



ORGANIZAÇÃO  
DAS VOLUNTÁRIAS  
DE GOIÁS



# 22º TERMO ADITIVO RELATÓRIO GERENCIAL MENSAL DE EXECUÇÃO

**JUNHO/24**



## **REFERENCIAIS ESTRATÉGICOS**

### **NEGÓCIO**

Atuar como agente de transformação social nas vulnerabilidades e desproteções sociais das pessoas.

### **MISSÃO**

Promover com excelência a assistência social e a cultura do voluntariado e das parcerias sociais.

### **VISÃO**

Ser, até 2025, uma Organização Social reconhecida nacionalmente pelo fortalecimento do voluntariado e pela excelência na prestação de serviços de assistência social.

### **VALORES**

Ética;

Respeito;

Justiça Social;

Transparência;

Responsabilidade Social;

Solidariedade;

Cidadania;

Sustentabilidade;

Diversidade.





ORGANIZAÇÃO  
DAS VOLUNTÁRIAS  
DE GOIÁS



Estado de  
**GOIÁS**

## RELATÓRIO GERENCIAL MENSAL DE EXECUÇÃO - 22º Termo Aditivo

MÊS DE REFERÊNCIA: JUNHO / 2024

### OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

#### ÍNDICE

<b>PLANO DE TRABALHO - EIXO 1: PROGRAMA DE PROTEÇÃO SOCIAL AO IDOSO.....</b>	<b>8</b>
1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO).....	8
2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO).....	9
3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO).....	10
4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (p.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO) .....	26
ANEXO - FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA .....	27
<b>PLANO DE TRABALHO - EIXO 2: PROGRAMA PROTEÇÃO SOCIAL AO ADOLESCENTE E JOVEM E INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO - CENTRO DA JUVENTUDE TECENDO O FUTURO (CJTF): PROGRAMA JUVENTUDE TECENDO O FUTURO (PJTF) .....</b>	<b>30</b>
1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO)....	30
2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO).....	30
3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO).....	30
4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (p.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO) .....	36
ANEXO - FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA .....	37

**PLANO DE TRABALHO - EIXO 2: PROGRAMA PROTEÇÃO SOCIAL AO ADOLESCENTE E JOVEM e INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO - CENTRO DA JUVENTUDE TECENDO O FUTURO (CFJT): PROGRAMA MENINAS DE LUZ (PML)..... 39**

1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO).... 39
  2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO)..... 39
  3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO)..... 39
  4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (p.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO) ..... 45
- ANEXO - FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA ..... 45

**PLANO DE TRABALHO - EIXO 2: PROGRAMA PROTEÇÃO SOCIAL AO ADOLESCENTE E JOVEM e INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO - PROGRAMA UNIVERSITÁRIO DO BEM (PROBEM) ..... 48**

1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO).... 48
  2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO)..... 48
  3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO)..... 48
  4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (p.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO) ..... 53
- ANEXO - FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA ..... 54

**PLANO DE TRABALHO - EIXO 2: PROGRAMA PROTEÇÃO SOCIAL AO ADOLESCENTE E JOVEM e INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO - PROGRAMA JOVENS TALENTOS ..... 56**

1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO).... 56
2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO)..... 56
3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO)..... 56
4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (p.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO) ..... 58

ANEXO - FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA.....	59
<b>PLANO DE TRABALHO - EIXO 3: PROTEÇÃO SOCIAL ÀS FAMÍLIAS E INDIVÍDUOS EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE SOCIAL - GERÊNCIA DE ENFRENTAMENTO ÀS DESPROTEÇÕES SOCIAIS (GEDS)</b>	<b>61</b>
1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO)....	61
2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO).....	61
3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO).....	61
4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (p.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO) .....	63
ANEXO - FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA.....	64
<b>PLANO DE TRABALHO - EIXO 3: PROTEÇÃO SOCIAL ÀS FAMÍLIAS E INDIVÍDUOS EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE SOCIAL - GERÊNCIA DE BENEFÍCIOS SOCIAIS (GBS)</b>	<b>65</b>
1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO)....	65
2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO).....	65
3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO).....	65
4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (p.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO) .....	68
ANEXO - FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA.....	69
<b>PLANO DE TRABALHO - EIXO 3: PROTEÇÃO SOCIAL ÀS FAMÍLIAS E INDIVÍDUOS EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE SOCIAL - CASA DO INTERIOR DE GOIÁS (CIGO)</b>	<b>71</b>
1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN nº 013/2017 – TCE-GO)...	71
2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN nº 013/2017 – TCE-GO) .....	71
3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 – TCE-GO).....	71
4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (p.3 RN nº 013/2017 – TCE-GO).....	75
ANEXO – FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA .....	75

**PLANO DE TRABALHO - EIXO 3: PROTEÇÃO SOCIAL ÀS FAMÍLIAS E INDIVÍDUOS EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE SOCIAL - PROGRAMA RESTAURANTE DO BEM (RB)..... 77**

1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO)....	77
2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO).....	77
3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO).....	77
4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (p.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO) .....	79
ANEXO - FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA .....	80

**PLANO DE TRABALHO - EIXO 3: PROTEÇÃO SOCIAL ÀS FAMÍLIAS E INDIVÍDUOS EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE SOCIAL - PROGRAMA BANCO DE ALIMENTOS (BA) ..... 83**

1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO)....	83
2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO).....	83
3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO).....	83
4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (p.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO) .....	87
ANEXO - FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA .....	88

**PLANO DE TRABALHO - EIXO 4: REDE DE VOLUNTARIADO, INVESTIMENTO E PARCERIAS SOCIAIS - GERÊNCIA DE BENEFÍCIOS SOCIAIS (GBS): ENTIDADES SOCIAIS..... 90**

