Social



Atividade de fotografia para gestante



Grupo de Convivência



Natação mãe-bebê



Ofurô para bebês



Hidroginástica para gestantes



Oficina com Puérperas: Peso de Porta



Oficina de Artesanato: Pintura de Farmacinha



Palestra sobre Introdução Alimentar com Estagiárias da UFG



Atendimento no Consultório Odontológico



Temática sobre Cuidados Odontopediátricos



Temática sobre A Importância do Pré-natal Odontológico



Almoço servido para as Puérperas



Visita técnica dos Alunos da UNIRV



Entrega de kit de enxoval para o bebê



Entrega de kit de enxoval para o bebê



Execução do Programa em parceria com o município de Anicuns



Execução do Programa em parceria com o município de Anicuns

**PLANO DE TRABALHO - EIXO 1: AÇÕES DE ATENDIMENTO / UNIDADE EXECUTORA: PROGRAMA UNIVERSITÁRIO DO BEM (PROBEM)**

**MÊS DE REFERÊNCIA: SETEMBRO / 2024**

**OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL**

**1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO)**

**AÇÕES DE PROMOÇÃO DA INTEGRAÇÃO AO MERCADO DE TRABALHO  
SERVIÇO DE PROMOÇÃO DA INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO**

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
PROGRAMA UNIVERSITÁRIO DO BEM - PROBEM	Número beneficiários atendidos/mês	14.000	15.095

**2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO)**

**Causa:** O resultado referente ao mês de setembro foi de 108% de atendimento à meta prevista, em razão da manutenção dos bolsistas veteranos e religamentos efetuados ao Programa.

**Medidas Implementadas/a implementar:** Como a meta foi ultrapassada, não há medidas saneadoras a serem implementadas.

**Prazo para tratar a causa:** Não há prazo.

**3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO)**

O Programa Universitário do BEM (PROBEM) é uma iniciativa do Governo do Estado de Goiás, em parceria com a OVG, que visa beneficiar milhares de estudantes em situação de vulnerabilidade social. Por meio de bolsas de estudo, o Programa proporciona acesso ao ensino superior, essencial para a ascensão profissional desses jovens. Além disso, direciona a trajetória dos beneficiários para oportunidades ao mundo do trabalho e oferece acompanhamento socioassistencial, com o objetivo de monitorar famílias em maior vulnerabilidade social e realizar eventuais encaminhamentos para a rede de assistência. Os serviços oferecidos e a quantidade de beneficiários atendidos estão descritos de forma resumida na tabela abaixo:

Tabela 1: Benefícios do PROBEM

Benefícios	Quantidade
Benefícios integrais	3.966
Benefícios parciais	11.129
Serviços oferecidos	Quantidade
Acompanhamento Socioassistencial	Atendimentos realizados: 1.049
Visitas domiciliares	Visitas técnicas realizadas: 410
Banco de Oportunidades	Atividades realizadas: 11.899
Central de Relacionamento	Atendimentos: 7.654

Fonte: Banco de Dados – CGBE, CBO e CAS

### Integração ao Mundo do trabalho: Banco de Oportunidades

A Tabela 2 detalha as atividades realizadas sob os pilares de Experiência Profissional, Ação Social e Capacitação. As diversas iniciativas descritas na promoção e preparação para inserção ao mundo do trabalho e apoio nas ações sociais, ilustram a abordagem diversificada do Programa.

Tabela 2: Resumo de ações desenvolvidas pelo Banco de Oportunidades

Pilar	Descrição das Atividades Realizadas	Quantidade de Beneficiários
Experiência Profissional	Direcionamentos a oportunidades no mundo do trabalho	3.112
	Encaminhamentos para oportunidade ao mundo do trabalho	32
Ação Social	Doação de Sangue	1.546
	Apoio na Inclusão Digital dos Idosos	10
	Apoio no Centro da Juventude Tecendo Futuro	13
	OVG Perto de você - Aparecida de Goiânia	38
	OVG Perto de você - Senador Canedo	45
Capacitação	Projeto Embaixadores da Cidadania (Fase 1)	1.666
	Cursos on-line ofertados pelo SEBRAE	3.767
	Oficina On-line OVG - O Futuro da IA no Mercado de Trabalho	1.670
<b>Total de Atividades Realizadas</b>		<b>11.899</b>

Fonte: Coordenação do Banco de Oportunidades, atualizados em 30/09/2024.

As ações promovidas no mês de setembro foram determinantes para o alcance dos objetivos estratégicos do PROBEM. O Programa prepara tecnicamente os jovens para desafios profissionais futuros e possibilita o desenvolvimento de competências socioemocionais necessárias para prosperar em um ambiente de trabalho competitivo e em constante mudança. Assim, o PROBEM demonstra sua capacidade de direcionar os beneficiários para oportunidades de trabalho, contribuindo para a formação de indivíduos mais capacitados e economicamente ativos promovendo sua autonomia e protagonismo.

Ações desenvolvidas pelo Banco de Oportunidades:

- Experiência profissional: Através de parcerias com entidades privadas, houve o direcionamento de 1.338 beneficiários a oportunidades no mundo do trabalho para os cursos de Psicologia, Direito, Ciências Contábeis, Administração e Economia. Desses, 32 beneficiários manifestaram interesse e enviaram seus currículos para participar dos processos seletivos nas empresas Pró-Brazilian, Almeida e Moraes Advocacia e Sementes Santa Fé. Além disso, 1.774 beneficiários do curso de Direito foram direcionados para o Processo Seletivo Público da Procuradoria Geral do Estado (PGE);
- Ações sociais: Desempenham um papel fundamental ao envolver os beneficiários do Programa em diversas atividades, incluindo aquelas promovidas pela OVG. Isso não apenas fortalece o senso de pertencimento, mas também contribui para a construção de um currículo social e a promoção da participação cidadã;
- Capacitação: Envolve a participação dos beneficiários em cursos, oficinas e atividades que promovem o aperfeiçoamento pessoal e profissional, alinhadas com suas respectivas áreas de atuação e o estímulo ao empreendedorismo.

Entre as atividades disponibilizadas pelo PROBEM neste mês, destaca-se o "Projeto Embaixadores da Cidadania" (Fase 1), cuja execução compreendeu a oferta de um curso em modalidade de Educação à Distância (EAD), com enfoque nas seguintes temáticas: Governo Aberto, Democracia e Cidadania, Políticas Públicas, Transparência, Obras Públicas e Saúde Pública. Ao término desta fase, mais de 1.600 beneficiários foram certificados, com carga horária de 50 horas, sendo o certificado emitido pela Universidade Federal de Goiás (UFG), em conformidade com os critérios estabelecidos pela instituição para a certificação dos participantes.

## Acompanhamento Socioassistencial

Tabela 3: Resumo de Acompanhamento Socioassistencial

Serviços oferecidos	Quantidade
Famílias prioritárias atendidas com acompanhamento socioassistencial	426
Atendimentos de acompanhamento socioassistencial prioritário	1.049
Articulações com a Rede de Parceiros	25
Projeto "Caminhos da Escuta" (Atendimento psicossocial aos beneficiários e grupo familiar)	81
Entrega de benefícios da OVG	1.205 Mix do Bem 39 filtros de barro 100 cestas de hortifrútis 85 absorventes
	Total: 1.429
Encaminhamentos	Quantidade
Banco de Alimentos	4
Gerência de Benefícios Sociais	2
Orientações	Quantidade
Saúde	6
Assistência Social	48
Programas Sociais	419

Fonte: Banco de Dados - Coordenação de Acompanhamento Socioassistencial (CAS)

Durante o mês de setembro, a Coordenação de Acompanhamento Socioassistencial (CAS) realizou 1.049 atendimentos com foco na assistência social, através de atendimentos presenciais e remotos frente à grande capilaridade de beneficiários em todo o Estado. Ao todo, foram assistidos 426 beneficiários/famílias, conforme detalhado na Tabela 3, dentro de um universo de 847 famílias prioritárias. Esses atendimentos visaram garantir o acesso a informações qualificadas e encaminhamentos para serviços e políticas públicas, além de acesso aos benefícios socioassistenciais para esse público que demanda acompanhamento próximo.

No campo das articulações em rede, destacaram-se as conexões mediadas com equipamentos sociais, incluindo articulações com CRAS, CREAS dos municípios de Santa Terezinha de Goiás, Rio Quente, Indiara, Turvânia, Luziânia e Goiânia. As ações em rede possibilitaram ampliação de intervenções e garantia de acesso aos serviços e políticas públicas para os beneficiários atendidos.

Além disso, 1.429 benefícios eventuais foram disponibilizados aos beneficiários (tabela 3), em resposta às demandas identificadas, a partir da colaboração entre diferentes Gerências da Organização, especialmente Gerência de Benefícios Sociais e Gerência do Banco de Alimentos.

No Projeto "Caminhos da Escuta", foram realizados 81 atendimentos com foco em oferecer apoio psicossocial e escuta qualificada, além de encaminhar as pessoas para a Rede de Atendimento Socioassistencial e Psicossocial, conforme suas necessidades. Essas ações ajudaram a fortalecer os vínculos familiares e comunitários, promovendo um atendimento contínuo e integrado.

As visitas realizadas no mês de setembro tiveram como propósito examinar a realidade familiar dos beneficiários, levantar informações para acompanhamento socioassistencial e a identificação de prioridades de atendimento. Nesse contexto, foram realizadas 410 visitas domiciliares em 57 municípios goianos, das quais 9 famílias foram classificadas como prioritárias para acompanhamento, sendo incluídas na lista de beneficiários/famílias em monitoramento. Os critérios de priorização consideram indicadores de carência, situações de vulnerabilidade e possíveis riscos sociais, descritos por meio de:

- Dificuldades de inserção ao mundo do trabalho;
- Insegurança alimentar;

- Saúde;
- Situação de Risco Social;
- Vulnerabilidade socioeconômica.

Os assistentes sociais, além de ajudar com as questões de vulnerabilidade social, tiveram um papel importante ao orientar os beneficiários para o ingresso ao mundo do trabalho. Essa orientação os ajudou a descobrirem suas áreas de interesse profissional, dificuldades e áreas de aprimoramento. Desta forma, o Programa pode direcioná-los para programas de capacitação, qualificação e oportunidades de estágio, de acordo com o perfil de cada estudante. O objetivo é possibilitar que eles estejam preparados para se destacar no mercado de trabalho, aumentando suas chances de conseguir um emprego.

#### **Apuração de Situações Excludentes (CPASE)**

No mês de setembro, foram instaurados 6 (seis) Processos Administrativos para apuração de Situação Excludente de beneficiários, sendo que 1 (um) está em análise pela área técnica da CPASE, 2 (dois) estão aguardando notificação da CPASE, 2 (dois) aguardando recurso pelo beneficiário e 1 (um) encaminhado para deliberação (não apresentou recurso dentro do prazo legal). Também foram deliberados 5 (cinco) processos com emissão de parecer desfavoráveis.

#### **Central de Relacionamento do PROBEM**

Foram realizados 7.654 atendimentos (presencial, por telefone e via canal eletrônico). Na pesquisa sobre a qualidade do atendimento prestado, foi alcançado um índice de 98,63% de satisfação (ótimo e bom).

#### **4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (p.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO)**

De acordo com a Sistemática de Acompanhamento e Avaliação dos Indicadores do Contrato de Gestão entre SEAD e OVG (Anexo IV), os Indicadores de Gestão, nomeados Indicadores de Desempenho, são apresentados semestralmente, nos meses de julho, referente ao primeiro semestre, e janeiro, referente ao segundo semestre.

Goiânia, setembro de 2024.



**Luis Mauricio Bessa Scartezini**

Gerente de Planejamento



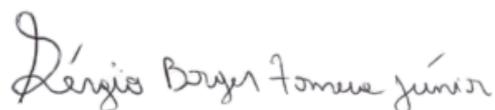
**Rúbia Erika Prado Cardoso**

Diretora de Programas para Juventude



**Janine Almeida Silva Zaiden**

Diretora de Planejamento e Gestão



**Sérgio Borges Fonseca Júnior**

Diretor Administrativo e Financeiro



**Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado**

Diretora Geral

ANEXO- FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA



Visitas domiciliares: Acompanhamento Socioassistencial com entrega de benefícios



Visitas domiciliares: Acompanhamento Socioassistencial com entrega de benefícios

Articulação com o CRAS em Luziânia

Articulação com o CRAS em Rio Quente



Articulação com o CRAS em Indiará



Articulação com o CRAS em Terezinha de Goiás

**PLANO DE TRABALHO - EIXO 1: AÇÕES DE ATENDIMENTO / UNIDADE EXECUTORA: CASA DO INTERIOR DE GOIÁS (CIGO)**

**MÊS DE REFERÊNCIA: SETEMBRO / 2024**

**OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL**

**1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO)**

**PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL DE ALTA COMPLEXIDADE  
SERVIÇO DE ACOLHIMENTO INSTITUCIONAL PROVISÓRIO (CASA DE PASSAGEM)**

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
CASA DO INTERIOR DE GOIÁS - CIGO	Número pessoas acolhidas/mês	350	403

**2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO)**

**Causa:** Em setembro, a Casa do Interior de Goiás (CIGO) alcançou 115% da meta prevista devido a intensa rotatividade de ocupação de vagas. Muitos usuários permaneceram por curtos períodos da Unidade, em razão de procedimentos mais rápidos, possibilitando o atendimento de um número maior pessoas.

**Medidas Implementadas/a implementar:** Como a meta foi ultrapassada, não há medidas saneadoras a serem implementadas.

**Prazo para tratar a causa:** Não há prazo.

**3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO)**

A unidade Casa do Interior de Goiás (CIGO) oferece acolhimento provisório para pessoas do interior do Estado que estão em tratamento médico em Goiânia e não possuem referência familiar na Capital, nem condições financeiras para hospedagem. Nesse contexto, oferta um ambiente acolhedor, com respeito às condições necessárias para promover dignidade aos beneficiários, ofertando atendimento individualizado e especializado, atividades e vivências coletivas, com a finalidade de favorecer o fortalecimento de vínculos sociais, comunitários e familiares.

Assim, com a oferta de serviços ao longo do mês, a equipe recebeu 403 usuários, sendo 266 pessoas em tratamento e 137 pessoas em acompanhamento ao seu familiar, oriundas de municípios goianos.

Por meio da atuação da equipe multidisciplinar, a CIGO ofertou atendimento qualificado, pautado nos princípios da assistência social, visando promover o alcance à serviços socioassistenciais e de saúde por meio de atendimentos individuais e em grupo, em atividades como repasse de orientações psicossociais; encaminhamentos; acesso à alimentação saudável; auxílio na promoção e atenção à saúde; acesso a lazer e cultura; e transporte. Vale ressaltar que essas atividades tiveram por objetivo ampliar os conhecimentos dos usuários e de seus acompanhantes sobre seus direitos, oportunizando o acesso a estratégias de melhoria em sua qualidade de vida e a diminuição de situações de risco social.

