



ORGANIZAÇÃO
DAS VOLUNTÁRIAS
DE GOIÁS



22º TERMO ADITIVO RELATÓRIO GERENCIAL MENSAL DE EXECUÇÃO

MAIO/24



REFERENCIAIS ESTRATÉGICOS

NEGÓCIO

Atuar como agente de transformação social nas vulnerabilidades e desproteções sociais das pessoas.

MISSÃO

Promover com excelência a assistência social e a cultura do voluntariado e das parcerias sociais.

VISÃO

Ser, até 2025, uma Organização Social reconhecida nacionalmente pelo fortalecimento do voluntariado e pela excelência na prestação de serviços de assistência social.

VALORES

Ética;
Respeito;
Justiça Social;
Transparência;
Responsabilidade Social;
Solidariedade;
Cidadania;
Sustentabilidade;
Diversidade.





ORGANIZAÇÃO
DAS VOLUNTÁRIAS
DE GOIÁS



Estado de
GOIÁS

RELATÓRIO GERENCIAL MENSAL DE EXECUÇÃO - 22º Termo Aditivo

MÊS DE REFERÊNCIA: MAIO / 2024

OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

ÍNDICE

PLANO DE TRABALHO - EIXO 1: PROGRAMA DE PROTEÇÃO SOCIAL AO IDOSO.....	8
1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO).....	8
2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO).....	9
3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO).....	10
4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (p.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO)	26
ANEXO - FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA	27
PLANO DE TRABALHO - EIXO 2: PROGRAMA PROTEÇÃO SOCIAL AO ADOLESCENTE E JOVEM E INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO - CENTRO DA JUVENTUDE TECENDO O FUTURO (CJTF): PROGRAMA JUVENTUDE TECENDO O FUTURO (PJTF)	31
1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO)....	31
2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO).....	31
3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO).....	31
4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (p.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO)	37
ANEXO - FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA	38

PLANO DE TRABALHO - EIXO 2: PROGRAMA PROTEÇÃO SOCIAL AO ADOLESCENTE E JOVEM e INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO - CENTRO DA JUVENTUDE TECENDO O FUTURO (CFJT): PROGRAMA MENINAS DE LUZ (PML)..... 40

1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO).... 40
 2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO)..... 40
 3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO)..... 40
 4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (p.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO) 46
- ANEXO - FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA 46

PLANO DE TRABALHO - EIXO 2: PROGRAMA PROTEÇÃO SOCIAL AO ADOLESCENTE E JOVEM e INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO - PROGRAMA UNIVERSITÁRIO DO BEM (PROBEM) 48

1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO).... 48
 2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO)..... 48
 3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO)..... 48
 4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (p.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO) 51
- ANEXO - FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA 52

PLANO DE TRABALHO - EIXO 2: PROGRAMA PROTEÇÃO SOCIAL AO ADOLESCENTE E JOVEM e INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO - PROGRAMA JOVENS TALENTOS 54

1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO).... 54
2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO)..... 54
3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO)..... 54
4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (p.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO) 56

ANEXO - FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA.....	57
PLANO DE TRABALHO - EIXO 3: PROTEÇÃO SOCIAL ÀS FAMÍLIAS E INDIVÍDUOS EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE SOCIAL - GERÊNCIA DE ENFRENTAMENTO ÀS DESPROTEÇÕES SOCIAIS (GEDS)	58
1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO)....	58
2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO).....	58
3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO).....	58
4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (p.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO)	60
ANEXO - FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA.....	61
PLANO DE TRABALHO - EIXO 3: PROTEÇÃO SOCIAL ÀS FAMÍLIAS E INDIVÍDUOS EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE SOCIAL - GERÊNCIA DE BENEFÍCIOS SOCIAIS (GBS)	62
1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN nº 013/2017 – TCE-GO)...	62
2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO).....	62
3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO).....	62
4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (p.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO)	65
ANEXO - FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA.....	66
PLANO DE TRABALHO - EIXO 3: PROTEÇÃO SOCIAL ÀS FAMÍLIAS E INDIVÍDUOS EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE SOCIAL - CASA DO INTERIOR DE GOIÁS (CIGO)	68
1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN nº 013/2017 – TCE-GO)...	68
2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN nº 013/2017 – TCE-GO)	68
3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 – TCE-GO).....	68
4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (p.3 RN nº 013/2017 – TCE-GO).....	72
ANEXO – FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA	72

PLANO DE TRABALHO - EIXO 3: PROTEÇÃO SOCIAL ÀS FAMÍLIAS E INDIVÍDUOS EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE SOCIAL - PROGRAMA RESTAURANTE DO BEM (RB)..... 74

1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO).... 74
 2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO)..... 74
 3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO)..... 74
 4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (p.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO) 76
- ANEXO - FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA 77

PLANO DE TRABALHO - EIXO 3: PROTEÇÃO SOCIAL ÀS FAMÍLIAS E INDIVÍDUOS EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE SOCIAL - PROGRAMA BANCO DE ALIMENTOS (BA) 80

1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN nº 013/2017 – TCE-GO)... 80
 2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO)..... 80
 3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO)..... 80
 4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (p.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO) 83
- ANEXO - FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA 84

PLANO DE TRABALHO - EIXO 4: REDE DE VOLUNTARIADO, INVESTIMENTO E PARCERIAS SOCIAIS - GERÊNCIA DE BENEFÍCIOS SOCIAIS (GBS): ENTIDADES SOCIAIS..... 85

1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN nº 013/2017 – TCE-GO)... 85
 2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO)..... 85
 3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO)..... 85
 4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (p.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO) 86
- ANEXO - FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA 86

PLANO DE TRABALHO - EIXO 4: REDE DE VOLUNTARIADO, INVESTIMENTO E PARCERIAS SOCIAIS - GERÊNCIA DE VOLUNTARIADO E PARCERIAS SOCIAIS (GVPS)..... 88

1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO)....	88
2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO).....	88
3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO).....	88
4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (p.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO)	90
ANEXO - FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA.....	91

PLANO DE TRABALHO - EIXO 4: REDE DE VOLUNTARIADO, INVESTIMENTO E PARCERIAS SOCIAIS - GERÊNCIA DE GESTÃO E AVALIAÇÃO (GGSA) 94

1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO)....	94
2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO).....	94
3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO).....	94
4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (p.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO)	96
ANEXO - FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA.....	97

PLANO DE TRABALHO - EIXO 4: REDE DE VOLUNTARIADO, INVESTIMENTO E PARCERIAS SOCIAIS - GERÊNCIA DE CERIMONIAL E EVENTOS (GCEV): CENTRO DE APOIO AO ROMEIRO E NATAL DO BEM 99

1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO)....	99
2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO).....	99
3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO).....	100
4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (p.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO)	100



ORGANIZAÇÃO DAS VOLUNTÁRIAS DE GOIÁS
RELATÓRIO GERENCIAL MENSAL DE EXECUÇÃO - 22º Termo Aditivo
CENTRO DE IDOSOS SAGRADA FAMÍLIA - CISF
CENTRO DE IDOSOS VILA VIDA - CIVV
ESPAÇO BEM VIVER I - EBV I
ESPAÇO BEM VIVER II - EBV II



PLANO DE TRABALHO - EIXO 1: PROGRAMA DE PROTEÇÃO SOCIAL AO IDOSO

MÊS DE REFERÊNCIA: MAIO / 2024

OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA
SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
CENTRO DE IDOSOS SAGRADA FAMÍLIA - CISF	Número idosos atendidos/mês	300	333
CENTRO DE IDOSOS VILA VIDA - CIVV	Número idosos atendidos/mês	500	418
ESPAÇO BEM VIVER I - EBV I	Número idosos atendidos/mês	270	272
ESPAÇO BEM VIVER II - EBV II	Número idosos atendidos/mês	280	291

PROTEÇÃO ESPECIAL DE MÉDIA COMPLEXIDADE
CENTRO DIA

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
CENTRO DE IDOSOS SAGRADA FAMÍLIA - CISF	Número idosos atendidos/mês	30	30
ESPAÇO BEM VIVER I - EBV I	Número idosos atendidos/mês	15	0

PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL DE ALTA COMPLEXIDADE
INSTITUIÇÃO DE LONGA PERMANÊNCIA PARA IDOSOS - ILPI ASILAR

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
CENTRO DE IDOSOS SAGRADA FAMÍLIA - CISF	Número idosos moradores/mês	68	69

PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL ALTA COMPLEXIDADE - CASA LAR

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
CENTRO DE IDOSOS SAGRADA FAMÍLIA - CISF	Número idosos moradores/mês	28	25
CENTRO DE IDOSOS VILA VIDA - CIVV	Número idosos moradores/mês	30	30

2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA - SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS (SCFV)

Causa: Em maio, as metas foram ultrapassadas nas unidades Centro de Idosos Sagrada Família (CISF), Espaço Bem Viver I (EBV I) e Espaço Bem Viver II (EBV II), com 111%, 101% e 104%, respectivamente. No Centro de Idosos Vila Vida (CIVV), após revisão cadastral, foi realizado o desligamento dos frequentadores inscritos em atividades físicas que não apresentaram atestado médico atualizado, ocasionando a redução dos usuários no Serviço de Convivência. Assim, a meta foi impactada e alcançou 84% da previsão.

Medidas implementadas/a implementar: No CIVV, com a disponibilização de novas vagas, está sendo realizada a divulgação das atividades para incentivar a participação de novos usuários no SCFV. Nas demais unidades, como a meta foi alcançada, não há medidas a serem implementadas.

Prazo para tratar a causa: Junho / 2024.

PROTEÇÃO ESPECIAL DE MÉDIA COMPLEXIDADE - CENTRO DIA

Causa: No Centro de Idosos Sagrada Família (CISF), a meta foi alcançada. Já no Espaço Bem Viver I (EBV I), conforme informado no mês anterior, o cronograma das obras para implantação do Centro Dia sofreu atrasos em razão de intercorrências com a empresa contratada, inviabilizando o cumprimento da meta.

Medidas implementadas/a implementar: Conforme cronograma atualizado pela Gerência de Engenharia e Infraestrutura, os problemas com a empresa contratada foram solucionados e a conclusão da obra no Espaço Bem Viver I está prevista para o mês de junho. A equipe multiprofissional que vai atuar no Centro Dia foi contratada e está em treinamento. Próxima etapa será iniciar as visitas para seleção das pessoas idosas.

Prazo para tratar a causa: Julho / 2024.

PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL DE ALTA COMPLEXIDADE - INSTITUIÇÃO DE LONGA PERMANÊNCIA PARA IDOSOS - ILPI

Causa: A meta alcançada foi de 101% do previsto, sendo realizadas 02 admissões e 02 acolhimentos temporários de moradoras da Casa Lar do Centro de Idosos Vila Vida (CIVV) em razão de problemas de saúde. Ressaltamos que após realização de estudo de caso das pessoas atendidas na modalidade Casa Lar, um dos acolhimentos foi de um idoso com perda significativa de autonomia, identificando a necessidade de migração de modalidade.

Medidas implementadas/a implementar: Outros casos estão sendo monitorados quanto à evolução do grau de dependência e, caso necessário, novas migrações serão realizadas.

Prazo para tratar a causa: Não há prazo.

PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL ALTA COMPLEXIDADE - CASA LAR

Causa: A meta foi alcançada no Centro de Idosos Vila Vida (CIVV). Já no Sagrada Família (CISF), a meta não foi alcançada devido as obras que estão sendo realizadas nas casas lares.

Medidas implementadas/a implementar: No CISF, foram concluídas as obras de 02 casas e as solicitações de acolhimento estão sendo avaliadas, conforme a ordem cronológica da fila de espera.

Prazo para tratar a causa: Junho / 2024.

3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA - SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS (SCFV):

Ofertado nas unidades Centro de Idosos Sagrada Família (CISF), Centro de Idosos Vila Vida (CIVV), Espaço Bem Viver I (EBV I) e Espaço Bem Viver II (EBV II), o serviço tem por objetivo cessar e/ou prevenir as situações de risco e vulnerabilidade social e familiar da pessoa idosa. As ações desenvolvidas contribuem para o processo de envelhecimento ativo, saudável e autônomo, por meio de ações promotoras de qualidade de vida e saúde, além do estímulo à independência funcional do idoso e fortalecimento de vínculos familiares.

O SCFV, através das suas ações, tem colaborado com as pessoas idosas atendidas, promovendo a redução de isolamento social e de abrigo institucional e, conseqüentemente, mantendo-os mais ativos, com capacidade funcional, autônomos e com vínculos familiares fortalecidos. Nesta perspectiva, neste mês, foram desenvolvidas as seguintes atividades:

Tabela 1: Serviços Realizados nos SCFV

Serviços Oferecidos	Quantidade de Atendimentos
Atendimento do Serviço Social	1.018
Atendimento Psicossocial	709
Atividades Físicas	6.160
Atividades Socioeducativas	234
Atividades Socioculturais	2.151
Atividades de Inclusão Digital	736
Outros Serviços	Quantidade
Alimentação	8.974 lanches/refeições oferecidas
Benefícios ofertados pela OVG	322 Mix do Bem

Atividades de Atendimento e Acompanhamento do Serviço Social

A atuação do Serviço Social abrange o acompanhamento dos usuários no ingresso e permanência nas atividades oferecidas, sendo responsável por mapear o perfil socioeconômico e familiar e, a partir disso, desenvolver propostas de trabalho para possíveis resoluções. As ações englobam as abordagens individuais, familiares ou grupais na perspectiva de atendimento às necessidades básicas e acesso e garantia de direitos, por meio de acolhimento, escuta ativa, acompanhamento, orientações, encaminhamentos, visitas domiciliares, articulação com a rede (equipamentos socioassistenciais, equipamentos de saúde e sistema de justiça) e visitas institucionais, dentre outros, visando prevenir a ocorrência de situações de risco social e fortalecendo a convivência familiar e comunitária. Assim, foram atendidas:

Tabela 2: Quantitativo de Pessoas e Atendimentos do Serviço Social

Atendimento do Serviço Social	CISF	CIVV	EBV I	EBV II	TOTAL
Pessoas Idosas Atendidas	333	343	154	188	1.018
Atendimentos (individuais)	333	343	154	188	1.018
Famílias Atendidas	2	11	8	5	26
Atendimentos a Família	2	11	11	5	29

Atividades de Atendimento e Acompanhamento Psicossocial

Esse acompanhamento é realizado pelos psicólogos, através de ações preventivas, educativas e de apoio às pessoas idosas e de seus familiares, tais como escuta ativa, rodas de conversas e grupos psicoterapêuticos, dentre outros, com o objetivo de promover a convivência, o sentimento de pertencimento ao grupo e de valorização, colaborando na construção e/ou aumento da autoestima. Algumas atividades também são estendidas às famílias, com o intuito de fortalecer os vínculos familiares e contribuir com a melhoria do bem-estar psicossocial das pessoas idosas atendidas. Assim, durante o mês, foram atendidas:

Tabela 3: Quantitativo de Pessoas e atendimentos Psicossociais

Atendimento da Psicologia	CISF	CIVV	EBV I	EBV II	TOTAL
Pessoas Idosas Atendidas	253	74	103	33	463
Atendimentos (individuais)	407	83	6	20	516
Atendimentos (coletivos/frequência)	81	0	98	14	193
Atendimentos totais de pessoas idosas	488	83	104	34	709
Famílias atendidas	12	2	1	0	15
Atendimentos às Famílias	23	3	3	0	29

Atividades Físicas

Desenvolvidas por educadores físicos e instrutores de dança com o objetivo de promover hábitos saudáveis e auxiliar a evitar ou minimizar a perda da força e coordenação motora, corroborando para manter a autonomia da pessoa idosa, além de promover a convivência e momentos recreativos. Neste mês, foram ministrados os seguintes exercícios:

Tabela 4: Atividades Físicas

Atividades Físicas		CISF	CIVV	EBV I	EBV II	TOTAL
Pilates	Nº de pessoas idosas inscritas	23	83	125	69	300
	Nº participantes das atividades coletivas (total freq. acumulada)	116	513	171	436	1.236
Hidroginástica	Nº de pessoas idosas inscritas	243	267	225	190	925
	Nº participantes das atividades coletivas (total freq. acumulada)	1.348	1.296	310	1.037	3.991
Treinamento Funcional	Nº de pessoas idosas inscritas	25	44	41	54	164
	Nº participantes das atividades coletivas (total freq. acumulada)	183	82	40	318	623
Dança	Nº de pessoas idosas inscritas	23	111	106	95	335
	Nº participantes das atividades coletivas (total freq. acumulada)	24	103	74	109	310
Total de Atendimentos						6.160

Atividades Socioeducativas

Foram desenvolvidas atividades com o intuito de promover ações socioeducativas aos usuários e suas famílias para suprir suas necessidades de reprodução social de vida individual e familiar, centradas nos usuários, enquanto sujeitos de direitos, realizados através de palestra, roda de conversa e debate com os seguintes temas: O Uso Racional de Medicamentos; Grupos de WhatsApp; A Vida, Luta e Conquista da População Negra no Brasil; Mitos e Verdades Sobre o Envelhecimento; Educação Financeira na Terceira Idade; Vivências Intergeracionais; Seu Jeito Mãe de Ser; Saúde Mental do Idoso; Envelhecimento e Família; e Consequências do Uso Abusivo de Álcool e Outras Drogas.

Tabela 5: Atividades Socioeducativas

Oficinas: Atividades Socioeducativas		CISF	CIVV	EBV I	EBV II	TOTAL
Palestra, Roda de Conversa e Debate	Pessoas Idosas Atendidas	40	0	61	106	207
	Nº de Atividades Coletivas	3	0	5	3	11
	Nº participantes das atividades coletivas (total freq. acumulada)	81	0	65	88	234
Total de Atendimentos						234

Atividades Socioculturais

Foram desenvolvidas atividades pela equipe técnica com foco na construção de projetos de vida próprios, ajustados às suas identidades culturais, propiciando o compartilhamento de experiências pertinentes aos contextos dos indivíduos e grupos, tendo como objetivos principais:

- O compartilhamento das diferentes formas de produção e significação dos fazeres individuais e coletivos;
- O reconhecimento de saberes e práticas subjugados no contexto social mais amplo;
- A produção de um espaço democrático, capaz de reconhecer e valorizar diferentes práticas locais e suas significações.

Nesse sentido, foram desenvolvidos eventos e comemorações relacionados às datas temáticas do mês; atividades artesanais; projeto cozinha terapêutica; atividades culturais e atividades lúdicas, que trabalham aspectos cognitivos com a finalidade de exercitar memória, raciocínio, orientação de tempo e espaço.

Tabela 6: Atividades Socioculturais

Atividades Socioculturais		CISF	CIVV	EBV I	EBV II	TOTAL
Eventos e Comemorações	Pessoas Idosas Atendidas	167	291	210	60	728
	Nº de eventos	5	3	16	5	29
Artesanato (atividades manuais)	Pessoas Idosas Atendidas	44	26	43	45	158
	Nº participantes das atividades coletivas (total freq. acumulada)	74	131	178	241	624
Cozinha Terapêutica	Pessoas Idosas Atendidas	10	6	7	7	30
	Nº de turmas	1	1	1	1	4
	Nº participantes das atividades coletivas (total freq. acumulada)	10	6	7	7	30
Culturais (Cinema, música e teatro)	Pessoas Idosas Atendidas	124	115	32	18	289
	Nº de encontros	1	2	1	1	5
	Nº participantes das atividades coletivas (total freq. acumulada)	124	115	32	18	289
Atividades Lúdicas (leitura, dinâmica e jogos educativos)	Pessoas Idosas Atendidas	124	42	13	33	212
	Nº de atividades	1	15	2	5	23
	Nº participantes das atividades coletivas (total freq. acumulada)	124	298	25	33	480
Total de Atendimentos						2.151

Atividades de Inclusão Digital

As ações realizadas por instrutores visam garantir o direito da pessoa idosa ao conhecimento e ao acesso das ferramentas digitais, colaborando no aumento de autonomia do usuário. Foram trabalhados em grupos as seguintes atividades:

Manuseio do celular; Pesquisas na internet; Rede social e contato com familiares e amigos; Digitação e configuração de teclado; Uso de aplicativos; Técnicas de gravação de vídeos e de fotografia; Medidas de segurança, com ensinamentos sobre GPS e localização no WhatsApp; e Jogos eletrônicos.

No Centro de Idosos Sagrada Família, foram iniciadas atividades de inclusão digital desenvolvidas em parceria com a Secretaria de Estado de Ciência, Tecnologia e Inovação (SECTI). São aulas presenciais, 3 vezes por semana, e o conteúdo ministrado aos participantes foi Pacote Office e como utilizar as ferramentas do Word para criar textos.

Tabela 7: Atividades de Inclusão Digital

Atividades de Inclusão Digital	CISF	CIVV	EBV I	EBV II	TOTAL
Pessoas Idosas Atendidas	53	57	57	53	220
Nº participantes das atividades coletivas (total freq. acumulada)	334	75	182	145	736
Total de Atendimentos					736

Outras Atividades

O trabalho voluntário tem como objetivo desenvolver a cultura do voluntariado nas pessoas idosas, sendo executada a dobra das roupas de enxovais que são doadas às adolescentes grávidas atendidas no Programa Meninas de Luz (PML). Assim, participaram como “Voluntários do Bem” idosos da Casa Lar e frequentadores do Serviço de Convivência, alcançando resultados positivos ao possibilitar a convivência comunitária e promoção dos vínculos sociais.

SERVIÇO DE PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL PARA PESSOA IDOSA - MÉDIA COMPLEXIDADE - MODALIDADE CENTRO DIA:

Ofertado pelo Centro de Idosos Sagrada Família (CISF), é voltado à proteção social e atendimento de pessoas idosas acima dos 60 anos de idade, por meio do apoio e suporte às atividades da vida diária (AVD) no período diurno, bem como atividades físicas adaptadas, ações culturais, recreativas e festivas, proporcionando atenção integral e a permanência da pessoa idosa com sua família, com a proposta de fortalecer vínculos, proporcionar bem-estar e agregar o grupo familiar em todos os cuidados.

As atividades realizadas no Centro Dia resultam na redução de situações de isolamento social e de abrigo institucional, na proteção social às famílias, diminuição da sobrecarga dos cuidadores/familiares, advinda da prestação continuada de cuidados às pessoas com dependência e, conseqüentemente, na diminuição das violações de direitos e melhoria da qualidade de vida do idoso e da unidade familiar. Nesta perspectiva, foram desenvolvidas as seguintes atividades:

Tabela 8: Serviços realizados no Centro Dia

Serviços Oferecidos	Quantidade de Atendimentos
Atendimento do Serviço Social	313
Atendimento Psicossocial	123
Atividades Físicas	192
Atividades Socioeducativas	15
Atividades Socioculturais	260
Atividades de Musicoterapia	128
Atividades de Inclusão Digital	37
Atividades de Promoção e Atenção à Saúde	2.534

Outros Serviços	Quantidade
Nº de Refeições	1.390
Nº de Refeições Especiais	24
Nº de Dietas Especiais (Suporte Nutricional)	76
Benefícios ofertados pela OVG	30 Mix do Bem

Atividades de Atendimento e Acompanhamento do Serviço Social

A equipe do Serviço Social atua com o intuito de prevenir e/ou reduzir violações de direitos e assegurar a convivência familiar e comunitária, por meio de atividades estratégicas que visam envolver as famílias e conscientizá-las do papel familiar, a fim de reduzir a evolução de abrigamento em ILPI e corroborando para melhoria da qualidade de vida da pessoa idosa. O profissional da área é responsável por mapear o perfil socioeconômico e familiar, bem como realizar avaliação de acolhimento junto com a equipe multiprofissional, realizar atendimentos individuais, dando suporte conforme às necessidades e acesso aos direitos, por meio de acompanhamento, orientações, encaminhamentos, articulação com a rede (equipamentos socioassistenciais, equipamentos de saúde e sistema de justiça) e visitas institucionais, dentre outros, visando prevenir a ocorrência de situações de risco social e fortalecendo a convivência familiar e comunitária.

Tabela 9: Quantitativo de Pessoas e Atendimentos do Serviço Social

Atividades de Atendimento do Serviço Social	Centro Dia
Pessoas Idosas Atendidas	30
Atendimentos (individuais)	313
Famílias Atendidas	21
Atendimentos às Famílias	225

Atividades de Atendimento e Acompanhamento Psicossocial

Esse acompanhamento é realizado pelos psicólogos, através de ações preventivas, educativas e de apoio às pessoas idosas e a seus familiares, por meio de atendimentos individuais e grupos psicoterapêuticos, voltados ao auxílio e conforto sobre a finitude da vida, dentre outros, com o objetivo de promover a convivência, o sentimento de pertencimento ao grupo e de valorização, colaborando na construção e/ou aumento da autoestima. Algumas atividades também são estendidas às famílias, com o intuito de fortalecer os vínculos familiares e contribuir com a melhoria do bem-estar psicossocial das pessoas idosas atendidas. Assim, durante o mês, foram atendidas:

Tabela 10: Quantitativo de Pessoas e Atendimentos Psicossociais

Atendimento da Psicologia	Centro Dia
Pessoas Idosas Atendidas	22
Atendimentos (individuais)	53
Atendimentos (coletivos/frequência)	70
Atendimentos totais a pessoas idosas	123
Famílias Atendidas	6
Atendimentos às Famílias	7

Atividades Físicas

Desenvolvidas por educadores físicos e instrutores de dança, as atividades físicas têm como objetivo promover hábitos saudáveis e auxiliar para evitar ou minimizar a perda da força e coordenação motora, corroborando para diminuir quedas e visando uma melhor qualidade de vida, além de promover a convivência e momentos recreativos. Foram ministrados exercícios físicos adaptados ao nível cognitivo e físico de cada pessoa idosa, conforme detalhados a seguir:

Tabela 11: Atividades Físicas

Atividades Físicas - Centro Dia		
Hidroginástica	Pessoas Idosas Atendidas	8
	Nº participantes das atividades coletivas (total freq. acumulada)	24
Treinamento Funcional	Pessoas Idosas Atendidas	21
	Nº participantes das atividades coletivas (total freq. acumulada)	144
Dança	Pessoas Idosas Atendidas	13
	Nº participantes das atividades coletivas (total freq. acumulada)	24
Total de Atendimentos		192

Atividades Socioeducativas

Foram desenvolvidas atividades, por meio da equipe técnica, com o intuito de promover ações socioeducativas com os usuários e suas famílias, a fim de suprir necessidades de reprodução social de vida individual e familiar, centradas nos usuários, enquanto sujeitos de direitos, realizados através de rodas de conversas abordando temas como “O Uso Racional de Medicamentos”, para reforçar orientações sobre o uso, armazenamento e descarte correto dos medicamentos, além de ressaltar a importância de não se realizar a automedicação.

Tabela 12: Atividades Socioeducativas

Atividades Socioeducativas - Centro Dia		
Palestra, Roda de Conversa e Debate	Pessoas Idosas Atendidas	12
	Nº de Atividades Coletivas	3
	Nº participantes das atividades coletivas (total freq. acumulada)	15
Total de Atendimentos		15

Atividades Socioculturais

Foram desenvolvidas atividades pela equipe técnica com foco na construção de projetos de vida próprios, ajustados às suas identidades culturais, propiciando o compartilhamento de experiências pertinentes aos contextos dos indivíduos e grupos, tendo como objetivos principais:

- O compartilhamento das diferentes formas de produção e significação dos fazeres individuais e coletivos;
- O reconhecimento de saberes e práticas, num contexto social mais amplo;
- A produção de um espaço democrático, capaz de reconhecer e valorizar diferentes práticas locais e suas significações.

