



ORGANIZAÇÃO
DAS VOLUNTÁRIAS
DE GOIÁS

Goiás
social



GOIÁS
GOVERNO DE
O ESTADO QUE DÁ CERTO



23º TERMO ADITIVO RELATÓRIO GERENCIAL MENSAL DE EXECUÇÃO

JULHO/24



REFERENCIAIS ESTRATÉGICOS

NEGÓCIO

Atuar como agente de transformação social nas vulnerabilidades e desproteções sociais das pessoas.

MISSÃO

Promover com excelência a assistência social e a cultura do voluntariado e das parcerias sociais.

VISÃO

Ser, até 2025, uma Organização Social reconhecida nacionalmente pelo fortalecimento do voluntariado e pela excelência na prestação de serviços de assistência social.

VALORES

Ética;

Respeito;

Justiça Social;

Transparência;

Responsabilidade Social;

Solidariedade;

Cidadania;

Sustentabilidade;

Diversidade.





ORGANIZAÇÃO
DAS VOLUNTÁRIAS
DE GOIÁS



Estado de
GOIÁS

RELATÓRIO GERENCIAL MENSAL DE EXECUÇÃO - 23º Termo Aditivo

MÊS DE REFERÊNCIA: JULHO / 2024

OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

ÍNDICE

PLANO DE TRABALHO - EIXO 1: AÇÕES DE ATENDIMENTO / UNIDADES EXECUTORAS: CENTRO DE IDOSOS SAGRADA FAMÍLIA (CISF), CENTRO DE IDOSOS VILA VIDA (CIVV), ESPAÇO BEM VIVER I (EBV I) E ESPAÇO BEM VIVER II (EBV II)	8
1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO).....	8
2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO)	9
3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO).....	10
4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (p.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO)	25
ANEXO - FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA	26
PLANO DE TRABALHO - EIXO 1: AÇÕES DE ATENDIMENTO / UNIDADE EXECUTORA: CENTRO DA JUVENTUDE TECENDO O FUTURO (CJTF) - PROGRAMA JUVENTUDE TECENDO O FUTURO (PJTF) ...	28
1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO)....	28
2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO)	28
3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO).....	28
4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (p.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO)	34
ANEXO - FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA	34

PLANO DE TRABALHO - EIXO 1: AÇÕES DE ATENDIMENTO / UNIDADE EXECUTORA: CENTRO DA JUVENTUDE TECENDO O FUTURO (CFJT) - PROGRAMA MENINAS DE LUZ (PML)..... 36

1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO).... 36
 2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO)..... 36
 3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO)..... 36
 4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (p.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO) 41
- ANEXO - FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA 42

PLANO DE TRABALHO - EIXO 1: AÇÕES DE ATENDIMENTO / UNIDADE EXECUTORA: PROGRAMA UNIVERSITÁRIO DO BEM (PROBEM) 45

1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO).... 45
 2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO)..... 45
 3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO)..... 45
 4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (p.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO) 50
- ANEXO - FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA 50

PLANO DE TRABALHO - EIXO 1: AÇÕES DE ATENDIMENTO / UNIDADE EXECUTORA: CASA DO INTERIOR DE GOIÁS (CIGO) 52

1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO).... 52
 2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO)..... 52
 3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO)..... 52
 4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (p.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO) 56
- ANEXO - FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA 56

PLANO DE TRABALHO - EIXO 2: AÇÕES DE ACESSORAMENTO E DEFESA E GARANTIA DE DIREITOS / UNIDADE EXECUTORA: GERÊNCIA DE VOLUNTARIADO E PARCERIAS SOCIAIS (GVPS) 58

1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO).... 58
 2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO)..... 58
 3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO)..... 58
 4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (p.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO) 59
- ANEXO - FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA 60

PLANO DE TRABALHO - EIXO 2: AÇÕES DE ACESSORAMENTO E DEFESA E GARANTIA DE DIREITOS / UNIDADE EXECUTORA: GERÊNCIA DE BENEFÍCIOS SOCIAIS (GBS) 61

1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO).... 61
 2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO)..... 61
 3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO)..... 61
 4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (p.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO) 62
- ANEXO - FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA 63

PLANO DE TRABALHO - EIXO 2: AÇÕES DE ACESSORAMENTO E DEFESA E GARANTIA DE DIREITOS / UNIDADE EXECUTORA: GERÊNCIA DE GESTÃO SOCIAL E AVALIAÇÃO (GGSA) 65

1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO).... 65
 2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO)..... 65
 3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO)..... 65
 4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (p.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO) 67
- ANEXO - FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA 68

PLANO DE TRABALHO - EIXO 2: AÇÕES DE ACESSORAMENTO E DEFESA E GARANTIA DE DIREITOS / UNIDADE EXECUTORA: PROGRAMA RESTAURANTE DO BEM (RB)..... 71

1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO).... 71
 2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO)..... 71
 3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO)..... 71
 4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (p.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO) 73
- ANEXO - FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA 74

PLANO DE TRABALHO - EIXO 2: AÇÕES DE ACESSORAMENTO E DEFESA E GARANTIA DE DIREITOS / UNIDADE EXECUTORA: PROGRAMA BANCO DE ALIMENTOS (BA)..... 77

1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO).... 77
 2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO)..... 77
 3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO)..... 77
 4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (P.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO) 80
- ANEXO - FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA 81

PLANO DE TRABALHO - EIXO 3: BENEFÍCIOS SOCIOASSISTENCIAIS / UNIDADE EXECUTORA: GERÊNCIA DE BENEFÍCIOS SOCIAIS (GBS) e EIXO 1: AÇÕES DE ATENDIMENTO / UNIDADE EXECUTORA: GERÊNCIA DE ENFRENTAMENTO ÀS DESPROTEÇÕES SOCIAIS (GEDS) 83

1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO).... 83
2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO)..... 83
3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO)..... 84
4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (p.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO) 87

ANEXO - FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA	88
PLANO DE TRABALHO - EIXO 4: OUTRAS AÇÕES SOCIAIS - CAMPANHAS, EVENTOS DE PROMOÇÃO, PROTEÇÃO E INCLUSÃO SOCIAL / UNIDADE EXECUTORA: GERÊNCIA DE VOLUNTARIADO E PARCERIAS SOCIAIS (GVPS)	90
1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO)....	90
2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO)	90
3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO).....	90
4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (p.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO)	92
ANEXO - FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA	92
PLANO DE TRABALHO - EIXO 4: OUTRAS AÇÕES SOCIAIS - CAMPANHAS, EVENTOS DE PROMOÇÃO, PROTEÇÃO E INCLUSÃO SOCIAL: CENTRO DE APOIO AO ROMEIRO (CAR) e NATAL DO BEM / UNIDADE EXECUTORA: GERÊNCIA DE CERIMONIAL E EVENTOS (GCEV).....	94
1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO)....	94
2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO)	94
3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO).....	95
4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (p.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO)	95
ANEXO - FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA	96



ORGANIZAÇÃO DAS VOLUNTÁRIAS DE GOIÁS
RELATÓRIO GERENCIAL MENSAL DE EXECUÇÃO - 23º Termo Aditivo
CENTRO DE IDOSOS SAGRADA FAMÍLIA - CISF
CENTRO DE IDOSOS VILA VIDA - CIVV
ESPAÇO BEM VIVER I - EBV I
ESPAÇO BEM VIVER II - EBV II



PLANO DE TRABALHO - EIXO 1: AÇÕES DE ATENDIMENTO / UNIDADES EXECUTORAS: CENTRO DE IDOSOS SAGRADA FAMÍLIA (CISF), CENTRO DE IDOSOS VILA VIDA (CIVV), ESPAÇO BEM VIVER I (EBV I) E ESPAÇO BEM VIVER II (EBV II)

MÊS DE REFERÊNCIA: JULHO / 2024

OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA
SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
CENTRO DE IDOSOS SAGRADA FAMÍLIA - CISF	Número idosos atendidos/mês	400	345
CENTRO DE IDOSOS VILA VIDA - CIVV	Número idosos atendidos/mês	310	460
ESPAÇO BEM VIVER I - EBV I	Número idosos atendidos/mês	288	293
ESPAÇO BEM VIVER II - EBV II	Número idosos atendidos/mês	270	286

PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL DE MÉDIA COMPLEXIDADE
CENTRO DIA

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
CENTRO DE IDOSOS SAGRADA FAMÍLIA - CISF	Número idosos atendidos/mês	30	29
ESPAÇO BEM VIVER I - EBV I	Número idosos atendidos/mês	15	0

PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL DE ALTA COMPLEXIDADE
INSTITUIÇÃO DE LONGA PERMANÊNCIA PARA IDOSOS - ILPI ASILAR

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
CENTRO DE IDOSOS SAGRADA FAMÍLIA - CISF	Número idosos moradores/mês	67	67

PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL ALTA COMPLEXIDADE - CASA LAR

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
CENTRO DE IDOSOS SAGRADA FAMÍLIA - CISF	Número idosos moradores/mês	28	25
CENTRO DE IDOSOS VILA VIDA - CIVV	Número idosos moradores/mês	30	27

2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA - SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS - SCFV

Causa: Em julho, as metas foram superadas nas unidades Centro de Idosos Vila Vida (CIVV), Espaço Bem Viver I (EBV I) e Espaço Bem Viver II (EBV II), com 148%, 102% e 106%, respectivamente. No Centro de Idosos Sagrada Família (CISF), muitos frequentadores justificaram o período de férias para passar mais tempo com a família, reduzindo a frequência nas atividades e inviabilizando o cumprimento da meta, que alcançou 86% do previsto.

Medidas implementadas/a implementar: No CISF, considerando o aumento do quantitativo de vagas disponíveis para as atividades no 23º aditivo, as pessoas idosas estão sendo inscritas nas novas turmas. Nas demais unidades, como as metas foram ultrapassadas, não há medidas a serem implementadas.

Prazo para tratar a causa: Agosto / 2024.

PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL DE MÉDIA COMPLEXIDADE - CENTRO DIA

Causa: No Centro de Idosos Sagrada Família (CISF), foram realizados 02 desligamentos por solicitação dos usuários, alcançando 97% da meta prevista. Já no Espaço Bem Viver I (EBV I), as obras para implantação do Centro Dia estão sendo concluídas e as atividades serão iniciadas no mês de agosto.

Medidas implementadas/a implementar: No CISF, foram analisados processos de requerentes para acolhimento, seguindo a ordem cronológica da fila de espera, e foram realizados 02 deferimentos. O acolhimento das pessoas idosas está previsto para ocorrer em agosto. No EBV I, a equipe multiprofissional continua realizando visitas para preenchimento das vagas, a partir do início das atividades da modalidade.

Prazo para tratar a causa: Agosto / 2024 (CISF) e Setembro / 2024 (EBV I).

PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL DE ALTA COMPLEXIDADE - INSTITUIÇÃO DE LONGA PERMANÊNCIA PARA IDOSOS - ILPI

Causa: A meta foi alcançada no período avaliado.

Medidas implementadas/a implementar: Como a meta foi alcançada, não há medidas saneadoras a serem implementadas.

Prazo para tratar a causa: Não há prazo.

PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL ALTA COMPLEXIDADE - CASA LAR

Causa: No Centro de Idosos Sagrada Família (CISF), a meta não foi alcançada (89%) devido as obras que estão sendo realizadas nas casas lares. No entanto, foram retomadas as avaliações dos requerimentos de vaga para acolhimento de novos moradores à medida em que as casas forem liberadas. No Centro de Idosos Vila Vida (CIVV), houve a transferência definitiva de mais uma pessoa idosa para a ILPI devido a mudança do grau de dependência. Assim, a meta alcançou 90% do previsto.

Medidas implementadas/a implementar: Nas duas unidades, a equipe multiprofissional segue com o agendamento de vistas e análise dos requerimentos, seguindo a ordem cronológica da fila de espera, visando a total ocupação das vagas disponíveis.

Prazo para tratar a causa: Agosto / 2024.

3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA - SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS (SCFV):

Ofertado nas unidades Centro de Idosos Sagrada Família (CISF), Centro de Idosos Vila Vida (CIVV), Espaço Bem Viver I (EBV I) e Espaço Bem Viver II (EBV II), o serviço tem por objetivo cessar e/ou prevenir as situações de risco e vulnerabilidade social e familiar da pessoa idosa. As ações desenvolvidas contribuem para o processo de envelhecimento ativo, saudável e autônomo, por meio de ações promotoras de qualidade de vida e saúde, além do estímulo à independência funcional da pessoa idosa e fortalecimento de vínculos familiares.

O SCFV, através das suas ações, tem colaborado com as pessoas idosas atendidas, promovendo a redução de isolamento social e de abrigo institucional e, conseqüentemente, mantendo-os mais ativos, com capacidade funcional, autônomos e com vínculos familiares fortalecidos. Nesta perspectiva, neste mês, foram oferecidos os seguintes atendimentos/atividades:

Tabela 1: Serviços Realizados nos SCFV

Serviços Oferecidos	Quantidade de Atendimentos
Atendimento do Serviço Social	950
Atendimento Psicossocial	669
Atividades Físicas	6.500
Atividades Socioeducativas	214
Atividades Socioculturais	1.871
Atividades de Inclusão Digital	895
Outros Serviços	Quantidade
Alimentação	9.825 lanches/refeições oferecidas
Benefícios ofertados pela OVG	318 Mix do Bem

Atividades de Atendimento e Acompanhamento do Serviço Social

A atuação do Serviço Social abrange o acompanhamento dos usuários no ingresso e permanência nas atividades oferecidas, sendo responsável por mapear o perfil socioeconômico e familiar e, a partir disso, desenvolver propostas de trabalho para possíveis resoluções. As ações englobam as abordagens individuais, familiares ou grupais na perspectiva de atendimento às necessidades básicas e acesso e garantia de direitos, por meio de acolhimento, escuta ativa, acompanhamento, orientações, encaminhamentos, visitas domiciliares, articulação com a rede (equipamentos socioassistenciais, equipamentos de saúde e sistema de justiça) e visitas institucionais, dentre outros, visando prevenir a ocorrência de situações de risco social e fortalecendo a convivência familiar e comunitária. Assim, foram atendidas:

Tabela 2: Quantitativo de Pessoas e Atendimentos do Serviço Social

Atendimento do Serviço Social	CISF	CIVV	EBV I	EBV II	TOTAL
Pessoas Idosas	187	219	157	154	717
Atendimentos Individuais	270	369	157	154	950
Famílias	3	6	11	12	32
Atendimentos às Famílias	3	6	23	12	44

Atividades de Atendimento e Acompanhamento Psicossocial

Esse acompanhamento é realizado pelos psicólogos, através de ações preventivas, educativas e de apoio às pessoas idosas e de seus familiares, tais como escuta ativa, rodas de conversas e grupos psicoterapêuticos, dentre outros, com o objetivo

de promover a convivência, o sentimento de pertencimento ao grupo e de valorização, colaborando na construção e/ou aumento da autoestima. Algumas atividades também são estendidas às famílias, com o intuito de fortalecer os vínculos familiares e contribuir com a melhoria do bem-estar psicossocial das pessoas idosas atendidas. Assim, durante o mês, foram atendidas:

Tabela 3: Quantitativo de Pessoas e Atendimentos Psicossociais

Atendimento Psicossocial	CISF	CIVV	EBV I	EBV II	TOTAL
Pessoas Idosas	206	43	96	59	404
Atendimentos Individuais	356	43	11	47	457
Famílias	13	0	2	4	19
Atendimentos às Famílias	15	0	5	4	24
Nº de Atividades Coletivas	4	0	8	1	13
Nº de Participação/Frequência	115	0	85	12	212
Total de Atendimentos (individuais + coletivos)	471	43	96	59	669

Atividades Físicas

Desenvolvidas por educadores físicos e instrutores de dança com o objetivo de promover hábitos saudáveis e auxiliar a evitar ou minimizar a perda da força e coordenação motora, corroborando para manter a autonomia da pessoa idosa, além de promover a convivência e momentos recreativos. Neste mês, foram ministrados os seguintes exercícios:

Tabela 4: Atividades Físicas

Atividades Físicas		CISF	CIVV	EBVI	EBVII	TOTAL
Pilates	Nº de pessoas idosas inscritas	22	82	124	65	293
	Nº de participação (frequência)	70	243	581	409	1.303
Hidroginástica	Nº de pessoas idosas inscritas	214	322	233	196	965
	Nº de participação (frequência)	920	1.309	629	934	3.792
Treinamento Funcional	Nº de pessoas idosas inscritas	28	18	73	62	181
	Nº de participação (frequência)	116	64	73	309	562
Dança	Nº de pessoas idosas inscritas	23	143	110	85	361
	Nº de participação (frequência)	32	406	252	153	843
Total de Atendimentos (Total de Frequência)						6.500

Atividades Socioeducativas

Foram desenvolvidas atividades com o intuito de promover ações socioeducativas aos usuários e suas famílias para suprir suas necessidades de reprodução social de vida individual e familiar, centradas nos usuários, enquanto sujeitos de direitos, realizados através de palestra, roda de conversa e debate com os seguintes temas: "A importância dos avós", "A importância da amizade", "Demência na terceira idade", "Mudanças na unidade", "Autoestima na terceira idade", "Você tem feito o seu melhor?", "Amizade", "Relações sociais e amigos", "Relatos sobre as atividades diárias dos participantes" e "Ser avó/avô é".

Tabela 5: Atividades Socioeducativas

Oficinas: Atividades Socioeducativas		CISF	CIVV	EBVI	EBVII	TOTAL
Palestra, Roda de Conversa e Debate	Pessoas Idosas	74	15	18	65	172
	Nº de atividades coletivas	1	1	3	5	10
	Nº de participação (frequência)	74	15	42	83	214
Total de Atendimentos (Total de Frequência)						214

Atividades Socioculturais

Foram desenvolvidas atividades pela equipe técnica com foco na construção de projetos de vida próprios, ajustados às suas identidades culturais, propiciando o compartilhamento de experiências pertinentes aos contextos dos indivíduos e grupos, tendo como objetivos principais:

- O compartilhamento das diferentes formas de produção e significação dos fazeres individuais e coletivos;
- O reconhecimento de saberes e práticas subjugados no contexto social mais amplo;
- A produção de um espaço democrático, capaz de reconhecer e valorizar diferentes práticas locais e suas significações.

Nesse sentido, foram desenvolvidos eventos e comemorações relacionadas às datas temáticas do mês; atividades artesanais; projeto cozinha terapêutica; atividades culturais e atividades lúdicas, que trabalham aspectos cognitivos com a finalidade de exercitar memória, raciocínio, orientação de tempo e espaço.

Tabela 6: Atividades Socioculturais

Atividades Socioculturais		CISF	CIVV	EBVI	EBVII	TOTAL
Eventos e Comemorações	Pessoas Idosas	85	209	140	107	541
	Nº de eventos	6	5	16	3	30
Artesanato (atividades manuais)	Pessoas Idosas	12	25	46	45	128
	Nº de participação (frequência)	96	97	273	244	710
Cozinha Terapêutica	Pessoas Idosas	23	5	9	9	46
	Nº de turmas	2	1	1	1	5
	Nº de participação (frequência)	23	5	9	9	46
Culturais (Cinema, música e teatro)	Pessoas Idosas	51	78	28	23	180
	Nº de encontros	2	3	1	1	7
	Nº de participação (frequência)	51	104	28	23	206
Atividades Lúdicas (leitura, dinâmica e jogos educativos)	Pessoas Idosas	26	34	22	35	117
	Nº de atividades	2	16	1	3	22
	Nº de participação (frequência)	31	280	22	35	368
Total de Atendimentos (Total de Frequência)						1.871

Atividades de Inclusão Digital

As ações realizadas por instrutores visam garantir o direito da pessoa idosa ao conhecimento e ao acesso das ferramentas digitais, colaborando no aumento de autonomia do usuário. Foram trabalhados em grupos as seguintes atividades: Uso do teclado e suas funções, como negrito, itálico e caps lock, utilização de QR Code e suas funcionalidades, operação de botões

de sistema, incluindo home, voltar e barra de navegação, como configurar um despertador no celular e digitação com o poema "Tu És em Mim Profunda Primavera", Instagram, WhatsApp e YouTube.

Tabela 7: Atividades de Inclusão Digital

Atividades de Inclusão Digital	CISF	CIVV	EBV I	EBV II	TOTAL
Pessoas Idosas	63	58	48	64	233
Nº de participação (frequência)	474	145	123	153	895
Total de Atendimentos (Total de Frequência)					895

SERVIÇO DE PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL PARA PESSOA IDOSA - MÉDIA COMPLEXIDADE - MODALIDADE CENTRO DIA:

Ofertado pelo Centro de Idosos Sagrada Família (CISF), é voltado à proteção social e atendimento de pessoas idosas acima dos 60 anos de idade, por meio do apoio e suporte às atividades da vida diária (AVD) no período diurno, bem como atividades físicas adaptadas, ações culturais, recreativas e festivas, proporcionando atenção integral e a permanência da pessoa idosa com sua família, com a proposta de fortalecer vínculos, proporcionar bem-estar e agregar o grupo familiar em todos os cuidados.

As atividades realizadas no Centro Dia resultam na redução de situações de isolamento social e de abrigo institucional, na proteção social às famílias, diminuição da sobrecarga dos cuidadores/familiares, advinda da prestação continuada de cuidados às pessoas com dependência e, conseqüentemente, na diminuição das violações de direitos e melhoria da qualidade de vida da pessoa idosa e da unidade familiar. Nesta perspectiva, foram desenvolvidas as seguintes atividades:

Tabela 8: Serviços realizados no Centro Dia

Serviços Oferecidos	Quantidade de Atendimentos
Atendimento do Serviço Social	283
Atendimento Psicossocial	160
Atividades Físicas	157
Atividades Socioeducativas	18
Atividades Socioculturais	172
Atividades de Musicoterapia	112
Atividades de Inclusão Digital	28
Atividades de Promoção e Atenção à Saúde	3.323
Outros Serviços	Quantidade
Nº de Refeições	1.352
Nº de Refeições Especiais	132
Nº de Dietas Especiais (Suporte Nutricional)	110

Atividades de Atendimento e Acompanhamento do Serviço Social

A equipe do Serviço Social atua com o intuito de prevenir e/ou reduzir violações de direitos e assegurar a convivência familiar e comunitária, por meio de atividades estratégicas que visam envolver as famílias e conscientizá-las do papel familiar, a fim de reduzir a evolução de abrigo em ILPI e corroborando para melhoria da qualidade de vida da pessoa idosa. O profissional da área é responsável por mapear o perfil socioeconômico e familiar, bem como realizar avaliação de acolhimento junto com a equipe multiprofissional, realizar atendimentos individuais, dando suporte conforme às necessidades e acesso aos direitos, por meio de acompanhamento, orientações, encaminhamentos, articulação com a rede

(equipamentos socioassistenciais, equipamentos de saúde e sistema de justiça) e visitas institucionais, dentre outros, visando prevenir a ocorrência de situações de risco social e fortalecendo a convivência familiar e comunitária.

Tabela 9: Quantitativo de Pessoas e Atendimentos do Serviço Social

Atividades de Atendimento do Serviço Social	Centro Dia
Pessoas Idosas	23
Atendimentos Individuais	283
Famílias	92
Atendimentos às Famílias	322

Atividades de Atendimento e Acompanhamento Psicossocial

Esse acompanhamento é realizado pelos psicólogos, através de ações preventivas, educativas e de apoio às pessoas idosas e a seus familiares, por meio de atendimentos individuais e grupos psicoterapêuticos, voltados ao auxílio e conforto sobre a finitude da vida, dentre outros, com o objetivo de promover a convivência, o sentimento de pertencimento ao grupo e de valorização, colaborando na construção e/ou aumento da autoestima. Algumas atividades também são estendidas às famílias, com o intuito de fortalecer os vínculos familiares e contribuir com a melhoria do bem-estar psicossocial das pessoas idosas atendidas. Assim, durante o mês, foram atendidas:

Tabela 10: Quantitativo de Pessoas e Atendimentos Psicossociais

Atendimento Psicossocial	Centro Dia
Pessoas Idosas	18
Atendimentos Individuais	91
Famílias	14
Atendimentos às Famílias	24
Nº de Atividades Coletivas	3
Atividades coletivas (participação)	69
Total de Atendimentos (individuais + coletivos)	160

Atividades Físicas

Desenvolvidas por educadores físicos e instrutores de dança, as atividades físicas têm como objetivo promover hábitos saudáveis e auxiliar para evitar ou minimizar a perda da força e coordenação motora, corroborando para diminuir quedas e visando uma melhor qualidade de vida, além de promover a convivência e momentos recreativos. Foram ministrados exercícios físicos adaptados ao nível cognitivo e físico de cada pessoa idosa, conforme detalhados a seguir:

Tabela 11: Atividades Físicas

Atividades Físicas - Centro Dia		
Hidroginástica	Pessoas Idosas	5
	Nº de participação (frequência)	13
Treinamento Funcional	Pessoas Idosas	18
	Nº de participação (frequência)	116
Dança	Pessoas Idosas	13
	Nº de participação (frequência)	28
Total de Atendimentos (Total de Frequência)		157

Atividades Socioeducativas

Foram desenvolvidas atividades, por meio da equipe técnica, com o intuito de promover ações socioeducativas com os usuários e suas famílias, a fim de suprir necessidades de reprodução social de vida individual e familiar, centradas nos usuários, enquanto sujeitos de direitos, realizados através de rodas de conversas com a dinâmica "Mito ou Verdade?"; sobre saúde mental, a fim de fornecer conhecimentos sobre o tema e diminuir o estigma em torno dos transtornos mentais; e sobre a função do Psicólogo, objetivando levar conhecimento às pessoas idosas sobre a profissão e aproximá-los do acesso a esse suporte.