Tabela 1: Serviços ofertados na Casa do Interior de Goiás

Serviços Oferecidos	Quantidade de atendimentos
Atendimento do Serviço Social	2.043
Atendimento Psicossocial	250
Atividades Socioeducativas	79
Atividades Socioculturais	387
Atividades de Promoção e Atenção à Saúde	842
Outros Serviços	Quantidade
Nº de Refeições	8.199 refeições
Dietas e Refeições Especiais	170 refeições especiais
Transporte	1.690 atendimentos
Benefício ofertado pela OVG	150 Mix do Bem

#### Atividades de Atendimento e Acompanhamento do Serviço Social

Os assistentes sociais que integram a equipe multiprofissional executaram o acompanhamento dos usuários e acompanhantes acolhidos em seu ingresso e permanência nas atividades ofertadas. Também, mapearam o perfil socioeconômico e familiar e, a partir disso, desenvolveram propostas de trabalho para possíveis resoluções, tornando possível o acesso à rede socioassistencial e a serviços de saúde e repassaram orientações sobre as normas internas e sobre acesso à direitos sociais garantidos por meio das políticas públicas em vigor. Ainda, desenvolveram atividades coletivas que trabalharam temas da área de atuação do assistente social.

Como resultado dos atendimentos e acompanhamentos, realizaram a identificação de 43 usuários em situação de vulnerabilidade social para os quais foram entregues 150 Mix do Bem, repassados pelo Banco de Alimentos, com intuito de promover a garantia de direitos.

Tabela 2: Atendimento do Serviço Social

Atendimento do Serviço Social	CIGO
Pessoas atendidas	403
Atendimentos individuais	1.212
Famílias atendidas	133
Atendimentos às famílias	795
Nº de atividades coletivas	2
Atendimentos (coletivos/frequência)	36
<b>Atendimentos Totais</b>	<b>2.043</b>

#### Atividades de Atendimento e Acompanhamento Psicossocial

Realizado pela psicóloga, contemplou ações estratégicas que tiveram como objetivo a promoção da convivência, do sentimento de pertencimento ao grupo e de autovalorização, colaborando na construção e/ou aumento da autoestima e fortalecimento dos vínculos familiares. A profissional realizou atendimentos individuais e coletivos, com atenção às demandas relacionadas aos conflitos pessoais e familiares que poderiam interferir no tratamento; suporte às preparações psicológicas para os procedimentos cirúrgicos e exames específicos; e encaminhamentos à rede socioassistencial.

Tabela 3: Atendimento Psicossocial

<b>Atendimento Psicossocial</b>	<b>CIGO</b>
Pessoas atendidas	137
Atendimentos individuais	95
Famílias	27
Atendimentos às famílias	54
Nº de atividades coletivas	7
Atendimentos (coletivos/frequência)	101
<b>Atendimentos Totais</b>	<b>250</b>

#### **Atividades Socioeducativas**

Foram desenvolvidas atividades e ações socioeducativas para os usuários e seus familiares, visando suprir suas necessidades de reprodução social de vida individual e familiar, levando em conta sua participação, seus direitos e suas demandas, por meio de palestras, debates e rodas de conversa. Neste mês, focamos especialmente na conscientização do tema da Campanha “Setembro Amarelo”.

Tabela 4: atendimentos realizados nas Atividades Socioeducativas

<b>Atividades Socioeducativas</b>		<b>CIGO</b>
Palestra, Roda de Conversa e Debate	Pessoas atendidas	87
	Nº de atividades coletivas	3
	Nº de participação/frequência	79
<b>Total de Atendimentos (Total de frequência)</b>		<b>79</b>

#### **Atividades Socioculturais**

Foram desenvolvidas atividades com foco na construção de projetos de vida próprios, ajustados às suas identidades culturais, propiciando o compartilhamento de experiências pertinentes aos contextos dos indivíduos e grupos, tendo como objetivos principais:

- O compartilhamento das diferentes formas de produção e significação dos fazeres individuais e coletivos;
- O reconhecimento de saberes e práticas subjugados no contexto social mais amplo;
- A produção de um espaço democrático, capaz de reconhecer e valorizar diferentes práticas locais e suas significações.

Nesse sentido, foram desenvolvidos Eventos e Comemorações relacionados às temáticas do mês; Atividades manuais/artesanais, visando proporcionar aprendizagem, autonomia, desenvolvimento de habilidades e o despertar para a arte, além de estimular a criatividade, concentração, memória e coordenação motora e influenciar de maneira positiva na renda familiar; Atividades Culturais, promovendo entretenimento e acesso à cultura; e Atividades lúdicas de letramento, jogos, bingo interativo e brinquedos e desenhos variados às crianças.

Tabela 5: atendimentos realizados nas Atividades Socioculturais

<b>Atividades Socioculturais</b>		<b>CIGO</b>
Eventos e Comemorações	Pessoas atendidas	89
	Nº de eventos	1

Atividades Socioculturais		CIGO
Artesanato (atividades manuais)	Pessoas atendidas	132
	Nº de participação/frequência	157
Atividades Lúdicas (leitura, dinâmica e jogos educativos)	Pessoas atendidas	116
	Nº de atividades coletivas	34
	Nº de participação/frequência	141
<b>Total de Atendimentos (total de frequência)</b>		<b>387</b>

#### Atividades de Promoção e Atenção à Saúde

Foram realizadas atividades diversas, por profissionais da área da saúde, em atendimentos individuais e/ou em grupo, com o objetivo de orientar sobre alguns cuidados, atuar preventivamente e intervir quando necessário. Em conjunto a isso, foram realizadas reuniões técnicas e estudos de casos semanais com a equipe multidisciplinar, a fim de alinhar as condutas e promover atendimento de forma individualizada e de acordo com a necessidade do usuário. Assim, foram ofertadas conforme a área de atuação:

- Enfermagem: A equipe desenvolveu suas atividades junto aos usuários de forma humanizada, por meio da realização de procedimentos no momento da hospedagem, tais como aferição dos sinais vitais dos beneficiários, repasse de instruções sobre normas e rotinas da instituição, bem como orientações sobre exames e consultas e acompanhamento durante toda a estadia, conforme a necessidade;
- Nutrição: A equipe atuou com a elaboração de cardápios, dietas/refeições especiais (pastosas, líquidas e líquidas restritas) para os pacientes oncológicos com dificuldade na deglutição e para os que realizaram procedimentos, cirurgias e/ou apresentaram baixa aceitação alimentar, devido à realização de radioterapia e quimioterapia; atendeu a demanda por dietas de controle glicêmico e pressórico, laxativas, obstipantes e preparos prévios para realização de exames; ofertou acompanhamento especializado àqueles que fazem o uso da sonda e sobre como administrar as dietas e os cuidados de higiene necessários; atendimentos básicos nutricionais como pesagem, medidas e mensuração do Índice de Massa Corporal (IMC); e realizou repasses de informações nutricionais para alguns beneficiários, conforme a necessidade;
  - No atendimento coletivo foi realizada palestra com o tema "Alimentação x Doenças Cardiovasculares". O objetivo foi conscientizar os participantes sobre a importância de hábitos alimentares saudáveis e um estilo de vida equilibrado. Em seguida, houve um workshop culinário para a criação de escolhas alimentares mais variadas e saudáveis no dia a dia. Na oficina, os participantes aprenderam a preparar uma tapioca doce, receita de origem afro-indígena popular no Brasil, nutritiva e de fácil preparo.

Tabela 6: Atendimentos dos Serviços de Nutrição e Enfermagem

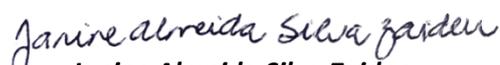
Atividades de Promoção e Atenção à Saúde		CIGO
Enfermagem	Pessoas atendidas	403
	Nº de atendimentos	676
Nutrição	Pessoas atendidas	95
	Nº de atendimentos	117
Atividades Coletivas	Nº de atividades coletivas	2
	Nº de participação/frequência	49
<b>Total de Atendimentos</b>		<b>842</b>

**4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (p.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO)**

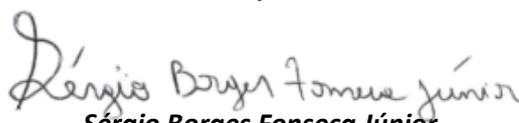
De acordo com a Sistemática de Acompanhamento e Avaliação dos Indicadores do Contrato de Gestão entre SEAD e OVG (Anexo IV), os Indicadores de Gestão, nomeados Indicadores de Desempenho, são apresentados semestralmente, nos meses de julho, referente ao primeiro semestre, e janeiro, referente ao segundo semestre.

Goiânia, setembro de 2024.

  
**Luís Maurício Bessa Scartezini**  
Gerente de Planejamento

  
**Janine Almeida Silva Zaiden**  
Diretora de Planejamento e Gestão

  
**Roberta Wendorf de Carvalho**  
Diretora de Unidades Socioassistenciais

  
**Sérgio Borges Fonseca Júnior**  
Diretor Administrativo e Financeiro

  
**Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado**  
Diretora Geral

**ANEXO - FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA**



Atendimento do Serviço Social: Atividade Coletiva



Atendimento Psicossocial: Atividade Coletiva



Atividade Sociocultural:  
Artesanato



Atividade Sociocultural: Aniversariantes do mês



Atividade Sociocultural: Lúdica



Atendimentos de Promoção e Atenção à Saúde: Nutrição e Enfermagem

**PLANO DE TRABALHO - EIXO 2: AÇÕES DE ASSESSORAMENTO E DEFESA E GARANTIA DE DIREITOS / UNIDADE EXECUTORA: GERÊNCIA DE VOLUNTARIADO E PARCERIAS SOCIAIS (GVPS)**

**MÊS DE REFERÊNCIA: SETEMBRO / 2024**

**OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL**

**1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO)**

**AÇÕES DE ASSESSORAMENTO / CAPACITAÇÃO TÉCNICA ÀS ENTIDADES SOCIAIS  
ASSESSORAMENTO POLÍTICO, TÉCNICO, ADMINISTRATIVO E FINANCEIRO ÀS ENTIDADES SOCIAIS**

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
GERÊNCIA DE VOLUNTARIADO E PARCERIAIS SOCIAIS - GVPS	Número entidades sociais assessoradas/capacitadas/mês	70	85

**2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO)**

**Causa:** Em setembro, a Gerência de Voluntariado e Parcerias Sociais (GVPS) alcançou 121% da meta relacionada ao assessoramento e capacitação de entidades sociais. Além disso, foram realizadas visitas técnicas e atendimentos personalizados, possibilitando uma compreensão mais direcionada das necessidades e desafios das entidades, facilitando a implementação de práticas eficientes, em conformidade com as normas vigentes.

**Medidas Implementadas/a implementar:** Como a meta foi ultrapassada, não há medidas saneadoras a serem implementadas.

**Prazo para tratar a causa:** Não há prazo.

**3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO)**

Durante o mês de setembro, a OVG, por meio da Gerência de Voluntariado e Parcerias Sociais (GVPS), realizou diversas ações de assessoramento às entidades sociais, com o objetivo de promover o desenvolvimento institucional e garantir a conformidade com as normativas vigentes. Além disso, manteve um calendário regular sobre temas relevantes e realizou visitas técnicas nas instituições, visando o desenvolvimento contínuo. Abaixo, detalhamos as principais atividades realizadas:

**Capacitação de Entidades Sociais**

- Como Receber Voluntários: Capacitação voltada ao desenvolvimento de programas de voluntariado institucional, com orientações práticas para o acolhimento de voluntários. O evento envolveu a participação de 7 entidades sociais;
- Trilhas do Conhecimento: Capacitação realizada em parceria com a Secretaria de Estado de Desenvolvimento Social (SEDS) sobre o tema "Interlocação das Entidades do Terceiro Setor com a Rede Socioassistencial", onde tivemos como palestrante o Gerente de Regulação e Gestão das Entidades do SUAS (Sistema Único de Assistência Social), Sonis Henrique Rezende Batista. O objetivo da abordagem foi aprimorar a comunicação e o trabalho conjunto entre os entes, compreendendo os fluxos e as dinâmicas de atuação da rede socioassistencial e o desenvolvimento de estratégias para uma interlocação eficaz, com foco no fortalecimento do atendimento

às populações vulneráveis e a construção de uma rede de proteção mais integrada. O evento contou com a presença de 58 pessoas, representando 53 entidades, que puderam tirar dúvidas e trocar experiências.

#### Visitas Técnicas em Entidades para Cadastramento na OVG

Foram realizadas 36 visitas técnicas institucionais às entidades sociais, sendo 12 favoráveis, 3 desfavoráveis e 21 de acompanhamento. Essas visitas são fundamentais para o processo de cadastramento junto à OVG, bem como sua manutenção, estando em conformidade com as normativas e regulamentos vigentes e reforçando a atuação quanto ao assessoramento técnico e administrativo para as entidades sociais. Neste mês foram visitadas entidades nas respectivas cidades:

Município	Quant.	Município	Quant.
Abadia de Goiás	1	Rio Verde	3
Aparecida de Goiânia	7	Santa Helena de Goiás	2
Goiânia	12	Senador Canedo	2
Nerópolis	1	Trindade	2
Novo Gama	6	<b>Total</b>	<b>36</b>

#### Abrangência regional das Entidades Sociais Assessoradas:

Município	Quant.	Município	Quant.	Município	Quant.
Abadia de Goiás	2	Goiânia	37	Novo Gama	6
Acreúna	1	Goiás	1	Planaltina	1
Alto Paraíso de Goiás	1	Hidrolândia	1	Rio Verde	3
Alvorada de Goiás	1	Inhumas	3	Santa Helena de Goiás	1
Anápolis	1	Ipameri	1	Santo Antônio do Descoberto	1
Aparecida de Goiânia	12	Morrinhos	1	Senador Canedo	3
Bom Jesus de Goiás	1	Mozarlândia	1	Silvânia	1
Crixás	1	Nerópolis	1	Trindade	2
Goianésia	1	<b>Total</b>			<b>85</b>

#### Atendimentos para assessoramento individual às Entidades

Além das capacitações e visitas técnicas, foram realizados 27 atendimentos individuais às entidades sociais, esclarecendo diversos assuntos, incluindo cadastramento na OVG, elaboração de Plano de Trabalho e outros temas relevantes para a gestão. Esses atendimentos individualizados foram essenciais para resolver dúvidas específicas e proporcionar orientações detalhadas, contribuindo para a melhoria contínua da atuação das entidades.

#### Considerações Finais

O assessoramento técnico e administrativo fornecido às entidades sociais é essencial para garantir a conformidade com as normativas vigentes e promover o desenvolvimento institucional. As capacitações, visitas técnicas e atendimentos individuais realizados durante o mês de setembro demonstram o compromisso da OVG, por meio da GVPS, com o fortalecimento das entidades sociais no Estado de Goiás.