1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO)....	90
2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO).....	90
3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO).....	90
4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (p.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO) .....	91
ANEXO - FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA .....	92

**PLANO DE TRABALHO - EIXO 4: REDE DE VOLUNTARIADO, INVESTIMENTO E PARCERIAS SOCIAIS - GERÊNCIA DE VOLUNTARIADO E PARCERIAS SOCIAIS (GVPS)..... 93**

1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO)....	93
2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO).....	93
3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO).....	93
4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (p.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO) .....	95
ANEXO - FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA .....	96

**PLANO DE TRABALHO - EIXO 4: REDE DE VOLUNTARIADO, INVESTIMENTO E PARCERIAS SOCIAIS - GERÊNCIA DE GESTÃO E AVALIAÇÃO (GGSA) ..... 98**

1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO)....	98
2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO).....	98
3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO).....	98
4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (p.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO) .....	100
ANEXO - FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA .....	100

**PLANO DE TRABALHO - EIXO 4: REDE DE VOLUNTARIADO, INVESTIMENTO E PARCERIAS SOCIAIS - GERÊNCIA DE CERIMONIAL E EVENTOS (GCEV): CENTRO DE APOIO AO ROMEIRO E NATAL DO BEM .....103**

1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO)..	103
2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO).....	103
3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO).....	104
4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (p.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO) .....	105



**ORGANIZAÇÃO DAS VOLUNTÁRIAS DE GOIÁS**  
RELATÓRIO GERENCIAL MENSAL DE EXECUÇÃO - 22º Termo Aditivo  
**CENTRO DE IDOSOS SAGRADA FAMÍLIA - CISF**  
**CENTRO DE IDOSOS VILA VIDA - CIVV**  
**ESPAÇO BEM VIVER I - EBV I**  
**ESPAÇO BEM VIVER II - EBV II**



**PLANO DE TRABALHO - EIXO 1: PROGRAMA DE PROTEÇÃO SOCIAL AO IDOSO**

**MÊS DE REFERÊNCIA: JUNHO / 2024**

**OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL**

**1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO)**

**PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA**  
**SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS**

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
CENTRO DE IDOSOS SAGRADA FAMÍLIA - CISF	Número idosos atendidos/mês	300	326
CENTRO DE IDOSOS VILA VIDA - CIVV	Número idosos atendidos/mês	500	486
ESPAÇO BEM VIVER I - EBV I	Número idosos atendidos/mês	270	259
ESPAÇO BEM VIVER II - EBV II	Número idosos atendidos/mês	280	283

**PROTEÇÃO ESPECIAL DE MÉDIA COMPLEXIDADE**  
**CENTRO DIA**

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
CENTRO DE IDOSOS SAGRADA FAMÍLIA - CISF	Número idosos atendidos/mês	30	31
ESPAÇO BEM VIVER I - EBV I	Número idosos atendidos/mês	15	0

**PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL DE ALTA COMPLEXIDADE**  
**INSTITUIÇÃO DE LONGA PERMANÊNCIA PARA IDOSOS - ILPI ASILAR**

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
CENTRO DE IDOSOS SAGRADA FAMÍLIA - CISF	Número idosos moradores/mês	68	69

**PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL ALTA COMPLEXIDADE - CASA LAR**

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
CENTRO DE IDOSOS SAGRADA FAMÍLIA - CISF	Número idosos moradores/mês	28	25
CENTRO DE IDOSOS VILA VIDA - CIVV	Número idosos moradores/mês	30	28

## 2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

### PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA - SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS (SCFV)

**Causa:** Em junho, as metas foram ultrapassadas nas unidades Centro de Idosos Sagrada Família (CISF) e Espaço Bem Viver II (EBV II), com 109% e 101%, respectivamente. No CIVV, a quantidade de frequentadores aumentou com as medidas implementadas, alcançando 97% da meta. No entanto, alguns participantes de atividades físicas apresentaram atestado de afastamento, outros ainda não conseguiram atualizar o atestado médico, inviabilizando o atingimento total da meta. No EBV I, a execução da obra de reforma na unidade dificultou a realização de atendimentos e algumas atividades, que repercutiram na redução da frequência dos usuários, ficando em 96% do previsto.

**Medidas implementadas/a implementar:** No CIVV, a mobilização para atualização cadastral e busca de novos frequentadores resultou no aumento de pessoas idosas atendidas, de 84% no mês anterior para 97% neste mês. A equipe manterá a busca ativa e realizando análise de perfil, a fim de que as metas sejam plenamente alcançadas. No EBV I, com a conclusão das obras de reforma previstas para a primeira quinzena de julho, o atendimento retornará à normalidade. Nas demais unidades, como a meta foi alcançada, não há medidas a serem implementadas.

**Prazo para tratar a causa:** Julho / 2024 (CIVV); Agosto / 2024 (EBV I).

### PROTEÇÃO ESPECIAL DE MÉDIA COMPLEXIDADE - CENTRO DIA

**Causa:** No Centro de Idosos Sagrada Família (CISF), a meta foi alcançada. Já no Espaço Bem Viver I (EBV I), a mudança no cronograma das obras para implantação do Centro Dia inviabilizou o cumprimento da meta, cuja conclusão está prevista para a primeira quinzena de julho.

**Medidas implementadas/a implementar:** Conforme cronograma atualizado pela Gerência de Engenharia e Infraestrutura, a obra no EBV I tem previsão de entrega na primeira quinzena de julho. A equipe multiprofissional está realizando visitas para o preenchimento das vagas disponíveis. No CISF, como a meta foi alcançada, não há medidas a serem implementadas.

