



ORGANIZAÇÃO  
DAS VOLUNTÁRIAS  
DE GOIÁS

Goiás  
social



GOV. DE  
GOIÁS  
O ESTADO QUE DÁ CERTO



# 23º TERMO ADITIVO RELATÓRIO GERENCIAL MENSAL DE EXECUÇÃO

**AGOSTO/24**



## **REFERENCIAIS ESTRATÉGICOS**

### **NEGÓCIO**

Atuar como agente de transformação social nas vulnerabilidades e desproteções sociais das pessoas.

### **MISSÃO**

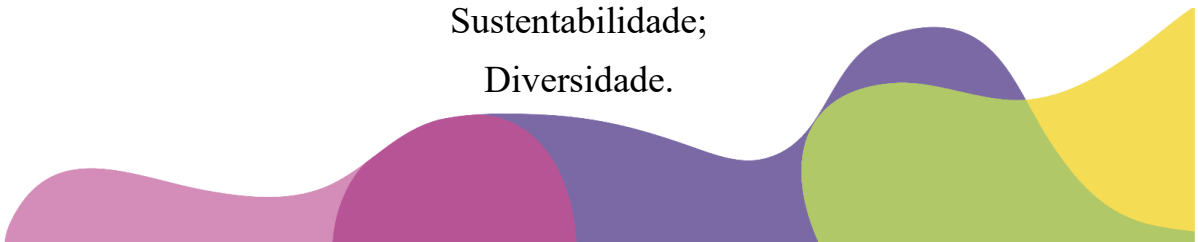
Promover com excelência a assistência social e a cultura do voluntariado e das parcerias sociais.

### **VISÃO**

Ser, até 2025, uma Organização Social reconhecida nacionalmente pelo fortalecimento do voluntariado e pela excelência na prestação de serviços de assistência social.

### **VALORES**

Ética;  
Respeito;  
Justiça Social;  
Transparência;  
Responsabilidade Social;  
Solidariedade;  
Cidadania;  
Sustentabilidade;  
Diversidade.





ORGANIZAÇÃO  
DAS VOLUNTÁRIAS  
DE GOIÁS



Estado de  
**GOIÁS**

## RELATÓRIO GERENCIAL MENSAL DE EXECUÇÃO - 23º Termo Aditivo

MÊS DE REFERÊNCIA: AGOSTO / 2024

### OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

#### ÍNDICE

<b>PLANO DE TRABALHO - EIXO 1: AÇÕES DE ATENDIMENTO / UNIDADES EXECUTORAS: CENTRO DE IDOSOS SAGRADA FAMÍLIA (CISF), CENTRO DE IDOSOS VILA VIDA (CIVV), ESPAÇO BEM VIVER I (EBV I) E ESPAÇO BEM VIVER II (EBV II) .....</b>	<b>8</b>
1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO).....	8
2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO) .....	9
3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO).....	10
4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (p.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO) .....	25
ANEXO - FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA .....	26
<b>PLANO DE TRABALHO - EIXO 1: AÇÕES DE ATENDIMENTO / UNIDADE EXECUTORA: CENTRO DA JUVENTUDE TECENDO O FUTURO (CJTF) - PROGRAMA JUVENTUDE TECENDO O FUTURO (PJTF) ...</b>	<b>29</b>
1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO)....	29
2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO) .....	29
3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO).....	29
4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (p.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO) .....	35
ANEXO - FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA .....	35

**PLANO DE TRABALHO - EIXO 1: AÇÕES DE ATENDIMENTO / UNIDADE EXECUTORA: CENTRO DA JUVENTUDE TECENDO O FUTURO (CFJT) - PROGRAMA MENINAS DE LUZ (PML)..... 37**

1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO).... 37
  2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO)..... 37
  3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO)..... 37
  4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (p.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO) ..... 43
- ANEXO - FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA ..... 43

**PLANO DE TRABALHO - EIXO 1: AÇÕES DE ATENDIMENTO / UNIDADE EXECUTORA: PROGRAMA UNIVERSITÁRIO DO BEM (PROBEM) ..... 46**

1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO).... 46
  2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO)..... 46
  3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO)..... 46
  4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (p.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO) ..... 51
- ANEXO - FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA ..... 52

**PLANO DE TRABALHO - EIXO 1: AÇÕES DE ATENDIMENTO / UNIDADE EXECUTORA: CASA DO INTERIOR DE GOIÁS (CIGO) ..... 54**

1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO).... 54
  2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO)..... 54
  3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO)..... 54
  4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (p.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO) ..... 58
- ANEXO - FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA ..... 58

**PLANO DE TRABALHO - EIXO 2: AÇÕES DE ASSESSORAMENTO E DEFESA E GARANTIA DE DIREITOS / UNIDADE EXECUTORA: GERÊNCIA DE VOLUNTARIADO E PARCERIAS SOCIAIS (GVPS) ..... 60**

1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO)....	60
2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO).....	60
3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO).....	60
4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (p.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO) .....	61
ANEXO - FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA .....	62

**PLANO DE TRABALHO - EIXO 2: AÇÕES DE ASSESSORAMENTO E DEFESA E GARANTIA DE DIREITOS / UNIDADE EXECUTORA: GERÊNCIA DE BENEFÍCIOS SOCIAIS (GBS) ..... 63**

1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO)....	63
2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO).....	63
3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO).....	63
4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (p.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO) .....	64
ANEXO - FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA .....	65

**PLANO DE TRABALHO - EIXO 2: AÇÕES DE ASSESSORAMENTO E DEFESA E GARANTIA DE DIREITOS / UNIDADE EXECUTORA: GERÊNCIA DE GESTÃO SOCIAL E AVALIAÇÃO (GGSA)..... 66**

1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO)....	66
2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO).....	66
3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO).....	66
4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (p.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO) .....	68
ANEXO - FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA .....	69

**PLANO DE TRABALHO - EIXO 2: AÇÕES DE ACESSORAMENTO E DEFESA E GARANTIA DE DIREITOS / UNIDADE EXECUTORA: PROGRAMA RESTAURANTE DO BEM (RB)..... 71**

1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO).... 71
  2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO)..... 71
  3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO)..... 71
  4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (p.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO) ..... 73
- ANEXO - FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA ..... 74

**PLANO DE TRABALHO - EIXO 2: AÇÕES DE ACESSORAMENTO E DEFESA E GARANTIA DE DIREITOS / UNIDADE EXECUTORA: PROGRAMA BANCO DE ALIMENTOS (BA) ..... 77**

1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO).... 77
  2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO)..... 77
  3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO)..... 77
  4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (P.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO) ..... 80
- ANEXO - FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA ..... 80

**PLANO DE TRABALHO - EIXO 3: BENEFÍCIOS SOCIOASSISTENCIAIS / UNIDADE EXECUTORA: GERÊNCIA DE BENEFÍCIOS SOCIAIS (GBS) e EIXO 1: AÇÕES DE ATENDIMENTO / UNIDADE EXECUTORA: GERÊNCIA DE ENFRENTAMENTO ÀS DESPROTEÇÕES SOCIAIS (GEDS) ..... 82**

1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO).... 82
2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO)..... 82
3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO)..... 83
4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (p.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO) ..... 87

ANEXO - FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA.....	87
<b>PLANO DE TRABALHO - EIXO 4: OUTRAS AÇÕES SOCIAIS - CAMPANHAS, EVENTOS DE PROMOÇÃO, PROTEÇÃO E INCLUSÃO SOCIAL / UNIDADE EXECUTORA: GERÊNCIA DE VOLUNTARIADO E PARCERIAS SOCIAIS (GVPS) .....</b>	<b>89</b>
1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO)....	89
2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO) .....	89
3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO).....	89
4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (p.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO) .....	91
ANEXO - FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA.....	92
<b>PLANO DE TRABALHO - EIXO 4: OUTRAS AÇÕES SOCIAIS - CAMPANHAS, EVENTOS DE PROMOÇÃO, PROTEÇÃO E INCLUSÃO SOCIAL: CENTRO DE APOIO AO ROMEIRO (CAR) e NATAL DO BEM / UNIDADE EXECUTORA: GERÊNCIA DE CERIMONIAL E EVENTOS (GCEV).....</b>	<b>93</b>
1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO)....	93
2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO) .....	93
3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO).....	94
4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (p.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO) .....	95
ANEXO - FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA.....	96



**ORGANIZAÇÃO DAS VOLUNTÁRIAS DE GOIÁS**  
RELATÓRIO GERENCIAL MENSAL DE EXECUÇÃO - 23º Termo Aditivo  
**CENTRO DE IDOSOS SAGRADA FAMÍLIA - CISF**  
**CENTRO DE IDOSOS VILA VIDA - CIVV**  
**ESPAÇO BEM VIVER I - EBV I**  
**ESPAÇO BEM VIVER II - EBV II**



**PLANO DE TRABALHO - EIXO 1: AÇÕES DE ATENDIMENTO / UNIDADES EXECUTORAS: CENTRO DE IDOSOS SAGRADA FAMÍLIA (CISF), CENTRO DE IDOSOS VILA VIDA (CIVV), ESPAÇO BEM VIVER I (EBV I) E ESPAÇO BEM VIVER II (EBV II)**

**MÊS DE REFERÊNCIA: AGOSTO / 2024**

**OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL**

**1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO)**

**PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA**  
**SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS**

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
CENTRO DE IDOSOS SAGRADA FAMÍLIA - CISF	Número idosos atendidos/mês	450	390
CENTRO DE IDOSOS VILA VIDA - CIVV	Número idosos atendidos/mês	400	482
ESPAÇO BEM VIVER I - EBV I	Número idosos atendidos/mês	320	320
ESPAÇO BEM VIVER II - EBV II	Número idosos atendidos/mês	300	290

**PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL DE MÉDIA COMPLEXIDADE**  
**CENTRO DIA**

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
CENTRO DE IDOSOS SAGRADA FAMÍLIA - CISF	Número idosos atendidos/mês	30	36
ESPAÇO BEM VIVER I - EBV I	Número idosos atendidos/mês	15	6

**PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL DE ALTA COMPLEXIDADE**  
**INSTITUIÇÃO DE LONGA PERMANÊNCIA PARA IDOSOS - ILPI ASILAR**

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
CENTRO DE IDOSOS SAGRADA FAMÍLIA - CISF	Número idosos moradores/mês	67	67

**PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL ALTA COMPLEXIDADE - CASA LAR**

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
CENTRO DE IDOSOS SAGRADA FAMÍLIA - CISF	Número idosos moradores/mês	28	25
CENTRO DE IDOSOS VILA VIDA - CIVV	Número idosos moradores/mês	30	26



## 2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

### PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA - SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS - SCFV

**Causa:** Em agosto, as metas foram alcançadas nas unidades Centro de Idosos Vila Vida (CIVV) e Espaço Bem Viver I (EBV I) com 120% e 100%, respectivamente. No Centro de Idosos Sagrada Família (CISF), houve redução da frequência das pessoas idosas em atividades físicas pelo vencimento do atestado médico exigido para participação, impactando no alcance da meta, que atingiu 87%. No Espaço Bem Viver II (EBV II), devido ao início de obras para reforma da unidade, alguns frequentadores se ausentaram das atividades, sendo realizado um percentual de 97% da meta prevista.

**Medidas implementadas/a implementar:** No CISF, mobilização das pessoas idosas atendidas nas atividades físicas para providenciarem a atualização do atestado médico e retornarem às atividades. Também, foram chamados novos usuários para as vagas em aberto. Já no EBV II, de acordo com o andamento da obra, houve um replanejamento dos espaços para melhor aproveitamento e espera-se atingir o quantitativo pactuado na meta no próximo mês.

**Prazo para tratar a causa:** Setembro / 2024.

### PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL DE MÉDIA COMPLEXIDADE - CENTRO DIA

**Causa:** O Centro de Idosos Sagrada Família (CISF) alcançou 120% a meta prevista. No Espaço Bem Viver I (EBV I), as atividades do Centro Dia tiveram início no dia 14, com 06 pessoas idosas acolhidas, alcançando 40% da meta.

**Medidas implementadas/a implementar:** A equipe multiprofissional continua realizando visitas e análises das solicitações de acolhimento para preenchimento das vagas no Centro Dia do EBV I.

**Prazo para tratar a causa:** Setembro / 2024.

### PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL DE ALTA COMPLEXIDADE - INSTITUIÇÃO DE LONGA PERMANÊNCIA PARA IDOSOS - ILPI

**Causa:** A meta foi alcançada no período avaliado.

**Medidas implementadas/a implementar:** Como a meta foi alcançada, não há medidas saneadoras a serem implementadas.

**Prazo para tratar a causa:** Não há prazo.

### PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL ALTA COMPLEXIDADE - CASA LAR

**Causa:** No Centro de Idosos Sagrada Família (CISF), a realização de reforma nas Casas Lares inviabilizaram o pleno cumprimento da meta (89%). Neste mês, 04 unidades estão com obras em andamento. Já no Centro de Idosos Vila Vida (CIVV), houve o desligamento de mais um idoso, que foi reintegrado aos cuidados da família, em função da perda de autonomia e conseqüente mudança do grau de dependência.

**Medidas implementadas/a implementar:** Nas duas unidades, a equipe multiprofissional segue com o agendamento de visitas e análise dos requerimentos, seguindo a ordem cronológica da fila de espera, visando a total ocupação das vagas disponíveis.

**Prazo para tratar a causa:** Outubro / 2024.

**3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO)**

**PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA - SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS (SCFV):**

Ofertado nas unidades Centro de Idosos Sagrada Família (CISF), Centro de Idosos Vila Vida (CIVV), Espaço Bem Viver I (EBV I) e Espaço Bem Viver II (EBV II), o serviço tem por objetivo cessar e/ou prevenir as situações de risco e vulnerabilidade social e familiar da pessoa idosa. As ações desenvolvidas contribuem para o processo de envelhecimento ativo, saudável e autônomo, por meio de ações promotoras de qualidade de vida e saúde, além do estímulo à independência funcional pessoa idosa e fortalecimento de vínculos familiares.

O SCFV, através das suas ações, tem colaborado com as pessoas idosas atendidas, promovendo a redução de isolamento social e de abrigo institucional e, conseqüentemente, mantendo-os mais ativos, com capacidade funcional, autônomos e com vínculos familiares fortalecidos. Nesta perspectiva, neste mês, foram oferecidos os seguintes atendimentos/atividades:

Tabela 1: Serviços Realizados nos SCFV

Serviços Oferecidos	Quantidade de Atendimentos
Atendimento do Serviço Social	587
Atendimento Psicossocial	371
Atividades Físicas	7.857
Atividades Socioeducativas	378
Atividades Socioculturais	1.938
Atividades de Inclusão Digital	533
Outros Serviços	Quantidade
Alimentação	11.171 lanches/refeições oferecidas
Benefícios ofertados pela OVG	268 Mix do Bem

**Atividades de Atendimento e Acompanhamento do Serviço Social**

A atuação do Serviço Social abrange o acompanhamento dos usuários no ingresso e permanência nas atividades oferecidas, sendo responsável por mapear o perfil socioeconômico e familiar e, a partir disso, desenvolver propostas de trabalho para possíveis resoluções. As ações englobam as abordagens individuais, familiares ou grupais na perspectiva de atendimento às necessidades básicas e acesso e garantia de direitos, por meio de acolhimento, escuta ativa, acompanhamento, orientações, encaminhamentos, visitas domiciliares, articulação com a rede (equipamentos socioassistenciais, equipamentos de saúde e sistema de justiça) e visitas institucionais, dentre outros, visando prevenir a ocorrência de situações de risco social e fortalecendo a convivência familiar e comunitária. Assim, foram atendidas:

Tabela 2: Quantitativo de Pessoas e Atendimentos do Serviço Social

Atendimento do Serviço Social	CISF	CIVV	EBV I	EBV II	TOTAL
Pessoas Idosas	107	292	100	88	587
Atendimentos Individuais	107	292	100	88	587
Famílias	2	4	4	9	19
Atendimentos às Famílias	2	4	6	9	21

### Atividades de Atendimento e Acompanhamento Psicossocial

Esse acompanhamento é realizado pelos psicólogos, através de ações preventivas, educativas e de apoio às pessoas idosas e de seus familiares, tais como escuta ativa, rodas de conversas e grupos psicoterapêuticos, dentre outros, com o objetivo de promover a convivência, o sentimento de pertencimento ao grupo e de valorização, colaborando na construção e/ou aumento da autoestima. Algumas atividades também são estendidas às famílias, com o intuito de fortalecer os vínculos familiares e contribuir com a melhoria do bem-estar psicossocial das pessoas idosas atendidas. Assim, durante o mês, foram atendidas:

Tabela 3: atendimentos Psicossociais

Atendimento Psicossocial	CISF	CIVV	EBV I	EBV II	TOTAL
Pessoas Idosas	63	57	132	82	334
Atendimentos Individuais	0	94	32	54	180
Famílias	0	2	4	5	11
Atendimentos às Famílias	0	3	6	6	15
Nº de Atividades Coletivas	2	0	18	2	22
Nº de Participação/Frequência	63	0	100	28	191
<b>Total de atendimentos (individuais + coletivos)</b>	<b>63</b>	<b>94</b>	<b>132</b>	<b>82</b>	<b>371</b>

### Atividades Físicas

Desenvolvidas por educadores físicos e instrutores de dança com o objetivo de promover hábitos saudáveis e auxiliar a evitar ou minimizar a perda da força e coordenação motora, corroborando para manter a autonomia da pessoa idosa, além de promover a convivência e momentos recreativos. Neste mês, foram ministrados os seguintes exercícios:

Tabela 4: Atividades Físicas

Atividades Físicas		CISF	CIVV	EBVI	EBVII	TOTAL
Pilates	Nº de pessoas idosas inscritas	28	75	129	59	291
	Nº de participação (frequência)	144	216	558	386	1.304
Hidroginástica	Nº de pessoas idosas inscritas	311	327	235	197	1.070
	Nº de participação (frequência)	1.751	1.578	757	952	5.038
Treinamento Funcional	Nº de pessoas idosas inscritas	32	18	69	61	180
	Nº de participação (frequência)	183	69	69	345	666
Dança	Nº de pessoas idosas inscritas	23	130	110	85	348
	Nº de participação (frequência)	32	387	277	153	849
<b>Total de atendimentos (Total de Frequência)</b>						<b>7.857</b>

### Atividades Socioeducativas

Foram desenvolvidas atividades com o intuito de promover ações socioeducativas aos usuários e suas famílias para suprir suas necessidades de reprodução social de vida individual e familiar, centradas nos usuários, enquanto sujeitos de direitos, realizados através de palestra, roda de conversa e debate com os seguintes temas: "Lei Maria da Penha", "Envelhecimento Saudável no Dia Nacional de Saúde", "Violência emocional e psicológica", "Prevenção de Quedas", "Perdas e Luto", "Resiliência", "Normas e Deveres da Unidade" e temas da atualidade, como política, crimes ambientais e mudanças climáticas.

Tabela 5: Atividades Socioeducativas

Oficinas: Atividades Socioeducativas		CISF	CIVV	EBVI	EBVII	TOTAL
Palestra, Roda de Conversa e Debate	Pessoas Idosas	80	106	80	66	332
	Nº de atividades coletivas	2	4	4	3	13
	Nº de participação (frequência)	80	141	89	68	378
<b>Total de Atendimentos (Total de Frequência)</b>						<b>378</b>

### Atividades Socioculturais

Foram desenvolvidas atividades pela equipe técnica com foco na construção de projetos de vida próprios, ajustados às suas identidades culturais, propiciando o compartilhamento de experiências pertinentes aos contextos dos indivíduos e grupos, tendo como objetivos principais:

- O compartilhamento das diferentes formas de produção e significação dos fazeres individuais e coletivos;
- O reconhecimento de saberes e práticas subjugados no contexto social mais amplo;
- A produção de um espaço democrático, capaz de reconhecer e valorizar diferentes práticas locais e suas significações.

Nesse sentido, foram desenvolvidos eventos e comemorações relacionados às datas temáticas do mês; atividades artesanais; projeto cozinha terapêutica; atividades culturais e atividades lúdicas, que trabalham aspectos cognitivos com a finalidade de exercitar memória, raciocínio, orientação de tempo e espaço.

Tabela 6: Atividades Socioculturais

Atividades Socioculturais		CISF	CIVV	EBV I	EBV II	TOTAL
Eventos e Comemorações	Pessoas Idosas	106	284	166	116	672
	Nº de eventos	5	5	4	4	18
Artesanato (atividades manuais)	Pessoas Idosas	24	23	36	41	124
	Nº de participação (frequência)	91	108	243	329	771
Cozinha Terapêutica	Pessoas Idosas	9	0	10	8	27
	Nº de turmas	1	0	1	1	3
	Nº de participação (frequência)	9	0	10	8	27
Culturais (Cinema, música e teatro)	Pessoas Idosas	16	28	24	53	121
	Nº de encontros	1	2	2	2	7
	Nº de participação (frequência)	16	28	24	53	121
Atividades Lúdicas (leitura, dinâmica e jogos educativos)	Pessoas Idosas	12	31	28	15	86
	Nº de atividades	1	16	2	2	21
	Nº de participação (frequência)	12	292	28	15	347
<b>Total de Atendimentos (Total de Frequência)</b>						<b>1.938</b>

### Atividades de Inclusão Digital

As ações realizadas por instrutores visam garantir o direito da pessoa idosa ao conhecimento e ao acesso das ferramentas digitais, colaborando no aumento de autonomia do usuário. Foram trabalhados em grupos as seguintes atividades: Sons do telefone (volume, vibração e modo silencioso), salvar contatos, identificação de contatos suspeitos no WhatsApp, introdução a serviços como Google Drive, iCloud e Dropbox, e aulas de digitação.

Atividades desenvolvidas em parceria com a Secretaria de Estado de Ciência, Tecnologia e Inovação (SECTI), visando a inclusão digital das pessoas idosas atendidas no Serviço de Convivência do CISF, contemplaram aulas presenciais, 3 vezes por semana.

Tabela 7: Atividades de Inclusão Digital

Atividades de Inclusão Digital	CISF	CIVV	EBV I	EBV II	TOTAL
Pessoas Idosas Atendidas	74	51	31	66	222
Nº de participação (frequência)	152	149	60	172	533
<b>Total de Atendimentos (Total de Frequência)</b>					<b>533</b>

**SERVIÇO DE PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL PARA PESSOA IDOSA - MÉDIA COMPLEXIDADE - MODALIDADE CENTRO DIA:**

Ofertado pelo Centro de Idosos Sagrada Família (CISF) e Espaço Bem Viver I (EBV I), tem o trabalho voltado à proteção social e atendimento de pessoas idosas acima dos 60 anos de idade, por meio do apoio e suporte às atividades da vida diária (AVD) no período diurno, bem como atividades físicas adaptadas, ações culturais, recreativas e festivas, proporcionando atenção integral e a permanência da pessoa idosa com sua família, com a proposta de fortalecer vínculos, proporcionar bem-estar e agregar o grupo familiar em todos os cuidados.

As atividades realizadas no Centro Dia resultam na redução de situações de isolamento social e de abrigo institucional, na proteção social às famílias, diminuição da sobrecarga dos cuidadores/familiares, advinda da prestação continuada de cuidados às pessoas com dependência e, conseqüentemente, na diminuição das violações de direitos e melhoria da qualidade de vida do idoso e da unidade familiar. Nesta perspectiva, foram desenvolvidas as seguintes atividades:

Tabela 8: Serviços realizados no Centro Dia

Serviços Oferecidos	Quantidade de Atendimentos
Atendimento do Serviço Social	470
Atendimento Psicossocial	144
Atividades Físicas	119
Atividades Socioeducativas	26
Atividades Socioculturais	231
Atividades de Musicoterapia	115
Atividades de Inclusão Digital	28
Atividades de Promoção e Atenção à Saúde	2.297
Outros Serviços	Quantidade
Nº de Refeições	2.185
Nº de Refeições Especiais	167
Nº de Dietas Especiais (Suporte Nutricional)	72

**Atividades de Atendimento e Acompanhamento do Serviço Social**

A equipe do Serviço Social atua com o intuito de prevenir e/ou reduzir violações de direitos e assegurar a convivência familiar e comunitária, por meio de atividades estratégicas que visam envolver as famílias e conscientizá-las do papel familiar, a fim de reduzir a evolução de abrigo em ILPI e corroborando para melhoria da qualidade de vida da pessoa idosa. O profissional da área é responsável por mapear o perfil socioeconômico e familiar, bem como realizar avaliação de acolhimento junto com a equipe multiprofissional, realizar atendimentos individuais, dando suporte conforme às necessidades e acesso aos direitos, por meio de acompanhamento, orientações, encaminhamentos, articulação com a rede

(equipamentos socioassistenciais, equipamentos de saúde e sistema de justiça) e visitas institucionais, dentre outros, visando prevenir a ocorrência de situações de risco social e fortalecendo a convivência familiar e comunitária.

Tabela 9: Quantitativo de Pessoas e Atendimentos do Serviço Social

<b>Atividades de Atendimento do Serviço Social</b>	<b>CISF</b>	<b>EBV I</b>	<b>TOTAL</b>
Pessoas Idosas Atendidas	30	6	36
Atendimentos Individuais	441	29	470
Famílias	27	6	33
Atendimentos às Famílias	291	9	300

#### **Atividades de Atendimento e Acompanhamento Psicossocial**

Esse acompanhamento é realizado pelos psicólogos, através de ações preventivas, educativas e de apoio às pessoas idosas e a seus familiares, por meio de atendimentos individuais e grupos psicoterapêuticos, voltados ao auxílio e conforto sobre a finitude da vida, dentre outros, com o objetivo de promover a convivência, o sentimento de pertencimento ao grupo e de valorização, colaborando na construção e/ou aumento da autoestima. Algumas atividades também são estendidas às famílias, com o intuito de fortalecer os vínculos familiares e contribuir com a melhoria do bem-estar psicossocial das pessoas idosas atendidas. Assim, durante o mês, foram atendidas:

Tabela 10: Quantitativo de Pessoas e Atendimentos Psicossociais

<b>Atendimento Psicossocial</b>	<b>CISF</b>	<b>EBV I</b>	<b>TOTAL</b>
Pessoas Idosas Atendidas	25	6	31
Atendimentos Individuais	88	6	94
Famílias	14	4	18
Atendimentos às Famílias	16	20	36
Nº de Atividades Coletivas	3	3	6
Nº de Participação/Frequência	40	10	50
<b>Total de Atendimentos (individuais + coletivos)</b>	<b>128</b>	<b>16</b>	<b>144</b>

#### **Atividades Físicas**

Desenvolvidas por educadores físicos e instrutores de dança, as atividades físicas têm como objetivo promover hábitos saudáveis e auxiliar para evitar ou minimizar a perda da força e coordenação motora, corroborando para diminuir quedas e visando uma melhor qualidade de vida, além de promover a convivência e momentos recreativos. Foram ministrados exercícios físicos adaptados ao nível cognitivo e físico de cada pessoa idosa, conforme detalhados a seguir:

Tabela 11: Atividades Físicas

<b>Atividades Físicas</b>		<b>CISF</b>	<b>EBV I</b>	<b>TOTAL</b>
Hidroginástica	Pessoas Idosas Atendidas	6	0	6
	Nº de participação (frequência)	16	0	16
Treinamento Funcional	Pessoas Idosas Atendidas	20	4	24
	Nº de participação (frequência)	63	4	67
Dança	Pessoas Idosas Atendidas	13	4	17
	Nº de participação (frequência)	28	8	36
<b>Total de Atendimentos (Total de Frequência)</b>				<b>119</b>

### Atividades Socioeducativas

Foram desenvolvidas atividades, por meio da equipe técnica, com o intuito de promover ações socioeducativas com os usuários e suas famílias, a fim de suprir necessidades de reprodução social de vida individual e familiar, centradas nos usuários, enquanto sujeitos de direitos, através de rodas de conversas de integração realizada pela Psicologia e Educadores Físicos.