#### 4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (p.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

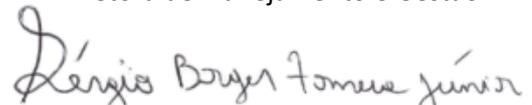
De acordo com a Sistemática de Acompanhamento e Avaliação dos Indicadores do Contrato de Gestão entre SEAD e OVG (Anexo IV), os Indicadores de Gestão, nomeados Indicadores de Desempenho, são apresentados semestralmente, nos meses de julho, referente ao primeiro semestre, e janeiro, referente ao segundo semestre.

Goiânia, setembro de 2024.

  
**Luís Maurício Bessa Scartezini**  
Gerente de Planejamento

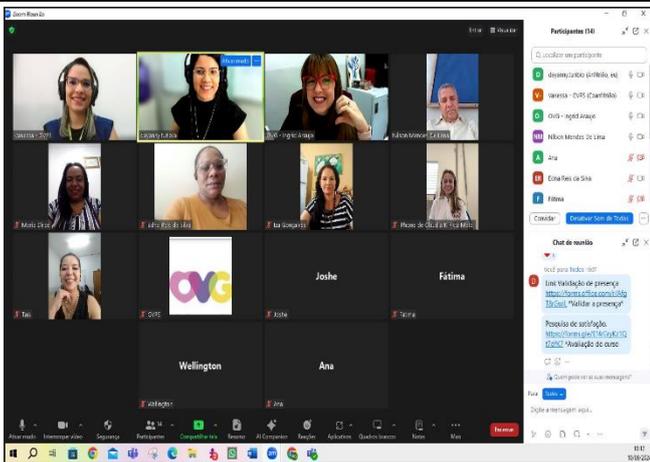
  
**Jeane de Cássia Dias Abdala Maia**  
Diretora de Promoção Social

  
**Janine Almeida Silva Zaiden**  
Diretora de Planejamento e Gestão

  
**Sérgio Borges Fonseca Júnior**  
Diretor Administrativo e Financeiro

  
**Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado**  
Diretora Geral

**ANEXO - FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA**



Capacitação de Entidades: Como Receber um Voluntário



Trilha do Conhecimento



Trilha do Conhecimento

**PLANO DE TRABALHO - EIXO 2: AÇÕES DE ACESSORAMENTO E DEFESA E GARANTIA DE DIREITOS / UNIDADE EXECUTORA: GERÊNCIA DE BENEFÍCIOS SOCIAIS (GBS)**

**MÊS DE REFERÊNCIA: SETEMBRO / 2024**

**OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL**

**1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO)**

**AÇÕES DE ACESSORAMENTO POLÍTICO, TÉCNICO, ADMINISTRATIVO E FINANCEIRO  
APOIO ÀS ENTIDADES SOCIAIS**

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
GERÊNCIA DE BENEFÍCIOS SOCIAIS - GBS	Número entidades sociais apoiadas/mês	60	97

**2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO)**

**Causa:** No mês de setembro, as metas de atendimento foram ultrapassadas, alcançando 162% do previsto. Além dos benefícios socioassistenciais repassados pela OVG, a superação da meta se deu em função do êxito das parcerias sociais, que possibilitaram ampliar, através das doações recebidas, as entidades beneficiadas. Essas parcerias fortalecem a rede de apoio, como também demonstram a capacidade de colaboração e cooperação para atingir objetivos comuns.

**Medidas Implementadas/a implementar:** Como as metas foram ultrapassadas, não há medidas saneadoras a serem implementadas.

**Prazo para tratar a causa:** Não há prazo.

**3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO)**

No mês de setembro, 97 instituições sociais foram apoiadas, abrangendo 34 municípios do Estado de Goiás, com 3.220 benefícios socioassistenciais para cidadãos em situação de vulnerabilidade social.

Foi realizada a entrega de aproximadamente 7 toneladas de alimentos às entidades cadastradas na OVG, beneficiando grupos prioritários como idosos, pessoas com deficiência, pessoas em tratamento para dependência química e crianças. As doações foram repassadas pela OVG, que recebeu os itens de diversos parceiros, entre eles o Centro Cultural Martim Cererê, Secretaria de Estado de Cultura de Goiás (Secult) e Goiás Minas Indústria de laticínios (Italac). Foram distribuídas, ainda, roupas doadas pelo Ministério Público de Goiás; mais de 1.600 pacotes de fraldas geriátricas e infantis, doadas pela Ontex Brasil; e itens de cama, como travesseiros, entre outros.

Visando o direito à higiene menstrual das adolescentes e mulheres atendidas pelas entidades apoiadas, no mês de setembro, a GBS promoveu a entrega de 1.195 pacotes de absorventes com 32 unidades cada. Os benefícios foram destinados às entidades sociais que possuem como público mulheres em situação de vulnerabilidade social, com deficiência, quilombolas, soropositivas e/ou reeducandas. A distribuição é gratuita e continuada para mulheres que não têm acesso a esse item fundamental durante o ciclo menstrual, impactando significativamente na sua higiene, bem-estar e no aspecto social, tendo em vista que favorece que as atividades de vida diária e cotidianas sejam mantidas nesse período.

No final de agosto, a OVG, por meio da Gerência de Voluntariado e Parcerias Sociais, promoveu a 2ª edição da “Caminhada do Bem”, em comemoração ao Dia Nacional do Voluntariado, com a arrecadação de leite. Assim, no mês de setembro, foram repassados 2.614 litros de leite para as seguintes entidades: Centro Espírita Bezerra de Menezes, Associação dos Idosos os Gideões, Instituto Socioassistencial Terra Livre, Abrigo Comendador Walmor, Associação Lar Doce Lar, Centro de Apoio a Carentes Silvestre Linares, Recanto Reviver, Associação Comunitária Estrela D’Alva, Associação Beneficente de Ajuda à Pessoa Carente, Associação Beneficente Metamorfose, Associação Casa de Cultura Antônia Ferreira de Souza, Associação de Apoio às Vítimas de Câncer, Circo Laheto, Associação Metodista Assistencial de Educação Amai, Obras Sociais do Grupo Espírita Regeneração - Lar Mãe Zeferina, Associação Pestalozzi de Senador Canedo, Associação de Combate ao Câncer de Trindade, Associação dos Idosos Fonte da Vida Maysa I, Lar de Jesus e Associação Recanto do Sonho Lar Para Idosos.

A dinâmica de integração entre parceiros públicos e privados é uma das estratégias para fortalecer a rede socioassistencial, possibilitando ampliar o acesso dos usuários a serviços e benefícios socioassistenciais, contribuindo para a garantia de direitos sociais, um dos objetivos mais importantes da assistência social.

Ao disponibilizar tais recursos, os parceiros permitem que as entidades invistam em outras áreas, o que resulta em melhoria na qualidade dos serviços prestados e atendimento mais eficiente e humanizado à população. Essa sinergia entre o poder público, entidades privadas e a sociedade civil fortalece a rede de proteção social, aumentando sua capilaridade e capacidade de resposta às demandas da população. A articulação entre esses diferentes atores permite uma atuação mais integrada e eficaz na promoção do bem-estar social, otimizando os recursos e maximizando os resultados.

Por fim, a Gerência de Benefícios Sociais, de forma integrada com a Gerência de Voluntariado e Parcerias Sociais, expandiu o atendimento, fortalecimento e desenvolvimento das entidades que foram devidamente cadastradas na OVG em 2024, por meio da realização de 3 capacitações, que contaram com a participação de 93 entidades de 26 municípios: Aparecida de Goiânia, Goiânia, Goianésia, Palmeiras de Goiás, Santo Antônio do Descoberto, Rubiataba, Ceres, Trindade, Santo Antônio de Goiás, Itumbiara, Planaltina, Valparaíso de Goiás, Matrinchã, Jussara, São Luís de Montes Belos, Doverlândia, Nazário, Anápolis, Cocalzinho de Goiás, Águas Lindas de Goiás, Hidrolândia, São Simão, Quirinópolis, Caçu, Jataí e Mineiros. O principal objetivo das capacitações foi orientar, direcionar e esclarecer o trajeto necessário para chegar ao seguinte destino: "Como solicitar benefícios na OVG?". A condução de cada capacitação foi realizada pelos assistentes sociais da GBS, apresentando um passo a passo detalhado de todo o processo, destacando as fases essenciais de cada etapa e elucidando todas as dúvidas apresentadas via chat antes da finalização de cada capacitação.

Desta forma, ampliando o atendimento através do apoio as entidades e construindo pontes entre os parceiros públicos e privados e as pessoas em situação de vulnerabilidade social, a OVG atuou durante todo o mês fortalecendo a rede da assistência social e contribuindo com a garantia de direitos.

#### **4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (p.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO)**

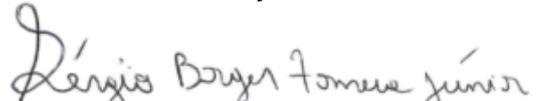
De acordo com a Sistemática de Acompanhamento e Avaliação dos Indicadores do Contrato de Gestão entre SEAD e OVG (Anexo IV), os Indicadores de Gestão, nomeados Indicadores de Desempenho, são apresentados semestralmente, nos meses de julho, referente ao primeiro semestre, e janeiro, referente ao segundo semestre.

Goiânia, setembro de 2024.

  
**Luis Mauricio Bessa Scartezini**  
Gerente de Planejamento

  
**Jeane de Cássia Dias Abdala Maia**  
Diretora de Promoção Social

  
**Janine Almeida Silva Zaiden**  
Diretora de Planejamento e Gestão

  
**Sérgio Borges Fonseca Júnior**  
Diretor Administrativo e Financeiro

  
**Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado**  
Diretora Geral

### ANEXO - FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA



Entrega de leite da "2ª Caminhada do Bem" na Associação Beneficente Metamorfose



Entrega de leite da "2ª Caminhada do Bem" no Centro Espirita Bezerra de Menezes - Projeto Crescer

Nós, da Maternidade Dr Adalberto Pereira da Silva, agradecemos as doações das fraldas que recebemos da Organização das Voluntárias de Goiás - OVG, na certeza de que muito vocês têm contribuído com famílias que estão em situação de vulnerabilidade social e nos ajudado a ajudar estas pessoas, minimizando um pouquinho as dificuldades e limitações destas famílias. Como representante do Serviço Social, deixo registrado aqui meus sinceros agradecimentos e o convite para que venham nos visitar e conhecer o relevante trabalho que temos realizado em nosso município. Aproveitamos a oportunidade para enviar, em anexo, nosso Relatório de Atividades do ano de 2024.

Carinhosamente, Elizabete Paula - Assistente Social



Maternidade Dr. Adalberto Pereira da Silva agradece as doações de fraldas infantil, em parceria com a Ontex Brasil



Capacitação on-line para entidades apoiadas pela OVG

**PLANO DE TRABALHO - EIXO 2: AÇÕES DE ACESSORAMENTO E DEFESA E GARANTIA DE DIREITOS / UNIDADE EXECUTORA: GERÊNCIA DE GESTÃO SOCIAL E AVALIAÇÃO (GGSA)**

**MÊS DE REFERÊNCIA: SETEMBRO / 2024**

**OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL**

**1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO)**

**AÇÕES DE ACESSORAMENTO  
ASSESSORAMENTO POLÍTICO E TÉCNICO A GESTORES E TRABALHADORES MUNICIPAIS  
PARA FORTALECIMENTO DOS EQUIPAMENTOS PÚBLICOS SOCIAIS**

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
GERÊNCIA DE GESTÃO SOCIAL E AVALIAÇÃO - GGSA	Número municípios atendidos/mês	100	116

**2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO)**

**Causa:** No mês de setembro, a Gerência de Gestão Social e Avaliação (GGSA) superou a meta estabelecida ao atender 116 (cento e dezesseis) municípios, alcançando um índice de eficácia de 116%, com a oferta de capacitações e processos formativos em parceria com o Gabinete de Políticas Sociais (GPS). Essas iniciativas foram viabilizadas por meio de ferramentas digitais, que possibilitam a divulgação e mobilização em grupos, através de ações de comunicação ativa. Além disso, por meio da atuação nos Polos de Capacitação e Serviços, realizou 130 (cento e trinta) atendimentos e articulações, fornecendo informações e apoio em ações locais.

**Medidas Implementadas/a implementar:** Como a meta foi superada, não há medidas saneadoras a serem implementadas.

**Prazo para tratar a causa:** Não há prazo.

**3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO)**

A Organização das Voluntárias de Goiás (OVG), por meio da Gerência de Gestão Social e Avaliação (GGSA), deu continuidade às atividades com as oficinas especiais “Conhecendo as Experiências no SUAS: Intercâmbio entre os Municípios Goianos”. A oficina de intercâmbio social realizada fez parte do Polo de Capacitação e Serviços de Itaberaí e foi muito importante porque trouxe o *feedback* para a Gerência do quanto estão sendo produtivas as capacitações para os municípios, diante da visibilidade e troca de experiências foi proporcionada a todos. A apresentação teve o total de 75 (setenta e cinco) participantes, entre primeiras-damas, gestores, coordenadores e trabalhadores sociais.

Foi dada continuidade nas Oficinas Temáticas nº 8 do caderno “Categorias Profissionais do SUAS”, iniciadas em agosto, que descreve as 6 (seis) categorias profissionais nomeadamente: Assistente Social, Psicólogo, Advogado, Sociólogo, Antropólogo e Pedagogo, que compõem o Sistema Único de Assistência Social (SUAS). Neste mês, foram realizadas aulas para turma 1 (matutino) e turma 2 (vespertino), contando com a participação de convidados, nos quais destacamos Rogério Araújo, Doutor em Sociologia, professor da PUC-GO, com atuação na Gerência da Diversidade Sexual da Secretaria de Estado de Desenvolvimento Social (SEDS); e Bruno Coutinho, Doutor em Sociologia, Mestre em Monitoramento de Políticas Sociais, Professor de Sociologia e Filosofia em Petrópolis. Eles trouxeram vasto conhecimento em suas áreas de atuação e

experiências no trabalho da Política de Assistência Social. Foram ministradas um total de 16 (dezesesseis) aulas, com média de 53 (cinquenta e três) participantes em cada aula. Foi bem expressivo o envolvimento do público, muitas perguntas pertinentes e boa interatividade com as questões apresentadas.

Todo material didático foi planejado e construído pelos professores da GGSA, trazendo a discussão e debate sobre o papel destes profissionais na Assistência Social, na prática do cotidiano e a importância de cada categoria no atendimento ao usuário. Os cadernos físicos foram enviados para os 246 (duzentos e quarenta e seis) municípios goianos, para as primeiras-damas das 26 (vinte e seis) capitais do país, aos presidentes do Senado, da Câmara e das comissões de Previdência, Assistência Social, Infância, Adolescente e Família da Câmara dos Deputados, bem como às equipes da OVG, SEDS e GPS.