**Prazo para tratar a causa:** Agosto / 2024.

### PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL DE ALTA COMPLEXIDADE - INSTITUIÇÃO DE LONGA PERMANÊNCIA PARA IDOSOS - ILPI

**Causa:** A meta foi alcançada com 101%, sendo realizado um desligamento por óbito e um acolhimento de morador da Casa Lar com perda significativa de autonomia. Outros casos semelhantes estão em estudo de caso.

**Medidas implementadas/a implementar:** A equipe multiprofissional está monitorando outros casos quanto à evolução do grau de dependência e, caso necessário, mais idosos poderão ser transferidos para a modalidade ILPI.

**Prazo para tratar a causa:** Não há prazo.

### PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL ALTA COMPLEXIDADE - CASA LAR

**Causa:** No Centro de Idosos Sagrada Família (CISF), a meta não foi alcançada (89%) devido as obras que estão sendo realizadas nas casas lares. Já no Centro de Idosos Vila Vida (CIVV), a meta ficou em 93% devido à transferência de um morador para a ILPI e de outro que retornou para os cuidados de sua família.

**Medidas implementadas/a implementar:** No CISF, com o avanço das obras estão sendo liberadas vagas em casas lares e a equipe tem dado continuidade ao processo de avaliação para novos acolhimentos. No CIVV, teve início o processo de avaliação das solicitações de acolhimentos com a realização de visitas da equipe multiprofissional. No momento, está na fase de elaboração de relatórios e parecer, tendo em vista o preenchimento das vagas com novos moradores.

**Prazo para tratar a causa:** Julho / 2024.

**3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO)**

**PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA - SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS (SCFV):**

Ofertado nas unidades Centro de Idosos Sagrada Família (CISF), Centro de Idosos Vila Vida (CIVV), Espaço Bem Viver I (EBV I) e Espaço Bem Viver II (EBV II), o serviço tem por objetivo cessar e/ou prevenir as situações de risco e vulnerabilidade social e familiar da pessoa idosa. As ações desenvolvidas contribuem para o processo de envelhecimento ativo, saudável e autônomo, por meio de ações promotoras de qualidade de vida e saúde, além do estímulo à independência funcional do idoso e fortalecimento de vínculos familiares.

O SCFV, através das suas ações, tem colaborado com as pessoas idosas atendidas, promovendo a redução de isolamento social e de abrigamento institucional e, conseqüentemente, mantendo-os mais ativos, com capacidade funcional, autônomos e com vínculos familiares fortalecidos. Nesta perspectiva, neste mês, foram desenvolvidas as seguintes atividades:

Tabela 1. Serviços Realizados nos SCFV

Serviços Oferecidos	Quantidade de Atendimentos
Atendimento do Serviço Social	964
Atendimento Psicossocial	777
Atividades Físicas	6.720
Atividades Socioeducativas	374
Atividades Socioculturais	2.037
Atividades de Inclusão Digital	790
Outros Serviços	Quantidade
Alimentação	10.258 lanches/refeições oferecidas
Benefícios ofertados pela OVG	293 Mix do Bem

**Atividades de Atendimento e Acompanhamento do Serviço Social**

A atuação do Serviço Social abrange o acompanhamento dos usuários no ingresso e permanência nas atividades oferecidas, sendo responsável por mapear o perfil socioeconômico e familiar e, a partir disso, desenvolver propostas de trabalho para possíveis resoluções. As ações englobam as abordagens individuais, familiares ou grupais na perspectiva de atendimento às necessidades básicas e acesso e garantia de direitos, por meio de acolhimento, escuta ativa, acompanhamento, orientações, encaminhamentos, visitas domiciliares, articulação com a rede (equipamentos socioassistenciais, equipamentos de saúde e sistema de justiça) e visitas institucionais, dentre outros, visando prevenir a ocorrência de situações de risco social e fortalecendo a convivência familiar e comunitária. Assim, foram atendidas:

Tabela 2: Quantitativo de Pessoas e Atendimentos do Serviço Social

Atendimento do Serviço Social	CISF	CIVV	EBV I	EBV II	TOTAL
Pessoas Idosas Atendidas	318	246	170	94	828
Atendimentos (individuais)	318	346	170	130	964
Famílias Atendidas	2	9	8	4	23
Atendimentos às Família	4	9	18	4	35

### Atividades de Atendimento e Acompanhamento Psicossocial

Esse acompanhamento é realizado pelos psicólogos, através de ações preventivas, educativas e de apoio às pessoas idosas e de seus familiares, tais como escuta ativa, rodas de conversas e grupos psicoterapêuticos, dentre outros, com o objetivo de promover a convivência, o sentimento de pertencimento ao grupo e de valorização, colaborando na construção e/ou aumento da autoestima. Algumas atividades também são estendidas às famílias, com o intuito de fortalecer os vínculos familiares e contribuir com a melhoria do bem-estar psicossocial das pessoas idosas atendidas. Assim, durante o mês, foram atendidas:

Tabela 3: Quantitativo de Pessoas e Atendimentos Psicossociais

Atendimento da Psicologia	CISF	CIVV	EBV I	EBV II	TOTAL
Pessoas Idosas Atendidas	244	101	42	68	455
Atendimentos (individuais)	385	53	9	54	501
Atendimentos (coletivos/frequência)	141	70	51	14	276
Atendimentos totais de pessoas idosas	526	123	60	68	777
Famílias atendidas	16	1	1	6	24
Atendimentos às Família	22	2	1	5	30

### Atividades Físicas

Desenvolvidas por educadores físicos e instrutores de dança com o objetivo de promover hábitos saudáveis e auxiliar a evitar ou minimizar a perda da força e coordenação motora, corroborando para manter a autonomia da pessoa idosa, além de promover a convivência e momentos recreativos. Neste mês, foram ministrados os seguintes exercícios:

Tabela 4: Atividades Físicas

Atividades Físicas		CISF	CIVV	EBV I	EBV II	TOTAL
Pilates	Nº de pessoas idosas inscritas	17	78	129	72	296
	Nº de participação (frequência)	95	446	286	304	1.131
Hidroginástica	Nº de pessoas idosas inscritas	235	273	225	194	927
	Nº de participação (frequência)	1.415	1.308	425	976	4.124
Treinamento Funcional	Nº de pessoas idosas inscritas	25	20	62	62	169
	Nº de participação (frequência)	152	50	84	304	590
Dança	Nº de pessoas idosas inscritas	25	112	110	85	332
	Nº de participação (frequência)	90	338	277	170	875
Total de Atendimentos						6.720

### Atividades Socioeducativas

Foram desenvolvidas atividades com o intuito de promover ações socioeducativas aos usuários e suas famílias para suprir suas necessidades de reprodução social de vida individual e familiar, centradas nos usuários, enquanto sujeitos de direitos, realizados através de palestra, roda de conversa e debate com os seguintes temas: Segurança Alimentar; Junho Violeta; Tradições; Bem-estar Emocional entre outros.

Tabela 5: Atividades Socioeducativas

Oficinas: Atividades Socioeducativas		CISF	CIVV	EBV I	EBV II	TOTAL
Palestra, Roda de Conversa e Debate	Pessoas Idosas	83	114	68	49	314
	Nº de Atividades Coletivas	3	2	3	5	13
	Nº participantes das atividades coletivas (total freq. acumulada)	109	114	75	76	374
Total de Atendimentos						374

### Atividades Socioculturais

Foram desenvolvidas atividades pela equipe técnica com foco na construção de projetos de vida próprios, ajustados às suas identidades culturais, propiciando o compartilhamento de experiências pertinentes aos contextos dos indivíduos e grupos, tendo como objetivos principais:

- O compartilhamento das diferentes formas de produção e significação dos fazeres individuais e coletivos;
- O reconhecimento de saberes e práticas subjugados no contexto social mais amplo;
- A produção de um espaço democrático, capaz de reconhecer e valorizar diferentes práticas locais e suas significações.

Nesse sentido, foram desenvolvidos eventos e comemorações relacionadas às datas temáticas do mês; atividades artesanais; projeto cozinha terapêutica; atividades culturais e atividades lúdicas, que trabalham aspectos cognitivos com a finalidade de exercitar memória, raciocínio, orientação de tempo e espaço.

Tabela 6: Atividades Socioculturais

Atividades Socioculturais		CISF	CIVV	EBV I	EBV II	TOTAL
Eventos e Comemorações	Pessoas Idosas	87	309	168	35	599
	Nº de eventos	6	2	9	4	21
Artesanato (atividades manuais)	Pessoas Idosas	8	23	46	45	122
	Nº participantes das atividades coletivas (total freq. acumulada)	27	123	249	257	656
Cozinha Terapêutica	Pessoas Idosas	10	3	7	15	35
	Nº de turmas	1	1	1	1	4
	Nº participantes das atividades coletivas (total freq. acumulada)	10	3	7	15	35
Culturais (Cinema, música e teatro)	Pessoas Idosas	120	105	18	22	265
	Nº de encontros	3	2	1	1	7
	Nº participantes das atividades coletivas (total freq. acumulada)	252	105	18	22	397
Atividades Lúdicas (leitura, dinâmica e jogos educativos)	Pessoas Idosas	0	34	7	22	63
	Nº de atividades	0	16	9	4	29
	Nº participantes das atividades coletivas (total freq. acumulada)	0	311	7	32	350
Total de Atendimentos						2.037

### Atividades de Inclusão Digital

As ações realizadas por instrutores visam garantir o direito da pessoa idosa ao conhecimento e ao acesso das ferramentas digitais, colaborando no aumento de autonomia do usuário. Foram trabalhados em grupos as seguintes atividades: Conexão com rede wi-fi, Instagram (feed, stories, reels, bio), funções do teclado e digitação, acessar canais no WhatsApp e a enviar Gifs, ajustes/configurações da câmera de celular.

No Centro de Idosos Sagrada Família, foram desenvolvidas atividades em parceria com a Secretaria de Estado de Ciência, Tecnologia e Inovação (SECTI), com aulas presenciais 3 vezes por semana, visando a inclusão digital das pessoas idosas atendidas.

Tabela 7: Atividades de Inclusão Digital

Atividades de Inclusão Digital	CISF	CIVV	EBV I	EBV II	TOTAL
Pessoas Idosas Atendidas	56	56	49	50	211
Nº participantes das atividades coletivas (total freq. acumulada)	338	127	195	130	790
Total de Atendimentos					790

### SERVIÇO DE PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL PARA PESSOA IDOSA - MÉDIA COMPLEXIDADE - MODALIDADE CENTRO DIA:

Ofertado pelo Centro de Idosos Sagrada Família (CISF), é voltado à proteção social e atendimento de pessoas idosas acima dos 60 anos de idade, por meio do apoio e suporte às atividades da vida diária (AVD) no período diurno, bem como atividades físicas adaptadas, ações culturais, recreativas e festivas, proporcionando atenção integral e a permanência da pessoa idosa com sua família, com a proposta de fortalecer vínculos, proporcionar bem-estar e agregar o grupo familiar em todos os cuidados.