Tabela 12: Atividades Socioeducativas

Atividades Socioeducativas		CISF	EBV I	TOTAL
Palestra, Roda de Conversa e Debate	Pessoas Idosas Atendidas	13	5	18
	Nº de Atividades Coletivas	2	1	3
	Nº de participação (frequência)	21	5	26
<b>Total de Atendimentos (Total de Frequência)</b>				<b>26</b>

### Atividades Socioculturais

Foram desenvolvidas atividades pela equipe técnica com foco na construção de projetos de vida próprios, ajustados às suas identidades culturais, propiciando o compartilhamento de experiências pertinentes aos contextos dos indivíduos e grupos, tendo como objetivos principais:

- O compartilhamento das diferentes formas de produção e significação dos fazeres individuais e coletivos;
- O reconhecimento de saberes e práticas subjugados no contexto social mais amplo;
- A produção de um espaço democrático, capaz de reconhecer e valorizar diferentes práticas locais e suas significações.

Nesse sentido, foram desenvolvidos eventos e comemorações relacionadas às datas temáticas do mês, incluindo atividades religiosas; atividades artesanais; projeto cozinha terapêutica; atividades culturais e lúdicas, por meio de sessão de cinema, apresentação musical, jogos, brincadeiras, bingo, leituras, pinturas e exercícios temáticos para coordenação motora, estímulo da memória, desenvolvimento e aperfeiçoamento do raciocínio, contribuindo para minimizar o rápido declínio do processo de envelhecimento e prevenção de demência.

Tabela 13: Atividades Socioculturais

Atividades Socioculturais		CISF	EBV I	TOTAL
Eventos e Comemorações	Pessoas Idosas	28	5	33
	Nº de eventos	7	5	12
Artesanato (atividades manuais)	Pessoas Idosas	7	2	9
	Nº de participação (frequência)	34	4	38
Cozinha Terapêutica	Pessoas Idosas	19	4	23
	Nº de turmas	1	1	2
	Nº de participação (frequência)	19	4	23
Culturais (Cinema, música e teatro)	Pessoas Idosas	19	0	19
	Nº de encontros	3	0	3
	Nº de participação (frequência)	38	0	38
Atividades Lúdicas (leitura, dinâmica e jogos educativos)	Pessoas Idosas	15	5	20
	Nº de atividades	6	11	17
	Nº de participação (frequência)	44	55	99
<b>Total de Atendimentos (Total de Frequência)</b>				<b>231</b>

### Atividades de Musicoterapia

A Musicoterapia objetiva desenvolver potenciais e/ou restabelecer funções do indivíduo para que possa alcançar uma melhor integração interpessoal e uma melhor qualidade de vida pela prevenção, reabilitação ou tratamento. Foram desenvolvidas atividades de canto, audição e improvisação musical, onde foram trabalhadas a socialização, a preservação das funções cognitivas, como concentração, atenção, memória, bem como a prevenção do estresse, ansiedade e depressão.

Tabela14: Atividades de Musicoterapia

Atividade de Musicoterapia		CISF	EBV I	TOTAL
Musicoterapia	Pessoas Idosas Atendidas	28	0	28
	Nº de atividades coletivas	8	0	8
	Nº de participação (frequência)	115	0	115
<b>Total de Atendimentos (Total de Frequência)</b>				<b>115</b>

### Atividades de Inclusão Digital

As ações realizadas por instrutores visam garantir o direito da pessoa idosa ao conhecimento e ao acesso às ferramentas digitais, colaborando no aumento da autonomia do usuário. Foram trabalhados em grupos e/ou individuais, adaptados ao nível cognitivo e físico de cada pessoa idosa, as seguintes atividades: Manuseio do celular; Pesquisas na internet; Rede social e contato com familiares e amigos; Digitação e configuração de teclado; Uso de aplicativos e Jogos eletrônicos.

Tabela 15: Atividades de Inclusão Digital

Atividades de Inclusão Digital	CISF	EBV I	TOTAL
Pessoas Idosas Atendidas	13	0	13
Nº de participação (frequência)	28	0	28
<b>Total de Atendimentos (Total de Frequência)</b>			<b>28</b>

### Atividades de Promoção e Atenção à Saúde

Realizadas por meio de atendimentos individuais e/ou em grupo com o objetivo de orientar os cuidados, atuar preventivamente e intervir quando necessário. Foram realizadas reuniões técnicas e estudos de casos semanais com a equipe multidisciplinar, com o objetivo de alinhar as condutas e promover atendimentos de forma individualizada, de acordo com cada necessidade. A seguir, segue detalhamento de cada área de atuação:

- **Fisioterapia:** Realizados atendimentos individuais com o objetivo de elaborar diagnóstico fisioterapêutico por meio das avaliações, protelar o declínio funcional, tratar patologias ortopédicas, reumatológicas e respiratórias, melhorar condição físico-funcional global. Dentre os benefícios conseguidos, destacamos a conservação da capacidade funcional, com melhora da coordenação, propriocepção, equilíbrio, marcha, força muscular, desempenho motor, função respiratória, vascular, integração sensorial, como também a prevenção de patologias e um envelhecimento com melhor qualidade;
- **Cuidador:** Promoveu cuidados auxiliando nas atividades diárias das pessoas idosas atendidas, ajudando na deambulação e transferência de locais, auxiliando na oferta de alimentos e ingestão hídrica, na higiene corporal, na troca de fraldas, verificação de sinais vitais, supervisionando a administração de medicamentos conforme prescrição médica e avaliação das intercorrências, tomando providências e acionando as áreas quando necessário;
- **Nutrição:** Realizou avaliação nutricional, observando a aceitação das refeições diariamente e medidas antropométricas das pessoas idosas para identificar casos de desnutrição e/ou risco nutricional, gerando uma adequação do estado nutricional, manutenção da capacidade funcional, bem-estar, qualidade de vida e envelhecimento saudável.



Tabela 16: Atividades de Promoção e Atenção à Saúde

<b>Atividades de Promoção e Atenção à Saúde</b>	<b>Nº de Atendimentos</b>	<b>CISF</b>	<b>EBV I</b>	<b>TOTAL</b>
Fisioterapia	Pessoas Idosas Atendidas	25	4	29
	Nº de atendimentos	52	6	58
Cuidadores	Pessoas Idosas Atendidas	30	6	36
	Nº de atendimentos	1.385	37	1.422
Nutrição	Pessoas Idosas Atendidas	27	6	33
	Nº de atendimentos	811	6	817
<b>Total de Atendimentos (Total de Frequência)</b>				<b>2.297</b>

**PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL DE ALTA COMPLEXIDADE - SERVIÇO DE ACOlhIMENTO INSTITUCIONAL - MODALIDADE INSTITUIÇÃO DE LONGA PERMANÊNCIA PARA IDOSOS (ILPI):**

Ofertado pelo Centro de idosos Sagrada Família (CISF) para atendimento à pessoa idosa com idade igual ou superior a 60 anos, oferecendo proteção social especial de alta complexidade através do acolhimento institucional. Nesta perspectiva, são desenvolvidas atividades visando a garantia de direitos, estimulação e reabilitação biopsicossocial, a qualidade de vida, a reintegração social, familiar e comunitária da pessoa idosa, com qualidade técnica, lazer, cultura e artes, conforme descrição abaixo:

Tabela 17: Serviços realizados na ILPI

<b>Serviços Oferecidos</b>	<b>Quantidade de Atendimentos</b>
Atendimento do Serviço Social	714
Atendimento Psicossocial	201
Atividades Físicas	175
Atividades Socioeducativas	9
Atividades Socioculturais	307
Atividades de Musicoterapia	218
Atividades de Inclusão Digital	25
Atividades de Promoção e Atenção à Saúde	37.138
<b>Outros Serviços</b>	<b>Quantidade</b>
Nº de Refeições	7.650
Nº de Refeições Especiais	4.775
Nº de Dietas Especiais (Suporte Nutricional)	4.922

**Atividades de Atendimento e Acompanhamento do Serviço Social**

Buscando o fortalecimento de vínculos familiares e com o intuito de garantir os direitos dos assistidos, a equipe do Serviço Social realizou o acompanhamento dos acolhidos na ILPI, interagindo e dando suporte conforme as limitações de cada um, fez o mapeamento do perfil socioeconômico e familiar, bem como avaliações de acolhimento junto com a equipe multiprofissional, acompanhamentos, orientações, encaminhamentos, articulação com a rede (equipamentos socioassistenciais, equipamentos de saúde e sistema de justiça), visitas institucionais, atualização de cadastros, dentre outros.

Tabela 18: Quantitativo de Pessoas e Atendimentos do Serviço Social

<b>Atendimento do Serviço Social</b>	<b>ILPI</b>
Pessoas Idosas Atendidas	67
Atendimentos Individuais	714
Famílias	40
Atendimentos às famílias	867

#### **Atividades de Atendimento e Acompanhamento Psicossocial**

Esse acompanhamento é realizado pelos psicólogos, através de ações preventivas, educativas e de apoio às pessoas idosas e de seus familiares, com o objetivo de promover a convivência, o sentimento de pertencimento ao grupo e de valorização, colaborando na construção e/ou aumento da autoestima, estendendo algumas atividades à família, com o intuito de fortalecer os vínculos familiares e contribuir com a melhoria do bem-estar psicossocial das pessoas idosas atendidas. Durante o mês, foram atendidos nas atividades em grupo e individuais:

Tabela 19: Quantitativo de Pessoas e Atendimentos Psicossociais

<b>Atendimento Psicossocial</b>	<b>ILPI</b>
Pessoas Idosas Atendidas	67
Atendimentos Individuais	103
Famílias	17
Atendimentos às famílias	17
Nº de Atividades Coletivas	5
Atendimentos (coletivos/frequência)	98
<b>Atendimentos totais (individuais + coletivos)</b>	<b>201</b>

#### **Atividades Físicas**

Desenvolvidas por educadores físicos e instrutores de dança, as atividades físicas têm como objetivo promover hábitos saudáveis e contribuir para redução da perda de força e da coordenação motora, corroborando para diminuir quedas e visando uma melhor qualidade de vida. Além de promover a convivência e momentos recreativos, foram ministrados exercícios adaptados ao nível cognitivo e físico de cada pessoa idosa, conforme detalhados a seguir:

Tabela 20: Atividades Físicas

<b>Atividades Físicas - ILPI</b>		
Hidroginástica	Pessoas Idosas Atendidas	6
	Nº de participação (frequência)	5
Treinamento Funcional	Pessoas Idosas Atendidas	30
	Nº de participação (frequência)	75
Dança	Pessoas Idosas Atendidas	34
	Nº de participação (frequência)	95
<b>Total de Atendimentos (Total de Frequência)</b>		<b>175</b>

### Atividades Socioeducativas

Foram desenvolvidas atividades, por meio da equipe técnica, com o intuito de promover ações socioeducativas com os usuários e suas famílias, a fim de suprir necessidades de reprodução social de vida individual e familiar, centradas nos usuários, enquanto sujeitos de direitos, através de roda de conversa integrada realizada pela Psicologia e Serviço Social.

Tabela 21: Atividades Socioeducativas

	Atividades Socioeducativas - ILPI	
Palestra, Roda de Conversa e Debate	Pessoas Idosas Atendidas	9
	Nº de Atividades Coletivas	1
	Nº participantes das atividades coletivas (total freq. acumulada)	9
<b>Total de Atendimentos (Total de Frequência)</b>		<b>9</b>

### Atividades Socioculturais

Foram desenvolvidas atividades pela equipe técnica com foco na construção de projetos de vida próprios, ajustados às suas identidades culturais, propiciando o compartilhamento de experiências pertinentes aos contextos dos indivíduos e grupos, tendo como objetivos principais:

- O compartilhamento das diferentes formas de produção e significação dos fazeres individuais e coletivos;
- O reconhecimento de saberes e práticas subjugados no contexto social mais amplo;
- A produção de um espaço democrático, capaz de reconhecer e valorizar diferentes práticas locais e suas significações.

Nesse sentido, foram desenvolvidos eventos e comemorações relacionados às datas temáticas do mês, incluindo atividades religiosas; atividades artesanais; projeto cozinha terapêutica; atividades culturais e lúdicas, por meio de sessão de cinema, apresentação musical, jogos, brincadeiras, bingo, leituras, pinturas e exercícios temáticos para coordenação motora, estímulo da memória, desenvolvimento e aperfeiçoamento do raciocínio, contribuindo para minimizar o rápido declínio do processo de envelhecimento e prevenção de demência.

Tabela 22: Atividades Socioculturais

Atividades Socioculturais - ILPI		
Eventos e Comemorações	Pessoas Idosas	61
	Nº de eventos	10
Artesanato (atividades manuais)	Pessoas Idosas	16
	Nº de participação (frequência)	68
Cozinha Terapêutica	Pessoas Idosas	12
	Nº de turmas	1
	Nº de participação (frequência)	12
Culturais (Cinema, música e teatro)	Pessoas Idosas	56
	Nº de encontros	4
	Nº de participação (frequência)	85
Atividades Lúdicas (leitura, dinâmica e jogos educativos)	Pessoas Idosas	31
	Nº de atividades	7
	Nº de participação (frequência)	81
<b>Total de Atendimentos (Total de Frequência)</b>		<b>307</b>

### Atividades de Musicoterapia

A Musicoterapia objetiva desenvolver potenciais e/ou restabelecer funções do indivíduo para que possa alcançar uma melhor integração interpessoal e uma melhor qualidade de vida pela prevenção, reabilitação ou tratamento. Foram desenvolvidas atividades de canto, audição e improvisação musical, onde foram trabalhadas a socialização, a preservação das funções cognitivas, como concentração, atenção e memória, e a prevenção do estresse, ansiedade e depressão.

Tabela 23: Atividades de Musicoterapia

Atividade de Musicoterapia - ILPI		
Musicoterapia	Pessoas Idosas	30
	Nº de atividades coletivas	8
	Nº de participação (frequência)	218
<b>Total de Atendimentos (Total de Frequência)</b>		<b>218</b>

### Atividades de Inclusão Digital

As ações realizadas por instrutores visam garantir o direito da pessoa idosa ao conhecimento e ao acesso às ferramentas digitais, colaborando no aumento da autonomia do usuário. Foram trabalhados em grupos e/ou individuais, adaptados ao nível cognitivo e físico de cada pessoa idosa, as seguintes atividades: Manuseio do celular; Pesquisas na internet; Rede social e contato com familiares e amigos; Digitação e configuração de teclado; Uso de aplicativos e Jogos eletrônicos.

Tabela 24: Atividades de Inclusão Digital

Atividades de Inclusão Digital	ILPI
Pessoas Idosas	15
Nº de participação (frequência)	25
<b>Total de Atendimentos (Total de Frequência)</b>	<b>25</b>

### Atividades de Promoção e Atenção à Saúde

Realizadas por profissionais da área da saúde em diversas especialidades, por meio de atendimentos individuais e/ou em grupo, com o objetivo de orientar os cuidados, atuar preventivamente e intervir quando necessário. Também foram realizadas reuniões técnicas e estudos de casos semanais com a equipe multidisciplinar, com o objetivo de alinhar as condutas e promover atendimento de forma individualizada e de acordo com cada necessidade. A seguir, segue detalhamento de cada área de atuação:

- **Fisioterapia:** Realizados atendimentos individuais com o objetivo de realizar diagnóstico fisioterapêutico por meio das avaliações, protelar o declínio funcional, tratar patologias ortopédicas, reumatológicas e respiratórias, melhorar condição físico-funcional global. Dentre os benefícios, destacamos a conservação da capacidade funcional, com melhora da coordenação, propriocepção, equilíbrio, marcha, força muscular, desempenho motor, função respiratória, vascular, integração sensorial, como também a prevenção de patologias e um envelhecimento com melhor qualidade;
- **Cuidador:** Promoveu cuidados auxiliando nas atividades diárias das pessoas idosas atendidas, ajudando na deambulação e transferência de locais, auxiliando na oferta de alimentos e ingestão hídrica, na higiene corporal, na troca de fraldas, verificação de sinais vitais, supervisionando a administração de medicamentos conforme prescrição médica e avaliação das intercorrências, tomando providências e acionando as áreas quando necessário;
- **Enfermagem:** Prestou cuidados visando a promoção e atenção à saúde, as pessoas idosas foram assistidas pela equipe conforme suas necessidades de cuidados básicos, como administração de medicamentos conforme prescrição médica; aferição de sinais vitais e realização de curativos de rotinas e quando necessário. Em caso de intercorrências, a enfermeira plantonista avalia, toma providências e acionando as áreas quando necessário;
- **Geriatría:** Realizou os atendimentos médicos (programados, AGA, intercorrência e reavaliação) de forma individualizada, ajustes de prescrição, solicitação de exames laboratoriais/imagem e encaminhamentos a especialistas ou unidades de pronto atendimento. Também foram checados e registrados nos prontuários as

evoluções, exames, prescrições e relatórios de outros serviços e os solicitados neste serviço. Pessoas idosas com lesões por pressão foram avaliadas quanto à evolução das feridas, sendo orientado à equipe de Enfermagem o curativo; as receitas de medicações de uso contínuo foram renovadas para a Farmácia;

- **Nutrição:** Realização de avaliação nutricional, observando a aceitação das refeições diariamente e medidas antropométricas das pessoas idosas para identificar casos de desnutrição e/ou risco nutricional, gerando uma adequação do estado nutricional, manutenção da capacidade funcional, bem-estar, qualidade de vida e envelhecimento saudável;
- **Higiene e Beleza:** Auxilia as pessoas idosas na higiene pessoal, realizando cortes de cabelo e tintura, barba, cuidados com as unhas, focando principalmente na prevenção de doenças e manutenção da autoestima;
- **Farmácia:** Tem como objetivo gerenciar a guarda, dispensação e utilização dos medicamentos pelos acolhidos na unidade, conforme as normas e protocolos estabelecidos.

Tabela 25: Atividades de Atenção e Promoção à Saúde

<b>Atividades de Promoção e Atenção à Saúde - ILPI</b>		
Fisioterapia	Pessoas Idosas	67
	Atendimentos	107
Cuidadores	Pessoas Idosas	67
	Atendimentos	12.237
Enfermagem	Pessoas Idosas	67
	Atendimentos	23.656
Médica Geriatria	Pessoas Idosas	67
	Atendimentos	129
Odontologia	Pessoas Idosas	48
	Atendimentos	57
Nutrição	Pessoas Idosas	67
	Atendimentos	660
Fonoaudiologia	Pessoas Idosas	46
	Atendimentos	224
Higiene e Beleza	Pessoas Idosas	54
	Atendimentos	68
<b>Total de Atendimentos</b>		<b>37.138</b>

**PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL DE ALTA COMPLEXIDADE - SERVIÇO DE ACOLHIMENTO INSTITUCIONAL - MODALIDADE CASA LAR:**

Ofertado pelo Centro de Idosos Sagrada Família (CISF) e pelo Centro de Idosos Vila Vida (CIVV), é voltado ao atendimento de pessoas idosas independentes na realização das atividades de vida diária (AVDs), com autonomia funcional e que se encontram em situação de abandono, ameaça ou violação de direitos, necessitando de acolhimento institucional em regime domiciliar.

O serviço prestado pela equipe tem contribuído com a redução das violações de direitos e inserção nos serviços de políticas setoriais, melhorando o fortalecimento de vínculos familiares, contribuindo na promoção da autonomia e da independência, dentro dos limites individuais, na qualidade de vida e o bem-estar multidimensional. A partir disso, com o objetivo de garantir seus direitos sociais fundamentais em suas atividades cotidianas, foram desenvolvidas as seguintes atividades:

Tabela 26: Serviços realizados na Casa Lar

Serviços Oferecidos	Quantidade de Atendimentos
Atendimento do Serviço Social	849
Atendimento Psicossocial	197
Atividades Físicas	177
Atividades Socioeducativas	50
Atividades Socioculturais	215
Atividades de Musicoterapia	69
Atividades de Inclusão Digital	23
Atividades de Promoção e Atenção à Saúde	975
Outros Serviços	Quantidade
Alimentação	1.096 lanches/refeições
Benefícios ofertados pela OVG	37 Mix do Bem

#### Atividades de Atendimento e Acompanhamento do Serviço Social

A equipe do Serviço Social tem efetuado o acompanhamento social dos moradores diariamente com o objetivo de fortalecer os vínculos familiar e comunitário da pessoa idosa, promover a garantia de direitos e inserção nas políticas públicas, por meio de atendimento individual, acompanhamento, orientações, encaminhamentos e articulação com a rede (equipamentos socioassistenciais, equipamentos de saúde e sistema de justiça), contribuindo para a preservação da autonomia. Nessa perspectiva, o setor realiza atividades estratégicas que visam envolver as famílias e conscientizá-las do papel familiar e fortalecer os vínculos familiares, efetua o mapeamento do perfil socioeconômico e familiar e realiza avaliações de acolhimento junto com a equipe multiprofissional.

Tabela 27: Quantitativo de Pessoas e Atendimentos do Serviço Social

Atendimento do Serviço Social	CISF	CIVV	TOTAL
Pessoas Idosas Atendidas	25	25	50
Atendimentos Individuais	696	153	849
Famílias	5	8	13
Atendimentos às famílias	6	53	59

#### Atividades de Atendimento e Acompanhamento Psicossocial

Esse acompanhamento é realizado pelos psicólogos, por meio de ações preventivas, educativas e de apoio às pessoas idosas e seus familiares, por meio de atendimentos individuais e nos grupos psicoterapêuticos, com o objetivo de melhorar os estímulos cognitivos e a socialização, melhorar e confortar sobre a finitude da vida, promover a convivência, o sentimento de pertencimento ao grupo e de valorização, colaborando na construção e/ou aumento da autoestima, estendendo algumas atividades à família com o intuito de fortalecer os vínculos familiares.

Tabela 28: Quantitativo de Pessoas e Atendimentos Psicossociais

Atendimento Psicossocial	CISF	CIVV	TOTAL
Pessoas Idosas Atendidas	10	22	32
Atendimentos individuais	10	187	197
Famílias	0	1	1
Atendimentos às famílias	0	1	1
<b>Total de Atendimentos (individuais + coletivos)</b>	<b>10</b>	<b>187</b>	<b>197</b>

### Atividades Físicas

São desenvolvidas por educadores físicos e instrutores de dança, com o objetivo de promover hábitos saudáveis e auxiliar para evitar ou minimizar a perda da força e da coordenação motora, corroborando para manter a autonomia da pessoa idosa, além de promover a convivência e momentos recreativos. Foram ministrados os exercícios físicos a seguir:

Tabela 29: Atividades Físicas

Atividades Físicas		CISF	CIVV	TOTAL
Pilates	Pessoas Idosas	2	1	3
	Nº de participação (frequência)	9	1	10
Hidroginástica	Pessoas Idosas	5	1	6
	Nº de participação (frequência)	43	2	45
Treinamento Funcional	Pessoas Idosas	8	0	8
	Nº de participação (frequência)	52	0	52
Dança	Pessoas Idosas	6	7	13
	Nº de participação (frequência)	22	48	70
<b>Total de Atendimentos (Total de Frequência)</b>				<b>177</b>

### Atividades Socioeducativas

Foram desenvolvidas atividades, por meio da equipe técnica, com o intuito de promover ações socioeducativas aos usuários e suas famílias para suprir necessidades de reprodução social de vida individual e familiar, centradas nos usuários, enquanto sujeitos de direitos, realizados através de palestras sobre os temas: “Envelhecimento Saudável no Dia Nacional de Saúde” e “Conscientização pelo fim da Violência contra a Mulher”. Também foram promovidas rodas de conversas sobre as normas internas das Unidades.

Tabela 30: Atividades Socioeducativas

Atividades Socioeducativas		CISF	CIVV	TOTAL
Palestra, Roda de Conversa e Debate	Pessoas Idosas	19	13	32
	Nº de Atividades Coletivas	3	3	6
	Nº de participação (frequência)	25	25	50
<b>Total de Atendimentos (Total de Frequência)</b>				<b>50</b>

### Atividades Socioculturais

Foram desenvolvidas atividades pela equipe técnica com foco na construção de projetos de vida próprios, ajustados às suas identidades culturais, propiciando o compartilhamento de experiências pertinentes aos contextos dos indivíduos e grupos.

Nesse sentido, foram desenvolvidos eventos e comemorações relacionados às datas temáticas do mês, incluindo atividades religiosas; atividades artesanais; projeto cozinha terapêutica; atividades culturais e lúdicas, por meio de sessão de cinema, apresentação musical, jogos socioeducativos, bingo, leituras, pinturas e exercícios temáticos para coordenação motora, estímulo da memória, desenvolvimento e aperfeiçoamento do raciocínio, contribuindo para minimizar o rápido declínio do processo de envelhecimento e prevenção de demência.

Tabela 31: Atividades Socioculturais

Atividades Socioculturais		CISF	CIVV	TOTAL
Eventos e Comemorações	Pessoas Idosas Atendidas	25	22	47
	Nº de eventos	5	5	10
Artesanato (atividades manuais)	Pessoas Idosas Atendidas	5	9	14
	Nº de participação (frequência)	6	116	122
Cozinha Terapêutica	Pessoas Idosas Atendidas	3	0	3
	Nº de turmas	1	0	1
	Nº de participação (frequência)	3	0	3
Culturais (Cinema, música e teatro)	Pessoas Idosas Atendidas	5	5	10
	Nº de encontros	1	2	3
	Nº de participação (frequência)	5	5	10
Atividades Lúdicas (leitura, dinâmica e jogos educativos)	Pessoas Idosas Atendidas	6	3	9
	Nº de Atividades	1	12	13
	Nº de participação (frequência)	6	27	33
<b>Total de Atendimentos (Total de Frequência)</b>				<b>215</b>

#### Atividades de Musicoterapia

A Musicoterapia objetiva desenvolver potenciais e/ou restabelecer funções do indivíduo para que possa alcançar uma melhor integração interpessoal e uma melhor qualidade de vida pela prevenção, reabilitação ou tratamento. Foram desenvolvidas atividades do Coral Viva a Vida com o objetivo de promover bem-estar, qualidade de vida às pessoas atendidas e o conhecimento sobre técnicas vocais e expressão corporal.

Tabela 32: Atividades de Musicoterapia

Atividades de Musicoterapia		CISF	CIVV	TOTAL
Musicoterapia	Pessoas Idosas Atendidas	17	1	18
	Nº de Atividades coletivas	4	3	7
	Nº de participação (frequência)	66	3	69
<b>Total de Atendimentos (Total de Frequência)</b>				<b>69</b>

#### Atividades de Inclusão Digital

As ações realizadas por instrutores visam garantir o direito da pessoa idosa ao conhecimento e ao acesso às ferramentas digitais, colaborando no aumento de autonomia do usuário. Foram trabalhados em grupos as seguintes atividades: Sons do telefone (volume, vibração e modo silencioso), salvar contatos, identificação de contatos suspeitos no WhatsApp, introdução a serviços como Google Drive, iCloud e Dropbox, e aulas de digitação.

Tabela 33: Atividades de Inclusão Digital

Atividades de Inclusão Digital		CISF	CIVV	TOTAL
Pessoas Idosas Atendidas		5	2	7
Nº de participação (frequência)		10	13	23
<b>Total de Atendimentos (Total de Frequência)</b>				<b>23</b>



### Atividades de Promoção e Atenção à Saúde

Realizadas por profissionais da área da saúde, por meio de atendimentos individuais e/ou em grupo, com o objetivo de orientar os cuidados, atuar preventivamente e intervir quando necessário. Foram realizadas reuniões técnicas e estudos de casos semanais com a equipe multidisciplinar, com o objetivo de alinhar as condutas e promover atendimento de forma individualizada e de acordo com cada necessidade. A seguir, segue detalhamento de cada área de atuação:

- Fisioterapia: Prestou atendimentos individuais aos moradores com o objetivo de realizar diagnóstico fisioterapêutico através das avaliações, protelar o declínio funcional, tratar patologias ortopédicas, reumatológicas e respiratórias e melhorar condição físico-funcional global;
- Cuidador: Realizou rondas diárias aos residentes para monitorar as condições de saúde, quando necessário verificar sinais vitais, supervisionar sobre a administração de medicamentos conforme prescrição médica e, em caso de intercorrências, a enfermeira plantonista avalia, toma providências e aciona as áreas quando necessário;
- Odontologia: Atuou na prevenção de problemas bucais e visando o tratamento e a reabilitação oral foi dada continuidade às visitas domiciliares fazendo oficinas de escovação e higienização de próteses;
- Higiene e Beleza: Atendimentos individualizados realizando cortes de cabelo, barba e tintura.