Seguem as temáticas abordadas nas oficinas:

#### **Oficina de Intercâmbio Social**

- Cadastro Único - Uma Experiência Exitosa (município de Itaberaí).

#### **Oficinas Temáticas sobre Categoria Profissional do SUAS**

- O Profissional Antropólogo - aula 1 (período matutino);
- O Profissional Antropólogo - aula 1 (período vespertino);
- O Profissional Antropólogo - aula 2 (período matutino);
- O Profissional Antropólogo - aula 2 (período vespertino);
- O Profissional Sociólogo - aula 1 (período matutino);
- O Profissional Sociólogo - aula 1 (período vespertino);
- O Profissional Sociólogo - aula 2 (período matutino);
- O Profissional Sociólogo - aula 2 (período vespertino);
- O Profissional Assistente Social - aula 2 (período matutino);
- O Profissional Assistente Social - aula 2 (período vespertino);
- O Profissional Psicólogo - aula 2 (período matutino);
- O Profissional Psicólogo - aula 2 (período vespertino);
- O Profissional Pedagogo - aula 2 (período matutino);
- O Profissional Pedagogo - aula 2 (período vespertino);
- O Profissional Advogado - aula 2 (período matutino);
- O Profissional Advogado - aula 2 (período vespertino).

E ainda, neste mês, foi realizada na modalidade virtual, uma capacitação interna direcionada à equipe da Gerência de Enfrentamento às Desproteções Sociais (GEDS), com a participação dos interlocutores sociais da GGSA, ministrada pelos professores da GGSA com a temática “População em Situação de Rua”.

Os resultados dos serviços ofertados são aferidos a partir de uma avaliação encaminhada aos participantes, na qual pontuam a qualidade dos encontros, dos professores, dos métodos e dos materiais utilizados, entre outros aspectos. As oficinas de ‘Intercâmbio Social’ e ‘Categoria Profissional’ tiveram ao final uma média geral de 9,6 pontos, indicação positiva dos trabalhadores sociais que se capacitam com a Gerência.

A representação deste contentamento e interesse em participar é expressa também pelos depoimentos que são registrados durante os encontros, que evidenciam o que as avaliações vêm mostrando. Segue alguns deles:

- Cidade Ocidental: “Gosto muito desses cursos, me ajuda muito, meu trabalho de Direitos Humanos tem tudo a ver com antropologia.” - Assessora de Gabinete da Secretaria Municipal;
- Davinópolis: “Excelentes capacitações, descrevem muito bem sobre os temas e esclarecem dúvidas que as vezes temos.” - Auxiliar Administrativo da Secretaria Municipal;
- Anhanguera: “As reuniões são ótimas. Contribui para o aperfeiçoamento do trabalho dos profissionais com usuários.” - Assistente Social do CRAS;
- São Francisco: “Parabéns para todos vocês, os cursos estão sendo muito produtivos.” - Pedagoga do CRAS;

- Itaberaí: “Foi ótima a exposição, é importante termos outras ferramentas para atender a população de baixa renda/vulnerável.” - Assistente Social do Cadastro Único.

#### **Atividades no Polo de Capacitação e Serviço**

A Gerência, por meio dos Polos de Capacitação e Serviços da OVG, realizou 130 (cento e trinta) atendimentos e articulações com 55 (cinquenta e cinco) municípios. Entre as ações realizadas estão o compartilhamento de informações e orientações sobre programas desenvolvidos pela OVG e pelo Governo do Estado, bem como a divulgação e mobilização para as capacitações oferecidas.

Neste mês, as equipes dos Polos deram apoio ao “Programa Goiás Social”, por meio da entrega de cartões “Mães de Goiás” para mulheres com filhos de 0 a 6 anos de idade, que se encontram em situação de extrema vulnerabilidade social, e do “Programa Dignidade”, que beneficia idosos entre 60 e 64 anos, 11 meses e 29 dias, em situação de pobreza e extrema pobreza. Em ambos os casos, para ser beneficiário tem que residir no Estado de Goiás e estar inscrito no Cadastro Único. Foram entregues cartões nos polos de Porangatu, Iporá e Catalão, referentes aos municípios de Nova Aurora, Cumari, Anhanguera, Goiandira, Corumbaíba e Três Ranchos; Polo de Itajá; Polo de Mozarlândia; Polo de Morrinhos; Polo de Jussara atendeu o município de Novo Brasil; e Polo de Pires do Rio, os municípios de Orizona e São Miguel do Passa Quatro.

Durante os atendimentos aos municípios, os gestores e trabalhadores receberam informações para a expansão dos serviços socioassistenciais. O suporte é rápido, as informações e respostas às questões apresentadas pelos municípios são precisas e auxiliam no atendimento prestado aos usuários do Sistema Único de Assistência Social (SUAS).

#### **4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (p.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO)**

De acordo com a Sistemática de Acompanhamento e Avaliação dos Indicadores do Contrato de Gestão entre SEAD e OVG (Anexo IV), os Indicadores de Gestão, nomeados Indicadores de Desempenho, são apresentados semestralmente, nos meses de julho, referente ao primeiro semestre, e janeiro, referente ao segundo semestre.

Goiânia, setembro de 2024.



**Luís Maurício Bessa Scartezini**

Gerente de Planejamento



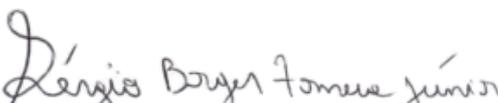
**Janine Almeida Silva Zaiden**

Diretora de Planejamento e Gestão



**Jeane de Cássia Dias Abdala Maia**

Diretora de Promoção Social



**Sérgio Borges Fonseca Júnior**

Diretor Administrativo e Financeiro



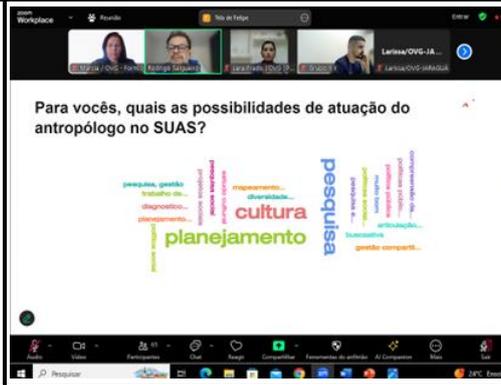
**Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado**

Diretora Geral

**ANEXO - FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA**



**Cadastro Único - Uma Experiência Exitosa em Itaberaí**



**Categoria Profissional do SUAS - Antropólogo**



**Categoria Profissional do SUAS - Assistente Social**



**Categoria profissional do SUAS - Sociólogo**



**Categoria Profissional do SUAS - Psicólogo**



**Oficina Interna - População em Situação de Rua**



**Entrega de cartões Mães de Goiás e Dignidade em Porangatu**



**Entrega Cartões Mães de Goiás e Dignidade em Anhanguera**



**Entrega cartões Mães de Goiás e Dignidade em Goiandira**



Entrega Cartões Mães de Goiás e Dignidade em Corumbaíba



Entrega Cartões Mãe de Goiás e Dignidade em Itajá



Entrega Cartões Mãe de Goiás e Dignidade em Três Ranchos



Entrega de Cartões Mães de Goiás em São Miguel do Passa Quatro



Entrega de Cartões Mães de Goiás em Novo Brasil



Entrega de Cartões Mães de Goiás em Uruaçu

**Goiás Social**  
OFICINAS TEMÁTICAS

Aula 2

Oficina:  
**ASSISTENTE SOCIAL**  
Adriana Medalha  
Professora assistente: Naira Araújo

10/09/2024  
Terça-feira 14h30 às 16h30

Reunião via ZOOM

**Goiás Social**  
OFICINAS TEMÁTICAS

Oficina:  
**ADVOGADO**  
Naira Araújo  
Professora assistente: Adriana Medalha

19/09/2024  
Quinta-feira 14h30 às 16h30

Reunião via ZOOM

**Goiás Social**  
OFICINAS TEMÁTICAS

Oficina:  
**PEDAGOGO**  
Nívea Chagas  
Professor assistente: Rodrigo Salgueiro

17/09/2024  
Terça-feira 08h30 às 10h30

Reunião via ZOOM

**Goiás Social**  
OFICINAS TEMÁTICAS

Aula 2

Oficina:  
**PSICÓLOGO**  
Nívea Chagas  
Professor assistente: Rodrigo Salgueiro

12/09/2024  
Quinta-feira 14h30 às 16h30

Reunião via ZOOM

Divulgação - Convites para as oficinas promovidas pela GGSA

**PLANO DE TRABALHO - EIXO 2: AÇÕES DE ACESSORAMENTO E DEFESA E GARANTIA DE DIREITOS / UNIDADE EXECUTORA: PROGRAMA RESTAURANTE DO BEM (RB)**

**MÊS DE REFERÊNCIA: SETEMBRO / 2024**

**OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL**

**1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO)**

**AÇÕES DE DEFESA E GARANTIA DE DIREITOS  
PROGRAMA RESTAURANTE DO BEM**

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
<b>RESTAURANTE DO BEM - RB (15 unidades)</b>	<b>Número refeições servidas/mês</b>	<b>344.946</b>	<b>328.646</b>

**2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO)**

**Causa:** No mês de setembro, o Programa Restaurante do Bem alcançou 95% da meta prevista, principalmente em função da suspensão temporária do atendimento na unidade de Santo Antônio do Descoberto por 11 (onze) dias, devido a mudança de fornecedor e realização de adequações na estrutura. Entretanto, houve oscilação da procura por refeições nas unidades de Minaçu (89%) e Jaraguá (89%), o que também impactou no cumprimento da meta.

**Medidas implementadas/a implementar:** Reabertura da unidade de Santo Antônio do Descoberto e monitoramento da flutuação da demanda dos usuários, com a realização de ajustes no fornecimento de refeições e marmitas para que as metas sejam plenamente alcançadas, especialmente nas unidades que registraram menor procura.

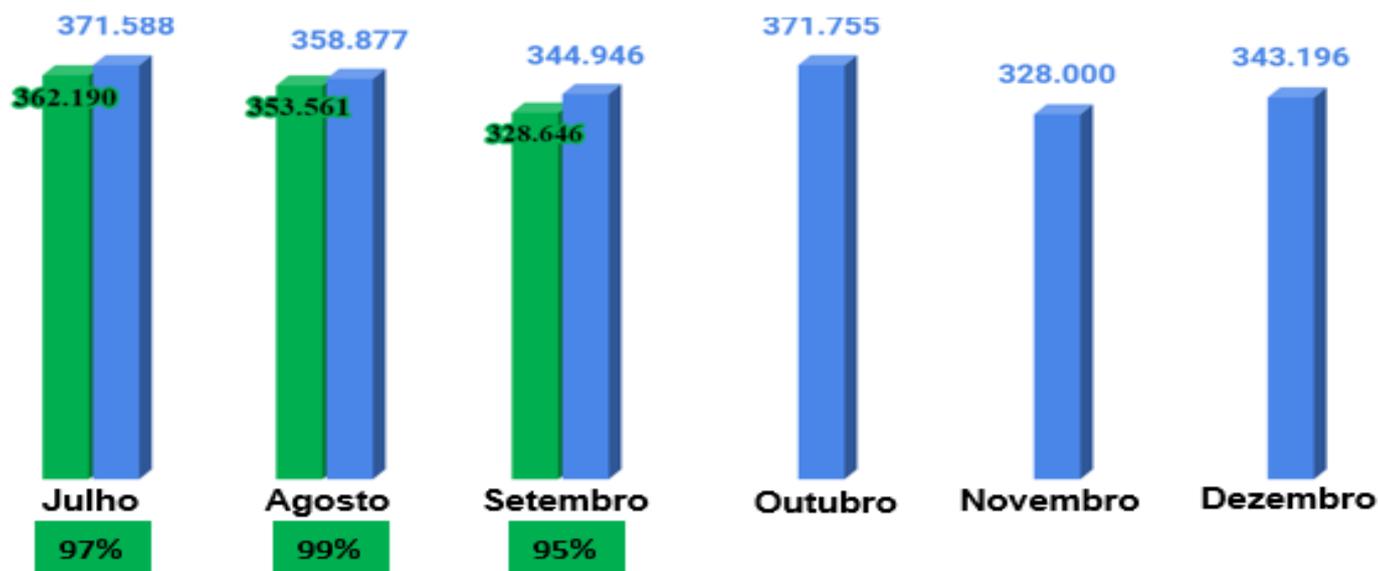
**Prazo para tratar a causa:** Outubro / 2024.

**3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO)**

O Programa Restaurante do Bem (RB) desenvolve ações de Defesa e Garantia de Direitos no escopo da Proteção Social Básica, de forma articulada com outros programas e equipamentos públicos, visando o desenvolvimento de habilidades e o empoderamento das pessoas que se encontram em situação de vulnerabilidade social e estão inseridas num contexto de insegurança alimentar. Desse modo, ampliando o acesso à alimentação adequada e à qualidade de vida, o Programa proporciona ao público-alvo a oferta de refeições prontas, nutritivas e de valor acessível, reduzindo o risco nutricional e assegurando o acesso ao direito à alimentação.

Em setembro, as 15 (quinze) unidades do Restaurante do Bem continuaram a ofertar refeições em duas opções de atendimento, possibilitando aos usuários fazerem a retirada da refeição em marmitas ou consumir no próprio salão da unidade. No entanto, devido a suspensão temporária do atendimento na unidade de Santo Antônio do Descoberto por 11 (onze) dias, devido ao novo contrato com fornecedor e realização de adequações, o atendimento alcançou apenas 39% da meta proposta.

## Planejamento Mensal Refeições Previstas e Realizadas GRB 2024



Tendo em vista garantir a gratuidade de refeições à população em situação de vulnerabilidade ou risco social, foi dada continuidade às parcerias com as Secretarias Municipais de Luziânia, Goiânia, Jaraguá e Valparaíso de Goiás, que resultaram na distribuição de 7.348 (sete mil, trezentos e quarenta e oito) refeições, sendo:

- 200 refeições/dia para a população em situação de rua de Goiânia, totalizando 4.200 (quatro mil e duzentas) refeições/mês, através da parceria com a Secretaria Municipal de Desenvolvimento Humano e Social de Goiânia (SEDHS);
- 50 refeições/dia para a população de Luziânia, somando 1.106 (um mil, cento e seis) refeições/mês, por meio da parceria com a Secretaria Municipal de Desenvolvimento Social e Trabalho de Luziânia (SMDST);
- 15 refeições/dia para a população de Jaraguá, num total de 315 (trezentas e quinze) refeições/mês, graças à parceria com a Fundação Grace Machado;
- Até 60 refeições/dia para os Indígenas Venezuelanos da etnia Warao, totalizando 855 (oitocentas e cinquenta e cinco) refeições/mês, em parceria com a Pastoral do Migrante;
- Foram entregues 622 (seiscentas e vinte e duas) refeições/mês para atender a população em situação de vulnerabilidade do município de Valparaíso de Goiás, um trabalho em parceria com a Secretaria Municipal de Assistência Social;
- Além disso, o Restaurante do Bem participou da 8ª edição do Projeto Dignidade na Rua, no dia 10 de setembro de 2024, promovido pela Secretaria de Estado de Desenvolvimento Social (SEDS), no Centro Popular de Abastecimento e Lazer (CEPAL) do Setor Sul, com o repasse de 250 (duzentas e cinquenta) refeições para pessoas em situação de rua.