Tabela 12: Atividades Socioeducativas

Atividades Socioeducativas - Centro Dia		
Palestra, Roda de Conversa e Debate	Pessoas Idosas	10
	Nº de Atividades Coletivas	2
	Nº de participação (frequência)	18
Total de Atendimentos (Total de Frequência)		18

Atividades Socioculturais

Foram desenvolvidas atividades pela equipe técnica com foco na construção de projetos de vida próprios, ajustados às suas identidades culturais, propiciando o compartilhamento de experiências pertinentes aos contextos dos indivíduos e grupos, tendo como objetivos principais:

- O compartilhamento das diferentes formas de produção e significação dos fazeres individuais e coletivos;
- O reconhecimento de saberes e práticas inseridos no contexto social mais amplo;
- A produção de um espaço democrático, capaz de reconhecer e valorizar diferentes práticas locais e suas significações.

Nesse sentido, foram desenvolvidos eventos e comemorações relacionadas às datas temáticas do mês, incluindo atividades religiosas; atividades artesanais; projeto cozinha terapêutica; atividades culturais e lúdicas, por meio de sessão de cinema, apresentação musical, jogos, brincadeiras, bingo, leituras, pinturas e exercícios temáticos para coordenação motora, estímulo da memória, desenvolvimento e aperfeiçoamento do raciocínio, contribuindo para minimizar o rápido declínio do processo de envelhecimento e prevenção de demência.

Tabela 13: Atividades Socioculturais

Atividades Socioculturais - Centro Dia		
Eventos e Comemorações	Pessoas Idosas	22
	Nº de eventos	8
Artesanato (atividades manuais)	Pessoas Idosas	18
	Nº de participação (frequência)	80
Cozinha Terapêutica	Pessoas Idosas	15
	Nº de turmas	1
	Nº de participação (frequência)	15
Culturais (Cinema, música e teatro)	Pessoas Idosas	22
	Nº de Encontros	5
	Nº de participação (frequência)	24

Atividades Socioculturais - Centro Dia		
Atividades Lúdicas (leitura, dinâmica e jogos educativos)	Pessoas Idosas	22
	Nº de Atividades	5
	Nº de participação (frequência)	31
Total de Atendimentos (Total de Frequência)		172

Atividades de Musicoterapia

A Musicoterapia objetiva desenvolver potenciais e/ou restabelecer funções do indivíduo para que possa alcançar uma melhor integração interpessoal e uma melhor qualidade de vida pela prevenção, reabilitação ou tratamento. Foram desenvolvidas atividades de canto, audição e improvisação musical, onde foram trabalhadas a socialização, a preservação das funções cognitivas, como concentração, atenção, memória, bem como a prevenção do estresse, ansiedade e depressão.

Tabela14: Atividades de Musicoterapia

Atividade de Musicoterapia - Centro Dia		
Musicoterapia	Pessoas Idosas	23
	Nº de atividades coletivas	8
	Nº de participação (frequência)	112
Total de Atendimentos (Total de Frequência)		112

Atividades de Inclusão Digital

As ações realizadas por instrutores visam garantir o direito da pessoa idosa ao conhecimento e ao acesso às ferramentas digitais, colaborando no aumento da autonomia do usuário. Foram trabalhados em grupos e/ou individuais, adaptados ao nível cognitivo e físico de cada pessoa idosa, as seguintes atividades: Manuseio do celular; Pesquisas na internet; Rede social e contato com familiares e amigos; Digitação e configuração de teclado; Uso de aplicativos e Jogos eletrônicos.

Tabela 15: Atividades de Inclusão Digital

Atividades de Inclusão Digital	Centro Dia
Pessoas Idosas	10
Nº de participação (frequência)	28
Total de Atendimentos (Total de Frequência)	28

Atividades de Promoção e Atenção à Saúde

Realizadas por meio de atendimentos individuais e/ou em grupo com o objetivo de orientar os cuidados, atuar preventivamente e intervir quando necessário. Foram realizadas reuniões técnicas e estudos de casos semanais com a equipe multidisciplinar, com o objetivo de alinhar as condutas e promover atendimentos de forma individualizada, de acordo com cada necessidade. A seguir, segue detalhamento de cada área de atuação:

- **Fisioterapia:** Realizados atendimentos individuais com o objetivo de elaborar diagnóstico fisioterapêutico por meio das avaliações, protelar o declínio funcional, tratar patologias ortopédicas, reumatológicas e respiratórias, melhorar condição físico-funcional global. Dentre os benefícios conseguidos, destacamos a conservação da capacidade funcional, com melhora da coordenação, propriocepção, equilíbrio, marcha, força muscular, desempenho motor, função respiratória, vascular, integração sensorial, como também a prevenção de patologias e um envelhecimento com melhor qualidade;
- **Cuidador:** Promoveu cuidados auxiliando nas atividades diárias das pessoas idosas atendidas, ajudando na deambulação e transferência de locais, auxiliando na oferta de alimentos e ingestão hídrica, na higiene corporal, na

troca de fraldas, verificação de sinais vitais, supervisionando a administração de medicamentos conforme prescrição médica e avaliação das intercorrências, tomando providências e acionando as áreas quando necessário;

- **Nutrição:** Realizou avaliação nutricional, observando a aceitação das refeições diariamente e medidas antropométricas das pessoas idosas para identificar casos de desnutrição e/ou risco nutricional, gerando uma adequação do estado nutricional, manutenção da capacidade funcional, bem-estar, qualidade de vida e envelhecimento saudável.

Tabela 16: Atividades de Promoção e Atenção à Saúde

Atividades de Promoção e Atenção à Saúde	Nº de Atendimentos - Centro Dia	
	Fisioterapia	Pessoas Idosas
Nº de atendimentos		22
Cuidadores	Pessoas Idosas	23
	Nº de atendimentos	2.645
Nutrição	Pessoas Idosas	23
	Nº de atendimentos	656
Total de Atendimentos		3.323

PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL DE ALTA COMPLEXIDADE - SERVIÇO DE ACOLHIMENTO INSTITUCIONAL - MODALIDADE INSTITUIÇÃO DE LONGA PERMANÊNCIA PARA IDOSOS (ILPI):

Ofertado pelo Centro de idosos Sagrada Família (CISF) para atendimento à pessoa idosa com idade igual ou superior a 60 anos, oferecendo proteção social especial de alta complexidade através do acolhimento institucional. Nesta perspectiva, são desenvolvidas atividades visando a garantia de direitos, estimulação e reabilitação biopsicossocial, a qualidade de vida, a reintegração social, familiar e comunitária da pessoa idosa, com qualidade técnica, lazer, cultura e artes, conforme descrição abaixo:

Tabela 17: Serviços realizados na ILPI

Serviços Oferecidos	Quantidade de Atendimentos
Atendimento do Serviço Social	717
Atendimento Psicossocial	244
Atividades Físicas	239
Atividades Socioculturais	434
Atividades de Musicoterapia	217
Atividades de Inclusão Digital	25
Atividades de Promoção e Atenção à Saúde	39.760
Outros Serviços	Quantidade
Nº de Refeições	6.409
Nº de Refeições Especiais	4.775
Nº de Dietas Especiais (Suporte Nutricional)	3.000

Atividades de Atendimento e Acompanhamento do Serviço Social

Buscando o fortalecimento de vínculos familiares e com o intuito de garantir os direitos dos assistidos, a equipe do Serviço Social realizou o acompanhamento dos acolhidos na ILPI, interagindo e dando suporte conforme as limitações de cada um, fez o mapeamento do perfil socioeconômico e familiar, bem como avaliações de acolhimento junto com a equipe multiprofissional, acompanhamentos, orientações, encaminhamentos, articulação com a rede (equipamentos

socioassistenciais, equipamentos de saúde e sistema de justiça), visitas institucionais, atualização de cadastros, dentre outros.

Tabela 18: Quantitativo de Pessoas e Atendimentos do Serviço Social

Atendimento do Serviço Social	ILPI
Pessoas Idosas	67
Atendimentos Individuais	717
Famílias	67
Atendimentos às Famílias	869

Atividades de Atendimento e Acompanhamento Psicossocial

Esse acompanhamento é realizado pelos psicólogos, através de ações preventivas, educativas e de apoio às pessoas idosas e de seus familiares, com o objetivo de promover a convivência, o sentimento de pertencimento ao grupo e de valorização, colaborando na construção e/ou aumento da autoestima, estendendo algumas atividades à família, com o intuito de fortalecer os vínculos familiares e contribuir com a melhoria do bem-estar psicossocial das pessoas idosas atendidas. Durante o mês, foram trabalhados nas atividades em grupo e individuais:

Tabela 19: Quantitativo de Pessoas e Atendimentos Psicossociais

Atendimento Psicossocial	ILPI
Pessoas Idosas	67
Atendimentos Individuais	133
Famílias	17
Atendimentos às Famílias	17
Nº de Atividades Coletivas	6
Atendimentos (coletivos/frequência)	111
Atendimentos totais (individuais + coletivos)	244

Atividades Físicas

Desenvolvidas por educadores físicos e instrutores de dança, as atividades físicas têm como objetivo promover hábitos saudáveis e contribuir para redução da perda de força e da coordenação motora, corroborando para diminuir quedas e visando uma melhor qualidade de vida. Além de promover a convivência e momentos recreativos, foram ministrados exercícios adaptados ao nível cognitivo e físico de cada pessoa idosa, conforme detalhados a seguir:

Tabela 20: Atividades Físicas

Atividades Físicas - ILPI		
Hidroginástica	Pessoas Idosas Atendidas	2
	Nº de participação (frequência)	9
Treinamento Funcional	Pessoas Idosas Atendidas	30
	Nº de participação (frequência)	135
Dança	Pessoas Idosas Atendidas	34
	Nº de participação (frequência)	95
Total de Atendimentos (Total de Frequência)		239

Atividades Socioculturais

Foram desenvolvidas atividades pela equipe técnica com foco na construção de projetos de vida próprios, ajustados às suas identidades culturais, propiciando o compartilhamento de experiências pertinentes aos contextos dos indivíduos e grupos, tendo como objetivos principais:

- O compartilhamento das diferentes formas de produção e significação dos fazeres individuais e coletivos;
- O reconhecimento de saberes e práticas subjugados no contexto social mais amplo;
- A produção de um espaço democrático, capaz de reconhecer e valorizar diferentes práticas locais e suas significações.

Nesse sentido, foram desenvolvidos eventos e comemorações relacionadas às datas temáticas do mês, incluindo atividades religiosas; atividades artesanais; projeto cozinha terapêutica; atividades culturais e lúdicas, por meio de sessão de cinema, apresentação musical, jogos, brincadeiras, bingo, leituras, pinturas e exercícios temáticos para coordenação motora, estímulo da memória, desenvolvimento e aperfeiçoamento do raciocínio, contribuindo para minimizar o rápido declínio do processo de envelhecimento e prevenção de demência.

Tabela 21: Atividades Socioculturais

Atividades Socioculturais - ILPI		
Eventos e Comemorações	Pessoas Idosas	67
	Nº de eventos	8
Artesanato (atividades manuais)	Pessoas Idosas	54
	Nº de participação (frequência)	241
Cozinha Terapêutica	Pessoas Idosas	15
	Nº de turmas	1
	Nº de participação (frequência)	15
Culturais (Cinema, música e teatro)	Pessoas Idosas	35
	Nº de encontros	4
	Nº de participação (frequência)	62
Atividades Lúdicas (leitura, dinâmica e jogos educativos)	Pessoas Idosas	25
	Nº de atividades	5
	Nº de participação (frequência)	49
Total de Atendimentos (Total de Frequência)		434

Atividades de Musicoterapia

A Musicoterapia objetiva desenvolver potenciais e/ou restabelecer funções do indivíduo para que possa alcançar uma melhor integração interpessoal e uma melhor qualidade de vida pela prevenção, reabilitação ou tratamento. Foram desenvolvidas atividades de canto, audição e improvisação musical, onde foram trabalhadas a socialização, a preservação das funções cognitivas, como concentração, atenção e memória, e a prevenção do estresse, ansiedade e depressão.

Tabela 22: Atividades de Musicoterapia

Atividade de Musicoterapia - ILPI		
Musicoterapia	Pessoas Idosas	30
	Nº de atividades coletivas	8
	Nº de participação (frequência)	217
Total de Atendimentos (Total de Frequência)		217

Atividades de Inclusão Digital

As ações realizadas por instrutores visam garantir o direito da pessoa idosa ao conhecimento e ao acesso às ferramentas digitais, colaborando no aumento da autonomia do usuário. Foram trabalhados em grupos e/ou individuais, adaptados ao nível cognitivo e físico de cada pessoa idosa, as seguintes atividades: Manuseio do celular; Pesquisas na internet; Rede social e contato com familiares e amigos; Digitação e configuração de teclado; Uso de aplicativos e Jogos eletrônicos.

Tabela 23: Atividades de Inclusão Digital

Atividades de Inclusão Digital	ILPI
Pessoas Idosas	20
Nº de participação (frequência)	25
Total de Atendimentos (Total de Frequência)	25

Atividades de Promoção e Atenção à Saúde

Realizadas por profissionais da área da saúde em diversas especialidades, por meio de atendimentos individuais e/ou em grupo, com o objetivo de orientar os cuidados, atuar preventivamente e intervir quando necessário. Também foram realizadas reuniões técnicas e estudos de casos semanais com a equipe multidisciplinar, com o objetivo de alinhar as condutas e promover atendimento de forma individualizada e de acordo com cada necessidade. A seguir, segue detalhamento de cada área de atuação:

- **Fisioterapia:** Realizados atendimentos individuais com o objetivo de realizar diagnóstico fisioterapêutico por meio das avaliações, protelar o declínio funcional, tratar patologias ortopédicas, reumatológicas e respiratórias e melhorar a condição físico-funcional global. Dentre os benefícios, destacamos a conservação da capacidade funcional, com melhora da coordenação, propriocepção, equilíbrio, marcha, força muscular, desempenho motor, função respiratória, vascular, integração sensorial, como também a prevenção de patologias e um envelhecimento com melhor qualidade;
- **Cuidador:** Promoveu cuidados auxiliando nas atividades diárias das pessoas idosas atendidas, ajudando na deambulação e transferência de locais, auxiliando na oferta de alimentos e ingestão hídrica, na higiene corporal, na troca de fraldas, verificação de sinais vitais, supervisionando a administração de medicamentos conforme prescrição médica e avaliação das intercorrências, tomando providências e acionando as áreas quando necessário;
- **Enfermagem:** Prestou cuidados visando a promoção e atenção à saúde. As pessoas idosas foram assistidas pela equipe conforme suas necessidades de cuidados básicos, como administração de medicamentos seguindo a prescrição médica; aferição de sinais vitais e realização de curativos de rotinas, quando necessário. Em caso de intercorrências, a enfermeira plantonista avalia, toma providências e aciona as demais áreas necessárias;
- **Geriatrics:** Realizou os atendimentos médicos (programados, AGA, intercorrência e reavaliação) de forma individualizada, ajustes de prescrição, solicitação de exames laboratoriais/imagem e encaminhamentos a especialistas ou unidades de pronto atendimento. Também foram checados e registrados nos prontuários as evoluções, exames, prescrições e relatórios de outros serviços e os solicitados neste serviço. Pessoas idosas com lesões por pressão foram avaliadas quanto à evolução das feridas, sendo orientado à equipe de Enfermagem o curativo; as receitas de medicações de uso contínuo foram renovadas para a Farmácia;
- **Nutrição:** Realização de avaliação nutricional, observando a aceitação das refeições diariamente e medidas antropométricas das pessoas idosas para identificar casos de desnutrição e/ou risco nutricional, gerando uma adequação do estado nutricional, manutenção da capacidade funcional, bem-estar, qualidade de vida e envelhecimento saudável;
- **Higiene e Beleza:** Auxilia as pessoas idosas na higiene pessoal, realizando cortes de cabelo e tintura, barba, cuidados com as unhas, focando principalmente na prevenção de doenças e manutenção da autoestima;
- **Farmácia:** Tem como objetivo gerenciar a guarda, dispensação e utilização dos medicamentos pelos acolhidos na unidade, conforme as normas e protocolos estabelecidos.

Tabela 24: Atividades de Promoção e Atenção à Saúde

Atividades de Promoção e Atenção à Saúde - ILPI		
Fisioterapia	Pessoas Idosas	64
	Atendimentos	98
Cuidadores	Pessoas Idosas	67
	Atendimentos	14.303
Enfermagem	Pessoas Idosas	67
	Atendimentos	23.564
Médica-Geriatra	Pessoas Idosas	30
	Atendimentos	51
Odontologia	Pessoas Idosas	40
	Atendimentos	42
Nutrição	Pessoas Idosas	67
	Atendimentos	1.465
Higiene e Beleza	Pessoas Idosas	67
	Atendimentos	237
Total de Atendimentos		39.760

PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL DE ALTA COMPLEXIDADE - SERVIÇO DE ACOlhIMENTO INSTITUCIONAL - MODALIDADE CASA LAR:

Ofertado pelo Centro de Idosos Sagrada Família (CISF) e pelo Centro de Idosos Vila Vida (CIVV), é voltado ao atendimento de pessoas idosas independentes na realização das atividades de vida diária (AVDs), com autonomia funcional e que se encontram em situação de abandono, ameaça ou violação de direitos, necessitando de acolhimento institucional em regime domiciliar.

O serviço prestado pela equipe tem contribuído com a redução das violações de direitos e inserção nos serviços de políticas setoriais, melhorando o fortalecimento de vínculos familiares, contribuindo na promoção da autonomia e da independência, dentro dos limites individuais, na qualidade de vida e o bem-estar multidimensional. A partir disso, com o objetivo de garantir seus direitos sociais fundamentais em suas atividades cotidianas, foram desenvolvidas as seguintes atividades:

Tabela 25: Serviços realizados na Casa Lar

Serviços Oferecidos	Quantidade de Atendimentos
Atendimento do Serviço Social	480
Atendimento Psicossocial	344
Atividades Físicas	167
Atividades Socioeducativas	44
Atividades Socioculturais	296
Atividades de Musicoterapia	61
Atividades de Inclusão Digital	30
Atividades de Promoção e Atenção à Saúde	923

Outros Serviços	Quantidade
Alimentação	790 lanches/refeições
Benefícios ofertados pela OVG	64 Mix do Bem

Atividades de Atendimento e Acompanhamento do Serviço Social

A equipe do Serviço Social tem efetuado o acompanhamento social dos moradores diariamente com o objetivo de fortalecer os vínculos familiar e comunitário da pessoa idosa, promover a garantia de direitos e inserção nas políticas públicas, por meio de atendimento individual, acompanhamento, orientações, encaminhamentos e articulação com a rede (equipamentos socioassistenciais, equipamentos de saúde e sistema de justiça), contribuindo para a preservação da autonomia. Nessa perspectiva, o setor realiza atividades estratégicas que visam envolver as famílias e conscientizá-las do papel familiar e fortalecer os vínculos familiares, efetua o mapeamento do perfil socioeconômico e familiar e realiza avaliações de acolhimento junto com a equipe multiprofissional.

Tabela 26: Quantitativo de Pessoas e atendimentos do Serviço Social

Atendimento do Serviço Social	CISF	CIVV	TOTAL
Pessoas Idosas	25	26	51
Atendimentos Individuais	428	52	480
Famílias	2	27	29
Atendimentos às Famílias	6	206	212

Atividades de Atendimento e Acompanhamento Psicossocial

Esse acompanhamento é realizado pelos psicólogos, por meio de ações preventivas, educativas e de apoio às pessoas idosas e seus familiares, por meio de atendimentos individuais e nos grupos psicoterapêuticos, com o objetivo de melhorar os estímulos cognitivos e a socialização, melhorar e confortar sobre a finitude da vida, promover a convivência, o sentimento de pertencimento ao grupo e de valorização, colaborando na construção e/ou aumento da autoestima, estendendo algumas atividades à família com o intuito de fortalecer os vínculos familiares.

Tabela 27: Quantitativo de Pessoas e atendimentos Psicossociais

Atendimento Psicossocial	CISF	CIVV	TOTAL
Pessoas Idosas	25	19	44
Atendimentos Individuais	254	71	325
Famílias	14	2	16
Atendimentos às Famílias	32	3	35
Nº de Atividades Coletivas	4	0	4
Atividades Coletivas (participação)	19	0	19
Total de atendimentos (individuais + coletivos)	273	71	344

Atividades Físicas

São desenvolvidas por educadores físicos e instrutores de dança, com o objetivo de promover hábitos saudáveis e auxiliar para evitar ou minimizar a perda da força e da coordenação motora, corroborando para manter a autonomia da pessoa idosa, além de promover a convivência e momentos recreativos. Foram ministrados os exercícios físicos a seguir:

Tabela 28: Atividades Físicas

Atividades Físicas		CISF	CIVV	TOTAL
Pilates	Pessoas Idosas	1	0	1
	Nº de participação (frequência)	6	0	6
Hidroginástica	Pessoas Idosas	5	4	9
	Nº de participação (frequência)	24	15	39
Treinamento Funcional	Pessoas Idosas	6	0	6
	Nº de participação (frequência)	25	0	25
Dança	Pessoas Idosas	6	26	32
	Nº de participação (frequência)	22	75	97
Total de Atendimentos (Total de Frequência)				167

Atividades Socioeducativas

Foram desenvolvidas atividades, por meio da equipe técnica, com o intuito de promover ações socioeducativas aos usuários e suas famílias para suprir necessidades de reprodução social de vida individual e familiar, centradas nos usuários, enquanto sujeitos de direitos, realizados através de palestra, roda de conversa e debate com os seguintes temas: “A importância da amizade”, “A importância dos avós” e “Círculo da gratidão”.

Tabela 29: Atividades Socioeducativas

Atividades Socioeducativas		CISF	CIVV	TOTAL
Palestra, Roda de Conversa e Debate	Pessoas Idosas	13	24	37
	Nº de atividades coletivas	2	2	4
	Nº de participação (frequência)	18	26	44
Total de Atendimentos (Total de Frequência)				44

Atividades Socioculturais

Foram desenvolvidas atividades pela equipe técnica com foco na construção de projetos de vida próprios, ajustados às suas identidades culturais, propiciando o compartilhamento de experiências pertinentes aos contextos dos indivíduos e grupos.

Nesse sentido, foram desenvolvidos eventos e comemorações relacionadas às datas temáticas do mês, incluindo atividades religiosas; atividades artesanais; projeto cozinha terapêutica; atividades culturais e lúdicas, por meio de sessão de cinema, apresentação musical, jogos socioeducativos, bingo, leituras, pinturas e exercícios temáticos para coordenação motora, estímulo da memória, desenvolvimento e aperfeiçoamento do raciocínio, contribuindo para minimizar o rápido declínio do processo de envelhecimento e prevenção de demência.

Tabela 30: Atividades Socioculturais

Atividades Socioculturais		CISF	CIVV	TOTAL
Eventos e Comemorações	Pessoas Idosas	25	21	46
	Nº de eventos	7	5	12
Artesanato (atividades manuais)	Pessoas Idosas	11	11	22
	Nº de participação (frequência)	35	96	131

Atividades Socioculturais		CISF	CIVV	TOTAL
Cozinha Terapêutica	Pessoas Idosas	8	0	8
	Nº de turmas	2	0	2
	Nº de participação (frequência)	8	0	8
Culturais (Cinema, música e teatro)	Pessoas Idosas	10	8	18
	Nº de encontros	2	2	4
	Nº de participação (frequência)	13	17	30
Atividades Lúdicas (leitura, dinâmica e jogos educativos)	Pessoas Idosas	16	3	19
	Nº de atividades	3	11	14
	Nº de participação (frequência)	53	28	81
Total de Atendimentos (Total de Frequência)				296

Atividades de Musicoterapia

A Musicoterapia objetiva desenvolver potenciais e/ou restabelecer funções do indivíduo para que possa alcançar uma melhor integração interpessoal e uma melhor qualidade de vida pela prevenção, reabilitação ou tratamento. Foram desenvolvidas atividades do Coral Viva a Vida com o objetivo de promover bem-estar, qualidade de vida às pessoas atendidas e o conhecimento sobre técnicas vocais e expressão corporal.

Tabela 31: Atividades de Musicoterapia

Atividades de Musicoterapia		CISF	CIVV	TOTAL
Musicoterapia	Pessoas Idosas	15	2	17
	Nº de atividades coletivas	4	5	9
	Nº de participação (frequência)	54	7	61
Total de Atendimentos (Total de Frequência)				61

Atividades de Inclusão Digital

As ações realizadas por instrutores visam garantir o direito da pessoa idosa ao conhecimento e ao acesso às ferramentas digitais, colaborando no aumento de autonomia do usuário. Foram trabalhados em grupos as seguintes atividades: Uso do teclado e suas funções, como negrito, itálico e caps lock, utilização de QR Code e suas funcionalidades, operação de botões de sistema, incluindo home, voltar e barra de navegação, como configurar um despertador no celular e digitação com o poema "Tu És em Mim Profunda Primavera", Instagram, WhatsApp e YouTube.

Tabela 32: Atividades de Inclusão Digital

Atividades de Inclusão Digital		CISF	CIVV	TOTAL
Pessoas Idosas		9	11	20
Nº de participação (frequência)		20	10	30
Total de Atendimentos (Total de Frequência)				30

Atividades de Promoção e Atenção à Saúde

Realizadas por profissionais da área da saúde, por meio de atendimentos individuais e/ou em grupo, com o objetivo de orientar os cuidados, atuar preventivamente e intervir quando necessário. Foram realizadas reuniões técnicas e estudos de casos semanais com a equipe multidisciplinar, com o objetivo de alinhar as condutas e promover atendimento de forma individualizada e de acordo com cada necessidade. A seguir, segue detalhamento de cada área de atuação:

- Fisioterapia: Prestou atendimentos individuais aos moradores com o objetivo de realizar diagnóstico fisioterapêutico através das avaliações, protelar o declínio funcional, tratar patologias ortopédicas, reumatológicas e respiratórias e melhorar a condição físico-funcional global;
- Cuidador: Realizou rondas diárias aos residentes para monitorar as condições de saúde, quando necessário verificar sinais vitais, supervisionar sobre a administração de medicamentos conforme prescrição médica e, em caso de intercorrências, aciona a enfermeira plantonista para avaliar e tomar as providências necessárias;
- Odontologia: Atuou na prevenção de problemas bucais e visando o tratamento e a reabilitação oral foi dada continuidade às visitas domiciliares fazendo oficinas de escovação e higienização de próteses;
- Higiene e Beleza: Atendimentos individualizados realizando cortes de cabelo, barba e tintura.