As atividades realizadas no Centro Dia resultam na redução de situações de isolamento social e de abrigo institucional, na proteção social às famílias, diminuição da sobrecarga dos cuidadores/familiares, advinda da prestação continuada de cuidados às pessoas com dependência e, conseqüentemente, na diminuição das violações de direitos e melhoria da qualidade de vida do idoso e da unidade familiar. Nesta perspectiva, foram desenvolvidas as seguintes atividades:

Tabela 8: Serviços realizados no Centro Dia

Serviços Oferecidos	Quantidade de Atendimentos
Atendimento do Serviço Social	290
Atendimento Psicossocial	146
Atividades Físicas	266
Atividades Socioeducativas	24
Atividades Socioculturais	156
Atividades de Musicoterapia	110
Atividades de Inclusão Digital	31
Atividades de Promoção e Atenção à Saúde	2.766

Outros Serviços	Quantidade
Nº de Refeições	1.352
Nº de Refeições Especiais	73
Nº de Dietas Especiais (Suporte Nutricional)	40
Benefícios ofertados pela OVG	30 Mix do Bem

#### Atividades de Atendimento e Acompanhamento do Serviço Social

A equipe do Serviço Social atua com o intuito de prevenir e/ou reduzir violações de direitos e assegurar a convivência familiar e comunitária, por meio de atividades estratégicas que visam envolver as famílias e conscientizá-las do papel familiar, a fim de reduzir a evolução de abrigamento em ILPI e corroborando para melhoria da qualidade de vida da pessoa idosa. O profissional da área é responsável por mapear o perfil socioeconômico e familiar, bem como realizar avaliação de acolhimento junto com a equipe multiprofissional, realizar atendimentos individuais, dando suporte conforme às necessidades e acesso aos direitos, por meio de acompanhamento, orientações, encaminhamentos, articulação com a rede (equipamentos socioassistenciais, equipamentos de saúde e sistema de justiça) e visitas institucionais, dentre outros, visando prevenir a ocorrência de situações de risco social e fortalecendo a convivência familiar e comunitária.

Tabela 9: Quantitativo de Pessoas e Atendimentos do Serviço Social

Atividades de Atendimento do Serviço Social	Centro Dia
Pessoas Idosas Atendidas	30
Atendimentos (individuais)	290
Famílias Atendidas	30
Atendimentos às Famílias	136

#### Atividades de Atendimento e Acompanhamento Psicossocial

Esse acompanhamento é realizado pelos psicólogos, através de ações preventivas, educativas e de apoio às pessoas idosas e a seus familiares, por meio de atendimentos individuais e grupos psicoterapêuticos, voltados ao auxílio e conforto sobre a finitude da vida, dentre outros, com o objetivo de promover a convivência, o sentimento de pertencimento ao grupo e de valorização, colaborando na construção e/ou aumento da autoestima. Algumas atividades também são estendidas às famílias, com o intuito de fortalecer os vínculos familiares e contribuir com a melhoria do bem-estar psicossocial das pessoas idosas atendidas. Assim, durante o mês, foram atendidas:

Tabela 10: Quantitativo de Pessoas e Atendimentos Psicossociais

Atendimento da Psicologia	Centro Dia
Pessoas Idosas Atendidas	21
Atendimentos (individuais)	94
Atendimentos (coletivos/frequência)	52
Atendimentos totais a pessoas idosas	146
Famílias Atendidas	6
Atendimentos às Famílias	7

### Atividades Físicas

Desenvolvidas por educadores físicos e instrutores de dança, as atividades físicas têm como objetivo promover hábitos saudáveis e auxiliar para evitar ou minimizar a perda da força e coordenação motora, corroborando para diminuir quedas e visando uma melhor qualidade de vida, além de promover a convivência e momentos recreativos. Foram ministrados exercícios físicos adaptados ao nível cognitivo e físico de cada pessoa idosa, conforme detalhados a seguir:

Tabela 11: Atividades Físicas

Atividades Físicas - Centro Dia		
Hidroginástica	Pessoas Idosas Atendidas	6
	Nº participantes das atividades coletivas (total freq. acumulada)	18
Treinamento Funcional	Pessoas Idosas Atendidas	18
	Nº participantes das atividades coletivas (total freq. acumulada)	193
Dança	Pessoas Idosas Atendidas	15
	Nº participantes das atividades coletivas (total freq. acumulada)	55
Total de Atendimentos		266

### Atividades Socioeducativas

Foram desenvolvidas atividades, por meio da equipe técnica, com o intuito de promover ações socioeducativas com os usuários e suas famílias, a fim de suprir necessidades de reprodução social de vida individual e familiar, centradas nos usuários, enquanto sujeitos de direitos, realizados através de rodas de conversas abordando temas como: Palavras que aquecem; Autoconhecimento e aprendizagem; Junho violeta: conscientização sobre violência contra os idosos.

Tabela 12: Atividades Socioeducativas

Atividades Socioeducativas - Centro Dia		
Palestra, Roda de Conversa e Debate	Pessoas Idosas Atendidas	14
	Nº de Atividades Coletivas	2
	Nº participantes das atividades coletivas (total freq. acumulada)	24
Total de Atendimentos		24

### Atividades Socioculturais

Foram desenvolvidas atividades pela equipe técnica com foco na construção de projetos de vida próprios, ajustados às suas identidades culturais, propiciando o compartilhamento de experiências pertinentes aos contextos dos indivíduos e grupos, tendo como objetivos principais:

- O compartilhamento das diferentes formas de produção e significação dos fazeres individuais e coletivos;
- O reconhecimento de saberes e práticas subjulgados no contexto social mais amplo;
- A produção de um espaço democrático, capaz de reconhecer e valorizar diferentes práticas locais e suas significações.

Nesse sentido, foram desenvolvidos eventos e comemorações relacionadas às datas temáticas do mês, incluindo atividades religiosas; atividades artesanais; projeto cozinha terapêutica; atividades culturais e lúdicas, tais como sessão de cinema, jogos, brincadeiras, bingo, leituras, pinturas e exercícios temáticos que trabalharam a coordenação motora, estimularam a memória, desenvolveram e aperfeiçoaram o raciocínio, contribuindo para minimizar o rápido declínio do processo de envelhecimento e prevenindo demência.