### Atividades de Acompanhamento do Serviço Social

A equipe do Serviço Social tem executado o acolhimento dos usuários que frequentam as unidades do Restaurante do Bem, sendo responsável por mapear o perfil socioeconômico e familiar, realizar ações sociais, passar informações sobre benefícios ofertados pela OVG e demais órgãos, contatos com as secretarias municipais a respeito da gratuidade de refeições, contato com os fiscais e, a partir disso, desenvolver propostas de trabalho para possíveis resoluções, através das ações executadas ao longo do mês, conforme detalhadas abaixo:

- Acolhimento e atendimento de 1.020 usuários que frequentam as unidades do Restaurante do Bem, através de informações, escuta individual e em grupo;
- Articulação em Rede: Continuidade às atividades de defesa e garantia de direitos dos frequentadores, em articulação com os equipamentos públicos, bem como realizou encaminhamentos ao Centro de Referência de

Assistência Social (CRAS) - 110, Centro de Referência Especializado de Assistência Social (CREAS) - 10, Defensoria Pública - 100, Rede de Saúde - 03; Centro Pop - 27; Casa da Acolhida - 05; e Banco de Alimentos - 30; dentre outros;

- Orientações sobre as normas internas e acessos aos direitos por meio das políticas públicas;
- Atualizações e cadastros no Sistema de Gestão Integrada (SGI);
- Entrega de 1.020 Mix do Bem, em parceria com o Banco de Alimentos, para usuários em situação de vulnerabilidade;
- Entrega de 100 pacotes de absorventes, em parceria com a Gerência de Benefícios Sociais (GBS), para usuários em situação de vulnerabilidade;
- Cadastramento de 150 novos usuários;
- Monitoramento das gratuidades de refeições para as pessoas em situação de rua e indígenas da etnia Warao;
- Elaboração de relatórios, projetos, pareceres, panfletos, capacitações;
- Ações Sociais realizadas:
  - Setembro Amarelo: Prevenção ao suicídio, participativo nas unidades Goiânia - Centro e Campinas;
  - Dia 21/09: Dia Nacional da Luta da Pessoa com Deficiência, participativo nas unidades Goiânia - Centro e Campinas;
  - Grupos de Pessoas Idosas do Bem: O projeto consiste em promover, quinzenalmente, encontros com cerca de 20 a 30 pessoas, com temas pré-definidos pelas assistentes sociais, onde são ofertados café da manhã, palestra com assistente social e palestra com um nutricionista. Assim, no dia 05, em articulação com a equipe de Nutrição, foi realizado o encontro do Grupo na unidade Goiânia - Centro, com o tema Osteoporose e Nutrição, e repasse de Mix do Bem. No dia 20, tivemos encontro na unidade Goiânia - Campinas, com o tema Setembro Amarelo e, no dia 27, com o mesmo tema, na unidade Goiânia - Centro.

#### **Nutrição**

A equipe de Nutrição do Programa permanece realizando o acompanhamento e monitoramento diário da operação as unidades dos restaurantes através de visitas técnicas. Durante o mês de setembro, também realizou:

- Elaboração, avaliação e revisão de planilha para elaboração do cardápio bimestral contemplando informações nutricionais e novo modelo de divulgação diário de cardápio;
- Revisão e elaboração de fichas técnicas de novas preparações;
- Emissão de relatórios técnicos;
- Atendimentos para prestação de esclarecimentos aos fornecedores e usuários relacionadas a sua área de atuação;
- Orientação às empresas terceirizadas conforme atualização do Manual Normativo de Implantação dos Restaurantes do Bem;
- Recepção dos estagiários em Nutrição da UFG.

#### **Fiscalização**

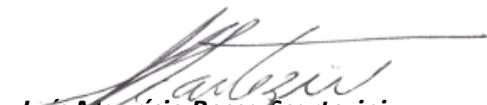
A equipe de Fiscalização do Programa permanece realizando o acompanhamento e monitoramento diário da operação. No mês de setembro, realizou 09 (nove) visitas técnicas, sendo: Quirinópolis (02/09, 03/09); Anápolis - Centro (06/09); Santo Antônio do Descoberto (12/09; 27/09); Anápolis - UEG (16/09); Luziânia - Estrela Dalva (20/09); Luziânia - Jardim Ingá (20/09); e Minaçu (23/09).

Em decorrência das ações diárias de fiscalização e das visitas técnicas nas unidades, foram encaminhadas 45 (quarenta e cinco) notificações de intercorrências. Nos dias 02 e 03/09, realizou treinamento com a nova fiscal da unidade de Quirinópolis.

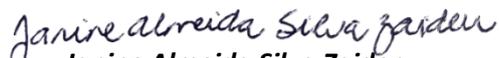
#### **4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (p.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO)**

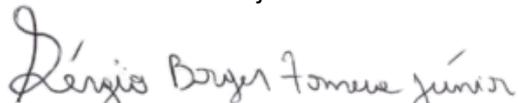
De acordo com a Sistemática de Acompanhamento e Avaliação dos Indicadores do Contrato de Gestão entre SEAD e OVG (Anexo IV), os Indicadores de Gestão, nomeados Indicadores de Desempenho, são apresentados semestralmente, nos meses de julho, referente ao primeiro semestre, e janeiro, referente ao segundo semestre.

Goiânia, setembro de 2024.

  
**Luís Maurício Bessa Scartezini**  
Gerente de Planejamento

  
**Roberta Wendorf de Carvalho**  
Diretora de Unidades Socioassistenciais

  
**Janine Almeida Silva Zaiden**  
Diretora de Planejamento e Gestão

  
**Sérgio Borges Fonseca Júnior**  
Diretor Administrativo e Financeiro

  
**Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado**  
Diretora Geral

**ANEXO - FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA**



Apresentação da refeição servida na unidade de Anápolis (Centro)



Apresentação da refeição servida na unidade de Anápolis (UEG)



Apresentação da refeição servida na unidade de Goiânia (Centro)



Apresentação da refeição servida na unidade de Goiânia (Campinas)



Apresentação da refeição servida na unidade de Goianésia



Apresentação da refeição servida na unidade de Luziânia (Jardim Ingá)



Apresentação da refeição servida na unidade de Santo Antônio do Descoberto



Apresentação da refeição servida na unidade de Minaçu



Apresentação da refeição servida na unidade de Rio Verde



Informativo sobre o Dia Nacional da Luta da Pessoa com Deficiência



Entrega de Mix do Bem e Absorventes na unidade de Luziânia (Estrela Dalva)



Entrega de Absorventes na unidade de Caldas Novas



Entrega de Mix do Bem e Absorventes na unidade de Anápolis (UEG)



Ação Social: "Dignidade na Rua" em Goiânia



Ação Social com o Grupo de Idosos do Bem na unidade de Goiânia (Campinas): Setembro Amarelo



Ação Social: Setembro Amarelo



Monitoramento da entrega de refeições no Centro Pop (gratuidade)



Troca de bandejas na unidade de Goiânia (Campinas)



Troca de cadeiras na unidade de Goiânia (Campinas)



Visita da Comissão da SEAD na unidade de Anápolis (UEG)



Visita da equipe de Nutrição na unidade de Jaraguá



Visita da equipe de Fiscalização na unidade de Luziânia (Estrela Dalva)



Visita da equipe de Nutrição na unidade de Goianésia



Visita da equipe de Nutrição no Centro de Distribuição Bairro Filostro, em Anápolis



Treinamento de Fiscal



Treinamento de Estagiários de  
Nutrição na unidade de Goiânia  
(Campinas)



Entrega das chaves para o novo  
fornecedor da unidade de Santo  
Antônio do Descoberto: empresa  
Visual

**PLANO DE TRABALHO - EIXO 2: AÇÕES DE ACESSORAMENTO E DEFESA E GARANTIA DE DIREITOS / UNIDADE EXECUTORA: PROGRAMA BANCO DE ALIMENTOS (BA)**

**MÊS DE REFERÊNCIA: SETEMBRO / 2024**

**OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL**

**1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO)**

**AÇÕES DE DEFESA E GARANTIA DE DIREITOS  
PROGRAMA BANCO DE ALIMENTOS**

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
BANCO DE ALIMENTOS - BA	Número benefícios concedidos/mês	50.000	50.829

**2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO)**

**Causa:** No mês de setembro, a Gerência do Banco de Alimentos (GBA) atingiu 102% da meta prevista, em função da continuidade de suas atividades de processamento e entrega de alimentos, em atendimento à demanda no período avaliado.

**Medidas implementadas/a implementar:** Como as metas foram ultrapassadas, não há medidas saneadoras a serem implementadas.

**Prazo para tratar a causa:** Não há prazo.

**3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO)**

**Alimentos in natura e processados**

Diariamente, foi realizada a busca ativa de alimentos na CEASA para coleta de matéria-prima voltada à montagem de cestas *in natura* e para o processamento dos alimentos que serão doados às famílias e entidades sociais. Nesse processo, é importante destacar que essas buscas visam ampliar a coleta de alimentos, uma vez que o processamento permite aumentar a vida de prateleira dos produtos e atingir um número maior de famílias. Além disso, o volume dessas coletas é influenciado por fatores sociais, econômicos e sazonais dos alimentos.

Neste contexto, no mês de setembro, a doação *in natura* foi de 117.004,38 kg, quase 20% maior que no mês anterior, com um recorde na coleta de tomates, totalizando 45.898 kg. Em relação aos alimentos processados, a GBA realizou a distribuição de milhares de Mix do Bem e desidratados em atendimento a municípios goianos atendidos, conforme especificado abaixo:

MUNICÍPIOS ATENDIDOS	BENEFÍCIOS CONCEDIDOS (Un.)	MIX DO BEM (Un.)	FRUTAS DESIDRATADAS (Un.)
48	50.829	49.304	1.525

### Atividades de Acompanhamento Social de Famílias e Entidades Sociais

Além do atendimento das metas propostas no Contrato de Gestão, foi realizado o mapeamento das famílias que coletam alimentos nos containers de lixo no interior da CEASA e a equipe de Assistência Social, por meio de diagnóstico técnico, realizou atendimentos e encaminhamentos de famílias e entidades para serviços da rede socioassistencial. Assim, por meio do Termo de Fomento nº 001/2019, firmado entre OVG/CEASA, o Serviço Social realizou neste mês:

ATENDIMENTOS / ASSESSORIA ÀS ENTIDADES CADASTRADAS*	ATENDIMENTOS ÀS FAMÍLIAS*	NOVOS CADASTROS	NOVOS CADASTROS EMERGENCIAIS	PROGRAMA DIGNIDADE MENSTRUAL	ECOBAGS
101	3.520	109	119	368	171
ENCAMINHAMENTOS DE NOVOS CADASTROS					
CEASA			8		
OVG			14		
APAE			-		
CRAS			30		
ESPONTÂNEA			57		
ENCAMINHAMENTOS DOS CADASTROS EMERGENCIAIS					
CEASA			14		
APAE			-		
OVG			2		
CRAS			25		
ESPONTÂNEA			78		

\*Os atendimentos aconteceram de forma presencial e contato telefônico. Neste mês, foram realizadas 47 atualizações cadastrais e 221 orientações para realização de cadastro.

### Capacitação Continuada para Famílias, Entidades Sociais e Colaboradores

Capacitações	Quantidade	Descrição
Capacitação para Famílias e Entidades	1	No dia 17 de setembro, foi promovida uma capacitação com o objetivo de conscientizar sobre a importância da higienização adequada dos alimentos e divulgar informações corretas sobre segurança alimentar. Os alimentos, quando preparados ou consumidos conforme o uso previsto, não oferecem riscos à saúde do consumidor. Para essa garantia, é essencial manter um rigoroso controle de qualidade em todas as etapas da cadeia alimentar, além de seguir os procedimentos adequados de manipulação ao longo do processo. Nesse contexto, o manipulador de alimentos desempenha um papel crucial, pois sua atuação influencia diretamente na qualidade do produto final. A capacitação foi realizada durante a entrega das cestas de hortifrúteis aos beneficiários. As estagiárias de Nutrição explicaram como realizar corretamente a higienização e informaram quais tipos de água sanitária são adequadas para esse fim. Também foi distribuído um folder com essas informações e afixado na unidade, ficando disponível para consulta permanente dos beneficiários. Os participantes demonstraram grande interesse no tema, contribuindo para o debate e ampliando seus conhecimentos sobre esse assunto essencial para a saúde pública.

<p><b>Capacitação para Colaboradores</b></p>	<p>2</p>	<p>No dia 21 de setembro, foi realizada uma capacitação abordando temas essenciais para a melhoria dos processos de manipulação e distribuição de alimentos. Os argumentos discutidos foram classificação dos microrganismos, doenças transmitidas por alimentos, seleção adequada dos alimentos; montagem correta das cestas de hortifrútis para as famílias e dos “kits” para as entidades; padrão de montagem e distribuição das cestas de hortifrútis e dos “Kits”; classificação dos alimentos; fatores que interferem na qualidade dos alimentos; armazenamento correto nas câmaras de congelamento, refrigeradores, geladeiras e freezers e organização da área externa do Banco de Alimentos.</p> <p>No dia 26 de setembro, foi realizada outra capacitação focada no controle de qualidade dos alimentos. A ação contou com uma dinâmica interativa que utilizou plaquinhas de "Mito" e "Verdade" para abordar temas que geram dúvidas e confusões na área de Nutrição. Os principais objetivos da capacitação foram esclarecer informações desconhecidas sobre controle de qualidade dos alimentos; promover o entendimento prático sobre boas práticas de manipulação e controle; estimular a participação ativa e o engajamento dos colaboradores; e motivar os participantes a aplicar as informações discutidas em suas rotinas de trabalho. Durante a dinâmica, perguntas foram apresentadas aos colaboradores e as respostas foram explicadas pelas estagiárias, que também apontaram a quantidade de acertos e erros em cada rodada. Ao final, foi calculada a porcentagem de acertos (76%), com 128 respostas corretas de um total de 168 perguntas. A capacitação contou com a participação de 14 colaboradores e a análise dos resultados permitiu identificar as principais dificuldades, além de aprimorar o conhecimento de todos os envolvidos sobre o tema.</p>
--	----------	--

#### **Parcerias e Integração com os Serviços e Programas da OVG**

Foi dado prosseguimento à parceria com a Gerência de Voluntariado e Parcerias Sociais (GVPS) para acolhimento de voluntários que auxiliam nas atividades diárias da unidade. A iniciativa propõe agregar e estimular a rede de voluntariado, além de permitir que as pessoas façam parte do processo de levar alimentação digna e segura para quem mais precisa. Neste mês, recebemos três voluntários que atuaram na seleção dos alimentos que foram distribuídos para as entidades e famílias cadastradas.