Tabela 33: Atividades de Promoção e Atenção à Saúde

Atividades de Promoção e Atenção à Saúde		CISF	CIVV	Total
Fisioterapia	Pessoas Idosas	12	21	33
	Nº de atendimentos	58	19	77
Cuidador de Idosos	Pessoas Idosas	25	26	51
	Nº de atendimentos	398	306	704
Odontologia	Pessoas Idosas	10	26	36
	Nº de atendimentos	11	26	37
Higiene e Beleza	Pessoas Idosas	19	16	35
	Nº de atendimentos	42	63	105
Total de Atendimentos				923

4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (p.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

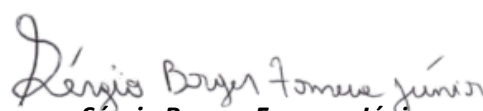
De acordo com a Sistemática de Acompanhamento e Avaliação dos Indicadores do Contrato de Gestão entre SEAD e OVG (Anexo IV), os Indicadores de Gestão, nomeados Indicadores de Desempenho, são apresentados semestralmente, nos meses de julho, referente ao primeiro semestre, e janeiro, referente ao segundo semestre.

Goiânia, julho de 2024.


Luís Maurício Bessa Scartezini
 Gerente de Planejamento


Janine Almeida Silva Zaiden
 Diretora de Planejamento e Gestão


Roberta Wendorf de Carvalho
 Diretora de Unidades Socioassistenciais


Sérgio Borges Fonseca Júnior
 Diretor Administrativo e Financeiro


Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado
 Diretora Geral

ANEXO - FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA



CISF (ILPI): Atividades Socioculturais (Artesanato)



CISF (Centro Dia): Atividades Físicas (Hidroginástica)



CISF (Casa Lar e SCFV): Atividades Socioculturais (Cozinha Terapêutica)



CISF (Centro Dia): Inclusão Digital



CISF (Casa Lar): Atendimento Odontológico



CISF (SCFV): Serviço Social realiza a entrega de Mix do Bem



CIVV (Casa Lar e SCFV): Atividades Físicas (Hidroginástica)



CIVV (Casa Lar e SCFV): Atividades Físicas (Dança Recreativa)



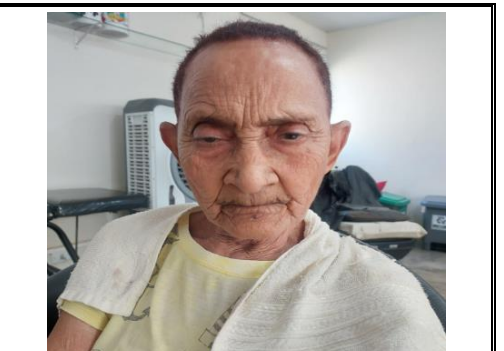
CIVV (Casa Lar e SCFV): Atividades Socieducativas (Roda de Conversa)



CIVV (Casa Lar e SCFV): Atividades Socioculturais (Aniversariantes Mês)



CIVV (Casa Lar e SCFV): Inclusão Digital



CIVV (Casa Lar): Atividades de Promoção à Saúde (Higiene e Beleza)



EBV I (SCFV): Atividades Socioculturais (Artesanato)



EBV I (SCFV): Atividades Físicas (Hidroginástica)



EBV I (SCFV): Inclusão Digital



EBV I (SCFV): Serviço Social realiza a entrega de Mix do Bem



EBV I (SCFV): Atendimento Psicossocial (Grupo Terapêutico)



EBV I (SCFV): Voluntariado



EBV II (SCFV): Atividades Socioculturais (Artesanato)



EBV II (SCFV): Atividades Socioculturais (Artesanato)



EBV II (SCFV): Atendimento Psicossocial



EBV II (SCFV): Atividades Físicas (Hidroginástica)



EBV II (SCFV): Atividades Socioculturais (Eventos e Comemorações)



EBV II (SCFV): Atividades Socioculturais (Atividades Lúdicas)

PLANO DE TRABALHO - EIXO 1: AÇÕES DE ATENDIMENTO / UNIDADE EXECUTORA: CENTRO DA JUVENTUDE TECENDO O FUTURO (CJTF) - PROGRAMA JUVENTUDE TECENDO O FUTURO (PJTF)

MÊS DE REFERÊNCIA: JULHO / 2024

OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

**PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA E AÇÕES DE PROMOÇÃO DA INTEGRAÇÃO AO MERCADO DE TRABALHO
SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS E INTEGRAÇÃO AO MERCADO DE TRABALHO**

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
CENTRO DA JUVENTUDE TECENDO O FUTURO - CJTF	Número adolescentes e jovens atendidos no Programa Juventude Tecendo o Futuro/mês	350	551

2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

Causa: Em julho, o Programa Juventude Tecendo o Futuro (PJTF) alcançou 157% da meta prevista, devido as atividades de parceiros e programação específica para lidar com a evasão típica do período de férias escolares.

Medidas implementadas/a implementar: Como a meta foi ultrapassada, não há medidas saneadoras a serem implementadas.

Prazo para tratar a causa: Não há prazo.

3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

O Programa Juventude Tecendo o Futuro (PJTF) é voltado para o fortalecimento de vínculos familiares e sociais, promoção de oportunidades de acesso à renda e integração ao mundo do trabalho para jovens de 12 a 21 anos, com resultado na redução da vulnerabilidade e risco social. Os serviços oferecidos através do Programa e a quantidade de beneficiários estão descritos de forma resumida na tabela 1 abaixo:

Tabela 1: Resumo dos serviços realizados no PJTF

Serviços oferecidos	Quantidade de inscritos nas atividades
Acompanhamento Serviço Social	123
Acompanhamento Psicossocial	51
Atividades Socioeducativas	86
Atividades Socioculturais	345
Atividades de Inclusão Digital	68
Atividades Físicas	176

Outros Serviços	Quantidade
Nutrição - Refeições e Lanches	1.966
Benefícios - Vale transporte	2.330
Benefícios ofertados da OVG	100

Fonte: Coordenação do PJTF

Os dados apresentados na coluna “Quantidade de inscritos” refletem o número de adolescentes e jovens participantes em cada serviço oferecido, tendo em vista que eles podem participar de mais de uma atividade.

Atividades de Atendimento e Acompanhamento do Serviço Social

Tabela 2: atendimentos individuais e em grupo do Serviço Social

Serviços oferecidos	Quantidade de beneficiários	Quantidade de Famílias atendidas (membro familiar)
Acompanhamento Serviço Social	123	49

Fonte: Coordenação do PJTF

Os atendimentos realizados pelo Serviço Social (Tabela 2), ocorreram de forma individual e em grupos. Dentre os procedimentos realizados destacam-se:

- Acolhimento: No decorrer do mês de julho, foram realizados acolhimentos aos beneficiários que buscaram atendimento do Serviço Social, sendo como maior demanda os benefícios socioassistenciais ofertados pela OVG;
- Escuta qualificada: Conduzida em entrevistas e demais atendimentos individuais e em grupo;
- Entrevista e levantamento socioeconômico das famílias: Faz parte do processo de inscrição no PJTF, coletando dados para fundamentar as intervenções a serem realizadas com as famílias e beneficiários;
- Diagnóstico social: Realizado para todos os beneficiários, a fim de permitir uma intervenção precisa e estabelecer prioridades;
- Orientação e apoio sociofamiliar: Caracteriza-se pelo fortalecimento dos vínculos familiares e do papel fundamental da família na formação social;
- Informações e encaminhamentos pertinentes: As famílias e os beneficiários são informados e encaminhados à programas sociais, benefícios e serviços socioassistenciais, bem como dispositivos da rede de Assistência Social, Saúde, Educação e outros do sistema de garantia de direitos em geral, segundo a demanda;
- Estudo de Caso: Realizados em conjunto com toda equipe técnica e/ou com instrutores, com o objetivo de orientar, organizar e unificar condutas de atendimentos e intervenções, mediante a necessidade dos casos.

Neste mês, a equipe do Serviço Social realizou 13 visitas domiciliares e 93 contatos telefônicos com adolescentes e familiares, com o objetivo de atualizar dados relevantes nos cadastros e busca ativa de beneficiários evadidos. Dentre os procedimentos realizados nos atendimentos realizados temos:

- Um encaminhamento ao Centro Estadual de Medicação de Alto Custo Juarez Barbosa (CEMAC Juarez Barbosa);
- 31 desligamentos (18 por ingresso no mercado de trabalho, 3 por mudança de endereço, 2 por incompatibilidade e 8 por desinteresse).

A equipe atua na garantia de direitos aos adolescentes e jovens cadastrados no Programa, ofertando atendimentos que promovem a mobilização para o exercício da cidadania e protagonismo na garantia ao acesso às políticas socioassistenciais e demais serviços, visando, assim, uma melhor qualidade de vida.

Neste mês, foi realizada uma capacitação com foco na “Proteção Social Básica e Especial”, que fortaleceu ainda mais o trabalho da equipe, proporcionando novas estratégias e conhecimentos para aprimorar as práticas de atendimento e assegurar a efetividade na promoção de direitos.

Atividades de Atendimento e Acompanhamento Psicossocial

Tabela 3: atendimentos individuais e em grupo da Psicologia

Serviços oferecidos	Quantidade de Beneficiários	Quantidade de Famílias atendidas (grupo familiar)
Acompanhamento Psicossocial	51	56

Fonte: Coordenação do PJTF

Conforme descrito na Tabela 3, a equipe de Psicologia atendeu 51 adolescentes/jovens e 56 famílias. Em tais atendimentos foram executadas as seguintes atividades:

- Acolhimento e Escuta ativa: Oferecido aos beneficiários que procuraram atendimento, com destaque para demandas psicossociais de familiares e adolescentes. A técnica de acolhimento e escuta ativa possibilitam uma vinculação rápida e a validação das demandas e necessidades do beneficiário;
- Entrevista para conhecimento do perfil e desenvolvimento dos novos beneficiários: Realizadas durante as inscrições com beneficiários e responsáveis para colher informações psicossociais relevantes;
- Mediação de conflitos e gerenciamento de crises: Apoio psicológico em situações emergenciais entre os adolescentes;
- Manejo de sofrimento psíquico: Para adolescentes, jovens e familiares que enfrentam situações delicadas;
- Psicoeducação: Realizada com adolescentes e familiares para fornecer informações e orientações educativas sobre questões específicas, visando o desenvolvimento pessoal e o enfrentamento de desafios;
- Orientação e encaminhamentos pertinentes: Realizados para dispositivos da rede de Assistência Social, Saúde, Educação e outros mecanismos do sistema de garantia de direitos em geral.

A equipe realizou em julho 19 visitas domiciliares e 4 contatos telefônicos com o objetivo de atender casos que necessitavam de atenção especializada. Também, realizou entrevistas, acompanhamentos dos encaminhamentos que foram realizados para rede de proteção à criança e ao adolescente e verificou os motivos de faltas consecutivas dos adolescentes. Outras atividades realizadas no período incluíram estudos de caso, reuniões e supervisão de estágio entre supervisores e estagiários.

As ações psicossociais promoveram o desenvolvimento de habilidades sociais aos beneficiários no decorrer das intervenções individuais e atividades em grupo. A interação contínua desenvolvida em ambiente seguro possibilitou que os beneficiários assumissem posições de maior disponibilidade, autonomia, participação e proatividade.

Grupo de Convivência e Fortalecimento de Vínculos

O Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos (SCFV), parte do Sistema Único de Assistência Social (SUAS), busca o bem-estar social por meio do fortalecimento dos vínculos familiares e comunitários, da promoção da cidadania e do desenvolvimento pessoal e comunitário. Esse serviço do PJTF assegura aos adolescentes e jovens em situação de vulnerabilidade social um espaço de engajamento em atividades de participação social, incentivando o exercício da cidadania e a compreensão dos direitos e deveres dos indivíduos e das famílias. Através de construções coletivas e relações afetivas, promove-se um sentimento de pertencimento e responsabilidade.

O SCFV ofereceu diversas atividades, como pintura de mandalas, discussão de curta-metragem, oficinas de criação de personagens e coleta e apresentação de informações e imagens. Elas mediaram as relações de convivência e proporcionaram momentos de interação, integração, reflexão, tomada de decisão, exercício da autonomia, reconhecimento e expressão das próprias emoções, além da celebração da diversidade. Os temas discutidos abordaram direitos humanos, o processo de reconhecimento e conquista desses direitos, a relação entre direitos e diversidade, bem como tópicos de multiculturalidade.

Atividades Socioeducativas e de Integração ao Mundo do Trabalho

Tabela 4: Atendimentos das atividades socioeducativas e de integração ao mundo do trabalho

Serviços oferecidos	Beneficiários	Quantidade de Grupos/Turmas
Projeto de Vida	19	2
Roda de conversa - "Prevenção ao uso de Substâncias Psicoativas"	27	1
Curso de Assistente de Logística	20	1
Curso de Assistente de Recursos Humanos	20	1
TOTAL	86	5

Fonte: Coordenação do PJTF

A tabela 4 detalha os 86 beneficiários que participaram dos serviços socioeducativos oferecidos, conforme descritos na tabela 1.

As atividades do Projeto de Vida Profissional priorizaram a comunicação, autoconhecimento e identidade. Os beneficiários participaram de dinâmicas de grupo e exercícios reflexivos que facilitaram uma compreensão relacionada ao mundo do trabalho, identificando os seus pontos fortes e áreas de melhoria. Além disso, foi realizada a simulação de um processo seletivo que incluiu entrevistas de emprego que tiveram como objetivo o desenvolvimento das competências técnicas e comportamentais necessárias para uma melhor adaptação ao ambiente profissional.

O Serviço Social conduziu novamente a Roda de Conversa com o tema "Prevenção ao uso de substâncias psicoativas". A atividade promoveu reflexões e acesso a informações pertinentes ao combate no uso e abuso de substâncias lícitas e ilícitas, por meio da conscientização e do diálogo aberto com os beneficiários.

As turmas dos cursos de Assistente de Recursos Humanos e Assistente de Logística, em parceria com o SENAC, entraram em recesso parcial no mês de julho devido ao calendário do parceiro. Durante esse período, o curso de Assistente de Logística abordou temas como transporte e distribuição, tipos de frete e seguro de cargas. Além disso, foram discutidos os custos logísticos, diferenciando entre custos diretos e indiretos. Após o recesso, o curso de Assistente de Recursos Humanos retomou as atividades com foco no "Empowerment", que trata da descentralização do poder dentro das organizações.

Atividades Socioculturais

Tabela 5: Atendimentos da Biblioteca (incentivo à leitura)

Ações de Incentivo à Leitura - Biblioteca	
Atendimentos na Biblioteca - Leitura e Jogos Cognitivos	88

Fonte: Coordenação do PJTF

Os serviços prestados na biblioteca (tabela 5) foram oferecidos para incentivar à leitura, acesso à informação e desenvolvimento de senso crítico através do empréstimo dos mais de 6.000 livros do acervo. Também são disponibilizados no espaço jogos que permitem o exercício e desenvolvimento de competências cognitivas, caracterizando ação contínua no âmbito sociocultural.

Tabela 6: Atendimentos das atividades socioculturais

Serviços oferecidos	Beneficiários	Quantidade de Grupos/Turmas	Nº de Atendimentos/Frequência em Grupo
Oficina de Corte e Costura	23	2	4
Oficina de Processos Criativos	8	2	27
Oficina de Culinária	27	3	76
Oficina de Violão	28	4	25
Oficina de Teclado	18	3	25
Oficina de Guitarra	6	1	10
Oficina de Xadrez	7	1	6
Projeto "Férias Divertidas"	228	2	620
TOTAL	345	18	793

Fonte: Coordenação do PJTF

As Atividades Socioculturais (tabela 6) têm o objetivo de estimular a integração comunitária e o enriquecimento cultural e temos os seguintes destaques:

- O exercício de produção de uma calça, da modelagem à peça final, na Oficina de Corte e Costura, promoveu discussões sobre consciência ambiental e a oportunidade do desenvolvimento de habilidades, autoconfiança e expressão pessoal, além de apresentar aspectos do mercado da moda. A produção da peça também incentivou a prática de gestão do tempo, manutenção da motivação, colaboração e o engajamento comunitário;
- A oficina de processos criativos, em parceria com a Faculdade Estácio de Sá, visou a promoção de experiência em criatividade, sustentabilidade, ampliando as oportunidades no mundo da moda. As atividades deste mês utilizaram técnicas de costura, design e estilização e resultaram na confecção de 11 looks únicos a serem expostos no evento "Amarê Fashion". Além disso, houve o estímulo a valorização da própria identidade, técnicas de planejamento estratégico, fortalecimento da confiança, desenvolvimento de habilidades de comunicação e gestão emocional;
- Ocorreu neste mês o editorial de fotos dos looks criados pelas beneficiárias da Oficina de Processos Criativos, que serão apresentados no *Amarê*, tanto em desfile quanto em exposição no estande da OVG;
- As atividades desenvolvidas na Oficina de Culinária, que incluíram a confecção de pratos como torta de frango, pavê, estrogonofe, feijão tropeiro, coxas assadas e lasanha, tiveram como objetivo desenvolver habilidades culinárias básicas, enriquecer o conhecimento cultural dos participantes e fortalecer a autoestima, autonomia e trabalho em equipe. A preparação de pratos especiais, como lasanha e estrogonofe, destacou a capacidade dos adolescentes em seguir receitas complexas, sublinhando a relevância psicossocial da oficina ao promover confiança e habilidades de cooperação;
- A Oficina de Música abordou os aspectos rítmicos, melódicos e percussivos, com o objetivo de desenvolver sonoridades alternativas do violão e de outros instrumentos, além de executar levadas rítmicas simples de acompanhamento. As práticas pedagógicas foram voltadas principalmente para a experiência musical ativa, permitindo que os adolescentes e jovens explorassem e desenvolvessem suas habilidades musicais. As atividades contribuíram para o aprimoramento das habilidades cognitivas e psicomotoras dos participantes, enriquecendo a experiência musical e o domínio do instrumento;
- A Oficina de Xadrez foi conduzida por um voluntário e permitiu a introdução às regras do jogo, exercícios de resolução de problemas, análise de finais de partida, treinamento de aberturas e revisão dos jogos, além de prática supervisionada. Essa abordagem permitiu que os participantes desenvolvessem uma compreensão das regras e estratégias, melhorassem suas habilidades de resolução de problemas enquanto recebem orientação direta para maximizar seu aprendizado e desempenho;
- Como estratégia de promoção de seguridade e integridade, promoveu-se o projeto "Férias Divertidas", composto por diversas atividades para a promoção da convivência, da socialização, do trabalho em equipe, do respeito, da cooperação, conscientização ambiental e do desenvolvimento de novas habilidades entre os beneficiários, através

de atividades lúdicas e divertidas. Esse projeto contou com uma programação especial, realizada para o acolhimento dos adolescentes e jovens durante as férias escolares, incluindo jogos e brincadeiras, oficinas de artesanato e culinária (com produção de comidas típicas).

Atividades de Inclusão Digital

Tabela 7: Atendimentos das atividades de inclusão digital

Serviços oferecidos	Beneficiários	Quantidade de Grupos/Turmas	Nº de Atendimentos/Frequência em Grupo
Aperfeiçoamento em Informática Básica	40	2	104
Operador de Computador	28	2	114
TOTAL	68	4	218

Fonte: Coordenação do PJTF

O PJTF oferece atividades voltadas à Inclusão Digital (tabela 7), abordando ferramentas de Tecnologia da Informação e Comunicação, a fim de promover autonomia e cidadania digital:

- Informática Básica em parceria com o SENAC: Foram abordados diversos tópicos, incluindo o uso do aplicativo *PowerPoint*, crimes virtuais, redes sociais, *QR Code* e o acesso ao *WhatsApp* via web. As aulas focaram na funcionalidade do *PowerPoint*, com ênfase na criação de conteúdo, transições, animações e recursos para criação e gerenciamento de apresentações. Além disso, os participantes aprenderam a construir uma planilha para calcular o Índice de Massa Corporal (IMC);
- Operador de Computador, em parceria com o SENAC: As atividades incluíram a criação e edição de planilhas, desenvolvimento de cálculos, uso do menu "Formatar Célula", referências relativas e absolutas e a aplicação de filtros. Além disso, os alunos aplicaram funções em diferentes tabelas.

Atividades Físicas

Tabela 8: Atendimentos das atividades Físicas

Serviços oferecidos	Beneficiários	Quantidade de Grupos/Turmas
Futsal	51	4
Vôlei	46	6
Basquete	18	3
Jiu-Jitsu	25	3
Karatê	36	4
TOTAL	176	20

Fonte: Coordenação do PJTF

- As aulas de natação foram suspensas neste mês para manutenção da piscina. Entretanto, as modalidades de quadra ocorreram regularmente, permitindo o aprimoramento técnico e dos fundamentos dos esportes ofertados. As aulas de vôlei enfatizaram os fundamentos de saque, recepção, bloqueio e levantamento. No basquete, os treinos se concentraram em bandeja, arremesso e drible. Por fim, no futsal, os fundamentos de passe, finalização e marcação receberam atenção especial durante o mês de julho;
- As modalidades de Jiu-jitsu e Karatê, realizadas em parceria com a Secretaria de Estado de Esporte e Lazer (SEEL), ofereceram aos adolescentes a oportunidade de aprender fundamentos básicos e técnicas de cada arte marcial. No Jiu-jitsu, as atividades se concentraram no estudo de posições, prática de luta e preparação física. As aulas de Karatê enfatizaram o equilíbrio, *kihon kata*, *kihon no kumite*, treino de *Yoko geri*, *kihon ippon* e *ippon kumite*.

4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (p.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

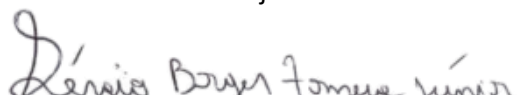
De acordo com a Sistemática de Acompanhamento e Avaliação dos Indicadores do Contrato de Gestão entre SEAD e OVG (Anexo IV), os Indicadores de Gestão, nomeados Indicadores de Desempenho, são apresentados semestralmente, nos meses de julho, referente ao primeiro semestre, e janeiro, referente ao segundo semestre.

Goiânia, julho de 2024.


Luis Mauricio Bessa Scartezini
 Gerente de Planejamento


Rúbia Erika Prado Cardoso
 Diretora de Programas para Juventude


Janine Almeida Silva Zaiden
 Diretora de Planejamento e Gestão


Sérgio Borges Fonseca Júnior
 Diretor Administrativo e Financeiro


Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado
 Diretora Geral

ANEXO - FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA



Grupo de Convivência



Atividade Socioeducativa



Atividade Socioeducativa: Projeto de Vida



Atividade Sociocultural: Confeção de Bandeiras Culturais



Atividade Sociocultural: Oficina de Processos Criativos



Atividade Sociocultural: Oficina de Processos Criativos (Finalização)



Atividade Sociocultural: Oficina de Corte e Costura



Atividade Sociocultural: Oficina de Culinária



Atividade Sociocultural: Volta ao mundo em quatro pratos



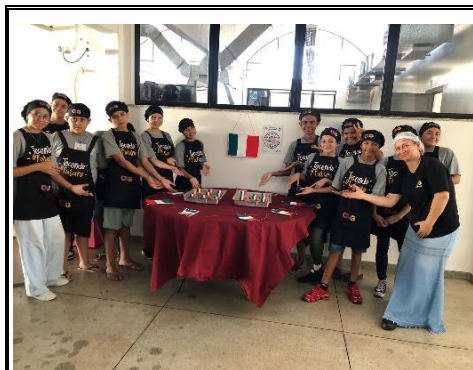
Atividade Sociocultural: Volta ao mundo em quatro pratos (Tortilhas e Guacamole)



Atividade Sociocultural: Volta ao mundo em quatro pratos (Brownie)



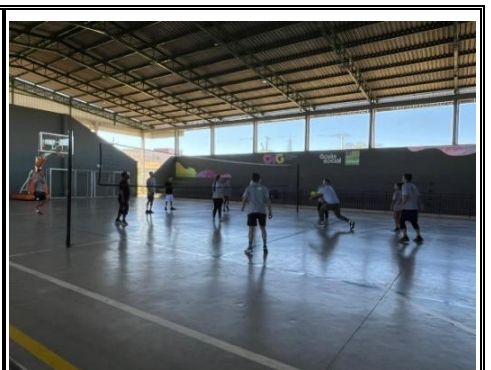
Atividade Sociocultural: Volta ao mundo em quatro pratos (Quibe)



Atividade Sociocultural: Volta ao mundo em quatro pratos (Pizza)



Atividade Física: Queimada



Atividade Física: Vôlei

PLANO DE TRABALHO - EIXO 1: AÇÕES DE ATENDIMENTO / UNIDADE EXECUTORA: CENTRO DA JUVENTUDE TECENDO O FUTURO (CFJT) - PROGRAMA MENINAS DE LUZ (PML)

MÊS DE REFERÊNCIA: JULHO / 2024

OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

**PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA
SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS**

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
CENTRO DA JUVENTUDE TECENDO O FUTURO - CJTF	Número adolescentes e jovens atendidas no Programa Meninas de Luz/mês	150	154

2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

Causa: Em julho, o Programa Meninas de Luz (PML) alcançou 103% da meta prevista. A realização de busca ativa em unidades socioassistenciais e de saúde foram mantidas, objetivando novos acolhimentos e a ampliação do atendimento às jovens já atendidas pelo Programa. Importante registrar que também ocorreram atendimentos por demanda espontânea, ou seja, a própria gestante buscou a Unidade.

Medidas implementadas/a implementar: Como a meta foi alcançada, não há medidas saneadoras a serem implementadas.

Prazo para tratar a causa: Não há prazo.