Tabela 13: Atividades Socioculturais

<b>Atividades Socioculturais - Centro Dia</b>		
Eventos e Comemorações	Pessoas Idosas Atendidas	21
	Nº de eventos	6
Artesanato (atividades manuais)	Pessoas Idosas Atendidas	21
	Nº participantes das atividades coletivas (total freq. acumulada)	51
Cozinha Terapêutica	Pessoas Idosas Atendidas	14
	Nº de turmas	1
	Nº participantes das atividades coletivas (total freq. acumulada)	14
Culturais (Cinema, música e teatro)	Pessoas Idosas Atendidas	14
	Nº de encontros	5
	Nº participantes das atividades coletivas (total freq. acumulada)	36
Atividades Lúdicas (leitura, dinâmica e jogos educativos)	Pessoas Idosas Atendidas	10
	Nº de atividades	4
	Nº participantes das atividades coletivas (total freq. acumulada)	34
Total de Atendimentos		156

#### Atividades de Musicoterapia

A Musicoterapia objetiva desenvolver potenciais e/ou restabelecer funções do indivíduo para que possa alcançar uma melhor integração interpessoal e uma melhor qualidade de vida pela prevenção, reabilitação ou tratamento. Foram desenvolvidas atividades de canto, audição e improvisação musical, onde foram trabalhadas a socialização, a preservação das funções cognitivas, como concentração, atenção, memória, bem como a prevenção do estresse, ansiedade e depressão.

Tabela14: Atividades de Musicoterapia

<b>Atividade de Musicoterapia - Centro Dia</b>		
Musicoterapia	Pessoas Idosas Atendidas	20
	Nº de atividades coletivas	8
	Nº participantes das atividades coletivas (total freq. acumulada)	110
Total de Atendimentos		110

#### Atividades de Inclusão Digital

As ações realizadas por instrutores visam garantir o direito da pessoa idosa ao conhecimento e ao acesso às ferramentas digitais, colaborando no aumento da autonomia do usuário. Foram trabalhados em grupos e/ou individuais, adaptados ao nível cognitivo e físico de cada pessoa idosa, as seguintes atividades: Manuseio do celular; Pesquisas na internet; Rede social e contato com familiares e amigos; Digitação e configuração de teclado; Uso de aplicativos e Jogos eletrônicos.

Tabela 15: Atividades de Inclusão Digital

Atividades de Inclusão Digital	Centro Dia
Pessoas Idosas Atendidas	11
Nº participantes das atividades coletivas (total freq. acumulada)	31
Total de Atendimentos	31

### Atividades de Promoção e Atenção à Saúde

Realizadas por meio de atendimentos individuais e/ou em grupo com o objetivo de orientar os cuidados, atuar preventivamente e intervir quando necessário. Foram realizadas reuniões técnicas e estudos de casos semanais com a equipe multidisciplinar, com o objetivo de alinhar as condutas e promover atendimentos de forma individualizada, de acordo com cada necessidade. A seguir, segue detalhamento de cada área de atuação:

- **Fisioterapia:** Realizados atendimentos individuais com o objetivo de elaborar diagnóstico fisioterapêutico por meio das avaliações, protelar o declínio funcional, tratar patologias ortopédicas, reumatológicas e respiratórias, melhorar condição físico-funcional global. Dentre os benefícios conseguidos, destacamos a conservação da capacidade funcional, com melhora da coordenação, propriocepção, equilíbrio, marcha, força muscular, desempenho motor, função respiratória, vascular, integração sensorial, como também a prevenção de patologias e um envelhecimento com melhor qualidade;
- **Enfermagem e Cuidadores:** Com objetivo de prestar cuidados e assistência à saúde, as pessoas idosas foram assistidas pela equipe conforme suas necessidades de cuidados básicos, como troca de fralda, encaminhamentos ao refeitório, acompanhamento na hidroginástica e outras atividades oferecidas na unidade, administração de medicamentos conforme prescrição médica e aferição de sinais vitais, quando necessário. Em caso de intercorrências, a enfermeira plantonista avalia e solicita o Serviço Social para entrar em contato com a família;
- **Nutrição:** Realizou avaliação nutricional, observando a aceitação das refeições diariamente e medidas antropométricas das pessoas idosas para identificar casos de desnutrição e/ou risco nutricional, gerando uma adequação do estado nutricional, manutenção da capacidade funcional, bem-estar, qualidade de vida e envelhecimento saudável;
- **Higiene e Beleza:** Atendimentos individualizados às pessoas idosas, com realização de cortes de cabelo feminino e masculino, tinturas e barbas, auxiliando na melhora da higiene e aumento da autoestima.

Tabela 16: Atividades de Promoção e Atenção à Saúde

Atividades de Promoção e Atenção à Saúde	Nº de Atendimentos - Centro Dia	
Fisioterapia	Pessoas Idosas Atendidas	9
	Nº de atendimentos individuais	17
Enfermagem e Cuidadores	Pessoas Idosas Atendidas	22
	Nº de atendimentos	2.136
Nutrição	Pessoas Idosas Atendidas	21
	Nº de atendimentos	576
Higiene e Beleza	Pessoas Idosas Atendidas	21
	Nº de atendimentos	37
Total de Atendimentos		2.766

**PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL DE ALTA COMPLEXIDADE - SERVIÇO DE ACOLHIMENTO INSTITUCIONAL - INSTITUIÇÃO DE LONGA PERMANÊNCIA PARA IDOSOS (ILPI):**