Tabela 34: Atividades de Promoção e Atenção à Saúde

Atividades de Promoção e Atenção à Saúde		CISF	CIVV	TOTAL
Fisioterapia	Pessoas Idosas Atendidas	13	17	30
	Nº de atendimentos	42	32	74
Cuidador de Idosos	Pessoas Idosas Atendidas	25	25	50
	Nº de atendimentos	450	312	762
Odontologia	Pessoas Idosas Atendidas	5	25	30
	Nº de atendimentos	5	32	37
Higiene e Beleza	Pessoas Idosas Atendidas	25	7	32
	Nº de atendimentos	25	77	102
<b>Total de Atendimentos (Total de Frequência)</b>				<b>975</b>

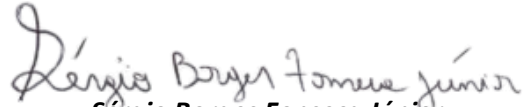
#### 4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (p.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

De acordo com a Sistemática de Acompanhamento e Avaliação dos Indicadores do Contrato de Gestão entre SEAD e OVG (Anexo IV), os Indicadores de Gestão, nomeados Indicadores de Desempenho, são apresentados semestralmente, nos meses de julho, referente ao primeiro semestre, e janeiro, referente ao segundo semestre.

  
**Luis Mauricio Bessa Scartezini**  
Gerente de Planejamento

  
**Roberta Wendorf de Carvalho**  
Diretora de Unidades Socioassistenciais

  
**Janine Almeida Silva Zaiden**  
Diretora de Planejamento e Gestão

  
**Sérgio Borges Fonseca Júnior**  
Diretor Administrativo e Financeiro

  
**Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado**  
Diretora Geral

**ANEXO - FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA**



CISF (ILPI): Atividades Socioculturais (Artesanato)



CISF (Centro Dia): Atividades Socioculturais (Karaokê)



CISF (Casa Lar e SCFV): Atividades Socioculturais (Cozinha Terapêutica)



CISF (Centro Dia): Atividades Físicas (Hidroginástica)



CISF (ILPI): Atividades de Promoção e Atenção à Saúde (Vacinação)



CISF(SCFV): Serviço Social (Entrega de Mix do Bem)



CIVV (Casa Lar e SCFV): Atividades Físicas (Hidroginástica)



CIVV (Casa Lar e SCFV): Atividades Físicas (Dança Recreativa)



CIVV (Casa Lar e SCFV): Atividades Socieducativas (Roda de Conversa)



CIVV (Casa Lar e SCFV): Atividades Socioculturais (Aniversariantes do Mês)



CIVV (Casa Lar e SCFV): Inclusão Digital



CIVV (Casa Lar): Atividades de Promoção e Atenção à Saúde (Higiene e Beleza)



EBV I (Centro Dia e SCFV): Atividades Socioculturais (Artesanato)



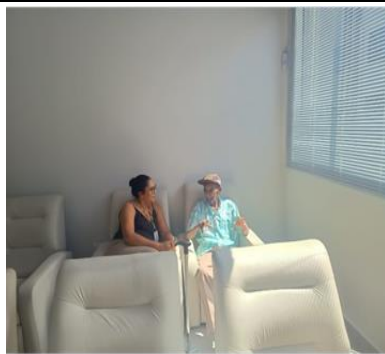
EBV I (SCFV): Atividades Físicas (Hidroginástica)



EBV I (SCFV): Inclusão Digital



EBV I (Centro Dia): Atividades Socioculturais (Aniversariantes do Mês)



EBV I (Centro Dia): Atendimento Psicossocial



EBV I (Centro Dia): Atividades de Promoção e Atenção à Saúde (Fisioterapia)



EBV II (SCFV): Atividades Socioculturais (Artesanato)



EBV II (SCFV): Inclusão Digital



EBV II (SCFV): Atendimento Psicossocial em grupo



EBV II (SCFV): Atividades Físicas (Hidroginástica)



EBV II (SCFV): Atividades Socioculturais (Eventos e Comemorações)



EBV II (SCFV): Atividades Socioculturais (Atividades Lúdicas)

**PLANO DE TRABALHO - EIXO 1: AÇÕES DE ATENDIMENTO / UNIDADE EXECUTORA: CENTRO DA JUVENTUDE TECENDO O FUTURO (CJTF) - PROGRAMA JUVENTUDE TECENDO O FUTURO (PJTF)**

**MÊS DE REFERÊNCIA: AGOSTO / 2024**

**OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL**

**1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO)**

**PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA E AÇÕES DE PROMOÇÃO DA INTEGRAÇÃO AO MERCADO DE TRABALHO  
SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS E INTEGRAÇÃO AO MERCADO DE TRABALHO**

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
CENTRO DA JUVENTUDE TECENDO O FUTURO - CJTF	Número adolescentes e jovens atendidos no Programa Juventude Tecendo o Futuro/mês	500	651

**2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO)**

**Causa:** O Programa alcançou 130% da meta prevista, devido as atividades de parceiros e o início de novas turmas e atividades.

**Medidas implementadas/a implementar:** Como a meta foi ultrapassada, não há medidas saneadoras a serem implementadas.

**Prazo para tratar a causa:** Não há prazo.

**3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO)**

O Programa Juventude Tecendo o Futuro (PJTF) tem como objetivo o fortalecimento de vínculos familiares e sociais, a promoção de oportunidades de acesso à renda e a integração ao mundo do trabalho para jovens de 12 a 21 anos, oportunizando ações para redução da vulnerabilidade e risco social. Os serviços oferecidos através do Programa e a quantidade de beneficiários estão descritos de forma resumida na tabela 1 abaixo:

Tabela 1: Resumo dos serviços realizados no PJTF

Serviços oferecidos	Quantidade de inscritos nas atividades
Acompanhamento Serviço Social	197
Acompanhamento Psicossocial	58
Atividades Socioeducativas	334
Atividades Socioculturais	114
Atividades de Inclusão Digital	102
Atividades Físicas	149

Outros Serviços	Quantidade
Nutrição - Refeições e Lanches	3.583
Benefícios ofertados da OVG	122

Fonte: Coordenação do PJTF

Os dados apresentados na coluna “Quantidade de inscritos” refletem o número de adolescentes e jovens participantes em cada serviço oferecido, tendo em vista que eles podem participar de mais de uma atividade.

No mês de agosto, iniciaram as atividades descritas na tabela abaixo:

Tabela 2: Atividades iniciadas no mês

Serviços oferecidos	Quantidade de turmas/grupos	Quantidade de inscritos
Informática Fundamental	2	40

Fonte: Coordenação do PJTF

### Atividades de Atendimento e Acompanhamento do Serviço Social

Tabela 3: atendimentos individuais e em grupo do Serviço Social

Serviços oferecidos	Quantidade de beneficiários	Quantidade de Famílias atendidas (membro familiar)
Acompanhamento Serviço Social	197	96

Fonte: Coordenação do PJTF

Os atendimentos realizados pelo Serviço Social (Tabela 3), ocorreram de forma individual e em grupos. Dentre os procedimentos realizados destacam-se:

- Acolhimento: Realizado aos beneficiários que buscaram atendimento do Serviço Social;
- Escuta qualificada: Conduzida em entrevistas e demais atendimentos individuais e grupais;
- Entrevista e levantamento socioeconômico das famílias: Faz parte do processo de inscrição no PJTF, coletando dados para fundamentar as intervenções a serem realizadas com as famílias e beneficiários;
- Diagnóstico social: Realizado para todos os beneficiários, a fim de permitir uma intervenção precisa e estabelecer prioridades;
- Orientação e apoio sociofamiliar: Caracteriza-se pelo fortalecimento dos vínculos familiares e do papel fundamental da família na formação social;
- Informações e encaminhamentos pertinentes: As famílias e os beneficiários são informados e encaminhados à programas sociais, benefícios e serviços socioassistenciais, bem como dispositivos da rede de Assistência Social, Saúde, Educação e outros dispositivos do sistema de garantia de direitos em geral, segundo demanda;
- Estudo de Caso: Realizados em conjunto com toda equipe técnica e/ou com instrutores, com o objetivo de orientar, organizar e unificar condutas de atendimentos e intervenções, mediante a necessidade dos casos.

Neste mês, foram realizadas 19 visitas domiciliares, 74 contatos telefônicos com adolescentes e familiares, com objetivo de atualizar dados relevantes nos cadastros. Dentre os procedimentos realizados nos atendimentos, temos:

- 6 encaminhamentos para os dispositivos Centro de Referência da Assistência Social (CRAS) - Jardim Novo Mundo, Centro de Atenção Psicossocial Infantojuvenil (CAPSi) - Cativar e GBS/OVG;
- 3 desligamentos (1 por desinteresse, 1 por incompatibilidade de horário e 1 por inserção no mercado de trabalho).

A equipe de Serviço Social é atuante em ações que visam a garantia de direitos para adolescentes e jovens cadastrados no Programa. Por meio de atendimentos que promovem a mobilização cidadã e o protagonismo juvenil, media o acesso aos

serviços socioassistenciais e a outros serviços, promovendo a possibilidade da melhoria da qualidade de vida dos beneficiários. Neste mês, a equipe participou da capacitação “Categorias Profissionais do SUAS - Assistente Social”, promovida pelo Gabinete de Políticas Sociais (GPS) e a OVG, que ofereceu novas estratégias e conhecimentos para aprimorar as práticas de atendimento, assegurando maior efetividade na promoção de direitos.

#### **Atividades de Atendimento e Acompanhamento Psicossocial**

Tabela 4: atendimentos individuais e em grupo de Psicologia

<b>Serviços oferecidos</b>	<b>Quantidade de Beneficiários</b>	<b>Quantidade de Famílias atendidas (grupo familiar)</b>
Acompanhamento Psicossocial	58	52

Fonte: Coordenação do PJTF

Conforme descrito na Tabela 4, a equipe de Psicologia atendeu 58 adolescentes/jovens e 52 famílias. Em tais atendimentos foram executadas as seguintes atividades:

- Acolhimento e Escuta ativa: Oferecido aos beneficiários que procuraram atendimento, com destaque para demandas psicossociais de familiares e adolescentes. A técnica de acolhimento e escuta ativa possibilitam uma vinculação rápida e a validação das demandas e necessidades do beneficiário;
- Entrevista para conhecimento do perfil e desenvolvimento dos novos beneficiários: Realizadas durante as inscrições com beneficiários e responsáveis para colher informações psicossociais relevantes;
- Mediação de conflitos e gerenciamento de crises: Apoio psicológico e orientação em situações de desentendimentos e desorganização psíquica;
- Manejo de sofrimento psíquico: Para adolescentes, jovens e familiares que enfrentam situações delicadas;
- Psicoeducação: Fornecimento de informações e orientações sobre questões específicas, visando o desenvolvimento pessoal e o enfrentamento de desafios, com adolescentes e familiares;
- Orientação e encaminhamentos pertinentes: Realizados para dispositivos da rede de Assistência Social, Saúde, Educação e outros mecanismos do sistema de garantia de direitos em geral;
- Estudo de Caso: Realizados em conjunto com toda equipe técnica e/ou com instrutores, com o objetivo de orientar, organizar e unificar condutas de atendimentos e intervenções, mediante a necessidade dos casos.

Neste mês, o serviço de Psicologia realizou 4 visitas domiciliares e 10 contatos telefônicos. Os objetivos dessas ações foram: realizar o acompanhamento de casos que necessitavam da intervenção da equipe especializada, entrar em contato com beneficiários que tinham entrevistas agendadas no Setor e monitorar os encaminhamentos realizados.

As intervenções psicossociais realizadas promoveram o desenvolvimento, nos beneficiários, de habilidades sociais relevantes na convivência comunitária, como comunicação e colaboração. Por meio de atividades e ações em grupo, os participantes encontraram um ambiente controlado e seguro para explorar a autonomia por meio da participação ativa, expressando proatividade e engajamento em suas atividades diárias.

Este setor também participou da capacitação “Categorias Profissionais do SUAS”, com os temas “Assistente Social” e “Psicólogo”, promovida pelo Gabinete de Políticas Sociais do Governo de Goiás e a OVG.

#### **Grupo de Convivência e Fortalecimento de Vínculos**

O Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos (SCFV) promove o bem-estar social, fortalecendo os laços familiares e comunitários, além de incentivar a cidadania e o desenvolvimento pessoal. O serviço oferece aos adolescentes e jovens do PJTF, que vivem em situação de vulnerabilidade social, um espaço para participar de atividades sociais, aprendendo sobre seus direitos e deveres. Ao participar dessas atividades, eles constroem relações de afeto e um sentimento de pertencimento e responsabilidade coletiva.

Nos encontros, foram discutidos temas sobre a relação entre o ser humano e a natureza, as dificuldades e possibilidades da convivência e o conceito de autonomia. Durante as reuniões, os participantes praticaram habilidades como comunicação, tomada de decisão e expressão. Eles têm mostrado um crescente vínculo de confiança e proximidade entre

si e com a equipe. Esses encontros se tornaram uma referência semanal para os participantes e o objetivo de promover a integração está sendo gradualmente alcançado por meio das discussões e atividades realizadas em grupo.

### Atividades Socioeducativas e de Integração ao Mundo do Trabalho

Tabela 5: Atendimentos das atividades socioeducativas e de integração ao mundo do trabalho

Serviços oferecidos	Beneficiários	Quantidade de Grupos/Turmas
Projeto de Vida	19	2
Reunião de Acolhida	23	2
Roda de conversa: Gravidez na adolescência	87	2
Reunião da Família	173	1
Curso de Assistente de Logística	14	1
Curso de Assistente de Recursos Humanos	18	1
<b>Total</b>	<b>334</b>	<b>9</b>

Fonte: Coordenação do PJTF

A tabela 5 acima, detalha os 334 beneficiários que participaram dos serviços socioeducativos oferecidos. A segunda turma do “Projeto de Vida” concluiu o primeiro ciclo de atividades, que foi focado em autoconhecimento, autonomia e habilidades interpessoais. Durante o mês, foram apresentadas oportunidades de voluntariado na OVG, oferecendo formas de engajamento e impacto social. O ciclo terminou com um encontro, onde os participantes refletiram sobre suas conquistas e compartilharam suas experiências, consolidando o aprendizado. A turma agora será acompanhada remotamente, assim como a primeira, para monitorar sua trajetória profissional.

A “Reunião de Acolhida” foi realizada neste mês para integrar os novos beneficiários. Durante o encontro, foram apresentadas informações sobre a infraestrutura da unidade, cursos, oficinas, atividades e normas. A reunião desempenha um papel fundamental ao introduzir os novos participantes ao Programa e reforçar as oportunidades e potencialidades oferecidas.

O setor de Serviço Social conduziu uma roda de conversa em conjunto com a equipe do Programa Meninas de Luz sobre gravidez na adolescência. A discussão abordou os desafios psicossociais enfrentados pelas adolescentes e destacou a importância dos métodos contraceptivos, promovendo o diálogo aberto sobre saúde e prevenção.

A Reunião da Família teve o objetivo de fortalecer os laços entre a Organização, os beneficiários e suas famílias. O evento foi temático, celebrando o Dia Internacional da Juventude e a Campanha Agosto Dourado. Durante a reunião, foram entregues os cartões do Bolsa Qualificação, em parceria com a Secretaria da Retomada de Goiás. Várias oficinas e serviços foram oferecidos, como aferição de pressão, IMC e glicemia, pequenos reparos em roupas, exposição de robôs, Pilates, pintura em tecido, brigadeiro gourmet, corte de cabelo e jogos on-line, promovendo aprendizado e integração.

Os cursos em parceria com o SENAC, com destaque para o curso de Assistente de Logística, abordou temas como negociação comercial, técnicas para se candidatar a vagas de emprego, realização de entrevistas e normas de segurança na logística. O curso de Assistente de Recursos Humanos tratou de tópicos como empoderamento, descrição de cargos, avaliação de desempenho, documentos de departamento pessoal, direitos trabalhistas, saúde e segurança no trabalho, além de treinamento e desenvolvimento de equipe. Um destaque foi a simulação de um processo seletivo, feita junto com o curso de Assistente de Logística, onde todas as etapas foram vivenciadas, desde o anúncio da vaga até o retorno da entrevista.



## Atividades Socioculturais

Tabela 6: Atendimentos da Biblioteca (incentivo à leitura)

Ações de Incentivo à Leitura - Biblioteca	
Atendimentos na Biblioteca - Leitura e Jogos Cognitivos	115

Fonte: Coordenação do PJTF

Os serviços da Biblioteca (tabela 6) promovem o incentivo à leitura, ao acesso à informação e ao desenvolvimento do senso crítico dos beneficiários. Com mais de 6.000 livros disponíveis para empréstimo, o espaço também oferece uma área de jogos que promove o exercício de competências cognitivas. Essas ações contribuem para o desenvolvimento sociocultural contínuo dos participantes.

Tabela 7: Atendimentos das atividades socioculturais

Serviços oferecidos	Beneficiários	Quantidade de Grupos/Turmas	Nº de Atendimentos/Frequência em Grupo
Oficina de Corte e Costura	12	2	12
Oficina de Violão	42	7	49
Oficina de Teclado	21	5	13
Oficina de Guitarra	20	2	16
Oficina de Violino	6	3	3
Oficina de Xadrez	7	1	2
<b>Total</b>	<b>114</b>	<b>21</b>	<b>95</b>

Fonte: Coordenação do PJTF

As Atividades Socioculturais (tabela 7) têm o objetivo de estimular a integração comunitária e o enriquecimento cultural com os seguintes destaques:

- As oficinas de Corte e Costura e de processos criativos foram concluídas no mês de agosto. Na Oficina de Corte e Costura, os participantes finalizaram a produção de calças, com discussões sobre consciência ambiental, e desenvolveram habilidades como autoconfiança e expressão pessoal, além de aprender sobre o mercado da moda. Na Oficina de Processos Criativos, a coleção feita com *upcycling*, usando jeans de peças doadas, foi exposta no *Amarê Fashion*, no estande do Governo de Goiás, e fez parte de um desfile com peças criadas pelos COTECs. A exposição deu destaque ao protagonismo dos participantes, além de incentivar a criatividade e a expressão artística;
- A Oficina de Música, que ensina violão, guitarra e teclado, focou no estudo de acordes, escalas e repertório. Também foi trabalhada a postura correta para tocar cada instrumento, além da revisão de acordes, leitura de tablaturas e uso da palheta. O objetivo principal é ajudar os participantes a entenderem a linguagem musical e desenvolver suas habilidades cognitivas e motoras. Em parceria com a Escola do Futuro de Goiás em Artes Basileu França, foram oferecidas atividades de violino e guitarra, ampliando o aprendizado técnico e cultural;
- As atividades de xadrez, conduzidas por um voluntário, introduziram os participantes às regras do jogo, exercitando resolução de problemas, análise de finais de partida e treinamento de aberturas. A prática supervisionada permitiu que os participantes aprimorassem suas estratégias e habilidades de raciocínio lógico, maximizando o aprendizado e o desempenho ao longo das aulas.

## Atividades de Inclusão Digital

Tabela 8: atendimentos das atividades de inclusão digital

Serviços oferecidos	Beneficiários	Quantidade de Grupos/Turmas	Nº de atendimentos/Frequência em Grupo
Informática Fundamental	75	4	264
Operador de computador	27	2	285
<b>Total</b>	<b>102</b>	<b>6</b>	<b>549</b>

Fonte: Coordenação do PJTF

O PJTF oferece atividades voltadas a Inclusão Digital (tabela 8), abordando ferramentas de Tecnologia da Informação e Comunicação, a fim de promover autonomia e cidadania digital:

- No mês de agosto, iniciaram duas novas turmas de Informática Fundamental no novo Laboratório de Inclusão Digital, em parceria com o SENAC. Os beneficiários aprenderam sobre elementos do sistema operacional, uso do *Paint*, painel de controle, gerenciamento de contas de usuário, configuração de periféricos, além de noções básicas de *Word* e *Excel*;
- O curso de Operador de Computador focou em habilidades práticas no *Excel*, *PowerPoint* e *Canva*. No *Excel*, os alunos revisaram funções básicas e avançadas, como SOMA, MÁXIMO, MÍNIMO, PROCV e PROCH, aplicando-as na criação de planilhas para casos práticos, como despesas anuais e gestão de uma clínica de estética. Eles também aprenderam a criar gráficos e a configurar cabeçalhos e rodapés para impressão. No *PowerPoint*, criaram slides sobre o impacto das mídias sociais na juventude, incentivando a reflexão sobre o uso excessivo da internet. No *Canva*, finalizaram as atividades criando um folder para a OVG e cartões de visita para uma clínica de estética, usando conceitos de design e marketing.

## Atividades Físicas

Tabela 9: atendimentos das atividades físicas

Serviços oferecidos	Beneficiários	Quantidade de Grupos/Turmas
Futsal	50	4
Vôlei	45	4
Basquete	17	2
Jiu-Jitsu	10	1
Karatê	27	4
<b>Total</b>	<b>149</b>	<b>15</b>

Fonte: Coordenação do PJTF

- As aulas de natação permaneceram suspensas neste mês devido à manutenção da piscina. No entanto, as modalidades de quadra ocorreram até dia 20 de agosto, proporcionando o aprimoramento técnico dos participantes. No vôlei, foram enfatizados os fundamentos de saque, recepção, bloqueio e levantamento. No basquete, os treinos focaram em bandeja, arremesso e drible. Por fim, no futsal, os fundamentos de passe, finalização e marcação foram trabalhados ao longo de agosto. As modalidades de quadra precisaram ser suspensas para obras em sua cobertura;
- Em continuidade à parceria com a Secretaria de Esporte e Lazer do Estado de Goiás, as atividades de Jiu-jitsu e Karatê seguiram em agosto, proporcionando aos adolescentes uma sólida base nos fundamentos e técnicas de cada arte marcial. No Jiu-jitsu, o foco foi no estudo de posições, prática de luta e condicionamento físico. As aulas de Karatê se concentraram em equilíbrio, kihon kata, kihon no kumite, Yoko geri, kihon ippon e ippon kumite.

**4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (p.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO)**

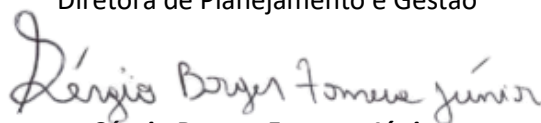
De acordo com a Sistemática de Acompanhamento e Avaliação dos Indicadores do Contrato de Gestão entre SEAD e OVG (Anexo IV), os Indicadores de Gestão, nomeados Indicadores de Desempenho, são apresentados semestralmente, nos meses de julho, referente ao primeiro semestre, e janeiro, referente ao segundo semestre.

Goiânia, agosto de 2024.

  
**Luís Maurício Bessa Scartezini**  
 Gerente de Planejamento

  
**Rúbia Erika Prado Cardoso**  
 Diretora de Programas para Juventude

  
**Janine Almeida Silva Zaiden**  
 Diretora de Planejamento e Gestão

  
**Sérgio Borges Fonseca Júnior**  
 Diretor Administrativo e Financeiro

  
**Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado**  
 Diretora Geral

**ANEXO - FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA**



Grupo de Convivência



Projeto de Vida



Curso de Assistente de Logista



Reunião da Família



Reunião da Família



Curso de Informática Fundamental



Oficina de Corte e Costura



Oficina de Processos Criativos



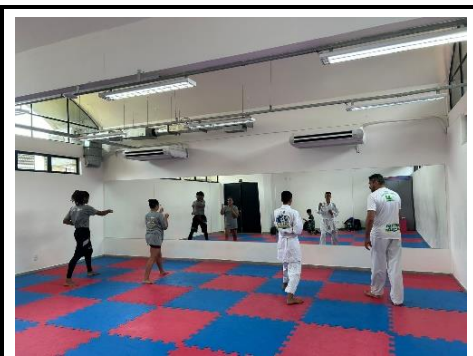
Oficina de Processos Criativos



Futsal



Vôlei



Karatê

**PLANO DE TRABALHO - EIXO 1: AÇÕES DE ATENDIMENTO / UNIDADE EXECUTORA: CENTRO DA JUVENTUDE TECENDO O FUTURO (CFJT) - PROGRAMA MENINAS DE LUZ (PML)**

**MÊS DE REFERÊNCIA: AGOSTO / 2024**

**OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL**

**1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO)**

**PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA  
SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS**

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
CENTRO DA JUVENTUDE TECENDO O FUTURO - CJTF	Número adolescentes e jovens atendidas no Programa Meninas de Luz/mês	150	162

**2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO)**

**Causa:** Em agosto, o Programa Meninas de Luz (PML) alcançou 108% da meta prevista. Foram realizadas ações de busca ativa em unidades socioassistenciais, de saúde, eventos estaduais e entidades religiosas, com o objetivo de promover novos acolhimentos e ampliação do atendimento às jovens. Importante registrar que também ocorreram atendimentos por demanda espontânea, ou seja, a própria gestante buscou a Unidade.

**Medidas implementadas/a implementar:** Como a meta foi ultrapassada, não há medidas saneadoras a serem implementadas.

**Prazo para tratar a causa:** Não há prazo.

**3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO)**

O Programa Meninas de Luz (PML) é ofertado na unidade Centro da Juventude Tecendo o Futuro (CJTF) para gestantes e jovens mães (inscritas quando ainda gestantes), com idade entre 12 e 21 anos. Os grupos de convivência encontram-se em andamento seguindo a nova metodologia, de acordo com os ciclos desenvolvidos por faixa etária. Nestes grupos, são ministradas palestras, rodas de conversas, dinâmicas, debates e trocas de experiências nos momentos socioeducativos, além de atividades artesanais e físicas.

Atualmente, estão em andamento 6 grupos de gestantes e 1 de jovens mães. Os grupos iniciados em agosto estão relacionados na Tabela 1 abaixo:

Tabela 1: Grupos de gestantes iniciados no mês de agosto

Descrição	Data de Início	Quantidade de Adolescentes/Jovens
Grupo Intensivo	01/08/2024	06

Fonte: Coordenação do PML

De acordo com a tabela 1, foi iniciado 1 grupo no mês de agosto:

- Grupo Intensivo: Criado para gestantes acima de 36 semanas, com proximidade da data do parto. Esse grupo teve um encontro de preparação para as gestantes participarem do grupo de jovens mães.

Os serviços oferecidos e a quantidade de adolescentes atendidas estão descritos de forma resumida na tabela 2 abaixo:

Tabela 2: atendimentos individuais presenciais efetuados no PML

Serviços oferecidos	Quantidade de gestantes e jovens mães atendidas
Acompanhamento Serviço Social	116
Acompanhamento Psicossocial	123
Atividades Socioeducativas e Culturais	102
Acompanhamento de Nutrição	18
Acompanhamento de Odontologia	23
Atividades Físicas	52

Os serviços do Programa Meninas de Luz, descritos na tabela 2, são realizados através de atividades específicas e em eventos de integração na unidade. Os grupos de gestantes e jovens mães participantes receberam orientações socioeducativas no âmbito da Assistência Social, Psicologia, Nutrição, Odontologia e Educação Física, contextualizadas considerando as realidades concretas de cada participante. Além disso, dinâmicas e atividades integrativas foram realizadas com o objetivo de: fortalecer os vínculos familiares; possibilitar a expressão de percepções e vivências das participantes; prevenir situações de vulnerabilidade social; estimular a autoestima e autonomia das adolescentes e jovens além de promover a inclusão social.

O objetivo dos encontros em grupos de gestantes foi fortalecer o vínculo entre as mães e seus bebês, com a aplicação da técnica *mindfulness* (*estar em atenção plena*). Os encontros ocorreram semanalmente, com duração de 40 minutos, e foram opcionais, sendo direcionados a beneficiárias conforme sua faixa etária.