Além disso, em assistência aos beneficiários das demais unidades e serviços de atendimento da OVG, a GBA realizou capacitações sobre o Mix do Bem e fez o repasse de benefícios, conforme descritos abaixo:

<b>UNIDADES / GÊRENCIAS OVG</b>	<b>MIX DO BEM (Un.)</b>	<b>HORTIFRÚTIS (KG)</b>	<b>FRUTAS DESIDRATADAS (Un.)</b>
Casa do Interior de Goiás	150	0	0
Espaço Bem Viver I	40	0	0
Espaço Bem Viver II	40	0	0
Centro de Idosos Vila Vida	70	0	0
Centro de Idosos Sagrada Família	240	0	0
Gerência de Benefícios Sociais	4.655	10	0
Gerência do Restaurante do Bem	1.600	0	60
Programa Universitário do Bem	1.400	100	0

UNIDADES / GÊRENCIAS OVG	MIX DO BEM (Un.)	HORTIFRÚTIS (KG)	FRUTAS DESIDRATADAS (Un.)
Gerência de Enfrentamento às Desproteções Sociais	8.223	45	23
Programa Juventude Tecendo o Futuro	0	103	0
Programa Meninas de Luz	0	156	0

No dia 04 de setembro, foi realizada uma gravação na unidade para o programa “Boa Noite Goiás”. A diretora-geral da Organização das Voluntárias de Goiás, Adryanna Melo Caiado, concedeu uma entrevista ao canal TV Brasil Central. Durante a entrevista, foi apresentada uma receita do Mix do Bem com pequi.

O Banco de Alimentos participou da 8ª edição do Projeto Dignidade na Rua, realizado no dia 10 de setembro, das 11h às 17h30, no Centro Popular de Abastecimento e Lazer (CEPAL) do Setor Sul, em parceria com a Secretaria de Desenvolvimento Social (SEDS). Foram entregues frutas *in natura* e 264 unidades de frutas desidratadas para pessoas em situação de vulnerabilidade social. O evento tem como objetivo promover a dignidade das pessoas e contribuir para a construção de uma sociedade mais justa e inclusiva.

No dia 19, deu-se continuidade na entrega de cestas de hortifrúteis adquiridas da agricultura familiar. A ação promove o estímulo à alimentação adequada e saudável para os alunos do Programa Universitário do Bem. Além disso, estimula o comércio dos agricultores familiares do Estado. Foram entregues 100 cestas de hortifrúteis e 1.000 unidades do Mix do Bem.

O Banco de Alimentos participou do OVG Perto de Você com entrega e orientações sobre o Mix do Bem para famílias em vulnerabilidade, conforme quadro abaixo:

MUNICÍPIOS ATENDIDOS	DATA	MIX DO BEM (Un.)
Aparecida de Goiânia	28 e 29/09/2024	2.600
Senador Canedo	14 e 15/09/2024	2.600

#### Outras atividades

No dia 24 de setembro, a gerente participou da Reunião Ordinária do CONESAN-GO, que foi realizada na Sala de Apoio da Secretaria de Agricultura, Pecuária e Abastecimento (SEAPA). Foram discutidos temas sobre inserção da piscicultura no chamamento público do Programa de Aquisição de Alimentos (PAA).

As estagiárias de Nutrição reformularam o mural da gentileza já apresentado no Banco de Alimentos. Essa ação está fundamentada em teorias de motivação que destacam a importância do reconhecimento como uma estratégia eficaz para promover um ambiente de trabalho mais saudável e colaborativo, elevar a autoestima dos colaboradores e fortalecer o sentimento de pertencimento. Para aumentar a participação dos funcionários, foram trazidos post-its e canetas, permitindo que eles escrevessem mensagens uns para os outros. Essa interação promove e reforça o senso de comunidade e pertencimento, por meio da prática regular de gratidão e reconhecimento, influenciando no clima organizacional e no bem-estar dos colaboradores.

A unidade realizou o repasse de 3 secadores solares que foram desenvolvidos e doados pelos estudantes de Engenharia de Alimentos da Universidade Federal de Goiás (UFG). Os secadores artesanais serão utilizados pelas famílias no processo de desidratação de alimentos e foram entregues acompanhados de um manual explicativo com orientações sobre o uso e a higienização do equipamento, além de instruções para a higienização adequada dos hortifrúteis. O objetivo é garantir a qualidade higiênico-sanitária dos alimentos e o uso correto da secadora.

**4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (P.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO)**

De acordo com a Sistemática de Acompanhamento e Avaliação dos Indicadores do Contrato de Gestão entre SEAD e OVG (Anexo IV), os Indicadores de Gestão, nomeados Indicadores de Desempenho, são apresentados semestralmente, nos meses de julho, referente ao primeiro semestre, e janeiro, referente ao segundo semestre.

Goiânia, setembro de 2024.

  
**Luis Mauricio Bessa Scartezini**

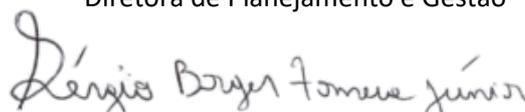
Gerente de Planejamento

  
**Janine Almeida Silva Zaiden**

Diretora de Planejamento e Gestão

  
**Roberta Wendorf de Carvalho**

Diretora de Unidades Socioassistenciais

  
**Sérgio Borges Fonseca Júnior**

Diretor Administrativo e Financeiro

  
**Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado**  
Diretora Geral

**ANEXO - FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA**



Etapa de montagem das cestas de alimentos



Repasso de alimentos *in natura* e processados para as famílias





Repasse de alimentos in natura para as entidades sociais



OVG Perto de Você em Senador Canedo



OVG Perto de Você em Aparecida de Goiânia



Voluntários do mês de setembro



Ação Dignidade na Rua



Capacitação para famílias e entidades sobre higienização de hortifrúttis



Entrega dos secadores solares

**PLANO DE TRABALHO - EIXO 3: BENEFÍCIOS SOCIOASSISTENCIAIS / UNIDADE EXECUTORA: GERÊNCIA DE BENEFÍCIOS SOCIAIS (GBS) e EIXO 1: AÇÕES DE ATENDIMENTO / UNIDADE EXECUTORA: GERÊNCIA DE ENFRENTAMENTO ÀS DESPROTEÇÕES SOCIAIS (GEDS)**

**MÊS DE REFERÊNCIA: SETEMBRO / 2024**

**OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL**

**1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO)**

**OFERTA DE BENEFÍCIOS SOCIOASSISTENCIAIS**

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
GERÊNCIA DE BENEFÍCIOS SOCIAIS - GBS	Número atendimentos ao cidadão, incluindo repasse de benefícios sociais/mês	17.550	17.702

**PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA**

**SERVIÇO DE PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA NO DOMICÍLIO PARA PESSOAS COM DEFICIÊNCIA E IDOSAS E EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE E RISCO SOCIAL**

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
GERÊNCIA DE ENFRENTAMENTO ÀS DESPROTEÇÕES SOCIAIS - GEDS	Número ações socioassistenciais itinerantes de enfrentamento às desproteções sociais realizadas/mês	16	18

**2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO)**

**OFERTA DE BENEFÍCIOS SOCIOASSISTENCIAIS**

**Causa:** Em setembro, a Gerência de Benefícios Sociais (GBS) alcançou 101% da meta prevista, atendendo inclusive os beneficiários que foram reagendados, por não terem conseguido comparecer em agosto.

**Medidas implementadas/a implementar:** Manter essa abordagem individualizada, que permite um monitoramento mais próximo, identificando e solucionando eventuais obstáculos com maior agilidade.

**Prazo para tratar a causa:** Não há prazo.

## PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA

### SERVIÇO DE PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA NO DOMICÍLIO PARA PESSOAS COM DEFICIÊNCIA E IDOSAS E EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE E RISCO SOCIAL

**Causa:** No mês de setembro, a Gerência de Enfrentamento às Desproteções Sociais (GEDS) alcançou 113% da meta prevista, devido as ações executadas através do Serviço de Proteção Social Básica nos Domicílios, visitas nas entidades sociais cadastradas na OVG, ações itinerantes com o Goiás Social, que ocorreram nos municípios de Senador Canedo e Aparecida de Goiânia, e atendimento às famílias em situação de vulnerabilidade social na comunidade quilombola Kalunga do Vão do Moleque, em Cavalcante. Em conjunto, as ações totalizaram o atendimento a 1.306 famílias, com entrega de 1.612 benefícios socioassistenciais da OVG (cobertores, kit enxoval de bebê, fraldas infantis, fórmula infantil Nan1 e Nan2, fraldas geriátricas, cadeiras de rodas, cadeiras higiênicas, muletas, colchões caixa de ovo e filtros de barro). De forma integrada com o Banco de Alimentos, a GEDS também realizou a doação de 5.755 unidades de Mix do Bem.

**Medidas implementadas/a implementar:** Como a meta foi superada, não há medidas saneadoras a serem implementadas.

**Prazo para tratar a causa:** Não há prazo.

### 3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

Neste mês, a OVG, por meio da Gerência de Benefícios Sociais (GBS), atendeu beneficiários de 183 municípios, o que representa 74% do Estado de Goiás, totalizando 17.702 pessoas atendidas com benefícios. Conforme as entrevistas socioassistenciais realizadas em cerca de 91% dos atendimentos, foi observado que apenas 3,86% dos beneficiários possuem emprego formal e 60% recebem até 1 salário-mínimo, o que demonstra a vulnerabilidade econômica dessas famílias atendidas pela OVG.

#### Serviço de Proteção Social Básica no Domicílio para Pessoas com Deficiência, Idosas e em Situação de Vulnerabilidade e Risco Social

- **Visitas de Acompanhamento - OVG Perto de Você:** A equipe de Analistas de Campo da Gerência de Enfrentamento às Desproteções Sociais (GEDS) realizou cinco ações OVG Perto de Você, nos municípios de Aparecida de Goiânia, Abadia de Goiás, Goiânia, Trindade e Monte Alegre de Goiás. Ao todo, foram realizadas 166 visitas domiciliares, com a entrega de 153 benefícios socioassistenciais e 555 unidades do Mix do Bem. Já a equipe de Assistentes Sociais da Gerência de Benefícios Sociais (GBS) conduziu 7 ações de monitoramento domiciliar em Goiânia, resultando na entrega de 18 benefícios socioassistenciais. Assim, as visitas domiciliares realizadas pelas duas equipes alcançaram 173 pessoas, com 171 benefícios entregues por meio do Serviço de Proteção Social Básica no Domicílio, garantindo que os recursos cheguem efetivamente ao usuário e promova um impacto imediato na qualidade de vida das famílias. As visitas também possibilitam a atualização dos dados cadastrais, permitindo à equipe identificar eventuais mudanças nas condições de vida das famílias e, conseqüentemente, responder de maneira mais ágil e adequada às novas necessidades. Esse é um importante canal de comunicação e orientação sobre os programas sociais e os equipamentos públicos acessíveis, permitindo que os beneficiários conheçam seus direitos e saibam como acessar os serviços disponíveis de maneira eficaz. Outro aspecto importante é a entrega dos kits do Mix do Bem, composto por arroz enriquecido com legumes e proteína de soja, produzidos pelo Banco de Alimentos da OVG, que ajuda a complementar a segurança alimentar das famílias em situação de vulnerabilidade social.

Tabela 1: Resumo do Monitoramento Socioassistencial Integrado

Serviços oferecidos	Tipo de Beneficiário	Quantidade de usuários nos municípios*	Quantidade de usuários em Goiânia	TOTAL
Visita de Monitoramento Domiciliar - Integração GBS e GEDS (Visitas domiciliares de monitoramento, com escuta qualificada, orientações sobre programas sociais e entrega de benefícios)	Beneficiários Idosos	6	34	40
	Beneficiários PCD	11	44	55
	Beneficiários Idosos e PCD	8	41	49
	Outros Beneficiários	10	19	29
Benefícios entregues para beneficiários monitorados		34	137	171
Orientações		Quantidade de usuários nos municípios*	Quantidade de usuários em Goiânia	TOTAL
Escuta qualificada e orientações		35	131	166
Encaminhamentos		0	3	3

\* Aparecida de Goiânia, Abadia, Goiânia, Trindade e Monte Alegre

#### Atendimentos realizados presencialmente na Sede da OVG para cidadãos, entidades e municípios

- Atendimento direto ao cidadão com repasse de benefícios na Sede da OVG: Em setembro, a GBS atendeu 9.398 cidadãos com benefícios, em sua maioria residentes em Goiânia e Região Metropolitana. Durante os atendimentos, em integração com a Gerência do Banco de Alimentos, foram entregues 3.480 unidades de Mix do Bem como forma de minimizar a insegurança alimentar dos nossos beneficiários;
- Atendimento ao cidadão com repasse de benefícios por meio das Entidades Sociais cadastradas: Através da parceria com as entidades sociais cadastradas na OVG, foram entregues 3.220 benefícios socioassistenciais aos cidadãos em situação de vulnerabilidade atendidos por essas instituições;
- Visitas às Entidades Sociais cadastradas na OVG: Em colaboração com a Gerência de Voluntariado e Parcerias Sociais (GVPS), as equipes da GEDS e da GBS participaram da ação de entrega do leite arrecadado na 2ª edição da "Caminhada do Bem". Nesse mês, foram entregues 2.614 litros de leite à 20 instituições sociais cadastradas. A GEDS visitou 4 delas, em Goiânia e Trindade, acompanhando a efetivação da entrega e compreendendo mais profundamente as demandas, tanto das entidades quanto das pessoas atendidas nos locais. A articulação entre as Gerências desempenhou um papel fundamental, destacando a importância do fortalecimento do vínculo com as entidades sociais, da rede socioassistencial e o impacto positivo do voluntariado na construção de uma sociedade mais solidária;
- Atendimento ao cidadão com repasse de benefícios por meio dos CRAS e Prefeituras: Foram atendidos 3.454 cidadãos em situação de vulnerabilidade social, via Centros de Referência de Assistência Social (CRAS). Nesse trabalho integrado, o município faz o acompanhamento das famílias e a OVG atua como parceira na complementação da oferta de benefícios, permitindo que o acesso do cidadão seja facilitado, visto que muitas vezes essas pessoas não conseguem se deslocar até a Sede da Organização. Além disso, o acompanhamento socioassistencial do beneficiário realizado pelos CRAS e Prefeituras dos municípios é essencial, uma vez que proporciona acesso a outros programas socioassistenciais do governo e contribui para que o beneficiário seja acompanhado de forma integral;
- Atendimentos na Sede às pessoas em situação de extrema vulnerabilidade social: A equipe da Gerência de Enfrentamento às Desproteções Sociais realizou um atendimento acolhedor durante a busca ativa de uma pessoa em situação de extrema vulnerabilidade social. A abordagem técnica identificou necessidades urgentes e realizou a provisão de alimentos e itens essenciais imediatos. Durante o atendimento, os Analistas de Campo identificaram no usuário o desejo de iniciar um tratamento para sua dependência química e o encaminharam para um abrigo que realizou uma avaliação clínica, como parte do plano terapêutico de reabilitação. Ao longo da semana, a equipe

manteve contato próximo com a instituição responsável pelo tratamento, observando seu progresso. Esse tipo de atendimento humanizado destaca o compromisso da OVG em promover uma assistência integrada, que visa não apenas atender às necessidades imediatas, mas, também, apoiar a reintegração dos cidadãos em uma trajetória de vida saudável e digna.