Ofertado pelo Centro de idosos Sagrada Família (CISF) para atendimento à pessoa idosa com idade igual ou superior a 60 anos, oferecendo proteção social especial de alta complexidade através do acolhimento institucional. Nesta perspectiva, são desenvolvidas atividades visando a garantia de direitos, estimulação e reabilitação biopsicossocial, a qualidade de vida, a reintegração social, familiar e comunitária da pessoa idosa, com qualidade técnica, lazer, cultura e artes, conforme descrição abaixo:

Tabela 17: Serviços realizados na ILPI

Serviços Oferecidos	Quantidade de atendimentos
Atendimento do Serviço Social	504
Atendimento Psicossocial	270
Atividades Físicas	393
Atividades Socioeducativas	27
Atividades Socioculturais	437
Atividades de Musicoterapia	215
Atividades de Inclusão Digital	35
Atividades de Promoção e Atenção à Saúde	99.072
Outros Serviços	Quantidade
Nº de Refeições	6.330
Nº de Refeições Especiais	3.995
Nº de Dietas Especiais (Suporte Nutricional)	3.000

**Atividades de Atendimento e Acompanhamento do Serviço Social**

Buscando o fortalecimento de vínculos familiares e com o intuito de garantir os direitos dos assistidos, a equipe do Serviço Social realizou o acompanhamento dos acolhidos na ILPI, interagindo e dando suporte conforme as limitações de cada um, fez o mapeamento do perfil socioeconômico e familiar, bem como avaliações de acolhimento junto com a equipe multiprofissional, acompanhamentos, orientações, encaminhamentos, articulação com a rede (equipamentos socioassistenciais, equipamentos de saúde e sistema de justiça), visitas institucionais, atualização de cadastros, dentre outros.

Tabela 18: Quantitativo de Pessoas e Atendimentos do Serviço Social

Atendimento do Serviço Social	ILPI (CISF)
Pessoas Idosas Atendidas	68
Atendimentos à pessoa idosa (individuais)	504
Famílias atendidas	38
Atendimentos	952

**Atividades de Atendimento e Acompanhamento Psicossocial**

Esse acompanhamento é realizado pelos psicólogos, através de ações preventivas, educativas e de apoio às pessoas idosas e de seus familiares, com o objetivo de promover a convivência, o sentimento de pertencimento ao grupo e de valorização, colaborando na construção e/ou aumento da autoestima, estendendo algumas atividades à família, com o intuito de fortalecer os vínculos familiares e contribuir com a melhoria do bem-estar psicossocial das pessoas idosas atendidas. Durante o mês, foram trabalhados nas atividades em grupo e individuais:

Tabela 19: Quantitativo de Pessoas e Atendimentos Psicossociais

Atendimento Psicossocial	ILPI
Pessoas Idosas Atendidas	67
Atendimentos (individuais)	165
Atendimentos (coletivos/frequência)	105
Atendimentos totais às pessoas idosas	270
Famílias atendidas	12
Atendimentos às famílias	12

### Atividades Físicas

Desenvolvidas por educadores físicos e instrutores de dança, as atividades físicas têm como objetivo promover hábitos saudáveis e contribuir para redução da perda de força e da coordenação motora, corroborando para diminuir quedas e visando uma melhor qualidade de vida. Além de promover a convivência e momentos recreativos, foram ministrados exercícios adaptados ao nível cognitivo e físico de cada pessoa idosa, conforme detalhados a seguir:

Tabela 20: Atividades Físicas

Atividades Físicas - ILPI		
Hidroginástica	Pessoas Idosas Atendidas	4
	Nº participantes das atividades coletivas (total freq. acumulada)	11
Treinamento Funcional	Pessoas Idosas Atendidas	30
	Nº participantes das atividades coletivas (total freq. acumulada)	269
Dança	Pessoas Idosas Atendidas	35
	Nº participantes das atividades coletivas (total freq. acumulada)	113
Total de Atendimentos		393

### Atividades Socioeducativas

Foram desenvolvidas atividades, por meio da equipe técnica, com o intuito de promover ações socioeducativas com os usuários e suas famílias, a fim de suprir necessidades de reprodução social de vida individual e familiar, centradas nos usuários, enquanto sujeitos de direitos, realizados através de rodas de conversas. Neste mês, foram abordadas temáticas sobre Junho Violeta: Conscientização sobre Violência contra os Idosos, realizando psicoeducação sobre os tipos de violência e formas de auxílio.

Tabela 21: Atividades Socioeducativas

Atividades Socioeducativas - ILPI		
Palestra, Roda de Conversa e Debate	Pessoas Idosas Atendidas	27
	Nº de Atividades Coletivas	1
	Nº participantes das atividades coletivas (total freq. acumulada)	27
Total de Atendimentos		27

### Atividades Socioculturais

Foram desenvolvidas atividades pela equipe técnica com foco na construção de projetos de vida próprios, ajustados às suas identidades culturais, propiciando o compartilhamento de experiências pertinentes aos contextos dos indivíduos e grupos, tendo como objetivos principais:

- O compartilhamento das diferentes formas de produção e significação dos fazeres individuais e coletivos;
- O reconhecimento de saberes e práticas entendidos no contexto social mais amplo;
- A produção de um espaço democrático, capaz de reconhecer e valorizar diferentes práticas locais e suas significações.

Nesse sentido, foram desenvolvidos eventos e comemorações relacionadas às datas temáticas do mês, incluindo atividades religiosas; atividades artesanais; projeto cozinha terapêutica; atividades culturais e lúdicas, por meio de sessão de cinema, apresentação musical, jogos, brincadeiras, bingo, leituras, pinturas e exercícios temáticos para coordenação motora, estímulo da memória, desenvolvimento e aperfeiçoamento do raciocínio, contribuindo para minimizar o rápido declínio do processo de envelhecimento e prevenção de demência.