Os temas discutidos nesses momentos abrangeram:

- Elaboração e construção de pensamento crítico: Abordagem sobre como filtrar e aplicar informações à realidade de cada participante;
- Espaço de identificação coletiva e protagonismo: Discussão sobre as diversas perspectivas e pensamentos que as gestantes têm em relação à maternidade, validando suas percepções individuais e grupais;
- Construção de tomadas de decisão pós-maternidade: Reflexão sobre os objetivos e desejos das mães para o período após o nascimento do bebê.

#### Atividades de Atendimento e Acompanhamento do Serviço Social

Tabela 3: atendimentos individuais e em grupo do Serviço Social

Nº de adolescentes/jovens atendidas	Atendimentos às adolescentes/jovens
116	252

Fonte: Coordenação do PML

As atividades desenvolvidas pelo Serviço Social tiveram como objetivo o conhecimento e acolhimento das famílias beneficiárias, o desenvolvimento de atividades coletivas e comunitárias, o encaminhamento e acompanhamento dos casos, bem como a avaliação e promoção da cidadania.

As atividades e temáticas desenvolvidas foram:

- Palestras sobre Direitos da Mulher e da Gestante;
- Orientações sobre Planejamento Familiar e Métodos Contraceptivos;
- Palestra sobre Violência contra Mulher e Parto Seguro;
- Orientações sobre o Estatuto da Criança e do Adolescente;
- Palestra sobre Benefícios oferecidos pela OVG e CadÚnico;
- Capacitação em Primeiros Socorros e Cuidados com os Bebês no Primeiro Ano de Vida.

Como parte das atividades socioeducativas mensais, a equipe ainda promoveu palestras em formato de roda de conversa, abordando os direitos das gestantes e outros temas relevantes. Essa iniciativa proporcionou um ambiente acolhedor para integração, discussão, troca de experiências, conhecimentos e vivências. Além disso, as gestantes, jovens mães e seus familiares puderam fortalecer seus conhecimentos sobre seus direitos e os cuidados necessários durante a gestação, parto e puerpério, por meio de:

- Suporte e Orientação Familiar: O Programa foca em conhecer e apoiar as famílias das beneficiárias, oferecendo escuta, apoio sociofamiliar e informações essenciais para garantir seus direitos. Isso inclui orientações sobre serviços públicos disponíveis e políticas que podem beneficiá-las;
- Prevenção e Proteção: Atua na prevenção da gravidez na adolescência e no encaminhamento de casos de violação de direitos para órgãos competentes. Complementa ações de proteção desenvolvidas pela família e comunidade, fortalecendo vínculos sociais e familiares;
- Desenvolvimento Social e Profissional: Assegura espaços para convívio social e desenvolve a afetividade, solidariedade e respeito mútuo. Possibilita o reconhecimento do trabalho e formação profissional como direitos de cidadania, além de promover o desenvolvimento de competências para o mundo do trabalho;
- Empoderamento e Autonomia: Proporciona experiências que valorizam a tomada de decisão, estimulando o protagonismo social e a autonomia das jovens;
- Acompanhamento e Avaliação: Realiza atendimentos personalizados e visitas domiciliares às famílias, além de acompanhar o desenvolvimento de grupos na unidade. Mantém registros e participa de reuniões de planejamento e avaliação para entender os impactos e resultados das ações.

Além disso, o Serviço Social continuou com os atendimentos de acolhimento, escuta qualificada de forma presencial e remota às beneficiárias. Os encaminhamentos e atendimentos foram realizados para a identificação das necessidades sociais das gestantes, jovens mães e familiares.

A equipe observou que essa metodologia participativa contribuiu significativamente para a melhoria da qualidade de vida das participantes, promovendo autonomia, informação e apoio mútuo.

#### **Atividades de Atendimento e Acompanhamento Psicossocial**

Tabela 4: Atendimentos individuais e em grupo de Psicologia

<b>Nº de adolescentes/jovens atendidas</b>	<b>Atendimentos às adolescentes/jovens</b>
123	205

Fonte: Coordenação do PML

O serviço de Psicologia do Programa Meninas de Luz ofereceu acolhimento, apoio e fortalecimento da autonomia das beneficiárias, promovendo suporte psicossocial que assegure maior acesso aos seus direitos. O foco foi proporcionar um atendimento humanizado às participantes por meio de atividades coordenadas por uma equipe multiprofissional. Esse suporte psicossocial é fornecido tanto individualmente quanto em grupo e inclui:

- Informação sobre Direitos: Orientação referente aos direitos da mulher, da criança, do adolescente e da gestante, abrangendo temas como o Direito à Igualdade de Gênero, à Saúde Reprodutiva, Proteção contra Violência, Educação, Estatuto da Criança e do Adolescente, autoestima, entre outros. O objetivo foi ajudar as beneficiárias a acessarem seus direitos civis, promovendo uma melhoria na situação de vulnerabilidade em que se encontram, além de incentivar a autonomia e proporcionar uma melhor qualidade de vida;

- **Desenvolvimento de Potencialidades:** Identificação e aprimoramento de habilidades e talentos, preparando as beneficiárias para o futuro e para a tomada de decisões. Esse processo ocorre através de um acompanhamento multiprofissional, com foco em temáticas personalizadas que incentivam a reflexão sobre si mesmas e sobre o futuro;
- **Promoção da Saúde Mental:** Discussão de temas como ansiedade, depressão e traumas, proporcionando um ambiente seguro para a troca de experiências, acolhimento breve e direcionamento para a rede de apoio, se necessário;
- **Apoio Durante a Gestação:** Acompanhamento psicológico focado e breve para meninas grávidas, com o objetivo de garantir uma gesta o tranquila e segura.

O serviço de Psicologia está envolvido nas atividades socioeducativas do ciclo "Eu-Mãe" e ainda nos grupos de convivência do ciclo "Eu-Mundo", assim como no acompanhamento multiprofissional das beneficiárias nos dois momentos distintos da sua participa o, ou seja, na gesta o e no puerpério.

### Atividades Socioeducativas e Culturais

Tabela 5: Atendimentos das atividades socioeducativas e socioculturais

N� de Adolescentes/Jovens atendidas	Quantidade de Atividades em Grupos
102	254

Fonte: Coordena o do PML

No m s de agosto, foram realizadas atividades educativas e de fortalecimento de vínculos para gestantes e jovens mães em situa o vulnerável. Essas atividades foram organizadas de acordo com grupos específicos e incluíram ouvir, acolher, apoiar e orientar as participantes.

Em cada encontro a gestante participa de um grupo de convivência, uma atividade socioeducativa, uma oficina de artesanato, assim como um momento de alongamento com instrutora de educa o física. As jovens mães participam de atividades distintas conforme cronograma semanal sempre com a es integradas mãe e bebê.

Dentro das atividades socioeducativas, foram abordadas temáticas do ciclo "Eu-Mãe" adaptados   idade das participantes, incluindo t picos específicos para a gesta o, como:

- **Sentimentos atrelados   maternidade na adolescência:** Um olhar sob o futuro, abordando o passado, presente e futuro diante uma gesta o não planejada, com o objetivo de planejar os próximos passos pós-parto e minimizar as consequências da gravidez na adolescência;
- **Planejamento familiar:** Abordagem dos métodos contraceptivos e como se planejar para evitar novas gesta es;
- **Autoestima e autocuidado:** Tendo em vista depoimentos das beneficiárias de altera es na autopercep o e queda na autoestima geradas pelas transforma es corporais na gesta o, o tema vem sendo trabalhado durante as atividades com o objetivo de fortalecer o amor-próprio e promover uma maior vincula o com a gesta o;
- **Introdu o alimentar:** Prepara as beneficiárias para a introdu o adequada de alimentos aos beb s pós-parto, reforçando a importância do aleitamento exclusivo até os 6 meses e ensinando as melhores práticas e a idade apropriada para fornecer determinados alimentos;
- **Parto seguro:** Os diferentes tipos de parto foram trabalhados, esclarecendo os medos atrelados a eles, desfazendo mitos e reduzindo resistências a condutas médicas da saúde. Também foram fornecidas informa es sobre violência obstétrica para se protegerem e tomarem precau es durante a sua experiência na maternidade;
- **Preven o de violência contra a mulher:** Aborda-se a identifica o dos sinais de violência, formas de buscar ajuda e os principais órgãos de denúncia e prote o. Neste mês focou-se na conscientiza o - "Agosto Lilás" e aos 18 anos da Lei Maria da Penha.

Nos grupos de convivência, o Programa incentiva os participantes a pensarem sobre si mesmos e como se relacionam com o mundo, promovendo sua independência e conhecimento sobre seus direitos civis. Esses grupos também trabalham para fortalecer o vínculo entre as mães e suas gesta es. Eles ajudam a aumentar o empoderamento e a



autoestima dos participantes, usando histórias de atletas olímpicas que superaram desafios como inspiração. O esporte é utilizado para abrir novas perspectivas e ensinar sobre resiliência e superação.

O setor de artesanato continua atuando nos grupos de gestantes e jovens mães, com o objetivo de fortalecer o vínculo com a gestação. Elas realizaram várias atividades, como personalizar itens para os bebês, pintar e decorar farmacinhas, fazer lenços decorativos e flâmulas, produzir lembrancinhas de maternidade, além de montar e decorar o diário luz.

Em homenagem ao Dia dos Pais, o setor promoveu oficinas para a confecção de chaveiros e medalhas. Agosto é conhecido pelo incentivo ao aleitamento materno e, por isso, a colaboradora responsável executou pintura de "Arte Gestacional". Além disso, realizou decorações temáticas para atividade de "Circuito da Família", realizada durante Reunião da Família, que objetiva integração ativa entre beneficiários e seus familiares.

### **Atividades de Promoção e Atenção à Saúde**

#### **Acompanhamentos de Nutrição**

Tabela 6: Atendimentos da Nutrição

<b>Nº de Adolescentes/Jovens atendidas</b>	<b>Quantidade de Grupos/Turmas</b>
18	3

Fonte: Coordenação do PML

Os acompanhamentos individuais foram realizados durante o acolhimento e, sempre que necessário, permitindo a identificação da realidade sociocultural de cada beneficiária. Isso possibilitou o direcionamento de orientações nutricionais personalizadas, visando o melhor uso dos recursos disponíveis e a otimização da absorção de nutrientes essenciais durante a gestação e amamentação, promovendo saúde, autoestima e qualidade de vida, além de prevenir problemas relacionados à má nutrição.

Nos encontros, foram oferecidas refeições como parte importante da programação, proporcionando momentos de integração e convivência entre as participantes. No total, foram servidas 490 refeições para as beneficiárias dos grupos de gestantes e jovens mães. Essas refeições, asseguradas pelos contratos de fornecimento da OVG, reforçam as orientações nutricionais e oferecem um importante aporte nutricional.

#### **Acompanhamentos de Odontologia**

Tabela 7: Atendimentos da Odontologia

<b>Nº de Adolescentes/Jovens atendidas</b>	<b>Quantidade de Grupos/Turmas</b>
23	2

Fonte: Coordenação do PML

O Setor de Odontologia realizou atividades educativas para alertar as adolescentes e jovens sobre a importância de cuidar da saúde bucal durante o pré-natal. Nessas atividades, explicaram as mudanças que podem acontecer na boca durante a gravidez, como inflamação nas gengivas, desgaste dos dentes por vômitos frequentes e maior risco de cáries. Também destacaram como esses problemas podem afetar não só a saúde bucal, mas também o desenvolvimento saudável da gravidez.

Além das orientações teóricas, uma oficina prática de escovação foi realizada para que as participantes pudessem melhorar suas técnicas de higiene bucal. O objetivo era garantir que a placa bacteriana fosse removida eficazmente e prevenir doenças das gengivas, que podem piorar durante a gravidez devido a mudanças hormonais. Essa abordagem completa visa manter uma boa saúde bucal, essencial para o bem-estar da gestante e do bebê.

## Atividades Físicas

Tabela 8: Atendimentos das atividades físicas

Nº de Adolescentes/Jovens atendidas	Quantidade de Grupos/Turmas
52	2

Fonte: Coordenação do PML

Entre as atividades, destaca-se uma experiência especial para as beneficiárias: o "Ofurô para Bebês". Essa prática teve como objetivo fortalecer o vínculo e a convivência entre mãe e bebê, proporcionando momentos de relaxamento e conexão. Através da iniciativa, busca-se não apenas incentivar o cuidado com os bebês, mas também criar espaços de acolhimento e apoio às mães, reforçando a importância do contato físico e emocional no desenvolvimento infantil.

Nos grupos de gestantes, a conscientização sobre a importância de uma gestação saudável foi mantida, com o estímulo e prática de exercícios físicos, como alongamento e Pilates.

### Visitas Técnicas e Parcerias

Visita institucional foi realizada na Unidade Básica de Saúde (UBS) do setor Santo Hilário, visando o fortalecimento da rede, alinhamento da conduta e as tratativas para encaminhamentos necessários. Além disso, houve visitas domiciliares às beneficiárias.

### Atividades Específicas do Mês

- Curso do Programa ACT (*Adults and Children Together*): Foi finalizado o Curso do Programa ACT no dia 08/08. Este grupo foi desenvolvido pela psicóloga voluntária Lorena de Castro Rassi, a fim de tratar o tema educação assertiva de crianças, fortalecendo ambientes seguros por meio de orientações sobre regulamentação emocional de crianças e tratamentos oferecidos aos pais para auxílio. O grupo teve um total de 9 encontros;
- Palestras Socioeducativas com convidados: A médica pediatra Dra. Julia Montey falou sobre a saúde do bebê no primeiro ano de vida. Teve como objetivo orientar as mães frente aos possíveis quadros virais que acometem crianças nesta idade, como prestar os primeiros cuidados e em quais momento deve-se buscar ajuda profissional;
- Dia da Beleza e Arte Gestacional: Através de voluntários, as beneficiárias puderam cortar e escovar o cabelo, fazer maquiagem e sobrancelha, além de pinturas na barriga, promovendo, assim, o resgate da autoestima;
- Parceria com Goiás Social: Ação ocorrida na região noroeste de Goiânia, juntamente com o Governo de Goiás, para entrega de enxovais e busca ativa;
- Palestra sobre CADÚNICO: Com objetivo de orientar e garantir que as beneficiárias em vulnerabilidade social consigam fazer seu cadastro e com isso garantir participação em programas sociais que auxiliem toda família;
- No "Agosto Dourado", a equipe multidisciplinar intensificou as atividades de incentivo ao aleitamento materno. Essas ações foram realizadas em grupos de gestantes e durante o Encontro da Família, ocorrido no dia 17, no Centro da Juventude Tecendo o Futuro. O evento contou com estandes que ofereceram orientações sobre os benefícios da amamentação, tipos de mama, pega correta e alimentação da lactante. No "Circuito da Família", foram promovidas dinâmicas e jogos sobre o tema, atendendo 138 pessoas. Além disso, durante o mês, rodas de conversa e atividades integrativas discutiram a importância da amamentação exclusiva até os seis meses e como evitar a confusão de bicos. A Sociedade Goiana de Pediatria, com a Dra. Simone Ramos e sua equipe, participou das discussões, abordando a saúde da mãe e do bebê e reforçando o papel da família no apoio à amamentação e no fortalecimento dos laços familiares.

Tabela 9: Resumo de outros serviços oferecidos

Outros Serviços	Quantidade
Benefícios eventuais (enxoval e outros da OVG)	356
Nutrição: Refeições e Lanches	490
Vale transporte	672

Fonte: Coordenação do PML

O Programa, além de ser realizado na Capital, também é executado, através de parcerias, no interior do Estado. Atualmente, 18 municípios estão sendo atendidos: Alvorada do Norte, Americano do Brasil, Anicuns, Cidade Ocidental, Itaberaí, Mara Rosa, Matrinchã, Monte Alegre, Morro Agudo, Niquelândia, Nova América, Piranhas, Pontalina, Porangatu, Posse, Rio Verde, São Francisco de Goiás e Simolândia. Através desta parceria, foram distribuídos 298 kits de enxovais. Além disso, de acordo com as novas diretrizes do programa, estão sendo contactados novos municípios para andamento de implantações e formalização dos Termos de Cooperação.

**4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (p.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO)**

De acordo com a Sistemática de Acompanhamento e Avaliação dos Indicadores do Contrato de Gestão entre SEAD e OVG (Anexo IV), os Indicadores de Gestão, nomeados Indicadores de Desempenho, são apresentados semestralmente, nos meses de julho, referente ao primeiro semestre, e janeiro, referente ao segundo semestre.

Goiânia, agosto de 2024.

  
**Luís Maurício Bessa Scartezini**  
 Gerente de Planejamento

  
**Janine Almeida Silva Zaiden**  
 Diretora de Planejamento e Gestão

  
**Rúbia Erika Prado Cardoso**  
 Diretora de Programas para Juventude

  
**Sérgio Borges Fonseca Júnior**  
 Diretor Administrativo e Financeiro

  
**Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado**  
 Diretora Geral

**ANEXO - FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA**



Encontro Agosto Lilás: Prevenção à violência contra a mulher



Atividade de prevenção à violência contra a mulher e dignidade menstrual



Palestra Dra Julia Montey: Cuidados com o bebê no primeiro ano de vida



Encontro de jovens mães: Palestra com pediatra Dra. Julia Montey



Dia de Beleza



Atividade Socioeducativa: Grupo 15 a 17 anos



Visita de Acompanhamento Psicosocial



Entrega de kit de enxoval para o bebê



Atividade Socioeducativa: Cadúnico - Grupo 18 a 21 anos



Evento Agosto Dourado: Aleitamento materno



Agosto Dourado: Palestra em formato de Roda de Conversa



Agosto Dourado: Reunião da Família



Temática: A importância do pré-natal odontológico

**PLANO DE TRABALHO - EIXO 1: AÇÕES DE ATENDIMENTO / UNIDADE EXECUTORA: PROGRAMA UNIVERSITÁRIO DO BEM (PROBEM)**

**MÊS DE REFERÊNCIA: AGOSTO / 2024**

**OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL**

**1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO)**

**AÇÕES DE PROMOÇÃO DA INTEGRAÇÃO AO MERCADO DE TRABALHO  
SERVIÇO DE PROMOÇÃO DA INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO**

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
PROGRAMA UNIVERSITÁRIO DO BEM - PROBEM	Número beneficiários atendidos/mês	14.000	14.519

**2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO)**

**Causa:** O indicador de eficácia do Programa Universitário do Bem (PROBEM) é aferido através do percentual de atendimento da meta física que consta na Proposta de Trabalho pactuada no Contrato de Gestão. O resultado referente ao mês de agosto foi de 104% de atendimento à meta prevista, em razão da manutenção dos bolsistas veteranos e religamentos efetuados ao Programa. Portanto, a performance apresentada é positiva, cumprindo eficazmente a pactuação das metas do 23º Termo Aditivo.

**Medidas Implementadas/a implementar:** Como a meta foi ultrapassada, não há medidas saneadoras a serem implementadas.

**Prazo para tratar a causa:** Não há prazo.

**3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO)**

O Programa Universitário do BEM (PROBEM) é uma iniciativa do Governo do Estado de Goiás, em parceria com a OVG, que visa beneficiar milhares de estudantes em situação de vulnerabilidade social. Por meio de bolsas de estudo, o Programa proporciona acesso ao ensino superior, essencial para a ascensão profissional desses jovens. Além disso, direciona a trajetória dos beneficiários para oportunidades no mercado de trabalho e oferece acompanhamento socioassistencial, com o objetivo de monitorar famílias em maior vulnerabilidade social e realizar eventuais encaminhamentos para a rede de assistência. Os serviços oferecidos e a quantidade de beneficiários atendidos estão descritos de forma resumida na tabela 1 abaixo:

Tabela 1: Benefícios do PROBEM

Benefícios	Quantidade
Benefícios integrais	3.834
Benefícios parciais	10.685

Serviços oferecidos	Quantidade
Acompanhamento Socioassistencial	Atendimentos realizados: 814
Visitas domiciliares	Visitas técnicas realizadas: 69
Banco de Oportunidades	Atividades realizadas: 8.078
Central de Relacionamento	Atendimentos: 10.838

Fonte: Banco de Dados - CGBE, CBO e CAS

### Gestão de Bolsas de Estudos

Para acolher os novos ingressantes no PROBEM, foi realizado no dia 20 de agosto o Evento de Inclusão do Programa no Centro de Convenções, com a participação de 2.500 estudantes que residem na Capital e Região Metropolitana. O evento foi transmitido ao vivo pelo canal da OVG no YouTube, alcançando aproximadamente 800 visualizações. Durante o encontro, foram apresentadas informações detalhadas sobre os benefícios, procedimentos de acesso aos recursos e os canais de atendimento disponíveis.

Seguindo o cronograma, foram efetuadas 383 correções de coleta de dados pelas Instituições de Ensino, assegurando a precisão das informações e a regularidade dos pagamentos.

Abaixo, apresentamos a distribuição dos benefícios do PROBEM nas respectivas áreas:

Tabela 2: Distribuição de Benefícios

Cursos / Áreas	Número de Beneficiários
Prioritária	4.094
Geral	9.450
Medicina	504
Odontologia	471
<b>Total</b>	<b>14.519</b>

Além dessas atividades, destaca-se o aprimoramento na comunicação com as Instituições de Ensino Superior, com foco na otimização dos processos relacionados à coleta de dados e controle de frequência dos beneficiários.

### Integração ao Mundo do trabalho

A Tabela 3 detalha as atividades realizadas sob os pilares de Experiência Profissional, Ação Social e Capacitação. As diversas iniciativas descritas na promoção e preparação para inserção ao mundo do trabalho e apoio nas ações sociais, ilustram a abordagem diversificada do Programa.

Tabela 3: Resumo de ações desenvolvidas pelo Banco de Oportunidades

Pilar	Descrição das Atividades Realizadas	Quantidade de Beneficiários
Experiência Profissional	Encaminhamentos para oportunidade ao mundo do trabalho	74
Ação Social	Doação de Sangue	779
	Apoio no Evento de Inclusão 2024/2	41
	Centro de Apoio ao Romeiro (CAR) de Muquém (Niquelândia)	7
	Apoio na Inclusão Digital dos Idosos	1
	Apoio no Centro da Juventude Tecendo Futuro	14
	Apoio na montagem de kits para a Caminhada do Bem	21
	Apoio na Caminhada do Bem	39
	OVG Perto de Você - Goiânia	36

<b>Pilar</b>	<b>Descrição das Atividades Realizadas</b>	<b>Quantidade de Beneficiários</b>
Capacitação	Live: Quebrando Barreiras - Os Segredos para alcançar sucesso na vida	3.977
	Evento Presencial: Quebrando Barreiras - Os Segredos para alcançar sucesso na vida	1.129
	Oficina Presencial: Petição Inicial - Onde Tudo Começa no Judiciário	70
	SEBRAE	1.890
<b>Total de Atividades Realizadas</b>		<b>8.078</b>

Fonte: Coordenação do Banco de Oportunidades, atualizados em 02/09/2024.

Essas atividades, conforme evidenciado pela participação de 8.078 beneficiários em agosto, foram essenciais para o alcance dos objetivos do Programa, que não só prepara tecnicamente os jovens para desafios profissionais futuros, mas também possibilita o desenvolvimento de habilidades comportamentais necessárias para prosperar em um ambiente de trabalho competitivo e em constante mudança. Desta forma, o PROBEM demonstra sua capacidade de direcionar efetivamente os jovens para oportunidades de trabalho, garantindo assim sua contribuição para a construção de jovens mais capacitados e economicamente ativos, promovendo sua autonomia e protagonismo.

As ações desenvolvidas pelo Banco de Oportunidades, descritas na Tabela 3, estão distribuídas em três eixos:

- **Experiência profissional:** Nesse pilar, houve o encaminhamento de 74 beneficiários interessados nas oportunidades disponibilizadas pelas empresas: 3 Irmãos Moto Peças, Longevitá Indústria e Comércio Ltda, Meta Móveis Hospitalar, Nonato Advocacia e OVG;
- **Ação social:** As ações sociais desempenham um papel fundamental ao envolver os beneficiários do Programa em diversas atividades, incluindo aquelas promovidas pela OVG. Isso não apenas fortalece o senso de pertencimento, mas também contribui para a construção de um currículo social e a promoção da participação cidadã;
- **Capacitação:** Envolve a participação dos beneficiários em cursos, oficinas e atividades que promovem o aperfeiçoamento pessoal e profissional, alinhadas com suas respectivas áreas de atuação e o estímulo ao empreendedorismo.

As atividades do Banco de Oportunidades foram disponibilizadas aos beneficiários no dia 07/08/2024, com destaque para a “Oficina Presencial: Petição Inicial - Onde Tudo Começa no Judiciário”. Nessa ocasião, os estudantes do curso de Direito tiveram a oportunidade de aprofundar seus conhecimentos sobre o tema, esclarecer dúvidas e participar de um momento enriquecedor de troca e construção coletiva.

A Gerência de Promoção e Integração ao Mundo do Trabalho (GPIMT), que tem a prerrogativa de realizar o planejamento e mediar as ações e projetos que promovam a preparação dos beneficiários para inserção no mundo do trabalho buscou, em parceria com o PROBEM, identificar as áreas de interesse dos beneficiários para que pudessem adquirir novos conhecimentos alinhados à sua formação. Além disso, procurou expandir parcerias estratégicas que ofereçam novas oportunidades ao mercado de trabalho.

Neste planejamento, as oficinas (EAD e Presencial) incluíram temas transversais e variados, proporcionando conhecimento profissional e pessoal, enriquecendo o conteúdo e promovendo a transformação da realidade por meio da disseminação do saber.

Em relação às parcerias do Banco de Oportunidades (SEBRAE, SENAI, SENAC e COTEC), destaca-se a solicitação de cursos como Oratória e Comunicação, Informática Básica, Anatomia e Fisiologia, Primeiros Socorros, entre outros.



Tabela 4: Outros serviços oferecidos aos beneficiários do ProBem referentes ao mundo do trabalho

Serviços oferecidos	Quantidade de Atendimentos
Disponibilizações de oportunidades ao mercado de trabalho	2.351
Orientações referentes ao mundo do trabalho	49
<b>Total</b>	<b>2.400</b>

- Orientações referentes ao mundo do trabalho: As orientações são realizadas com o propósito de auxiliar os beneficiários a se destacarem no mercado de trabalho. No mês de agosto, as orientações foram relacionadas aos beneficiários classificados no processo seletivo do Tribunal Regional do Trabalho (TRT/GO);
- Disponibilização de oportunidades ao mercado de trabalho: Foram disponibilizadas oportunidades para os beneficiários dos cursos de Administração, Design Gráfico, Direito, Educação Física, Enfermagem, Farmácia, Fotografia, Gestão Comercial, Publicidade e Propaganda, Serviço Social e Tecnologia da Informação, conforme perfil analisado.

## Acompanhamento Socioassistencial

### 1. Atividades de Acompanhamento Socioassistencial

Tabela 5: Resumo de Acompanhamento Socioassistencial

Serviços oferecidos	Quantidade
Famílias prioritárias com acompanhamento socioassistencial	537
Atendimentos de acompanhamento socioassistencial prioritário	814
Articulações com a Rede de Parceiros	16
Projeto “Caminhos da Escuta” (Atendimento psicossocial aos beneficiários e grupo familiar)	143
Entrega de benefícios da OVG	888 Mix do Bem 40 filtros de barro 85 cestas de Hortifruti 200 pacotes de absorventes <b>Total: 1.213 benefícios</b>
Encaminhamentos	Quantidade
Banco de Alimentos	24
Banco de Oportunidades	55
Gerência de Promoção e Integração ao Mundo do Trabalho (GPIMT)	7
Gerência de Benefícios Sociais	1
Orientações	Quantidade
Saúde	5
Assistência Social	79
Programas Sociais	233

Fonte: Banco de Dados - Coordenação de Acompanhamento Socioassistencial (CAS)

Durante o mês de agosto, a Coordenação de Acompanhamento Socioassistencial (CAS) realizou 814 atendimentos com foco na assistência social, através de atendimentos remotos frente à grande capilaridade de beneficiários em todo o Estado. Ao todo, foram assistidos 537 beneficiários/famílias, conforme detalhado na Tabela 5, dentro de um universo de 902 famílias prioritárias. Esses atendimentos, direcionados ao monitoramento do grupo prioritário, visaram garantir o acesso a informações qualificadas e encaminhamentos para serviços e políticas públicas, além de acesso a benefícios socioassistenciais para esse público que demanda acompanhamento aprofundado.