Nesse sentido, foram desenvolvidos eventos e comemorações relacionadas às datas temáticas do mês, incluindo atividades religiosas; atividades artesanais; projeto cozinha terapêutica; atividades culturais e lúdicas, tais como sessão de cinema, jogos, brincadeiras, bingo, leituras, pinturas e exercícios temáticos que trabalharam a coordenação motora, estimularam a memória, desenvolveram e aperfeiçoaram o raciocínio, contribuindo para minimizar o rápido declínio do processo de envelhecimento e prevenindo demência.

Tabela 13: Atividades Socioculturais

Atividades Socioculturais - Centro Dia		
Eventos e Comemorações	Pessoas Idosas Atendidas	21
	Nº de eventos	10
Artesanato (atividades manuais)	Pessoas Idosas Atendidas	20
	Nº participantes das atividades coletivas (total freq. acumulada)	79
Cozinha Terapêutica	Pessoas Idosas Atendidas	15
	Nº de turmas	1
	Nº participantes das atividades coletivas (total freq. acumulada)	15
Culturais (Cinema, música e teatro)	Pessoas Idosas Atendidas	21
	Nº de encontros	6
	Nº participantes das atividades coletivas (total freq. acumulada)	76
Atividades Lúdicas (leitura, dinâmica e jogos educativos)	Pessoas Idosas Atendidas	21
	Nº de atividades	5
	Nº participantes das atividades coletivas (total freq. acumulada)	69
Total de Atendimentos		260

Atividades de Musicoterapia

A Musicoterapia objetiva desenvolver potenciais e/ou restabelecer funções do indivíduo para que possa alcançar uma melhor integração interpessoal e uma melhor qualidade de vida pela prevenção, reabilitação ou tratamento. Foram desenvolvidas atividades de canto, audição e improvisação musical, onde foram trabalhadas a socialização, a preservação das funções cognitivas, como concentração, atenção, memória, bem como a prevenção do estresse, ansiedade e depressão.

Tabela14: Atividades de Musicoterapia

Atividade de Musicoterapia - Centro Dia		
Musicoterapia	Pessoas Idosas Atendidas	21
	Nº de atividades coletivas	8
	Nº participantes das atividades coletivas (total freq. acumulada)	128
Total de Atendimentos		128

Atividades de Inclusão Digital

As ações realizadas por instrutores visam garantir o direito da pessoa idosa ao conhecimento e ao acesso às ferramentas digitais, colaborando no aumento da autonomia do usuário. Foram trabalhados em grupos e/ou individuais, adaptados ao nível cognitivo e físico de cada pessoa idosa, as seguintes atividades: Manuseio do celular; Pesquisas na internet; Rede social e contato com familiares e amigos; Digitação e configuração de teclado; Uso de aplicativos; e Jogos eletrônicos.

Tabela 15: Atividades de Inclusão Digital

Atividades de Inclusão Digital	Centro Dia
Pessoas Idosas Atendidas	10
Nº participantes das atividades coletivas (total freq. acumulada)	37
Total de Atendimentos	37

Atividades de Promoção e Atenção à Saúde

Realizadas por meio de atendimentos individuais e/ou em grupo com o objetivo de orientar os cuidados, atuar preventivamente e intervir quando necessário. Foram realizadas reuniões técnicas e estudos de casos semanais com a equipe multidisciplinar, com o objetivo de alinhar as condutas e promover atendimentos de forma individualizada, de acordo com cada necessidade. A seguir, segue detalhamento de cada área de atuação:

- **Fisioterapia:** Realizados atendimentos individuais com o objetivo de elaborar diagnóstico fisioterapêutico por meio das avaliações, protelar o declínio funcional, tratar patologias ortopédicas, reumatológicas e respiratórias, melhorar condição físico-funcional global. Dentre os benefícios conseguidos, destacamos a conservação da capacidade funcional, com melhora da coordenação, propriocepção, equilíbrio, marcha, força muscular, desempenho motor, função respiratória, vascular, integração sensorial, como também a prevenção de patologias e um envelhecimento com melhor qualidade;
- **Enfermagem e Cuidadores:** Com objetivo de prestar cuidados e assistência à saúde, as pessoas idosas foram assistidas pela equipe conforme suas necessidades de cuidados básicos, como troca de fralda, encaminhamentos ao refeitório, acompanhamento na hidroginástica e outras atividades oferecidas na unidade, administração de medicamentos conforme prescrição médica e aferição de sinais vitais, quando necessário. Em caso de intercorrências, a enfermeira plantonista avalia e solicita o Serviço Social para entrar em contato com a família;
- **Nutrição:** Realizou avaliação nutricional, observando a aceitação das refeições diariamente e medidas antropométricas das pessoas idosas para identificar casos de desnutrição e/ou risco nutricional, gerando uma adequação do estado nutricional, manutenção da capacidade funcional, bem-estar, qualidade de vida e envelhecimento saudável;
- **Higiene e Beleza:** Atendimentos individualizados às pessoas idosas, com realização de cortes de cabelo feminino e masculino, tinturas e barbas, auxiliando na melhora da higiene e aumento da autoestima.

Tabela 16: Atividades de Promoção e Atenção à Saúde

Atividades de Promoção e Atenção à Saúde	Nº de Atendimentos - Centro Dia	
Fisioterapia	Pessoas Idosas Atendidas	16
	Nº de atendimentos individuais	24
Enfermagem e Cuidadores	Pessoas Idosas Atendidas	21
	Nº de atendimentos	1.823
Nutrição	Pessoas Idosas Atendidas	21
	Nº de atendimentos	656
Higiene e Beleza	Pessoas Idosas Atendidas	21
	Nº de atendimentos	31
Total de Atendimentos		2.534

PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL DE ALTA COMPLEXIDADE - SERVIÇO DE ACOLHIMENTO INSTITUCIONAL - INSTITUIÇÃO DE LONGA PERMANÊNCIA PARA IDOSOS (ILPI):

Ofertado pelo Centro de idosos Sagrada Família (CISF) para atendimento à pessoa idosa com idade igual ou superior a 60 anos, oferecendo proteção social especial de alta complexidade através do acolhimento institucional. Nesta perspectiva, são desenvolvidas atividades visando a garantia de direitos, estimulação e reabilitação biopsicossocial, a qualidade de vida, a reintegração social, familiar e comunitária da pessoa idosa, com qualidade técnica, lazer, cultura e artes, conforme descrição abaixo:

Tabela 17: Serviços realizados na ILPI

Serviços Oferecidos	Quantidade de Atendimentos
Atendimento do Serviço Social	918
Atendimento Psicossocial	223
Atividades Físicas	295
Atividades Socioeducativas	68
Atividades Socioculturais	530
Atividades de Musicoterapia	215
Atividades de Inclusão Digital	16
Atividades de Promoção e Atenção à Saúde	82.955
Outros Serviços	Quantidade
Nº de Refeições	7.288
Nº de Refeições Especiais	4.040
Nº de Dietas Especiais (Suporte Nutricional)	2.799

Atividades de Atendimento e Acompanhamento do Serviço Social

Buscando o fortalecimento de vínculos familiares e com o intuito de garantir os direitos dos assistidos, a equipe do Serviço Social realizou o acompanhamento dos acolhidos na ILPI, interagindo e dando suporte conforme as limitações de cada um, fez o mapeamento do perfil socioeconômico e familiar, bem como avaliações de acolhimento junto com a equipe multiprofissional, acompanhamentos, orientações, encaminhamentos, articulação com a rede (equipamentos socioassistenciais, equipamentos de saúde e sistema de justiça), visitas institucionais, atualização de cadastros, dentre outros.

Tabela 18: Quantitativo de Pessoas e Atendimentos do Serviço Social

Atendimento do Serviço Social	ILPI (CISF)
Pessoas Idosas Atendidas	68
Atendimentos à pessoa idosa (individuais)	918
Famílias atendidas	46
Atendimentos às Famílias	772

Atividades de Atendimento e Acompanhamento Psicossocial

Esse acompanhamento é realizado pelos psicólogos, através de ações preventivas, educativas e de apoio às pessoas idosas e de seus familiares, com o objetivo de promover a convivência, o sentimento de pertencimento ao grupo e de valorização, colaborando na construção e/ou aumento da autoestima, estendendo algumas atividades à família, com o intuito de fortalecer os vínculos familiares e contribuir com a melhoria do bem-estar psicossocial das pessoas idosas atendidas. Durante o mês, foram trabalhados nas atividades em grupo e individuais:

Tabela 19: Quantitativo de Pessoas e atendimentos Psicossociais

Atendimento Psicossocial	ILPI
Pessoas Idosas Atendidas	66
Atendimentos (individuais)	114
Atendimentos (coletivos/frequência)	109
Atendimentos totais às pessoas idosas	223
Famílias atendidas	10
Atendimentos às Famílias	15

Atividades Físicas

Desenvolvidas por educadores físicos e instrutores de dança, as atividades físicas têm como objetivo promover hábitos saudáveis e contribuir para redução da perda de força e da coordenação motora, corroborando para diminuir quedas e visando uma melhor qualidade de vida. Além de promover a convivência e momentos recreativos, foram ministrados exercícios adaptados ao nível cognitivo e físico de cada pessoa idosa, conforme detalhados a seguir:

Tabela 20: Atividades Físicas

Atividades Físicas - ILPI		
Hidroginástica	Pessoas Idosas Atendidas	6
	Nº participantes das atividades coletivas (total freq. acumulada)	21
Treinamento Funcional	Pessoas Idosas Atendidas	28
	Nº participantes das atividades coletivas (total freq. acumulada)	214
Dança	Pessoas Idosas Atendidas	33
	Nº participantes das atividades coletivas (total freq. acumulada)	60
Total de Atendimentos		295

Atividades Socioeducativas

Foram desenvolvidas atividades, por meio da equipe técnica, com o intuito de promover ações socioeducativas com os usuários e suas famílias, a fim de suprir necessidades de reprodução social de vida individual e familiar, centradas nos usuários, enquanto sujeitos de direitos, realizados através de rodas de conversas. Neste mês, foi abordado o histórico do surgimento da homenagem às mães e da escolha da data comemorativa no segundo domingo de maio.

Tabela 21: Atividades Socioeducativas

Atividades Socioeducativas - ILPI		
Palestra, Roda de Conversa e Debate	Pessoas Idosas Atendidas	36
	Nº de Atividades Coletivas	2
	Nº participantes das atividades coletivas (total freq. acumulada)	68
Total de Atendimentos		68

Atividades Socioculturais

Foram desenvolvidas atividades pela equipe técnica com foco na construção de projetos de vida próprios, ajustados às suas identidades culturais, propiciando o compartilhamento de experiências pertinentes aos contextos dos indivíduos e grupos, tendo como objetivos principais:

- O compartilhamento das diferentes formas de produção e significação dos fazeres individuais e coletivos;
- O reconhecimento de saberes e práticas subjugados no contexto social mais amplo;
- A produção de um espaço democrático, capaz de reconhecer e valorizar diferentes práticas locais e suas significações.

Nesse sentido, foram desenvolvidos eventos e comemorações relacionadas às datas temáticas do mês, incluindo atividades religiosas; atividades artesanais; projeto cozinha terapêutica; atividades culturais e lúdicas, por meio de sessão de cinema, apresentação musical, jogos, brincadeiras, bingo, leituras, pinturas e exercícios temáticos para coordenação motora, estímulo da memória, desenvolvimento e aperfeiçoamento do raciocínio, contribuindo para minimizar o rápido declínio do processo de envelhecimento e prevenção de demência.

Tabela 22: Atividades Socioculturais

Atividades Socioculturais - ILPI		
Eventos e Comemorações	Pessoas Idosas Atendidas	65
	Nº de eventos	11
Artesanato (atividades manuais)	Pessoas Idosas Atendidas	31
	Nº participantes das atividades coletivas (total freq. acumulada)	96
Culturais (Cinema, música e teatro)	Pessoas Idosas Atendidas	65
	Nº de encontros	7
	Nº participantes das atividades coletivas (total freq. acumulada)	337
Atividades Lúdicas (leitura, dinâmica e jogos educativos)	Pessoas Idosas Atendidas	23
	Nº de atividades	2
	Nº participantes das atividades coletivas (total freq. acumulada)	32
Total de Atendimentos		530

Atividades de Musicoterapia

A Musicoterapia objetiva desenvolver potenciais e/ou restabelecer funções do indivíduo para que possa alcançar uma melhor integração interpessoal e uma melhor qualidade de vida pela prevenção, reabilitação ou tratamento. Foram desenvolvidas atividades de canto, audição e improvisação musical, onde foram trabalhadas a socialização, a preservação das funções cognitivas, como concentração, atenção e memória, e a prevenção do estresse, ansiedade e depressão.

Tabela 23: Atividades de Musicoterapia

Atividade de Musicoterapia - ILPI		
Musicoterapia	Pessoas Idosas Atendidas	30
	Nº de atividades coletivas	8
	Nº participantes das atividades coletivas (total freq. acumulada)	215
Total de Atendimentos		215

Atividades de Inclusão Digital

As ações realizadas por instrutores visam garantir o direito da pessoa idosa ao conhecimento e ao acesso às ferramentas digitais, colaborando no aumento da autonomia do usuário. Foram trabalhados em grupos e/ou individuais, adaptados ao nível cognitivo e físico de cada pessoa idosa, as seguintes atividades: Manuseio do celular; Pesquisas na internet; Rede social e contato com familiares e amigos; Digitação e configuração de teclado; Uso de aplicativos; e Jogos eletrônicos.

Tabela 24: Atividades de Inclusão Digital

Atividades de Inclusão Digital	ILPI
Pessoas Idosas Atendidas	16
Nº participantes das atividades coletivas (total freq. acumulada)	16
Total de Atendimentos	16

Atividades de Promoção e Atenção à Saúde

Realizadas por profissionais da área da saúde em diversas especialidades, por meio de atendimentos individuais e/ou em grupo, com o objetivo de orientar os cuidados, atuar preventivamente e intervir quando necessário. Também foram realizadas reuniões técnicas e estudos de casos semanais com a equipe multidisciplinar, com o objetivo de alinhar as condutas e promover atendimento de forma individualizada e de acordo com cada necessidade. A seguir, segue detalhamento de cada área de atuação:

- **Fisioterapia:** Realizados atendimentos individuais com o objetivo de realizar diagnóstico fisioterapêutico por meio das avaliações, protelar o declínio funcional, tratar patologias ortopédicas, reumatológicas e respiratórias, melhorar condição físico-funcional global. Dentre os benefícios, destacamos a conservação da capacidade funcional, com melhora da coordenação, propriocepção, equilíbrio, marcha, força muscular, desempenho motor, função respiratória, vascular, integração sensorial, como também a prevenção de patologias e um envelhecimento com melhor qualidade;
- **Enfermagem e Cuidadores:** Com o objetivo de prestar cuidados e assistência integral aos acolhidos, o setor manteve o gerenciamento dos atendimentos e procedimentos de cuidados com as pessoas idosas, proporcionando que a higienização e manutenção curativa e preventiva de suas patologias sejam, cada vez mais, de melhor qualidade;
- **Geriatrics:** Realizou os atendimentos médicos (programados, AGA, intercorrência e reavaliação) de forma individualizada, ajustes de prescrição, solicitação de exames laboratoriais/imagem e encaminhamentos a especialistas ou unidades de pronto atendimento. Também foram checados e registrados nos prontuários as evoluções, exames, prescrições e relatórios de outros serviços e os solicitados neste serviço. Pessoas idosas com lesões por pressão foram avaliadas quanto à evolução das feridas, sendo orientado à equipe de Enfermagem o curativo; as receitas de medicações de uso contínuo foram renovadas para a Farmácia;
- **Nutrição:** Realização de avaliação nutricional, observando a aceitação das refeições diariamente e medidas antropométricas das pessoas idosas para identificar casos de desnutrição e/ou risco nutricional, gerando uma adequação do estado nutricional, manutenção da capacidade funcional, bem-estar, qualidade de vida e envelhecimento saudável;
- **Higiene e Beleza:** Auxilia as pessoas idosas na higiene pessoal, realizando cortes de cabelo e tintura, barba, cuidados com as unhas, focando principalmente na prevenção de doenças e manutenção da autoestima;
- **Farmácia:** Tem como objetivo gerenciar a guarda, dispensação e utilização dos medicamentos pelos acolhidos na unidade, conforme as normas e protocolos estabelecidos.

Tabela 25: Atividades de Promoção e Atenção à Saúde

Atividades de Promoção e Atenção à Saúde - ILPI		
Fisioterapia	Pessoas Idosas Atendidas	40
	Atendimentos	71

Atividades de Promoção e Atenção à Saúde - ILPI		
Enfermagem e Cuidadores	Pessoas Idosas Atendidas	68
	Atendimentos	81.238
Médica-Geriatra	Pessoas Idosas Atendidas	68
	Atendimentos	107
Odontologia	Pessoas Idosas Atendidas	25
	Atendimentos	38
Nutrição	Pessoas Idosas Atendidas	68
	Atendimentos	1.465
Higiene e Beleza	Pessoas Idosas Atendidas	36
	Atendimentos	36
Total de Atendimentos		82.955

PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL DE ALTA COMPLEXIDADE - SERVIÇO DE ACOLHIMENTO INSTITUCIONAL - MODALIDADE CASA LAR:

Ofertado pelo Centro de Idosos Sagrada Família (CISF) e pelo Centro de Idosos Vila Vida (CIVV), é voltado ao atendimento de pessoas idosas independentes na realização das atividades de vida diária (AVDs), com autonomia funcional e que se encontram em situação de abandono, ameaça ou violação de direitos, necessitando de acolhimento institucional em regime domiciliar.

O serviço prestado pela equipe tem contribuído com a redução das violações de direitos e inserção nos serviços de políticas setoriais, melhorando o fortalecimento de vínculos familiares, contribuindo na promoção da autonomia e da independência, dentro dos limites individuais, na qualidade de vida e o bem-estar multidimensional. A partir disso, com o objetivo de garantir seus direitos sociais fundamentais em suas atividades cotidianas, foram desenvolvidas as seguintes atividades:

Tabela 26: Serviços realizados na Casa Lar

Serviços Oferecidos	Quantidade de Atendimentos
Atendimento do Serviço Social	934
Atendimento Psicossocial	413
Atividades Físicas	135
Atividades Socioeducativas	42
Atividades Socioculturais	409
Atividades de Musicoterapia	55
Atividades de Inclusão Digital	36
Atividades de Promoção e Atenção à Saúde	571
Outros Serviços	Quantidade
Alimentação	785 lanches/refeições
Benefícios ofertados pela OVG	60 Mix do Bem

Atividades de Atendimento e Acompanhamento do Serviço Social

A equipe do Serviço Social tem efetuado o acompanhamento social dos moradores diariamente com o objetivo de fortalecer os vínculos familiar e comunitário da pessoa idosa, promover a garantia de direitos e inserção nas políticas públicas, por meio de atendimento individual, acompanhamento, orientações, encaminhamentos e articulação com a rede (equipamentos socioassistenciais, equipamentos de saúde e sistema de justiça), contribuindo para a preservação da autonomia. Nessa perspectiva, o setor realiza atividades estratégicas que visam envolver as famílias e conscientizá-las do papel familiar e fortalecer os vínculos familiares, efetua o mapeamento do perfil socioeconômico e familiar e realiza avaliações de acolhimento junto com a equipe multiprofissional.

Tabela 27: Quantitativo de Pessoas e atendimentos do Serviço Social

Atendimento do Serviço Social	CISF	CIVV	TOTAL
Pessoas Idosas Atendidas	25	28	53
Atendimentos (individuais)	562	372	934
Famílias atendidas	20	22	42
Atendimentos às Famílias	4	22	26

Atividades de Atendimento e Acompanhamento Psicossocial

Esse acompanhamento é realizado pelos psicólogos, por meio de ações preventivas, educativas e de apoio às pessoas idosas e seus familiares, por meio de atendimentos individuais e nos grupos psicoterapêuticos, com o objetivo de melhorar os estímulos cognitivos e a socialização, melhorar e confortar sobre a finitude da vida, promover a convivência, o sentimento de pertencimento ao grupo e de valorização, colaborando na construção e/ou aumento da autoestima, estendendo algumas atividades à família com o intuito de fortalecer os vínculos familiares.

Tabela 28: Quantitativo de Pessoas e atendimentos Psicossociais

Atendimento Psicossocial	CISF	CIVV	TOTAL
Pessoas Idosas Atendidas	25	28	53
Atendimentos (individuais)	236	147	383
Atendimentos (coletivos)	15	15	30
Atendimentos totais pessoas idosas	251	162	413
Famílias atendidas	25	7	32
Atendimentos às Famílias	32	7	39

Atividades Físicas

São desenvolvidas por educadores físicos e instrutores de dança, com o objetivo de promover hábitos saudáveis e auxiliar para evitar ou minimizar a perda da força e da coordenação motora, corroborando para manter a autonomia da pessoa idosa, além de promover a convivência e momentos recreativos. Foram ministrados os exercícios físicos a seguir:

Tabela 29: Atividades Físicas

Atividades Físicas		CISF	CIVV	TOTAL
Pilates	Pessoas Idosas	1	4	5
	Nº participantes das atividades coletivas (total freq. acumulada)	8	16	24

Atividades Físicas		CISF	CIVV	TOTAL
Hidroginástica	Pessoas Idosas	8	10	18
	Nº participantes das atividades coletivas (total freq. acumulada)	46	20	66
Treinamento Funcional	Pessoas Idosas	8	0	8
	Nº participantes das atividades coletivas (total freq. acumulada)	21	0	21
Dança	Pessoas Idosas	6	6	12
	Nº participantes das atividades coletivas (total freq. acumulada)	12	12	24
Total de Atendimentos				135

Atividades Socioeducativas

Foram desenvolvidas atividades, por meio da equipe técnica, com o intuito de promover ações socioeducativas aos usuários e suas famílias para suprir necessidades de reprodução social de vida individual e familiar, centradas nos usuários, enquanto sujeitos de direitos, realizados através de palestra, roda de conversa e debate com os seguintes temas: O uso racional de medicamentos; Grupos de WhatsApp; e A vida, luta e conquista da população negra no Brasil.

Tabela 30: Atividades Socioeducativas

Atividades Socioeducativas		CISF	CIVV	TOTAL
Palestra, Roda de Conversa e Debate	Pessoas Idosas	25	0	25
	Nº de Atividades Coletivas	4	0	4
	Nº participantes das atividades coletivas (total freq. acumulada)	42	0	42
Total de Atendimentos				42

Atividades Socioculturais

Foram desenvolvidas atividades pela equipe técnica com foco na construção de projetos de vida próprios, ajustados às suas identidades culturais, propiciando o compartilhamento de experiências pertinentes aos contextos dos indivíduos e grupos.

Nesse sentido, foram desenvolvidos eventos e comemorações relacionadas às datas temáticas do mês, incluindo atividades religiosas; atividades artesanais; projeto cozinha terapêutica; atividades culturais e lúdicas, por meio de sessão de cinema, apresentação musical, jogos socioeducativos, bingo, leituras, pinturas e exercícios temáticos para coordenação motora, estímulo da memória, desenvolvimento e aperfeiçoamento do raciocínio, contribuindo para minimizar o rápido declínio do processo de envelhecimento e prevenção de demência.

Tabela 31: Atividades Socioculturais

Atividades Socioculturais		CISF	CIVV	TOTAL
Eventos e Comemorações	Pessoas Idosas Atendidas	25	27	52
	Nº de eventos	7	6	13
Artesanato (atividades manuais)	Pessoas Idosas Atendidas	11	24	35
	Nº participantes das atividades coletivas (total freq. acumulada)	35	203	238

Atividades Socioculturais		CISF	CIVV	TOTAL
Cozinha Terapêutica	Pessoas Idosas Atendidas	4	2	6
	Nº de turmas	1	1	2
	Nº participantes das atividades coletivas (total freq. acumulada)	4	2	6
Culturais (Cinema, música e teatro)	Pessoas Idosas Atendidas	25	5	30
	Nº de encontros	3	2	5
	Nº participantes das atividades coletivas (total freq. acumulada)	41	9	50
Atividades Lúdicas (leitura, dinâmica e jogos educativos)	Pessoas Idosas Atendidas	15	3	18
	Nº de atividades	3	16	19
	Nº participantes das atividades coletivas (total freq. acumulada)	22	41	63
Total de Atendimentos				409

Atividades de Musicoterapia

A Musicoterapia objetiva desenvolver potenciais e/ou restabelecer funções do indivíduo para que possa alcançar uma melhor integração interpessoal e uma melhor qualidade de vida pela prevenção, reabilitação ou tratamento. Foram desenvolvidas atividades do Coral Viva a Vida com o objetivo de promover bem-estar, qualidade de vida às pessoas atendidas e o conhecimento sobre técnicas vocais e expressão corporal.

Tabela 32: Atividades de Musicoterapia

Atividades de Musicoterapia		CISF	CIVV	Total
Musicoterapia	Pessoas Idosas Atendidas	11	3	14
	Nº de Atividades coletivas	4	4	8
	Nº participantes das atividades coletivas (total freq. acumulada)	51	4	55
Total de Atendimentos				55

Atividades de Inclusão Digital

As ações realizadas por instrutores visam garantir o direito da pessoa idosa ao conhecimento e ao acesso às ferramentas digitais, colaborando no aumento de autonomia do usuário. Foram trabalhados em grupos as seguintes atividades: Manuseio do celular; Pesquisas na internet; Rede social e contato com familiares e amigos; Digitação e configuração de teclado; Uso de aplicativos; e Jogos eletrônicos.

Neste mês, foram iniciadas atividades desenvolvidas em parceria com a Secretaria de Estado de Ciência, Tecnologia e Inovação (SECTI), visando a inclusão digital dos moradores das Casas Lares do Sagrada Família (CISF), com aulas presenciais 3 vezes por semana. O conteúdo ministrado foi Pacote Office e como utilizar as ferramentas do *Word* para criar textos.

Tabela 33: Atividades de Inclusão Digital

Atividades de Inclusão Digital		CISF	CIVV	TOTAL
Pessoas Idosas Atendidas		10	1	11
Nº de Participação/Frequência nas atividades		35	1	36
Total de Atendimentos				36

Atividades de Promoção e Atenção à Saúde

Realizadas por profissionais da área da saúde, por meio de atendimentos individuais e/ou em grupo, com o objetivo de orientar os cuidados, atuar preventivamente e intervir quando necessário. Foram realizadas reuniões técnicas e estudos de casos semanais com a equipe multidisciplinar, com o objetivo de alinhar as condutas e promover atendimento de forma individualizada e de acordo com cada necessidade. A seguir, segue detalhamento de cada área de atuação:

- Fisioterapia: Prestou atendimentos individuais aos moradores com o objetivo de realizar diagnóstico fisioterapêutico através das avaliações, protelar o declínio funcional, tratar patologias ortopédicas, reumatológicas e respiratórias e melhorar condição físico-funcional global;
- Odontologia: Atuou na prevenção de problemas bucais e visando o tratamento e a reabilitação oral foi dada continuidade às visitas domiciliares fazendo oficinas de escovação e higienização de próteses;
- Higiene e Beleza: Atendimentos individualizados realizando cortes de cabelo, barba e tintura.