3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

O Programa Meninas de Luz (PML) é ofertado na unidade Centro da Juventude Tecendo o Futuro (CJTF) para gestantes e jovens mães (inscritas quando ainda gestantes), com idade entre 12 e 21 anos. Seguindo as diretrizes propostas para o Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos (SCFV), os grupos de convivência encontram-se em andamento seguindo a nova metodologia de acordo com os ciclos desenvolvidos por faixa etária. Nestes grupos, são ministradas palestras, rodas de conversas, dinâmicas, debates e trocas de experiências nos momentos socioeducativos, além de atividades artesanais e físicas.

Atualmente, estão em andamento 5 grupos de gestantes e 1 de jovens mães. Os grupos iniciados em julho estão relacionados na Tabela 1 abaixo:

Tabela 1: Grupos de gestantes iniciados no mês de Julho

Descrição	Data de Início	Quantidade de Adolescentes/Jovens
Grupo Intensivo	04/07/2024	09
Grupo Família Fortalecida	18/07/2024	24

Fonte: Coordenação do PML

De acordo com a tabela 1, foram iniciados dois grupos no mês de julho:

- Grupo Intensivo: Criado para gestantes acima de 36 semanas, com proximidade da data do parto. Esse grupo teve um encontro de preparação para as gestantes participarem do grupo de jovens mães;
- O grupo “Família Fortalecida tem seus encontros a cada 2 meses com as beneficiárias e seus familiares.

Os serviços oferecidos e a quantidade de adolescentes atendidas estão descritos de forma resumida na tabela 2 abaixo:

Tabela 2: Atendimentos individuais presenciais efetuados no PML

Serviços oferecidos	Quantidade de gestantes e jovens mães atendidas
Acompanhamento Serviço Social	132
Acompanhamento Psicossocial	115
Atividades Socioeducativas e Culturais	75
Acompanhamento de Nutrição	12
Acompanhamento de Odontologia	12
Atividades Físicas	50

Os serviços do Programa Meninas de Luz, descritos na tabela 2, são realizados através de atividades específicas e em eventos de integração na unidade. Os grupos de gestantes e jovens mães participantes receberam orientações socioeducativas no âmbito da Assistência Social, Psicologia, Nutrição, Odontologia e Educação Física, contextualizadas considerando as realidades concretas de cada participante. Além disso, dinâmicas e atividades integrativas foram realizadas com o objetivo de fortalecer os vínculos familiares; possibilitar a expressão de percepções e vivências; prevenir situações de vulnerabilidade social; estimular a autoestima e autonomia das adolescentes e jovens, além de promover a inclusão social.

O objetivo dos encontros em grupos das gestantes é fortalecer o vínculo entre as mães e seus bebês, com a aplicação da técnica *mindfulness*. Os encontros ocorrem semanalmente, com duração de 40 minutos, e são opcionais, sendo direcionados a beneficiárias conforme sua faixa etária.

Os temas discutidos nesses momentos abrangem:

- Excesso de informações e aplicabilidade à realidade individual: Abordagem sobre como filtrar e aplicar informações à realidade de cada participante;
- Opiniões e definições sobre a formação do pensamento materno: Discussão sobre as diversas perspectivas e pensamentos que as gestantes têm em relação à maternidade;
- Construção de metas e desejos pós-parto: Reflexão sobre os objetivos e desejos das mães para o período após o nascimento do bebê.

Atividades de Atendimento e Acompanhamento do Serviço Social

Tabela 3: Atendimentos individuais e em grupo do Serviço Social

Nº de adolescentes/jovens atendidas	Atendimentos às adolescentes/jovens
132	232

Fonte: Coordenação do PML

As atividades desenvolvidas pelo Serviço Social tiveram como objetivo o conhecimento e acolhimento das famílias beneficiárias, o desenvolvimento de atividades coletivas e comunitárias, o encaminhamento e acompanhamento dos casos, bem como a avaliação e promoção da cidadania.

As atividades desenvolvidas foram:

- Roda de conversa e dinâmica integrativa sobre Racismo;
- Palestras sobre Direitos da Mulher e da Gestante;
- Orientações sobre Planejamento Familiar e Métodos Contraceptivos;
- Palestra sobre Violência contra Mulher;
- Orientações sobre o Estatuto da Criança e do Adolescente;
- Parentalidade ativa;
- Capacitação em Primeiros Socorros e Cuidados com os Bebês no Primeiro Ano de Vida.

O Serviço Social ofereceu os atendimentos de acolhimento e escuta qualificada, de forma presencial e remota às beneficiárias. Os encaminhamentos e atendimentos foram realizados para a identificação das necessidades sociais das gestantes, jovens mães e familiares.

Como parte das atividades socioeducativas mensais, a equipe ainda promoveu palestras em formato de roda de conversa, abordando os direitos das gestantes e outros temas relevantes. Essa iniciativa proporcionou um ambiente acolhedor para integração, discussão, troca de experiências, conhecimentos e vivências. Além disso, as gestantes, jovens mães e seus familiares puderam fortalecer seus conhecimentos sobre seus direitos e os cuidados necessários durante a gestação, parto e puerpério. Dando sequência as atividades, foram realizados 4 encontros com as puérperas e reunião bimestral do Projeto Família Fortalecida.

A equipe observou que essa metodologia participativa contribuiu significativamente para a melhoria da qualidade de vida das participantes, promovendo autonomia, informação e apoio mútuo.

Atividades de Atendimento e Acompanhamento Psicossocial

Tabela 4: Atendimentos individuais e em grupo de Psicologia

Nº de adolescentes/jovens atendidas	Atendimentos às adolescentes/jovens
115	193

Fonte: Coordenação do PML

O serviço de Psicologia do Programa Meninas de Luz tem como objetivo oferecer acolhimento, apoio e fortalecimento da autonomia das beneficiárias, promovendo suporte psicossocial que assegure maior acesso aos seus direitos. O foco foi proporcionar um atendimento humanizado às participantes do programa por meio de atividades coordenadas por uma equipe multiprofissional. Esse suporte psicossocial é fornecido tanto individualmente quanto em grupo e incluem:

- Informação sobre Direitos: As psicólogas orientam sobre os direitos da mulher, da criança, do adolescente e da gestante, promovendo o empoderamento, a autonomia e a efetivação das garantias;
- Desenvolvimento de Potencialidades: O trabalho psicológico identifica e desenvolve habilidades e talentos das beneficiárias, preparando-as para o futuro e auxiliando na tomada de decisões;
- Promoção da Saúde Mental: As atividades abordam temas como ansiedade, depressão e traumas, oferecendo um ambiente seguro para troca de experiências, acolhimento breve focal e, quando necessário, encaminhamento para a rede de apoio;
- Apoio durante a Gestação: O serviço fornece acompanhamento psicológico em formato breve focal, visando uma gestação tranquila e segura.

O serviço de Psicologia está integrado nas atividades socioeducativas dos ciclos "Eu-Mãe" e "Eu-Mundo". Esses ciclos estão alinhados com um serviço de convivência voltado para gestantes, oferecendo espaços para troca de experiências, reflexões sobre gestação e maternidade, além de debates coletivos sobre diversos temas.

Atividades Socioeducativas e Culturais

Tabela 5: Atendimentos das atividades socioeducativas e socioculturais

Nº de Adolescentes/Jovens atendidas	Quantidade de Atividades em Grupos
75	193

Fonte: Coordenação do PML

No mês de julho, foram realizadas atividades socioeducativas e de fortalecimento de vínculos com o objetivo de proporcionar suporte às gestantes e às jovens mães, potencializando o desenvolvimento das beneficiárias e de suas famílias. Cada encontro com as gestantes incluiu uma atividade socioeducativa, uma de artesanato e uma de convivência.

Dentro das atividades socioeducativas, foram abordadas temáticas do ciclo "Eu-Mãe" adaptados à idade das participantes, incluindo tópicos específicos para a gestação, como:

- Sentimentos atrelados à maternidade na adolescência: Um olhar sob o futuro, abordando o passado, presente e futuro diante uma gestação não planejada, com o objetivo de planejar os próximos passos pós-parto e minimizar as consequências da gravidez na adolescência;
- Planejamento familiar: Foram abordados os métodos contraceptivos e como se planejar para evitar novas gestações;
- Amamentação: A importância do aleitamento materno, alimentação exclusiva até os 6 primeiros meses, a pega correta e a prevenção da confusão de bicos;
- Autoestima e autocuidado: Diante dos depoimentos das beneficiárias de alterações na auto percepção e queda na autoestima geradas pelas transformações corporais na gestação, o tema vem sendo trabalhado durante as atividades com o objetivo de fortalecer o amor-próprio e promover uma maior vinculação com a gestação;
- Introdução alimentar: Prepara as beneficiárias para a introdução adequada de alimentos aos bebês pós-parto, reforçando a importância do aleitamento exclusivo até os 6 meses e ensinando as melhores práticas e a idade apropriada para fornecer determinados alimentos;
- Parto seguro: os diferentes tipos de parto foram trabalhados, esclarecendo os medos atrelados a eles, desfazendo mitos e reduzindo resistências a condutas médicas da saúde. Também foram fornecidas informações sobre violência obstétrica para se protegerem e tomarem precauções durante a sua experiência na maternidade;
- Prevenção de violência contra a mulher: Aborda-se a identificação dos sinais de violência, formas de buscar ajuda e os principais órgãos de denúncia e proteção.

O setor de artesanato realizou uma série de oficinas criativas, incluindo pintura e decoração de farmacinhas, confecção de lembrancinhas de maternidade e móveis, pintura em tela, montagem e pintura de flâmulas, além de produção de lenços decorativos. Essas atividades fizeram parte dos grupos socioeducativos e de fortalecimento de vínculos.

Em uma parceria com o PJTF, durante a gincana de férias, foi realizada uma oficina de pintura de bandeiras de países, com a participação de 28 jovens e adolescentes inscritos. Além disso, a colaboradora prestou suporte técnico na oficina de Corte e Costura, auxiliando na finalização dos projetos para o evento *Amarê Fashion*. Também foi responsável pela produção decorativa das "Olimpíadas Baby."

Atividades de Promoção e Atenção à Saúde

Acompanhamentos de Nutrição

Tabela 6: Atendimentos da Nutrição

Nº de Adolescentes/Jovens atendidas	Quantidade de Grupos/Turmas
12	3

Fonte: Coordenação do PML

As atividades de orientação nutricional realizadas nos grupos de gestantes abordaram os temas do Aleitamento Materno e da Introdução da Alimentação Complementar para os Bebês. Os encontros tiveram como objetivo promover o conhecimento necessário para incentivar o aleitamento materno, prevenir as dificuldades comumente enfrentadas quanto à amamentação e orientar sobre a introdução da alimentação complementar de maneira correta e em momento oportuno. Desta forma, buscou-se estimular a formação de hábitos alimentares saudáveis e prevenir distúrbios alimentares, deficiências nutricionais, intolerâncias e alergias.

No mês de julho foram desenvolvidas ações pertinentes ao período, tais como colônia de férias, piquenique e Olimpíadas Baby, sendo o momento das refeições parte importante das programações propostas, proporcionando momento de integração e convivência comunitária. Foram fornecidas um total de 432 refeições para as participantes dos grupos de gestantes, grupo Família Fortalecida e grupo de jovens mães. Essas refeições são asseguradas pelos contratos de fornecimento da OVG, representam exemplo e reforço das orientações repassadas, promovem um importante aporte nutricional às beneficiárias e ainda constituem momento de integração entre elas.

Acompanhamentos de Odontologia

Tabela 7: atendimentos da Odontologia

Nº de Adolescentes/Jovens atendidas	Quantidade de Grupos/Turmas
12	02

Fonte: Coordenação do PML

Ao longo do mês, o setor de Odontologia ministrou atividades socioeducativas em 2 grupos no sentido de conscientizar e orientar as adolescentes/jovens sobre a importância de realizar o pré-natal odontológico, cujo protocolo está descrito na carteira da gestante. Após esta atividade, foi realizada oficina de escovação e doação de kits de higiene bucal.

Atividades Físicas

Tabela 8: atendimentos das atividades físicas

Nº de Adolescentes/Jovens atendidas	Quantidade de Grupos/Turmas
50	12

Fonte: Coordenação do PML

Com o início dos Jogos Olímpicos na França, o setor de Educação Física promoveu uma atividade temática chamada "Olimpíadas Baby". Nessa ação, mães e bebês participaram de diversos jogos adaptados, promovendo a integração de todos. O evento contou com a presença de 22 inscritos.

Nos grupos de gestantes, a conscientização sobre a importância de uma gestação saudável foi mantida, com o estímulo e prática de exercícios físicos, como caminhada, alongamento e pilates. O setor também marcou presença no encontro "Família Fortalecida", onde, através de orientações, contribuiu para uma roda de conversa sobre paternidade ativa.

Visitas Técnicas e Parcerias

Visitas institucionais foram realizadas nos Postos de Saúde da Família (PSF) do setor Jardim Balneário, na unidade do Centro de Saúde do Setor Riviera e no Distrito de Saúde Norte, visando o fortalecimento da rede, alinhamento da conduta e as tratativas para encaminhamentos necessários. Além disso, houve visita domiciliar a uma beneficiária.

Atividades Específicas do Mês

- Capacitação em Primeiros Socorros: Realizada pela Bombeira Brunna Andrade, esta atividade teve como objetivo preparar as beneficiárias para agir em casos de acidentes como engasgo e acidentes domésticos com bebês, além de orientá-las sobre como buscar ajuda;

- Palestra sobre o CADÚNICO: Com a participação de cadastradores do CRAS, as beneficiárias puderam tirar dúvidas recorrentes sobre o cadastro e os benefícios sociais;
- Oficina de Balões: Esta oficina ensinou a decorar festas infantis e a criar animais, objetos e arcos com balões, visando tanto auxiliar as beneficiárias na decoração das festas de seus filhos quanto proporcionar uma oportunidade de geração de renda;
- Curso do Programa ACT: Continuação do curso semanal, com duração de aproximadamente 2 horas, desenvolvido pela psicóloga voluntária Lorena de Castro Rassi. O curso visa orientar as beneficiárias sobre a educação de crianças em ambientes seguros, incluindo temas como regulação emocional das crianças;
- Encontro "Família Fortalecida": Focado na parentalidade ativa, este encontro teve como objetivo fortalecer os vínculos familiares e capacitar os pais nos cuidados com o bebê. O Educador Físico Eduardo apresentou uma palestra sobre cuidados paternos e a Enfermeira Fabia realizou uma aula prática demonstrando como trocar fraldas, dar banhos e realizar outros cuidados básicos com bebês;
- Atividade Olimpíadas Baby: Desenvolvida no grupo de puérperas, com integração entre juventude, esporte e maternidade, houve atividades para os bebês, como corridas e joga dados; para as mães, corrida de colher e dança das cadeiras; e entre mãe e bebês "ache seu bebê", piscina de bolinhas e outras. Duas equipes foram formadas, com premiações, desfile de tocha olímpica, pódio e entrega de medalhas conduzida por palhaços voluntários.

Tabela 9: Resumo de outros serviços oferecidos

Outros Serviços	Quantidade
Benefícios eventuais (enxoval) e outros da OVG	252
Nutrição: Refeições e Lanches	432
Vale-transporte	408

Fonte: Coordenação do PML

O Programa, além de ser realizado na Capital, também é executado, através de parcerias, no interior do Estado. Atualmente, 18 municípios estão sendo atendidos: Alvorada do Norte, Americano do Brasil, Anicuns, Cidade Ocidental, Itaberaí, Mara Rosa, Matrinchã, Monte Alegre, Morro Agudo, Niquelândia, Nova América, Piranhas, Pontalina, Porangatu, Posse, Rio Verde, São Francisco de Goiás e Simolândia. Através desta parceria, foram distribuídos 191 kits de enxovais. Além disso, de acordo com as novas diretrizes do Programa, estão sendo contactados novos municípios para andamento de implantações.


4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (p.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

De acordo com a Sistemática de Acompanhamento e Avaliação dos Indicadores do Contrato de Gestão entre SEAD e OVG (Anexo IV), os Indicadores de Gestão, nomeados Indicadores de Desempenho, são apresentados semestralmente, nos meses de julho, referente ao primeiro semestre, e janeiro, referente ao segundo semestre.


Goiânia, julho de 2024.


Luis Mauricio Bessa Scartezini
Gerente de Planejamento


Janine Almeida Silva Zaiden
Diretora de Planejamento e Gestão


Rúbia Erika Prado Cardoso
Diretora de Programas para Juventude


Sérgio Borges Fonseca Júnior
Diretor Administrativo e Financeiro


Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado
Diretora Geral

ANEXO - FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA



Grupo intensivo: Entrega de enxovais de bebê



Encontro Família Fortalecida



Olimpíadas Baby: Corrida dos bebês



Encontro Família fortalecida 2



Palestra Primeiros Socorros com a bombeira Brunna



Grupo de Gestantes



Atividade Socioeducativa: Grupo 15 - 17 anos



Grupo de Convivência: *Mindfulness* 18 - 21 anos



Grupo de Convivência Pai Presente: 18 - 21 anos



Atividade Socioeducativa: Oficina de balão



Atividade Socioeducativa: Pintura de farmacinhas e flâmulas



Atividade Socioeducativa: Oficina de bandeiras PJTF



Decoração Olimpíadas Baby



Gincana da abertura das Olimpíadas



Olimpíadas Baby



Atividade Socioeducativa: Paternidade ativa



Grupo de alongamento ativo e Grupo de Convivência



Atividade Socioeducativa: Introdução da alimentação complementar



Atividade Sociocultural: Piquenique



Atividade Sociocultural: Piquenique



Atividade Socioeducativa:
Parentalidade ativa



Promoção e Atenção à Saúde:
Atendimento Odontológico



Promoção e Atenção à Saúde:
Fornecimento de almoço para grupo
de mães (Nutrição)



Atividade Socioeducativa: Amamentação
com grupos de gestantes



Atividade Socioeducativa: Contação
de história



Execução do Programa em parceria
com o município de Simolândia



Execução do Programa em parceria
com o município de Cidade Ocidental

PLANO DE TRABALHO - EIXO 1: AÇÕES DE ATENDIMENTO / UNIDADE EXECUTORA: PROGRAMA UNIVERSITÁRIO DO BEM (PROBEM)

MÊS DE REFERÊNCIA: JULHO / 2024

OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

**AÇÕES DE PROMOÇÃO DA INTEGRAÇÃO AO MERCADO DE TRABALHO
SERVIÇO DE PROMOÇÃO DA INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO**

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
PROGRAMA UNIVERSITÁRIO DO BEM - PROBEM	Número beneficiários atendidos/mês	14.000	11.541

2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

Causa: O indicador de eficácia do Programa Universitário do Bem (PROBEM) é aferido através do percentual de atendimento da meta física que consta na Proposta de Trabalho pactuada no Contrato de Gestão. O resultado referente ao mês de julho foi de 82% de atendimento à meta prevista.

No entanto, os dados deste mês ainda não foram consolidados devido ao processo seletivo em andamento, aos desligamentos dos beneficiários que concluíram os cursos em junho de 2024 e aos que não cumpriram os critérios de manutenção no Programa. Portanto, a meta será devidamente aferida após a efetivação das inclusões ao final do processo seletivo, pois os beneficiários terão direito ao benefício retroativo.

Além disso, até o dia 30 de setembro as Instituições de Ensino Superior (IES) poderão fazer correções de informações das coletas de dados (matrícula e aproveitamento acadêmico) e o Programa analisará os recursos interpostos em processos de não renovação e não realização das atividades do Banco de Oportunidades, cujos processos poderão ensejar o ingresso de beneficiários ao Programa.

Medidas Implementadas/a implementar: A retificação será realizada no mês de setembro, aguardando as Instituições de Ensino Superior (IES) realizarem as correções de informações das coletas de dados (matrículas e aproveitamento acadêmico). Também, o Programa analisará os recursos interpostos em processos de não renovação e de não realização das atividades do Banco de Oportunidades.

Prazo para tratar a causa: Setembro / 2024.

3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

O Programa Universitário do BEM (PROBEM) foi criado pelo Governo de Goiás, em parceria com a OVG, para beneficiar milhares de estudantes em situação de vulnerabilidade social por meio do acesso ao ensino superior com bolsas de estudo e incentivo à sua permanência até a formatura. São aplicadas estratégias de acompanhamento socioassistencial das famílias em maior vulnerabilidade social e desenvolvidas ações por meio do Banco de Oportunidades para integração ao mercado de trabalho. Os serviços oferecidos e a quantidade de beneficiários atendidos estão descritos de forma resumida na tabela 1 abaixo:

Tabela 1: Benefícios do PROBEM

Benefícios	Quantidade
Benefícios integrais	3.029
Benefícios parciais	8.512
Serviços oferecidos	Quantidade
Acompanhamento Socioassistencial	Atendimentos realizados: 1.368
Visitas domiciliares	Visitas técnicas realizadas: 42
Banco de Oportunidades	Atividades realizadas: 75
Central de Relacionamento	Atendimentos: 13.496

Fonte: Banco de Dados - CGBE, CBO e CAS

Gestão de Bolsas de Estudos

Para o semestre 2024/2, foi realizado Processo Seletivo para inclusão de novos beneficiários, com a oferta de 4.000 novas bolsas de estudo. As inscrições ocorreram entre 24/06 e 05/07 e registraram 12.375 inscrições, com publicação dos aprovados prevista para 08/08/2024.

Segue Tabela 2, com a distribuição dos beneficiários do PROBEM no mês de julho, nas suas respectivas áreas:

Tabela 2: Distribuição de bolsas

Cursos / Áreas	Número de Beneficiários
Prioritária	3.604
Geral	7.099
Medicina	449
Odontologia	389
TOTAL	11.541

Integração ao Mundo do Trabalho

A Coordenação do Banco de Oportunidades operacionalizou neste mês as atividades descritas na Tabela 3 abaixo:

Tabela 3: Resumo de ações desenvolvidas pelo Banco de Oportunidades

Pilar	Descrição das Atividades Realizadas	Quantidade de Beneficiários
Experiência Profissional	Encaminhamentos para oportunidades no mundo do trabalho	68
Ação Social	Apoio no Projeto Meninas de Luz	7
Total de Atividades Realizadas		75

Fonte: Coordenação do Banco de Oportunidades, atualizados em 31/07/2024

As ações desenvolvidas pelo Banco de Oportunidades correspondem a 2 eixos:

- Experiência profissional: Nesse pilar, houve o encaminhamento de 68 beneficiários dos cursos de Direito, Administração, Tecnologias e Ciências Contábeis para oportunidades no mundo de trabalho;
- Ação social: As ações sociais desempenham um papel fundamental ao envolver os beneficiários do Programa em diversas atividades, incluindo aquelas promovidas pela OVG. Isso não apenas fortalece o senso de pertencimento, mas também contribui para a construção de um currículo social e a promoção da participação cidadã.

O mês de julho marca o encerramento do primeiro semestre de 2024 e o início do planejamento para o segundo semestre.

Desta forma, no semestre 2024/2, um dos destaques será a participação do ProBem na 5ª Edição do Projeto Embaixadores da Cidadania (CGE), que tem como objetivo contribuir para a educação cívica e a participação ativa nas políticas públicas. Nesta edição, a área de 'Saúde Pública' será o foco, incentivando a participação social no mapeamento de problemas e na elaboração de propostas de melhoria para a Secretaria de Estado de Saúde.

Outro ponto relevante será o início da participação no Programa de Remição de Pena por Leitura (PRPL). Nesse programa, os beneficiários desempenharão um papel crucial ao garantir que os textos produzidos pelos apenados estejam em conformidade, promovendo, assim, a conscientização sobre responsabilidade social.

Além disso, como parte das atividades do pilar de Ação Social no semestre 2024/2, os beneficiários poderão participar do "Programa Mesário Voluntário". Essa atividade estará disponível em todos os municípios do Estado.

A Gerência de Promoção e Integração ao Mundo do Trabalho (GPIMT), que tem a prerrogativa de realizar o planejamento e mediar as ações e projetos que promovam a preparação dos beneficiários para inserção no mundo do trabalho buscou, em parceria com o ProBem, identificar as áreas de interesse dos beneficiários para que pudessem adquirir novos conhecimentos, alinhados à sua formação. Além disso, expandir parcerias estratégicas que ofereçam novas oportunidades no mercado de trabalho.

Neste planejamento, as oficinas (EAD e Presencial) incluirão temas transversais e variados, proporcionando conhecimento profissional e pessoal, enriquecendo o conteúdo e promovendo a transformação da realidade por meio da disseminação do saber.

Em relação às parcerias do Banco de Oportunidades (SEBRAE, SENAI, SENAC e COTEC), destaca-se a solicitação de cursos como Oratória e Comunicação, Informática Básica, Anatomia e Fisiologia, Primeiros Socorros, entre outros.

Tabela 4: Outros serviços oferecidos aos beneficiários do ProBem referentes ao mundo do trabalho

Serviços oferecidos	Quantidade de Atendimentos
Orientações referentes ao mundo do trabalho	17
Disponibilizações de oportunidades ao mercado de trabalho	2.812
Encaminhamentos para o mercado de trabalho	68
TOTAL	2.897

- Orientações referentes ao mundo do trabalho: As orientações são realizadas com o propósito de auxiliar os beneficiários que precisam se preparar para se destacarem no mercado de trabalho. Neste mês, as orientações foram relacionadas aos beneficiários classificados no processo seletivo do Tribunal Regional do Trabalho (TRT/GO);
- Disponibilização de oportunidades ao mercado de trabalho: Foram disponibilizadas oportunidades ao mercado de trabalho para os beneficiários dos cursos de Administração, Direito e Tecnologia da Informação, conforme perfil analisado;
- Encaminhamentos ao mundo do trabalho: Os beneficiários interessados nas oportunidades disponibilizadas encaminharam seus currículos para participarem dos processos seletivos nas empresas: Jacó Coelho Advogados, Perdomo Doces, Ramos Paula Advocacia e Pró Brazilian. Outros encaminhamentos para nível superior dos cursos de Administração, Arquitetura, Assistência Social, Publicidade e Propaganda, Jornalismo, Contabilidade, Direito, Educação Física, Psicologia, curso da área de Engenharia e Tecnologia foram realizados junto ao processo seletivo da Secretaria de Estado da Administração (SEAD/GO).