Entre os atendimentos, destaca-se 8 atendimentos presenciais e 178 atendimentos de encerramento de acompanhamento, que foram devido ao desligamento de beneficiários do Programa frente ao novo semestre. Além disso,

os atendimentos envolveram encaminhamentos para o Banco de Oportunidades, Banco de Alimentos e a Gerência de Promoção ao Mundo do Trabalho, assegurando a continuidade das ações da Organização.

No campo das articulações em rede, destacaram-se as conexões mediadas com equipamentos sociais, incluindo articulações com CRAS, CREAS e Conselho Tutelar de Goiânia, com unidades de saúde como CAPS Águas Lindas, UPA, CRER, além de articulações com Projetos de Assistência Estudantil, como o CEPSI da PUC Goiás. Também, foi realizada mediação com Instituição de Ensino Superior (FACUNICAMPS). As ações em rede possibilitaram ampliação de intervenções e garantia de acesso aos serviços e políticas públicas para os beneficiários atendidos.

Além disso, 1.213 benefícios socioassistenciais foram disponibilizados aos beneficiários, em resposta às demandas identificadas, a partir da colaboração entre diferentes Gerências da Organização, especialmente Gerência de Benefícios Sociais e Gerência do Banco de Alimentos.

No Projeto "Caminhos da Escuta", foram realizados 143 atendimentos com foco em oferecer apoio psicossocial e escuta qualificada. Com o aumento da equipe técnica, o número de atendimentos também cresceu. Isso permitiu acolher e ajudar em situações urgentes, além de encaminhar as pessoas para a Rede de Atendimento Socioassistencial e Psicossocial, conforme suas necessidades. Essas ações ajudaram a fortalecer os vínculos familiares e comunitários, promovendo um atendimento contínuo e integrado.

## 2. Visitas domiciliares de inclusão e identificação de famílias para acompanhamento prioritário

Tabela 6: Resumo de visitas de inclusão

Município	Quantidade de visitas	Identificadas como prioritários
Aparecida de Goiânia	4	3
Corumbá de Goiás	2	0
Goiânia	51	3
<b>Total</b>	<b>57</b>	<b>6</b>

Fonte: Sistema de Gestão - Coordenação de Acompanhamento Socioassistencial (CAS)

As visitas realizadas no mês de agosto foram detalhadas na Tabela 6 e tiveram como propósito examinar a realidade familiar dos beneficiários, levantar informações para acompanhamento socioassistencial e a identificação de prioridades de atendimento. Nesse contexto, considerando o Evento de Inclusão, efetivação de matrículas pelos beneficiários e, ainda, alterações em corpo de equipe técnica, foram realizadas 57 visitas domiciliares em 3 municípios goianos. Durante as visitas, 6 famílias foram classificadas como prioritárias para acompanhamento, sendo incluídas na lista de beneficiários/famílias em monitoramento. Os critérios de priorização consideram indicadores de carência, situações de vulnerabilidade e possíveis riscos sociais, descritos por meio de:

- Baixo nível de escolaridade;
- Intercorrências em saúde;
- Desemprego e/ou Dificuldades de inserção ao mercado de trabalho;
- Renda familiar per capita inferior à  $\frac{1}{4}$  do salário-mínimo;
- Renda familiar per capita inferior à  $\frac{1}{2}$  do salário-mínimo;

Além disso, foram realizadas 12 visitas para veteranos, totalizando 69 visitas realizadas no mês de agosto.

Os assistentes sociais, além de ajudar com as questões de vulnerabilidade social, tiveram um papel importante ao orientar os beneficiários do PROBEM para o ingresso ao mundo do trabalho. Com atendimento individual e próximo das famílias, a equipe conseguiu identificar as necessidades de cada beneficiário e ofereceu encaminhamentos direcionados para possibilitar o desenvolvimento de suas habilidades, competências e atitudes comportamentais.

Essa orientação ajudou os beneficiários a descobrirem suas áreas de interesse profissional e a construírem um plano de desenvolvimento pessoal. Além disso, os assistentes sociais encaminharam os beneficiários, por meio da Gerência de Promoção e Integração ao Mundo do Trabalho (GPIMT), para programas de capacitação, qualificação e oportunidades de

estágio, de acordo com o perfil de cada estudante. O objetivo foi garantir que além do acesso à educação superior, também estejam preparados para se destacar no mercado de trabalho, aumentando suas chances de conseguir um emprego.

#### **Apuração de Situações Excludentes (CPASE)**

No mês de agosto, foram instaurados 06 Processos Administrativos para apuração de Situação Excludente, sendo que 02 foram encaminhados para CPASE, 1 está aguardando Decisão Final do PROBEM e 3 estão Aguardando Recurso pelo Beneficiário.

Referente aos desligamentos por não atendimento aos critérios de manutenção no Programa, tivemos a interposição de 690 recursos, sendo:

- 302 por Não Renovação, sendo 33 analisados com emissão de parecer favorável;
- 124 por Descumprimento do Banco de Oportunidades;
- 264 por Correção de Coleta de Dados, aguardando análise.

Foram deliberados, ainda, 50 processos pela Comissão Permanente para Apuração de Situação Excludente (CPASE), com 36 pareceres favoráveis e 14 desfavoráveis.

#### **Central de Relacionamento do PROBEM**

Durante o mês de agosto, foram realizados 10.838 atendimentos (presencial, telefone e via canal eletrônico). Na pesquisa sobre a qualidade do atendimento prestado, foi alcançado um índice de 93,03% de satisfação (ótimo e bom).

#### **4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (p.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO)**

De acordo com a Sistemática de Acompanhamento e Avaliação dos Indicadores do Contrato de Gestão entre SEAD e OVG (Anexo IV), os Indicadores de Gestão, nomeados Indicadores de Desempenho, são apresentados semestralmente, nos meses de julho, referente ao primeiro semestre, e janeiro, referente ao segundo semestre.

Goiânia, agosto de 2024.

  
**Luís Maurício Bessa Scartezini**

Gerente de Planejamento

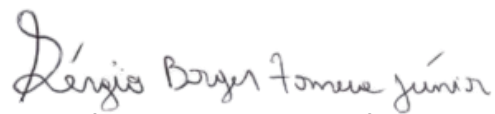
  
**Janine Almeida Silva Zaiden**

Diretora de Planejamento e Gestão



**Rúbia Erika Prado Cardoso**

Diretora de Programas para Juventude



**Sérgio Borges Fonseca Júnior**

Diretor Administrativo e Financeiro

  
**Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado**  
Diretora Geral

**ANEXO - FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA**



Atuação de bolsistas no OVG Perto de Você em Goiânia



Atuação de bolsistas na Caminhada do Bem



Bolsistas atuaram no Evento de Inclusão 2024/2



Bolsistas atuam no Programa Juventude Tecendo Futuro



Atuação de bolsistas no Centro de Apoio ao Romeiro de Muquém



Visitas domiciliares:  
Acompanhamento  
Socioassistencial



Visitas domiciliares: Acompanhamento  
Socioassistencial



Visitas domiciliares: Acompanhamento  
Socioassistencial

**PLANO DE TRABALHO - EIXO 1: AÇÕES DE ATENDIMENTO / UNIDADE EXECUTORA: CASA DO INTERIOR DE GOIÁS (CIGO)**

**MÊS DE REFERÊNCIA: AGOSTO / 2024**

**OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL**

**1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO)**

**PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL DE ALTA COMPLEXIDADE  
SERVIÇO DE ACOLHIMENTO INSTITUCIONAL PROVISÓRIO (CASA DE PASSAGEM)**

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
CASA DO INTERIOR DE GOIÁS - CIGO	Número pessoas acolhidas/mês	350	414

**2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO)**

**Causa:** Em agosto, a Casa do Interior de Goiás (CIGO) alcançou 118% da meta prevista devido a intensa rotatividade de ocupação de vagas. Muitos usuários permaneceram por curtos períodos na Unidade, em razão de procedimentos médicos mais rápidos, possibilitando o atendimento de um número maior de pessoas.

**Medidas Implementadas/a implementar:** Como a meta foi ultrapassada, não há medidas saneadoras a serem implementadas.

**Prazo para tratar a causa:** Não há prazo.

**3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO)**

A unidade Casa do Interior de Goiás (CIGO) oferece acolhimento provisório para pessoas do interior do Estado que estão em tratamento médico em Goiânia e não possuem referência familiar na Capital, nem condições financeiras para hospedagem. Nesse contexto, oferta um ambiente acolhedor, com respeito às condições necessárias para promover dignidade aos beneficiários, ofertando atendimento individualizado e especializado, atividades e vivências coletivas, com a finalidade de favorecer o fortalecimento de vínculos sociais, comunitários e familiares.

Assim, com a oferta de serviços ao longo do mês, a equipe recebeu 414 usuários, sendo 270 pessoas em tratamento e 144 pessoas em acompanhamento ao seu familiar, oriundas de municípios goianos e de um município do Estado de São Paulo, em função do acolhimento da família no acompanhamento das siamesas para avaliação médica.

Por meio da atuação da equipe multidisciplinar, a CIGO ofertou atendimento qualificado, pautado nos princípios da assistência social, visando promover o alcance à serviços socioassistenciais e de saúde por meio de atendimentos individuais e em grupo, em atividades como repasse de orientações psicossociais; encaminhamentos; acesso à alimentação saudável; auxílio na promoção e atenção à saúde; acesso a lazer e cultura; e transporte. Vale ressaltar que essas atividades tiveram por objetivo ampliar os conhecimentos dos usuários e de seus acompanhantes sobre seus direitos, oportunizando o acesso a estratégias de melhoria em sua qualidade de vida e a diminuição de situações de risco social.

Tabela 1: Serviços ofertados na Casa do Interior de Goiás

Serviços Oferecidos	Quantidade de Atendimentos
Atendimento do Serviço Social	3.724
Atendimento Psicossocial	234
Atividades Socioeducativas	75
Atividades Socioculturais	476
Atividades de Promoção e Atenção à Saúde	933
Outros Serviços	Quantidade
Nº de Refeições	7.951 refeições
Dietas e Refeições Especiais	180 refeições especiais
Transporte	1.533 atendimentos
Benefício ofertado pela OVG	150 Mix do Bem

#### Atividades de Atendimento e Acompanhamento do Serviço Social

Os assistentes sociais que integram a equipe multiprofissional executaram o acompanhamento dos usuários e acompanhantes acolhidos em seu ingresso e permanência nas atividades ofertadas. Também, mapearam o perfil socioeconômico e familiar e, a partir disso, desenvolveram propostas de trabalho para possíveis resoluções, tornando possível o acesso à rede socioassistencial e a serviços de saúde e repassaram orientações sobre as normas internas e sobre acesso à direitos sociais garantidos por meio das políticas públicas em vigor. Ainda, desenvolveram atividades coletivas com temas relacionados à área de atuação do assistente social.

Como resultado dos atendimentos e acompanhamentos, realizaram a identificação de 53 usuários em situação de vulnerabilidade social para os quais foram entregues 150 Mix do Bem, repassados pelo Banco de Alimentos, com intuito de promover a garantia de direitos.

Tabela 2: Atendimento do Serviço Social

Atendimento do Serviço Social	CIGO
Pessoas atendidas	414
Atendimentos individuais	1.706
Famílias atendidas	141
Atendimentos às famílias	1.987
Nº de Atividades Coletivas	1
Atendimentos (coletivos/frequência)	31
<b>Atendimentos Totais</b>	<b>3.724</b>

#### Atividades de Atendimento e Acompanhamento Psicossocial

Realizado pela psicóloga, contemplou ações estratégicas que tiveram como objetivo a promoção da convivência, do sentimento de pertencimento ao grupo e de autovalorização, colaborando na construção e/ou aumento da autoestima e fortalecimento dos vínculos familiares. A profissional realizou atendimentos individuais e coletivos, com atenção às demandas relacionadas aos conflitos pessoais e familiares que poderiam interferir no tratamento; suporte às preparações psicológicas para os procedimentos cirúrgicos e exames específicos; e encaminhamentos à rede socioassistencial.

Tabela 3: Atendimento Psicossocial

<b>Atendimento Psicossocial</b>	<b>CIGO</b>
Pessoas atendidas	141
Atendimentos individuais	97
Famílias atendidas	25
Atendimentos às famílias	50
Nº de Atividades Coletivas	5
Atendimentos (coletivos/frequência)	87
<b>Atendimentos Totais</b>	<b>234</b>

#### **Atividades Socioeducativas**

Foram desenvolvidas atividades e ações socioeducativas para os usuários e seus familiares, visando suprir suas necessidades de reprodução social de vida individual e familiar, levando em conta sua participação, seus direitos e suas demandas, por meio de palestras, debates e rodas de conversa.

Tabela 4: atendimentos realizados nas Atividades Socioeducativas

<b>Atividades Socioeducativas</b>		<b>CIGO</b>
Palestra, Roda de Conversa e Debate	Pessoas atendidas	68
	Nº de Atividades Coletivas	3
	Nº de Participação/Frequência	75
<b>Total de atendimentos (Total de frequência)</b>		<b>75</b>

#### **Atividades Socioculturais**

Foram desenvolvidas atividades com foco na construção de projetos de vida próprios, ajustados às suas identidades culturais, propiciando o compartilhamento de experiências pertinentes aos contextos dos indivíduos e grupos, tendo como objetivos principais:

- O compartilhamento das diferentes formas de produção e significação dos fazeres individuais e coletivos;
- O reconhecimento de saberes e práticas subjugados no contexto social mais amplo;
- A produção de um espaço democrático, capaz de reconhecer e valorizar diferentes práticas locais e suas significações.

Nesse sentido, foram desenvolvidos Eventos e Comemorações relacionados às temáticas do mês; Atividades manuais/artesanais, visando proporcionar aprendizagem, autonomia, desenvolvimento de habilidades e o despertar para a arte, além de estimular a criatividade, concentração, memória e coordenação motora e influenciar de maneira positiva na renda familiar; Atividades Culturais, promovendo entretenimento e acesso à cultura; e Atividades lúdicas de letramento, jogos, bingo interativo e brinquedos e desenhos variados às crianças.

Tabela 5: atendimentos realizados nas Atividades Socioculturais

<b>Atividades Socioculturais</b>		<b>CIGO</b>
Eventos e Comemorações	Pessoas atendidas	176
	Nº de eventos	2



<b>Atividades Socioculturais</b>		<b>CIGO</b>
Artesanato (atividades manuais)	Pessoas atendidas	142
	Nº participantes das atividades coletivas (total freq. acumulada)	167
Atividades Lúdicas (leitura, dinâmica e jogos educativos)	Pessoas atendidas	108
	Nº de atividades coletivas	36
	Nº participantes das atividades coletivas (total freq. acumulada)	133
<b>Total de atendimentos (Total de frequência)</b>		<b>476</b>

### **Atividades de Promoção e Atenção à Saúde**

Foram realizadas atividades diversas, por profissionais da área da saúde, em atendimentos individuais e/ou em grupo com o objetivo de orientar sobre alguns cuidados, atuar preventivamente e intervir quando necessário. Em conjunto a isso, foram realizadas reuniões técnicas e estudos de casos semanais com a equipe multidisciplinar, a fim de alinhar as condutas e promover atendimento de forma individualizada e de acordo com a necessidade do usuário. Assim, foram ofertadas conforme a área de atuação:

- **Enfermagem:** A equipe desenvolveu suas atividades junto aos usuários de forma humanizada, por meio da realização de procedimentos no momento da hospedagem, tais como aferição dos sinais vitais dos beneficiários, repasse de instruções sobre normas e rotinas da instituição, bem como orientações sobre exames e consultas e acompanhamento durante toda a estadia, conforme a necessidade;
- **Nutrição:** A equipe atuou com a elaboração de cardápios, dietas/refeições especiais (pastosas, líquidas e líquidas restritas) para os pacientes oncológicos com dificuldade na deglutição e para os que realizaram procedimentos, cirurgias e/ou apresentaram baixa aceitação alimentar, devido à realização de radioterapia e quimioterapia; atendeu a demanda por dietas de controle glicêmico e pressórico, laxativas, obstipantes e preparos prévios para realização de exames; ofertou acompanhamento especializado àqueles que fazem o uso da sonda e sobre como administrar as dietas e os cuidados de higiene necessários; atendimentos básicos nutricionais como pesagem, medidas e mensuração do Índice de Massa Corporal (IMC); e realizou repasses de informações nutricionais para alguns beneficiários, conforme a necessidade;
  - No atendimento coletivo, foi realizada palestra com o tema "Nutrição x Colesterol". O objetivo foi incentivar a conscientização sobre o controle do colesterol para a prevenção de doenças cardíacas, além dos riscos de AVC e trombose, e destacar a importância de uma alimentação adequada no dia a dia e seu impacto na saúde.

Tabela 6: Atendimentos dos Serviços de Nutrição e Enfermagem

<b>Atividades de Promoção e Atenção à Saúde</b>		<b>CIGO</b>
Enfermagem	Pessoas atendidas	414
	Nº de Atendimentos	736
Nutrição	Pessoas atendidas	93
	Nº de Atendimentos	124
Atividades Coletivas	Nº de atividades coletivas	3
	Nº de Participação/Frequência	73
<b>Total de atendimentos</b>		<b>933</b>

**4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (p.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO)**

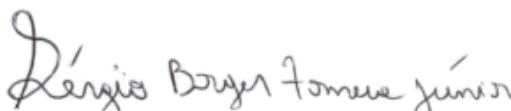
De acordo com a Sistemática de Acompanhamento e Avaliação dos Indicadores do Contrato de Gestão entre SEAD e OVG (Anexo IV), os Indicadores de Gestão, nomeados Indicadores de Desempenho, são apresentados semestralmente, nos meses de julho, referente ao primeiro semestre, e janeiro, referente ao segundo semestre.

Goiânia, agosto de 2024.

  
**Luís Maurício Bessa Scartezini**  
Gerente de Planejamento

  
**Janine Almeida Silva Zaiden**  
Diretora de Planejamento e Gestão

  
**Roberta Wendorf de Carvalho**  
Diretora de Unidades Socioassistenciais

  
**Sérgio Borges Fonseca Júnior**  
Diretor Administrativo e Financeiro

  
**Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado**  
Diretora Geral

**ANEXO - FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA**



Atendimento do Serviço Social: Atividade Coletiva



Atendimento Psicossocial: Atividade Coletiva



Atividade Socioeducativa: Palestra



Atividade Sociocultural: Artesanato



Atividade Sociocultural: Lúdica



Atividade Sociocultural: Aniversariantes do mês



Atendimentos de Promoção e Atenção à Saúde: Nutrição e Enfermagem



**PLANO DE TRABALHO - EIXO 2: AÇÕES DE ACESSORAMENTO E DEFESA E GARANTIA DE DIREITOS / UNIDADE EXECUTORA: GERÊNCIA DE VOLUNTARIADO E PARCERIAS SOCIAIS (GVPS)**

**MÊS DE REFERÊNCIA: AGOSTO / 2024**

**OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL**

**1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO)**

**AÇÕES DE ACESSORAMENTO / CAPACITAÇÃO TÉCNICA ÀS ENTIDADES SOCIAIS  
ACESSORAMENTO POLÍTICO, TÉCNICO, ADMINISTRATIVO E FINANCEIRO ÀS ENTIDADES SOCIAIS**

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
GERÊNCIA DE VOLUNTARIADO E PARCERIAIS SOCIAIS - GVPS	Número entidades sociais assessoradas/capacitadas/mês	50	81

**2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO)**

**Causa:** A Gerência de Voluntariado e Parcerias Sociais (GVPS) alcançou 162% da meta relacionada ao assessoramento e capacitação de entidades sociais. Além disso, foram realizadas visitas técnicas e atendimentos personalizados, possibilitando uma compreensão mais direcionada das necessidades e desafios das entidades, facilitando a implementação de práticas eficientes, em conformidade com as legislações.

**Medidas Implementadas/a implementar:** Como a meta foi ultrapassada, não há medidas saneadoras a serem implementadas.

**Prazo para tratar a causa:** Não há prazo.

**3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO)**

Durante o mês de agosto, a OVG, por meio da Gerência de Voluntariado e Parcerias Sociais (GVPS), realizou visitas técnicas e diversas ações de assessoramento às entidades sociais, com o objetivo de promover o desenvolvimento institucional e garantir a conformidade com as normativas vigentes. Abaixo, detalhamos as principais atividades realizadas:

**Capacitação de Entidades Sociais**

- Como Receber Voluntários: Capacitação voltada ao desenvolvimento de programas de voluntariado institucional, com orientações práticas para o acolhimento de voluntários. O evento envolveu a participação de 18 pessoas representando 16 entidades;
- Trilha do Conhecimento: Capacitação destinada às entidades sociais sobre “Gestão de Pessoas - Reconhecendo Talentos”, com foco em como acessar e utilizar os recursos disponíveis. A formação incluiu explicações detalhadas sobre os critérios de elegibilidade, procedimentos de cadastro e melhores práticas para a gestão dos voluntários inscritos e encaminhados através do Programa. Contamos com a presença de 62 pessoas, representando 36 entidades, que puderam tirar dúvidas e trocar experiências sobre voluntariado e gestão de pessoas.

#### Visitas Técnicas em Entidades para Cadastramento na OVG

Foram realizadas 12 visitas técnicas institucionais às entidades sociais, sendo 11 favoráveis e 1 desfavorável. Essas visitas são fundamentais para o processo de cadastramento junto à OVG, estando em conformidade com as normativas e regulamentos vigentes e reforçam a atuação quanto ao assessoramento técnico e administrativo para as entidades sociais. Neste mês, foram visitadas 5 entidades em Goiânia, 5 em Luziânia, 1 em Corumbá de Goiás e 1 no Distrito de Monte Alto, de Padre Bernardo.

#### Abrangência regional das Entidades Sociais Assessoradas

Município	Quant.	Município	Quant.	Município	Quant.
Anápolis	3	Goianésia	1	Nova Iguaçu	1
Aparecida de Goiânia	9	Goiânia	25	Novo Gama	1
Aragoiânia	2	Goiatuba	1	Palmeiras de Goiás	2
Águas Lindas de Goiás	1	Inhumas	1	Padre Bernardo	1
Aurilândia	1	Itapirapuã	1	Palminópolis	1
Bela Vista de Goiás	1	Jataí	1	Pires do Rio	1
Corumbá de Goiás	1	Luziânia	5	Posse	1
Cocalzinho de Goiás	1	Minaçu	1	Planaltina	2
Cristalina	1	Morrinhos	3	Santa Helena de Goiás	1
Crixás	1	Mozarlândia	2	Senador Canedo	2
São João d'Aliança	1	São Luís de Montes Belos	1	Trindade	1
Valparaíso de Goiás	2	Varjão	1	<b>Total</b>	<b>81</b>

#### Atendimentos para assessoramento individual às Entidades

Além das capacitações e visitas técnicas, foram realizados 81 atendimentos individuais às entidades sociais, esclarecendo diversos assuntos, incluindo cadastramento na OVG, elaboração de Plano de Trabalho e outros temas relevantes para a gestão das entidades. Esses atendimentos personalizados foram essenciais para resolver dúvidas específicas e proporcionar orientações detalhadas, contribuindo para a melhoria contínua da atuação das entidades.

#### Considerações Finais


O assessoramento técnico e administrativo fornecido às entidades sociais é essencial para garantir a conformidade com as normativas vigentes e promover o desenvolvimento institucional. As capacitações, visitas técnicas e atendimentos individuais realizados durante o mês de agosto demonstram o compromisso da OVG, por meio da GVPS, com o fortalecimento das entidades sociais no Estado de Goiás.

#### 4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (p.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

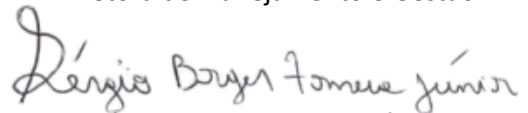
De acordo com a Sistemática de Acompanhamento e Avaliação dos Indicadores do Contrato de Gestão entre SEAD e OVG (Anexo IV), os Indicadores de Gestão, nomeados Indicadores de Desempenho, são apresentados semestralmente, nos meses de julho, referente ao primeiro semestre, e janeiro, referente ao segundo semestre.

Goiânia, agosto de 2024.

  
**Luís Maurício Bessa Scartezini**  
Gerente de Planejamento

  
**Jeane de Cássia Dias Abdala Maia**  
Diretora de Promoção Social

  
**Janine Almeida Silva Zaiden**  
Diretora de Planejamento e Gestão

  
**Sérgio Borges Fonseca Júnior**  
Diretor Administrativo e Financeiro

  
**Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado**  
Diretora Geral

### ANEXO - FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA



Capacitação de Entidades: Como Receber um Voluntário



Trilha do Conhecimento



Trilha do Conhecimento

**PLANO DE TRABALHO - EIXO 2: AÇÕES DE ACESSORAMENTO E DEFESA E GARANTIA DE DIREITOS / UNIDADE EXECUTORA: GERÊNCIA DE BENEFÍCIOS SOCIAIS (GBS)**

**MÊS DE REFERÊNCIA: AGOSTO / 2024**

**OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL**

**1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO)**

**AÇÕES DE ACESSORAMENTO POLÍTICO, TÉCNICO, ADMINISTRATIVO E FINANCEIRO  
APOIO ÀS ENTIDADES SOCIAIS**

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
GERÊNCIA DE BENEFÍCIOS SOCIAIS - GBS	Número entidades sociais apoiadas/mês	60	103

**2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO)**

**Causa:** No mês de agosto, as metas de atendimento foram ultrapassadas, alcançando 172% do previsto. Além dos benefícios socioassistenciais repassados pela OVG, a superação da meta se deu em função do êxito das parcerias sociais, que possibilitaram ampliar, através das doações recebidas, as entidades beneficiadas. Essas parcerias fortalecem a rede de apoio, como também demonstram a capacidade de colaboração e cooperação para atingir objetivos comuns.

**Medidas Implementadas/a implementar:** Como as metas foram ultrapassadas, não há medidas saneadoras a serem implementadas.

**Prazo para tratar a causa:** Não há prazo.

**3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO)**

No mês de agosto, 103 (cento e três) instituições sociais foram apoiadas, abrangendo 43 (quarenta e três) municípios do Estado de Goiás, com a entrega de 2.302 (dois mil, trezentos e dois) benefícios socioassistenciais para cidadãos em situação de vulnerabilidade social.

Foi realizada a entrega de aproximadamente 5 toneladas de alimentos às entidades cadastradas na OVG, beneficiando grupos prioritários como pessoas idosas, pessoas com deficiência, pessoas em tratamento para dependência química e crianças. As doações vieram de diversos parceiros, entre eles: Agronegócio Josidith Ltda, Companhia de Desenvolvimento Econômico de Goiás (CODEGO), Centro Cultural Martim Cererê, Colégio Prepara ENEM e Secretaria de Estado de Cultura de Goiás (SECULT).

Visando o direito à dignidade menstrual das adolescentes e mulheres atendidas pelas entidades apoiadas, no mês de agosto, a GBS promoveu a entrega de 1.100 (mil e cem) pacotes de absorventes com 32 unidades cada. Os benefícios foram destinados às entidades sociais que possuem como público mulheres em situação de vulnerabilidade social, com deficiência, quilombolas, soropositivas e/ou reeducandas. A distribuição é gratuita e continuada para mulheres que não têm acesso a esse item fundamental durante o ciclo menstrual, impactando significativamente na sua higiene, bem-estar e no aspecto social, tendo em vista que favorece que as atividades de vida diária e cotidianas sejam mantidas nesse período.