Tabela 34: Atividades de Promoção e Atenção à Saúde

Atividades de Promoção e Atenção à Saúde		CISF	CIVV	Total
Fisioterapia	Pessoas Idosas Atendidas	17	20	37
	Nº de atendimentos	32	117	149
Odontologia	Pessoas Idosas Atendidas	13	21	34
	Nº de atendimentos	17	34	51
Higiene e Beleza	Pessoas Idosas Atendidas	15	26	41
	Nº de atendimentos	15	356	371
Total de Atendimentos				571


Outras Atividades

O trabalho voluntário tem como objetivo desenvolver a cultura do voluntariado nas pessoas idosas, sendo executada a dobra das roupas de enxovais que são doadas às adolescentes grávidas atendidas no Programa Meninas de Luz (PML). Assim, participaram como “Voluntários do Bem” idosos da Casa Lar e frequentadores do Serviço de Convivência, alcançando resultados positivos ao possibilitar a convivência comunitária e promoção dos vínculos sociais.

4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (p.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

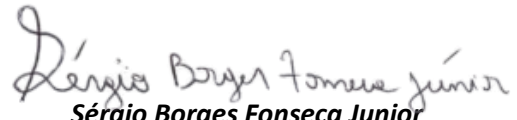
De acordo com a Sistemática de Acompanhamento e Avaliação dos Indicadores do Contrato de Gestão entre SEAD e OVG (Anexo IV), os Indicadores de Gestão, nomeados Indicadores de Desempenho, são apresentados semestralmente, nos meses de julho, referente ao primeiro semestre, e janeiro, referente ao segundo semestre.

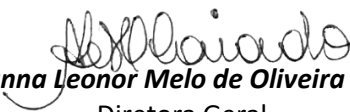
Goânia, maio de 2024.


Luís Maurício Bessa Scartezini
Gerente de Planejamento


Roberta Wendorf de Carvalho
Diretora de Unidades Socioassistenciais


Janine Almeida Silva Zaiden
Diretora de Planejamento e Gestão


Sérgio Borges Fonseca Junior
Diretor Administrativo e Financeiro


Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado
Diretora Geral

ANEXO - FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA



CISF (ILPI): Atividades socioculturais (cinema)



CISF (Centro Dia): Atividades socioculturais lúdicas (Cia Catavento Circense)



CISF (Casa lar): Atividades socioculturais (Dia Internacional da Família)



CISF (SCFV): Atividade psicossocial (Grupo Reflexionando)



CISF (Casa Lar e Centro Dia): Atividades físicas (Funcional)



CISF: Atividades socioculturais (Comemoração Dia das Mães)



CIVV (Casa Lar e SCFV): Atividades socioculturais (Apresentação Circense)



CIVV (Casa Lar): Entrega de Mix do Bem



CIVV (Casa Lar e SCFV): Atividades físicas (Pilates)



CIVV (Casa Lar e SCFV): Atividades físicas (Hidroginástica)



CIVV (Casa Lar e SCFV): Atividades socioculturais (Momento de Oração)



CIVV (SCFV): Atividade voluntária



EBV I (SCFV): Atividades socioculturais (Cozinha Terapêutica com produção de Canjica Gourmet)



EBV I (SCFV): Visita domiciliar



EBV I (SCFV): Atividades socioculturais (Piquenique da Família)



EBV I (SCFV): Atividades socioculturais (Comemoração Dia das Mães)



EBV I (SCFV): Atendimento coletivo do Serviço Social



EBV I (SCFV): Atendimento psicossocial individual



EBV I (SCFV): Atividades de inclusão digital



EBV I (SCFV): Atividades físicas (Pilates)



EBV I (SCFV): Atividades físicas (Hidroginástica)



EBV I (SCFV): Atividades físicas (Dança)



EBV II (SCFV): Atendimento coletivo do Serviço Social



EBV II (SCFV): Debate sobre as consequências do uso abusivo de álcool e outras drogas



EBV II (SCFV): Atividades socioculturais (Cozinha Terapêutica)



EBV II (SCFV): Atividades socioculturais (Artesanato produz lembranças para o Dia das Mães)



EBV II (SCFV): Atividades socioculturais (Comemoração do Dia das Mães)



EBV II (SCFV): Atividades físicas (Dança solta)



EBV II (SCFV): Atividades de inclusão digital



EBV II (SCFV): Atividades físicas (Funcional)



EBV II (SCFV): Atividades físicas (Hidroginástica)

PLANO DE TRABALHO - EIXO 2: PROGRAMA PROTEÇÃO SOCIAL AO ADOLESCENTE E JOVEM E INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO - CENTRO DA JUVENTUDE TECENDO O FUTURO (CJTF): PROGRAMA JUVENTUDE TECENDO O FUTURO (PJTF)

MÊS DE REFERÊNCIA: MAIO / 2024

OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

SERVIÇO PROMOÇÃO DO PROTAGONISMO JOVEM E INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
CENTRO DA JUVENTUDE TECENDO O FUTURO - CJTF	Número adolescentes e jovens atendidos no Programa Juventude Tecendo o Futuro/mês	500	874

2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

Causa: Em maio, o Programa Juventude Tecendo o Futuro (PJTF) alcançou 175% da meta prevista, devido as atividades de busca ativa, divulgação e início de novas turmas e atividades.

Medidas Implementadas/a implementar: Como a meta foi ultrapassada, não há medidas saneadoras a serem implementadas.

Prazo para tratar a causa: Não há prazo.

3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

O Programa Juventude Tecendo o Futuro (PJTF) é voltado para o fortalecimento de vínculos familiares e sociais, geração de oportunidades de acesso à renda e integração ao mundo do trabalho para jovens de 12 a 21 anos, com resultado na redução da vulnerabilidade e risco social. Os serviços oferecidos através do Programa e a quantidade de beneficiários estão descritos de forma resumida na tabela 1 abaixo:

Tabela 1: Resumo dos serviços realizados no PJTF

Serviços oferecidos	Quantidade de beneficiários
Acompanhamento Serviço Social	216
Acompanhamento Psicossocial	453
Atividades Socioeducativas	256
Atividades Socioculturais	538
Atividades de Inclusão Digital	164
Atividades Físicas	309
Outros Serviços	Quantidade
Nutrição - Refeições e Lanches	4.106
Benefícios - Vale transporte	1.212
Benefícios ofertados da OVG	273

Fonte: Coordenação do PJTF

Tabela 2: Atividades iniciadas no mês

Atividade Iniciada	Turmas	Número de inscritos
Oficina de Processos Criativos	2	18
Oficina de Corte e Costura	2	23
Oficina de Culinária e Gastronomia	3	45
Curso de Aperfeiçoamento em Informática Básica	2	40
Curso de Assistente de Logística	1	19
Curso de Assistente de Recursos Humanos	1	21
Curso de <i>Design</i> de Sobrancelhas	1	30
TOTAL	12	196

Fonte: Coordenação do PJTF

A Tabela 2 refere-se às novas turmas que iniciaram no mês de maio.

Atividades de Atendimento e Acompanhamento do Serviço Social

Tabela 3: atendimentos individuais e em grupo do Serviço Social

Serviços oferecidos	Quantidade de beneficiários	Quantidade de famílias atendidas (membro familiar)
Acompanhamento Serviço Social	216	147

Fonte: Coordenação do PJTF

Os atendimentos realizados pelo Serviço Social (Tabela 3) ocorreram de forma individual e em grupos. Dentre os procedimentos realizados destacam-se:

- Acolhimento: Procedimento realizado com os beneficiários que procuraram atendimento do Serviço Social, com destaque para a mediação entre usuários do PJTF e outros serviços/benefícios ofertados pela OVG;
- Escuta ativa: Conduzida em entrevistas e demais atendimentos individuais e grupais;
- Entrevista e levantamento socioeconômico das famílias: Faz parte do processo de inscrição no Programa, na qual coleta-se dados que embasem e orientem as intervenções a serem realizadas com as famílias e jovens. No decorrer do mês, houve 129 novos inscritos (beneficiários), sendo 8 reativações.
- Diagnóstico social: Realizado para todos os beneficiários, com o intuito de realizar intervenções coerentes e a definição dos níveis de prioridade;
- Orientação e apoio sociofamiliar: Caracteriza-se pelo fortalecimento dos vínculos familiares e do papel da família enquanto instituição de formação subjetiva;
- Informações e encaminhamentos pertinentes: Sobre programas sociais, benefícios e serviços socioassistenciais, bem como dispositivos da rede de Assistência Social, Saúde, Educação e outros mecanismos do sistema de garantia de direitos em geral;
- Estudo de Caso: Conduzidos pela equipe técnica e instrutores, com o objetivo de orientar e unificar condutas de atendimento.

Neste mês, o Serviço Social realizou 106 contatos telefônicos com os adolescentes/jovens e responsáveis, com a finalidade de: atualização de dados cadastrais, informações sobre a disponibilização de benefícios como vale-transporte, bolsa qualificação, crédito social e cestas de hortifrúts. Os contatos também tiveram a finalidade de monitoramento de beneficiários em processo de evasão, por motivos diversos. O setor também realizou 22 visitas domiciliares, 7 encaminhamentos à rede socioassistencial e 32 desligamentos (53% foram inseridos no mercado de trabalho).

Atividades de Atendimento e Acompanhamento Psicossocial

Tabela 4: atendimentos individuais e em grupo de Psicologia

Serviços oferecidos	Quantidade de beneficiários	Quantidade de famílias atendidas (grupo familiar)
Acompanhamento Psicossocial	453	354

Fonte: Coordenação do PJTF

Conforme descrito na Tabela 4, a equipe de Psicologia atendeu 453 adolescentes/jovens e 354 famílias. Em tais atendimentos foram executadas as seguintes atividades:

- Acolhimento e Escuta ativa: Oferecido aos beneficiários que procuraram atendimento, com destaque para demandas psicossociais de familiares e adolescentes;
- Entrevista para conhecimento do perfil e desenvolvimento dos novos beneficiários: Realizadas durante as inscrições com beneficiários e responsáveis para colher informações psicossociais relevantes, além das entrevistas realizadas com os interessados no Projeto de Vida;
- Mediação de conflitos e gerenciamento de crises: Apoio psicológico em situações emergenciais entre os adolescentes;
- Manejo de sofrimento psíquico: Para adolescentes, jovens e familiares que enfrentam situações delicadas;
- Psicoeducação: Realizada com adolescentes e familiares para fornecer informações e orientações educativas sobre questões específicas, visando o desenvolvimento pessoal e o enfrentamento de desafios;
- Orientação e encaminhamentos pertinentes: Realizados para dispositivos da rede de Assistência Social, Saúde, Educação e outros mecanismos do sistema de garantia de direitos em geral.

Neste mês, o serviço de Psicologia realizou 7 visitas domiciliares para acompanhar casos, atualizar informações e verificar o progresso dos encaminhamentos. Além disso, foram realizados 279 contatos telefônicos para agendar acompanhamentos, entrevistas e monitorar situações específicas.

Atividades Socioeducativas e de Integração ao Mundo do Trabalho

Tabela 5: atendimentos das atividades socioeducativas e de Integração ao Mundo do Trabalho

Serviços oferecidos	Beneficiários	Quantidade de Grupos/Turmas
Acolhida	29	1
Grupos de Acolhida	22	2
Projeto de Vida	15	1
Roda de conversa: "Cyberbullying como forma de abuso e exploração sexual de crianças e adolescentes" - Campanha 18 de Maio (Mês Laranja)	101	2
Curso de Assistente de Marketing e Vendas	19	1
Curso de Assistente de Logística	19	1
Curso de Assistente de Recursos Humanos	21	1
Curso de Design de Sobrancelhas	30	1
TOTAL	256	10

Fonte: Coordenação do PJTF

No contexto das atividades socioeducativas deste mês, o foco foi dado ao "Maio Laranja: Prevenção e combate ao abuso e à exploração sexual de crianças e adolescentes". A roda de conversa sobre "Cyberbullying" retratou a forma de abuso e

exploração sexual de crianças e adolescentes, com a participação de dois advogados voluntários do “Projeto OAB nas escolas”, incentivando perguntas e debates adicionais.

A “Reunião da Acolhida”, que é uma ação pontual, foi realizada neste mês para novos beneficiários e ofereceu informações sobre a infraestrutura da unidade, cursos, atividades e normas. Trata-se de uma atividade importante para integrar esses adolescentes e reforçar as potencialidades do Programa.

Além disso, as atividades do Grupo de Acolhida foram iniciadas, disponibilizando 4 encontros para promover conscientização, participação na rotina da unidade e interação com outras turmas e colaboradores. O objetivo é formar turmas para os grupos de Convivência e Fortalecimento de Vínculos, que têm o objetivo de propiciar oportunidades para a escuta, valorização e reconhecimento do outro, produção coletiva, exercício de escolhas e tomadas de decisões.

Este mês também marcou o início da segunda turma do Projeto de Vida, conduzida pela equipe técnica do PJTF, em parceria com a Gerência de Promoção e Integração ao Mundo do Trabalho (GPIMT). O projeto tem como objetivo orientar os participantes na construção de seus caminhos profissionais e pessoais, abordando temas como "Trajetória de Vida", "Desafios e sua Relação com o Trabalho" e "A Importância do Projeto de Vida".

As novas turmas dos cursos de Assistente de Recursos Humanos e Assistente de Logística foram iniciadas em parceria com o SENAC. E, também, houve a conclusão da turma de Assistente de Marketing e Vendas. Em parceria com o Colégio Tecnológico de Goiás (COTEC) e Secretaria da Retomada, teve início o curso de Design de Sobrancelha. Nesse eixo, é relevante o destaque de que, progressivamente, a integração entre as beneficiárias do Programa Meninas de Luz e do Programa Juventude Tecendo o Futuro tem se mostrado de forma mais efetiva. A cada nova turma, principalmente dos cursos de qualificação e capacitação, tem sido mais frequente a presença das beneficiárias do Programa Meninas de Luz.

Atividades Socioculturais

Tabela 6: Atendimentos das atividades socioculturais

Serviços oferecidos	Beneficiários	Quantidade de Grupos/Turmas	Nº de Atendimentos/Frequência em Grupo
Atendimentos na Biblioteca - Leitura e Jogos Cognitivos	285	-	285
Cine Debate - "Atypical"	11	2	11
Cine Debate - "Um Olhar do Paraíso"	4	1	4
Oficina de Corte e Costura	38	4	44
Oficina de Processos Criativos	15	2	57
Oficina de Trabalhos Manuais e Artesanato	27	2	84
Oficina de Culinária	40	3	239
Oficina de Violão	38	6	30
Oficina de Teclado	22	5	19
Oficina de Guitarra	18	3	15
Oficina de Bateria	4	2	4
Oficina de Violino	7	4	6
Oficina de Dança	19	1	6
Oficina de Xadrez	10	2	24
TOTAL	538	37	828

Fonte: Coordenação do PJTF

As Atividades Socioculturais (tabela 6) têm o objetivo de estimular a integração comunitária e o enriquecimento cultural e temos os seguintes destaques:

- Os serviços prestados na Biblioteca ocorreram em momentos de convivência com jogos cognitivos, acesso à informação e desenvolvimento de senso crítico, incentivo à leitura e empréstimo de livros, com mais de 6.000 livros catalogados para atender os beneficiários, caracterizando ação contínua no âmbito sociocultural;
- Ocorreu em maio Cine Debate com o filme "Um Olhar do Paraíso", conduzido pelo setor de Psicologia, oferecendo uma narrativa impactante alusiva ao tema do filme. Outro Cine Debate foi realizado, começando com a exibição de episódios da série "Atypical", com o objetivo de apresentar personagens diagnosticados com transtornos neurodivergentes (autismo, TDAH, dislexia etc.) e promover entendimento e discussões pertinentes;
- As oficinas de corte e costura introduziram os conceitos básicos de manuseio da máquina de costura, abordando tópicos como passar a linha e costurar em linha reta. O objetivo foi o desenvolvimento de habilidades práticas e criativas, bem como a promoção da paciência, atenção aos detalhes e confiança em suas capacidades manuais e artísticas;
- A oficina de processos criativos, em parceria com a Faculdade Estácio de Sá, visa promoção de experiência em criatividade, conscientização ambiental e habilidades práticas, ampliando as oportunidades de carreira no setor da moda. As atividades propostas focaram na criação de uma coleção que integra *upcycling* e tecnologia, ensinando jovens a reutilizar e reciclar materiais em peças de vestuário inovadoras. Os participantes também aprenderam sobre ressignificação de peças, trabalho em equipe e gestão de *feedbacks*;
- Neste mês, tiveram início novas turmas da oficina de culinária. A atividade contou com a participação de uma nutricionista voluntária, abordando a importância das boas práticas na cozinha, higiene pessoal, higienização de alimentos, uso de maquinários, segurança no ambiente de produção, descarte de lixo e uso de equipamentos de proteção individual. A oficina promoveu cooperação, trabalho em equipe e a colaboração entre os participantes, que produziram receitas de biscoito de queijo, roscas e bolos. Ao final do mês, participaram do projeto "Cultivar e Semear" na horta da unidade, aprendendo a plantar, cultivar e colher, além de receberem orientações sobre alimentação saudável usando hortaliças;
- A oficina de trabalhos manuais e artesanato focou na preparação para a festa junina, incluindo a confecção de bandeirolas, enfeites de mesa e outros itens decorativos. Adicionalmente, foram criadas bijuterias com linha encerada, coquetes (laços), bordados, fuxicos, almofadas e bonecas com garrafas de vidro. Essas atividades contribuíram para a decoração e fortaleceram os vínculos por meio da partilha de experiências e vivências;
- A oficina de música (violão, guitarra e teclado) concentrou no estudo de acordes, escalas e repertório, visando o desenvolvimento individual de cada instrumento. Durante as aulas, foram trabalhadas diversas áreas da percepção musical, incluindo o reconhecimento dos parâmetros do som, como altura, duração, timbre e intensidade e suas inter-relações. O objetivo principal da oficina é proporcionar aos beneficiários uma compreensão sólida da linguagem musical e promover o desenvolvimento cognitivo e psicomotor por meio da prática musical e da compreensão da organização do som;
- As atividades de xadrez ocorreram ao longo do mês em torno do estudo das regras do jogo, práticas de problemas, estudo de finais de partida, treino de abertura e revisão dos jogos. A atividade é ministrada por um voluntário.

A Escola do Futuro de Goiás em Artes Basileu França continuou disponibilizando as atividades conjuntas com a unidade, como violão, bateria, teclado, guitarra, violino e danças urbanas.

Atividades de Inclusão Digital

Tabela 7: Atendimentos das atividades de inclusão digital

Serviços oferecidos	Beneficiários	Quantidade de Grupos/Turmas	Nº de Atendimentos/Frequência em Grupo
Aperfeiçoamento em Informática Básica	36	2	156
Operador de Computador	36	2	247
Oficina de Robótica	92	7	213
TOTAL	164	11	616

Fonte: Coordenação do PJTF

O PJTF oferece atividades voltadas à Inclusão Digital (tabela 7), abordando ferramentas de Tecnologia da Informação e Comunicação, a fim de promover autonomia e cidadania digital:

- Aperfeiçoamento em Informática Básica, em parceria com o SENAC (2 novas turmas do curso foram iniciadas): O conteúdo abordou conhecimentos sobre pesquisas na *internet*, no *Google Maps* e operações na área de trabalho e pastas em geral. Também foram exercitadas habilidades de digitação, bem como instruções sobre o envio de *e-mails*, configurações do sistema operacional, entre outras. O principal objetivo é promover a inclusão digital e a preparação para o mercado de trabalho no aspecto tecnológico;
- As turmas do curso de Operador de Computador em parceria com o SENAC ainda estão ativas. Durante as aulas, foram abordados uma variedade de conteúdos essenciais, como configurações e ajustes básicos, temas ligados à moral e ética, protocolos de internet, tratamento de dados, perfil profissional, sistema binário, direitos autorais, *Word*, ferramentas de formatação, texto, currículo, entre outros. O principal objetivo da oficina é promover a inclusão digital e prepará-los para enfrentar os desafios de uma sociedade cada vez mais tecnológica;
- Nas oficinas de robótica foi trabalhado o raciocínio lógico como forma de proporcionar protagonismo e de desenvolver habilidades de resolução de problemas, com o apoio das tecnologias e ferramentas criativas. A atividade busca além de proporcionar o desenvolvimento do domínio das TICs, estimular a criatividade e inovação, trabalho em equipe e ainda o pensamento crítico e resolução de problemas.

Atividades Físicas

Tabela 8: Atendimentos das atividades Físicas

Serviços oferecidos	Beneficiários	Quantidade de Grupos/Turmas
Futsal	44	4
Vôlei	51	5
Basquete	39	3
Natação	87	11
Jiu-Jitsu	33	3
Karatê	55	4
TOTAL	309	30

Fonte: Coordenação do PJTF

- Na atividade de natação, novos beneficiários foram convocados, o que levou à reorganização das turmas para incluir mais vagas. Durante as aulas são realizadas atividades de adaptação sensorial e educativas para os 4 estilos de nado. A atividade proporciona um ambiente de aprendizagem que integra experiências corporais com convivência, promovendo maior participação em outras atividades adicionais e a inclusão de adolescentes e jovens com dificuldades ou deficiências;
- Nas atividades esportivas de quadra, foram enfatizados aprimoramentos de técnicas específicas para cada modalidade. No futsal, o foco foi em finalização, passe e condução; no basquetebol, em passe, recepção, bandeja e arremesso; e no voleibol, em bloqueio, ataque, manchete e passe. O propósito dessas atividades foi promover a integração e socialização dos beneficiários através da prática esportiva;
- A modalidade de *Jiu-jitsu* e *Karatê*, em parceria com a Secretaria Estadual de Esporte e Lazer (SEEL), dedicou-se em aprofundar os conteúdos trabalhados no mês anterior, revisando e aperfeiçoando as técnicas e fundamentos das modalidades, bem como introduzir novas técnicas conforme o avanço da turma. Essas atividades proporcionam uma melhor condição física, noções de autodefesa, exercício de concentração, disciplina, respeito e promovem desenvolvimento emocional amplo e integral.

Central de Relacionamento

A Central de Relacionamento fez contato com 702 beneficiários (via telefone e via canal eletrônico) do Programa Juventude Tecendo o Futuro em novas atividades (natação, corte e costura, design de sobancelha, futsal, basquete, vôlei). As faltas e a confirmação de interesse também foram realizadas no curso de barbeiro. A Central atendeu, ainda, beneficiários e membros da comunidade que buscavam informações sobre o funcionamento do programa e serviços

prestados. Na pesquisa de satisfação do atendimento prestado, foi alcançado um índice de 100% de satisfação (ótimo e bom).

Outras ações desenvolvidas

- Presença no "Seminário de Enfrentamento das Violências contra Crianças e Adolescentes", promovido pela Escola do Legislativo da Assembleia Legislativa de Goiás;
- Participação no XIII Seminário de Psicologia e Políticas Públicas, com foco nas interações entre políticas públicas, educação, trânsito, migração e assistência social;
- Participação no XXXIX Seminário da e do Assistente Social Goiás 2024, com o tema: Nossa Liberdade é Anticapacitista;
- Condução de visita técnica dos alunos do curso de Medicina da Universidade de Rio Verde (UNIRV), explorando aspectos do Programa, infraestrutura da unidade e projetos desenvolvidos;
- Alinhamento do cronograma dos grupos de Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos;
- Busca ativa para divulgação do Centro da Juventude Tecendo o Futuro nas escolas estaduais em parceria com a SEDUC. Foram visitadas 03 (três) escolas, totalizando uma mobilização para 2 mil alunos.

4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (p.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

De acordo com a Sistemática de Acompanhamento e Avaliação dos Indicadores do Contrato de Gestão entre SEAD e OVG (Anexo IV), os Indicadores de Gestão, nomeados Indicadores de Desempenho, são apresentados semestralmente, nos meses de julho, referente ao primeiro semestre, e janeiro, referente ao segundo semestre.

Goiânia, maio de 2024.



Luís Maurício Bessa Scartezini

Gerente de Planejamento



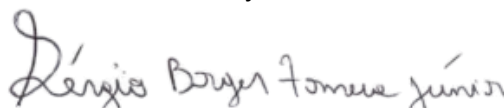
Rúbia Erika Prado Cardoso

Diretora de Programas para Juventude



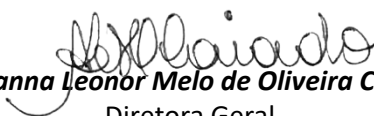
Janine Almeida Silva Zaiden

Diretora de Planejamento e Gestão



Sérgio Borges Fonseca Junior

Diretor Administrativo e Financeiro



Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado

Diretora Geral

ANEXO - FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA



Atividade Socioeducativa: Oficina de Artesanato



Atividade Física: Futsal



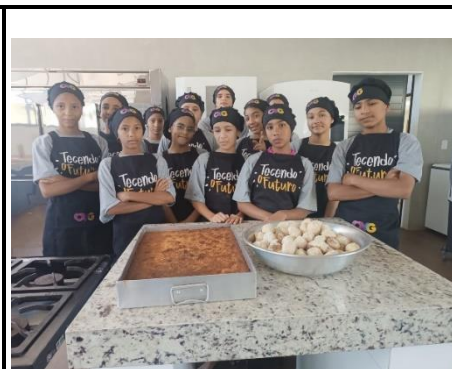
Atividade Sociocultural: Oficina de Música



Atividade Sociocultural: Oficina de Corte e Costura



Atividade Sociocultural: Oficina de Processos Criativos (Moda)



Atividade Sociocultural: Oficina de Culinária



Atividade Sociocultural: Oficina de Xadrez



Atividade Socioeducativa: Grupo de Acolhida



Atividade Socioeducativa: Grupo Projeto de Vida



Atividade Socioeducativa: Horta



Atividade Socioeducativa: Curso de Design de Sobrancelha

PLANO DE TRABALHO - EIXO 2: PROGRAMA PROTEÇÃO SOCIAL AO ADOLESCENTE E JOVEM e INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO - CENTRO DA JUVENTUDE TECENDO O FUTURO (CFJT): PROGRAMA MENINAS DE LUZ (PML)

MÊS DE REFERÊNCIA: MAIO / 2024

OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA E INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO

SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS E INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
CENTRO DA JUVENTUDE TECENDO O FUTURO - CJTF	Número adolescentes/jovens atendidas no Programa Meninas de Luz/mês	150	155

2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

Causa: Em maio, o Programa Meninas de Luz (PML) alcançou 103% da meta prevista. A realização de busca ativa em unidades socioassistenciais e de saúde foram mantidas, visando novos acolhimentos e promovendo o atendimento às jovens já assistidas pelo Programa.

Medidas Implementadas/a implementar: Como a meta foi atendida, não há medidas saneadoras a serem implementadas.

Prazo para tratar a causa: Não há prazo.

3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

O Programa Meninas de Luz (PML) é ofertado na unidade Centro da Juventude Tecendo o Futuro (CJTF) para gestantes e jovens mães (inscritas quando ainda gestantes), com idade entre 12 e 21 anos. Neste mês, teve início a reestruturação do Programa e a nova metodologia consiste na formação de grupos socioeducativos e de convivência, de acordo com a idade cronológica das beneficiárias, seguindo as diretrizes da Tipificação Nacional dos Serviços Socioassistenciais. Nesse sentido, os grupos passaram a ser formados pela faixa etária: de 12 a 14 anos, de 15 a 17 anos e de 18 a 21 anos.

Considerando tais idades, as atividades desenvolvidas em cada grupo seguem o cronograma proposto a partir de 2 ciclos temáticos: O ciclo "Eu-mãe" e o ciclo "Eu-mundo". No primeiro, são desenvolvidas temáticas relacionadas ao bem-estar gestacional e à qualidade de vida na gestação, a partir do fortalecimento de vínculos familiares e comunitários. No ciclo "Eu-mundo", são propostas atividades para desenvolvimento de habilidades e processos de autonomia no contexto da juventude. Deste modo, cada grupo, por cada faixa etária, possui um percurso próprio, desenvolvendo temáticas a partir do nível de repertório da beneficiária, dos seus questionamentos e possibilidades de construção de enfrentamento.