Acompanhamento Socioassistencial

1. Atividades de Acompanhamento Socioassistencial

Tabela 4: Resumo de Acompanhamento Socioassistencial

Serviços oferecidos	Quantidade
Famílias prioritárias com acompanhamento socioassistencial	561
Atendimentos de acompanhamento socioassistencial prioritário	1.368
Articulações com a Rede de Parceiros	06
Projeto “Caminhos da Escuta” (Atendimento psicossocial aos beneficiários e grupo familiar)	51
Entrega de benefícios da OVG	77 cestas de hortifrúti 1.010 Mix do Bem 1 Kit enxoval 89 pacotes de absorventes 33 Filtros de Barro Total: 1.210
Encaminhamentos	Quantidade
Banco de Alimentos	2
Banco de Oportunidades	46
Gerência de Promoção e Integração ao Mundo do Trabalho (GPIMT)	6
Gerência de Benefícios Sociais	1
Orientações	Quantidade
Saúde	2
Educação	-
Assistência Social	47
Programas Sociais	199

Fonte: Banco de Dados – Coordenação de Acompanhamento Socioassistencial (CAS)

A Coordenação de Acompanhamento Socioassistencial (CAS) conta atualmente com um total de 977 famílias prioritárias. Ao longo do mês de julho, conforme demonstrado na Tabela 4, foram atendidos 561 beneficiários/famílias, resultando em 1.368 atendimentos, que foram realizados predominantemente de maneira remota, exceto por 11 atendimentos presenciais.

Os atendimentos contemplaram ações de monitoramento do grupo prioritário, favorecendo o acesso às informações qualificadas e encaminhamentos para o acesso aos serviços e políticas públicas. Entre os atendimentos realizados, 27 marcaram o encerramento do acompanhamento neste grupo, uma vez que as necessidades dessas famílias foram supridas através das intervenções promovidas.

Os demais atendimentos englobaram encaminhamentos para o Banco de Oportunidades, Banco de Alimentos e a Gerência de Promoção ao Mundo do Trabalho, buscando assegurar a integração e continuidade das ações desenvolvidas pela Organização. Além disso, foram fornecidas orientações sobre benefícios socioassistenciais, programas sociais e informações sobre serviços de assistência social e saúde, fortalecendo as intervenções da Proteção Básica.

No que se refere às articulações em rede, foram mediadas conexões com equipamentos sociais da assistência social, sendo 2 com CREAS do município de Inhumas, além de articulação com a Secretaria de Saúde de Senador Canedo para troca de informações e discussão de casos. Ainda, o fortalecimento da capilaridade da OVG foi reforçado com as articulações com interlocutores nos Polos OVG dos municípios de Formosa e Inhumas. Essas ações fomentaram a integração entre a Organização e a Rede de Atendimento, fortalecendo as atividades articuladas e contínuas voltadas aos beneficiários.

Ainda nesse contexto, foram disponibilizados 1.210 benefícios socioassistenciais à comunidade PROBEM, a partir das demandas identificadas e da colaboração entre diferentes Gerências da Organização.

No Projeto “Caminhos da Escuta”, foram realizados 51 atendimentos aos beneficiários em acompanhamento, visando proporcionar apoio psicossocial e escuta qualificada aos beneficiários e suas famílias. Dessa forma, foi possível oferecer acolhimento e suporte a situações emergentes, fortalecendo vínculos familiares e comunitários e encaminhando para a Rede de Atendimento Socioassistencial e Psicossocial conforme necessidades postas.

2. Visitas domiciliares de inclusão e identificação de famílias para acompanhamento prioritário

Tabela 5: Resumo de visitas de inclusão

Município	Quantidade de visitas	Identificadas como prioritários
Águas Lindas de Goiás	2	0
Aragoiânia	1	0
Bonfinópolis	1	1
Buritinópolis	1	0
Castelândia	1	0
Ceres	2	0
Cidade Ocidental	1	0
Formosa	3	0
Goianésia	1	0
Goiânia	4	0
Goiás	1	0
Goiatuba	1	0
Guarani de Goiás	1	0
Jaraguá	1	0
Niquelândia	6	1
Nova Roma	1	0
Novo Planalto	1	0
Ouro Verde de Goiás	2	0
Porangatu	1	0
Quirinópolis	1	0
Santa Terezinha de Goiás	1	0
São João d’Aliança	3	0
Silvania	1	0
TOTAL	38	2

Fonte: Sistema de Gestão - Coordenação de Acompanhamento Socioassistencial (CAS)

As visitas detalhadas na Tabela 5 tiveram como propósito examinar a realidade familiar dos beneficiários, levantar informações para acompanhamento socioassistencial e a identificação de prioridades de atendimento. Nesse contexto, considerando o período letivo de férias, foram realizadas 38 visitas domiciliares em 23 municípios goianos. Durante as visitas, 2 famílias foram classificadas como prioritárias para acompanhamento, sendo incluídas na lista de beneficiários/famílias em monitoramento. Os critérios de priorização consideram indicadores de carência, situações de vulnerabilidade e possíveis riscos sociais, descritos por meio de:

- Baixo nível de escolaridade;
- Intercorrências em saúde;
- Desemprego e/ou Dificuldades de inserção ao mercado de trabalho;
- Renda familiar per capita inferior à ¼ do salário-mínimo;
- Renda familiar per capita inferior à ½ do salário-mínimo;

- Presença de adultos com ensino médio incompleto.

Além disso, foram realizadas 4 visitas para veteranos, totalizando 42 visitas realizadas no mês de julho.

Apuração de Situações Excludentes (CPASE)

Em julho, foram instaurados 30 Processos Administrativos para apuração de Situação Excludente, sendo 29 de beneficiários e 1 de Instituição de Ensino Superior. Destes, 7 estão em análise pela área técnica da CPASE, 2 estão aguardando deliberação da CPASE, 3 aguardando Decisão Final da GPROBEM, 7 aguardando apresentação de recurso e 10 não apresentaram recurso dentro do prazo legal.

Foram deliberados, ainda, 17 processos pela Comissão Permanente para Apuração de Situação Excludente (CPASE), com 11 pareceres favoráveis e 6 desfavoráveis.

Central de Relacionamento do PROBEM

Durante o mês de julho, foram realizados 13.496 atendimentos (presencial, telefone e via canal eletrônico). Na pesquisa sobre a qualidade do atendimento prestado, foi alcançado um índice de 96,73% de satisfação (ótimo e bom).

4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (p.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

De acordo com a Sistemática de Acompanhamento e Avaliação dos Indicadores do Contrato de Gestão entre SEAD e OVG (Anexo IV), os Indicadores de Gestão, nomeados Indicadores de Desempenho, são apresentados semestralmente, nos meses de julho, referente ao primeiro semestre, e janeiro, referente ao segundo semestre.

Goiânia, julho de 2024.



Luis Mauricio Bessa Scartezini

Gerente de Planejamento



Janine Almeida Silva Zaiden

Diretora de Planejamento e Gestão



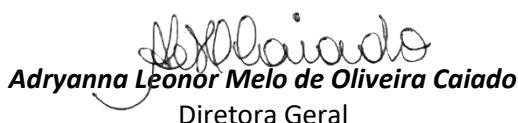
Rúbia Erika Prado Cardoso

Diretora de Programas para Juventude



Sérgio Borges Fonseca Júnior

Diretor Administrativo e Financeiro



Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado

Diretora Geral

ANEXO - FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA



Visitas domiciliares: Acompanhamento Socioassistencial

PLANO DE TRABALHO - EIXO 1: AÇÕES DE ATENDIMENTO / UNIDADE EXECUTORA: CASA DO INTERIOR DE GOIÁS (CIGO)

MÊS DE REFERÊNCIA: JULHO / 2024

OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

**PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL DE ALTA COMPLEXIDADE
SERVIÇO DE ACOLHIMENTO INSTITUCIONAL PROVISÓRIO (CASA DE PASSAGEM)**

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
CASA DO INTERIOR DE GOIÁS - CIGO	Número pessoas acolhidas/mês	350	468

2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

Causa: Em julho, a Casa do Interior de Goiás (CIGO) alcançou 134% da meta prevista devido a intensa rotatividade de ocupação de vagas. Muitos usuários permaneceram por curtos períodos na Unidade, em razão de procedimentos médicos mais rápidos, possibilitando o atendimento de um número maior de pessoas.

Medidas Implementadas/a implementar: Como a meta foi ultrapassada, não há medidas saneadoras a serem implementadas.

Prazo para tratar a causa: Não há prazo.

3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

A unidade Casa do Interior de Goiás (CIGO) oferece acolhimento provisório para pessoas do interior do Estado que estão em tratamento médico em Goiânia e não possuem referência familiar na Capital, nem condições financeiras para hospedagem. Nesse contexto, oferta um ambiente acolhedor, com respeito às condições necessárias para promover dignidade aos beneficiários, ofertando atendimento individualizado e especializado, atividades e vivências coletivas, com a finalidade de favorecer o fortalecimento de vínculos sociais, comunitários e familiares.

Assim, com a oferta de serviços ao longo do mês, a equipe recebeu 468 usuários, sendo 303 pessoas em tratamento e 165 pessoas em acompanhamento ao seu familiar, oriundas de municípios goianos e de um município do Estado do Pará, em função do acolhimento da família para acompanhamento das siamesas que estão recebendo assistência no Hospital Estadual da Criança e Adolescente (HECAD), a fim de realizarem a cirurgia de separação.

Por meio da atuação da equipe multidisciplinar, a CIGO ofertou atendimento qualificado, pautado nos princípios da assistência social, visando promover o alcance à serviços socioassistenciais e de saúde por meio de atendimentos individuais e em grupo, em atividades como repasse de orientações psicossociais; encaminhamentos; acesso à alimentação saudável; auxílio na promoção e atenção à saúde; acesso a lazer e cultura; e transporte. Vale ressaltar que essas atividades tiveram por objetivo ampliar os conhecimentos dos usuários e de seus acompanhantes sobre seus direitos, oportunizando o acesso a estratégias de melhoria em sua qualidade de vida e a diminuição de situações de risco social.

Tabela 1: Serviços ofertados na Casa do Interior de Goiás

Serviços Oferecidos	Quantidade de Atendimentos
Atendimento do Serviço Social	4.336
Atendimento Psicossocial	290
Atividades Socioeducativas	125
Atividades Socioculturais	204
Atividades de Promoção e Atenção à Saúde	778
Outros Serviços	Quantidade
Nº de Refeições	8.137 refeições
Dietas e Refeições Especiais	164 refeições especiais
Transporte	1.851 atendimentos
Benefício ofertado pela OVG	150 Mix do Bem

Atividades de Atendimento e Acompanhamento do Serviço Social

Os assistentes sociais que integram a equipe multiprofissional executaram o acompanhamento dos usuários e acompanhantes acolhidos em seu ingresso e permanência nas atividades ofertadas. Também, mapearam o perfil socioeconômico e familiar e, a partir disso, desenvolveram propostas de trabalho para possíveis resoluções, tornando possível o acesso à rede socioassistencial e a serviços de saúde e repassaram orientações sobre as normas internas e sobre acesso à direitos sociais garantidos por meio das políticas públicas em vigor. Além disso, realizaram atividades coletivas que abordam temas relacionados à área de atuação do assistente social.

Como resultado dos atendimentos e acompanhamentos, realizaram a identificação de 44 usuários em situação de vulnerabilidade social para os quais foram entregues 150 unidades de Mix do Bem, repassados pelo Banco de Alimentos, com intuito de promover a garantia de direitos.

Tabela 2: Atendimento do Serviço Social

Atendimento do Serviço Social	CIGO
Pessoas atendidas	468
Atendimentos (individuais)	1.824
Atendimentos (coletivos)	165
Atendimentos às famílias	2.495
Nº de atividades coletivas	1
Atendimentos (coletivos/frequência)	17
Atendimentos Totais	4.336

Atividades de Atendimento e Acompanhamento Psicossocial

Realizado pela psicóloga, contemplou ações estratégicas que tiveram como objetivo a promoção da convivência, do sentimento de pertencimento ao grupo e de autovalorização, colaborando na construção e/ou aumento da autoestima e fortalecimento dos vínculos familiares. A profissional realizou atendimentos individuais e coletivos, com atenção às demandas relacionadas aos conflitos pessoais e familiares que poderiam interferir no tratamento, suporte às preparações psicológicas para os procedimentos cirúrgicos e exames específicos; e encaminhamentos à rede socioassistencial.

Tabela 3: Atendimento Psicossocial

Atendimento Psicossocial	CIGO
Pessoas atendidas	148
Atendimentos Individuais	84
Famílias atendidas	36
Atendimentos às Famílias	73
Nº de Atividades Coletivas	8
Atendimentos (coletivos/frequência)	133
Atendimentos Totais	290

Atividades Socioeducativas

Foram desenvolvidas atividades e ações socioeducativas para os usuários e seus familiares, visando suprir suas necessidades de reprodução social de vida individual e familiar, levando em conta sua participação, seus direitos e suas demandas, por meio de palestras, debates e rodas de conversa. Os temas abordados foram: “Normas internas da Unidade” e “Liberdade de pensamento na perspectiva da conscientização dos direitos humanos”.

Tabela 4: atendimentos realizados nas Atividades Socioeducativas

Atividades Socioeducativas		CIGO
Palestra, Roda de Conversa e Debate	Pessoas atendidas	100
	Nº de Atividades Coletivas	4
	Nº de participantes das atividades coletivas (total freq. Acumulada)	125
Total de Atendimentos (Total de frequência)		125

Atividades Socioculturais

Foram desenvolvidas atividades com foco na construção de projetos de vida próprios, ajustados às suas identidades culturais, propiciando o compartilhamento de experiências pertinentes aos contextos dos indivíduos e grupos, tendo como objetivos principais:

- O compartilhamento das diferentes formas de produção e significação dos fazeres individuais e coletivos;
- O reconhecimento de saberes e práticas subjugados no contexto social mais amplo;
- A produção de um espaço democrático, capaz de reconhecer e valorizar diferentes práticas locais e suas significações.

Nesse sentido, foram desenvolvidos Eventos e Comemorações relacionadas às temáticas do mês; Atividades manuais/artesanais, visando proporcionar aprendizagem, autonomia, desenvolvimento de habilidades e o despertar para a arte, além de estimular a criatividade, concentração, memória e coordenação motora e influenciar de maneira positiva na renda familiar; Atividades Culturais, promovendo entretenimento e acesso à cultura; e Atividades lúdicas de letramento, jogos, bingo interativo e brinquedos e desenhos variados às crianças.

Tabela 5: atendimentos realizados nas Atividades Socioculturais

Atividades Socioculturais		CIGO
Eventos e Comemorações	Pessoas atendidas	82
	Nº de eventos	1

Atividades Socioculturais		CIGO
Artesanato (atividades manuais)	Pessoas atendidas	41
	Nº participantes das atividades coletivas (total freq. acumulada)	59
Atividades Lúdicas (leitura, dinâmica e jogos educativos)	Pessoas atendidas	38
	Nº de atividades coletivas	12
	Nº participantes das atividades coletivas (total freq. acumulada)	63
Total de atendimento (Total de frequência)		204

Atividades de Promoção e Atenção à Saúde

Foram realizadas atividades diversas por profissionais da área da saúde, em atendimentos individuais e/ou em grupo, com o objetivo de orientar sobre alguns cuidados, atuar preventivamente e intervir quando necessário. Em conjunto a isso, foram realizadas reuniões técnicas e estudos de casos semanais com a equipe multidisciplinar, a fim de alinhar as condutas e promover atendimento de forma individualizada e de acordo com a necessidade do usuário. Assim, foram ofertadas conforme a área de atuação:

- **Enfermagem:** A equipe desenvolveu suas atividades junto aos usuários de forma humanizada, por meio da realização de procedimentos no momento da hospedagem, tais como aferição dos sinais vitais dos beneficiários, repasse de instruções sobre normas e rotinas da instituição, bem como orientações sobre exames e consultas e acompanhamento durante toda a estadia, conforme a necessidade;
- **Nutrição:** A equipe atuou com a elaboração de cardápios, dietas/refeições especiais (pastosas, líquidas e líquidas restritas) para os pacientes oncológicos com dificuldade na deglutição e para os que realizaram procedimentos, cirurgias e/ou apresentaram baixa aceitação alimentar, devido à realização de radioterapia e quimioterapia; atendeu a demanda por dietas de controle glicêmico e pressórico, laxativas, obstipantes e preparos prévios para realização de exames; ofertou acompanhamento especializado àqueles que fazem o uso da sonda e sobre como administrar as dietas e os cuidados de higiene necessários; atendimentos básicos nutricionais como pesagem, medidas e mensuração do Índice de Massa Corporal (IMC); e realizou repasses de informações nutricionais para alguns beneficiários, conforme a necessidade;
 - No atendimento coletivo, foi realizada palestra com o tema “O poder visual dos alimentos” e o projeto culinário para compartilhar receitas saudáveis com o objetivo de trazer informações e esclarecimentos sobre a promoção de saúde e prevenção de doenças, por meio do consumo dos alimentos na sua integridade.

Tabela 6: Atendimentos dos Serviços de Nutrição e Enfermagem

Atividades de Promoção e Atenção à Saúde		CIGO
Enfermagem	Pessoas atendidas	468
	Nº de Atendimentos	662
Nutrição	Pessoas atendidas	51
	Nº de Atendimentos	84
Atividades Coletivas	Nº de atividades coletivas	2
	Nº de Participação/Frequência	32
Total de Atendimentos		778

4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (p.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

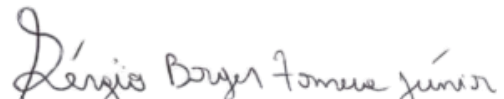
De acordo com a Sistemática de Acompanhamento e Avaliação dos Indicadores do Contrato de Gestão entre SEAD e OVG (Anexo IV), os Indicadores de Gestão, nomeados Indicadores de Desempenho, são apresentados semestralmente, nos meses de julho, referente ao primeiro semestre, e janeiro, referente ao segundo semestre.


Goiânia, julho de 2024.


Luís Mauricio Bessa Scartezini
Gerente de Planejamento


Roberta Wendorf de Carvalho
Diretora de Unidades Socioassistenciais


Janine Almeida Silva Zaiden
Diretora de Planejamento e Gestão


Sérgio Borges Fonseca Júnior
Diretor Administrativo e Financeiro


Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado
Diretora Geral

ANEXO - FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA



Atendimento do Serviço Social: Atividade Coletiva



Atividade Sociocultural: Aniversariantes do mês



Atividade Socioeducativa: Palestra



Atividade Sociocultural: Artesanato



Atividade Sociocultural: Lúdica



Atendimentos de Promoção à Saúde: Nutrição e Enfermagem



Atendimento Psicossocial em Grupo

PLANO DE TRABALHO - EIXO 2: AÇÕES DE ACESSORAMENTO E DEFESA E GARANTIA DE DIREITOS / UNIDADE EXECUTORA: GERÊNCIA DE VOLUNTARIADO E PARCERIAS SOCIAIS (GVPS)

MÊS DE REFERÊNCIA: JULHO / 2024

OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

**AÇÕES DE ACESSORAMENTO / CAPACITAÇÃO TÉCNICA ÀS ENTIDADES SOCIAIS
ASSESSORAMENTO POLÍTICO, TÉCNICO, ADMINISTRATIVO E FINANCEIRO ÀS ENTIDADES SOCIAIS**

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
GERÊNCIA DE VOLUNTARIADO E PARCERIAIS SOCIAIS - GVPS	Número entidades sociais assessoradas/capacitadas/mês	50	73

2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

Causa: A Gerência de Voluntariado e Parcerias Sociais (GVPS) alcançou 146% da meta relacionada ao assessoramento e capacitação de entidades sociais. A razão desse sucesso pode ser atribuída à abordagem abrangente e personalizada adotada pela OVG. A combinação de capacitações específicas, visitas técnicas e atendimentos individuais permitiu um entendimento profundo das necessidades e desafios das entidades, facilitando a implementação de práticas eficazes em conformidade com as normativas vigentes.

Medidas Implementadas/a implementar: Como a meta foi ultrapassada, não há medidas saneadoras a serem implementadas.

Prazo para tratar a causa: Não há prazo.

3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

Durante o mês de julho, a OVG, por meio da Gerência de Voluntariado e Parcerias Sociais (GVPS), realizou diversas ações de assessoramento às entidades sociais, com o objetivo de promover o desenvolvimento institucional e garantir a conformidade com as normativas vigentes. Abaixo, detalhamos as principais atividades realizadas:

Capacitação de Entidades Sociais

- Como Receber Voluntários: Capacitação voltada ao desenvolvimento de programas de voluntariado institucional, com orientações práticas para o acolhimento de voluntários. O evento envolveu a participação de 27 pessoas representando 21 entidades;
- Trilha do Conhecimento: Capacitação destinada às entidades sociais com o tema “Programa de Aquisição de Alimentos (PAA)”, com foco em como acessar e utilizar os recursos disponíveis. A formação incluiu explicações detalhadas sobre os critérios de elegibilidade, procedimentos de cadastro e melhores práticas para a gestão dos alimentos adquiridos através do Programa. O evento contou com a presença de representantes de diversas entidades, que puderam tirar dúvidas e trocar experiências sobre o PAA, oferecendo uma oportunidade vital para ampliação da capacidade de atuação no combate à fome e na promoção da segurança alimentar.

Visitas Técnicas em Entidades para Cadastramento na OVG

Foram realizadas 9 visitas técnicas institucionais às entidades sociais, sendo 8 favoráveis e 1 desfavorável. Essas visitas são fundamentais para o processo de cadastramento junto à OVG, estando em conformidade com as normativas e regulamentos vigentes e reforçam a atuação quanto ao assessoramento técnico e administrativo para as entidades sociais. Neste mês, foram visitadas 5 entidades em Goiânia, 3 em Jataí e 1 na cidade de Mineiros.

Abrangência regional das Entidades Sociais Assessoradas

Ao todo, 73 entidades sociais, distribuídas em 27 municípios, foram assessoradas. Destacam-se a participação significativa de Goiânia, com 25 entidades, e Aparecida de Goiânia, com 10. A inclusão de municípios do interior do estado, como Caçu, Mozarlândia e Uruaçu, reforça a importância da capacitação nessas regiões, garantindo que o impacto social e as boas práticas de gestão alcancem todas as partes do Estado, promovendo o desenvolvimento e fortalecendo o Terceiro Setor em Goiás.

Município	Quant.	Município	Quant.	Município	Quant.
Anápolis	4	Crixás	1	Mozarlândia	1
Aparecida de Goiânia	10	Goianésia	1	Nerópolis	1
Aragoiânia	1	Goiânia	25	Nova Glória	1
Aurilândia	1	Hidrolândia	2	Planaltina	1
Caçu	1	Inhumas	4	Palmeiras	2
Caiapônia	1	Jataí	3	Santo Antônio do Descoberto	2
Ceres	1	Luziânia	2	Senador Canedo	2
Cocalzinho de Goiás	1	Mineiros	1	Trindade	1
Valparaíso de Goiás	2	Uruaçu	1	TOTAL	73

Atendimentos para assessoramento individual às Entidades

Também foram realizados atendimentos específicos às entidades sociais, esclarecendo diversos assuntos, incluindo cadastramento na OVG, elaboração de Plano de Trabalho e outros temas relevantes para a gestão da entidade. Esses atendimentos personalizados foram essenciais para resolver dúvidas específicas e proporcionar orientações detalhadas, contribuindo para a melhoria contínua da atuação das entidades.

Considerações Finais

O assessoramento técnico e administrativo fornecido às entidades sociais é essencial para garantir a conformidade com as normativas vigentes e promover o desenvolvimento institucional. As capacitações, visitas técnicas e atendimentos individuais realizados demonstram o compromisso da OVG, por meio da GVPS, com o fortalecimento das entidades sociais no Estado de Goiás.

4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (p.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

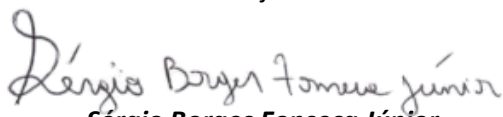
De acordo com a Sistemática de Acompanhamento e Avaliação dos Indicadores do Contrato de Gestão entre SEAD e OVG (Anexo IV), os Indicadores de Gestão, nomeados Indicadores de Desempenho, são apresentados semestralmente, nos meses de julho, referente ao primeiro semestre, e janeiro, referente ao segundo semestre.

Goiânia, julho de 2024.


Luís Maurício Bessa Scartezini
Gerente de Planejamento


Jeane de Cássia Dias Abdala Maia
Diretora de Promoção Social


Janine Almeida Silva Zaiden
Diretora de Planejamento e Gestão


Sérgio Borges Fonseca Júnior
Diretor Administrativo e Financeiro


Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado
Diretora Geral

ANEXO - FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA



Capacitação on-line “Como Receber um Voluntário”

Capacitação e Assessoramento Trilhas do Conhecimento com o tema “PAA”

PLANO DE TRABALHO - EIXO 2: AÇÕES DE ASSESSORAMENTO E DEFESA E GARANTIA DE DIREITOS / UNIDADE EXECUTORA: GERÊNCIA DE BENEFÍCIOS SOCIAIS (GBS)

MÊS DE REFERÊNCIA: JULHO / 2024

OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

**AÇÕES DE ASSESSORAMENTO POLÍTICO, TÉCNICO, ADMINISTRATIVO E FINANCEIRO
APOIO ÀS ENTIDADES SOCIAIS**

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
GERÊNCIA DE BENEFÍCIOS SOCIAIS - GBS	Número entidades sociais apoiadas/mês	60	212

2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

Causa: No mês de julho, as metas de atendimento foram ultrapassadas, alcançando 353%. Além dos benefícios socioassistenciais repassados pela OVG, a superação da meta se deu em função do êxito das parcerias sociais, que possibilitam ampliar, através das doações recebidas, as entidades beneficiadas. Essas parcerias fortalecem a rede de apoio, como também demonstram a capacidade de colaboração e cooperação para atingir objetivos comuns.