### **Promoção da justiça social e redução das desigualdades**

- Malha compressiva para queimaduras: Em setembro, a equipe GBS realizou 128 atendimentos a cidadãos vítimas de queimaduras em situação de vulnerabilidade, sendo que 47 fizeram a retirada das malhas confeccionadas para queimaduras, 57 foram novas solicitações e 26 foram ajustes para garantir o conforto e a eficácia das peças. Ao todo, foram produzidas 512 novas peças. Um dos casos atendidos foi uma mulher de 36 anos, residente na zona rural de Orizona. Ela chegava da cidade onde vende verduras na feira e ao descer do carro para abrir a porteira escorregou e acabou sendo atropelada pelo carro em movimento. Sofreu uma fratura em um dos membros superiores e queimadura nas costas. No HUGOL, ela passou por cirurgias, 4 raspagens e 01 enxerto, permanecendo internada por cerca de 2 meses. É importante ressaltar que o uso da malha compressiva visa proteger a pele exposta, reduzindo o risco de infecções. Além disso, a peça é confeccionada visando o conforto e permitindo maior facilidade na mobilidade da vítima de queimadura. Essa assistência é fundamental para garantir o bem-estar e a recuperação adequada, contribuindo para a reinserção social dessas pessoas, reduzindo o impacto das cicatrizes e permitindo que retornem às suas atividades cotidianas e reconstruam suas vidas;
- Direito da mulher à higiene menstrual: No mês de setembro, a GBS promoveu a entrega de 2.004 pacotes de absorventes com 32 unidades cada, sendo que 1.195 pacotes foram destinados às entidades sociais apoiadas pela OVG, que possuem como público mulheres em situação de vulnerabilidade social, com deficiência, quilombolas, soropositivas e/ou reeducandas. Também foram destinados 809 pacotes às unidades de atendimentos da OVG: Programa Universitário do Bem, Banco de Alimentos, Programa Meninas de Luz, Programa Juventude Tecendo o Futuro e Restaurante do Bem. A distribuição de absorventes higiênicos é gratuita e continuada para mulheres em situação de vulnerabilidade social e que não têm acesso a esse item fundamental durante o ciclo menstrual, impactando significativamente na sua higiene, bem-estar e no aspecto social, tendo em vista que favorece que as atividades de vida diária e cotidianas sejam mantidas nesse período;
- RG para Todos (Cooperação DPE, Polícia Civil e OVG): A GBS, em integração com a Gerência de Voluntariado e Parcerias Sociais (GVPS), deu continuidade aos atendimentos para emissão de documentos de identificação às pessoas em situação de rua que não possuem RG, a fim de garantir que todos os cidadãos tenham acesso a um documento oficial, promovendo cidadania e inclusão, bem como acesso a benefícios sociais, segurança e identificação, emprego e oportunidades;
- Investigação de paternidade por DNA (Ação integrada DPE, Ministério Público e OVG): Foram realizados 27 exames para identificação de paternidade, abrangendo famílias em situação de vulnerabilidade de 7 municípios: Anápolis, Aparecida de Goiânia, Goiânia, Luziânia, Piracanjuba, Trindade e Valparaíso de Goiás. Por meio dessa ação integrada, muitas pessoas têm a oportunidade de descobrir a identidade de seus pais biológicos e preencher essa lacuna na documentação, garantindo o direito ao reconhecimento e resolução de questões legais, muitas vezes cruciais para a vida dessas pessoas. Portanto, essa iniciativa tem um profundo impacto civil e emocional nas famílias, possibilitando um caminho para reconstrução de suas histórias e relacionamentos familiares;
- Capacitação das equipes GBS e GEDS: No dia 24, OVG promoveu uma palestra sobre Política da Assistência Social (Controle Social), ministrada pelo Presidente do Conselho Municipal de Assistência Social de Goiânia, Arízio dos Santos e, no dia 30, a equipe da GBS participou de uma palestra sobre Ética e Excelência no Atendimento Profissional. As equipes participaram de uma série de oficinas promovidas pela Gerência de Gestão Social e Avaliação (GGSA), com foco no tema “Categorias Profissionais no SUAS”. Uma das oficinas foi especialmente direcionada à GEDS, abordando de forma aprofundada o atendimento especializado a pessoas em situação de rua. A realização desses cursos de capacitação evidencia o compromisso contínuo da OVG em aprimorar suas práticas, promovendo um atendimento cada vez mais eficiente e humanizado. Esse processo de qualificação constante fortalece a capacidade da equipe em lidar com as demandas sociais mais urgentes, garantindo que uma intervenção junto à população vulnerável seja pautada pelo respeito, pela empatia e pela eficácia. Esse investimento no desenvolvimento dos colaboradores também reafirma o compromisso da Organização com a excelência no atendimento, alinhado às melhores práticas e com a máxima dignidade;
- Ação Goiás Social no município de Cavalcante: A ação, promovida pelo Goiás Social em parceria com o Centro de Referência em Oftalmologia da Universidade Federal de Goiás (CEROF), promoveu assistência oftalmológica para

peças em situação de vulnerabilidade social na comunidade Quilombola Kalunga Vão de Moleque. Foram atendidas 29 pessoas que passaram por avaliação para determinar a medição exata de suas necessidades visuais. Cada usuário teve a oportunidade de escolher suas armações de óculos, garantido inserção social e qualidade de vida. Essa parceria com o CEROF destaca o compromisso do Goiás Social em levar assistência às pessoas em situação de vulnerabilidade social e vai abranger outros municípios nas próximas edições.

### **Fortalecimento da parceria entre Estado e Municípios, por meio de ações articuladas, em prol de pessoas em vulnerabilidade social**

- Goiás Social:

GOIÁS SOCIAL	
Goiás Social	Senador Canedo: 14 e 15 de setembro
Goiás Social	Aparecida de Goiânia: 28 e 29 de setembro

- Goiás Social - OVG Perto de Você em Senador Canedo: A ação ocorreu nos dias 14 e 15 de setembro e atendeu 465 famílias em situação de vulnerabilidade social, com a entrega de 732 benefícios socioassistenciais da OVG (kit enxoval de bebê, fraldas infantis, Leite especial Nan1 e Nan2, fraldas geriátricas, cadeiras de rodas, cadeiras higiênicas, muletas e colchões caixa de ovo). Também foram entregues 2.600 unidades de Mix do Bem às famílias que buscaram atendimento durante o evento. A equipe desempenhou um papel essencial ao fornecer orientações sobre a rede socioassistencial, aproximando ainda mais os beneficiários dos serviços e programas sociais. Esse trabalho reforça a importância de uma atuação que vai além da distribuição de recursos, promovendo o acesso a informações que podem melhorar significativamente a qualidade de vida das famílias atendidas. Ao fortalecer o vínculo entre a população vulnerável e os programas sociais, a equipe também reafirma o compromisso com a inclusão social e a busca constante pela melhoria das condições de vida dessas pessoas;
- Goiás Social - OVG Perto de Você em Aparecida de Goiânia: A ação ocorreu com a unidade móvel itinerante no Bairro Independência. Durante dois dias (28 e 29 de setembro), 477 famílias em situação de vulnerabilidade social foram atendidas, com o repasse de 727 benefícios socioassistenciais da OVG e 2.600 unidades de Mix do Bem. Além dessas entregas, a equipe também forneceu orientações à população socialmente desprotegida, visibilizando outros programas e serviços.
- Entrega de Cartões Mães de Goiás e Cartões Dignidade: No mês de setembro, a equipe da GEDS participou da ação da Secretaria de Estado de Desenvolvimento Social de Goiás (SEDS) para entrega de Cartões Mães de Goiás e Cartões Dignidade a 168 famílias, em oito municípios: Aporé, Caçu, Cachoeira de Goiás, Cidade de Goiás, Faina, Padre Bernardo, Sanclerlândia e São Simão. A entrega desse benefício assegura um suporte financeiro às mães e pessoas idosas socialmente desprotegidas, contribuindo diretamente para a redução da vulnerabilidade social. A atuação da equipe nessa ação vai além da simples entrega dos cartões, ela é parte de um processo que contribui diretamente para o fortalecimento de vínculos sociais e para a redução da dependência de outros mecanismos assistenciais.

Os serviços prestados pela OVG têm proporcionado um impacto profundo na promoção da dignidade, inclusão social e acesso a direitos. A equipe técnica atua de forma articulada e sensível, identificando situações de vulnerabilidade e realizando encaminhamentos quando preciso. Esse esforço implica em respostas eficazes, assegurando que as necessidades fundamentais sejam atendidas e que os beneficiários tenham acesso aos serviços especializados de que necessitam.

A colaboração estreita entre os diferentes departamentos da OVG demonstra uma sinergia que maximiza o impacto das ações. Além disso, todo trabalho prestado fortalece a confiança da população nos serviços oferecidos pela OVG, pois além de atender as necessidades imediatas dos beneficiários, também reforça o compromisso da Organização com o bem-estar social, criando uma rede de apoio sólida e eficaz que realmente faz a diferença na vida de quem mais precisa.

**4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (p.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO)**

De acordo com a Sistemática de Acompanhamento e Avaliação dos Indicadores do Contrato de Gestão entre SEAD e OVG (Anexo IV), os Indicadores de Gestão, nomeados Indicadores de Desempenho, são apresentados semestralmente, nos meses de julho, referente ao primeiro semestre, e janeiro, referente ao segundo semestre.

Goiânia, setembro de 2024.

  
**Luís Maurício Bessa Scartezini**

Gerente de Planejamento

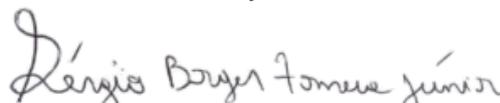
  
**Janine Almeida Silva Zaiden**

Diretora de Planejamento e Gestão



**Jeane de Cássia Dias Abdala Maia**

Diretora de Promoção Social



**Sérgio Borges Fonseca Júnior**

Diretor Administrativo e Financeiro

  
**Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado**  
Diretora Geral

**ANEXO - FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA**



Visita domiciliar no município de  
Goiânia



Visita domiciliar no município de  
Goiânia



Visita domiciliar em Monte Alegre



Visita domiciliar no município de Aparecida de Goiânia



Ação em Cavalcante em parceria com o CEROF com entrega de óculos de grau



Visita nas entidades sociais cadastradas na OVG



OVG Perto de Você: Goiás Social em Senador Canedo

**PLANO DE TRABALHO - EIXO 4: OUTRAS AÇÕES SOCIAIS - CAMPANHAS, EVENTOS DE PROMOÇÃO, PROTEÇÃO E INCLUSÃO SOCIAL / UNIDADE EXECUTORA: GERÊNCIA DE VOLUNTARIADO E PARCERIAS SOCIAIS (GVPS)**

**MÊS DE REFERÊNCIA: SETEMBRO / 2024**

**OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL**

**1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO)**

**MOBILIZAÇÃO E FORTALECIMENTO DO VOLUNTARIADO E PARCERIAS SOCIAIS**

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
GERÊNCIA DE VOLUNTARIADO E PARCERIAIS SOCIAIS - GVPS	Número pessoas mobilizadas/mês	130	182
	Número ações de promoção do voluntariado e parcerias sociais/mês	7	27

**2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO)**

**Causa:** Em setembro, a Gerência de Voluntariado e Parcerias Sociais (GVPS) alcançou 140% da meta de mobilização e capacitação de voluntários e 386% das ações de promoção do voluntariado. Esse desempenho deve-se à ampla divulgação do tema em diversas plataformas, à mobilização para a 2ª Caminhada do Bem e a articulação com entidades sociais e instituições de ensino. As ações tiveram impacto significativo, especialmente após a realização da Caminhada, que arrecadou caixas de leites que beneficiaram 20 entidades sociais. A relevância dessas ações continua atraindo a sociedade e universidades em prol do voluntariado.

**Medidas Implementadas/a implementar:** Como as metas foram ultrapassadas, não há medidas saneadoras a serem implementadas.

**Prazo para tratar a causa:** Não há prazo.

**3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO)**

Durante o mês de setembro, a OVG, por meio da Gerência de Voluntariado e Parcerias Sociais (GVPS), seguiu promovendo e fortalecendo a cultura do voluntariado, ampliando as parcerias sociais em benefício da população assistida pela Política de Assistência Social em Goiás. Foram realizadas diversas iniciativas para capacitar voluntários, prestar assessoramento às entidades sociais e promover ações solidárias. A seguir, destacamos as principais atividades e ações desenvolvidas ao longo do mês:

**Ações de Promoção do Voluntariado e Parcerias Sociais**

**01. 04 Capacitações com o tema “Formação de Voluntários do Bem” (On-line e Presencial)**

**On-line:** Foi realizada 01 turma de formação para novos voluntários, oferecida através da Plataforma do Voluntariado da OVG, promovendo o conhecimento e o engajamento para atuação, com participação de 34 pessoas, abrangendo todo o Estado de Goiás;

**Presencial:** Foram realizadas 03 sessões de formação, sendo duas delas na Universidade Salgado de Oliveira (UNIVERSO), em dois turnos, com a participação colaborativa de estudantes de Psicologia, capacitando um total de 96 pessoas. Já a terceira sessão aconteceu no Projeto Semeadores da Alegria, contando com a participação de 34 novos voluntários, que se caracterizam como “palhaços”, levando alegria, conforto e acolhimento às pessoas hospitalizadas.

#### **02. 01 Capacitação para Entidades Sociais com o tema “Como Receber Voluntários”**

Capacitação voltada ao desenvolvimento de programas de voluntariado institucional, com orientações práticas para o acolhimento de voluntários. O evento envolveu a participação de 7 entidades sociais.