As atividades são compostas por palestras, rodas de conversas, dinâmicas em grupos, debates e trocas de experiências sobre temas pertinentes ao público atendido, de acordo com um cronograma pré-estabelecido, bem como oferecidas atividades artesanais e físicas.

Atualmente estão em andamento 9 grupos de gestantes e 1 grupo de jovens mães. Os grupos iniciados em maio estão relacionados na Tabela 1 abaixo:

Tabela 1: Grupos de gestantes iniciados no mês

Descrição	Data de Início	Quantidade de Adolescentes/Jovens
Grupo 3 (Intensivo 1)	09/05/2024	5
Grupo 3 (Intensivo 2)	16/05/2024	7
Grupo de Convivência 18-21 anos	07/05/2024	12
Grupo de Convivência 15-17 anos	08/05/2024	9
Grupo "Família Fortalecida"	23/05/2024	22

Fonte: Coordenação do PML

Assim, foram iniciados três tipos de grupos:

- Grupos intensivos: Formados por gestantes que estão com idade gestacional acima de 36 semanas;
- Grupos de convivência por faixa etária: Iniciados para a promoção de atividades de acordo com a etapa de vida de cada gestante;
- Grupo "Família Fortalecida": Desenvolve ações visando o fortalecimento de vínculos familiares e tem a presença de gestantes e jovens mães, com a participação dos familiares nas atividades socioeducativas e oficinas.

Os serviços oferecidos e a quantidade de adolescentes atendidas estão descritos de forma resumida na tabela 2 abaixo:

Tabela 2: Atendimentos individuais presenciais efetuados no PML

Serviços oferecidos	Quantidade de gestantes e jovens mães atendidas
Acompanhamento Serviço Social	114
Acompanhamento Psicossocial	120
Atividades Socioeducativas e Socioculturais	107
Acompanhamento de Nutrição	16
Acompanhamento de Odontologia	22
Atividades Físicas	33

Fonte: Coordenação do PML

Os serviços do Programa Meninas de Luz, descritos na tabela 2, são realizados através de atividades específicas e em eventos de integração na unidade. Os grupos de gestantes e jovens mães participantes receberam orientações socioeducativas no âmbito da Assistência Social, Psicologia, Nutrição, Odontologia e Educação Física, contextualizadas considerando as realidades concretas de cada participante. Além disso, dinâmicas psicossociais integrativas foram realizadas com o objetivo de fortalecer os vínculos entre mãe e bebê, possibilitar a expressão de percepções e vivências, prevenir situações de vulnerabilidade social, estimular a autoestima e autonomia das adolescentes e jovens, além de promover a inclusão social.

Através de ações planejadas, permanentes e continuadas, os grupos ofereceram um espaço para o desenvolvimento de habilidades sociais, emocionais e cognitivas, bem como promoveram o aprendizado em equidade, o reconhecimento e a nomeação de emoções e o fortalecimento da autoestima das mulheres. Em resumo, os grupos visam contribuir para o desenvolvimento integral das beneficiárias, preparando-as para enfrentar os desafios da vida e construir um futuro mais promissor.

Atividades de Atendimento e Acompanhamento do Serviço Social

Tabela 3: atendimentos individuais e em grupo do Serviço Social

Nº de adolescentes/jovens atendidas	Atendimentos às adolescentes/jovens
114	114

Fonte: Coordenação do PML

A tabela 3 contabiliza os atendimentos individuais e em grupo. Nesse cenário, houve um atendimento do setor de Serviço Social para cada beneficiária do programa. Por isso, o número de adolescentes e a quantidade de atendimentos tem o mesmo valor.

As atividades desenvolvidas pelo Serviço Social visaram:

- Oportunizar espaço para discussões sobre garantia de direitos e acesso aos serviços e políticas públicas no contexto da gestação e juventude;
- Fortalecer os vínculos sociais: Interação entre as participantes, fortalecendo os vínculos sociais e o senso de comunidade;
- Desenvolver habilidades sociais e emocionais: Comunicação, trabalho em equipe, resolução de problemas e autoconfiança;
- Promover a cidadania e a participação social: Conscientização das participantes sobre seus direitos e deveres como cidadãos e incentivo à participar da vida social da comunidade.

As atividades desenvolvidas foram:

- Roda de conversa e dinâmica integrativa Campanha “Faça Bonito - 18 de maio”: Foi realizada por uma voluntária abordando o tema “Abuso Sexual Infantil: Como Prevenir” e a construção do jardim, em que cada participante contribuiu plantando uma flor (símbolo da campanha);
- Dia das Mães: Houve uma celebração, incluindo café da manhã, apresentação musical, bingo com diversos brindes e um lanche especial ao final.

Além disso, o Setor realizou visitas institucionais no Colégio Estadual Jardim Novo Mundo e na unidade de saúde CAIS Chácara do Governador, visando o fortalecimento da rede, alinhamento da conduta e as tratativas para encaminhamentos necessários. O Serviço Social ofereceu os atendimentos de acolhimento e escuta qualificada de forma presencial e remota às beneficiárias. Os encaminhamentos e atendimentos foram realizados para a identificação das necessidades sociais das gestantes, jovens mães e familiares.

Como parte das atividades socioeducativas mensais, a equipe ainda promoveu palestras em formato de roda de conversa, abordando os direitos das gestantes e outros temas relevantes. Essa iniciativa proporcionou um ambiente acolhedor para integração, discussão, troca de experiências, conhecimentos e vivências. Além disso, as gestantes, jovens mães e seus familiares puderam fortalecer seus conhecimentos sobre direitos e os cuidados necessários durante a gestação, parto e puerpério. A equipe observou que essa metodologia participativa contribuiu significativamente para a melhoria da qualidade de vida das participantes, promovendo autonomia, informação e apoio mútuo.

A entrega de kits de enxovais e o benefício do vale transporte continuam sendo oferecidos, considerando que as participantes pertencem a famílias de baixa renda, em situação de vulnerabilidade social e residentes em bairros distantes.

Atividades de Atendimento e Acompanhamento Psicossocial

Tabela 4: atendimentos individuais e em grupo de Psicologia

Nº de adolescentes/jovens atendidas	Atendimentos às adolescentes/jovens
120	173

Fonte: Coordenação do PML

O serviço de Psicologia desenvolveu o acolhimento, apoio e empoderamento das beneficiárias, promovendo acesso e orientações aos seus direitos. O propósito é um atendimento humanizado, com o desenvolvimento de diversas atividades, em conjunto com a equipe multiprofissional, a fim de garantir suporte psicossocial e psicoemocional.

Através de ações individualizadas e em grupo, o serviço busca:

- Orientar as beneficiárias sobre seus direitos: As psicólogas fornecem informações sobre os direitos das gestantes e mulheres, promovendo o empoderamento e a autonomia das participantes;
- Desenvolver potencialidades: O trabalho psicológico visa identificar e desenvolver as habilidades e talentos das adolescentes, preparando-as para um futuro promissor;
- Promover saúde mental: As atividades visam abordar temas de saúde mental, como ansiedade, depressão e traumas, proporcionando um ambiente acolhedor e seguro para as adolescentes;
- Garantir uma gestação saudável: Para as adolescentes grávidas, o serviço oferece acompanhamento psicológico especializado, minimizando os riscos causados por situações de vulnerabilidade social e promovendo uma gestação mais tranquila e segura.

Além disso, o serviço promoveu a implementação da reestruturação do Programa nas duas propostas de atividade: as atividades socioeducativas do ciclo “Eu-mãe” e os grupos de convivência do ciclo “Eu-mundo”. Esses dois formatos permitiram desenvolver estratégias de enfrentamento dos novos desafios decorrentes da gestação e maternidade, com base nas informações recebidas durante as atividades. Os grupos de convivência oferecem um espaço para reflexões, troca de experiências coletivas frente aos desafios do mundo e debate sobre temas diversos.

A continuidade da realização de atividades de planejamento, estudos de casos e estruturação de projetos e processos relacionados ao Programa foi mantida. Além disso, houve uma mudança no acompanhamento da equipe multiprofissional com o início do preenchimento das fichas individuais. A implementação está ocorrendo de forma gradual e planejada, demonstrando um aprimoramento técnico e o aperfeiçoamento do Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos, contribuindo para a qualificação das ações disponibilizadas às beneficiárias.

Atividades Socioeducativas e Socioculturais

Tabela 5: atendimentos das atividades socioeducativas e socioculturais

Nº de Adolescentes/Jovens atendidas	Quantidade de Atividades em Grupos
107	11

Fonte: Coordenação do PML

Em maio, foram implementadas diversas atividades socioeducativas e de fortalecimento de vínculos no Programa Meninas de Luz (PML), visando oferecer suporte e desenvolvimento às adolescentes, jovens e suas famílias. Cada encontro incluiu uma atividade socioeducativa, uma de artesanato e uma do serviço de convivência.

Nas atividades socioeducativas, foram desenvolvidas as temáticas do Ciclo “Eu-mãe”, com temas relacionados a introdução alimentar, planejamento familiar, importância do pré-natal e saúde mental materna, todos adaptados à idade das participantes, com o objetivo de promover bem-estar e prepará-las para os desafios da maternidade.

Nas atividades do Serviço de Convivência, desenvolvemos o percurso do Ciclo "Eu-mundo", que promove a valorização e reconhecimento do outro, produção coletiva e tomada de decisões. Os encontros são semanais, de aproximadamente 40 minutos, não obrigatórios e respeitam as faixas etárias dos grupos de trabalho mencionados anteriormente. Abordam temas atuais e pessoais, visando a troca de vivências, a autonomia e o empoderamento das participantes. Os objetivos são fomentar a capacidade de resolução de conflitos e promover o reconhecimento e admiração das diferenças entre as beneficiárias.

Atividade socioeducativa "Faça Bonito": No dia 18 de maio, foi construído o jardim "Faça Bonito" com uma palestra sobre prevenção ao abuso infantil. As beneficiárias participaram ativamente, colocando flores da campanha, placas de conscientização e informações sobre canais de denúncia. A ação, que contou com a presença de parceiros e conselheiros tutelares, visou auxiliar as novas mães na proteção de seus filhos e fortalecer a rede de proteção junto ao PML.

Atividades de Promoção e Atenção à Saúde

Acompanhamentos de Nutrição

Tabela 6: atendimentos da Nutrição

Nº de Adolescentes/Jovens atendidas	Quantidade de Grupos/Turmas
16	3

Fonte: Coordenação do PML

As atividades de orientação nutricional realizadas nos grupos de gestantes proporcionaram momentos de integração e troca de experiências. As discussões abordaram:

- Promoção de Autonomia Alimentar: Incentivo à aquisição de hábitos saudáveis durante a gestação;
- Favorecimento da Amamentação: Prevenção das principais dificuldades para garantir a melhor alimentação e nutrição do bebê.

Além disso, a orientação individual teve como objetivo principal promover a educação nutricional, incentivando a adoção de hábitos alimentares saudáveis e a prevenção de problemas relacionados à má nutrição. As orientações incluíram o melhor uso dos recursos disponíveis, priorização de alimentos ricos em nutrientes essenciais e otimização da absorção desses nutrientes, promovendo saúde, autoestima e qualidade de vida.

Os lanches foram fornecidos para os grupos de gestantes e almoço para o grupo de jovens mães às sextas-feiras. Em maio, 592 refeições foram oferecidas, asseguradas pelos contratos de fornecimento da OVG. As refeições estavam associadas as atividades realizadas na unidade.

Acompanhamentos de Odontologia

Tabela 7: atendimentos da Odontologia

Nº de Adolescentes/Jovens atendidas	Quantidade de Grupos/Turmas
22	1

Fonte: Coordenação do PML

O setor de Odontologia realizou palestra socioeducativa focando na importância do pré-natal odontológico para as gestantes e jovens mães. Nesta ação, foi destacado o valor do cuidado com a saúde bucal durante e após a gravidez, os aspectos preventivos e curativos da saúde bucal e o bem-estar integral durante e após a gravidez. Além destas orientações, foi promovida uma oficina de escovação para complementar a atividade.

Atividades Físicas

Tabela 8: Atendimentos das Atividades Físicas

Nº de Adolescentes/Jovens atendidas	Quantidade de Grupos/Turmas
33	7

Fonte: Coordenação do PML

Considerando o mês de comemoração do Dia das Mães, o setor de Educação Física realizou diversas atividades focadas no fortalecimento de vínculos mãe-bebê. A entrega de *Sling* (bebê-Canguru) e orientações sobre sua utilização foi promovida, facilitando a adaptação pelas jovens mães. Além disso, a atividade de dança materna estimulou a potencialização dos vínculos através da consciência corporal e contato “pele e pele” mãe-bebê. Por fim, foram realizadas atividades práticas de educação física com técnicas e exercícios de estimulação dos bebês, visando a promoção do desenvolvimento infantil saudável e integral.

Visitas Técnicas e Parcerias

- Ocorreu a visita técnica dos alunos de Medicina da UNIRV e das alunas de Psicologia da FacUnicamps. A visita dos discentes do curso de Medicina incluiu a apresentação do Programa e das políticas públicas envolvidas. Já a turma de Psicologia realizou atividades de meditação autoguiada e a construção de um mural de memórias com as gestantes;
- Em parceria com a Escola São José, foram entregues kits de higiene para mães e bebês, acompanhados de um lanche fornecido pela escola e uma atividade de alongamento desenvolvida pelas professoras de educação física;
- A Lapedi, Liga Acadêmica de Pesquisa e Estudos do Desenvolvimento Infantil (Universidade Federal de Goiás), esteve na unidade em duas ocasiões, acompanhadas pela equipe de Psicologia, promovendo atividades com as puérperas e seus bebês, focando na criação de brinquedos recicláveis e orientações sobre o desenvolvimento infantil;
- Os conselheiros tutelares da Região Leste visitaram a unidade, visando o fortalecimento da Rede Socioassistencial e eventuais encaminhamentos de gestantes para o PML.

Outras ações desenvolvidas

- Comemoração do Dia das Mães: Para celebrar a experiência da maternidade, o evento incluiu atividades lúdicas, discursos sobre a maternidade, bingo, música ao vivo e momentos de integração entre as beneficiárias e a equipe;
- Participação no evento “Goiás por Elas”: Realizado dia 20/05, no município de Anápolis, com a entrega de enxovais e Mix do Bem às gestantes com medidas socioprotetivas, bem como fornecer orientações sobre demais programas e benefícios da OVG;
- Participação de 3 colaboradoras no Seminário de Enfrentamento das Violências contra Crianças e Adolescentes, realizado no dia 07/05, no auditório da Assembleia Legislativa do Estado de Goiás;

Tabela 9: Resumo de outros serviços oferecidos

Outros Serviços	Quantidade
Benefícios eventuais (enxoval) e outros da OVG	216 benefícios
Nutrição: Refeições e Lanches	592 refeições
Vale transporte	380 passagens

Fonte: Coordenação do PML

As ações e serviços destacados na tabela 9 complementam as atividades desenvolvidas no Programa Meninas de Luz e refletem o apoio que é oferecido às famílias e às beneficiárias identificadas como mais vulneráveis.

O Programa, além de ser realizado na Capital, também é executado através de parcerias, no interior do Estado. Atualmente, 18 municípios estão sendo atendidos: Alvorada do Norte, Americano do Brasil, Anicuns, Cidade Ocidental, Itaberaí, Mara Rosa, Matrinchã, Monte Alegre, Morro Agudo, Niquelândia, Nova América, Piranhas, Pontalina, Porangatu, Posse, Rio Verde, São Francisco de Goiás e Simolândia.

4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (p.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

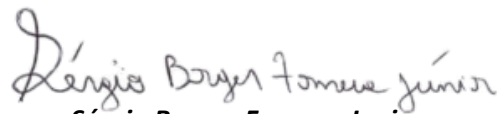
De acordo com a Sistemática de Acompanhamento e Avaliação dos Indicadores do Contrato de Gestão entre SEAD e OVG (Anexo IV), os Indicadores de Gestão, nomeados Indicadores de Desempenho, são apresentados semestralmente, nos meses de julho, referente ao primeiro semestre, e janeiro, referente ao segundo semestre.

Goiânia, maio de 2024.


Luís Maurício Bessa Scartezini
Gerente de Planejamento


Rúbia Erika Prado Cardoso
Diretora de Programas para Juventude


Janine Almeida Silva Zaiden
Diretora de Planejamento e Gestão


Sérgio Borges Fonseca Júnior
Diretor Administrativo e Financeiro


Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado
Diretora Geral

ANEXO - FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA



Atividade socioeducativa Maio Laranja: Palestra “Abuso Sexual Infantil: Como Prevenir”



Atividades com as puérperas e seus bebês, desenvolvidas pela equipe Lapedi



Orientações sobre o uso do Sling



Atividade: Grupo Família Fortalecida



Atividade: Dança Materna



Artesanato: Decoração da Festa Junina



Grupo de Convivência



Odontologia: Escovação supervisionada



Atividade socioeducativa sobre os cuidados com a alimentação na gestação



Ação desenvolvida por Escola com entrega de brindes e oferta de lanches às mães



Execução do Programa em parceria com o município de Cidade Ocidental



Execução do Programa em parceria com o município de Piranhas

PLANO DE TRABALHO - EIXO 2: PROGRAMA PROTEÇÃO SOCIAL AO ADOLESCENTE E JOVEM e INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO - PROGRAMA UNIVERSITÁRIO DO BEM (PROBEM)

MÊS DE REFERÊNCIA: MAIO / 2024

OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

SERVIÇO PROMOÇÃO DO PROTAGONISMO JOVEM E INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
PROGRAMA UNIVERSITÁRIO DO BEM - PROBEM	Número benefícios integrais e parciais/mês	14.000	14.945

2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

Causa: O indicador de eficácia do Programa Universitário do Bem (PROBEM) é aferido através do percentual de atendimento da meta física que consta na Proposta de Trabalho pactuada no Contrato de Gestão. O resultado referente ao mês de maio foi de 106,75% de atendimento à meta prevista, em razão da manutenção dos bolsistas veteranos e religamentos efetuados ao Programa.

Medidas Implementadas/a implementar: Como a meta foi ultrapassada, não há medidas saneadoras a serem implementadas.

Prazo para tratar a causa: Não há prazo.

3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

O Programa Universitário do BEM (PROBEM) foi criado pelo Governo de Goiás, em parceria com a OVG, para beneficiar milhares de estudantes em situação de vulnerabilidade social por meio do acesso ao ensino superior com bolsas de estudo e incentivo à sua permanência até a formatura. São aplicadas estratégias de acompanhamento socioassistencial das famílias em maior vulnerabilidade social e desenvolvidas ações por meio do Banco de Oportunidades para integração ao mercado de trabalho. Os serviços oferecidos e a quantidade de beneficiários atendidos estão descritos de forma resumida na tabela 1 abaixo:

Tabela 1: Benefícios do PROBEM

Benefícios	Quantidade
Benefícios integrais	3.744
Benefícios parciais	11.201
Serviços oferecidos	Quantidade
Acompanhamento Socioassistencial	Atendimentos realizados: 644
Visitas domiciliares	Visitas técnicas realizadas: 407
Banco de Oportunidades	Atividades realizadas: 23.868
Central de Relacionamento	Atendimentos: 13.133

Fonte: Banco de Dados - CGBE, CBO e CAS

Banco de Oportunidades

Tabela 2: Resumo de ações desenvolvidas pelo Banco de Oportunidades

Pilar	Descrição das Atividades Realizadas	Quantidade de Beneficiários
Experiência Profissional	Encaminhamentos para oportunidade ao mundo do trabalho	51
Ação Social	Doações de Sangue	4.824
	Apoio na Inclusão Digital de Idosos	38
	Apoio na campanha Goiás Mãos Estendidas pelo Rio Grande do Sul	245
	Apoio no Programa Meninas de Luz	8
	Apoio OVG Perto de Você em Ipameri	6
	Formação “Voluntários do Bem e o Mercado de Trabalho”	206
Capacitação	Oficina: Empreendedorismo Pessoal Transformando desafios em possibilidades	1.786
	Oficina: Introdução ao <i>ChatGPT</i>	1.960
	Oficina On-line: Gestão de Tempo	1.260
	Oficina On-line: Mundo do Trabalho: O que você precisa saber?	1.981
	Certificados do SEBRAE	10.092
	Certificados do SENAI	1.411
Total de Atividades Realizadas		23.868

Fonte: Coordenação do Banco de Oportunidades, atualizados em 31/05/2024.

As ações desenvolvidas pelo Banco de Oportunidades, descritas na Tabela 2, correspondem a seus três eixos:

- **Capacitação:** É a participação dos beneficiários em cursos, oficinas e atividades que promovem o aperfeiçoamento pessoal e profissional, alinhadas com suas respectivas áreas de atuação e o estímulo ao empreendedorismo;
- **Experiência profissional:** No pilar de Experiência Profissional, houve o encaminhamento de 51 beneficiários do PROBEM para oportunidades ao mundo do trabalho em áreas como Direito, Ciências Contábeis, Ciências Econômicas e Administração;
- **Ação social:** As ações sociais desempenham um papel importante ao envolver os beneficiários do Programa em outras atividades, inclusive da própria OVG, fazendo com que se sintam parte do PROBEM. Isso não apenas possibilita o senso de pertencimento, mas também ajuda na construção de um currículo social e fortalece a participação cidadã. Destacamos no mês de maio que 245 beneficiários participaram da ação “Goiás Mãos Estendidas pelo Rio Grande do Sul” ajudando na separação e organização das doações que foram enviadas às vítimas das enchentes no Estado.

Acompanhamento Socioassistencial

1. Atividades de Acompanhamento Socioassistencial

Tabela 3: Resumo de Acompanhamento Socioassistencial

Serviços oferecidos	Quantidade
Famílias prioritárias com acompanhamento socioassistencial	376
Atendimentos de acompanhamento socioassistencial prioritário	644
Articulações com a Rede de Parceiros	5
Projeto “Caminhos da Escuta” (Atendimento psicossocial aos beneficiários e grupo familiar)	15
Entrega de benefícios da OVG	100 cestas de hortifrúti 1.175 Mix do Bem 1 kit de enxoval de bebê 100 pacotes de absorventes

Encaminhamentos	Quantidade
Banco de Alimentos	27
Banco de Oportunidades	47
Gerência de Promoção e Integração ao Mundo do Trabalho (GPIMT)	25
Gerência de Benefícios Sociais	4
Orientações	Quantidade
Saúde	10
Educação	6
Assistência Social	49
Programas Sociais	294

Fonte: Banco de Dados - Coordenação de Acompanhamento Socioassistencial (CAS)

A Coordenação de Acompanhamento Socioassistencial (CAS) tem o rol de 1.027 famílias prioritárias. No mês de maio, conforme descrito na Tabela 3, 376 beneficiários/famílias receberam atendimento, totalizando 644 atendimentos a esses prioritários, em sua maioria na modalidade remota, e 2 foram realizados presencialmente. Destaca-se 12 atendimentos de encerramento do acompanhamento prioritário, haja vista que esses beneficiários tiveram suas necessidades de prioridade atendidas a partir das intervenções realizadas.

Os demais atendimentos abrangeram encaminhamentos para o Banco de Oportunidades, Banco de Alimentos e à Gerência de Promoção e Integração ao Mundo do Trabalho (GPIMT), visando a continuidade das ações para desenvolvimento dos beneficiários em acompanhamento e a integração dos serviços oferecidos pela Organização. Além disso, orientações sobre benefícios socioassistenciais, Programas Sociais e informações sobre serviços de assistência social e saúde foram executados para o fortalecimento das intervenções de proteção social.

No que diz respeito às articulações em rede, foi realizada uma com CAPS II Vida em Goiânia e uma com a Clínica de Psicologia da Faculdade Metropolitana de Anápolis (FAMA), oportunizando não só o encaminhamento dos beneficiários, mas o fortalecimento das ações em rede. Além disso, foi executada uma articulação com o Centro de Referência Especializado de Assistência Social Noroeste (CREAS) Goiânia para análise de caso de beneficiária do Programa. Essas iniciativas resultaram na aproximação entre as diferentes instituições sociais e o PROBEM, facilitando a garantia de direitos dos beneficiários atendidos.

No Projeto “Caminhos da Escuta” foram oferecidos 15 atendimentos aos beneficiários em acompanhamento, com a finalidade de oferecer apoio psicossocial e escuta qualificada aos beneficiários e seus familiares. Deste modo, foi oportunizado acolhimento qualificado frente as necessidades sociais dos assistidos, mediação para o fortalecimento de vínculos e orientações e encaminhamentos para a Rede de Atendimento Socioassistencial e Psicossocial.

2. Visitas domiciliares de inclusão e identificação de famílias para acompanhamento prioritário

Tabela 4: Resumo de visitas de inclusão

Município	Quantidade de visitas	Identificadas como prioritários
Águas Lindas de Goiás	203	23
Aparecida de Goiânia	8	-
Cidade Ocidental	1	-
Cocalzinho de Goiás	1	1
Cristalina	11	-
Goianésia	3	-
Goiânia	103	10
Ipameri	1	-
Jataí	5	-
Mineiros	14	1

Município	Quantidade de visitas	Identificadas como prioritários
Planaltina	5	-
Rio Verde	8	-
Senador Canedo	6	1
Trindade	11	1
TOTAL	380	37

Fonte: Sistema de Gestão - Coordenação de Acompanhamento Socioassistencial (CAS)

As visitas descritas na tabela 4 tiveram a finalidade de identificar e analisar o contexto familiar dos beneficiários ingressos, seu modo de vida, suas vulnerabilidades e potencialidades, oferecendo subsídios para a realização do acompanhamento socioassistencial. Neste processo, foram realizadas 380 visitas domiciliares (tabela 4), em 14 municípios, com destaque para Goiânia e Águas Lindas que possuem juntos quase 40% do número total de beneficiários ativos ingressantes no semestre de 2024/1. Durante as visitas, 37 famílias foram classificadas para o acompanhamento prioritário e desenvolvimento de intervenções futuras, de forma contínua e integrada. Os critérios de priorização são os indicadores de carência, situações de vulnerabilidades e possíveis riscos sociais, de forma que foram evidenciadas como fatores de maior recorrência e necessidade de atenção, as seguintes situações:

- Baixo nível de escolaridade;
- Intercorrências em saúde;
- Desemprego e/ou dificuldades de inserção ao mercado de trabalho;
- Renda familiar per capita inferior à ¼ do salário-mínimo;
- Renda familiar per capita inferior à ½ do salário-mínimo;
- Presença de adultos com ensino médio incompleto.

Além disso foram realizadas 27 visitas para veteranos, totalizando 407 visitas realizadas no mês de maio.

Apuração de Situação Excludente (CPASE)

A Comissão Permanente de Apuração de Situação Excludente (CPASE), no mês de maio, instaurou 13 processos administrativos para apuração de situação excludente, com os seguintes encaminhamentos: 2 processos aguardando deliberação da CPASE e 11 processos aguardando envio de documentação solicitada pela CPASE.

Dos processos já instaurados anteriormente, num total de 22 processos, tivemos no mês de maio as seguintes deliberações: 7 aguardando apresentação do 2º recurso, 5 concluídos e arquivados, 3 encaminhados para Decisão Final da Administração do Programa, 2 em análise pela área técnica da CPASE e 5 processos com parecer favorável e conseqüente restituição do benefício.