Medidas Implementadas/a implementar: Foram realizadas constantes articulações com empresas para captação de doações e mobilização da sociedade em prol de ações voluntárias, fortalecendo, desta forma, a rede socioassistencial. Como as metas foram superadas, não há medidas saneadoras a serem tomadas.

Prazo para tratar a causa: Não há prazo.

3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

No mês de julho, 212 (duzentas e doze) Organizações da Sociedade Civil foram apoiadas, abrangendo 63 (sessenta e três) municípios do Estado de Goiás, com 2.407 (dois mil, quatrocentos e sete) benefícios socioassistenciais para cidadãos em situação de vulnerabilidade social.

Foram entregues 28.341 (vinte e oito mil, trezentos e quarenta e um) litros de leite às entidades cadastradas na OVG, beneficiando grupos prioritários como pessoas idosas, pessoas com deficiência, dependentes químicos e crianças. Os produtos foram repassados através de uma parceria com o Sindicato das Indústrias de Laticínios no Estado de Goiás (Sindileite) e beneficiaram um número estimado de 42.000 (quarenta e duas mil) pessoas assistidas pelas entidades cadastradas.

Visando o direito à higiene menstrual das adolescentes e mulheres atendidas pelas entidades apoiadas, priorizando o público com deficiência, soropositivas e membros de comunidades tradicionais, foram entregues 1.245 (mil, duzentos e quarenta e cinco) pacotes com 32 unidades de absorventes a mulheres em situação de vulnerabilidade social e que não têm acesso a esse item fundamental durante o ciclo menstrual.

Além dos benefícios socioassistenciais da OVG, foram repassados itens de vestuário, gêneros alimentícios, itens de cama como travesseiros, entre outros, por meio de parceiros públicos e privados, como a Agronegócio Josidith Ltda, Carvalho e Pinheiro Ltda, Emma Sleep Comércio de Colchões Brasil Ltda, Procuradoria Geral do Estado (PGE-GO) e Secretaria de Estado do Meio Ambiente e Desenvolvimento Sustentável (SEMAD). Essas entregas fortalecem a rede socioassistencial e possibilitam ampliar o acesso dos usuários a serviços e benefícios socioassistenciais, contribuindo para a garantia de direitos sociais, um dos objetivos mais importantes da assistência social.

Ao disponibilizar recursos adicionais, atuando como voluntários na entrega de benefícios, os parceiros permitem que as entidades invistam em outras áreas. Isso resulta em uma melhoria na qualidade dos serviços prestados e em um atendimento mais eficiente e humanizado à população.


Essa sinergia entre o poder público, entidades privadas e a sociedade civil fortalece a rede de proteção social, aumentando sua capilaridade e capacidade de resposta às demandas da população. A articulação entre esses diferentes atores permite uma atuação mais integrada e eficaz na promoção do bem-estar social, otimizando os recursos e maximizando os resultados.

4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (p.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

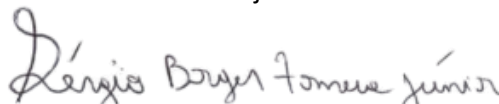
De acordo com a Sistemática de Acompanhamento e Avaliação dos Indicadores do Contrato de Gestão entre SEAD e OVG (Anexo IV), os Indicadores de Gestão, nomeados Indicadores de Desempenho, são apresentados semestralmente, nos meses de julho, referente ao primeiro semestre, e janeiro, referente ao segundo semestre.


Goiânia, julho de 2024.


Luis Maurício Bessa Scartezini
Gerente de Planejamento


Jeane de Cássia Dias Abdala Maia
Diretora de Promoção Social


Janine Almeida Silva Zaiden
Diretora de Planejamento e Gestão


Sérgio Borges Fonseca Júnior
Diretor Administrativo e Financeiro


Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado
Diretora Geral

ANEXO - FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA



Entrega de Leite na Associação Madre Maria Rivier, em Abadiânia



Entrega de alimentos no Asilo São Vicente de Paulo, em Catalão



Entrega de alimentos nas Obras Sociais do Centro Espírita do Consolador, em Aparecida de Goiânia



Entrega de absorventes na Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais, em Chapdão do Céu



Entrega de absorventes na Associação Quilombola, em Abadia de Goiás

PLANO DE TRABALHO - EIXO 2: AÇÕES DE ACESSORAMENTO E DEFESA E GARANTIA DE DIREITOS / UNIDADE EXECUTORA: GERÊNCIA DE GESTÃO SOCIAL E AVALIAÇÃO (GGSA)

MÊS DE REFERÊNCIA: JULHO / 2024

OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

**AÇÕES DE ACESSORAMENTO
ASSESSORAMENTO POLÍTICO E TÉCNICO A GESTORES E TRABALHADORES MUNICIPAIS
PARA FORTALECIMENTO DOS EQUIPAMENTOS PÚBLICOS SOCIAIS**

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
GERÊNCIA DE GESTÃO SOCIAL E AVALIAÇÃO - GGSA	Número municípios atendidos/mês	100	145

2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

Causa: No mês de julho, a Gerência de Gestão Social e Avaliação (GGSA) superou a meta ao atender 145 (cento e quarenta e cinco) municípios, alcançando 145% com a oferta de capacitações e processos formativos que aconteceram em parceria com o Gabinete de Políticas Sociais (GPS). Além disso, por meio da atuação nos Polos de Capacitação e Serviços, realizou 145 (cento e quarenta e cinco) atendimentos e articulações, fornecendo informações e apoio em ações locais.

Medidas Implementadas/a implementar: Como a meta foi superada, não há medidas saneadoras a serem implementadas.

Prazo para tratar a causa: Não há prazo.

3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

A Organização das Voluntárias de Goiás (OVG), por meio da Gerência de Gestão Social e Avaliação (GGSA), realizou duas videoconferências/debates sociais, nos dias 01 e 15 de julho, em parceria com o Gabinete de Políticas Sociais (GPS) e as Secretarias Estaduais, contando com 53 (cinquenta e três) participantes, envolvendo primeiras-damas, gestores e trabalhadores do Sistema Único de Assistência Social (SUAS). Durante a live, ocorreu a apresentação dos informes gerais da OVG e das políticas sociais implementadas no Estado de Goiás.

Na sequência, foram promovidas oficinas especiais com a temática “Conhecendo as Experiências no SUAS: Intercâmbio entre os Municípios Goianos”. É importante destacar que essa modalidade de apresentação teve início em dezembro de 2022, revelando-se uma proposta assertiva, favorecendo a interação entre os trabalhadores da assistência social e divulgação das experiências exitosas e desafiadoras enfrentadas nos municípios goianos. As oficinas foram bem recebidas, com muitos diálogos entre os participantes, resultando em novos olhares e mudanças nas vidas das famílias atendidas. Além disso, houve uma participação expressiva do início ao fim.

As oficinas apresentaram ações e projetos dos municípios na Proteção Social Básica, no Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos, e em outros programas do CRAS. O objetivo foi destacar iniciativas que, alinhadas à Política Nacional de Assistência Social, visam prevenir riscos, desenvolver potencialidades e fortalecer vínculos familiares e

comunitários. O trabalho do Sistema Único de Assistência Social (SUAS) foca em promover a proteção familiar e auxiliar na superação de perdas e no resgate do convívio.

As oficinas de intercâmbio social foram realizadas por Polos de Capacitação nos municípios de Formosa, Amarinópolis, Água Fria de Goiás, Rio Verde, Jataí, Santo Antônio do Descoberto, Niquelândia, Vianópolis, Jaupaci, Jaraguá, Itajá, São João D'Aliança, Bom Jardim de Goiás e Cavalcante. Essas oficinas foram importantes por fornecerem *feedback* à Gerência sobre a eficácia das capacitações e por promoverem visibilidade e troca de experiências entre os participantes. Em média, cada apresentação contou com 61 participantes, incluindo primeiras-damas, gestores e trabalhadores sociais. A participação foi significativa, com muitas perguntas pertinentes e boa interação. Todos os registros e avaliações foram documentados.

As temáticas abordadas pelos municípios foram as seguintes:

- Formosa: O Programa AEPETI e a Intersetorialidade;
- Amarinópolis: SCFV - Caminhando Feliz e Pintando a Vida;
- Água Fria de Goiás: SCFV - Atuação com Crianças e Idosos e o que as Oficinas Contribuíram para o Desenvolvimento e Melhoria do Serviço;
- Rio Verde: Atendimento para Mulheres Vítimas de Violência Doméstica e Grupo Reflexivo para Homens;
- Jataí: SCFV - Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos para Idosos;
- Santo Antônio do Descoberto: SCFV - Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos para Crianças, Adolescentes e Idosos;
- Niquelândia: Violência contra Mulher, acompanhamento do Grupo Pérolas as Mulheres Vítimas de Violência;
- Vianópolis: Evolução do Trabalho no Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos;
- Jaupaci: Novas Metodologias para Alcançar nossos Objetivos Terceira Idade, Crianças e Adolescentes;
- Jaraguá: SCFV - Ações PAIF e PAEFI na Promoção da Proteção Social;
- Itajá: O Papel Integrador do CRAS na Comunidade - Desafios e Colaboradores;
- São João d'Aliança: PAIF e SCFV - Como esse Acompanhamento Impacta a Vida de seus Usuários;
- Bom Jardim de Goiás: Equipe Volante - Rede Socioassistencial, CRAS, Secretaria de Saúde e Posto de Registro de Identidade (RG);
- Cavalcante: SCFV - Trajetórias, Avanços e Desafios.

Os resultados dos serviços são avaliados por meio de questionários aplicados junto aos participantes, que pontuam aspectos como a qualidade dos encontros, dos professores e dos materiais. As oficinas de intercâmbio social receberam uma média geral de 9,4 pontos, refletindo a satisfação dos gestores e trabalhadores do SUAS com as capacitações oferecidas pela Gerência.

A satisfação e o interesse em participar das oficinas também são refletidos nos depoimentos registrados durante os encontros, que reforçam os resultados das avaliações. Seguem alguns desses depoimentos:

- Amarinópolis: “Estes momentos de troca de experiência profissional são muito ricos. Parabéns pelo trabalho OVG e ao município de Amarinópolis.” - Psicólogo do CRAS do Barro Alto;
- Itajá: “Muito gratificante essa parceria com a OVG para uma melhor qualidade de vida para as pessoas que são atendidas.” - Assistente Social do CRAS de Porteirão;
- Formosa: “Maravilhosa palestra. Excelente conteúdo. Parabéns à equipe.” - Assistente Social do CREAS de Formosa;
- Água Fria de Goiás: “Acredito ser de muita importância esses encontros para o desenvolvimento do trabalho com o usuário.” - Psicólogo do CREAS de Luziânia;
- Rio Verde: “Gosto muito das oficinas, complementa muito na nossa atuação como assistentes sociais.” - Assistente Social do CRAS de Nova América;
- Jataí: “Muito enriquecedora essas oficinas. Parabéns.” - Educadora Social do CREAS de Padre Bernardo;
- Cavalcante: “Foi muito bom, devemos sempre ter capacitações sobre nosso serviço e compartilhar experiências.” - Orientadora Social do Centro de Convivência de Caldas Novas;
- Bom Jardim: “O conteúdo contribuiu com o aprendizado e foi muito bem explicado. A equipe está de parabéns.” - Orientadora Social do CRAS de Bom Jesus de Goiás.

Além das oficinas, realizamos uma capacitação interna com a temática 'Território e Diagnóstico', conforme a proposta da OVG para o desenvolvimento contínuo dos profissionais. A capacitação foi direcionada às equipes do Programa Universitário do Bem (PROBEM), Gerência de Enfrentamento às Desproteções Sociais (GEDS) e Gerência de Benefícios Sociais (GBS).

Neste mês, a Gerência participou da "Qualificação no Campo da Assistência Social na OVG", promovida pela Gerência de Planejamento (GPLAN) no auditório da OVG. O evento visou fortalecer a gestão do trabalho na Assistência Social e abordou os temas 'Serviços Socioassistenciais - SUAS' e 'Cadastro Único'.

Atividades no Polo de Capacitação e Serviços

A Gerência, por meio dos Polos de Capacitação e Serviços da OVG, realizou 145 (cento e quarenta e cinco) atendimentos e articulações com 63 (sessenta e três) municípios. Entre as ações realizadas nos Polos estão o compartilhamento de informações e orientações sobre programas desenvolvidos pela OVG e pelo Governo do Estado, bem como a divulgação e mobilização para as capacitações oferecidas.

Neste mês, o Polo de Jaraguá apoiou o evento "Goiás Social" com a equipe da "OVG Perto de Você". Durante os atendimentos aos municípios, os Polos de Capacitação e Serviços forneceram informações para a expansão dos serviços socioassistenciais, auxiliando gestores e trabalhadores no atendimento aos cidadãos.


4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (p.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

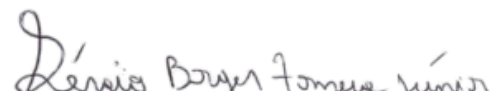
De acordo com a Sistemática de Acompanhamento e Avaliação dos Indicadores do Contrato de Gestão entre SEAD e OVG (Anexo IV), os Indicadores de Gestão, nomeados Indicadores de Desempenho, são apresentados semestralmente, nos meses de julho, referente ao primeiro semestre, e janeiro, referente ao segundo semestre.


Goiânia, julho de 2024.


Luis Mauricio Bessa Scartezini
Gerente de Planejamento


Janine Almeida Silva Zaiden
Diretora de Planejamento e Gestão


Jeane de Cássia Dias Abdala Maia
Diretora de Promoção Social


Sérgio Borges Fonseca Júnior
Diretor Administrativo e Financeiro


Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado
Diretora Geral

ANEXO - FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA



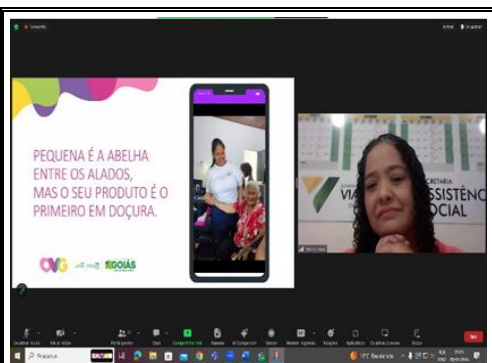
Videoconferência com Primeiras-damas, Gestores e Trabalhadores do SUAS



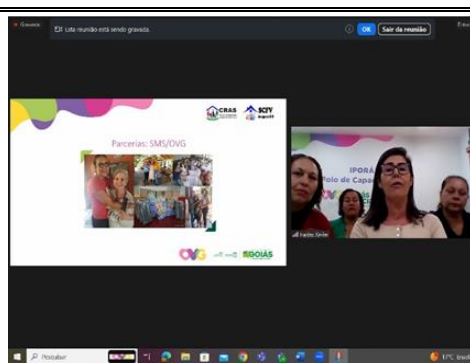
Oficina de Intercâmbio Social: O Programa AEPETI e a Intersetorialidade - Formosa



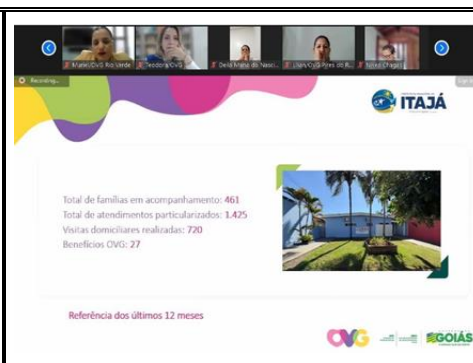
Oficina de Intercâmbio Social: Caminhando Feliz e Pintando a Vida - Amorinópolis



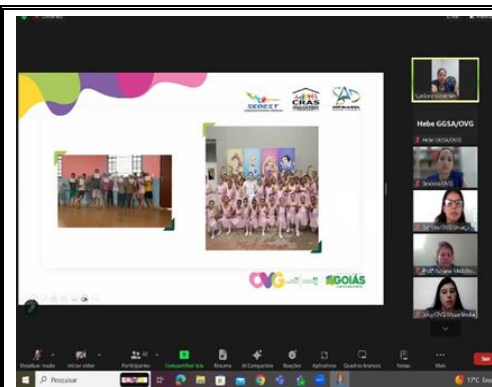
Oficina de Intercâmbio Social: Evolução do Trabalho no SCFV - Vianópolis



Oficina de Intercâmbio Social: Novas Metodologias para Alcançar nossos Objetivos na Terceira Idade, Crianças e Adolescentes - Jaupaci



Oficina de Intercâmbio Social: O Papel Integrador do CRAS na Comunidade: Desafios e Avanços - Jaraguá



Oficina de Intercâmbio Social: SCFV para Crianças, Adolescentes e Idosos - Santo Antônio do Descoberto



Oficina de Intercâmbio Social: Violência contra a mulher: Acompanhamento do Grupo Pérolas as Mulheres Vítimas de Violência - Niquelândia



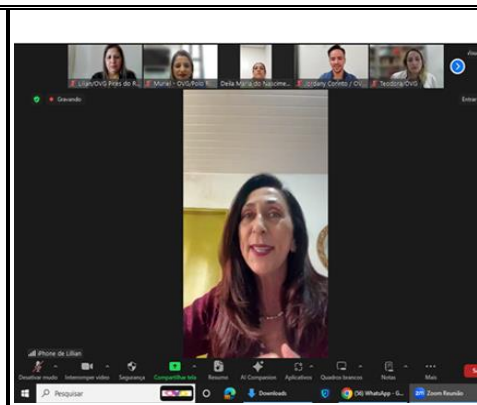
Oficina de Intercâmbio Social: SCFV - Atuação com Crianças e Idosos - Contribuição para o Desenvolvimento e Melhoria do Serviço - Água Fria de Goiás



Oficina de Intercâmbio Social: Equipe Volante: Rede Socioassistencial, CRAS, Secretaria de Saúde e Posto de Registro de Identidade RG - Bom Jardim



Oficina Interna: Território e Diagnóstico Social para PROBEM, GEDS e GBS



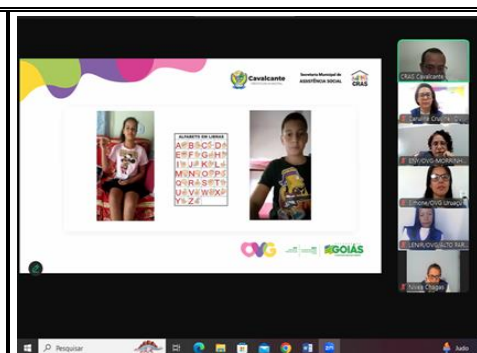
Oficina de Intercâmbio Social: Atendimento para Mulheres Vítimas de Violência Doméstica e Grupo Reflexivo para Homens - Rio Verde



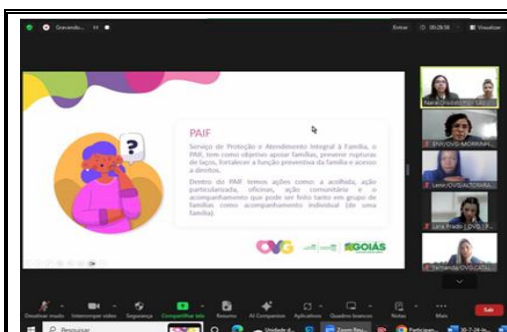
Oficina de Intercâmbio Social: SCFV - Ações PAIF e PAEFI na Promoção da Proteção Social - Jaraguá



Oficina de Intercâmbio Social: Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos para Idosos - Jataí



Oficina de Intercâmbio Social: SCFV - Trajetória, Avanços e Desafios - Cavalcante









Oficina de Intercâmbio Social: PAIF e SCFV - Como esse Acompanhamento Impacta a Vida de seus Usuários - São João D'Aliaça



Apoio GGSA no evento do Goiás Social em Jaraguá



Qualificação no campo da Assistência Social, promovido pela OVG/GPLAN

<p>Goiás Social</p> <p>INTERCÂMBIO SOCIAL</p>  <p>23/07/2024 Terça-feira 9h às 10h30</p> <p>Oficina - Jaupaci Novas metodologias para alcançar nossos objetivos com a terceira idade, crianças e adolescentes</p> <p>Mediação Professores OVG Reunião via ZOOM</p> 	<p>Goiás Social</p> <p>INTERCÂMBIO SOCIAL</p>  <p>09/07/2024 Terça-feira 9h às 10h30</p> <p>Oficina - Água Fria de Goiás SCFV: Atuação com crianças e idosos e o que as oficinas contribuíram para o desenvolvimento e melhoria do serviço</p> <p>Mediação Professores OVG Reunião via ZOOM</p> 	<p>Goiás Social</p> <p>INTERCÂMBIO SOCIAL</p>  <p>03/07/2024 Quarta-feira 9h às 10h30</p> <p>Oficina - Formosa: O Programa AEPETI e a intersectorialidade</p> <p>Mediação: Professores da OVG Reunião via ZOOM</p> 
---	--	---

Divulgação - Convites para as lives e oficinas promovidas pela GGSA

<p>Goiás Social</p> <p>INTERCÂMBIO SOCIAL</p>  <p>11/07/2024 Quinta-feira 9h às 10h30</p> <p>Oficina - Jataí SCFV - Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos para Idosos</p> <p>Mediação Professores OVG Reunião via ZOOM</p> 	<p>Goiás Social</p> <p>INTERCÂMBIO SOCIAL</p>  <p>25/07/2024 Quinta-feira 9h às 10h30</p> <p>Oficina - Itajá O papel integrador do CRAS na Comunidade: Desafios e Colaborações</p> <p>Mediação Professores OVG Reunião via ZOOM</p> 	<p>Goiás Social</p> <p>INTERCÂMBIO SOCIAL</p>  <p>17/07/2024 Quarta-feira 9h às 10h30</p> <p>Oficina - Niquelândia Violência contra a mulher: acompanhamento do Grupo Pérolas às mulheres vítimas de violência</p> <p>Mediação Professores OVG Reunião via ZOOM</p> 
--	---	---

Divulgação - Convites para as oficinas promovidas pela GGSA

PLANO DE TRABALHO - EIXO 2: AÇÕES DE ASSESSORAMENTO E DEFESA E GARANTIA DE DIREITOS / UNIDADE EXECUTORA: PROGRAMA RESTAURANTE DO BEM (RB)

MÊS DE REFERÊNCIA: JULHO / 2024

OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

**AÇÕES DE DEFESA E GARANTIA DE DIREITOS
PROGRAMA RESTAURANTE DO BEM**

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
RESTAURANTE DO BEM - RB (15 unidades)	Número refeições servidas/mês	371.588	362.190

2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

Causa: No mês de julho, o Programa Restaurante do Bem alcançou 97% da meta prevista. A oscilação da demanda em algumas unidades, notadamente em Jaraguá (83%), Minaçu (85%) e Valparaíso (89%), foi o principal fator que inviabilizou o pleno cumprimento da meta.

Medidas implementadas/a implementar: Continuidade do monitoramento e análise semanal da flutuação da demanda dos usuários por refeições e marmitas em cada unidade, elaboração e implementação de plano de ação, conforme a necessidade, para que as metas sejam plenamente alcançadas.

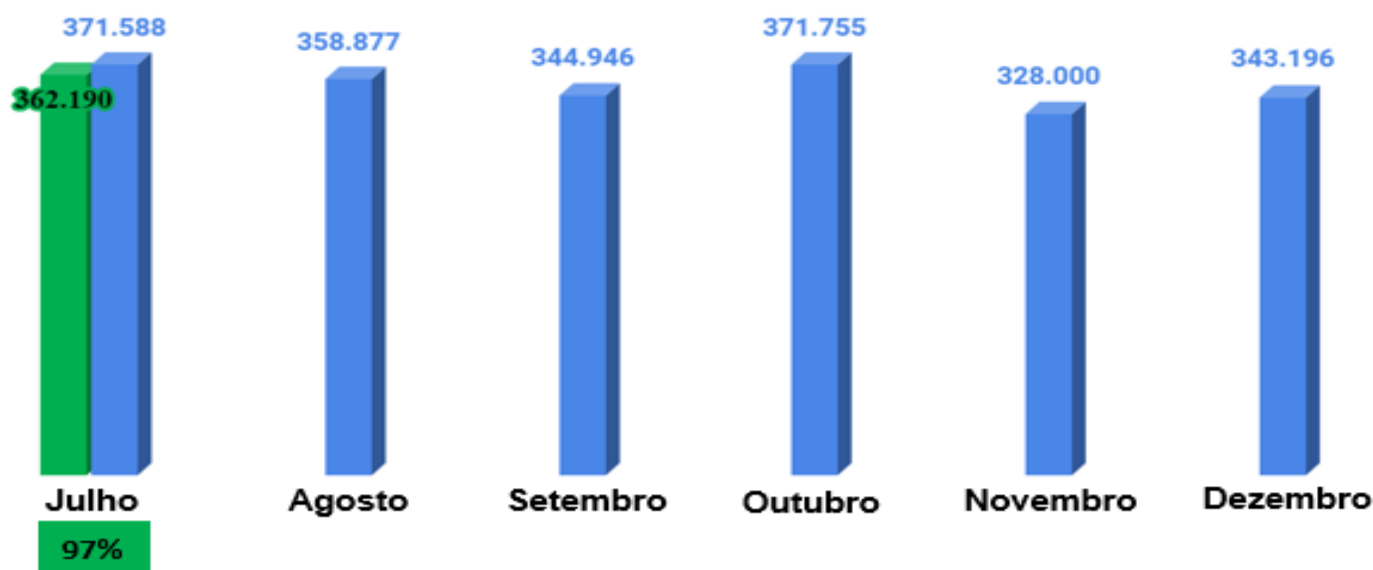
Prazo para tratar a causa: Agosto / 2024.

3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

O Programa Restaurante do Bem (RB) desenvolve ações de Defesa e Garantia de Direitos no escopo da Proteção Social Básica, de forma articulada com outros programas e equipamentos públicos, visando o desenvolvimento de habilidades e o empoderamento das pessoas que se encontram em situação de vulnerabilidade social e estão inseridas num contexto de insegurança alimentar. Desse modo, ampliando o acesso à alimentação adequada e à qualidade de vida, o Programa proporciona ao público-alvo a oferta de refeições prontas, nutritivas e de valor acessível, reduzindo o risco nutricional e assegurando o acesso ao direito à alimentação.