#### **03. 01 Capacitação para Entidades Sociais: Trilha do Conhecimento**

Capacitação destinada às entidades sociais sobre “A interlocução das Entidades Sociais do Terceiro Setor com a Rede Socioassistencial”, ministrada por Sonis Henrique R. Batista, Gerente de Regulação e Gestão das Entidades do SUAS, em parceria com a SEDS. A formação teve como objetivo aprimorar a comunicação e o trabalho conjunto entre as entidades e a rede socioassistencial, orientando sobre os fluxos de atuação da rede e estratégias para uma interlocução eficaz, a fim de fortalecer o atendimento às populações vulneráveis. A capacitação contou a presença de 58 pessoas representando 53 entidades sociais, que puderam tirar dúvidas e trocar experiências sobre o assunto em pauta.

#### **04. 01 Divulgação do Classificados do Bem**

Divulgação de vagas de trabalho voluntário nas plataformas digitais da OVG, promovendo o engajamento da comunidade. As ações nas redes sociais alcançaram um número significativo de contas, de acordo com o relatório de performance de social media: 16.207 contas alcançadas, sendo 68,7% seguidores e 31,3% não seguidores, 395 curtidas, 12 comentários, 71 compartilhamentos e 43 salvamentos.

#### **05. 20 Ações para Entrega das Doações da Caminhada do Bem: Parceria com as Entidades Sociais Cadastradas**

A 2ª edição da Caminhada do Bem arrecadou 3,4 mil litros de leite, que foram doados pelos participantes. Parte dessas doações foram entregues no mês de setembro a 20 entidades sociais, incluindo uma visita técnica de assessoramento, promovendo um diálogo próximo para entender as necessidades das instituições. Essa iniciativa fortaleceu os laços com as instituições parceiras e ajudou a melhorar o atendimento às populações vulneráveis, reafirmando o compromisso da OVG com resultados sociais tangíveis e duradouros.

#### **Considerações Finais**

As ações da OVG, por meio da GVPS, durante o mês de setembro tiveram um impacto significativo, demonstrando mais uma vez um alcance expressivo com a capacitação de 164 voluntários, fortalecendo a cultura do voluntariado e promovendo o bem-estar social.

Considerando o alcance, as ações de formação de voluntários foram realizadas em Goiânia, com abrangência em todo o Estado de Goiás, sendo alcançadas as cidades a seguir com os respectivos quantitativos de pessoas:

<b>Município</b>	<b>Quant.</b>	<b>Município</b>	<b>Quant.</b>
Abadia de Goiás	1	Piracanjuba	1
Água Fria de Goiás	1	Santa Bárbara de Goiás	2
Aparecida de Goiânia	20	Santa Rosa de Goiás	1
Aragoiânia	1	São Luís de Montes Belos	1
Bela Vista de Goiás	2	Senador Canedo	3
Goiânia	127	Trindade	3
Nerópolis	1	<b>Total</b>	<b>164</b>

Em setembro, 36 voluntários foram encaminhados para atuação, fortalecendo a cultura do voluntariado e promovendo o bem-estar social. Considerando o alcance, o encaminhamento foi realizado em Goiânia, com abrangência em outros municípios, conforme listados a seguir:

Município	Quant.	Município	Quant.
Aparecida de Goiânia	7	Goiânia	27
Senador Canedo	1	Trindade	1

Para obter o número total de voluntários mobilizados, foram somados os voluntários capacitados no mês e os voluntários encaminhados para atuação no mesmo período, contabilizando cada um apenas uma vez, o que representa 182 pessoas.

Para manter e aprimorar os resultados, é essencial garantir a eficiência na gestão do voluntariado e no acompanhamento constante das entidades sociais. As próximas ações incluem expandir as formações nas modalidades presencial e on-line, fortalecer parcerias estratégicas com universidades, cooperativas e entidades sociais, além da criação de campanhas de marketing voltadas para engajamento nas redes sociais. A divulgação regular de oportunidades de voluntariado, bem como a oferta de suporte e assessoria às entidades, garante a integração dos voluntários e o sucesso das atividades de capacitação.

Um marco importante foi a incorporação de uma psicóloga à equipe da Gerência, agregando valor ao atendimento ao realizar entrevistas e auxiliar nos encaminhamentos dos voluntários para as entidades sociais.

Ainda neste mês, houve um aumento significativo na oferta de vagas pelas entidades sociais, com 126 novas oportunidades. Esse crescimento demonstra o fortalecimento das parcerias e a confiança no trabalho da OVG/GVPS em Goiás.

#### 4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (p.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

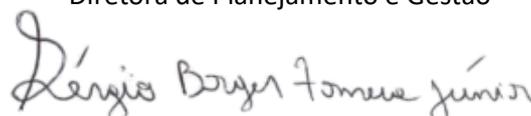
De acordo com a Sistemática de Acompanhamento e Avaliação dos Indicadores do Contrato de Gestão entre SEAD e OVG (Anexo IV), os Indicadores de Gestão, nomeados Indicadores de Desempenho, são apresentados semestralmente, nos meses de julho, referente ao primeiro semestre, e janeiro, referente ao segundo semestre.

Goiânia, setembro de 2024.

  
**Luís Maurício Bessa Scartezini**  
 Gerente de Planejamento

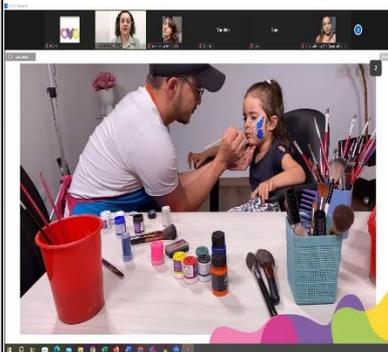
  
**Jeane de Cássia Dias Abdala Maia**  
 Diretora de Promoção Social

  
**Janine Almeida Silva Zaiden**  
 Diretora de Planejamento e Gestão

  
**Sérgio Borges Fonseca Júnior**  
 Diretor Administrativo e Financeiro

  
**Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado**  
 Diretora Geral

**ANEXO - FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA**



Formação de Voluntários (on-line)



Formação de Voluntários na Universo (presencial Matutino)



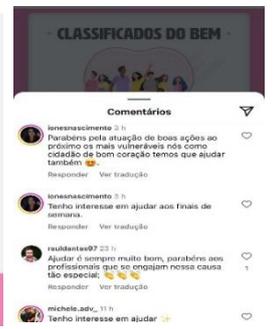
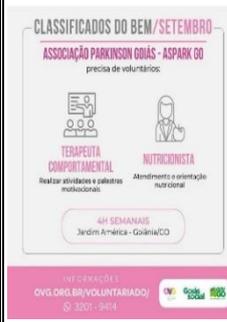
Formação de Voluntários na Universo (presencial Noturno)



Capacitação de Entidades Sociais (on-line)



Trilha do Conhecimento



Classificados do Bem



Formação de Voluntários no Projeto Semeadores da Alegria



Visita técnica e entrega de leite na Associação de Apoio às Vítimas de Câncer



Visita técnica e entrega de leite no Lar de Jesus



Visita técnica e entrega de leite na Associação Beneficente Metamorfose



Visita técnica e entrega de leite nas Obras Sociais do Grupo Espírita Regeneração Lar Mae Zeferina



Visita técnica e entrega de leite na Associação Beneficente de Ajuda à Pessoa Carente



Visita técnica e entrega de leite na Associação Comunitária Estrela Dalva



Visita técnica e entrega de leite na Associação Casa de Cultura Antônia Ferreira de Souza



Visita técnica e entrega de leite na Associação Lar Doce Lar Aparecida de Goiânia



Visita técnica e entrega de leite no Centro Espírita Bezerra de Menezes - Projeto Crescer



Visita técnica e entrega de leite na Associação Recanto do Sonho Lar Para Idosos



Visita técnica e entrega de leite na Associação Pestalozzi de Senador Canedo



Visita técnica e entrega de leite na Associação dos Idosos Fonte Viva



Visita técnica e entrega de leite na Associação de Combate ao Câncer de Trindade



Visita técnica e entrega de doação - Instituto Socioassistencial Movimento Terra Livre



Visita técnica e entrega de leite no Circo Laheto



Visita técnica e entrega de leite na Associação Metodista Assistencial de Educação



Visita técnica e entrega de leite na Associação dos Idosos Os Gideões em Aparecida de Goiânia



Visita técnica e entrega de leite no Centro de Apoio a Carentes Silvestre Linares



Visita técnica e entrega de leite no Recanto Reviver



Visita técnica e entrega de leite no Abrigo Comendador Walmor



**ORGANIZAÇÃO DAS VOLUNTÁRIAS DE GOIÁS**  
**RELATÓRIO GERENCIAL MENSAL DE EXECUÇÃO - 23º Termo Aditivo**  
**CENTRO DE APOIO AO ROMEIRO - CAR**  
**NATAL DO BEM**



**PLANO DE TRABALHO - EIXO 4: OUTRAS AÇÕES SOCIAIS - CAMPANHAS, EVENTOS DE PROMOÇÃO, PROTEÇÃO E INCLUSÃO SOCIAL: CENTRO DE APOIO AO ROMEIRO (CAR) e NATAL DO BEM / UNIDADE EXECUTORA: GERÊNCIA DE CERIMONIAL E EVENTOS (GCEV)**

**MÊS DE REFERÊNCIA: SETEMBRO / 2024**

**OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL**

**1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO)**

**OUTRAS AÇÕES SOCIAIS - CAMPANHAS, EVENTOS DE PROMOÇÃO, PROTEÇÃO E INCLUSÃO SOCIAL  
 CONVÍVIO FAMILIAR, COMUNITÁRIO E ESTÍMULO A MANIFESTAÇÃO CULTURAL**

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
CENTRO DE APOIO AO ROMEIRO - CAR	Número romeiros apoiados em Trindade	0	0
	Número romeiros apoiados em Muquém	0	0
NATAL DO BEM	Número brinquedos doados	0	0
	Número visitantes na Vila do Papai Noel	0	0

**2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO)**

**Causa:** O mês de setembro não abrange o período de execução das duas etapas do Natal do Bem. No entanto, devido à complexidade dos projetos, o presente relatório apresenta a evolução das ações realizadas.

**Medidas Implementadas/a implementar:** As atividades do Natal do Bem, que contemplam as duas etapas (Centro Cultural Oscar Niemeyer e entrega de brinquedos), realizadas em setembro foram:

**1ª Etapa: Centro Cultural Oscar Niemeyer**

- Reuniões periódicas de governança para monitoramento e gerenciamento de riscos, com base no cronograma de atividades planejado via MS Project pela Comissão Executiva do Natal do Bem, composta pela Diretoria Geral (DIGER), Diretoria de Planejamento e Gestão (DIPLAG), Diretoria Administrativa e Financeira (DIAF), junto às suas Unidades, de acordo com as atribuições definidas pelo Regimento Interno desta Organização, como:
  - Assessoria Jurídica;
  - Gerência de Cerimonial e Eventos (GCEV);
  - Gerência de Planejamento (GPLAN);
  - Gerência de Engenharia e Infraestrutura (GEI);
  - Gerência de Comunicação e Marketing Institucional (GCMI);
  - Gerência de Aquisição de Bens, Produtos e Serviço (GAPS);
  - Gerência Financeira (GFIN).
- Continuidade na definição de programação diária de atrações;
- Captação e envio de convites às atrações que se apresentarão no Coreto e no Palácio da Música;

- Designação de colaboradores da equipe da Gerência de Cerimonial e Eventos para compor a Comissão do Processo Seletivo de Contratação de Pessoal, referente à serviços de monitoria em eventos, bem como participação nas entrevistas e processo de seleção;
- Instrução processual para solicitação de:
  - Contratação de pessoal para serviços de monitoria em eventos.
- Instruções processuais para contratações de:
  - Serviços de Papai Noel;
  - Serviços de mestre de cerimônias;
  - Locação de ônibus para a abertura;
  - Execução de serviços de instalações elétricas;
  - Locação de grupo de geradores de energia elétrica;
  - Locação de mesas e cadeiras para a Praça de Alimentação e Palácio da Música;
  - Aquisição de guarda-sol e capas de chuva;
  - Fornecedor de carrinhos de pipoca e algodão doce (visita técnica);
  - Empresa de som (visita técnica);
  - Início da montagem das estruturas para o Natal do Bem no CCON.

### **2ª Etapa: Entrega de brinquedos**

- Realização de reuniões periódicas de governança para monitoramento e gestão de riscos, conforme o cronograma de atividades planejado no MS Project pela Comissão Executiva do Natal do Bem - 2ª etapa. Essa comissão é composta pela Diretoria Geral (DIGER), Diretoria de Planejamento e Gestão (DIPLAG), Diretoria Administrativa e Financeira (DIAF) e Diretoria de Promoção Social (DIPS);
- Alteração na data para a entrega de brinquedos às crianças de Goiânia e entorno, que ocorrerá no Ginásio Goiânia Arena, de 08/12 para 15/12/2024;
- Instruções processuais para contratações de:
  - Aquisição de brinquedos caminhão, tipo baú;
  - Aquisição de bonecas;
  - Aquisição de bolas;
  - Aquisição de brinquedo kit cozinha;
  - Aquisição de pulseiras para identificação;
  - Contratação carro de som;
  - Contratação - palco, som, iluminação e LED;
  - Contratação de empresa especializada no fornecimento de balões canudo;
  - Contratação para compor kit guloseimas;
  - Locação de carrinhos ou barraquinhas de pipoca e algodão doce.

**Prazo para tratar a causa:** Novembro / 2024.

### **3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO)**

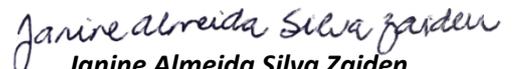
As informações foram contempladas no campo anterior.

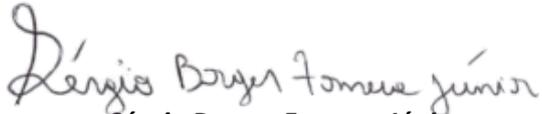
### **4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (p.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO)**

De acordo com a Sistemática de Acompanhamento e Avaliação dos Indicadores do Contrato de Gestão entre SEAD e OVG (Anexo IV), os Indicadores de Gestão, nomeados Indicadores de Desempenho, são apresentados semestralmente, nos meses de julho, referente ao primeiro semestre, e janeiro, referente ao segundo semestre.

Goiânia, setembro de 2024.

  
**Luís Maurício Bessa Scartezini**  
Gerente de Planejamento

  
**Janine Almeida Silva Zaiden**  
Diretora de Planejamento e Gestão

  
**Sérgio Borges Fonseca Júnior**  
Diretor Administrativo e Financeiro

  
**Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado**  
Diretora Geral

### ANEXO - FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA



Visita técnica na empresa de pipoca e algodão doce



Visita técnica na empresa de som



Sala de entrevista no CCON



Início da montagem das estruturas no CCON