Central de Relacionamento do PROBEM

Durante o mês de maio, foram realizados 13.133 atendimentos (presencial, telefone e via canal eletrônico). Na pesquisa de qualidade de atendimento prestado, foi alcançado um índice de 91,53% de satisfação (ótimo e bom).

4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (p.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

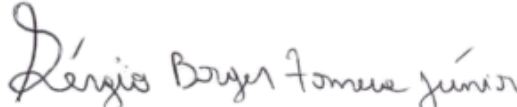
De acordo com a Sistemática de Acompanhamento e Avaliação dos Indicadores do Contrato de Gestão entre SEAD e OVG (Anexo IV), os Indicadores de Gestão, nomeados Indicadores de Desempenho, são apresentados semestralmente, nos meses de julho, referente ao primeiro semestre, e janeiro, referente ao segundo semestre.

Goiânia, maio de 2024.


Luís Maurício Bessa Scartezini
Gerente de Planejamento


Rúbia Erika Prado Cardoso
Diretora de Programas para Juventude


Janine Almeida Silva Zaiden
Diretora de Planejamento e Gestão


Sérgio Borges Fonseca Júnior
Diretor Administrativo e Financeiro


Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado
Diretora Geral

ANEXO - FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA



Apoio de bolsistas na inclusão digital: unidade Centro de Idosos Vila Vida



Apoio de bolsistas na inclusão digital: unidade Espaço Bem Viver II



Apoio na ação "Goiás Mãos Estendidas pelo Rio Grande do Sul"



Apoio na ação "Goiás Mãos Estendidas pelo Rio Grande do Sul"



Apoio de bolsistas na ação OVG Perto de Você em Ipameri

Visita domiciliar de Acompanhamento Socioassistencial

Visita domiciliar de Acompanhamento Socioassistencial



Visitas Institucionais de Acompanhamento Socioassistencial

PLANO DE TRABALHO - EIXO 2: PROGRAMA PROTEÇÃO SOCIAL AO ADOLESCENTE E JOVEM E INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO - PROGRAMA JOVENS TALENTOS

MÊS DE REFERÊNCIA: MAIO / 2024

OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

AÇÕES DE PROMOÇÃO E INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
GERÊNCIA DE PROMOÇÃO E INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO - GPIMT	Número atendimentos aos adolescentes e jovens do Programa Jovens Talentos/mês	1.000	1.162

2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

Causa: O Programa Jovens Talentos (PJT) alcançou 116% da meta prevista, em razão da abrangência dos serviços ofertados aos adolescentes e jovens.

Medidas implementadas/a implementar: Como a meta foi alcançada, não há medidas saneadoras a serem implementadas.

Prazo para tratar a causa: Não há prazo.

3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

A Gerência de Promoção e Integração ao Mundo do Trabalho (GPIMT), gestora do Jovens Talentos, tem a finalidade de planejar, gerenciar e mediar ações e projetos de capacitação e qualificação, bem como viabilizar o acesso a oportunidades de aprendizagem, de modo a promover a integração ao mundo do trabalho aos beneficiários dos Programas para a juventude.

Nesse sentido, no mês de maio foram disponibilizadas, através de nossos parceiros, novas capacitações aos beneficiários do Programa Universitário do Bem (ProBem), conforme descrição na tabela abaixo:

Tabela 1: Novas capacitações disponibilizadas aos beneficiários do ProBem

Parceiro (Realizador)	Descrição
SEBRAE/GO	Lei Geral de Proteção de Dados
	Inteligência Emocional
Voluntário	Oficina On-line: Mundo do Trabalho - O que você precisa saber?

Fonte: Gerência de Promoção e Integração ao Mundo do Trabalho

A busca de novos parceiros para credenciamento junto à OVG permanece em andamento, com o objetivo de oferecer vagas de aprendizagem e oportunidades no mercado de trabalho. Nesse contexto, a Gerência promoveu visita técnica

na empresa Terêncio Advogados Associados, visando estabelecer parceria que possa ofertar essas oportunidades aos beneficiários.

Além disso, destacamos duas reuniões de trabalho, a primeira com representantes da Fundação Wadhvani. O encontro teve como propósito conhecer o trabalho desenvolvido pela Fundação, a fim de avaliar a possibilidade de firmar uma parceria direcionada ao aperfeiçoamento de habilidades profissionais relevantes, sobretudo direcionadas às *soft skills*. As capacitações oferecidas são disponibilizadas na modalidade *on-line*, em plataforma própria, e o material disponível está sendo analisado para identificar se está alinhado com a proposta de capacitações a serem disponibilizadas aos beneficiários dos programas para a juventude.

Já a segunda reunião, com a equipe do “Mais Empregos”, por meio do Acordo de Cooperação Técnica nº 45/2023/Retomada, teve como propósito a ampliação da parceria para potencializar as oportunidades ofertadas pelo mercado de trabalho. Na ocasião, foi definido um fluxo de trabalho, mapeando potenciais empresas a serem visitadas, conforme as necessidades dos beneficiários dos programas. Assim, foi acordada a elaboração de um cronograma de visitas a serem realizadas pela OVG e Mais Empregos no próximo mês.

Através do Jovens Talentos, foram realizados 1.162 atendimentos no mês de maio, conforme detalhamento abaixo:

Tabela 2: Resumo dos serviços realizados pelo Jovens Talentos

Serviços oferecidos	Quantidade de Atendimentos
Oficina On-line: Mundo do Trabalho - O que você precisa saber?	1.066
Oficina Presencial: Cadastro Processo Seletivo AGU	07
Encaminhamentos ao Mundo do Trabalho	51
Orientação individual para construção do currículo profissional e cadastro na plataforma do IEL	19
Projeto de Vida Profissional - Ciclo II: Acompanhamento	10
Entrega de Bolsa Qualificação	09
Total	1.162

O detalhamento dos serviços oferecidos na Tabela 2 estão descritos resumidamente abaixo:

Oficina On-line Mundo do Trabalho - O que você precisa saber?

A oficina foi ministrada pelas psicólogas da OVG, Hellen Fatima e Camila Fernandes, que abordaram a temática da construção de um currículo profissional de excelência e dicas práticas para uma entrevista bem-sucedida.

Oficina Presencial: Cadastro Processo Seletivo AGU

Ministrada por Fabrício Vieira, um dos coordenadores da Gerência, teve como objetivo auxiliar os beneficiários do Programa Juventude Tecendo o Futuro, interessados em participar do Processo Seletivo Público da Advocacia-Geral da União, fornecendo orientações detalhadas sobre a inscrição e a realização da prova on-line.

Encaminhamentos ao mundo do trabalho

Os beneficiários foram encaminhados para oportunidades ao mundo do trabalho de nível superior para os cursos de Administração, Ciências Contábeis, Ciências Econômicas e Direito. Além disso, beneficiários do Programa Universitário do Bem se classificaram nos processos seletivos públicos da Procuradoria-Geral do Estado de Goiás (PGE/GO), da Defensoria Pública do Estado de Goiás (DPE/GO) e do Ministério Público Federal - Procuradoria da República no Estado de Goiás.

Orientação individual para construção do currículo profissional e cadastro na Plataforma do IEL

A atividade foi disponibilizada com o propósito de auxiliar os beneficiários do ProBem que se candidataram a oportunidades no mundo do trabalho com ajustes nos seus currículos e esclarecimento de dúvidas relacionadas ao cadastro na Plataforma do IEL.

Projeto de Vida Profissional - Ciclo II: Acompanhamento

O Projeto avançou para a segunda etapa de execução, focada no acompanhamento dos beneficiários em sua busca por inserção no mundo do trabalho, considerando suas dificuldades pessoais e profissionais. Neste mês, os beneficiários participaram de encontros individuais, nos quais foram tratados os desafios enfrentados após a conclusão da primeira etapa, incluindo a participação em processos seletivos e o desenvolvimento das competências técnicas e comportamentais necessárias para uma melhor adaptação ao ambiente profissional.

Nesse ciclo houve uma evolução, com mais 3 beneficiários inseridos ao mercado de trabalho e 3 realizaram capacitações. Entre os 10 beneficiários da primeira turma, 60% foram inseridos ao mercado de trabalho e serão monitorados até a conclusão dos 4 ciclos.

Neste mês, a segunda turma do Projeto de Vida Profissional iniciou no Centro da Juventude Tecendo o Futuro. Embora executado pela equipe da unidade, o Projeto permanece sob a supervisão desta Gerência, com o objetivo de orientar os beneficiários quanto as possibilidades no mundo do trabalho.

Entrega de Bolsa Qualificação

Beneficiários do Programa Universitário do Bem (ProBem) receberam a Bolsa Qualificação em virtude da realização de cursos de capacitação oferecidos pelos Colégios Tecnológicos de Goiás (COTEC), numa colaboração entre a Organização das Voluntárias de Goiás (OVG) e a Secretaria da Retomada.

4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (p.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

De acordo com a Sistemática de Acompanhamento e Avaliação dos Indicadores do Contrato de Gestão entre SEAD e OVG (Anexo IV), os Indicadores de Gestão, nomeados Indicadores de Desempenho, são apresentados semestralmente, nos meses de julho, referente ao primeiro semestre, e janeiro, referente ao segundo semestre.

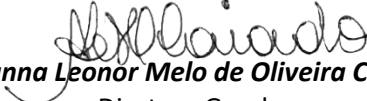
Goiânia, maio de 2024.


Luis Mauricio Bessa Scartezini
Gerente de Planejamento


Janine Almeida Silva Zaiden
Diretora de Planejamento e Gestão


Rúbia Erika Prado Cardoso
Diretora de Programas para Juventude


Sérgio Borges Fonseca Júnior
Diretor Administrativo e Financeiro


Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado
Diretora Geral

ANEXO - FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA



Oficina Presencial: Cadastro no Processo Seletivo AGU



Reunião na Mais Empregos



Entrega da Bolsa Qualificação

PROCESSO SELETIVO

Estágio Superior
Ciências Contábeis

Remuneração R\$ 1.000,00 + R\$ 100,00 auxílio transporte	Carga Horária Das 08h às 13h (5h de Seg. a Sex.)
Requisitos Cursando do 2º ao 7º período	Local Setor Bueno- Goiânia - GO

PREENCHA O FORMULÁRIO ABAIXO

Oportunidades de estágio disponibilizadas aos beneficiários

PROCESSO SELETIVO

Estágio Superior
Administração, Ciências Contábeis ou Ciências Econômicas

Remuneração R\$ 1.000,00 + R\$ 100,00 auxílio transporte	Carga Horária Das 08h às 13h ou 13h às 18h (5h de Seg. a Sex.)
Requisitos Cursando do 2º ao 7º período	Local Res. Solar Central Park - Aparecida de Goiânia - GO

PREENCHA O FORMULÁRIO ABAIXO

Oportunidades de estágio disponibilizadas aos beneficiários

!OPORTUNIDADE ÚNICA!

A Advocacia- Geral da União, lançou o edital para o processo seletivo de estágio remunerado para nível médio, para cadastro reserva.

Veja as vantagens:

- R\$ 486,05 para 4 horas por dia - 20 horas por semana;
- R\$ 694,36 para 6 horas por dia - 30 horas por semana.

Auxílio Transporte: Mais R\$ 10,00 por dia

Ficou Interessado? Participe da Inscrição e Prova dias 07 e 09 de maio, agende seu horário pelo QR CODE abaixo!

Convite para Oficina Presencial: Cadastro Processo Seletivo AGU

MUNDO DO TRABALHO
O que você precisa saber?

Facilitadora: Camila Rodrigues – CRP: 09/8813
Hellen Cardoso – CRP:09/7171

Oficina Mundo do Trabalho: O que você precisa saber?

Olá, Beneficiário(a) do Centro da Juventude Tecendo o Futuro

Sua opinião é importante para nós!

Agora é sua vez de avaliar nossos cursos, acesse o QR CODE abaixo e contribua com sua opinião:

Avaliação Cursos de Capacitação

PLANO DE TRABALHO - EIXO 3: PROTEÇÃO SOCIAL ÀS FAMÍLIAS E INDIVÍDUOS EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE SOCIAL - GERÊNCIA DE ENFRENTAMENTO ÀS DESPROTEÇÕES SOCIAIS (GEDS)

MÊS DE REFERÊNCIA: MAIO / 2024

OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA

ATENÇÃO SOCIAL AO CIDADÃO EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
GERÊNCIA DE ENFRENTAMENTO ÀS DESPROTEÇÕES SOCIAIS - GEDS	Número ações socioassistenciais itinerantes de enfrentamento às desproteções sociais realizadas/mês	16	21

2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

Causa: No mês de maio, a Gerência de Enfrentamento às Desproteções Sociais (GEDS) alcançou 131% da meta prevista, devido à realização das seguintes ações: visitas domiciliares, por meio do Serviço de Proteção Social Básica nos Domicílios; ações OVG Perto de Você, em parceria com o Goiás Social; entrega de Cartões Mães de Goiás; e entrega de cobertores da campanha Aquecendo Vidas. O trabalho resultou no atendimento a 2.577 famílias, com entrega de 1.596 benefícios socioassistenciais da OVG (kit de enxoval de bebê, fraldas infantis, leite Nan1 e Nan2, fraldas geriátricas, cadeiras de rodas padrão, higiênicas e reforçadas, cadeiras de rodas infantis, muletas e colchões caixa de ovo) e o repasse de 4.440 unidades de Mix do Bem.

Medidas implementadas/a implementar: A superação da meta reflete o empenho e a eficiência da equipe em atender as necessidades das populações mais vulneráveis, ampliando o alcance e o impacto dos programas sociais. Portanto, não há medidas saneadoras a serem implementadas.

Prazo para tratar a causa: Não há prazo.

3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

Serviço de Proteção Social Básica no Domicílio para Pessoas com Deficiência, Idosas e em Situação de Vulnerabilidade e Risco Social

Foram realizadas 12 ações OVG Perto de Você com visitas domiciliares e entrega de benefícios aos usuários recorrentes da Gerência de Benefícios Sociais (GBS), nos seguintes municípios: Goiânia, Santa Terezinha de Goiás, Silvânia, Campos Verdes, Águas Lindas de Goiás, Cidade de Goiás, Guapó, Damianópolis, Mambá, Matrinchã, Trindade e Ipameri.

Durante essas visitas, além da entrega de benefícios socioassistenciais, a equipe atualiza dados cadastrais, identifica urgências por outros auxílios sociais e orienta as famílias em relação aos programas sociais e equipamentos públicos que contemplam tais demandas. Assim, essa atuação reforça a habilidade técnica da equipe em estabelecer uma conexão próxima com as famílias, resultando em uma abordagem humanizada para atender as necessidades específicas de cada

composição familiar. No total, foram 204 visitas domiciliares com entrega de 190 benefícios e 905 unidades de Mix do Bem.

Abaixo, apresentamos o fortalecimento da parceria entre Estado e Municípios, por meio de ações articuladas, em prol de pessoas em vulnerabilidade social:

Ação estratégica em região vulnerável: OVG Perto de Você no Assentamento Maria da Conceição, em Orizona

No dia 28 de maio, as equipes da GEDS e da Gerência de Benefícios Sociais (GBS), em parceria com o Gabinete de Políticas Sociais (GPS), EMATER e Secretaria de Estado de Agricultura, Pecuária e Abastecimento de Goiás (SEAPA), realizaram atendimentos à 166 agricultores familiares e produtores que vivem em assentamentos rurais. Foram entregues 167 benefícios socioassistenciais da OVG, 595 unidades de Mix do Bem e 120 cestas básicas doadas através da Secretaria de Desenvolvimento Social de Goiás (SEDS) a essas famílias.

Viagens precursoras: Luziânia e Águas Lindas de Goiás

A viagem precursora corresponde a uma visita técnica prévia e tem por objetivo formalizar, junto aos municípios, os recursos e logística necessários para a execução da ação OVG Perto de Você. Também, é definido o local de posicionamento da unidade móvel durante o evento e onde os atendimentos e a retirada de benefícios irão ocorrer. No mês de maio, foram realizadas duas viagens precursoras: a primeira em Luziânia, no dia 07/05, e a segunda em Águas Lindas, no dia 09/05. Ressaltamos que a ação em Luziânia está programada para ser realizada nos dias 07 e 08 de junho, no Jardim Ingá, mas está sendo planejada com antecedência devido à grande expectativa de público e alta demanda.

Unidade Móvel Itinerante: OVG Perto de Você / Goiás Social

Nos dias 17 e 18 de maio, as equipes GEDS e GBS realizaram a ação itinerante OVG Perto de Você, em parceria com o Goiás Social, no município de Águas Lindas. Foram entregues 1.022 benefícios socioassistenciais da OVG e 2.400 unidades de Mix do Bem a 837 famílias. Já no dia 28/05, a equipe GEDS realizou a ação no município de Ipameri, onde foram entregues 217 benefícios socioassistenciais da OVG e 540 unidades de Mix do Bem a 137 famílias. As ações são integradas ao Programa Goiás Social, em parceria com as prefeituras locais, e englobam uma variedade de serviços nas áreas de saúde, educação, cultura, esporte e assistência social, reforçando o compromisso do Programa em melhorar a qualidade de vida dos cidadãos e proporcionar suporte essencial às famílias em situação de vulnerabilidade social.

Campanha Aquecendo Vidas

No mês de maio, a equipe participou da entrega de cobertores às pessoas em situação de rua e famílias em condições de extrema vulnerabilidade social, nas regiões da Rodoviária, Setor Campinas e em Cooperativas localizadas em diversos bairros da Capital, em conjunto com o Gabinete de Políticas Sociais (GPS). A iniciativa faz parte da campanha Aquecendo Vidas, que tem como objetivo levar conforto e proteção à população vulnerável durante o inverno, promovendo bem-estar e dignidade em momentos críticos.

Goiás Mãos Estendidas pelo Rio Grande Sul

No decorrer do mês, foi iniciada a campanha Goiás Mãos Estendidas pelo Rio Grande do Sul, promovida pelo Governo de Goiás e o Goiás Social, com o objetivo de proporcionar apoio humanitário e ajudar as comunidades afetadas pelas enchentes a se recuperarem e reconstruírem suas vidas. A Organização das Voluntárias de Goiás (OVG) encaminhou filtros e cobertores, itens essenciais para garantir o acesso à água potável e o conforto das famílias atingidas. Além desses benefícios, a GEDS mobilizou os colaboradores para atuar na recepção, separação e triagem de doativos e a OVG disponibilizou caminhões no auxílio ao transporte das toneladas de benefícios enviados. Esta iniciativa demonstra o espírito de solidariedade e cooperação entre os Estados brasileiros, evidenciando a importância da união de esforços para superar as adversidades.

Outras Atividades da Gerência

No decorrer do mês, a Gerência efetuou a entrega de Cartões Mães de Goiás a 823 beneficiárias nos municípios de Iporá, Aragarças e Formosa. Além disso, a equipe participou do curso Programa de Compliance Público - Eixo 4 e Gestão de Riscos, oferecidos pela Escola de Governo entre os dias 20 e 28.

Tabela 1: Resumo de Monitoramento Socioassistencial

SERVIÇOS OFERECIDOS	MUNICÍPIOS: Santa Terezinha de Goiás, Silvânia, Campos Verdes, Águas Lindas, Cidade de Goiás, Guapó, Damianópolis, Mambaí, Matrinchã, Trindade, Orizona e Ipameri	MUNICÍPIO: Goiânia	TOTAL
Visitas domiciliares de monitoramento, com escuta qualificada, orientações sobre programas sociais e entrega de benefícios.	Beneficiários Idosos: 17	Beneficiários Idosos: 1	18
	Beneficiários PCD: 42	Beneficiários PCD: 2	44
	Beneficiários Idosos e PCD: 48	Beneficiários Idosos e PCD: 1	49
	Outros Beneficiários: 81	Outros Beneficiários: 12	93
TOTAL DE VISITAS DOMICILIARES	188	16	204


4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (p.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

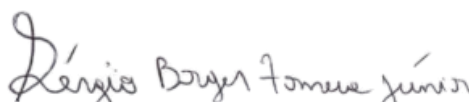
De acordo com a Sistemática de Acompanhamento e Avaliação dos Indicadores do Contrato de Gestão entre SEAD e OVG (Anexo IV), os Indicadores de Gestão, nomeados Indicadores de Desempenho, são apresentados semestralmente, nos meses de julho, referente ao primeiro semestre, e janeiro, referente ao segundo semestre.

Goiânia, maio de 2024.


Luís Maurício Bessa Scartezini
 Gerente de Planejamento


Janine Almeida Silva Zaiden
 Diretora de Planejamento e Gestão


Jeane de Cássia Dias Abdala Maia
 Diretora de Promoção Social


Sérgio Borges Fonseca Junior
 Diretor Administrativo e Financeiro


Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado
 Diretora Geral

ANEXO - FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA



Atendimento na ação OVG Perto de Você em Águas Lindas de Goiás



Visita domiciliar em Águas Lindas de Goiás



Visita domiciliar em Matrinchã



Visita domiciliar em Silvânia



Visita domiciliar em Ipameri



Visita domiciliar em Matrinchã
Entrega de cobertores da campanha Aquecendo Vidas na região noroeste de Goiânia

PLANO DE TRABALHO - EIXO 3: PROTEÇÃO SOCIAL ÀS FAMÍLIAS E INDIVÍDUOS EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE SOCIAL - GERÊNCIA DE BENEFÍCIOS SOCIAIS (GBS)

MÊS DE REFERÊNCIA: MAIO / 2024

OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN nº 013/2017 – TCE-GO)

**PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA
ATENÇÃO SOCIAL AO CIDADÃO EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE**

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
GERÊNCIA DE BENEFÍCIOS SOCIAIS - GBS	Número atendimentos ao cidadão, incluindo repasse de benefícios sociais/mês	47.980	63.391

2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

Causa: A Gerência de Benefícios Sociais alcançou 132% da meta prevista, em decorrência da entrega em maior quantidade de cobertores durante o mês. No 22º Termo Aditivo foi planejada a aquisição de 70 mil cobertores, com repasse aos usuários nos meses de maio e junho, mas devido a uma otimização no processo de compra, que propiciou uma boa negociação, foi possível adquirir mais cobertores que a previsão inicial. Assim, atendemos mais pessoas, impactando positivamente na meta.

Medidas implementadas/a implementar: Como a meta foi ultrapassada, não há medidas saneadoras a serem implementadas.

Prazo para tratar a causa: Não há prazo.

3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

Durante o mês de maio, foram atendidos beneficiários de 223 municípios, o que representa 91% do Estado de Goiás, totalizando 63.391 (sessenta e três mil, trezentos e noventa e um) benefícios entregues. Conforme as entrevistas socioassistenciais realizadas, em cerca de 98% de nossos atendimentos apenas 1,49% têm emprego formal e 65,64% recebem até 1 salário-mínimo, o que demonstra a vulnerabilidade econômica dessas famílias atendidas pela OVG.

Serviço de Proteção Social Básica no Domicílio para Pessoas Com Deficiência, Idosas e em Situação de Vulnerabilidade e Risco Social

- **Visitas de Acompanhamento:** A Gerência de Benefícios Sociais realizou um total de 05 (cinco) visitas aos beneficiários no município de Goiânia, de acordo com os encaminhamentos recebidos da rede de assistência social, bem como da Gerência de Enfrentamento às Desproteções Sociais (GEDS) que, ao identificar casos de extrema vulnerabilidade, encaminha para visita e acompanhamento por parte das Assistentes Sociais. Com o objetivo de analisar o contexto familiar, entender os modos de vida e identificar as vulnerabilidades, a equipe técnica desempenha diversas atividades durante as visitas, tais como entrevista para compreensão da realidade das condições familiares e individuais dos usuários; presta orientações sobre os benefícios concedidos pela OVG; identifica necessidades específicas e realiza encaminhamentos para os serviços adequados junto à rede socioassistencial. O foco é garantir que as famílias recebam o apoio necessário para superar dificuldades e melhorar

sua qualidade de vida, buscando sempre, através das nossas ações, promover o bem-estar e a inclusão social das pessoas atendidas;

- OVG Perto de Você: Em integração com a Gerência de Enfrentamento às Desproteções Sociais (GEDS), foram realizadas visitas domiciliares aos beneficiários dos municípios de Águas Lindas, Campos Verdes, Damianópolis, Goiânia, Goiás, Guapó, Ipameri, Mambaí, Matrinchã, Santa Terezinha de Goiás e Silvânia. Assim, foram entregues benefícios socioassistenciais, realizadas atualização dos dados cadastrais, orientação às famílias sobre programas sociais e equipamentos públicos que contemplam as demandas dos beneficiários, assim como identificação de outras demandas sociais das famílias. As visitas domiciliares demandam habilidade técnica para se aproximar das famílias através de uma abordagem humanizada e adequada às necessidades específicas de cada composição familiar.

Durante as visitas, tanto as realizadas pela Gerência, quanto as realizadas pela GEDS, em Goiânia e no interior, foram entregues 215 benefícios socioassistenciais e, também, kits de Mix do Bem.

Tabela 1: Resumo do Monitoramento Socioassistencial Integrado

Serviços oferecidos	Quantidade total	Quantidade (Goiânia)
Visita de Monitoramento Domiciliar (integração GBS e GEDS)	204	16
Visita de Monitoramento Socioassistencial Domiciliar (GBS)	5	5
Entrega de Benefícios para beneficiários monitorados	215	29
Orientações	Quantidade total	Quantidade (Goiânia)
Escuta qualificada e orientações	209	21
Encaminhamentos	02	02

Atendimentos realizados presencialmente na Sede da OVG para cidadãos, entidades e municípios

- Atendimento direto ao cidadão com repasse de benefícios na Sede da OVG: Em maio, a GBS atendeu 8.837 (oito mil, oitocentos e trinta e sete) cidadãos com benefícios, em sua maioria residentes em Goiânia e Região Metropolitana;
- Atendimento ao cidadão com repasse de benefícios por meio das Entidades Sociais cadastradas: Através da parceria com as entidades sociais cadastradas na OVG, foram entregues 2.312 (dois mil, trezentos e doze) benefícios socioassistenciais aos cidadãos atendidos por essas instituições;
- Atendimento ao cidadão com repasse de benefícios por meio dos CRAS e Prefeituras: Durante o mês, foram atendidos 50.621 (cinquenta mil, seiscentos e vinte e um) cidadãos em situação de vulnerabilidade social via Centros de Referência de Assistência Social (CRAS). O alto número de atendimentos foi impulsionado pela Campanha Aquecendo Vidas, que repassou milhares de cobertores aos municípios goianos. O atendimento via CRAS e Prefeituras é direito do cidadão. O município deve fazer o acompanhamento das famílias e a OVG, ao atuar como parceira na complementação da oferta de benefícios, permite que esse acesso não só seja estendido, visto que muitas vezes essas pessoas não conseguem se deslocar até a sede da OVG, mas faz com que o acompanhamento e apoio sejam feitos de forma mais completa, o que torna essa interlocução com os equipamentos socioassistenciais crucial para fortalecimento da família, comunidade e da própria rede socioassistencial.