Em julho, as 15 (quinze) unidades do Restaurante do Bem continuaram a ofertar refeições em duas opções de atendimento, possibilitando aos usuários fazerem a retirada da refeição em marmitas ou consumir no próprio salão da unidade.

Planejamento Mensal Refeições Previstas e Realizadas GRB 2024



Tendo em vista garantir a gratuidade de refeições à população em situação de vulnerabilidade ou risco social, foi dada continuidade às parcerias com as Secretarias Municipais de Luziânia, Goiânia, Jaraguá e Valparaíso de Goiás, que resultaram na distribuição de 7.286 (sete mil, duzentas e oitenta e seis) refeições, sendo:

- 200 refeições/dia para a população em situação de rua de Goiânia, totalizando 4.600 (quatro mil e seiscentas) refeições/mês, através da parceria com a Secretaria Municipal de Desenvolvimento Humano e Social de Goiânia (SEDHS);
- 50 refeições/dia para a população de Luziânia, somando 1.150 (um mil, cento e cinquenta) refeições/mês, por meio da parceria com a Secretaria Municipal de Desenvolvimento Social e Trabalho de Luziânia (SMDST);
- 15 refeições/dia para a população de Jaraguá, num total de 330 (trezentas e trinta) refeições/mês, graças à parceria com a Fundação Grace Machado;
- Até 60 refeições/dia para os Indígenas Venezuelanos da etnia Warao, totalizando 547 (quinhentas e quarenta e sete) refeições/mês, em parceria com a Pastoral do Migrante;
- Foram repassadas 659 (seiscentas e cinquenta e nove) refeições/mês para atender a população em situação de vulnerabilidade do município de Valparaíso de Goiás, um trabalho em parceria com a Secretaria Municipal de Assistência Social.

Atividades de Acompanhamento do Serviço Social

A equipe do Serviço Social tem executado o acolhimento dos usuários que frequentam as unidades do Restaurante do Bem, sendo responsável por mapear o perfil socioeconômico e familiar, realizar ações sociais, passar informações sobre benefícios ofertados pela OVG e demais órgãos, contatos com as secretarias municipais a respeito da gratuidade de refeições, contato com os fiscais e, a partir disso, desenvolver propostas de trabalho para possíveis resoluções, através das ações executadas ao longo do mês, conforme detalhadas abaixo:

- Acolhimento e atendimento de 608 usuários que frequentam as unidades do Restaurante do Bem, através de informações, escuta individual e em grupo;
- Articulação em Rede: Continuidade às atividades de defesa e garantia de direitos dos frequentadores, em articulação com os equipamentos públicos, bem como realizou encaminhamentos ao Centro de Referência de Assistência Social (CRAS) - 30, Centro de Referência Especializado de Assistência Social (CREAS) - 02, Defensoria Pública - 10, Rede de Saúde - 03; Centro Pop - 20, e Casa da Acolhida - 05;
- Orientações sobre as normas internas e acessos aos direitos por meio das políticas públicas;
- Atualizações e cadastros no Sistema de Gestão Integrada (SGI);

- Coordenação da Ação Social “Grupos de Idosos do Bem”: O projeto consiste em promover quinzenalmente encontros com cerca de 20 a 30 idosos com temas pré-definidos pelas assistentes sociais, onde é ofertado um café da manhã, uma palestra com assistente social e uma palestra com um nutricionista. Em 06/07, ocorreu o 3º Encontro do Grupo de Idosos do Bem, na unidade Centro, município de Goiânia;
- Entrega de 608 Mix do Bem, em parceria com o Banco de Alimentos, para usuários em situação de vulnerabilidade;
- 164 novos cadastros de usuários;
- Monitoramento das gratuidades de refeições para as pessoas em situação de rua e indígenas da etnia Warao;
- Elaboração de relatórios, ações sociais, projetos, pareceres, panfletos e capacitações.

Atividades da Equipe de Nutrição

A equipe de Nutrição do Programa permanece realizando o acompanhamento e monitoramento diário da operação das unidades dos restaurantes através de visitas técnicas. Durante o mês de maio, também realizou:

- Elaboração, avaliação e revisão de planilha para elaboração do cardápio bimestral contemplando informações nutricionais e novo modelo de divulgação diário de cardápio;
- Revisão e elaboração de fichas técnicas de novas preparações;
- Emissão de relatórios técnicos;
- Atendimentos para prestação de esclarecimentos aos fornecedores e usuários relacionados à sua área de atuação;
- Orientação às empresas terceirizadas conforme atualização do Manual Normativo de Implantação dos Restaurantes do Bem;
- Recepção dos estagiários em Nutrição da UFG.

Atividades da Coordenação de Fiscalização

A equipe de Fiscalização do Programa permanece realizando o acompanhamento e monitoramento diário da operação. No mês de julho, realizou 05 (cinco) visitas técnicas, nas unidades de Goiânia - Campinas (03 e 05/07), Goiânia - Centro (05/07); Luziânia - Estrela Dalva (05/06) e Minaçu (25 e 26/07).

Em decorrência das ações diárias de fiscalização e das visitas técnicas nas unidades, foram encaminhadas 14 (quatorze) notificações de intercorrências. No dia 05, acompanhou o Conselho Nacional de Segurança Alimentar e Nutricional (CONSEA) na visita realizada na unidade de Goiânia - Campinas. Em 22/07, participou da reunião de Boas Práticas, realizada com as nutricionistas das empresas terceirizadas. Dia 30/07, aconteceram visitas de análise de campo no município de Goiânia.

4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (p.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

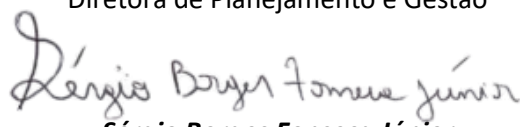
De acordo com a Sistemática de Acompanhamento e Avaliação dos Indicadores do Contrato de Gestão entre SEAD e OVG (Anexo IV), os Indicadores de Gestão, nomeados Indicadores de Desempenho, são apresentados semestralmente, nos meses de julho, referente ao primeiro semestre, e janeiro, referente ao segundo semestre.

Goiânia, julho de 2024.


Luis Mauricio Bessa Scartezini
Gerente de Planejamento


Roberta Wendorf de Carvalho
Diretora de Unidades Socioassistenciais


Janine Almeida Silva Zaiden
Diretora de Planejamento e Gestão


Sérgio Borges Fonseca Júnior
Diretor Administrativo e Financeiro


Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado
Diretora Geral

ANEXO - FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA



Apresentação da refeição servida na unidade de Águas Lindas de Goiás



Apresentação da refeição servida na unidade de Anápolis (Centro)



Apresentação da refeição servida na unidade de Anápolis (UEG)



Apresentação da refeição servida na unidade de Caldas Novas



Apresentação da refeição servida na unidade de Goiânia (Centro)



Apresentação da refeição servida na unidade Goiânia (Campinas)



Apresentação da refeição servida na unidade de Goianésia



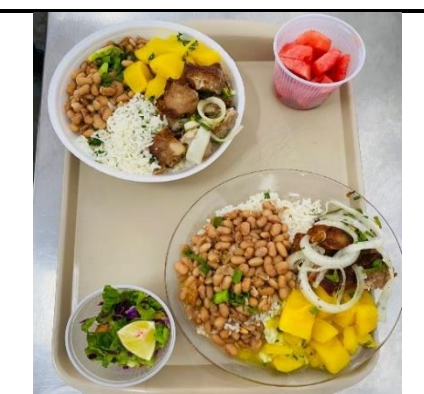
Apresentação da refeição servida na unidade de Jaraguá



Apresentação da refeição servida na unidade de Luziânia (Jardim Ingá)



Apresentação da refeição servida na unidade de Quirinópolis



Apresentação da refeição servida na unidade de Valparaíso de Goiás



Apresentação da refeição servida na unidade de Rio Verde



Entrega de Mix do Bem em Águas Lindas



Entrega de Mix do Bem em Anápolis (Centro)



Visita na Extensão (Bairro Filostro)



Visita técnica na unidade de Águas Lindas de Goiás



Visita técnica na unidade de Quirinópolis



Encontro do Grupo de Idosos do Bem



Uniformes dos colaboradores na unidade de Goiânia (Campinas)

PLANO DE TRABALHO - EIXO 2: AÇÕES DE ACESSORAMENTO E DEFESA E GARANTIA DE DIREITOS / UNIDADE EXECUTORA: PROGRAMA BANCO DE ALIMENTOS (BA)

MÊS DE REFERÊNCIA: JULHO / 2024

OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

**AÇÕES DE DEFESA E GARANTIA DE DIREITOS
PROGRAMA BANCO DE ALIMENTOS**

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
BANCO DE ALIMENTOS - BA	Número benefícios concedidos/mês	50.000	50.981

2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

Causa: No mês de julho, a Gerência do Banco de Alimentos (GBA) atingiu 102% da meta prevista, em função da continuidade de suas atividades de processamento e entrega de alimentos em atendimento à demanda no período avaliado.

Medidas Implementadas/a implementar: Como as metas foram alcançadas, não há medidas saneadoras a serem implementadas.

Prazo para tratar a causa: Não há prazo.

3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

Alimentos in natura e processados

Diariamente, foi realizada a busca ativa de alimentos na CEASA para coleta de matéria-prima voltada à montagem de cestas *in natura* e para o processamento dos alimentos que serão repassados às famílias e entidades sociais. Nesse processo, é importante destacar que essas buscas visam ampliar a coleta de alimentos, uma vez que o processamento permite aumentar a vida de prateleira dos produtos e atingir um número maior de famílias. Além disso, o volume dessas coletas é influenciado por fatores sociais, econômicos e sazonais dos alimentos.

Neste contexto, no mês de julho, a doação *in natura* foi de 101.620,28 kg. Em relação aos alimentos processados, a GBA realizou a distribuição de milhares de Mix do Bem e desidratados em atendimento a 63 municípios goianos, conforme especificado abaixo:

MUNICÍPIOS ATENDIDOS	BENEFÍCIOS CONCEDIDOS (Un.)	MIX DO BEM (Un.)	FRUTAS DESIDRATADAS (Un.)
63	50.981	50.117	864

Atividades de Acompanhamento Social de Famílias e Entidades Sociais

Além do atendimento das metas propostas no Contrato de Gestão, foi realizado o mapeamento das famílias que coletam alimentos nos containers de lixo no interior da CEASA e a equipe de Serviço Social, por meio de diagnóstico técnico, realizou atendimentos e encaminhamentos de famílias e entidades para serviços da rede socioassistencial. Assim, por meio do Termo de Fomento nº 001/2019, firmado entre OVG/CEASA, o Serviço Social realizou neste mês:

ATENDIMENTOS / ASSESSORIA ÀS ENTIDADES CADASTRADAS*	ATENDIMENTOS ÀS FAMÍLIAS*	NOVOS CADASTROS	NOVOS CADASTROS EMERGENCIAIS	PROGRAMA DIGNIDADE MENSTRUAL	ECOBAGS
76	4.035	162	120	278	138
ENCAMINHAMENTOS DE NOVOS CADASTROS					
CEASA			35		
OVG			40		
APAE			15		
CRAS			-		
ESPONTÂNEA			72		
ENCAMINHAMENTOS DOS CADASTROS EMERGENCIAIS					
CEASA			25		
APAE			8		
OVG			30		
CRAS			-		
ESPONTÂNEA			57		

*Os atendimentos aconteceram de forma presencial e contato telefônico. Neste mês, foram realizadas 48 atualizações cadastrais e 111 orientações para realização de cadastro.

Capacitação Continuada para Famílias, Entidades Sociais e Colaboradores

Capacitações	Quantidade	Descrição
Capacitação para as Entidades Sociais	1	No dia 18, a gerente da unidade realizou uma capacitação sobre o Programa de Aquisição de Alimentos (PAA) para as entidades parceiras, em parceria com a Secretaria de Estado da Agricultura, Pecuária e Abastecimento de Goiás (SEAPA).
Capacitação Continuada para Colaboradores	1	No dia 13, foi realizada uma capacitação com os colaboradores da área de produção, com o objetivo de estimular e avaliar o conhecimento sobre as boas práticas de manipulação e fabricação de alimentos. Durante a capacitação, foi aplicado um quiz e ao final a nutricionista explicou cada questão, tirando todas as dúvidas. A capacitação envolveu quatro colaboradores, dos quais dois acertaram 90% das questões, um acertou 30% e outro acertou 50%. Com isso, foi possível identificar as dificuldades e aprimorar o conhecimento de todos sobre o tema abordado.

Premiação

No dia 11 de julho, o “Mix do Bem” foi apresentado aos demais participantes e vencedores de outras categorias do prêmio internacional Fab City Awards 2024, promovido pela Fab City Foundation. O alimento, que faz parte das ações estaduais de combate à fome e à insegurança alimentar, foi premiado na categoria de “Melhor Projeto Ecossistema”.

Parcerias e Integração com os Serviços e Programas da OVG

Prosseguimento do trabalho integrado com a Gerência de Voluntariado e Parcerias Sociais (GVPS) para acolhimento de voluntários que auxiliam nas atividades diárias da unidade. A iniciativa propõe agregar e estimular a rede de voluntariado, além de permitir que as pessoas façam parte do processo de levar alimentação digna e segura para quem mais precisa. Neste mês, recebemos dez voluntários que atuaram na seleção dos alimentos que foram distribuídos para as entidades e famílias cadastradas.

Nesse mês, a unidade participou de um ciclo de palestras promovido pela Gerência de Planejamento da OVG para o fortalecimento dos trabalhos da Assistência Social. No dia 10, a assistente social da unidade participou do evento sobre os Serviços Socioassistenciais SUAS - Escuta e orientações sobre as atividades da Assistência Social: Proteção Social Especial. No dia 17, participou da capacitação com o tema Programas e Projetos; e no dia 30, a palestra foi sobre o Cadastro Único.

Além disso, em assistência aos usuários das demais unidades e serviços de atendimento da OVG, a GBA realizou capacitações sobre o Mix do Bem e fez o repasse de benefícios, conforme descritos abaixo:

UNIDADES / GÊRENCIAS OVG	MIX DO BEM (Un.)	HORTIFRÚTIS (KG)	FRUTAS DESIDRATADAS (Un.)
Casa do Interior de Goiás	150	0	0
Espaço Bem Viver I	40	0	0
Espaço Bem Viver II	40	0	0
Centro de Idosos Vila Vida	70	0	0
Centro de Idosos Sagrada Família	240	222,4	0
Gerência de Benefícios Sociais	3.500	0	0
Gerência do Restaurante do Bem	500	0	0
Programa Universitário do Bem	780	780	0
Gerência de Enfrentamento às Desproteções Sociais	6260	0	25
Programa Juventude Tecendo o Futuro	0	186,4	0
Programa Meninas de Luz	20	150	50

No dia 18, demos continuidade na entrega de cestas de hortifrúteis adquiridas da agricultura familiar. A ação promove incentivo à alimentação adequada e saudável para os alunos do Programa Universitário do Bem. Além disso, estimula o comércio dos agricultores familiares do Estado. Foram entregues 78 cestas de hortifrúteis e 780 unidades de Mix do Bem.

O Banco de Alimentos participou da ação OVG Perto de Você com entrega e orientações sobre o Mix do Bem para famílias em vulnerabilidade, conforme quadro abaixo:

MUNICÍPIOS ATENDIDOS	DATA	MIX DO BEM (Un.)
Jaraguá	02 e 03/07/2024	2.660
Cavalcante	29 e 31/07/2024	4.200

A ação OVG Perto de Você em Cavalcante aconteceu nas comunidades Kalungas, em Vão de Almas e Vão do Moleque. Foram entregues Mix do Bem e o Guia de Orientações em Boas Práticas.

No dia 10, a Gerente e o Coordenador da unidade participaram da palestra “Envelhecimento, impactos, desafios e oportunidades”, em parceria com a Ontex. Com o objetivo de conscientizar profissionais que atuam no atendimento a idosos

nas unidades do Governo do Estado, o Goiás Social e a Organização das Voluntárias de Goiás (OVG) promoveram o encontro, que contou com um simulador (traje especial) dos efeitos do avanço da idade sobre o corpo humano, que dá a sensação de mobilidade e visão reduzidas. Essa foi a primeira vez que o simulador, que foi produzido no Japão e reconhecido pela Organização das Nações Unidas (ONU) como “projeto de alta importância social”, foi trazido a Goiás.

Outras atividades

A Gerência do Banco de Alimentos também participou, em parceria com a Secretaria de Estado de Desenvolvimento Social (SEDS), da entrega de Mix do Bem para mulheres cadastradas no Programa Goiás por Elas. Segue os municípios atendidos e orientados:

MUNICÍPIOS ATENDIDOS	DATA	MIX DO BEM (Un.)
Cidade de Goiás	09/07/2024	42
Itaberaí	10/07/2024	58
Piracanjuba	12/07/2024	70
Rio Verde	16/07/2024	382
Luziânia	18/07/2024	276
Águas Lindas de Goiás	19/07/2024	264
TOTAL		1.092

4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (P.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

De acordo com a Sistemática de Acompanhamento e Avaliação dos Indicadores do Contrato de Gestão entre SEAD e OVG (Anexo IV), os Indicadores de Gestão, nomeados Indicadores de Desempenho, são apresentados semestralmente, nos meses de julho, referente ao primeiro semestre, e janeiro, referente ao segundo semestre.

Goiânia, julho de 2024.


Luis Mauricio Bessa Scartezini

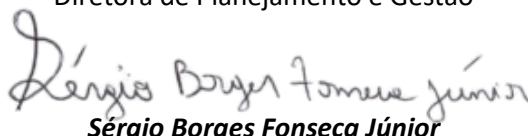
Gerente de Planejamento


Janine Almeida Silva Zaiden

Diretora de Planejamento e Gestão


Roberta Wendorf de Carvalho

Diretora de Unidades Socioassistenciais


Sérgio Borges Fonseca Júnior

Diretor Administrativo e Financeiro


Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado

Diretora Geral

ANEXO - FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA

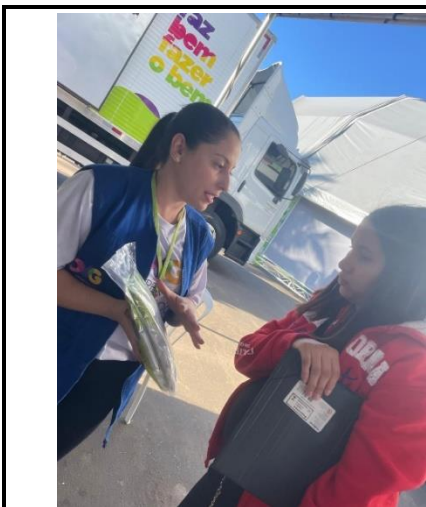


Repasse de alimentos in natura e processados para as famílias



Repasse de alimentos in natura e processados para as entidades sociais

Voluntários atuantes no mês de julho



OVG Perto de Você em Jaraguá

OVG Perto de Você em Jaraguá

Voluntária atuante no mês de julho



Capacitação sobre o Programa de Aquisição de Alimentos (PAA) para as entidades parceiras, em conjunto com a Secretaria de Estado de Agricultura, Pecuária e Abastecimento de Goiás (SEAPA)



Apresentação do “Mix do Bem” para os demais vencedores do prêmio internacional Fab City Awards 2024



PLANO DE TRABALHO - EIXO 3: BENEFÍCIOS SOCIOASSISTENCIAIS / UNIDADE EXECUTORA: GERÊNCIA DE BENEFÍCIOS SOCIAIS (GBS) e EIXO 1: AÇÕES DE ATENDIMENTO / UNIDADE EXECUTORA: GERÊNCIA DE ENFRENTAMENTO ÀS DESPROTEÇÕES SOCIAIS (GEDS)

MÊS DE REFERÊNCIA: JULHO / 2024

OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

OFERTA DE BENEFÍCIOS SOCIOASSISTENCIAIS

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
GERÊNCIA DE BENEFÍCIOS SOCIAIS - GBS	Número atendimentos ao cidadão, incluindo repasse de benefícios sociais/mês	17.320	17.172

PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA

SERVIÇO DE PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA NO DOMICÍLIO PARA PESSOAS COM DEFICIÊNCIA E IDOSAS E EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE E RISCO SOCIAL

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
GERÊNCIA DE ENFRENTAMENTO ÀS DESPROTEÇÕES SOCIAIS - GEDS	Número ações socioassistenciais itinerantes de enfrentamento às desproteções sociais realizadas/mês	16	16

2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

OFERTA DE BENEFÍCIOS SOCIOASSISTENCIAIS

Causa: Em julho, a Gerência de Benefícios Sociais (GBS) alcançou 99% da meta prevista, devido a implementação de mudança na periodicidade de entrega de alguns benefícios recorrentes (fralda infantil e fórmula infantil), que passaram a ser bimestrais. Embora tenha sido uma iniciativa positiva, visando otimizar o processo e facilitar a vida dos beneficiários que enfrentavam dificuldades no deslocamento, essa alteração gerou um período de ajuste, o que também se refletiu na meta. É importante destacar que essa alteração representa um avanço significativo no curto prazo, pois vai reduzir os custos de retirada por parte dos beneficiários e contribuir com a garantia da segurança de acolhida.

Medidas implementadas/a implementar: Para mitigar os impactos de fatores externos e garantir o alcance das metas futuras, reforçamos o monitoramento constante dos indicadores e a comunicação efetiva com os beneficiários.

Prazo para tratar a causa: Agosto / 2024.

PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA

SERVIÇO DE PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA NO DOMICÍLIO PARA PESSOAS COM DEFICIÊNCIA E IDOSAS E EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE E RISCO SOCIAL

Causa: No mês de julho, a Gerência de Enfrentamento às Desproteções Sociais (GEDS) alcançou 100% da meta prevista, devido as atividades do Serviço de Proteção Social Básica nos Domicílios, da entrega dos Cartões Mães de Goiás e das ações do Goiás Social, que ocorreram no município de Jaraguá e nas comunidades quilombolas Vão do Moleque e Vão de Almas, em Cavalcante. Em conjunto, as ações totalizaram o atendimento a 2.304 famílias, com entrega de 3.443 benefícios socioassistenciais da OVG (cobertores, kit de enxoval de bebê, fraldas infantis, fórmula infantil Nan1 e Nan2, fraldas geriátricas, cadeiras de rodas, cadeiras higiênicas, cadeiras de rodas reforçadas, cadeiras de rodas infantis, muletas e colchões caixa de ovo) e, de forma integrada com a Gerência do Banco de Alimentos, a doação de 6.169 unidades de Mix do Bem.

Medidas implementadas/a implementar: Como a meta foi alcançada, não há medidas saneadoras a serem implementadas.

Prazo para tratar a causa: Não há prazo.

3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

Durante o mês de julho, foram atendidos beneficiários de 186 municípios, o que representa 76% do Estado de Goiás, totalizando 17.172 (dezessete mil, cento e setenta e duas) pessoas atendidas com benefícios. Conforme as entrevistas socioassistenciais realizadas em cerca de 97% dos atendimentos, foi observado que apenas 2,03% dos beneficiários possuem emprego formal e 73% recebem até 1 salário-mínimo, o que demonstra a vulnerabilidade econômica dessas famílias atendidas pela OVG.

Serviço de Proteção Social Básica no Domicílio para Pessoas com Deficiência, Idosas e em Situação de Vulnerabilidade e Risco Social

- **Visitas de Acompanhamento:** Numa integração entre Gerência de Benefícios Sociais (GBS) e Gerência de Enfrentamento às Desproteções Sociais (GEDS) foram realizadas 11 ações OVG Perto de Você com visitas domiciliares, nos municípios de Águas Lindas, Aparecida de Goiânia, Ceres, Damolândia, Goiânia, Jaraguá, Jussara, Piracanjuba, Rialma, Sanclerlândia e Santa Helena. Nessas ocasiões, foram entregues 304 benefícios socioassistenciais e 647 unidades do Mix do Bem. Durante as visitas, a equipe GEDS realiza a entrega dos benefícios socioassistenciais aos usuários cadastrados na GBS. No entanto, as visitas domiciliares não se limitam apenas à entrega dos benefícios; também incluem a atualização dos dados cadastrais e orientações sobre os programas sociais e os equipamentos públicos que atendem às demandas específicas das famílias. Os kits com o Mix do Bem, compostos por arroz enriquecido com legumes e proteína de soja, produzido pelo Banco de Alimentos, também são entregues durante as visitas, contribuindo para a segurança alimentar das famílias em situação de vulnerabilidade social. Ainda dentro das ações OVG Perto de Você, a equipe de assistentes sociais da GBS realizou 26 visitas domiciliares e entregou 33 benefícios socioassistenciais nas visitas domiciliares de monitoramento, nos municípios de Itaguari e Itapirapuã. Assim, ao todo, foram realizadas 13 ações OVG Perto de Você dentro do Serviço de Proteção Básica no Domicílio.

As visitas domiciliares são fundamentais para a equipe desenvolver atendimento técnico e humanizado ao beneficiário, promovendo maior proximidade, escuta qualificada, identificando e atendendo as necessidades individuais de cada família.

Tabela 1: Resumo do Monitoramento Socioassistencial Integrado

Serviços oferecidos	Tipo de Beneficiário	Quantidade de usuários nos municípios*	Quantidade de usuários em Goiânia	TOTAL
Visita de Monitoramento Domiciliar - Integração GBS e GEDS (Visitas domiciliares de monitoramento, com escuta qualificada, orientações sobre programas sociais e entrega de benefícios)	Pessoas Idosas	64	12	76
	Beneficiários PCD	36	6	42
	Beneficiários Pessoas Idosas e PCD	56	2	58
	Outros Beneficiários	54	13	67
Benefícios entregues para beneficiários monitorados		283	54	337
Orientações		Quantidade de usuários nos municípios*	Quantidade de usuários em Goiânia	TOTAL
Escuta qualificada e orientações		210	33	243

*Aparecida de Goiânia, Jaraguá, Sanclerlândia, Piracanjuba, Jussara, Águas Lindas, Damolândia, Santa Helena, Ceres, Rialma, Itaguari e Itapirapuã.