Outro importante repasse realizado foi o de mais de 4.000 (quatro mil) pacotes de fraldas (geriátricas e infantis) que foram doadas à OVG pela Ontex Brasil. Foram entregues, ainda, itens de vestuário, itens de cama, como travesseiros, entre outros. A entrega desses donativos foi possível devido à captação junto aos parceiros.

No final de agosto, a OVG, por meio da Gerência de Voluntariado e Parcerias Sociais (GVPS) promoveu a 2ª edição da Caminhada do Bem, em comemoração ao Dia Nacional do Voluntariado e, em prol da comunidade, arrecadou mais de 3 mil litros de leite que, em setembro, serão repassados a entidades apoiadas pela OVG.

A dinâmica de integração entre parceiros públicos e privados é uma das estratégias para fortalecer a rede socioassistencial, possibilitando ampliar o acesso dos usuários a serviços e benefícios socioassistenciais, contribuindo para a garantia de direitos sociais, um dos objetivos mais importantes da assistência social.

Ao disponibilizar recursos adicionais, os parceiros permitem que as entidades invistam em outras áreas, o que resulta em melhoria na qualidade dos serviços prestados e em um atendimento mais eficiente e humanizado à população.


Essa sinergia entre o poder público, entidades privadas e a sociedade civil fortalece a rede de proteção social, aumentando sua capilaridade e capacidade de resposta às demandas da população. A articulação entre esses diferentes atores permite uma atuação mais integrada e eficaz na promoção do bem-estar social, otimizando os recursos e maximizando os resultados.

#### **4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (p.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO)**

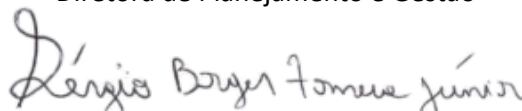
De acordo com a Sistemática de Acompanhamento e Avaliação dos Indicadores do Contrato de Gestão entre SEAD e OVG (Anexo IV), os Indicadores de Gestão, nomeados Indicadores de Desempenho, são apresentados semestralmente, nos meses de julho, referente ao primeiro semestre, e janeiro, referente ao segundo semestre.

Goiânia, agosto de 2024.

  
**Luis Mauricio Bessa Scartezini**  
Gerente de Planejamento

  
**Jeane de Cássia Dias Abdala Maia**  
Diretora de Promoção Social

  
**Janine Almeida Silva Zaiden**  
Diretora de Planejamento e Gestão

  
**Sérgio Borges Fonseca Júnior**  
Diretor Administrativo e Financeiro

  
**Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado**  
Diretora Geral



**ANEXO - FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA**



Entrega de benefícios à Sociedade Eunice Weaver de Goiânia, que atua no acolhimento de crianças e adolescentes em situação de risco e vulnerabilidade social



Entrega de benefícios ao Centro de Referência Raio de Sol de Aragoiânia, que atua com famílias em situação de vulnerabilidade social



Entrega de benefícios à Associação Recanto do Sonho, em Senador Canedo, que realiza atendimento em ILPI (Instituição de Longa Permanência para Idosos)

**PLANO DE TRABALHO - EIXO 2: AÇÕES DE ACESSORAMENTO E DEFESA E GARANTIA DE DIREITOS / UNIDADE EXECUTORA: GERÊNCIA DE GESTÃO SOCIAL E AVALIAÇÃO (GGSA)**

**MÊS DE REFERÊNCIA: AGOSTO / 2024**

**OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL**

**1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO)**

**AÇÕES DE ACESSORAMENTO**

**ASSESSORAMENTO POLÍTICO E TÉCNICO A GESTORES E TRABALHADORES MUNICIPAIS PARA FORTALECIMENTO DOS EQUIPAMENTOS PÚBLICOS SOCIAIS**

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
GERÊNCIA DE GESTÃO SOCIAL E AVALIAÇÃO - GGSA	Número municípios atendidos/mês	100	158

**2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO)**

**Causa:** No mês de agosto, a Gerência de Gestão Social e Avaliação (GGSA) superou a meta estabelecida ao atender 158 (cento e cinquenta e oito) municípios, alcançando um índice de eficácia de 158%, com a oferta de capacitações e processos formativos em parceria com o Gabinete de Políticas Sociais (GPS). Essas iniciativas foram viabilizadas por meio de ferramentas digitais, que possibilitam a divulgação e mobilização em grupos, por meio de ações de comunicação ativa. Além disso, por meio da atuação nos Polos de Capacitação e Serviços, realizou 166 (cento e sessenta e seis) atendimentos e articulações, fornecendo informações e apoio em ações locais.

**Medidas Implementadas/a implementar:** Como a meta foi superada, não há medidas saneadoras a serem implementadas.

**Prazo para tratar a causa:** Não há prazo.

**3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO)**

A Organização das Voluntárias de Goiás (OVG), por meio da Gerência de Gestão Social e Avaliação (GGSA), realizou uma videoconferência/debate social, no dia 12 de agosto, em parceria com o Gabinete de Políticas Sociais (GPS) e as Secretarias Estaduais. O encontro contou com um total de 100 (cem) participantes e foi destinada às primeiras-damas, gestores e trabalhadores do Sistema Único de Assistência Social (SUAS). Durante a live, ocorreu a apresentação dos informes gerais da OVG e das políticas sociais implementadas no Estado de Goiás.

Dando continuidade às atividades da Gerência, foi realizada a oficina especial intitulada “Conhecendo as Experiências no SUAS: Intercâmbio Social entre os Municípios Goianos”, que fechou essa etapa no dia 08. As oficinas de intercâmbio social foram realizadas nos Polos de Capacitação e Serviços nos municípios de Jussara, Iporá, Minaçu, Trombas, Goiandira, Araçu, Brazabrantes e Bom Jesus de Goiás, trazendo o *feedback* para a Gerência do quanto estão sendo produtivas as capacitações e, o mais importante, a visibilidade e a troca de experiências que foi proporcionada aos componentes. Cada apresentação teve uma média 42 (quarenta e dois) participantes, incluindo primeiras-damas, gestores, coordenadores e trabalhadores sociais.

As apresentações fazem parte das ações e projetos que vem sendo realizados nos municípios, destacando o desempenho e resultados na Proteção Social Básica no Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos, executadas pelo CRAS, que tem como objetivos, dentro da Política Nacional de Assistência Social, prevenir os riscos por meio do desenvolvimento de potencialidades e aquisições e o fortalecimento de vínculos familiares e comunitários. O trabalho executado pelos trabalhadores do SUAS é focado em promover e fortalecer a função protetiva da família e auxiliar nas perdas e no resgate ao convívio, buscando estabelecer os vínculos familiar e comunitário.

E tivemos neste mês as Oficinas Temáticas nº 8 do novo caderno “Categorias Profissionais do SUAS”, em que descreve as 6 (seis) categorias profissionais que compõem o Sistema Único de Assistência Social (SUAS): Assistente Social, Psicólogo, Advogado, Sociólogo, Antropólogo e Pedagogo. Todo material didático foi planejado e construído pelos professores da GGSA, trazendo a discussão e debate sobre o papel destes profissionais na Assistência Social, na prática do cotidiano e a importância de cada categoria no atendimento ao usuário. Enviamos o caderno virtual para os 246 municípios goianos, participando ou não do programa de capacitação da OVG.

Foram apresentadas 04 categorias profissionais: Assistente Social, Psicólogo, Advogado e Pedagogo, nas 08 (oito) oficinas temáticas oferecidas (manhã e tarde), com média de 90 (noventa) participantes em cada encontro. Todos os registros de avaliações e acompanhamentos dos indicadores de resultados de cada oficina foram devidamente documentados. Foi expressiva a participação do público, com muitas perguntas pertinentes e boa interatividade com as questões apresentadas.

Seguem as temáticas abordadas pelos municípios:

#### **Intercâmbio Social**

- Acompanhamento gestacional e Incentivo pós-parto na Economia Familiar - SCFV de Minaçu;
- Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos - Trajetória, avanços e desafios - SCFV de Trombas;
- Construindo Vínculos e Autoestima: Como o SCFV Fortalece a Comunidade Infantil - Bom Jesus de Goiás;
- Os Serviços, Programas, Projetos e Benefícios ofertados para efetivação dos direitos socioassistenciais - Araçu;
- A transformação dos usuários pós participação nas Oficinas do Serviço de Convivência - Goiandira;
- Quem canta, os males espanta - Jussara;
- Serviço de Convivência, Fortalecimento de Vínculos e Resgatando Valores - Iporá;
- Oficinas artesanais com idosos, mulheres e crianças que contribuem para o fortalecimento de vínculos - SCFV de Brazabrantes.

#### **Oficinas Temáticas sobre Categoria Profissional do SUAS**

- O Profissional Assistente Social (matutino);
- O profissional Assistente Social (vespertino);
- O Profissional Psicólogo (matutino);
- O Profissional Psicólogo (vespertino);
- O Profissional Advogado (matutino);
- O Profissional Advogado (vespertino);
- O Profissional Pedagogo (matutino);
- O Profissional Pedagogo (vespertino).

Os resultados dos serviços ofertados são aferidos a partir de uma avaliação encaminhada aos participantes das atividades, na qual pontuam a qualidade dos encontros, dos professores, dos métodos e dos materiais utilizados, entre outros aspectos. Cada oficina de intercâmbio social foi avaliada e alcançamos uma média geral de 9,5 pontos, indicação positiva dos trabalhadores sociais que se capacitam com a Gerência.

A representação deste entusiasmo e interesse em participar é expressa também pelos depoimentos que são registrados durante os encontros, que evidenciam o que as avaliações vêm mostrando. Segue alguns deles:

- Minaçu: “SCFV é nossa menina dos olhos da nossa assistência social, essa troca de experiências tem contribuído muito para aprimorar nossas atividades com nossas crianças e adolescentes buscando melhorar a realidade das famílias em questão.” - Coordenadora do CRAS de Minaçu;

- Trombas: “Acho muito importante essa análise do pessoal da OVG.” - Psicóloga do CREAS de Luziânia;
- Bom Jesus de Goiás: “Estou aprendendo muito, estou amando, que trabalho lindo todos estão de parabéns! 🙌🙌🙌🙌 obrigada por compartilhar conosco!!!” - Orientadora Social do Centro de Convivência de Caldas Novas;
- Goiandira: “Esse intercâmbio está sendo de grande importância, pois estou saindo do cadastro único e iniciando no SCFV.” - Orientadora Social do Centro de Convivência de São Miguel do Araguaia;
- Jussara: “Continuar fazendo acontecer nos municípios a sensibilização motivando a mudança no fazer profissional de cada trabalhador do SUAS, principalmente aqui, no Estado de Goiás. Muito obrigada por partilhar nossa experiência com os outros municípios.” - Gestor de pasta Secretaria Municipal de Jussara.

#### Atividades no Polo de Capacitação e Serviço

A Gerência, por meio dos Polos de Capacitação e Serviços da OVG, realizou 166 (cento e sessenta e seis) atendimentos e articulações com 17 (dezesete) municípios. Entre as ações realizadas estão o compartilhamento de informações e orientações sobre programas desenvolvidos pela OVG e pelo Governo do Estado, bem como a divulgação e mobilização para as capacitações oferecidas.

Neste mês, o Polo de Formosa deu apoio à Secretaria de Estado de Desenvolvimento Social (SEDS), que utilizou o espaço para entrega da segunda via de cartões do “Programa Mães de Goiás” aos beneficiários. Já o Polo de Pires do Rio deu apoio ao evento da transferência da capital ao município de Santa Cruz de Goiás, em comemoração aos seus 295 anos, nos atendimentos do “Programa Goiás Social” e “OVG Perto de Você”.

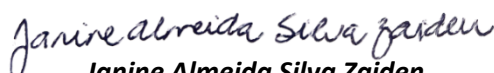
Durante os atendimentos aos municípios realizados pelos Polos de Capacitação e Serviços, os gestores e trabalhadores recebem orientações para expansão dos serviços socioassistenciais, informações e respostas às questões apresentadas pelos municípios e auxílio no atendimento prestado por eles aos usuários do Sistema Único de Assistência Social (SUAS).


#### 4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (p.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

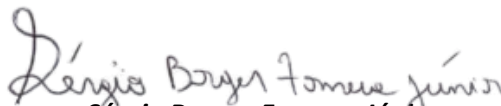
De acordo com a Sistemática de Acompanhamento e Avaliação dos Indicadores do Contrato de Gestão entre SEAD e OVG (Anexo IV), os Indicadores de Gestão, nomeados Indicadores de Desempenho, são apresentados semestralmente, nos meses de julho, referente ao primeiro semestre, e janeiro, referente ao segundo semestre.

Goiânia, agosto de 2024.

  
**Luis Mauricio Bessa Scartezini**  
Gerente de Planejamento

  
**Janine Almeida Silva Zaiden**  
Diretora de Planejamento e Gestão

  
**Jeane de Cássia Dias Abdala Maia**  
Diretora de Promoção Social

  
**Sérgio Borges Fonseca Júnior**  
Diretor Administrativo e Financeiro

  
**Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado**  
Diretora Geral

**ANEXO - FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA**



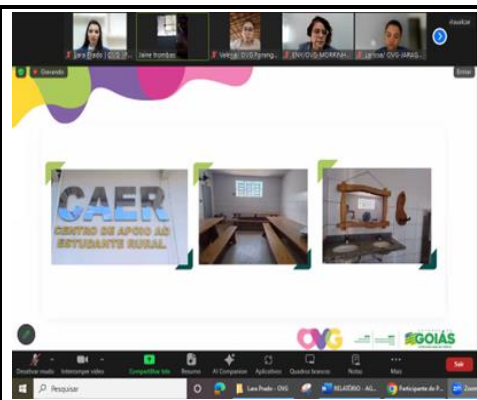
Videoconferência com Primeiras-damas, Gestores e Trabalhadores do SUAS



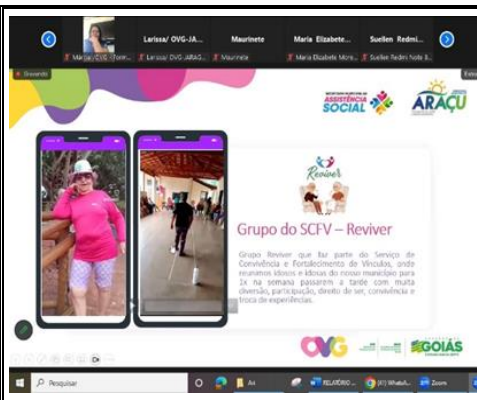
SCFV: Acompanhamento gestacional e incentivo pós-parto na economia familiar - Minaçu



Construindo Vínculos e Autoestima - Bom Jesus de Goiás



SCFV: Trajetória, Avanços e Desafios - Trombas



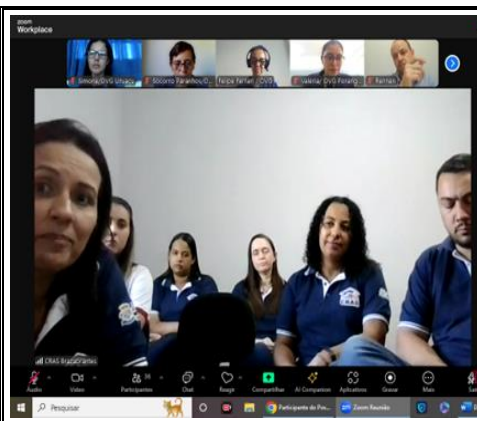
Os Serviços, Programas, Projetos e Benefícios ofertados para efetivação dos direitos socioassistenciais - Araçu



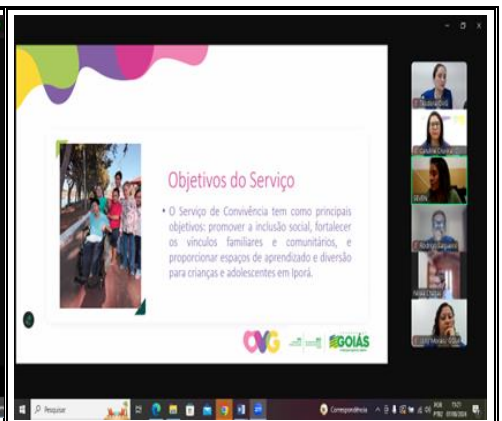
Quem canta, os males espanta - Jussara



A transformação dos usuários pós participação nas oficinas do Serviço de Convivência - Goiandira



SCFV: Oficinas artesanais com idosos, mulheres e crianças que contribuem para o fortalecimento de vínculos - Brazabrantes



Serviço de Convivência, Fortalecimento de Vínculos e Resgatando Valores - Iporá



Categoria profissional do SUAS - Psicólogo



Categoria Profissional do SUAS - Pedagogo



Categoria Profissional do SUAS - Assistente Social



Categoria Profissional do SUAS - Advogado



Entrega da 2ª Via do cartão do Programa Mães de Goiás - Polo de Formosa



Apoio no Goiás Social e OVG Perto de Você - Polo de Pires do Rio



Divulgação - Convites para as oficinas promovidas pela GGSA

**PLANO DE TRABALHO - EIXO 2: AÇÕES DE ACESSORAMENTO E DEFESA E GARANTIA DE DIREITOS / UNIDADE EXECUTORA: PROGRAMA RESTAURANTE DO BEM (RB)**

**MÊS DE REFERÊNCIA: AGOSTO / 2024**

**OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL**

**1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO)**

**AÇÕES DE DEFESA E GARANTIA DE DIREITOS  
PROGRAMA RESTAURANTE DO BEM**

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
RESTAURANTE DO BEM - RB (15 unidades)	Número refeições servidas/mês	358.877	353.561

**2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO)**

**Causa:** No mês de agosto, o Programa Restaurante do Bem alcançou 99% da meta prevista. A oscilação da procura por refeições em algumas unidades, notadamente em Minaçu (88%), Jaraguá (89%) e Valparaíso (89%), foram fatores que inviabilizaram o pleno cumprimento da meta.

**Medidas implementadas/a implementar:** Trata-se de uma flutuação natural da demanda, visto que foi alcançado um resultado satisfatório (99% da meta), acima do mês anterior (97%), mas o monitoramento continua sendo realizado pela equipe técnica, com a realização de ajustes no fornecimento de refeições e marmitas, especialmente nas unidades que registraram menor procura dos usuários.

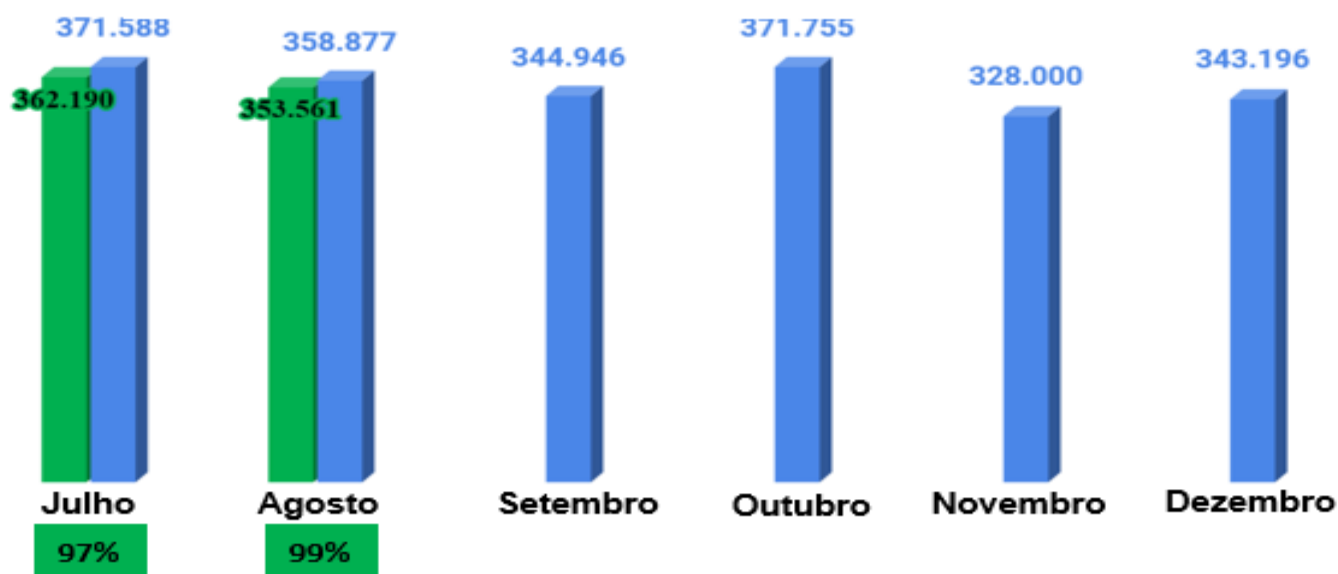
**Prazo para tratar a causa:** Setembro / 2024.

**3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO)**

O Programa Restaurante do Bem (RB) desenvolve ações de Defesa e Garantia de Direitos no escopo da Proteção Social Básica, de forma articulada com outros programas e equipamentos públicos, visando o desenvolvimento de habilidades e o empoderamento das pessoas que se encontram em situação de vulnerabilidade social e estão inseridas num contexto de insegurança alimentar. Desse modo, ampliando o acesso à alimentação adequada e à qualidade de vida, o Programa proporciona ao público-alvo a oferta de refeições prontas, nutritivas e de valor acessível, reduzindo o risco nutricional e assegurando o acesso ao direito à alimentação.

Em agosto, as 15 (quinze) unidades do Restaurante do Bem continuaram a ofertar refeições em duas opções de atendimento, possibilitando aos usuários fazerem a retirada da refeição em marmitas ou consumir no próprio salão da unidade.

## Planejamento Mensal Refeições Previstas e Realizadas GRB 2024



Tendo em vista garantir a gratuidade de refeições à população em situação de vulnerabilidade ou risco social, foi dada continuidade às parcerias com as Secretarias Municipais de Luziânia, Goiânia, Jaraguá e Valparaíso de Goiás, que resultaram na distribuição de 7.240 (sete mil, duzentas e quarenta) refeições, sendo:

- 200 refeições/dia para a população em situação de rua de Goiânia, totalizando 4.400 (quatro mil e quatrocentas) refeições/mês, através da parceria com a Secretaria Municipal de Desenvolvimento Humano e Social de Goiânia (SEDHS);
- 50 refeições/dia para a população de Luziânia, somando 1.120 (um mil, cento e vinte) refeições/mês, por meio da parceria com a Secretaria Municipal de Desenvolvimento Social e Trabalho de Luziânia (SMDST);
- 15 refeições/dia para a população de Jaraguá, num total de 315 (trezentas e quinze) refeições/mês, graças à parceria com a Fundação Grace Machado;
- Até 60 refeições/dia para os Indígenas Venezuelanos da etnia Warao, totalizando 750 (setecentas e cinquenta) refeições/mês, em parceria com a Pastoral do Migrante;
- Foram repassadas 655 (seiscentas e cinquenta e cinco) refeições /mês para atender a população em situação de vulnerabilidade do município de Valparaíso de Goiás, um trabalho em parceria com a Secretaria Municipal de Assistência Social.

### Atividades de Acompanhamento do Serviço Social

A equipe do Serviço Social tem executado o acolhimento dos usuários que frequentam as unidades do Restaurante do Bem, sendo responsável por mapear o perfil socioeconômico e familiar, realizar ações sociais, passar informações sobre benefícios ofertados pela OVG e demais órgãos, contatos com as secretarias municipais a respeito da gratuidade de refeições, contato com os fiscais e, a partir disso, desenvolver propostas de trabalho para possíveis resoluções, através das ações executadas ao longo do mês, conforme detalhadas abaixo:

- Acolhimento e atendimento de 818 usuários que frequentam as unidades do Restaurante do Bem, através de informações, escuta individual e em grupo;
- Articulação em Rede: Deu continuidade às atividades de defesa e garantia de direitos dos frequentadores, em articulação com os equipamentos públicos, bem como realizou encaminhamentos ao Centro de Referência de Assistência Social (CRAS) - 97, Centro de Referência Especializado de Assistência Social (CREAS) - 07, Defensoria Pública - 66, Rede de Saúde - 03; Centro Pop - 20, e Casa da Acolhida - 05;
- Orientações sobre as normas internas e acessos aos direitos por meio das políticas públicas;
- Atualizações e cadastros no Sistema de Gestão Integrada (SGI);



- Entrega de 818 Mix do Bem, em integração com o Banco de Alimentos, para usuários em situação de vulnerabilidade;
- Entrega de 98 pacotes de absorventes, repassados pela Gerência de Benefícios Sociais (GBS) para usuárias em situação de vulnerabilidade;
- Cadastramento de 179 novos usuários;
- Monitoramento das gratuidades de refeições para as pessoas em situação de rua e indígenas da etnia Warao;
- Ações Sociais realizadas:
  - Dias 13/08 e 27/08: Goiás Sem Racismo, participativo nas unidades Goiânia - Centro e Campinas;
  - Dia 19/08: Dia Nacional de Luta da População em Situação de Rua, participativo na unidade Goiânia - Centro;
  - Dia 30/08: 4º Encontro do Grupo de Idosos do Bem na unidade Goiânia - Centro. O projeto consiste em promover quinzenalmente encontros com cerca de 20 a 30 pessoas idosas, com temas pré-definidos pelas assistentes sociais, onde é ofertado um café da manhã, uma palestra com assistente social e uma palestra com um nutricionista.

### **Nutrição**

A equipe de Nutrição do Programa permanece realizando o acompanhamento e monitoramento diário da operação das unidades dos restaurantes através de visitas técnicas. Durante o mês de agosto, também realizou:

- Elaboração, avaliação e revisão de planilha para elaboração do cardápio bimestral contemplando informações nutricionais e novo modelo de divulgação diário de cardápio;
- Revisão e elaboração de fichas técnicas de novas preparações;
- Emissão de relatórios técnicos;
- Atendimentos para prestação de esclarecimentos aos fornecedores e usuários relacionadas a sua área de atuação;
- Orientação às empresas terceirizadas conforme atualização do Manual Normativo de Implantação dos Restaurantes do Bem;
- Recepção dos estagiários em Nutrição da UFG;
- Degustação e avaliação das comidas que serão servidas no Natal do Bem.

### **Fiscalização**

A equipe de Fiscalização do Programa permanece realizando o acompanhamento e monitoramento diário da operação. No mês de agosto, realizou 02 (duas) visitas técnicas na unidade de Goiânia, Setor Campinas (05 e 28/08). Em 06/08, esteve na unidade Anápolis - Centro e, também, realizou treinamento de novos colaboradores.


Em decorrência das ações diárias de fiscalização e das visitas técnicas nas unidades, foram encaminhadas 27 (vinte e sete) notificações de intercorrências. A unidade Goiânia - Centro recebeu a visita dos conselheiros do Conselho de Segurança Alimentar (CONSEA).

## **4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (p.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO)**

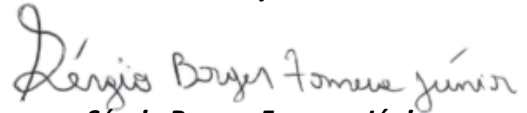
De acordo com a Sistemática de Acompanhamento e Avaliação dos Indicadores do Contrato de Gestão entre SEAD e OVG (Anexo IV), os Indicadores de Gestão, nomeados Indicadores de Desempenho, são apresentados semestralmente, nos meses de julho, referente ao primeiro semestre, e janeiro, referente ao segundo semestre.


Goiânia, agosto de 2024.