Com os atendimentos aos cidadãos, realizamos a promoção da justiça social e redução das desigualdades, conforme apresentamos abaixo:

- Malha compressiva para queimaduras: Em maio, a equipe realizou 106 (cento e seis) atendimentos a cidadãos vítimas de queimaduras, em situação de vulnerabilidade, sendo que 40 (quarenta) fizeram a retirada das malhas confeccionadas para queimaduras, 45 (quarenta e cinco) foram novas solicitações e 21 (vinte e um) foram ajustes para garantir o conforto e a eficácia das peças. No total, foram produzidas 158 (cento e cinquenta e oito) novas peças. Um dos casos atendidos foi o de uma criança de apenas 2 anos, que reside na zona rural próxima ao município de Lagoa Santa com o pai e uma irmã. A criança sofreu queimaduras profundas nos pés ao entrar em um pasto recentemente queimado, onde as cinzas ainda estavam quentes e não conseguiu sair sozinha. Como parte do tratamento, foi recomendado o uso da malha compressiva. Essa assistência é fundamental para garantir o bem-estar e a recuperação adequada das vítimas de queimaduras;

- Direito da mulher à higiene menstrual: Foram entregues 1.901 (mil novecentos e um) pacotes de absorventes com 32 unidades cada, sendo que 1.086 (mil e oitenta e seis) pacotes foram destinados às entidades sociais apoiadas pela OVG, que possuem como público mulheres em situação de vulnerabilidade social, com deficiência, quilombolas, soropositivas e reeducandas. Também foram destinados 815 (oitocentos e quinze) pacotes às unidades de atendimentos da OVG: Programa Universitário do Bem, Banco de Alimentos, Meninas de Luz, Juventude Tecendo o Futuro e Restaurante do Bem. A distribuição de absorventes higiênicos é gratuita e continuada para mulheres em situação de vulnerabilidade social e que não têm acesso a esse item fundamental durante o ciclo menstrual, impactando significativamente na sua higiene e no seu bem-estar;
- Repasse de Mix do Bem: Em integração com a Gerência do Banco de Alimentos, foram atendidas 861 (oitocentas e sessenta e uma) famílias com 4.325 (quatro mil, trezentos e vinte e cinco) unidades de Mix do Bem como forma de minimizar a insegurança alimentar;
- RG para Todos (Cooperação DPE, Polícia Civil e OVG): Em integração com a Gerência de Voluntariado e Parcerias Sociais (GVPS), foram realizados 05 (cinco) atendimentos para emissão de documentos de identificação às pessoas em situação de rua que não possuem RG. O atendimento é realizado graças ao Acordo de Cooperação entre a OVG, a Polícia Civil e a Defensoria Pública do Estado de Goiás (DPE/GO), a fim de garantir que todos os cidadãos tenham acesso a um documento oficial de identificação, promovendo cidadania e inclusão, bem como acesso a benefícios sociais, segurança e identificação, emprego e oportunidades;
- Investigação de paternidade por DNA (Ação integrada DPE, Ministério Público e OVG): Foram realizados 12 (doze) atendimentos para identificação de paternidade. Por meio dessa ação integrada, muitas pessoas têm a oportunidade de descobrir a identidade de seus pais biológicos e preencher essa lacuna na documentação, garantindo o direito ao reconhecimento paterno. Além de resolver questões legais, essa iniciativa tem um profundo impacto emocional nas famílias envolvidas, proporcionando-lhes um caminho para reconstruções de suas histórias e relacionamentos familiares;
- Empregabilidade e Renda: No mês de maio, foi dada continuidade à parceria com a Secretaria de Estado da Retomada, oferecendo aos beneficiários a oportunidade de se inscreverem em cursos de capacitação e profissionalização, contribuindo para o aumento da empregabilidade e geração de renda para a população vulnerável. Os usuários são direcionados para atendimento, onde são identificadas suas vocações de aprendizado, alinhadas aos cursos disponíveis. Essa iniciativa tem o objetivo de centralizar serviços, otimizando o tempo e reduzindo os custos de deslocamento para aqueles que estão financeiramente vulneráveis, além de promover a descoberta vocacional, a qualificação profissional, o aumento da autoconfiança e a mobilidade social. Para a sociedade, contribui para a redução do desemprego e o desenvolvimento econômico;
- Campanha Aquecendo Vidas: Visa alcançar cidadãos e comunidades em todos os 246 municípios goianos, com o repasse de cobertores e agasalhos. O Governo de Goiás, por meio da OVG, adquire cobertores e são arrecadados agasalhos e cobertores novos e usados, por meio de parcerias e doações da sociedade. A distribuição é feita em parceria com as prefeituras, garantindo que o auxílio chegue diretamente às famílias e indivíduos mais vulneráveis, demonstrando o compromisso em proporcionar dignidade e bem-estar nos momentos críticos. Nesse mês, a equipe da OVG participou da entrega de cobertores para pessoas em situação de rua e famílias em extrema vulnerabilidade social na região da Rodoviária, Setor Campinas e em Cooperativas localizadas em diversos bairros. A iniciativa se antecipa aos dias mais frios do ano, levando cobertores às pessoas socialmente desprotegidas. Em maio, houve a distribuição de 48.750 (quarenta e oito mil, setecentos e cinquenta) cobertores para pessoas em situação de vulnerabilidade social em 167 municípios goianos.

Fortalecimento da parceria entre Estado e Municípios, por meio de ações articuladas, em prol de pessoas em vulnerabilidade social

De forma integrada com a Gerência de Enfrentamento às Desproteções Sociais, por meio da ação OVG Perto de Você nos municípios de Águas Lindas de Goiás, Orizona e Ipameri, foram entregues 1.406 (mil quatrocentos e seis) benefícios socioassistenciais às pessoas em situação de vulnerabilidade social. Os atendimentos foram realizados pela equipe técnica através de escuta qualificada durante as ações do Goiás Social promovidas pelo Governo do Estado de Goiás.

GOIÁS SOCIAL	
Goiás Social	Águas Lindas de Goiás: 17 e 18/05/2024
Goiás Agro é Social	Orizona: 28/05/2024
Goiás Social	Ipameri: 28/05/2024

- Goiás Social - OVG Perto de Você em Águas Lindas e Ipameri: Nos dias 17 e 18 de maio, a OVG (GEDS e GBS) levou a unidade móvel itinerante ao Goiás Social em Águas Lindas de Goiás e realizou o atendimento a 837 famílias, com a entrega de 1.022 benefícios socioassistenciais da OVG às famílias em situação de vulnerabilidade social. Também foram entregues 2.400 unidades do Mix do Bem às famílias que receberam atendimento durante o evento. Já no dia 28 de maio, na ação em Ipameri, foram atendidas 137 famílias com a entrega de 217 benefícios socioassistenciais e 540 unidades de Mix do Bem;
- Goiás Agro é Social - Ação estratégica em região vulnerável: OVG Perto de Você no Assentamento Maria da Conceição, em Orizona: No dia 28 de maio, a equipe da OVG (GEDS e GBS), em parceria com o Gabinete de Políticas Sociais (GPS), EMATER e Secretaria de Estado de Agricultura, Pecuária e Abastecimento de Goiás (SEAPA), atendeu os agricultores familiares em situação de vulnerabilidade social, especialmente os que vivem em assentamentos rurais. Na ocasião, foram repassados 167 benefícios socioassistenciais da OVG, 120 cestas básicas e 595 unidades de Mix do Bem a 166 produtores da região;
- Goiás Mãos Estendidas pelo Rio Grande do Sul: Ainda neste mês, foi iniciada uma campanha para ajudar as comunidades do Rio Grande do Sul afetadas pelas enchentes a se recuperarem e reconstruírem suas vidas. Promovida pelo Governo de Goiás e o Goiás Social, a ação visa proporcionar apoio humanitário através da arrecadação de donativos, que serão fundamentais para auxiliar as comunidades gaúchas a enfrentarem os desafios decorrentes das fortes chuvas. A OVG encaminhou filtros e cobertores, itens essenciais para garantir o acesso à água potável e o conforto das famílias. Além disso, a OVG disponibilizou recursos humanos para recepção e separação dos donativos e caminhões para transportarem as toneladas de benefícios enviados. Esta iniciativa demonstra o espírito de solidariedade e cooperação entre os Estados brasileiros, evidenciando a importância da união de esforços para superar momentos de adversidade.


O serviço prestado pela GBS/OVG é focado em alcançar pessoas em situação de vulnerabilidade social, visando impactar positivamente suas vidas em termos de dignidade pessoal, inclusão social e garantia de direitos. Através do acompanhamento socioassistencial, incluindo visitas domiciliares, a equipe pode se envolver de forma mais próxima e atenta às necessidades desses cidadãos, que muitas vezes ficam invisibilizados. Ao identificar as situações de vulnerabilidade, a equipe técnica realiza os encaminhamentos adequados à rede de atenção e proteção socioassistencial da Política de Assistência Social. Isso fortalece a rede e promove uma maior interação do cidadão com sua comunidade, aumentando seu suporte social. A assistência oferecida pela OVG abrange desde a higiene adequada até apoio para locomoção em casos de mobilidade comprometida, garantindo dignidade, qualidade de vida e inclusão social aos beneficiários, elementos essenciais para a promoção e garantia de direitos.

4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (p.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

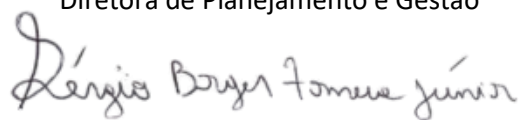
De acordo com a Sistemática de Acompanhamento e Avaliação dos Indicadores do Contrato de Gestão entre SEAD e OVG (Anexo IV), os Indicadores de Gestão, nomeados Indicadores de Desempenho, são apresentados semestralmente, nos meses de julho, referente ao primeiro semestre, e janeiro, referente ao segundo semestre.

Goiânia, maio de 2024.


Luis Mauricio Bessa Scartezini
Gerente de Planejamento


Jeane de Cássia Dias Abdala Maia
Diretora de Promoção Social


Janine Almeida Silva Zaiden
Diretora de Planejamento e Gestão


Sérgio Borges Fonseca Júnior
Diretor Administrativo e Financeiro


Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado
Diretora Geral

ANEXO - FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA



Evento de abertura da campanha Aquecendo Vidas com a participação do governador Ronaldo Caiado



Distribuição de cobertores da campanha Aquecendo Vidas a famílias em extrema vulnerabilidade e a pessoas em situação de rua



OVG Perto de Você em Orizona



OVG Perto de Você em Ipameri



OVG participa da ação Goiás Mãos Estendidas pelo Rio Grande do Sul e mobiliza voluntários



OVG participa da ação social Goiás Mãos Estendidas pelo Rio Grande do Sul

PLANO DE TRABALHO - EIXO 3: PROTEÇÃO SOCIAL ÀS FAMÍLIAS E INDIVÍDUOS EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE SOCIAL - CASA DO INTERIOR DE GOIÁS (CIGO)

MÊS DE REFERÊNCIA: MAIO / 2024

OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN nº 013/2017 – TCE-GO)

**PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL DE ALTA COMPLEXIDADE
ACOLHIMENTO INSTITUCIONAL PROVISÓRIO (CASA DE PASSAGEM)**

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
CASA DO INTERIOR DE GOIÁS - CIGO	Número pessoas acolhidas/mês	350	415

2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN nº 013/2017 – TCE-GO)

Causa: Em maio, a Casa do Interior de Goiás (CIGO) alcançou 119% da meta prevista devido a intensa rotatividade de ocupação de vagas. Muitos usuários permaneceram por curtos períodos na Unidade, em razão de procedimentos médicos mais rápidos, possibilitando o atendimento de um número maior de pessoas.

Medidas implementadas/a implementar: Como a meta foi ultrapassada, não há medidas saneadoras a serem implementadas.

Prazo para tratar a causa: Não há prazo.

3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 – TCE-GO)

A unidade Casa do Interior de Goiás (CIGO) oferece acolhimento provisório para pessoas do interior do Estado que estão em tratamento médico em Goiânia e não possuem referência familiar na Capital, nem condições financeiras para hospedagem. Nesse contexto, oferta um ambiente acolhedor, com respeito às condições necessárias para promover dignidade aos beneficiários, ofertando atendimento individualizado e especializado, atividades e vivências coletivas, com a finalidade de favorecer o fortalecimento de vínculos sociais, comunitários e familiares.

Assim, com a oferta de serviços ao longo do mês, a equipe recebeu 415 usuários, sendo 264 pessoas em tratamento e 151 pessoas em acompanhamento ao seu familiar, oriundas de municípios goianos e de um município do estado do Pará, em função do acolhimento da família para acompanhamento das siamesas que estão recebendo assistência no Hospital Estadual da Criança e do Adolescente (HECAD), a fim de realizarem a cirurgia de separação.

Por meio da atuação da equipe multidisciplinar, a CIGO ofertou atendimento qualificado, pautado nos princípios da assistência social, visando promover o alcance à serviços socioassistenciais e de saúde por meio de atendimentos individuais e em grupo, em atividades como repasse de orientações psicossociais; encaminhamentos; acesso à alimentação saudável; auxílio na promoção e atenção à saúde; acesso a lazer e cultura; e transporte. Vale ressaltar que essas atividades tiveram por objetivo ampliar os conhecimentos dos usuários e de seus acompanhantes sobre seus direitos, oportunizando o acesso a estratégias de melhoria em sua qualidade de vida e a diminuição de situações de risco social.

Tabela 1: Serviços ofertados na Casa do Interior de Goiás

Serviços Oferecidos	Quantidade de Atendimentos
Atendimento do Serviço Social	3.988
Atendimento Psicossocial	190
Atividades Socioeducativas	115
Atividades Socioculturais	509
Atividades de Promoção e Atenção à Saúde	890
Outros Serviços	Quantidade
Nº de Refeições	6.785 refeições
Dietas e Refeições Especiais	154 refeições especiais
Transporte	1.483 atendimentos
Benefício ofertado pela OVG	150 Mix do Bem

Atividades de Atendimento e Acompanhamento do Serviço Social

Os assistentes sociais que integram a equipe multiprofissional executaram o acompanhamento dos usuários e acompanhantes acolhidos em seu ingresso e permanência nas atividades ofertadas. Também, mapearam o perfil socioeconômico e familiar e, a partir disso, desenvolveram propostas de trabalho para possíveis resoluções, tornando possível o acesso à rede socioassistencial e a serviços de saúde e repassaram orientações sobre as normas internas e sobre acesso à direitos sociais garantidos por meio das políticas públicas em vigor.

Como resultado dos atendimentos e acompanhamentos, realizaram a identificação de 47 usuários em situação de vulnerabilidade social para os quais foram entregues 150 unidades de Mix do Bem, repassados pelo Banco de Alimentos, a fim de garantir uma alimentação saudável e nutritiva.

Tabela 2: Atendimento do Serviço Social

Atendimento do Serviço Social	CIGO
Pessoas atendidas	415
Atendimentos (individuais)	1.578
Atendimentos (coletivos)	18
Famílias atendidas	151
Atendimentos às famílias	2.392
Atendimentos totais	3.988

Atividades de Atendimento e Acompanhamento Psicossocial

Realizado pela psicóloga, contemplou ações estratégicas que tiveram como objetivo a promoção da convivência, do sentimento de pertencimento ao grupo e de autovalorização, colaborando na construção e/ou aumento da autoestima e fortalecimento dos vínculos familiares. A profissional realizou atendimentos individuais e coletivos, com atenção às demandas relacionadas aos conflitos pessoais e familiares que poderiam interferir no tratamento, suporte às preparações psicológicas para os procedimentos cirúrgicos e exames específicos; e encaminhamentos à rede socioassistencial.

Tabela 3: Atendimento psicossocial

Atendimento Psicossocial	CIGO
Pessoas atendidas	135
Atendimentos (individuais)	78
Atendimentos (coletivos/frequência)	73
Famílias atendidas	33
Atendimentos às famílias	39
Atendimentos totais	190

Atividades Socioeducativas

Foram desenvolvidas atividades e ações socioeducativas para os usuários e seus familiares, visando suprir suas necessidades de reprodução social de vida individual e familiar, levando em conta sua participação, seus direitos e suas demandas, por meio de palestras, debates e rodas de conversa. Os temas abordados foram: A importância do saneamento básico para os cuidados em saúde, a importância do saneamento básico no Brasil e o cuidado com a natureza.

Tabela 4: atendimentos realizados nas Atividades Socioeducativas

Atividades Socioeducativas		CIGO
Palestra, Roda de Conversa e Debate	Pessoas atendidas	63
	Nº de atividades coletivas	5
	Nº participantes das atividades coletivas (total freq. acumulada)	115
Total de atendimentos		115

Atividades Socioculturais

Foram desenvolvidas atividades com foco na construção de projetos de vida próprios, ajustados às suas identidades culturais, propiciando o compartilhamento de experiências pertinentes aos contextos dos indivíduos e grupos, tendo como objetivos principais:

- O compartilhamento das diferentes formas de produção e significação dos fazeres individuais e coletivos;
- O reconhecimento de saberes e práticas num contexto social mais amplo;
- A produção de um espaço democrático, capaz de reconhecer e valorizar diferentes práticas locais e suas significações.

Nesse sentido, foram desenvolvidos Eventos e Comemorações relacionadas às temáticas do mês; Atividades manuais/artesanais, visando proporcionar aprendizagem, autonomia, desenvolvimento de habilidades e o despertar para a arte, além de estimular a criatividade, concentração, memória e coordenação motora e influenciar de maneira positiva na renda familiar; Atividades Culturais, promovendo entretenimento e acesso à cultura; e Atividades lúdicas de letramento, jogos, bingo interativo e brinquedos e desenhos variados às crianças.

Tabela 5: atendimentos realizados nas Atividades Socioculturais

Atividades Socioculturais		CIGO
Eventos e Comemorações	Pessoas atendidas	170
	Nº de eventos	2

Atividades Socioculturais		CIGO
Artesanato (atividades manuais)	Pessoas atendidas	148
	Nº participantes das atividades coletivas (total freq. acumulada)	173
Culturais (cinema, música, teatro, dentre outros)	Pessoas atendidas	32
	Nº de atividades coletivas	2
	Nº participantes das atividades coletivas (total freq. acumulada)	32
Atividades Lúdicas (leitura, dinâmica e jogos educativos)	Pessoas atendidas	112
	Nº de atividades coletivas	36
	Nº participantes das atividades coletivas (total freq. acumulada)	134
Total de atendimento (total de frequência)		509

Atividades de Promoção e Atenção à Saúde

Foram realizadas atividades diversas, por profissionais da área da saúde, em atendimentos individuais e/ou em grupo, com o objetivo de orientar sobre alguns cuidados, atuar preventivamente e intervir quando necessário. Em conjunto a isso, foram realizadas reuniões técnicas e estudos de casos semanais com a equipe multidisciplinar, a fim de alinhar as condutas e promover atendimento de forma individualizada e de acordo com a necessidade do usuário. Assim, foram ofertadas conforme a área de atuação:

- **Enfermagem:** A equipe desenvolveu suas atividades junto aos usuários de forma humanizada, por meio da realização de procedimentos no momento da hospedagem, tais como aferição dos sinais vitais dos beneficiários, repasse de instruções sobre normas e rotinas da instituição, bem como orientações sobre exames e consultas e acompanhamento durante toda a estadia, conforme a necessidade;
- **Nutrição:** A equipe atuou com a elaboração de cardápios, dietas/refeições especiais (pastosas, líquidas e líquidas restritas) para os pacientes oncológicos com dificuldade na deglutição e para os que realizaram procedimentos, cirurgias e/ou apresentaram baixa aceitação alimentar, devido à realização de radioterapia e quimioterapia; atendeu a demanda por dietas de controle glicêmico e pressórico, laxativas, obstipantes e preparos prévios para realização de exames; ofertou acompanhamento especializado àqueles que fazem o uso da sonda e sobre como administrar as dietas e os cuidados de higiene necessários; atendimentos básicos nutricionais como pesagem, medidas e mensuração do Índice de Massa Corporal (IMC); e realizou repasses de informações nutricionais para alguns beneficiários, conforme a necessidade;
 - No atendimento coletivo, foi realizada uma palestra com o tema “Alimentos funcionais na dieta”, a fim de trazer informações sobre a promoção de saúde e prevenção de doenças, por meio do consumo dos alimentos funcionais, motivando o autocuidado.

Tabela 6: Atendimentos dos Serviços de Nutrição e Enfermagem

Atividades de Promoção e Atenção à Saúde		CIGO
Enfermagem	Pessoas atendidas	415
	Nº de atendimentos	732
Nutrição	Pessoas atendidas	85
	Nº de atendimentos	113
Atividades Coletivas	Nº de atividades coletivas	2
	Nº participantes das atividades coletivas (total freq. acumulada)	45
Total de Atendimentos		890

4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (p.3 RN nº 013/2017 – TCE-GO)

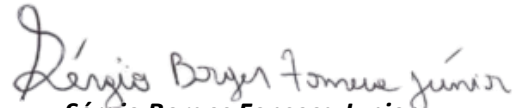
De acordo com a Sistemática de Acompanhamento e Avaliação dos Indicadores do Contrato de Gestão entre SEAD e OVG (Anexo IV), os Indicadores de Gestão, nomeados Indicadores de Desempenho, são apresentados semestralmente, nos meses de julho, referente ao primeiro semestre, e janeiro, referente ao segundo semestre.

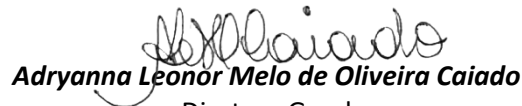
Goiânia, maio de 2024.


Luís Maurício Bessa Scartezini
Gerente de Planejamento


Roberta Wendorf de Carvalho
Diretora de Unidades Socioassistenciais


Janine Almeida Silva Zaiden
Diretora de Planejamento e Gestão


Sérgio Borges Fonseca Junior
Diretor Administrativo e Financeiro


Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado
Diretora Geral

ANEXO – FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA



Atividade socioeducativa: Roda de conversa sobre as normas da unidade



Atendimento coletivo da Psicologia



Atividade sociocultural: Evento em comemoração ao Dia das Mães



Atividade sociocultural: Comemoração dos aniversariantes do mês com o tema "Anos 60"



Atividade socioeducativa: Dia Internacional da Família (música, louvor e oração)



Atividade sociocultural: Artesanato (Colares em pedras e miçangas)



Atividade de Promoção e Atenção à Saúde: Palestra da Nutrição

PLANO DE TRABALHO - EIXO 3: PROTEÇÃO SOCIAL ÀS FAMÍLIAS E INDIVÍDUOS EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE SOCIAL - PROGRAMA RESTAURANTE DO BEM (RB)

MÊS DE REFERÊNCIA: MAIO / 2024

OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

**PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA
PROGRAMA RESTAURANTE DO BEM**

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
RESTAURANTE DO BEM - RB	Número refeições servidas/mês	333.819	318.695

2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

Causa: No mês de maio, o Programa Restaurante do Bem alcançou 95% da meta prevista, em razão da suspensão temporária do atendimento na unidade de Luziânia (Estrela Dalva) para realização de adequações necessárias à instalação da estrutura de atendimento da nova empresa contratada para operação. O fechamento ocorreu durante 15 (quinze) dias. Além disso, houve oscilação da demanda em algumas unidades, notadamente em Minaçu (81%) e Santo Antônio do Descoberto (89%), inviabilizando o pleno cumprimento da meta.

Medidas implementadas/a implementar: O atendimento na unidade de Luziânia (Estrela Dalva) foi retomado no dia 29 de maio, após a conclusão das adequações para instalação do novo fornecedor. Em relação à flutuação da demanda em cada unidade, a Gerência do Restaurante do Bem vem realizando o monitoramento e análise diária da procura dos usuários por refeições e marmitas, bem como atualização do cardápio com preparações mais apreciadas pelos usuários para que as metas sejam plenamente alcançadas.

Prazo para tratar a causa: Julho / 2024.

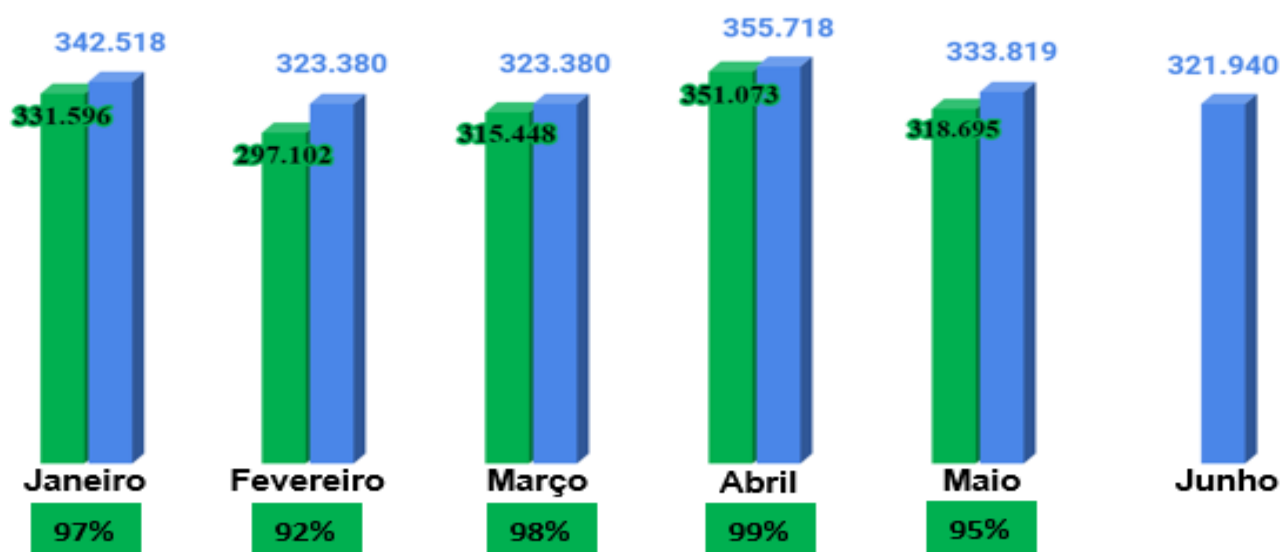
3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

O Programa Restaurante do Bem (RB) desenvolve ações de Defesa e Garantia de Direitos no escopo da Proteção Social Básica e Proteção Social Especial, de forma articulada com outros programas e equipamentos públicos, visando o desenvolvimento de habilidades e o empoderamento das pessoas que se encontram em situação de vulnerabilidade social e estão inseridas num contexto de insegurança alimentar.

Desse modo, ampliando o acesso à alimentação adequada e à qualidade de vida, o Programa proporciona ao público-alvo a oferta de refeições prontas, nutritivas e de valor acessível, reduzindo o risco nutricional e assegurando o acesso ao direito à alimentação.

Em maio, as 15 (quinze) unidades do Restaurante do Bem continuaram a ofertar refeições em duas opções de atendimento, possibilitando aos usuários fazerem a retirada da refeição em marmitas ou consumir no próprio salão da unidade.

Planejamento Mensal Refeições Previstas e Realizadas GRB 2024



Tendo em vista garantir a gratuidade de refeições à população em situação de vulnerabilidade ou risco social, foi dada continuidade às parcerias com as Secretarias Municipais de Luziânia, Goiânia, Jaraguá e Valparaíso de Goiás, que resultaram na distribuição de 5.191 (cinco mil, cento e noventa e uma) refeições, sendo:

- 200 refeições/dia para a população em situação de rua de Goiânia, totalizando 3.800 (três mil e oitocentas) refeições/mês, através da parceria com a Secretaria Municipal de Desenvolvimento Humano e Social de Goiânia (SEDHS);
- 50 refeições/dia para a população de Luziânia, somando 350 (trezentas e cinquenta) refeições/mês, por meio da parceria com a Secretaria Municipal de Desenvolvimento Social e Trabalho de Luziânia (SMDST);
- 15 refeições/dia para a população de Jaraguá, num total de 285 (duzentas e oitenta e cinco) refeições/mês, graças à parceria com a Fundação Grace Machado;
- Até 60 refeições/dia para os Indígenas Venezuelanos da etnia Warao, totalizando 446 (quatrocentas e quarenta e seis) refeições/mês, em parceria com a Pastoral do Migrante;
- Foram repassadas 310 (trezentas e dez) refeições/mês para atender a população em situação de vulnerabilidade do município de Valparaíso de Goiás, num trabalho em parceria com a Secretaria Municipal de Assistência Social.