Atendimentos realizados presencialmente na Sede da OVG para cidadãos, entidades e municípios

- Atendimento direto ao cidadão com repasse de benefícios na Sede da OVG: Em julho, a GBS atendeu 7.934 (sete mil, novecentos e trinta e quatro) cidadãos com benefícios, em sua maioria residentes em Goiânia e Região Metropolitana. Durante os atendimentos, em integração com a Gerência do Banco de Alimentos, foram entregues 2.745 (duas mil, setecentos e quarenta e cinco) unidades de Mix do Bem como forma de minimizar a insegurança alimentar dos nossos beneficiários;
- Atendimento ao cidadão com repasse de benefícios por meio das Entidades Sociais cadastradas: Através da parceria com as entidades sociais cadastradas na OVG, foram entregues 2.407 (dois mil, quatrocentos e sete) benefícios socioassistenciais aos cidadãos em situação de vulnerabilidade, que são atendidos por essas instituições;
- Atendimento ao cidadão com repasse de benefícios por meio dos CRAS e Prefeituras: Durante o mês, foram atendidos 3.281 (três mil, duzentos e oitenta e um) cidadãos em situação de vulnerabilidade social, via Centros de Referência de Assistência Social (CRAS). Nesse trabalho integrado, o município faz o acompanhamento das famílias e a OVG atua como parceira na complementação da oferta de benefícios, permitindo que o acesso do cidadão aos benefícios da OVG seja facilitado, visto que muitas vezes essas pessoas não conseguem se deslocar até a sede da OVG. Além disso, o acompanhamento socioassistencial do usuário, realizado pelos CRAS e Prefeituras é essencial, uma vez que proporciona acesso a outros programas socioassistenciais e garante que o atendimento está sendo promovido de forma integral.

Promoção da justiça social e redução das desigualdades

- Malha compressiva para queimaduras: Em julho, a equipe realizou 53 (cinquenta e três) atendimentos a cidadãos vítimas de queimaduras, em situação de vulnerabilidade, sendo que 22 (vinte e dois) fizeram a retirada das malhas confeccionadas para queimaduras, 22 (vinte e dois) foram novas solicitações e 09 (nove) foram ajustes para garantir o conforto e a eficácia das peças. Ao todo, foram produzidas 90 (noventa) novas peças. Um dos casos atendidos foi o de uma criança de apenas 9 anos, que reside em Goiânia. A criança sofreu queimaduras profundas, após virar uma panela de óleo quente sobre ela. Segundo o relato da mãe, a criança foi levada ao HUGOL onde realizou 13 raspagens, 1 enxerto de pele, precisou de 5 bolsas de sangue e permaneceu internada por pouco mais de um mês. É importante ressaltar que o uso da malha compressiva visa proteger a pele exposta, reduzindo o risco de infecções. Além disso, a peça é confeccionada visando o conforto e permitindo maior facilidade na mobilidade da pessoa vítima de queimadura. Essa assistência é fundamental para garantir o bem-estar e a recuperação adequada das vítimas;

- Direito da mulher à higiene menstrual: No mês de julho, foram entregues 1.953 (mil, novecentos e cinquenta e três) pacotes de absorventes com 32 unidades cada, sendo que 1.245 (mil, duzentos e quarenta e cinco) pacotes foram destinados às entidades sociais apoiadas pela OVG, que possuem como público mulheres em situação de vulnerabilidade social, com deficiência, quilombolas, soropositivas e/ou reeducandas. Também foram destinados 708 (setecentos e oito) pacotes às unidades de atendimentos da OVG: Programa Universitário do Bem, Banco de Alimentos, Programa Meninas de Luz, Programa Juventude Tecendo o Futuro e Restaurante do Bem. A distribuição de absorventes higiênicos é gratuita e continuada para mulheres em situação de vulnerabilidade social e que não têm acesso a esse item fundamental durante o ciclo menstrual, impactando significativamente na sua higiene, bem-estar e no aspecto social, tendo em vista que favorece que as atividades de vida diária e cotidianas sejam mantidas nesse período;
- RG para Todos (Cooperação DPE, Polícia Civil e OVG): Em integração com a Gerência de Voluntariado e Parcerias Sociais (GVPS), foram realizados atendimentos para emissão de documentos de identificação às pessoas em situação de rua que não possuem RG, a fim de garantir que todos os cidadãos tenham acesso a um documento oficial de identificação, promovendo cidadania e inclusão, bem como acesso a benefícios sociais, segurança e identificação, emprego e oportunidades;
- Investigação de paternidade por DNA (Ação integrada DPE, Ministério Público e OVG): Foram realizados 19 (dezenove) atendimentos para identificação de paternidade. Por meio dessa ação integrada, muitas pessoas têm a oportunidade de descobrir a identidade de seus pais biológicos e preencher essa lacuna na documentação, garantindo o direito ao reconhecimento paterno, a possibilidade de resolver questões legais, muitas vezes cruciais para a vida dessas pessoas. Portanto, essa iniciativa tem um profundo impacto civil e emocional nas famílias envolvidas, proporcionando-lhes um caminho para reconstruções de suas histórias e relacionamentos familiares;
- Entrega de Cartões Mães de Goiás: Foram realizadas pela equipe da GEDS duas ações com entregas de 1.240 cartões no município de Rio Verde e 231 cartões no município de Posse. A execução dessas ações reforça o compromisso do Programa Goiás Social em proporcionar a transferência de renda direta às mães, contribuindo para a redução da vulnerabilidade social e promovendo o bem-estar das famílias;
- Capacitação da equipe: Com foco na excelência do atendimento, a OVG, por meio de parceria com a empresa ONTEX, ofereceu uma palestra com direito a uma experiência inédita. No dia 10 de julho, a ONTEX GROUP trouxe à OVG uma palestra com o tema envelhecimento, à medida que avançamos no assunto e refletimos sobre as mudanças de expectativa de vida e longevidade, debatemos como podemos trazer conforto e ânimo para essas pessoas que tanto já fizeram pela comunidade em que estão inseridas. Alguns colaboradores tiveram a oportunidade de ter uma experiência inédita ao usar um traje que simula as dificuldades encontradas pelas pessoas idosas, com o objetivo de promover maior empatia e compreensão em relação às experiências e desafios enfrentados por esse grupo populacional. Ao vestir essas roupas, nossa equipe pode vivenciar, mesmo que de forma simulada, as limitações físicas e sensoriais associadas ao envelhecimento, como a redução da mobilidade, a visão turva, a audição diminuída e a diminuição da força muscular, adquirindo uma percepção mais clara das barreiras que eles enfrentam no dia a dia.

Nos dias 03 e 17 de julho, a equipe GEDS participou de duas atividades promovidas pela GGSA aos colaboradores da OVG. Durante a primeira reunião, foi abordado o tema dos Serviços Socioassistenciais do SUAS, especialmente sobre a Proteção Social Básica e, na segunda, a Proteção Social Especial.

Fortalecimento da parceria entre Estado e Municípios, por meio de ações articuladas, em prol de pessoas em vulnerabilidade social

De forma integrada, a GBS e a GEDS, por meio da ação OVG Perto de Você nos municípios de Jaraguá e Cavalcante, entregaram 3.139 (três mil, cento e trinta e nove) benefícios socioassistenciais às pessoas em situação de vulnerabilidade social. Os atendimentos foram realizados pela equipe técnica através de escuta qualificada durante as ações do Goiás Social promovidas pelo Governo do Estado de Goiás.

GOIÁS SOCIAL	
Goiás Social	Jaraguá: 02 e 04 de julho
Goiás Social	Cavalcante: 30 (Vão do Moleque) e 31 de julho (Vão de Almas)

- Goiás Social - OVG Perto de Você: A equipe da OVG (GEDS e GBS), juntamente com a unidade móvel itinerante, realizou a ação Goiás Social/OVG Perto de Você no município de Jaraguá. Nos dias 02 e 03, a equipe atendeu 484 famílias e entregou 684 benefícios socioassistenciais da OVG (kit enxoval, fraldas infantis, Leite especial Nan1 e Nan2, fraldas geriátricas, cadeiras de rodas, cadeiras higiênicas, cadeiras de rodas reforçadas, cadeiras de rodas infantis, muletas e colchões caixa de ovo) às famílias em situação de vulnerabilidade social. Também foram entregues 1.322 unidades do Mix do Bem às famílias que receberam atendimento durante a ação. Nos dias 30 e 31 de julho, a equipe esteve nas comunidades Kalunga do município de Cavalcante, sendo a primeira ação no Vão do Moleque, atendendo a 873 famílias com a entrega de 1.635 (um mil, seiscentos e trinta e cinco) benefícios socioassistenciais, incluindo 1.550 cobertores e 85 benefícios socioassistenciais da OVG (kit enxoval, fraldas infantis, fórmula infantil Nan1 e Nan2, fraldas geriátricas, cadeiras de rodas, cadeiras higiênicas, cadeiras de rodas infantis, muletas e colchões caixa de ovo). A segunda ação ocorreu na comunidade Kalunga do Vão de Almas, atendendo a 427 famílias com a entrega de 820 (oitocentos e vinte) benefícios, sendo 750 cobertores e 70 benefícios socioassistenciais da OVG (kit enxoval, fraldas infantis, fórmula infantil Nan1 e Nan2, fraldas geriátricas, cadeiras de rodas, cadeiras higiênicas, cadeiras de rodas infantis, muletas e colchões caixa de ovo). Além disso, foram entregues 4.200 (quatro mil e duzentas) unidades de Mix do Bem, além de 1.700 (um mil e setecentos) brinquedos. As ações ocorridas nessas comunidades tradicionais demandaram um trabalho integrado e articulado entre áreas da OVG e com as Secretarias de Estado que integram o Programa Goiás Social, bem como apoio do município. O acesso às comunidades envolve trajetos longos, de difícil acesso, o que exigiu da OVG um esforço coordenado. As comunidades quilombolas Kalunga possuem um patrimônio cultural único, que inclui tradições, práticas e conhecimentos ancestrais que contribuem para a manutenção do cerrado na região nordeste de Goiás. Promover ações sociais nessas comunidades e atender diretamente as famílias é uma forma de valorizar essa cultura, garantindo sua transmissão para as futuras gerações.

Os serviços prestados pela OVG são focados em alcançar pessoas em situação de vulnerabilidade social, visando impactar positivamente suas vidas em termos de dignidade pessoal, inclusão social e garantia de direitos. Através do acompanhamento socioassistencial, incluindo visitas domiciliares, a equipe pode se envolver de forma mais próxima e atenta às necessidades desses cidadãos, que muitas vezes ficam invisibilizados. Ao identificar as situações de vulnerabilidade, a equipe técnica realiza os encaminhamentos adequados à rede de atenção e proteção socioassistencial da Política de Assistência Social. Dessa forma, fortalecemos a rede e promovemos uma maior interação do cidadão com sua comunidade, aumentando seu suporte social. A assistência oferecida pela OVG abrange desde a higiene adequada até apoio para locomoção em casos de mobilidade comprometida, garantindo dignidade, qualidade de vida e inclusão social aos beneficiários, elementos essenciais para a promoção e garantia de direitos.


As atividades realizadas neste mês refletem o profissionalismo não só com o atendimento e entrega de benefícios, mas também com a formação e a capacitação técnica da equipe. A realização dos cursos de capacitação reforça o compromisso contínuo em engendrar melhorias que permitam uma atuação cada vez mais eficiente e humanizada no atendimento da população mais vulnerável com suas demandas sociais.

4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (p.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

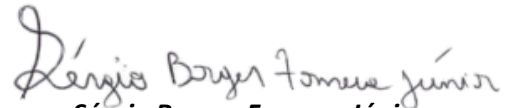
De acordo com a Sistemática de Acompanhamento e Avaliação dos Indicadores do Contrato de Gestão entre SEAD e OVG (Anexo IV), os Indicadores de Gestão, nomeados Indicadores de Desempenho, são apresentados semestralmente, nos meses de julho, referente ao primeiro semestre, e janeiro, referente ao segundo semestre.


Goiânia, julho de 2024.


Luis Mauricio Bessa Scartezini
Gerente de Planejamento


Jeane de Cássia Dias Abdala Maia
Diretora de Promoção Social


Janine Almeida Silva Zaiden
Diretora de Planejamento e Gestão


Sérgio Borges Fonseca Júnior
Diretor Administrativo e Financeiro


Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado
Diretora Geral

ANEXO - FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA



OVG Perto de Você: Goiás Social no Município de Jaraguá



Visita Domiciliar: Aparecida de Goiânia



Góias Social: OVG Perto de Você no município de Cavalcante (Vão de Almas)



Góias Social: OVG Perto de Você no município de Cavalcante (Vão do Moleque)



Góias Social: OVG Perto de Você no município de Cavalcante (Vão do Moleque)



Palestra ONTEX: Utilização do traje de simulação de idade avançada



Góias Social: OVG Perto de Você no município de Cavalcante (Vão de Almas)



Visita domiciliar em Damolândia

PLANO DE TRABALHO - EIXO 4: OUTRAS AÇÕES SOCIAIS - CAMPANHAS, EVENTOS DE PROMOÇÃO, PROTEÇÃO E INCLUSÃO SOCIAL / UNIDADE EXECUTORA: GERÊNCIA DE VOLUNTARIADO E PARCERIAS SOCIAIS (GVPS)

MÊS DE REFERÊNCIA: JULHO / 2024

OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

MOBILIZAÇÃO E FORTALECIMENTO DO VOLUNTARIADO E PARCERIAS SOCIAIS

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
GERÊNCIA DE VOLUNTARIADO E PARCERIAIS SOCIAIS - GVPS	Número pessoas mobilizadas/mês	130	225
	Número ações de promoção do voluntariado e parcerias sociais/mês	6	6

2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

Causa: Em julho, a Gerência de Voluntariado e Parcerias Sociais (GVPS) alcançou 173% da meta de mobilização e capacitação de voluntários, devido à combinação de estratégias eficazes e a forte presença digital da OVG. Da mesma forma, a meta de ações de promoção do voluntariado e parcerias sociais foi atingida em 100%, por meio de atividades on-line e presenciais, além da parceria com cooperativas e entidades sociais, que ampliaram significativamente o alcance das ações. A relevância e o impacto das iniciativas atraíram um número maior de participantes do que inicialmente previsto, sem gerar impacto financeiro, mantendo o planejamento.

Medidas Implementadas/a implementar: Como as metas foram ultrapassadas, não há medidas saneadoras a serem implementadas.

Prazo para tratar a causa: Não há prazo.

3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

Durante o mês de julho, a OVG, por meio da Gerência de Voluntariado e Parcerias Sociais (GVPS), continuou promovendo e fortalecendo a cultura do voluntariado, além de expandir as parcerias sociais em prol da população assistida pela Política de Assistência Social em Goiás. Diversas iniciativas foram realizadas para capacitar voluntários, oferecer assessoramento a entidades sociais e promover ações solidárias. Abaixo, detalhamos as principais atividades e ações realizadas durante o mês:

Ações de Promoção do Voluntariado e Parcerias Sociais

01. Capacitação com o tema “Formação de Voluntários do Bem” (On-line)

A formação foi oferecida através da Plataforma do Voluntariado da OVG, promovendo conhecimento para a atuação voluntária. A turma capacitou 33 pessoas, abrangendo todo o Estado de Goiás, especialmente o interior, promovendo o engajamento da comunidade em causas significativas.

02. Capacitação com o tema “Formação de Voluntários do Bem” (Presencial)

Realizada na sede da OVG, contou com a participação colaborativa de voluntários experientes que compartilharam suas histórias e inspiraram novos voluntários. Foram capacitadas 43 pessoas.

03. Dia de Cooperar

Evento em parceria com cooperativas locais, onde a OVG esteve presente para promover a solidariedade e o fomento ao trabalho voluntário. A ação contou com atividades diversas, incluindo palestras e workshops, incentivando a participação ativa da comunidade.

04. Capacitação para Entidades Sociais com o tema “Como Receber Voluntários”

Capacitação voltada ao desenvolvimento de programas de voluntariado institucional, com orientações práticas para o acolhimento de voluntários. O evento envolveu a participação de 27 pessoas representando 21 entidades.

05. Capacitação para Entidades Sociais: Trilha do Conhecimento

Capacitação destinada às entidades sociais sobre o Programa de Aquisição de Alimentos (PAA), ministrada por Marília Araujo, Gerente do Banco de Alimento da OVG, em parceria com a Secretaria de Agricultura, Pecuária e Abastecimento (SEAPA), com o objetivo de abordar os critérios necessários para a participação no Programa, tais como elegibilidade, procedimentos de cadastro e melhores práticas para a gestão dos alimentos adquiridos através do PAA. O evento contou com a presença de representantes de diversas entidades dos municípios goianos, proporcionando um espaço para tirar dúvidas e trocar experiências.

06. Classificados do Bem

Divulgação de vagas de trabalho voluntário nas plataformas digitais da OVG, promovendo o engajamento da comunidade. As ações nas redes sociais alcançaram um número significativo de contas, de acordo com o relatório de performance de social media: 13.596 contas alcançadas, sendo 64,8% seguidores e 35,2% não seguidores, 319 curtidas, 15 comentários, 33 compartilhamentos e 21 salvas.

Considerações Finais

As ações da GVPS durante o mês de julho demonstraram um alcance expressivo, com a mobilização de voluntários em Goiânia e outras cidades, fortalecendo a cultura do voluntariado e promovendo o bem-estar social.

Considerando o alcance, as ações da GVPS de formação on-line e presencial e mobilização de voluntários foram realizadas no município de Goiânia, com abrangência em todo o Estado de Goiás, sendo alcançadas as cidades a seguir com os respectivos quantitativos de pessoas:

Município	Quant.	Município	Quant.	Município	Quant.
Abadia de Goiás	1	Goiânia	175	Nerópolis	1
Anápolis	1	Goianira	4	Porangatu	1
Aparecida de Goiânia	22	Guapo	1	Santa Barbara de Goiás	1
Bonfinópolis	1	Inhumas	1	Senador Canedo	3
Santo Antônio de Goiás	1	Trindade	12	TOTAL	225

4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (p.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

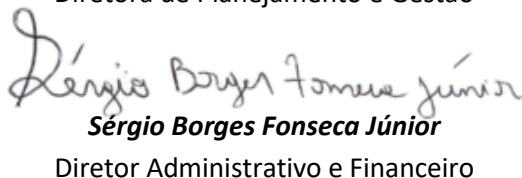
De acordo com a Sistemática de Acompanhamento e Avaliação dos Indicadores do Contrato de Gestão entre SEAD e OVG (Anexo IV), os Indicadores de Gestão, nomeados Indicadores de Desempenho, são apresentados semestralmente, nos meses de julho, referente ao primeiro semestre, e janeiro, referente ao segundo semestre.

Goiânia, julho de 2024.


Luis Mauricio Bessa Scartezini
Gerente de Planejamento


Jeane de Cássia Dias Abdala Maia
Diretora de Promoção Social


Janine Almeida Silva Zaiden
Diretora de Planejamento e Gestão


Sérgio Borges Fonseca Júnior
Diretor Administrativo e Financeiro


Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado
Diretora Geral

ANEXO - FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA



Formação de Voluntários do Bem



“Dia C”: Dia de Cooperar 2024




Capacitação de Entidades Sociais (on-line)




Formação de Voluntários (on-line)

CLASSIFICADOS DO BEM / JULHO

CRECHE ANJO DA GUARDA - OBRA DOM ORIONE
precisa de voluntários:






PEDAGOGO(A)
Apoyo em aulas extracurriculares



NUTRICIONISTA
Elaboração de cardápios nutritivos

8H e 4H SEMANAIS
Independência Mansões - Aparecida de Goiânia/GO

INFORMAÇÕES
OVG.ORG.BR/VOLUNTARIADO/
 ☎ 3201 - 9414

Classificados do Bem



ORGANIZAÇÃO DAS VOLUNTÁRIAS DE GOIÁS
RELATÓRIO GERENCIAL MENSAL DE EXECUÇÃO - 23º Termo Aditivo
CENTRO DE APOIO AO ROMEIRO - CAR
NATAL DO BEM



PLANO DE TRABALHO - EIXO 4: OUTRAS AÇÕES SOCIAIS - CAMPANHAS, EVENTOS DE PROMOÇÃO, PROTEÇÃO E INCLUSÃO SOCIAL: CENTRO DE APOIO AO ROMEIRO (CAR) e NATAL DO BEM / UNIDADE EXECUTORA: GERÊNCIA DE CERIMONIAL E EVENTOS (GCEV)

MÊS DE REFERÊNCIA: JULHO / 2024

OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

**OUTRAS AÇÕES SOCIAIS - CAMPANHAS, EVENTOS DE PROMOÇÃO, PROTEÇÃO E INCLUSÃO SOCIAL
 CONVÍVIO FAMILIAR, COMUNITÁRIO E ESTÍMULO A MANIFESTAÇÃO CULTURAL**

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
CENTRO DE APOIO AO ROMEIRO - CAR	Número romeiros apoiados em Trindade	0	0
	Número romeiros apoiados em Muquém	0	0
NATAL DO BEM	Número brinquedos doados	0	0
	Número visitantes na Vila do Papai Noel	0	0

2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

Causa: Não é o mês de execução do Centro de Apoio ao Romeiro (CAR) de Muquém e do Natal do Bem, mas por serem projetos com extensas etapas, foram realizadas reuniões de planejamento e encaminhamentos, visando a evolução das ações a serem executadas.

Medidas Implementadas/a implementar: Com o Centro de Apoio ao Romeiro (CAR) de Muquém previsto para ocorrer em agosto, foram realizadas atividades finais para sua execução. Já em relação ao Natal do Bem, previsto para ocorrer em novembro, foram realizadas no mês de julho:

- Reuniões periódicas de governança para monitorar e gerenciar riscos, com base no cronograma de atividades de gestão do projeto, planejado no MS Project pela Comissão Executiva do Natal do Bem, composta pela Diretoria Geral (DIGER), Diretoria de Planejamento e Gestão (DIPLAG), Diretoria Administrativa e Financeira (DIAF) e suas áreas relacionadas, de acordo com as atribuições definidas pelo Regimento Interno da OVG, sendo elas:
 - Assessoria Jurídica (ASJUR);
 - Gerência de Cerimonial e Eventos (GCEV);
 - Gerência de Planejamento (GPLAN);
 - Gerência de Engenharia e Infraestrutura (GEI);
 - Gerência de Comunicação e Marketing Institucional (GCMI);
 - Gerência de Aquisição de Bens, Produtos e Serviço (GAPS);
 - Gerência Financeira (GFIN).
- Definição de serviços a serem oferecidos na Praça de Alimentação;
- Instruções processuais para contratações de:

- Serviços de Marcenaria;
- Contêineres Sanitários e de Escritório;
- Intérpretes de Libras.
- Instruções processuais para solicitações de:
 - Parcerias das Forças de Segurança.

Prazo para tratar a causa: Agosto / 2024 (CAR Muquém) e Novembro e Dezembro / 2024 (Natal do Bem).

3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

Com vistas à inauguração do CAR Muquém, com previsão para ocorrer em agosto, foram realizadas no mês de julho:

- Reuniões finais de governança para monitoramento e gerenciamento de riscos, com base no cronograma de atividades planejado via MS Project, pela Gerência de Cerimonial e Eventos (GCEV) e Gerência de Planejamento (GPLAN);
- Reuniões de alinhamento e levantamento de necessidades finais junto à Diretoria Administrativa e Financeira (DIAF) e suas Gerências, de acordo com a necessidade;
- Encaminhamento de itens a serem entregues na Organização e parcerias necessárias à Gerência de Negócios e Captação de Recursos (GNCR);
- Coleta de itens captados e balanço de itens necessários a serem adquiridos ou solicitados via contratos alimentícios presentes na Organização;
- Instruções no processo para contratação de empresa para fornecimento de pães, gás e gelo;
- Elaboração de escala, quadro de pessoal e encaminhamento de instruções prévias necessárias para coordenação das áreas durante o projeto, bem como o apoio nas atividades realizadas in loco, como:
 - Coordenação composta pelos membros da Gerência de Cerimonial e Eventos (GCEV);
 - Coordenação compostas pelos membros de demais áreas, de acordo com seu escopo de atuação, como:
 - i. Gerência de Engenharia e Infraestrutura (GEI);
 - ii. Gerência Administrativa (GAD);
 - iii. Gerência de Apoio Logístico e Transportes (GALT).
 - Equipe de escala de Bolsistas PROBEM e Voluntários, encaminhado pela Gerência do PROBEM e Gerência de Voluntariado e Parcerias Sociais.
- Solicitação de frota e agendamento de veículos necessários para o transporte dos colaboradores;
- Elaboração de checklist de mobilização e transporte de itens ao Centro de Apoio ao Romeiro de Muquém, além da montagem de cozinhas e ambientes do projeto;
- Monitoramento do cronograma de execução dos serviços realizados pela Agência Goiana de Infraestrutura e Transportes (GOINFRA).

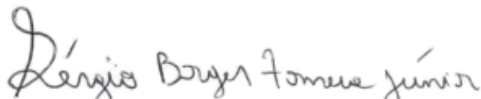
4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (p.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

De acordo com a Sistemática de Acompanhamento e Avaliação dos Indicadores do Contrato de Gestão entre SEAD e OVG (Anexo IV), os Indicadores de Gestão, nomeados Indicadores de Desempenho, são apresentados semestralmente, nos meses de julho, referente ao primeiro semestre, e janeiro, referente ao segundo semestre.

Goiânia, julho de 2024.


Luís Maurício Bessa Scartezini
Gerente de Planejamento


Janine Almeida Silva Zaiden
Diretora de Planejamento e Gestão


Sérgio Borges Fonseca Júnior
Diretor Administrativo e Financeiro


Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado
Diretora Geral

ANEXO - FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA



CAR Muquém: Instalação de área camping para os romeiros



CAR Muquém: Montagem da cozinha para preparação dos alimentos



CAR Muquém: Montagem da tenda principal



CAR Muquém: Montagem das salas de apoio das equipes operacionais