  
**Luís Maurício Bessa Scartezini**  
Gerente de Planejamento

  
**Roberta Wendorf de Carvalho**  
Diretora de Unidades Socioassistenciais

  
**Janine Almeida Silva Zaiden**  
Diretora de Planejamento e Gestão

  
**Sérgio Borges Fonseca Júnior**  
Diretor Administrativo e Financeiro

  
**Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado**  
Diretora Geral

**ANEXO - FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA**



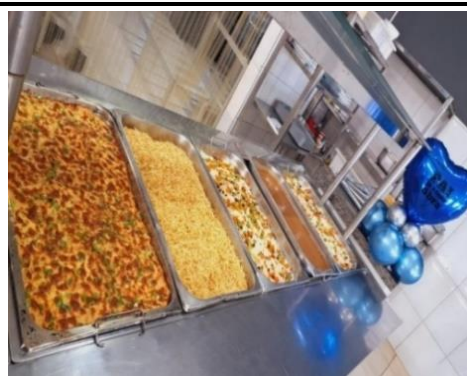
Apresentação da refeição servida na unidade de Santo Antônio do Descoberto



Apresentação da refeição servida na unidade de Rio Verde



Apresentação da refeição servida na unidade de Anápolis (UEG)



Apresentação da refeição servida na unidade de Caldas Novas



Apresentação da refeição servida na unidade de Minaçu



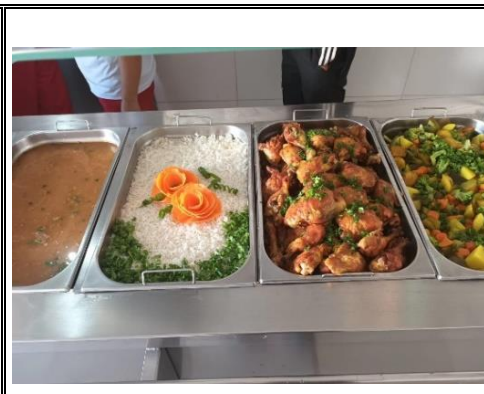
Apresentação da refeição servida na unidade de Quirinópolis



Apresentação da refeição servida na unidade de Goianésia



Apresentação da refeição servida na unidade de Jaraguá



Apresentação da refeição servida na unidade de Luziânia (Jardim Ingá)



Entrega de Mix do Bem na unidade de Jaraguá



Entrega de Mix do Bem na unidade de Luziânia (Jardim Ingá)



Entrega de Mix do Bem em Valparaíso de Goiás



Entrega de Mix do Bem na unidade de Anápolis (Centro)



Entrega de Kit de Enxoval em Caldas Novas



Entrega de Absorventes



Ação Social: Goiás sem racismo



Ação Social: Dia Nacional da Luta Pessoa em Situação de Rua



Gratuidade de refeições em Valparaíso de Goiás



Visita na unidade de Valparaíso de Goiás



Visita na unidade de Caldas Novas



Visita da equipe de Nutrição na unidade de Quirinópolis



Visita do Conselho de Segurança Alimentar (Consea) na unidade Goiânia (Centro)



Grupo de Idosos do Bem (Goiânia)



Entrega de Mix do Bem aos participantes do Grupo de Idosos do Bem

**PLANO DE TRABALHO - EIXO 2: AÇÕES DE ACESSORAMENTO E DEFESA E GARANTIA DE DIREITOS / UNIDADE EXECUTORA: PROGRAMA BANCO DE ALIMENTOS (BA)**

**MÊS DE REFERÊNCIA: AGOSTO / 2024**

**OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL**

**1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO)**

**AÇÕES DE DEFESA E GARANTIA DE DIREITOS  
PROGRAMA BANCO DE ALIMENTOS**

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
BANCO DE ALIMENTOS - BA	Número benefícios concedidos/mês	50.000	51.574

**2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO)**

**Causa:** No mês de agosto, a Gerência do Banco de Alimentos (GBA) atingiu 103% da meta prevista, em função da continuidade de suas atividades de processamento e entrega de alimentos, em atendimento à demanda no período avaliado.

**Medidas implementadas/a implementar:** Como as metas foram ultrapassadas, não há medidas saneadoras a serem implementadas.

**Prazo para tratar a causa:** Não há prazo.

**3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO)**

**Alimentos in natura e processados**

Diariamente, foi realizada a busca ativa de alimentos na CEASA para coleta de matéria-prima voltada à montagem de cestas *in natura* e para o processamento dos alimentos que serão repassados às famílias e entidades sociais. Nesse processo, é importante destacar que essas buscas visam ampliar a coleta de alimentos, uma vez que o processamento permite aumentar a vida de prateleira dos produtos e atingir um número maior de famílias. Além disso, o volume dessas coletas é influenciado por fatores sociais, econômicos e sazonais dos alimentos.

Neste contexto, no mês de agosto, a entrega de alimentos in natura foi de 97.677,96 kg. Em relação aos alimentos processados, a GBA realizou a distribuição de milhares de Mix do Bem e desidratados em atendimento a 48 municípios goianos, conforme especificado abaixo:

MUNICÍPIOS ATENDIDOS	BENEFÍCIOS CONCEDIDOS (Un.)	MIX DO BEM (Un.)	FRUTAS DESIDRATADAS (Un.)
48	51.574	48.118	3.456

### Atividades de Acompanhamento Social de Famílias e Entidades Sociais

Além do atendimento das metas propostas no Contrato de Gestão, foi realizado o mapeamento das famílias que coletam alimentos nos containers de lixo no interior da CEASA e a equipe de Assistência Social, por meio de diagnóstico técnico, realizou atendimentos e encaminhamentos de famílias e entidades para serviços da rede socioassistencial. Assim, por meio do Termo de Fomento nº 001/2019, firmado entre OVG/CEASA, o Serviço Social realizou neste mês:

ATENDIMENTOS / ASSESSORIA ÀS ENTIDADES CADASTRADAS*	ATENDIMENTOS ÀS FAMÍLIAS*	NOVOS CADASTROS	NOVOS CADASTROS EMERGENCIAIS	PROGRAMA DIGNIDADE MENSTRUAL	ECOBAGS
77	4.009	169	96	537	170
ENCAMINHAMENTOS DE NOVOS CADASTROS					
CEASA			28		
OVG			20		
APAE			-		
CRAS			10		
ESPONTÂNEA			111		
ENCAMINHAMENTOS DOS CADASTROS EMERGENCIAIS					
CEASA			30		
APAE			-		
OVG			15		
CRAS			5		
ESPONTÂNEA			46		

\*Os atendimentos aconteceram de forma presencial e contato telefônico. Neste mês, foram realizadas 57 atualizações cadastrais e 210 orientações para realização de cadastro.

### Capacitação Continuada para Famílias e Colaboradores

Capacitações	Quantidade	Descrição
Capacitação para as Famílias e Colaboradores	1	No dia 22 de agosto, o Banco de Alimentos realizou a palestra "Prevenção e Combate à Violência contra a Mulher". O evento, organizado pelas assistentes sociais da instituição, teve como objetivo conscientizar a comunidade sobre a importância do enfrentamento à violência de gênero. Rosângela Costa, assistente social da Gerência do Banco de Alimentos, mediu a palestra com Carla Monteiro, jornalista e dirigente do CEVAM, que destacou a importância do apoio institucional às vítimas.

### Parcerias e Integração com os Serviços e Programas da OVG

Prosseguimento do trabalho integrado com a Gerência de Voluntariado e Parcerias Sociais (GVPS) para acolhimento de voluntários que auxiliam nas atividades diárias da unidade. A iniciativa propõe agregar e estimular a rede de voluntariado, além de permitir que as pessoas façam parte do processo de levar alimentação digna e segura para quem mais precisa. Neste mês, recebemos quatro voluntários que atuaram na seleção dos alimentos que foram distribuídos para as entidades e famílias cadastradas.

Além disso, em assistência aos beneficiários das demais unidades e serviços de atendimento da OVG, a GBA realizou capacitações sobre o Mix do Bem e fez o repasse de benefícios, conforme descritos abaixo:

UNIDADES / GÊRENCIAS OVG	MIX DO BEM (Un.)	HORTIFRÚTIS (KG)	FRUTAS DESIDRATADAS (Un.)
Casa do Interior de Goiás	150	0	0
Espaço Bem Viver I	40	0	0
Espaço Bem Viver II	40	0	0
Centro de Idosos Vila Vida	70	0	0
Centro de Idosos Sagrada Família	240	0	0
Gerência de Benefícios Sociais	3.500	0	0
Gerência do Restaurante do Bem	1.250	0	0
Programa Universitário do Bem	1.200	822	1.552
Gerência de Enfrentamento às Desproteções Sociais	5.532	10	0
Programa Juventude Tecendo o Futuro	10	100	800
Programa Meninas de Luz	10	100	0

A gerente e a nutricionista da unidade participaram do processo de seleção dos interessados para a cessão de uso de espaço/quiosque na Vila Gastronômica do Natal do Bem - Edição 2024, onde poderão instalar temporariamente lanchonetes ou restaurantes. No dia 16 de agosto, a gerente do Banco de Alimentos realizou uma capacitação com os colaboradores da OVG responsáveis pela seleção das empresas para o projeto, que ocorrerá no Centro Cultural Oscar Niemeyer (CCON), em Goiânia, de 14 de novembro de 2024 a 05 de janeiro de 2025. A capacitação em análise sensorial de alimentos tem como principal objetivo garantir que os alimentos oferecidos atendam a padrões de qualidade em cor, aroma, sabor, textura e apresentação que sejam satisfatórios para os visitantes. Esse treinamento é fundamental para assegurar que os avaliadores estejam preparados para identificar e selecionar os estabelecimentos que atendam aos critérios de qualidade e segurança alimentar estabelecidos para a Vila Gastronômica.

A equipe participou, em 17 de agosto, da Reunião da Família do Centro da Juventude Tecendo o Futuro. Foram entregues 800 pacotes de frutas desidratadas. A equipe do Banco de Alimentos informou sobre a unidade GBA e o atendimento ofertado.

No dia 21, foi dada continuidade na entrega de cestas de hortifrúteis adquiridas da agricultura familiar. A ação promove incentivo à alimentação adequada e saudável para os alunos do Programa Universitário do Bem. Além disso, estimula o comércio dos agricultores familiares do Estado. Foram entregues 80 cestas de hortifrúteis e 1.000 unidades do Mix do Bem.

A equipe também participou do evento de inclusão de 4 mil novos bolsistas no Programa Universitário do Bem (PROBEM), que aconteceu no dia 21 de agosto. Foram entregues aos novos beneficiários 1.552 frutas desidratadas e repassadas informações sobre a unidade e o atendimento ofertado.

Nas ações OVG Perto de Você, o Banco de Alimentos participou com entrega e orientações sobre o Mix do Bem para famílias em vulnerabilidade, conforme quadro abaixo:

MUNICÍPIOS ATENDIDOS	DATA	MIX DO BEM (Un.)
Santa Cruz de Goiás	26 e 27/08/2024	1.000
Goiânia	30 e 31/08/2024	4.532

### Outras atividades

No dia 21 de agosto, a gerente participou da Reunião Ordinária do Conselho Estadual de Segurança Alimentar e Nutricional de Goiás (CONESAN-GO), que foi realizada na Sala de Apoio da Secretaria de Agricultura, Pecuária e Abastecimento (SEAPA). Durante o encontro, foi apresentado o Grupo de Trabalho do Aleitamento Materno: “Gotinhas de leite que salvam vidas”.

### 4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (P.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

De acordo com a Sistemática de Acompanhamento e Avaliação dos Indicadores do Contrato de Gestão entre SEAD e OVG (Anexo IV), os Indicadores de Gestão, nomeados Indicadores de Desempenho, são apresentados semestralmente, nos meses de julho, referente ao primeiro semestre, e janeiro, referente ao segundo semestre.

Goiânia, agosto de 2024.

  
**Luis Mauricio Bessa Scartezini**

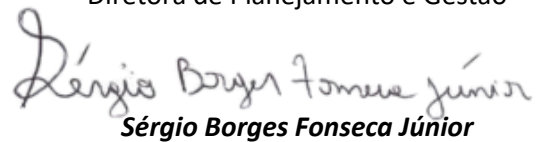
Gerente de Planejamento

  
**Janine Almeida Silva Zaiden**

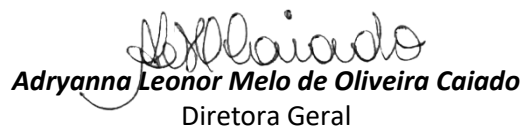
Diretora de Planejamento e Gestão

  
**Roberta Wendorf de Carvalho**

Diretora de Unidades Socioassistenciais

  
**Sérgio Borges Fonseca Júnior**

Diretor Administrativo e Financeiro

  
**Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado**  
Diretora Geral

### ANEXO - FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA



Repasse de alimentos in natura e processados para as famílias



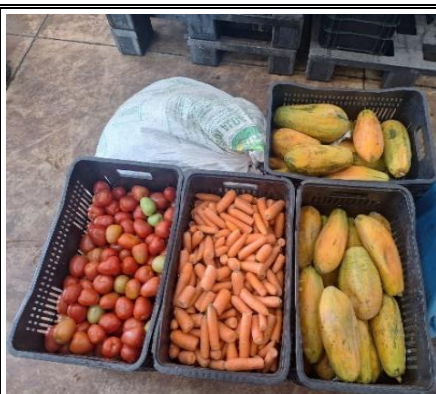
Repasse de alimentos in natura para as famílias







Repasso de alimentos in natura e processados para as entidades sociais



Repasso de alimentos in natura para as entidades sociais



Repasso de alimentos in natura para as entidades sociais



OVG Perto de Você em Santa Cruz de Goiás



OVG Perto de Você em Goiânia



OVG Perto de Você em Goiânia



Participação na seleção dos cessionários para a Vila Gastronômica do Natal Do Bem



Voluntários do mês de agosto



Voluntários do mês de agosto

**PLANO DE TRABALHO - EIXO 3: BENEFÍCIOS SOCIOASSISTENCIAIS / UNIDADE EXECUTORA: GERÊNCIA DE BENEFÍCIOS SOCIAIS (GBS) e EIXO 1: AÇÕES DE ATENDIMENTO / UNIDADE EXECUTORA: GERÊNCIA DE ENFRENTAMENTO ÀS DESPROTEÇÕES SOCIAIS (GEDS)**

**MÊS DE REFERÊNCIA: AGOSTO / 2024**

**OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL**

**1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO)**

**OFERTA DE BENEFÍCIOS SOCIOASSISTENCIAIS**

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
GERÊNCIA DE BENEFÍCIOS SOCIAIS - GBS	Número atendimentos ao cidadão, incluindo repasse de benefícios sociais/mês	17.800	15.231

**PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA**

**SERVIÇO DE PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA NO DOMICÍLIO PARA PESSOAS COM DEFICIÊNCIA E IDOSAS E EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE E RISCO SOCIAL**

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
GERÊNCIA DE ENFRENTAMENTO ÀS DESPROTEÇÕES SOCIAIS - GEDS	Número ações socioassistenciais itinerantes de enfrentamento às desproteções sociais realizadas/mês	12	15

**2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO)**

**OFERTA DE BENEFÍCIOS SOCIOASSISTENCIAIS**

**Causa:** A Gerência de Benefícios Sociais (GBS) alcançou 86% da meta prevista, devido a uma redução na retirada dos benefícios recorrentes. Análises e acompanhamentos realizados junto aos usuários revelaram os seguintes motivos: a) beneficiários não observaram a data agendada; b) motivos financeiros dificultaram o deslocamento até a OVG; c) motivos de saúde. Além disso, a meta também foi impactada pela destinação de um número elevado de benefícios para a ação do Goiás Social na Região Noroeste de Goiânia, onde a expectativa de público não se cumpriu.

**Medidas implementadas/a implementar:** Em ação conjunta com a Gerência de Enfrentamento às Desproteções Sociais, foi realizado acompanhamento individualizado e, quando possível, os beneficiários foram reagendados para o mês de setembro. Para evitar a repetição desse cenário, visitas domiciliares serão intensificadas e a comunicação entre os beneficiários e a equipe responsável será reforçada. Essa abordagem permitirá um monitoramento mais próximo, identificando e solucionando eventuais obstáculos com maior agilidade. Outra medida adotada foi a mudança de datas das ações do Goiás Social pelo Governo de Goiás, uma vez que as ações que acontecem às sextas e sábados têm menor público. Assim, após essas análises, foi observado que a maior demanda ocorre aos sábados e domingos. Desta forma, as ações foram reagendadas para esses dias, de forma a melhor atender o cidadão.

**Prazo para tratar a causa:** Setembro / 2024.

## PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA

### SERVIÇO DE PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA NO DOMICÍLIO PARA PESSOAS COM DEFICIÊNCIA E IDOSAS E EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE E RISCO SOCIAL

**Causa:** No mês de agosto, a Gerência de Enfrentamento às Desproteções Sociais (GEDS) alcançou 125% da meta prevista, devido as ações executadas através do Serviço de Proteção Social Básica nos Domicílios, da inclusão de novos bolsistas no Programa Universitário do Bem (PROBEM) e das ações itinerantes com o Goiás Social, que ocorreram no município de Santa Cruz de Goiás e na Região Noroeste de Goiânia. Em conjunto, as ações totalizaram o atendimento a 817 famílias, com entrega de 1.169 benefícios socioassistenciais da OVG (cobertores, kit enxoval de bebê, fraldas infantis, fórmula infantil Nan1 e Nan2, fraldas geriátricas, cadeiras de rodas, cadeiras higiênicas, muletas, colchões caixa de ovo e filtros de barro). De forma integrada com o Banco de Alimentos, a Gerência também realizou o repasse de 6.400 unidades de Mix do Bem.

**Medidas implementadas/a implementar:** Como a meta foi superada, não há medidas saneadoras a serem implementadas.

**Prazo para tratar a causa:** Não há prazo.

### 3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

No mês de agosto, a OVG atendeu beneficiários de 193 municípios, o que representa 78% do Estado de Goiás, totalizando 15.231 pessoas atendidas com benefícios. Conforme as entrevistas socioassistenciais realizadas em cerca de 93% dos atendimentos, foi observado que apenas 2,20% dos beneficiários possuem emprego formal e 65% recebem até 1 salário-mínimo, o que demonstra a vulnerabilidade econômica dessas famílias atendidas pela OVG.

#### Serviço de Proteção Social Básica no Domicílio para Pessoas com Deficiência, Idosas e em Situação de Vulnerabilidade e Risco Social

- **Visitas de Acompanhamento - OVG Perto de Você:** A equipe de Analistas de Campo da Gerência de Enfrentamento às Desproteções Sociais (GEDS) realizou 12 ações OVG Perto de Você nos municípios de Aparecida de Goiânia, Abadia de Goiás, Cavalcante, Goiânia, Goianira, Muquém (Distrito de Niquelândia), Teresópolis, Trindade, Santa Cruz de Goiás, Senador Canedo, Jaraguá e Goianésia. Foram realizadas 180 visitas domiciliares com o repasse de 275 benefícios socioassistenciais e 868 unidades do Mix do Bem. Também, a equipe de Assistentes Sociais da Gerência de Benefícios Sociais (GBS) realizou 5 ações com visitas de monitoramento domiciliar, nos municípios de Águas Lindas de Goiás, Anápolis, Aparecida de Goiânia, Goiânia e Morrinhos, ocasião em que foram realizadas 8 visitas com entrega de 41 benefícios socioassistenciais. Portanto, foram realizadas 188 visitas através do Serviço de Proteção Social Básica no Domicílio, com entrega de 316 benefícios socioassistenciais. Esse atendimento assegura que os recursos cheguem diretamente aos cidadãos, promovendo um impacto imediato na qualidade de vida. Na oportunidade, há a atualização dos dados cadastrais, o que permite à equipe identificar quaisquer mudanças nas condições de vida das famílias, promovendo uma resposta mais rápida e ajustada às novas necessidades. As visitas domiciliares também são um importante canal de comunicação e orientação sobre os programas sociais disponíveis e os equipamentos públicos que podem ser acessados pelas famílias. Ao fornecer uma orientação personalizada, fundamentada na escuta qualificada, a equipe GEDS/GBS capacita as famílias a utilizarem os serviços disponíveis na rede socioassistencial, contribuindo para a autonomia e bem-estar. Outro aspecto essencial é a entrega dos kits do Mix do Bem, compostos por arroz enriquecido com legumes e proteína de soja, produzidos pelo Banco de Alimentos da OVG. Ao trabalharem em conjunto, GEDS e GBS conseguem alinhar os calendários de visitas e acompanhamento, garantindo que os resultados sejam mais eficazes. Além disso, a integração das equipes potencializa a eficiência do atendimento, visando atender as demandas imediatas e fortalecendo a coesão social das comunidades. A colaboração também com outras áreas da OVG é essencial para construir uma rede de suporte que seja tanto robusta quanto responsiva às dinâmicas sociais e econômicas locais.

Tabela 1: Resumo do Monitoramento Socioassistencial Integrado

Serviços oferecidos	Tipo de Beneficiário	Quantidade de usuários nos municípios*	Quantidade de usuários em Goiânia	TOTAL
Visita de Monitoramento Domiciliar - Integração GBS e GEDS (Visitas domiciliares de monitoramento, com escuta qualificada, orientações sobre programas sociais e entrega de benefícios)	Pessoas Idosas	13	19	32
	Beneficiários PCD	32	31	63
	Beneficiários Pessoas Idosas e PCD	23	23	46
	Outros Beneficiários	24	22	46
Benefícios entregues para beneficiários monitorados		134	182	316
Orientações		Quantidade de usuários nos municípios*	Quantidade de usuários em Goiânia	TOTAL
Escuta qualificada e orientações		92	95	187
Encaminhamentos		2	5	7

\* Abadia de Goiás, Águas Lindas de Goiás, Anápolis, Aparecida de Goiânia, Cavalcante, Goianésia, Goianira, Jaraguá, Morrinhos, Niquelândia (Muquém), Teresópolis, Trindade, Santa Cruz de Goiás e Senador Canedo.

#### Atendimentos realizados presencialmente na Sede da OVG para cidadãos, entidades e municípios

- Atendimento direto ao cidadão com repasse de benefícios na Sede da OVG: Em agosto, a GBS atendeu 8.269 (oito mil, duzentos e sessenta e nove) cidadãos com benefícios, em sua maioria residentes em Goiânia e Região Metropolitana. Durante os atendimentos, em integração com a Gerência do Banco de Alimentos, foram entregues 3.070 (três mil e setenta) unidades de Mix do Bem como forma de minimizar a insegurança alimentar dos nossos beneficiários;
- Atendimento ao cidadão com repasse de benefícios por meio das Entidades Sociais cadastradas: Através da parceria com as entidades sociais cadastradas na OVG, foram entregues 2.302 (dois mil, trezentos e dois) benefícios socioassistenciais aos cidadãos em situação de vulnerabilidade atendidos por essas instituições;
- Atendimento ao cidadão com repasse de benefícios por meio dos CRAS e Prefeituras: Durante o mês, foram atendidos 3.366 (três mil, trezentos e sessenta e seis) cidadãos em situação de vulnerabilidade social, via Centros de Referência de Assistência Social (CRAS). Nesse trabalho integrado, o município faz o acompanhamento das famílias e a OVG atua como parceira na complementação da oferta de benefícios, permitindo que o acesso do cidadão aos benefícios da OVG seja facilitado, visto que muitas vezes essas pessoas não conseguem se deslocar até a Sede da Organização. Além disso, o acompanhamento socioassistencial do usuário, realizado pelos CRAS e Prefeituras é essencial, uma vez que proporciona acesso a outros programas socioassistenciais e garante que o atendimento está sendo promovido de forma integral;
- Atendimentos na Sede às pessoas em situação de extrema vulnerabilidade social: A equipe da GEDS realizou dois atendimentos de demanda espontânea, com acolhida e encaminhamentos para rede socioassistencial. Os usuários se deslocaram até a OVG para realizar a emissão de documentos, fruto da parceria entre DPE, Polícia Civil e OVG, e retirada de benefícios na GBS. Após terem sido atendidos, foram também recepcionados pela equipe da GEDS e providenciadas as entregas de cestas básicas, cobertores, roupas e kits de Mix do Bem. Os atendimentos exigiram uma abordagem técnica e humanizada, essencial para identificar as necessidades imediatas, como a provisão de alimentos e itens essenciais, bem como as demandas que precisaram de encaminhamento especializado. Em um dos atendimentos, foi identificado o desejo do beneficiário em retomar o contato com a família que reside em Recife (PE). Assim, a equipe buscou o contato de familiares e promoveu uma videochamada entre a mãe e o usuário, que planejaram o seu retorno ao convívio familiar. O cidadão foi encaminhado a um abrigo, pois estava em situação de rua. Ao longo daquela semana, as Analistas de Campo mantiveram contato para a finalização dos documentos e emissão da passagem a ser enviada pela mãe. O beneficiário foi orientado e compareceu ao evento do Goiás

Social/OVG Perto de Você que ocorreu naquela semana, na região noroeste, para realizar outros serviços do Goiás Social, como o corte de cabelo e barba. Os seus documentos pessoais e a passagem foram emitidos e a equipe vai acompanhar o embarque do beneficiário para retorno ao seu convívio familiar. Em outro atendimento de acolhida, a usuária estava acompanhando uma beneficiária da GBS e foi atendida pela equipe da GEDS, que identificou possíveis encaminhamentos e sugeriu visita domiciliar para que seja verificada a situação de acompanhamento médico e psicossocial, além da possibilidade de ser contemplada pelo Programa Aluguel Social. atendimentos como esses demonstram a importância de uma abordagem integrada e humanizada e reforça que a atuação conjunta entre GEDS e GBS vai além da simples provisão de benefícios, pois envolve uma compreensão profunda das necessidades dos cidadãos. A reintegração familiar e o apoio contínuo até o embarque do beneficiário evidenciam o compromisso da equipe em assegurar que os serviços prestados não sejam apenas uma resposta emergencial, mas uma intervenção significativa na vida das pessoas.

### **Promoção da justiça social e redução das desigualdades**

- Malha compressiva para queimaduras: Em agosto, a equipe GBS realizou 131 (cento e trinta e um) atendimentos a cidadãos vítimas de queimaduras em situação de vulnerabilidade, sendo que 39 (trinta e nove) fizeram a retirada das malhas confeccionadas para queimaduras, 58 (cinquenta e oito) foram novas solicitações e 34 (trinta e quatro) foram ajustes para garantir o conforto e a eficácia das peças. Ao todo, foram produzidas 180 (cento e oitenta) novas peças. Um dos casos atendidos foi o de uma criança de apenas 2 anos, que reside em Rialma e sofreu queimaduras profundas após tentar brincar com um monte de folhas que pegava fogo. Ela foi levada ao HUGOL, onde realizou 6 raspagens, contudo, teve pneumonia e permaneceu internada por 2 meses. É importante ressaltar que o uso da malha compressiva protege a pele exposta, reduzindo o risco de infecções. Além disso, a peça é confeccionada visando o conforto e permitindo maior facilidade na mobilidade da vítima de queimadura. Essa assistência é fundamental para garantir o bem-estar e a recuperação adequada, contribuindo para a reinserção social dessas pessoas, reduzindo o impacto das cicatrizes e permitindo que retornem às suas atividades cotidianas e reconstruam suas vidas;
- Direito da mulher à higiene menstrual: No mês de agosto, a GBS promoveu a entrega de 1.915 (mil novecentos e quinze) pacotes de absorventes com 32 unidades cada, sendo que 1.100 (mil e cem) pacotes foram destinados às entidades sociais apoiadas pela OVG, que possuem como público mulheres em situação de vulnerabilidade social, com deficiência, quilombolas, soropositivas e/ou reeducandas. Também foram destinados 815 (oitocentos e quinze) pacotes às unidades de atendimentos da OVG: Programa Universitário do Bem, Banco de Alimentos, Programa Meninas de Luz, Programa Juventude Tecendo o Futuro e Restaurante do Bem. A distribuição de absorventes higiênicos é gratuita e continuada para mulheres em situação de vulnerabilidade social e que não têm acesso a esse item fundamental durante o ciclo menstrual, impactando significativamente na sua higiene, bem-estar e no aspecto social, tendo em vista que favorece que as atividades de vida diária e cotidianas sejam mantidas nesse período;
- RG Para Todos (Cooperação DPE, Polícia Civil e OVG): A GBS, em integração com a Gerência de Voluntariado e Parcerias Sociais (GVPS), deu continuidade aos atendimentos para emissão de documentos de identificação às pessoas em situação de rua que não possuem RG, a fim de garantir que todos os cidadãos tenham acesso a um documento oficial de identificação, promovendo cidadania e inclusão, bem como acesso a benefícios sociais, segurança e identificação, emprego e oportunidades;
- Investigação de paternidade por DNA (Ação integrada DPE, Ministério Público e OVG): Foram realizados 52 (cinquenta e dois) atendimentos para identificação de paternidade. Por meio dessa ação integrada, muitas pessoas têm a oportunidade de descobrir a identidade de seus pais biológicos e preencher essa lacuna na documentação, garantindo o direito ao reconhecimento paterno. Além disso, ao propiciar um documento de identidade aos cidadãos que não possuíam, é ofertado a eles a oportunidade de resolver questões legais, muitas vezes cruciais para a vida dessas pessoas. Portanto, essa iniciativa tem um profundo impacto civil e emocional nas famílias, possibilitando um caminho para reconstrução de suas histórias e relacionamentos familiares;
- Capacitação das equipes GBS e GEDS: Nos dias 15 e 16 de agosto, OVG promoveu uma palestra sobre Política de Assistência Social (Fundamentos e Contextos), visando garantir a qualidade dos serviços prestados e o alcance dos objetivos da Organização. Ao investir na formação contínua de seus colaboradores, a OVG demonstra um compromisso com a excelência, a atualização e o desenvolvimento de práticas inovadoras, além de possibilitar que seus profissionais tenham o conhecimento e as habilidades necessárias para realizar um trabalho que efetivamente contribua para a melhoria da vida das pessoas em situação de vulnerabilidade social. A partir do dia 20, GBS e GEDS participaram de uma sequência de oficinas promovidas pela Gerência de Gestão Social e Avaliação (GGSA), com o

tema “Categorias profissionais no SUAS” e previsão de término em outubro. Esse ciclo de oficinas tem como objetivo permitir que todos os profissionais envolvidos nos serviços socioassistenciais possuam o conhecimento sobre suas atribuições, responsabilidades e a forma como suas ações se integram no conjunto das políticas públicas de assistência social. A participação nas capacitações reforça o compromisso contínuo em engendrar melhorias que permitam uma atuação cada vez mais eficiente e humanizada no atendimento das demandas sociais da população.