Em 10 de maio, foi aberto o ponto de distribuição de marmitas do Restaurante do Bem, localizado no município de Anápolis, no bairro Filostro Machado, com a distribuição diária de 300 marmitas.

Neste mês, também continuamos com a implantação de catracas eletrônicas e sistema de controle e emissão de tíquetes nas unidades de Rio Verde (06/05); Luziânia - Jardim Ingá (15/05) e Águas Lindas de Goiás (16/05).

Atividades de Acompanhamento do Serviço Social e Articulação em Rede

A equipe do Serviço Social tem executado o acolhimento dos usuários que frequentam as unidades do Restaurante do Bem, sendo responsável por mapear o perfil socioeconômico e familiar, realizar ações sociais, passar informações sobre benefícios ofertados pela OVG e demais órgãos, contatos com as Secretarias Municipais a respeito da gratuidade de refeições, contato com os fiscais e, a partir disso, desenvolver propostas de trabalho para possíveis resoluções, através das ações executadas ao longo do mês, conforme detalhadas abaixo:

- Acolhimento de 923 usuários que frequentam as unidades do Restaurante do Bem, através de informações, escuta individual e em grupo;
- Articulação em Rede: Continuidade às atividades de defesa e garantia de direitos dos frequentadores, em articulação com os equipamentos públicos, bem como realizou encaminhamentos ao Centro de Referência de

Assistência Social (CRAS), Centro de Referência Especializado de Assistência Social (CREAS), Defensoria Pública, Rede de Saúde, dentre outros;

- Orientações sobre as normas internas e acessos aos direitos por meio das políticas públicas;
- Atendimentos para atualizações e cadastros no Sistema de Gestão Integrada (SGI);
- Ações Sociais:
 - Nos dias 08 e 09/05, a equipe do Restaurante do Bem realizou ações sociais em articulação com o Banco de Alimentos em Goiânia, sendo o primeiro dia na unidade de Campinas, com a entrega de 2.000 kits contendo uma unidade de Mix do Bem e um guia de orientações, cada. No segundo dia, a ação aconteceu no Centro e realizou a distribuição de 1.800 kits, também contendo uma unidade de Mix do Bem e um guia de orientações. Nas ocasiões, foram ofertadas degustações do Mix do Bem e orientações sobre o preparo e a conservação adequada dos alimentos;
 - Ação Social Educação em Saúde na unidade de Goiânia (Campinas);
 - Ação Social de Combate à Exploração Infantil, nas duas unidades de Goiânia (Centro e Campinas);
 - Ação Social Comunicação não Violenta, nas duas unidades de Goiânia, nos dias 28 e 29/05;
 - Entrega de 4.123 Mix do Bem, em parceria com o Banco de Alimentos, para usuários em situação de vulnerabilidade;
 - 77 novos cadastros de usuários;
 - Monitoramento das gratuidades de refeições para as pessoas em situação de rua e indígenas da etnia Warao;
 - Elaboração de relatórios, ações sociais, projetos, pareceres, panfletos e capacitações;
 - Visita domiciliar para uma usuária da unidade Goiânia (Campinas).

Atividades da Equipe de Nutrição

A equipe de Nutrição do Programa permanece realizando o acompanhamento e monitoramento diário da operação dos restaurantes através de visitas técnicas de fiscalização e monitoramento. Durante o mês de maio, também realizou:

- Elaboração, avaliação e revisão de planilha para elaboração do cardápio bimestral contemplando informações nutricionais e novo modelo de divulgação diário de cardápio;
- Revisão e elaboração de fichas técnicas de novas preparações;
- Emissão de relatórios técnicos;
- Atendimentos para prestação de esclarecimentos aos fornecedores e usuários relacionados à sua área de atuação;
- Orientação às empresas terceirizadas conforme atualização do Manual Normativo de Implantação dos Restaurantes do Bem;
- Recepção dos estagiários em Nutrição da UFG.

Atividades da Equipe de Fiscalização

A equipe de Fiscalização do Programa permanece realizando o acompanhamento e monitoramento diário da operação e, no mês de maio, prestou apoio na implantação do sistema de catracas eletrônicas em algumas unidades e realizou 06 (seis) visitas técnicas nas cidades de: Rio Verde (06/05); Goiânia - Campinas (08/05); Goiânia - Centro (09/05); Luziânia - Jardim Ingá (15/05); Águas Lindas de Goiás (16/05); e Jaraguá (28/05). Também visitou o novo ponto de distribuição de refeições em Anápolis, no Bairro Filostro (10/05).

Em decorrência das ações diárias de fiscalização e das visitas técnicas nas unidades, foram encaminhadas 53 (cinquenta e três) notificações de intercorrências e de atualizações de documentações e 08 (oito) notificações extrajudiciais para as empresas contratadas.


4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (p.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

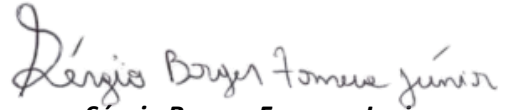
De acordo com a Sistemática de Acompanhamento e Avaliação dos Indicadores do Contrato de Gestão entre SEAD e OVG (Anexo IV), os Indicadores de Gestão, nomeados Indicadores de Desempenho, são apresentados semestralmente, nos meses de julho, referente ao primeiro semestre, e janeiro, referente ao segundo semestre.

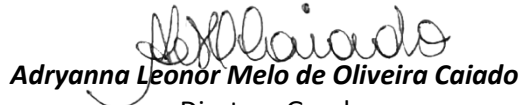
Goiânia, maio de 2024.


Luis Mauricio Bessa Scartezini
Gerente de Planejamento


Janine Almeida Silva Zaiden
Diretora de Planejamento e Gestão


Roberta Wendoff de Carvalho
Diretora de Unidades Socioassistenciais


Sérgio Borges Fonseca Júnior
Diretor Administrativo e Financeiro


Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado
Diretora Geral

ANEXO - FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA



Apresentação da refeição servida na unidade de Caldas Novas



Apresentação da refeição servida na unidade de Anápolis (Centro)



Apresentação da refeição servida na unidade de Goianésia



Apresentação da refeição servida na unidade de Goiânia (Centro)



Apresentação da refeição servida na unidade de Luziânia (Jardim Ingá)



Apresentação da refeição servida na unidade de Minaçu



Apresentação da refeição servida na unidade de Santo Antônio do Descoberto



Apresentação da refeição servida na unidade de Rio Verde



Comemoração Dia das Mães na unidade de Águas Lindas de Goiás



Ação Social Dia das Mães na unidade de Goiânia (Campinas)



Ação Social GRB e Banco de Alimentos na unidade Goiânia (Centro)



Ação Social de Educação em Saúde na unidade Goiânia (Campinas)



Ação Social com distribuição de panfletos nas unidades



Informativo nas unidades



Entrega de Mix do Bem na unidade de Anápolis (Centro)



Inauguração do ponto de distribuição de refeições no Bairro Filostro, em Anápolis



Entrega de absorventes a usuárias de Valparaíso de Goiás



Instalação de catraca na unidade de Luziânia (Jardim Ingá)



Instalação de catraca na unidade de Rio Verde



Capacitação sobre Comunicação não Violenta para colaboradores da unidade Goiânia (Centro)



Recepção de estagiários de Nutrição na GRB



Visita domiciliar para usuária da unidade Goiânia (Campinas)

PLANO DE TRABALHO - EIXO 3: PROTEÇÃO SOCIAL ÀS FAMÍLIAS E INDIVÍDUOS EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE SOCIAL - PROGRAMA BANCO DE ALIMENTOS (BA)

MÊS DE REFERÊNCIA: MAIO / 2024

OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN nº 013/2017 – TCE-GO)

**PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA
PROGRAMA BANCO DE ALIMENTOS**

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
BANCO DE ALIMENTOS - BA	Número benefícios concedidos/mês	50.000	56.105

2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

Causa: No mês de maio, a Gerência do Banco de Alimentos (GBA) alcançou 112% da meta prevista, em função da continuidade de suas atividades de processamento e entrega de alimentos em atendimento à demanda no período avaliado. Ressaltamos que parte dos alimentos processados (10.000 benefícios) foram encaminhados às famílias vítimas da catástrofe no Rio Grande do Sul, em decorrência da campanha de apoio promovida pelo Governo do Estado de Goiás.

Medidas Implementadas/a implementar: Como as metas foram ultrapassadas, não há medidas saneadoras a serem implementadas.

Prazo para tratar a causa: Não há prazo.

3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

Alimentos *in natura* e processados

Diariamente, foi realizada a busca ativa de alimentos na CEASA para coleta de matéria-prima voltada à montagem de cestas *in natura* e para o processamento dos alimentos que serão doados às famílias e entidades sociais. Nesse processo, é importante destacar que essas buscas visam ampliar a coleta de alimentos, uma vez que o processamento permite aumentar a vida de prateleira dos produtos e atingir um número maior de famílias. Além disso, o volume dessas coletas é influenciado por fatores sociais, econômicos e sazonais dos alimentos.

Neste contexto, no mês de maio, a doação *in natura* foi de 92.455,09 kg, demonstrando que as estratégias mensais utilizadas para sensibilizar os concessionários, apresentando o Banco de Alimentos e suas atividades, tem gerado resultados positivos. Em relação aos alimentos processados, a GBA realizou a distribuição de milhares de Mix do Bem e desidratados em atendimento a 62 municípios goianos atendidos, conforme especificado abaixo:

MUNICÍPIOS ATENDIDOS	BENEFÍCIOS CONCEDIDOS (Un.)	MIX DO BEM (Un.)	FRUTAS DESIDRATADAS (Un.)
62	56.105	55.570	535

Atividades de Acompanhamento Social de Famílias e Entidades Sociais

Além do atendimento das metas propostas no Contrato de Gestão, foi realizado o mapeamento das famílias que coletam alimentos nos containers de lixo no interior da CEASA e a equipe de Assistência Social, por meio de diagnóstico técnico, realizou atendimentos e encaminhamentos de famílias e entidades para serviços da rede socioassistencial. Assim, por meio do Termo de Fomento nº 001/2019, firmado entre OVG/CEASA, o Serviço Social realizou neste mês:

ATENDIMENTOS / ASSESSORIA ÀS ENTIDADES CADASTRADAS*	ATENDIMENTOS ÀS FAMÍLIAS*	NOVOS CADASTROS	NOVOS CADASTROS EMERGENCIAIS	PROGRAMA DIGNIDADE MENSTRUAL
87	3.415	207	121	307 Absorventes
ENCAMINHAMENTOS DE NOVOS CADASTROS				
CEASA		7		
OVG		38		
APAE		10		
CRAS		-		
ESPONTÂNEA		152 Famílias		
ENCAMINHAMENTOS DOS CADASTROS EMERGENCIAIS				
CEASA		22		
APAE		8		
OVG		40		
CRAS		-		
ESPONTÂNEA		51 Famílias		

*Os atendimentos aconteceram de forma presencial e contato telefônico. Neste mês, foram realizadas 18 atualizações cadastrais.

Capacitação Continuada para Famílias, Entidades Sociais e Colaboradores

Capacitações	Quantidade	Descrição
Capacitação Continuada para Colaboradores e Famílias	1	No dia 17 de maio, foi realizada uma capacitação com beneficiários e colaboradores do Banco de Alimentos, abordando o tema "Dia Mundial da Hipertensão". Segundo a Organização Mundial da Saúde (OMS), a estimativa mundial de adultos com hipertensão é de 1,28 bilhões de pessoas, das quais quase metade (46%) desconhece a existência da doença. Além disso, apenas 21% dos hipertensos têm a pressão arterial controlada (WHO, 2023). Dada a alta quantidade de beneficiários hipertensos cadastrados no Banco de Alimentos, identificamos a necessidade de uma ação de conscientização e orientação sobre os riscos do consumo excessivo de sódio. Assim, foi organizada uma ação multidisciplinar com a participação de alunos de Medicina e estagiários de Nutrição de Saúde Pública da Universidade Federal de Goiás (UFG). Na ocasião, houve aferição da pressão arterial e foram realizadas orientações nutricionais e apresentados diferentes tipos de processamento de alimentos, destacando a quantidade de sal presente em alimentos ultraprocessados, utilizando tubos de plástico para visualização. Esses valores foram comparados com a recomendação diária da OMS. A avaliação incluiu uma atividade interativa, onde os beneficiários analisaram imagens de alimentos e os categorizaram segundo o grau de processamento, identificando quais itens continham maior quantidade de sal/sódio. Ao final, foi calculada a média de acertos dos participantes.

Capacitações	Quantidade	Descrição
Capacitação para as Entidades Sociais	1	Em 23 de maio, o Serviço Social promoveu um encontro com as entidades do atendimento fixo de segunda, terça e quarta-feira, com o tema “Café Social”, abordando questões sobre a logística da distribuição dos produtos <i>in natura</i> , bem como horário, quantidade e qualidade, além de outros fatores relacionados ao cadastro da entidade.

No dia 29 de maio, foram entregues desidratadores artesanais para duas famílias cadastradas no Banco de Alimentos. A unidade já desenvolve a desidratação de alimentos em estágio de maturação avançada, tanto para aumentar a durabilidade quanto para aproveitar ao máximo esses alimentos. Os alimentos desidratados são então distribuídos para famílias e entidades sociais cadastradas. O objetivo da entrega dos desidratadores artesanais às famílias é fomentar a sustentabilidade individual, permitindo que elas próprias desidratem alimentos e reduzam o desperdício.

Parcerias e Integração com os Serviços e Programas da OVG

Prosseguimento da parceria com a Gerência de Voluntariado e Parcerias Sociais (GVPS) para acolhimento de voluntários que auxiliam nas atividades diárias da unidade. A iniciativa propõe agregar e estimular a rede de voluntariado, além de permitir que as pessoas façam parte do processo de levar alimentação digna e segura para quem mais precisa. Neste mês, recebemos 3 voluntários que atuaram na seleção dos alimentos que foram distribuídos para as entidades e famílias cadastradas.

Nos dias 08 e 09 de maio, a equipe do Banco de Alimentos participou de ações nos Restaurantes do Bem. No dia 08, foram distribuídos 2.000 kits na unidade de Campinas, cada um contendo um Mix do Bem e um guia de orientações. No dia 09, a ação aconteceu na unidade Centro, com a distribuição de 1.800 kits, também contendo um Mix do Bem e um guia de orientações. Nas ocasiões, foram realizadas degustações do Mix do Bem e orientações sobre o preparo e a conservação adequada dos alimentos.

O Banco de Alimentos participou, no dia 14 de maio, da entrega de cobertores da campanha “Aquecendo Vidas” à população em situação de vulnerabilidade social em bairros de Goiânia, promovendo a doação de 380 unidades de frutas desidratadas. A campanha favorece segurança e bem-estar aos menos favorecidos no período mais frio do ano em Goiás.

Além disso, em assistência aos beneficiários das demais unidades e serviços de atendimento da OVG, a GBA realizou capacitações sobre o Mix do Bem e fez o repasse de benefícios, conforme descritos abaixo:

UNIDADES/ GÊRENCIA OVG	MIX DO BEM (Un.)	HORTIFRÚTIS (KG)	FRUTAS DESIDRATADAS (Un.)
Casa do Interior de Goiás	150	0	0
Espaço Bem Viver I	40	0	0
Espaço Bem Viver II	40	0	0
Centro de Idosos Vila Vida	70	0	0
Centro de Idosos Sagrada Família	240	0	100
Gerência de Benefícios Sociais	3.500	0	0
Gerência do Restaurante do Bem	4.540	0	0
Programa Universitário do Bem	1.050	1.000	0
Gerência de Enfrentamento às Desproteções Sociais	3.535	10	0
Programa Juventude Tecendo o Futuro	0	320	0
Programa Meninas de Luz	0	50	0
Gerência de Voluntariado e Parcerias Sociais	0	0	380

No dia 16 de maio, demos continuidade à entrega de cestas de hortifrútiis adquiridas da agricultura familiar aos beneficiários do Programa Universitário do Bem, visando promover a alimentação adequada e saudável aos estudantes. Além disso, fortalecer o comércio dos agricultores familiares do Estado. No total, foram entregues 100 cestas de hortifrútiis e 650 unidades de Mix do Bem.

Nos dias 17 e 23 de maio, a equipe participou da ação OVG Perto de Você em Águas Lindas de Goiás e Ipameri, respectivamente, com a entrega de benefícios às famílias em situação de vulnerabilidade. Foram entregues 1.200 e 270 kits, contendo 2 unidades do Mix do Bem, cada. Na ocasião, foram realizadas orientações sobre o preparo e conservação do alimento. No dia 23, também foram entregues 119 kits para agricultores em situação de vulnerabilidade, em parceria com o Goiás Social, no município de Orizona.

Com o intuito de auxiliar na ação solidária desenvolvida pelo Estado de Goiás às vítimas das chuvas no Rio Grande do Sul, buscando garantir segurança alimentar à população atingida por essa tragédia, o Banco de Alimentos participou com a entrega de 10.000 unidades do Mix do Bem, em parceria com o Goiás Social.


Foi dada continuidade ao recebimento de estudantes de Nutrição e Saúde Pública da Universidade Federal de Goiás (UFG), para realização de estágio obrigatório na unidade. Neste mês, contamos com dois alunos.

4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (p.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

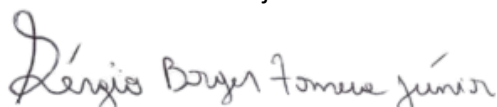
De acordo com a Sistemática de Acompanhamento e Avaliação dos Indicadores do Contrato de Gestão entre SEAD e OVG (Anexo IV), os Indicadores de Gestão, nomeados Indicadores de Desempenho, são apresentados semestralmente, nos meses de julho, referente ao primeiro semestre, e janeiro, referente ao segundo semestre.

Goiânia, maio de 2024.


Luís Maurício Bessa Scartezini
Gerente de Planejamento


Janine Almeida Silva Zaiden
Diretora de Planejamento e Gestão


Roberta Wendorf de Carvalho
Diretora de Unidades Socioassistenciais


Sérgio Borges Fonseca Júnior
Diretor Administrativo e Financeiro


Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado
Diretora Geral

ANEXO - FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA



Repasse de alimentos in natura e Mix do Bem para as famílias

Repasse de alimentos in natura para Entidades Sociais



Repasse de Mix do Bem para Entidades Sociais

Ação social no Restaurante do Bem de Goiânia

Ação social no Restaurante do Bem de Goiânia



Capacitação sobre Hipertensão Arterial

OVG Perto de Você em Águas Lindas de Goiás

PLANO DE TRABALHO - EIXO 4: REDE DE VOLUNTARIADO, INVESTIMENTO E PARCERIAS SOCIAIS - GERÊNCIA DE BENEFÍCIOS SOCIAIS (GBS): ENTIDADES SOCIAIS

MÊS DE REFERÊNCIA: MAIO / 2024

OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN nº 013/2017 – TCE-GO)

ASSESSORAMENTO / GARANTIA DE DIREITOS / CAPACITAÇÃO TÉCNICA A ENTIDADES

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
GERÊNCIA DE BENEFÍCIOS SOCIAIS - GBS	Número entidades sociais apoiadas/mês	60	78

2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

Causa: No mês de maio, a Gerência de Benefícios Sociais (GBS) alcançou 130% da meta prevista, evidenciando o êxito das parcerias sociais que a OVG tem estabelecido com a comunidade, ampliando, através das doações recebidas, o alcance de entidades beneficiadas. Essa parceria não apenas fortalece a rede de apoio, mas também evidencia a capacidade de colaboração e cooperação para alcançar objetivos comuns.

Medidas Implementadas/a implementar: Como a meta foi ultrapassada, não há medidas saneadoras a serem implementadas.

Prazo para tratar a causa: Não há prazo.

3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

No mês de maio, 78 (setenta e oito) instituições sociais de 32 (trinta e dois) municípios do Estado de Goiás, foram apoiadas com 2.312 (dois mil, trezentos e doze) benefícios socioassistenciais ofertados aos cidadãos em situação de vulnerabilidade social.

Visando a dignidade menstrual das adolescentes e mulheres atendidas pelas entidades apoiadas, priorizando o público de mulheres com deficiência, soropositivas e membros de comunidades tradicionais, por meio do Programa Dignidade Menstrual foram doados 1.086 (mil e oitenta e seis) pacotes de absorventes. Essa ação teve como objetivo assegurar o conforto da mulher, propiciando bem-estar físico e emocional, especialmente daquelas em situação de vulnerabilidade.

Além dos benefícios socioassistenciais, tivemos doações advindas de parceiros, como a Secretaria Municipal de Cultura (SECULT); Procuradoria Geral do Estado de Goiás (PGE-GO); Emma Sleep Comércio de Colchões; e AJL- Agronegócio e Josidith Ltda. Dentre as doações recebidas, destacamos gêneros alimentícios, roupas, camas, colchões, travesseiros e produtos de higiene, como shampoo, condicionador e creme dental.


Essas doações possibilitam a ampliação do atendimento com produtos que vão além dos normalmente repassados pela OVG, reforçando, assim, a rede socioassistencial, unindo doadores, organizações sociais e beneficiários em um esforço conjunto para melhorar as condições de vida e garantir os direitos sociais dos cidadãos em situação de vulnerabilidade.

4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (p.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

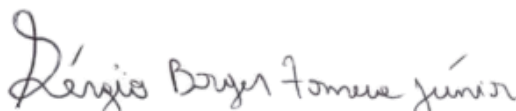
De acordo com a Sistemática de Acompanhamento e Avaliação dos Indicadores do Contrato de Gestão entre SEAD e OVG (Anexo IV), os Indicadores de Gestão, nomeados Indicadores de Desempenho, são apresentados semestralmente, nos meses de julho, referente ao primeiro semestre, e janeiro, referente ao segundo semestre.


Goiânia, maio de 2024.


Luís Maurício Bessa Scartezini
 Gerente de Planejamento


Janine Almeida Silva Zaiden
 Diretora de Planejamento e Gestão


Jeane de Cássia Dias Abdala Maia
 Diretora de Promoção Social


Sérgio Borges Fonseca Júnior
 Diretor Administrativo e Financeiro


Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado
 Diretora Geral

ANEXO - FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA



Paróquia Nossa Senhora Aparecida e Santa Edwirges recebe a doação de produtos de higiene para atender pessoas em situação de vulnerabilidade social

Visita de acompanhamento e entrega de benefícios aos 98 idosos residentes na Instituição de Longa Permanência para Idosos da Associação Emaus, de São Miguel do Passa Quatro



Entrega de leites à Associação Viver para Servir, de Campos Belos



Entidades sociais cadastradas na OVG participam da abertura da Campanha Aquecendo Vidas e recebem cobertores

PLANO DE TRABALHO - EIXO 4: REDE DE VOLUNTARIADO, INVESTIMENTO E PARCERIAS SOCIAIS - GERÊNCIA DE VOLUNTARIADO E PARCERIAS SOCIAIS (GVPS)

MÊS DE REFERÊNCIA: MAIO / 2024

OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

ASSESSORAMENTO / GARANTIA DE DIREITOS / CAPACITAÇÃO TÉCNICA A ENTIDADES E VOLUNTÁRIOS

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
GERÊNCIA DE VOLUNTARIADO E PARCERIAS SOCIAIS - GVPS	Número pessoas mobilizadas/mês	130	376
	Número ações de promoção do voluntariado e parcerias sociais/mês	7	8
	Número entidades sociais assessoradas/capacitadas/mês	50	80

2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

Causa: A Gerência de Voluntariado e Parcerias Sociais (GVPS) alcançou 289% da meta relacionada ao número de pessoas mobilizadas; 114% da meta de ações de promoção do voluntariado e parcerias sociais; e 160% da meta de assessoramento e capacitação de entidades sociais. A expressiva superação da meta de pessoas mobilizadas está diretamente relacionada ao engajamento de voluntários para auxiliar na triagem e organização das doações recebidas por órgãos do governo, direcionadas aos municípios do Rio Grande do Sul atingidos pelas fortes chuvas. Essa necessidade aumentou consideravelmente o número de pessoas envolvidas, refletindo o alcance e impacto do voluntariado nas causas sociais. Em relação às entidades sociais assessoradas e capacitadas, o desenvolvimento contínuo de temas de interesse desse público-alvo tem fomentado a superação da meta mensalmente.

Medidas Implementadas/a implementar: As atividades normais foram retomadas, conforme previstas no cronograma da Gerência.

Prazo para tratar a causa: Não há prazo.

3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

No mês de maio, a OVG, por meio da Gerência de Voluntariado e Parcerias Sociais (GVPS) reiterou seu compromisso de fortalecer a cultura do voluntariado e ampliar parcerias sociais em prol da população assistida pela Política de Assistência Social em Goiás. Um conjunto diversificado de iniciativas foi empreendido com o intuito de capacitar voluntários, oferecer assessoria a entidades sociais e promover ações solidárias. Abaixo, destacamos as principais atividades e ações realizadas:

01 Capacitação para Entidades Sociais com o tema “Como Receber um Voluntário do Bem”

Visando melhorar as práticas de recebimento de voluntários nas Entidades Sociais cadastradas na OVG, foi realizada uma capacitação sobre o desenvolvimento de um programa de voluntariado, com orientações detalhadas e práticas para aprimoramento das habilidades.

01 Capacitação com o tema “Formação para Voluntários do Bem”

Foram realizadas 02 (duas) formações, uma on-line e outra presencial, sendo a primeira em parceria com o ProBem, voltada para estudantes universitários, com o tema “Trabalho Voluntário e o Mercado de Trabalho”, com abrangência em todo o Estado, especialmente o interior. Já a presencial ocorreu na sede da OVG e contou com uma voluntária na área de Direito, que tem atuado nas unidades da OVG desde 2022, participando de iniciativas como o Programa Meninas de Luz, Casa do Interior de Goiás e Banco de Alimentos. Durante a capacitação, ela compartilhou sua experiência pessoal como voluntária e como a atividade se tornou um propósito significativo em sua vida. Seu testemunho inspirou os novos voluntários, encorajando-os a iniciarem a atuação, proporcionando uma experiência prática e imersiva para os futuros voluntários.

01 Publicação dos “Classificados do Bem”

A OVG utiliza as plataformas digitais para divulgar vagas de trabalho voluntário, promovendo o engajamento da comunidade em causas significativas. No mês de maio, as ações nas redes sociais alcançaram 11.852 contas, com destaque para 61,4% de seguidores envolvidos.

As oportunidades de voluntariado divulgadas foram em áreas essenciais, como saúde, assistência social e educação física. Destacamos, por exemplo, vagas no Hospital Estadual de Dermatologia Sanitária Colônia Santa Marta, na Associação de Apoio às Vítimas de Câncer no Estado de Goiás (AAVCEG), na Casa Silvestre Linares, entre outras. Essas vagas proporcionam não apenas uma oportunidade de contribuir para a comunidade, mas também de promover o bem-estar e a qualidade de vida de diversos públicos atendidos por essas organizações.

01 Capacitação e Assessoramento de Entidades Sociais "Trilhas do Conhecimento"

O tema da formação neste mês foi "Tributação no Terceiro Setor", visando fortalecer a gestão das organizações participantes e promover a independência e transparência necessárias para seu funcionamento eficiente. É fundamental ressaltar a importância desse assunto, pois uma compreensão sólida da tributação no contexto do Terceiro Setor permite não apenas o cumprimento das obrigações legais, mas também a otimização dos recursos financeiros disponíveis. Além disso, a transparência e o correto entendimento das questões tributárias contribuem para a credibilidade da organização perante seus doadores, parceiros e beneficiários, fortalecendo sua sustentabilidade e capacidade de impacto na comunidade atendida. Essa capacitação buscou, portanto, viabilizar às entidades sociais um exercício contábil e financeiro mais eficaz e responsável, garantindo sua continuidade e crescimento no desenvolvimento de suas atividades sociais.

01 Ação em Parceria com o HDS para instalação do estande "Seja Um Voluntário do Bem"

Como parte de uma ação itinerante, mensalmente é selecionado um parceiro para montagem do espaço "Seja Um Voluntário do Bem". Este ponto de informação, uma iniciativa para promover o voluntariado, é montado em locais estrategicamente escolhidos, visando alcançar um público diversificado, promover o engajamento da comunidade em causas significativas e demonstrar nosso compromisso em tornar o voluntariado acessível.

Neste mês, o estande foi montado na recepção do Hospital Estadual de Dermatologia Sanitária e Reabilitação Santa Marta (HDS), onde oferecemos informações sobre programas de voluntariado, realizamos cadastros de novos voluntários e esclarecemos dúvidas sobre a atuação. O suporte de equipamentos eletrônicos fornecidos pela OVG e de uso da Gerência de Voluntariado e Parcerias Sociais tem sido fundamental para garantir a eficácia e praticidade dessa ação itinerante, facilitando o processo de engajamento e promovendo a participação ativa dos interessados.

01 Ação em Parceria para realização da campanha Goiás - Mãos Estendidas pelo Rio Grande do Sul

Com o objetivo de levar o maior número possível de doativos de boa qualidade às vítimas das enchentes no Rio Grande do Sul, o Goiás Social e a OVG, por meio da GVPS, mobilizou a sociedade civil para participar das atividades de separação e triagem das doações que chegavam aos pontos de coleta do Governo de Goiás, utilizando para essa busca ativa a plataforma do voluntariado, grupos e redes sociais, bem como o voluntariado corporativo.

01 Ação da Campanha Aquecendo Vidas

A Gerência mobilizou voluntários para a ação de entrega de agasalhos e cobertores para as pessoas em situação de rua, famílias em situação de vulnerabilidade e abrigos.

01 Ação em Parceria com o Sindileite

No dia 29, em comemoração ao Dia Mundial do Leite, celebrado em 1º de junho, ocorreu no Palácio das Esmeraldas a cerimônia de entrega de doações provenientes do SINDILEITE para o Governo do Estado de Goiás, por meio do Goiás Social, destinados à Organização das Voluntárias de Goiás (OVG), em uma parceria estratégica e significativa. Essa doação tem como objetivo beneficiar a população vulnerável atendida pelas entidades sociais cadastradas na OVG, garantindo o acesso a esse recurso essencial para a nutrição e o bem-estar dos indivíduos. Essa parceria evidencia o compromisso de instituições públicas e privadas na promoção do auxílio às comunidades carentes, demonstrando a importância do trabalho colaborativo na construção de uma sociedade mais solidária e justa.

Visitas Técnicas em Entidades para Cadastramento na OVG

Realizamos visitas técnicas às entidades sociais, parte do processo de cadastramento junto à OVG, com o objetivo de consolidar parcerias e garantir um apoio eficaz e abrangente, visitando 13 entidades em 07 municípios, com os respectivos quantitativos de visitas: (2) Águas Lindas de Goiás; (4) Anápolis; (2) Cocalzinho; (2) Goiânia; (1) Goianira; (1) Hidrolândia; e (1) Inhumas.

Alcance das Ações

As formações on-line e presenciais foram realizadas em todo o Estado, alcançando diversas cidades e mobilizando centenas de voluntários, sendo: (1) Abadia de Goiás ;(2) Água Fria de Goiás; (173) Águas Lindas de Goiás; (1) Alexânia; (18) Aparecida de Goiânia; (1) Barro Alto; (1) Bela Vista; (1) Buritinópolis; (2) Cocalzinho; (1) Cristalina; (1) Cromínia; (1) Gameleira; (3) Goianésia; (131) Goiânia; (1) Goianira; (2) Goiatuba; (5) Hidrolândia; (3) Inhumas; (2) Itaberaí; (1) Mineiros; (1) Niquelândia; (2) Nerópolis; (1) Novo Brasil; (1) Palmeiras; (2) Pirenópolis; (2) Santa Helena de Goiás; (1) Santo Antônio do Descoberto; (7) Senador Canedo; (2) Teresópolis; (6) Trindade. No total, 376 pessoas mobilizadas.

As entidades sociais assessoradas abrangem uma variedade de regiões, demonstrando o alcance das atividades da Gerência de Voluntariado e Parcerias Sociais: (9) Aparecida de Goiânia; (28) Goiânia; (1) Aragoiânia; (5) Anápolis; (2) Águas Lindas de Goiás; (1) Abadia de Goiás; (2) Caldas Novas; (1) Caturai; (2) Cocalzinho; (1) Goianira; (1) Goianésia; (1) Hidrolândia; (2) Inhumas; (1) Itumbiara; (2) Luziânia; (1) Mara Rosa; (1) Mozarlândia; (1) Nerópolis; (1) Nova Glória; (2) Palmeiras de Goiás; (1) Pirenópolis; (1) Pires do Rio; (3) Santa Helena de Goiás; (1) Santo Antônio do Descoberto; (1) São Luís dos Montes Belos; (1) São Miguel do Passa Quatro; (1) Senador Canedo; (4) Trindade; (1) Uruaçu; (1) Vicentinópolis. No total, 80 entidades assessoradas e capacitadas.


Essas ações destacam nosso compromisso contínuo em expandir a rede de voluntários e a formação das entidades sociais com o objetivo de fortalecer o apoio à comunidade. Por isso, é permanente a busca por maneiras inovadoras de promover o voluntariado, as parceiras sociais e o engajamento social.

4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (p.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

De acordo com a Sistemática de Acompanhamento e Avaliação dos Indicadores do Contrato de Gestão entre SEAD e OVG (Anexo IV), os Indicadores de Gestão, nomeados Indicadores de Desempenho, são apresentados semestralmente, nos meses de julho, referente ao primeiro semestre, e janeiro, referente ao segundo semestre.

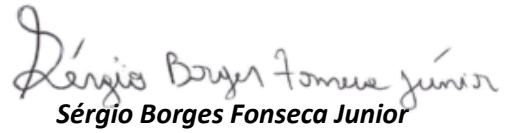
Goiânia, maio de 2024.


Luís Maurício Bessa Scartezini
Gerente de Planejamento

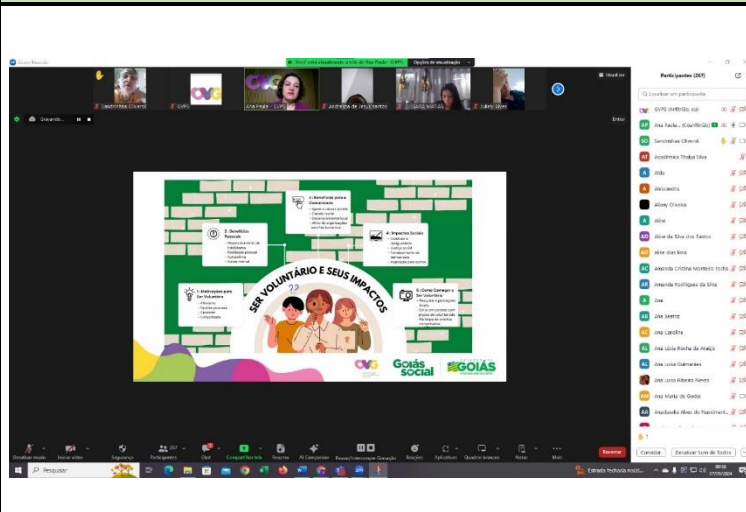

Jeane de Cássia Dias Abdala Maia
Diretora de Promoção Social


Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado
Diretora Geral


Janine Almeida Silva Zaiden
Diretora de Planejamento e Gestão


Sérgio Borges Fonseca Junior
Diretor Administrativo e Financeiro

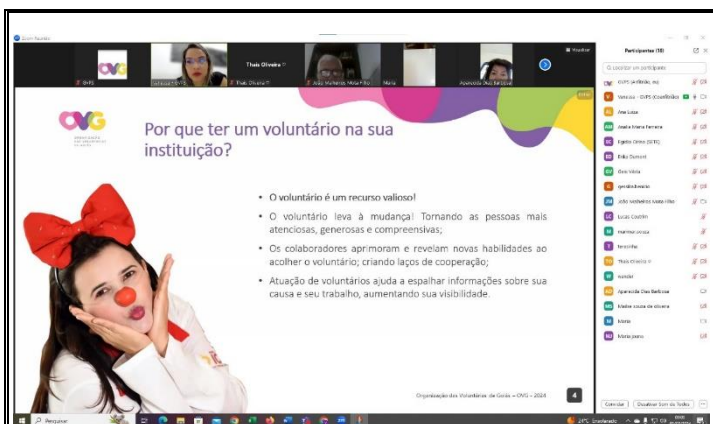
ANEXO - FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA



Capacitação on-line “Seja um Voluntário do Bem”



Capacitação “Seja um Voluntário do Bem”



Capacitação e Assessoramento “Como Receber Um Voluntário do Bem”



Assessoramento Trilhas do Conhecimento com o tema “Tributação no Terceiro Setor”



Estande "Seja um Voluntário do Bem" no HDS"

Parceria Social: Sindileite do leite para a OVG no Dia Mundial do Leite



Ação de Promoção do Voluntariado com a separação de donativos para o Rio Grande do Sul



Ação de Promoção do Voluntariado Corporativo da OVG: entrega de cobertores da campanha Aquecendo Vidas

Entrega de cobertores na Rota da Reciclagem

CLASSIFICADOS DO BEM/MAIO

ASSOCIAÇÃO DE APOIO ÀS VITIMAS DE CÂNCER NO ESTADO DE GOIÁS - AAVCEG

precisa de voluntários:



PSICÓLOGO (A)

Atendimento clínico



RECURSOS HUMANOS

Realizar seleção de profissionais e outras atividades de RH

8H SEMANAIS

Setor Aeroporto - Goiânia

INFORMAÇÕES

OVG.ORG.BR/VOLUNTARIADO/

☎ 3201 - 9414



Comentários



nilda.alves.3939503 5d

Queria como cuidador de idoso mas ainda vou fazer o curso 🙏🙏



Responder Ver tradução



enf.isabelav 6d

Se alguém souber algum lugar que possa voluntariar de enfermeira 🙏



1

Responder Ver tradução



romarioparanaguav 6d

🙏🙏🙏🙏🙏🙏



Responder

Publicação "Classificados do Bem"

PLANO DE TRABALHO - EIXO 4: REDE DE VOLUNTARIADO, INVESTIMENTO E PARCERIAS SOCIAIS - GERÊNCIA DE GESTÃO E AVALIAÇÃO (GGSA)

MÊS DE REFERÊNCIA: MAIO / 2024

OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

CAPACITAÇÃO TÉCNICA A GESTORES MUNICIPAIS E COORDENADORES DE PROTEÇÃO BÁSICA PARA FORTALECIMENTO DOS EQUIPAMENTOS PÚBLICOS SOCIAIS

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
GERÊNCIA DE GESTÃO SOCIAL E AVALIAÇÃO - GGSA	Número municípios atendidos/mês	140	148

2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

Causa: No mês de maio, a Gerência de Gestão Social e Avaliação (GGSA) superou a meta ao atender 148 (cento e quarenta e oito) municípios, alcançando 106% de realização, com a oferta de capacitações e processos formativos em parceria com o Gabinete de Políticas Sociais (GPS). Além disso, por meio da atuação nos Polos de Capacitação e Serviços, realizou 142 (cento e quarenta e dois) atendimentos e articulações, fornecendo informações e apoio em ações locais nos municípios goianos.

Medidas implementadas/a implementar: Como a meta foi superada, não há medidas saneadoras a serem implementadas.

Prazo para tratar a causa: Não há prazo.

3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

No dia 03 de maio, a Organização das Voluntárias de Goiás (OVG), em ação integrada com o Gabinete de Políticas Sociais (GPS), por meio da Gerência de Gestão Social e Avaliação (GGSA), participou da inauguração da sede do Serviço de Acolhimento Família Acolhedora (SFA) no Setor Araguaia, em Aparecida de Goiânia. A iniciativa conta com a parceria do Tribunal de Justiça do Estado de Goiás (TJGO), por meio da Coordenadoria da Infância e Juventude, da Secretaria de Estado de Desenvolvimento Social (SEDS), do Comitê Goiano pela Primeira Infância, bem como da Política Judiciária para a Primeira Infância.

As capacitações sobre SFA vem acontecendo desde 2020, aproximando os municípios através de debates sociais, oficinas e, neste ano, com o curso de aperfeiçoamento com carga horária de 7h, a Gerência, no âmbito das capacitações, buscou visualizar o processo de implantação do SFA no município de Aparecida de Goiânia, como forma de integrar teoria e prática, visando o aprimoramento das próximas turmas.

Dando continuidade ao programa de capacitação para os municípios goianos, foram realizadas duas videoconferências/debates sociais em parceria com o Gabinete de Políticas Sociais (GPS) e as Secretarias Estaduais, nos dias 13 e 27. Cada encontro contou com uma média de 72 participantes e foi destinado às primeiras-damas, gestores e trabalhadores do Sistema Único de Assistência Social (SUAS). Durante as videoconferências, foram apresentados informes gerais da OVG e das políticas sociais implementadas no Estado de Goiás.

Nos processos formativos on-line deste mês, destacamos a realização de uma oficina especial em comemoração ao Dia do Assistente Social, celebrado em 15 de maio, com o tema "Serviço Social na Luta Anticapacitista", em alinhamento com o Conselho Federal de Serviço Social. Elizângela Pereira do Nascimento Modesto, assistente social do município de Porangatu, falou sobre sua trajetória de vida como estudante de Serviço Social sem deficiência e suas lutas após sofrer um acidente que resultou em deficiência física. Seu caso reflete a realidade de muitas pessoas que enfrentam dificuldades e preconceitos, lutando diariamente para garantir seus direitos. Elizângela nos deu um exemplo de determinação e perseverança em sua trajetória de vida pessoal e profissional, destacando a necessidade contínua de uma sociedade inclusiva no âmbito da sua profissão e todas outras. A oficina contou com a participação de 99 (noventa e nove) pessoas.

Considerando a demanda remanescente de participantes que não conseguiram realizar as inscrições no Curso de Aperfeiçoamento do caderno intitulado "Goiás: Fortalecendo a Rede de Proteção Social", foi realizada uma segunda rodada de aulas. No total, foram ministradas 24 (vinte e quatro) aulas, cada uma com uma média de 39 (trinta e nove) participantes, incluindo primeiras-damas, gestores, coordenadores e trabalhadores sociais. Todos os registros de avaliações e acompanhamentos dos indicadores de resultados de cada oficina foram devidamente documentados. Abaixo, seguem os conteúdos abordados nos cursos:

Atendimento e Acompanhamento nos Serviços PAIF e PAEFI - Conceitos, características e objetivos dos Serviços de Proteção e Atendimento Integral à Família (PAIF) e de Proteção e Atendimento Especializado a Famílias e Indivíduos (PAEFI)

Aula 1: Realizada em abril

Aula 2: Atendimento e Acompanhamento PAIF e PAEFI - turma 1 matutino

Aula 2: Atendimento e Acompanhamento PAIF e PAEFI - turma 2 vespertina

Aula 3: Atendimento e Acompanhamento PAIF e PAEFI - turma 1 matutino

Aula 3: Atendimento e Acompanhamento PAIF e PAEFI - turma 2 vespertina

Aula 4: Atendimento e Acompanhamento PAIF e PAEFI - turma 1 matutino

Aula 4: Atendimento e Acompanhamento PAIF e PAEFI - turma 2 vespertina

Enfrentamento à Violência Contra a Mulher, com ênfase no Programa Goiás Por Elas

Aula 1: Enfrentamento à Violência Contra a Mulher - turma 1 matutino

Aula 1: Enfrentamento à Violência Contra a Mulher - turma 2 vespertina

O Envelhecimento e a Política de Assistência Social: Desafios e Perspectivas na Construção e Efetivação dos seus Direitos - discussão sobre os direitos dos idosos na Política de Assistência Social com foco no programa Dignidade, também do Goiás Social

Aula 1: Envelhecimento e a Política de Assistência Social - turma 1 matutino

Aula 1: Envelhecimento e a Política de Assistência Social - turma 2 vespertina

Aula 2: Envelhecimento e a Política de Assistência Social - turma 1 matutino

Aula 2: Envelhecimento e a Política de Assistência Social - turma 2 vespertina

Aula 3: Envelhecimento e a Política de Assistência Social - turma 1 matutino

Aula 3: Envelhecimento e a Política de Assistência Social - turma 2 vespertina

Aula 4: Envelhecimento e a Política de Assistência Social - turma 1 matutino

Aula 4: Envelhecimento e a Política de Assistência Social - turma 2 vespertina

Família Acolhedora - acolhimento de crianças e adolescentes afastados do convívio familiar por medida protetiva

Aula 1: Família Acolhedora - turma 1 matutino

Aula 1: Família Acolhedora - turma 2 vespertina

Aula 2: Família Acolhedora - turma 1 matutino

Aula 2: Família Acolhedora - turma 2 vespertina

Aula 3: Família Acolhedora - turma 1 matutino

Aula 3: Família Acolhedora - turma 2 vespertina

Aula 4: Família Acolhedora - turma 1 matutino

Aula 4: Família Acolhedora - turma 2 vespertina

As avaliações dos nossos serviços são realizadas a partir de um formulário encaminhado aos participantes das atividades-fim. Nessa avaliação, eles pontuam a qualidade das aulas, dos professores, dos métodos e dos materiais utilizados, entre outros aspectos. Cada módulo dos cursos oferecidos em maio teve, ao final da quarta aula, uma avaliação que resultou em uma média geral de 9,3 pontos, um indicador importante que demonstra a satisfação dos gestores e trabalhadores do SUAS que se capacitam com a Gerência.

Além disso, foi realizada uma visita técnica ao Polo de Capacitação e Serviços de Itajá e fomos até as dependências da AGRODEFESA com o objetivo de instalar uma nova sala do Polo e entregar materiais pedagógicos. Também estivemos no Centro de Referência de Assistência Social (CRAS) de Itajá, onde nos reunimos com a gestora da assistência social do município para discutir os serviços oferecidos em parceria com o GPS/OVG e o Governo do Estado, além de entregar mais materiais pedagógicos.

Atividades no Polo de Capacitação e Serviços

A Gerência, por meio dos Polos de Capacitação e Serviços da OVG, realizou 142 (cento e quarenta e dois) atendimentos e articulações com 52 (cinquenta e dois) municípios. Entre as ações realizadas estão o compartilhamento de informações e orientações sobre programas desenvolvidos pela OVG e pelo Governo do Estado, bem como a divulgação e mobilização para as capacitações oferecidas. Neste mês, os Cartões do Programa Mães de Goiás e do Programa Dignidade foram entregues nos Polos de Mozarlândia, Itajá, Porangatu e Formosa, em parceria com a Secretaria de Estado de Desenvolvimento Social (SEDS).


Durante os atendimentos aos municípios, os gestores e trabalhadores receberam informações para a expansão dos serviços socioassistenciais locais, auxiliando no atendimento prestado aos cidadãos. Essas ações têm um impacto significativo para aqueles que se encontram em situação de vulnerabilidade social.

4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (p.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

De acordo com a Sistemática de Acompanhamento e Avaliação dos Indicadores do Contrato de Gestão entre SEAD e OVG (Anexo IV), os Indicadores de Gestão, nomeados Indicadores de Desempenho, são apresentados semestralmente, nos meses de julho, referente ao primeiro semestre, e janeiro, referente ao segundo semestre.


Goiânia, maio de 2024.


Luís Maurício Bessa Scartezini
Gerente de Planejamento


Janine Almeida Silva Zaiden
Diretora de Planejamento e Gestão


Jeane de Cássia Dias Abdala Maia
Diretora de Promoção Social


Sérgio Borges Fonseca Junior
Diretor Administrativo e Financeiro


Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado
Diretora Geral

ANEXO - FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA



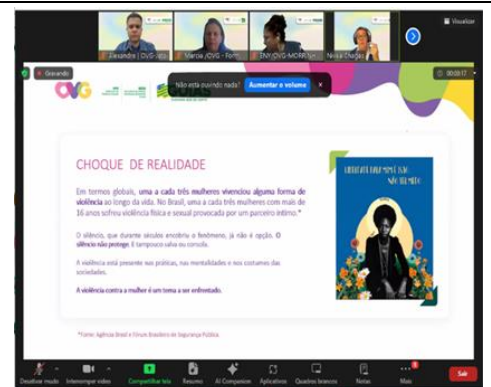
Videoconferência com Primeiras-Damas, Gestores e Trabalhadores do SUAS



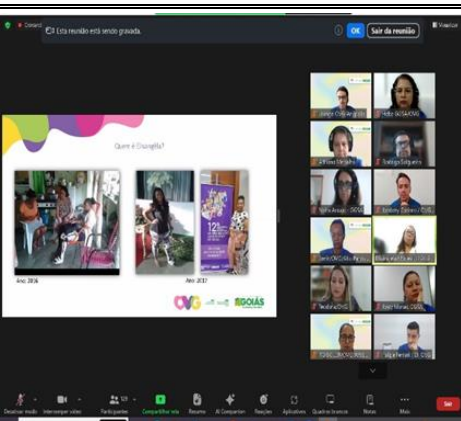
Curso de Aperfeiçoamento: Família Acolhedora



Curso de Aperfeiçoamento: Atendimento PAIF e PAEFI



Curso de Aperfeiçoamento: Enfrentamento à Violência contra a Mulher



Oficina Especial do Dia do Assistente Social com tema "Serviço Social na Luta Anticapacitista"



Inauguração da Sede do Serviço Acolhimento Família Acolhedora em Aparecida de Goiânia



Visita técnica da GGSA no CRAS de Itajá



Entrega de cadeiras no Polo de Anápolis



Entrega de Cartão Mães de Goiás no Polo de Itajá



Entrega de Cartão Mães de Goiás no Polo de Formosa



Entrega de Cartão Mães de Goiás no Polo de Porangatu



Entrega de Cartão Mães de Goiás no Polo de Mozarlândia

PLANO DE TRABALHO - EIXO 4: REDE DE VOLUNTARIADO, INVESTIMENTO E PARCERIAS SOCIAIS - GERÊNCIA DE CERIMONIAL E EVENTOS (GCEV): CENTRO DE APOIO AO ROMEIRO E NATAL DO BEM

MÊS DE REFERÊNCIA: MAIO / 2024

OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

**PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA
CONVÍVIO FAMILIAR, COMUNITÁRIO E ESTÍMULO A MANIFESTAÇÃO CULTURAL**

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
CENTRO DE APOIO AO ROMEIRO - CAR	Número romeiros apoiados em Trindade	0	0
	Número romeiros apoiados em Muquém	0	0
NATAL DO BEM	Número brinquedos doados	0	0
	Número visitantes na Vila do Papai Noel	0	0

2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

Causa: O mês de maio não compreende o período de execução do Centro de Apoio ao Romeiro (Trindade e Muquém) e do Natal do Bem (1ª e 2ª etapas), mas por serem projetos com extensas etapas, foram realizadas, conforme o planejamento, reuniões e encaminhamentos de diversas demandas visando a produção e promoção das ações, seguindo os prazos estipulados.

Medidas Implementadas/a implementar: Com vistas ao planejamento do Centro de Apoio ao Romeiro de Trindade e Muquém, previstos para ocorrer em junho e agosto, respectivamente, a Gerência de Cerimonial e Eventos (GCEV) realizou as seguintes atividades relacionadas:

- Reuniões periódicas de governança para monitoramento e gerenciamento de riscos, com base no cronograma de atividades planejado via MS Project, organizadas pela Comissão de Planejamento, Gestão e Execução dos Centros de Apoio ao Romeiro (Portaria nº 55/2024 - DIGER), com a participação da Diretoria Geral (DIGER), Diretoria de Planejamento e Gestão (DIPLAG), Diretoria Administrativa e Financeira (DIAF), Gerência de Cerimonial e Eventos (GCEV), Gerência de Planejamento (GPLAN) e Gerência de Engenharia e Infraestrutura (GEI);
- Monitoramento de insumos captados pela Gerência de Negócios e Captação de Recursos (GNCR), bem como acompanhamento de parcerias junto aos Órgãos e entidades que apoiarão os projetos;
- Instruções processuais para contratação de:
 - Fornecimento de chapas de compensado (Trindade);
 - Aquisição de bagunzito (Trindade e Muquém).
- Solicitações às áreas competentes para emissão de ordem de fornecimento, elaboração de projeto e/ou contratação e/ou pagamento (CAR Trindade e Muquém) de:
 - Fornecimento de café (Trindade e Muquém);
 - Elaboração e execução de projeto de sinalização (Trindade e Muquém);
 - Fornecimento de botijões de gás (Trindade);
 - Fornecimento de carnes e frios (Trindade e Muquém);

- Fornecimento de gêneros alimentícios (Trindade e Muquém).

Para o planejamento do Natal do Bem, 1ª e 2ª etapas, a Gerência de Cerimonial e Eventos (GCEV) realizou diversas ações e atividades, sendo:

- Reuniões periódicas de governança para monitoramento e gerenciamento de riscos, com base no cronograma de atividades planejado via MS Project, organizadas pela Comissão Executiva do Natal do Bem, composta pela Diretoria Geral (DIGER), Diretoria de Planejamento e Gestão (DIPLAG), Diretoria Administrativa e Financeira (DIAF), Gerência de Cerimonial e Eventos (GCEV), Gerência de Planejamento (GPLAN) e Gerência de Engenharia e Infraestrutura (GEI);
- Elaboração e finalização de projeto de estruturas iluminadas e decorativas, tendas e demais áreas do complexo Natal do Bem no Centro Cultural Oscar Niemeyer, em conjunto com a Gerência de Engenharia e Infraestrutura (GEI), Diretoria de Planejamento e Gestão (DIPLAG) e Diretoria Geral (DIGER);
- Instruções processuais para contratações de:
 - Capas de chuva.

Prazo para tratar a causa: Junho / 2024 (CAR Trindade); Agosto / 2024 (CAR Muquém); Novembro e Dezembro / 2024 (Natal do Bem).

3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

As informações foram contempladas no campo anterior.

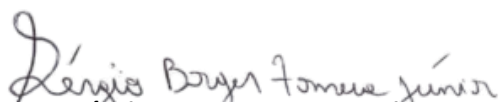
4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (p.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

De acordo com a Sistemática de Acompanhamento e Avaliação dos Indicadores do Contrato de Gestão entre SEAD e OVG (Anexo IV), os Indicadores de Gestão, nomeados Indicadores de Desempenho, são apresentados semestralmente, nos meses de julho, referente ao primeiro semestre, e janeiro, referente ao segundo semestre.

Goiânia, maio de 2024.


Luís Maurício Bessa Scartezini
Gerente de Planejamento


Janine Almeida Silva Zaiden
Diretora de Planejamento e Gestão


Sérgio Borges Fonseca Júnior
Diretor Administrativo e Financeiro


Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado
Diretora Geral