#### **Fortalecimento da parceria entre Estado e Municípios, por meio de ações articuladas, em prol de pessoas em vulnerabilidade social**

- Articulação em Rede - Interlocação com o CRAS: Ampliação do atendimento, apoio e suporte para municípios realizando visitas de alinhamento com o CRAS em três municípios: Águas Lindas, Morrinhos e Santa Cruz de Goiás. Essa interação tem por finalidade conhecer as equipes dos CRAS em sua totalidade, realizar orientações sobre as mais recentes formulações do atendimento e reforçar condutas necessárias para o bom funcionamento da articulação em rede. Neste mês, a equipe dedicada ao atendimento para municípios também realizou visitas domiciliares para beneficiários de 5 municípios - Águas Lindas de Goiás, Anápolis, Aparecida de Goiânia, Goiânia e Morrinhos -, resultando em encaminhamentos para a rede municipal de saúde, Conselho Tutelar e Defensoria Pública;
- Participação no evento de inclusão de novos bolsistas contemplados pelo Programa Universitário do Bem (PROBEM): A equipe da GEDS recepcionou os novos bolsistas e forneceu orientações pertinentes ao Programa e a outras ações sociais referentes à OVG e ao Programa Goiás Social;
- Goiás Social:

GOIÁS SOCIAL	
Goiás Social	Santa Cruz de Goiás: 27 de agosto
Goiás Social	Goiânia (Região Noroeste): 30 e 31 de agosto

- Goiás Social - OVG Perto de Você em Santa Cruz de Goiás: A ação ocorreu no dia 27 de agosto e atendeu 57 famílias em situação de vulnerabilidade social com a entrega de 115 benefícios socioassistenciais da OVG (kit enxoval, fraldas infantis, Leite especial Nan1 e Nan2, fraldas geriátricas, cadeiras de rodas, cadeiras higiênicas, muletas e colchões caixa de ovo). Também foram entregues 1.000 unidades de Mix do Bem às famílias que receberam atendimento durante o evento. Na ocasião, Santa Cruz de Goiás foi sede simbólica da Capital do Estado, com os poderes executivo, legislativo e judiciário sendo representados na cidade de forma cerimonial, em celebração aos 294 anos de sua fundação;
- Goiás Social - OVG Perto de Você em Goiânia (Região Noroeste): A ação ocorreu com a unidade móvel itinerante, no setor Morada do Sol, nos dias 30 e 31 de agosto. Nos dois dias, 580 famílias em situação de vulnerabilidade social foram atendidas, com entrega de 863 benefícios socioassistenciais da OVG e 4.532 unidades do Mix do Bem. A equipe também forneceu orientações e suporte direto à população socialmente desprotegida, dando visibilidade a outros programas e serviços ofertados pela OVG e pelo Programa Goiás Social. Desta forma, as famílias puderam conhecer e usufruir dos serviços e programas disponíveis naquela ação, recebendo atendimento humanizado e comprometido com suas necessidades emergenciais.

Os serviços prestados pela OVG têm demonstrado um impacto significativo na promoção da dignidade pessoal, inclusão social e viabilização de direitos. A equipe técnica, ao identificar situações de risco e realizar encaminhamentos para a rede de atenção e proteção socioassistencial, visa assegurar respostas efetivas para as necessidades básicas e o devido acesso a serviços especializados. As ações realizadas evidenciam o profissionalismo e compromisso da equipe que, em integração com outros departamentos da OVG, refletiram em resultados tanto na qualidade do atendimento e entrega de benefícios, quanto na formação contínua e capacitação técnica. Este trabalho não apenas reforça o compromisso da OVG com o bem-estar social, mas também fortalece a confiança dos beneficiários e usuários nos serviços ofertados.

**4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (p.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO)**

De acordo com a Sistemática de Acompanhamento e Avaliação dos Indicadores do Contrato de Gestão entre SEAD e OVG (Anexo IV), os Indicadores de Gestão, nomeados Indicadores de Desempenho, são apresentados semestralmente, nos meses de julho, referente ao primeiro semestre, e janeiro, referente ao segundo semestre.

Goiânia, agosto de 2024.

  
**Luís Maurício Bessa Scartezini**

Gerente de Planejamento

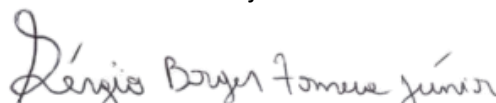


**Jeane de Cássia Dias Abdala Maia**

Diretora de Promoção Social

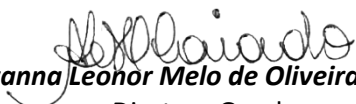
  
**Janine Almeida Silva Zaiden**

Diretora de Planejamento e Gestão



**Sérgio Borges Fonseca Júnior**

Diretor Administrativo e Financeiro



**Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado**

Diretora Geral

**ANEXO - FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA**



Visita domiciliar no município de Goiânia



Visita domiciliar no município de Cavalcante



Visita domiciliar em Aparecida de Goiânia



Visita domiciliar no município de Muquém



Visita domiciliar em Goiânia



Visita ao CRAS de Águas Lindas de Goiás



Visita ao CRAS de Morrinhos



Palestra de Qualificação: Política da Assistência Social (Fundamentos e Contextos)



OVG Perto de Você: Goiás Social em Santa Cruz de Goiás



OVG Perto de Você: Goiás Social na região noroeste de Goiânia



**PLANO DE TRABALHO - EIXO 4: OUTRAS AÇÕES SOCIAIS - CAMPANHAS, EVENTOS DE PROMOÇÃO, PROTEÇÃO E INCLUSÃO SOCIAL / UNIDADE EXECUTORA: GERÊNCIA DE VOLUNTARIADO E PARCERIAS SOCIAIS (GVPS)**

**MÊS DE REFERÊNCIA: AGOSTO / 2024**

**OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL**

**1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO)**

**MOBILIZAÇÃO E FORTALECIMENTO DO VOLUNTARIADO E PARCERIAS SOCIAIS**

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
GERÊNCIA DE VOLUNTARIADO E PARCERIAIS SOCIAIS - GVPS	Número pessoas mobilizadas/mês	130	133
	Número ações de promoção do voluntariado e parcerias sociais/mês	7	7

**2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO)**

**Causa:** Em agosto, a Gerência de Voluntariado e Parcerias Sociais (GVPS) alcançou 102% da meta de mobilização e capacitação de voluntários e 100% das ações de promoção do voluntariado. Esse desempenho é atribuído à divulgação do tema em diversas plataformas, à mobilização para a 2ª edição da Caminhada do Bem e à colaboração com cooperativas e entidades sociais. A relevância e o impacto das ações seguem atraindo a sociedade em prol do voluntariado.

**Medidas Implementadas/a implementar:** Como as metas foram alcançadas, não há medidas saneadoras a serem implementadas.

**Prazo para tratar a causa:** Não há prazo.

**3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO)**

Durante o mês de agosto, a OVG, por meio da Gerência de Voluntariado e Parcerias Sociais (GVPS), seguiu promovendo e fortalecendo a cultura do voluntariado, ampliando as parcerias sociais em benefício da população assistida pela Política de Assistência Social em Goiás. Foram realizadas diversas iniciativas para capacitar voluntários, prestar assessoramento às entidades sociais e promover ações solidárias. A seguir, destacamos as principais atividades e ações desenvolvidas ao longo do mês:

**Ações de Promoção do Voluntariado e Parcerias Sociais**

**01. 02 Capacitações com o tema “Formação de Voluntários do Bem” (On-line)**

Foram realizadas 02 turmas de formação para novos voluntários, oferecidas através da Plataforma do Voluntariado da OVG, promovendo o conhecimento e o engajamento da comunidade em causas significativas, com participação de 80 pessoas, abrangendo todo o Estado de Goiás.

## **02. 2ª Edição da Caminhada do Bem**

No mês de agosto, a OVG realizou a 2ª Edição da Caminhada do Bem, um evento solidário em comemoração ao Dia Nacional do Voluntariado, com o objetivo de engajar a população em torno de causas sociais. Nesta edição, o evento reuniu aproximadamente 1.500 pessoas, entre inscritos, voluntários, convidados, autoridades e colaboradores, que, além de contribuir com doações de mais de 3.500 litros de leite para entidades sociais cadastradas, vivenciaram a importância do voluntariado como um instrumento de transformação social.

A ação reforçou a conexão da OVG com a comunidade e evidenciou o impacto positivo das iniciativas voluntárias. O evento foi um sucesso, consolidando seu papel como uma plataforma de conscientização e mobilização social, alinhada aos objetivos da OVG de promover e fortalecer a cultura do voluntariado. Todos os presentes se uniram para levar a mensagem de que “Faz bem fazer o Bem” à sociedade.

## **03. Estande “Seja um Voluntário do Bem”**

Durante a 2ª Edição da Caminhada do Bem, foi montado o estande “Seja um Voluntário do Bem”, com o objetivo de promover a cultura do voluntariado e captar novos interessados para as ações sociais da instituição. O espaço serviu como um ponto de engajamento, oferecendo informações sobre oportunidades de voluntariado e orientações a todos os presentes.

Como resultado, alcançamos a inscrição de novos voluntários para as próximas capacitações e o fortalecimento da rede de parcerias com entidades sociais. Assim, o estande foi uma ferramenta crucial para aumentar a conscientização sobre a importância do voluntariado, contribuindo para o crescimento e impacto do Programa.

## **04. Capacitação para Entidades Sociais com o tema “Como Receber Voluntários”**

Capacitação voltada ao desenvolvimento de programas de voluntariado institucional, com orientações práticas para o acolhimento de voluntários. O evento envolveu a participação de 18 pessoas representando 16 entidades.

## **05. Capacitação Entidades Sociais: Trilha do Conhecimento**

Capacitação destinada às entidades sociais sobre Gestão de Pessoas - Reconhecendo talentos, com foco em como acessar e utilizar os recursos disponíveis. A formação incluiu explicações detalhadas sobre os critérios de elegibilidade, procedimentos de cadastro e melhores práticas para a gestão dos voluntários inscritos e encaminhados através do Programa. O evento contou com a presença de 62 pessoas representando 36 entidades, que puderam tirar dúvidas e trocar experiências sobre voluntariado e gestão de pessoas.

## **06. Classificados do Bem**

Divulgação de vagas de trabalho voluntário nas plataformas digitais da OVG, promovendo o engajamento da comunidade. As ações nas redes sociais alcançaram um número significativo de contas, de acordo com o relatório de performance de social media: 9.843 contas alcançadas, sendo 81,8% seguidores e 18,2% não seguidores, 354 curtidas, 8 comentários, 7 compartilhamentos e 20 salvamentos.

## **Considerações Finais**

As ações da GVPS durante o mês de agosto demonstraram um alcance expressivo, com a capacitação de 80 voluntários, fortalecendo a cultura do voluntariado e promovendo o bem-estar social.

Para manter e aprimorar os resultados alcançados é essencial fortalecer os fluxos de gestão do voluntariado e o acompanhamento contínuo das entidades que recebem voluntários. As ações incluem a ampliação das formações presenciais e on-line, o fortalecimento de parcerias estratégicas com universidades, cooperativas e entidades sociais, além da criação de campanhas de marketing voltadas para o engajamento nas redes sociais. A divulgação regular de oportunidades de voluntariado, bem como a oferta de suporte e assessoria às entidades, garante a integração dos voluntários e a realização de eventos de capacitação voltados para a melhoria contínua.

Considerando o alcance, as ações da GVPS de formação de voluntários foram realizadas em Goiânia, com abrangência em todo Estado de Goiás, sendo alcançadas as cidades a seguir com os respectivos quantitativos de pessoas:

Município	Quant.	Município	Quant.	Município	Quant.
Aparecida de Goiânia	14	Goianira	1	Itapuranga	1
Bela Vista de Goiás	1	Inhumas	1	Senador Canedo	1
Goiânia	58	Itaberaí	1	Trindade	2
<b>Total</b>					<b>80</b>

Em agosto, 53 voluntários foram encaminhados para atuação, fortalecendo a cultura do voluntariado e promovendo o bem-estar social. Considerando o alcance, o encaminhamento foi realizado em Goiânia, com abrangência em outros municípios, conforme listados a seguir:

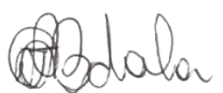
Município	Quant.	Município	Quant.	Município	Quant.
Goiânia	41	Anápolis	1	Aparecida de Goiânia	11
<b>Total</b>					<b>53</b>

#### 4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (p.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

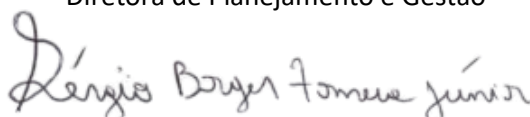
De acordo com a Sistemática de Acompanhamento e Avaliação dos Indicadores do Contrato de Gestão entre SEAD e OVG (Anexo IV), os Indicadores de Gestão, nomeados Indicadores de Desempenho, são apresentados semestralmente, nos meses de julho, referente ao primeiro semestre, e janeiro, referente ao segundo semestre.

Goiânia, agosto de 2024.

  
**Luís Maurício Bessa Scartezini**  
 Gerente de Planejamento

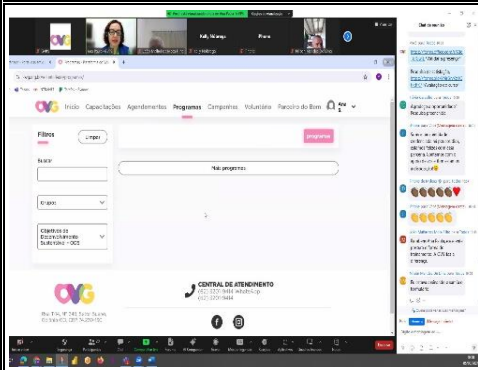
  
**Jeane de Cássia Dias Abdala Maia**  
 Diretora de Promoção Social

  
**Janine Almeida Silva Zaiden**  
 Diretora de Planejamento e Gestão

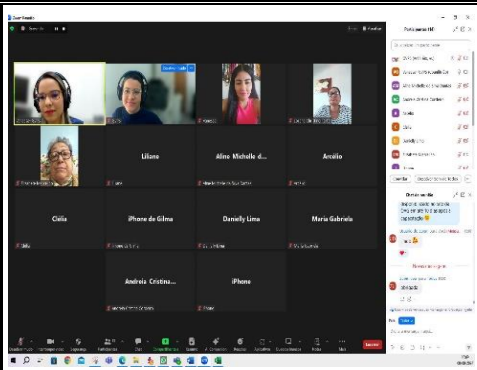
  
**Sérgio Borges Fonseca Júnior**  
 Diretor Administrativo e Financeiro

  
**Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado**  
 Diretora Geral

## ANEXO - FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA



Capacitação de Entidades Sociais (on-line)



Formação de Voluntários (on-line)



Caminhada do Bem em comemoração ao Dia Nacional do Voluntariado



Caminhada do Bem em comemoração ao Dia Nacional do Voluntariado

Estande do Voluntariado na Caminhada do Bem

Classificados do Bem



**ORGANIZAÇÃO DAS VOLUNTÁRIAS DE GOIÁS**  
**RELATÓRIO GERENCIAL MENSAL DE EXECUÇÃO - 23º Termo Aditivo**  
**CENTRO DE APOIO AO ROMEIRO - CAR**  
**NATAL DO BEM**



**PLANO DE TRABALHO - EIXO 4: OUTRAS AÇÕES SOCIAIS - CAMPANHAS, EVENTOS DE PROMOÇÃO, PROTEÇÃO E INCLUSÃO SOCIAL: CENTRO DE APOIO AO ROMEIRO (CAR) e NATAL DO BEM / UNIDADE EXECUTORA: GERÊNCIA DE CERIMONIAL E EVENTOS (GCEV)**

**MÊS DE REFERÊNCIA: AGOSTO / 2024**

**OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL**

**1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO)**

**OUTRAS AÇÕES SOCIAIS - CAMPANHAS, EVENTOS DE PROMOÇÃO, PROTEÇÃO E INCLUSÃO SOCIAL  
 CONVÍVIO FAMILIAR, COMUNITÁRIO E ESTÍMULO A MANIFESTAÇÃO CULTURAL**

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
CENTRO DE APOIO AO ROMEIRO - CAR	Número romeiros apoiados em Trindade	0	0
	Número romeiros apoiados em Muquém	30.000	32.500
NATAL DO BEM	Número brinquedos doados	0	0
	Número visitantes na Vila do Papai Noel	0	0

**2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO)**

**Causa:** No mês de agosto, o Centro de Apoio ao Romeiro (CAR) de Muquém alcançou 108% da meta prevista, recebendo 32.500 romeiros em uma ampla estrutura, com serviços que ofertaram atendimentos de descanso, saúde, alimentação, banheiros e capela para oração, em um espaço de acolhimento e convivência. Em somatória a isso, não foi o mês de execução do Natal do Bem, mas por ser um projeto com extensas etapas de execução, foram realizadas, conforme o planejamento, reuniões e encaminhamentos de diversas demandas visando a produção e promoção do Natal, seguindo os prazos estipulados.

**Medidas Implementadas/a implementar:** As etapas do Natal do Bem realizadas em agosto foram:

- Reuniões periódicas de governança entre Diretoria Geral (DIGER), Diretoria de Planejamento e Gestão (DIPLAG), Diretoria Administrativa e Financeira (DIAF) e Diretoria de Unidades Socioassistenciais (DIUNIS) junto às Unidades responsáveis, de acordo com suas atribuições definidas pelo Regimento desta Organização, como:
  - Assessoria Jurídica (ASJUR);
  - Gerência de Cerimonial e Eventos (GCEV);
  - Gerência de Planejamento (GPLAN);
  - Gerência de Engenharia e Infraestrutura (GEI);
  - Gerência de Comunicação e Marketing Institucional (GCMI);
  - Gerência de Aquisição de Bens, Produtos e Serviço (GAPS);
  - Gerência Financeira (GFIN);
  - Gerência Administrativa (GAD);
  - Gerência do Banco de Alimentos (GBA).

- Avaliação das amostras, por equipe técnica sensorial designada pela Organização, dos quiosques que compõem a Praça de Alimentação;
- Instruções processuais para contratações de:
  - Serviço de Mestre de Cerimônias;
  - Fornecimento de Materiais e Serviços de Decoração;
  - Seguro de Evento;
  - Patinete Elétrico;
  - Gestão de Estacionamento;
  - Filmagem e Transmissão;
  - Buffet;
  - Cones, Pedestais Sinalizadores e Correntes.
- Continuidade na definição de programação diária de atrações;
- Levantamento de necessidades de treinamento de pessoal;
- Instruções processuais para solicitações de:
  - Contagem diária de público pela PM;
  - Parceria com a CMTC para garantir o transporte e locomoção do público ao evento;
  - Suporte da concessionária Triunfo Concebra em relação ao estacionamento próximo à BR-153;
  - Parceria com Agência Municipal do Meio Ambiente no sentido de viabilizar a autorização para a atividade de produção e emissão de som do evento;
  - Apoio dos Agentes do Juizado da Infância e Juventude.

**Prazo para tratar a causa:** Novembro / 2024 (Natal do Bem).

### **3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO)**

#### **Atividades realizadas com vistas à mobilização e inauguração do CAR de Muquém**

- Reuniões finais de governança para monitoramento e gerenciamento de riscos, com base no cronograma de atividades planejado via MS Project, pela Gerência de Cerimonial e Eventos (GCEV) e Gerência de Planejamento (GPLAN);
- Reuniões de alinhamento e levantamento de necessidades finais junto à Diretoria Administrativa e Financeira (DIAF) e suas Gerências, de acordo com a necessidade;
- Coleta de itens captados;
- Encaminhamento de instruções prévias necessárias para coordenação das áreas durante o projeto, bem como o apoio nas atividades realizadas *in loco*, como:
  - Coordenação composta pelos membros da Gerência de Cerimonial e Eventos (GCEV);
  - Coordenações compostas pelos membros de demais áreas, de acordo com seu escopo de atuação, como:
    - i. Gerência de Engenharia e Infraestrutura (GEI);
    - ii. Gerência Administrativa (GAD).
  - Equipe e escala de Bolsistas ProBem e Voluntários, encaminhadas pela Gerência do PROBEM e Gerência de Voluntariado e Parcerias Sociais.
- Mobilização e transporte de itens ao Centro de Apoio ao Romeiro de Muquém, além da montagem de cozinhas e ambientes do projeto;
- Monitoramento do cronograma de execução dos serviços realizados pela Agência Goiana de Infraestrutura e Transportes (GOINFRA);
- Demais execuções diárias no que concernem a:
  - Checklist de monitoramento diário;
  - Distribuição de tickets de alimentação para colaboradores/órgãos parceiros para almoço, jantar e ceias.

#### **Execução do programa de trabalho proposto**

O Centro de Apoio ao Romeiro (CAR) tem como objetivo servir de ponto de apoio e descanso para os cidadãos que participam da Romaria do Muquém. Este apoio foi oferecido aos devotos de Nossa Senhora da Abadia de Muquém, na região Norte de Goiás, entre os dias 1º e 15 de agosto. Eles saem a pé de Niquelândia e percorrem 42 quilômetros até o

pequeno povoado. Na estrutura, montada na GO-237, os peregrinos podem descansar e renovar as forças para completar o trajeto.

Com uma estrutura física inovadora, o local dispunha de cozinha, dormitório para colaboradores, bem como refeitório destinado ao quadro de pessoal envolvido no projeto, desde colaboradores da OVG até integrantes de órgãos parceiros e voluntários. Contava também com almoxarifado, espaço de convivência para os romeiros, balcões de atendimento, bebedouros com água potável, oferecidos em parceria com a Companhia de Saneamento de Goiás (SANEAGO), contêineres sanitários, alojamento e área de camping.

Entre os principais destaques, os romeiros elogiaram a capela de orações e os lanches oferecidos em um ambiente climatizado e com acesso à internet. Para a alimentação dos romeiros, foram disponibilizados cerca de 500 litros de leite com canela, 16.200 pães, além de 3.000 litros de sucos, 590 litros de café e chás.

O CAR também ofereceu estrutura para atendimentos de saúde, em parceria com a Secretaria Municipal de Saúde de Niquelândia. Além disso, houve a presença de postos da Polícia Militar para apoio à segurança e do Corpo de Bombeiros, que garantiu suporte emergencial à população.

Para a realização das atividades, o CAR contou com o apoio de 60 pessoas, entre elas voluntários recrutados, bolsistas do ProBem e colaboradores da OVG, que atuaram na coordenação e operação do Centro de Apoio. Neste ano, também houve a contratação de 10 colaboradores de Niquelândia.

Em relação aos parceiros sociais que auxiliaram com doações ou na execução de serviços no CAR Muquém, destacam-se: Agência Goiana de Infraestrutura e Transportes (GOINFRA), Goiás Turismo, Goiás Telecom, Secretaria Geral de Governo (SGG), Polícia Militar, Corpo de Bombeiros, Prefeitura de Niquelândia, Cooperativa Agroindustrial dos Produtores Rurais do Sudoeste Goiano (COMIGO), Café Três Corações, Bello Charque Alimentos, Refresco Bandeirantes Indústria e Comércio, Achei Auto Socorro, Milhão Indústria e Comércio de Ingredientes e Cereais, Seddas Guardanapos, Zuppani Industrial Ltda, Goiasa Goiatuba Álcool, Nutriex Indústria de Cosméticos (EQUILIBRIUM), Bio Instituto Indústria e Comércio de Cosméticos, LD Equipamentos Profissionais Ltda, Centrais de Abastecimento de Goiás (CEASA), Administração Penitenciária (DGPP), Awanthe Supermercado, BOMLIXO Indústria e Comércio Ltda, Sindicato das Indústrias de Laticínios do Estado de Goiás (Sindileite) e Caramuru Alimentos Ltda. Esses parceiros foram essenciais para a realização do CAR Muquém.

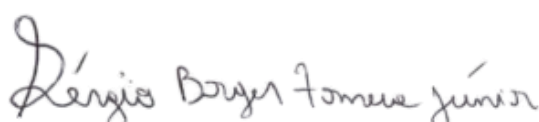
#### **4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (p.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO)**

De acordo com a Sistemática de Acompanhamento e Avaliação dos Indicadores do Contrato de Gestão entre SEAD e OVG (Anexo IV), os Indicadores de Gestão, nomeados Indicadores de Desempenho, são apresentados semestralmente, nos meses de julho, referente ao primeiro semestre, e janeiro, referente ao segundo semestre.

Goiânia, agosto de 2024.

  
**Luís Maurício Bessa Scartezini**  
Gerente de Planejamento

  
**Janine Almeida Silva Zaiden**  
Diretora de Planejamento e Gestão

  
**Sérgio Borges Fonseca Júnior**  
Diretor Administrativo e Financeiro

  
**Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado**  
Diretora Geral

**ANEXO - FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA**



Centro de Apoio ao Romeiro de Muquém recebendo a imagem de Nossa Senhora D'Abadia



Parceiros do CAR Muquém/OVG



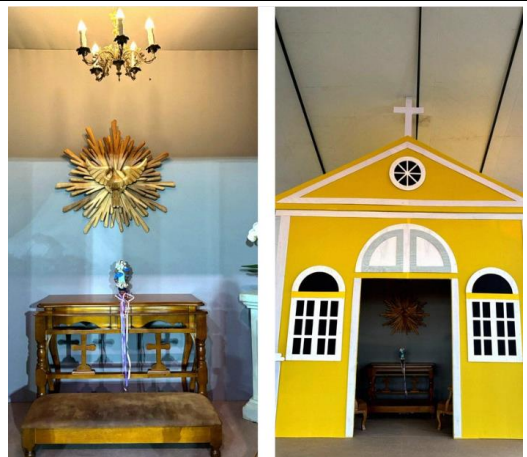
O tradicional leite com canela sendo servido aos romeiros



Área de camping onde os romeiros puderam descansar durante a romaria



Muladeiros chegando no Centro de Apoio ao Romeiro de Muquém



O Centro de Apoio disponibilizou uma capela de orações aos romeiros