Tabela 22: Atividades Socioculturais

Atividades Socioculturais – ILPI		
Eventos e Comemorações	Pessoas Idosas	61
	Nº de eventos	9
Artesanato (atividades manuais)	Pessoas Idosas	33
	Nº participantes das atividades coletivas (total freq. acumulada)	113
Cozinha Terapêutica	Pessoas Idosas	14
	Nº de turmas	1
	Nº participantes das atividades coletivas (total freq. acumulada)	14
Culturais (Cinema, música e teatro)	Pessoas Idosas	49
	Nº de Encontros	6
	Nº participantes das atividades coletivas (total freq. acumulada)	182
Atividades Lúdicas (leitura, dinâmica e jogos educativos)	Pessoas Idosas	37
	Nº de Atividades	3
	Nº participantes das atividades coletivas (total freq. acumulada)	67
Total de Atendimentos		437

### Atividades de Musicoterapia

A Musicoterapia objetiva desenvolver potenciais e/ou restabelecer funções do indivíduo para que possa alcançar uma melhor integração interpessoal e uma melhor qualidade de vida pela prevenção, reabilitação ou tratamento. Foram desenvolvidas atividades de canto, audição e improvisação musical, onde foram trabalhadas a socialização, a preservação das funções cognitivas, como concentração, atenção e memória, e a prevenção do estresse, ansiedade e depressão.

Tabela 23: Atividades de Musicoterapia

Atividade de Musicoterapia – ILPI		
Musicoterapia	Pessoas Idosas	30
	Nº de Atividades coletivas	8
	Nº participantes das atividades coletivas (total freq. acumulada)	215
Total de Atendimentos		215

### Atividades de Inclusão Digital

As ações realizadas por instrutores visam garantir o direito da pessoa idosa ao conhecimento e ao acesso às ferramentas digitais, colaborando no aumento da autonomia do usuário. Foram trabalhados em grupos e/ou individuais, adaptados ao nível cognitivo e físico de cada pessoa idosa, as seguintes atividades: Manuseio do celular; Pesquisas na internet; Rede social e contato com familiares e amigos; Digitação e configuração de teclado; Uso de aplicativos e Jogos eletrônicos.

Tabela 24: Atividades de Inclusão Digital

Atividades de Inclusão Digital	ILPI
Pessoas Idosas	21
Nº participantes das atividades coletivas (total freq. acumulada)	35
Total de Atendimentos	35

### Atividades de Promoção e Atenção à Saúde

Realizadas por profissionais da área da saúde em diversas especialidades, por meio de atendimentos individuais e/ou em grupo, com o objetivo de orientar os cuidados, atuar preventivamente e intervir quando necessário. Também foram realizadas reuniões técnicas e estudos de casos semanais com a equipe multidisciplinar, com o objetivo de alinhar as condutas e promover atendimento de forma individualizada e de acordo com cada necessidade. A seguir, segue detalhamento de cada área de atuação:

- **Fisioterapia:** Realizados atendimentos individuais com o objetivo de realizar diagnóstico fisioterapêutico por meio das avaliações, protelar o declínio funcional, tratar patologias ortopédicas, reumatológicas e respiratórias, melhorar condição físico-funcional global. Dentre os benefícios, destacamos a conservação da capacidade funcional, com melhora da coordenação, propriocepção, equilíbrio, marcha, força muscular, desempenho motor, função respiratória, vascular, integração sensorial, como também a prevenção de patologias e um envelhecimento com melhor qualidade;
- **Enfermagem e Cuidadores:** Com o objetivo de prestar cuidados e assistência integral aos acolhidos, o setor manteve o gerenciamento dos atendimentos e procedimentos de cuidados com as pessoas idosas, proporcionando que a higienização e manutenção curativa e preventiva de suas patologias sejam, cada vez mais, de melhor qualidade;
- **Geriatrics:** Realizou os atendimentos médicos (programados, AGA, intercorrência e reavaliação) de forma individualizada, ajustes de prescrição, solicitação de exames laboratoriais/imagem e encaminhamentos a especialistas ou unidades de pronto atendimento. Também foram checados e registrados nos prontuários as evoluções, exames, prescrições e relatórios de outros serviços e os solicitados neste serviço. Pessoas idosas com lesões por pressão foram avaliadas quanto à evolução das feridas, sendo orientado à equipe de Enfermagem o curativo; as receitas de medicações de uso contínuo foram renovadas para a Farmácia;
- **Nutrição:** Realização de avaliação nutricional, observando a aceitação das refeições diariamente e medidas antropométricas das pessoas idosas para identificar casos de desnutrição e/ou risco nutricional, gerando uma adequação do estado nutricional, manutenção da capacidade funcional, bem-estar, qualidade de vida e envelhecimento saudável;
- **Higiene e Beleza:** Auxilia as pessoas idosas na higiene pessoal, realizando cortes de cabelo e tintura, barba, cuidados com as unhas, focando principalmente na prevenção de doenças e manutenção da autoestima;

- Farmácia: Tem como objetivo gerenciar a guarda, dispensação e utilização dos medicamentos pelos acolhidos na unidade, conforme as normas e protocolos estabelecidos.

Tabela 25: Atividades de Promoção e Atenção à Saúde

<b>Atividades de Promoção e Atenção à Saúde - ILPI</b>		
Fisioterapia	Pessoas Idosas	64
	Atendimentos	147
Enfermagem e Cuidadores	Pessoas Idosas	68
	Atendimentos	97.772
Médica-Geriatra	Pessoas Idosas	68
	Atendimentos	101
Odontologia	Pessoas Idosas	48
	Atendimentos	53
Nutrição	Pessoas Idosas	66
	Atendimentos	820
Higiene e Beleza	Pessoas Idosas	68
	Atendimentos	179
Total de Atendimentos		99.072

**PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL DE ALTA COMPLEXIDADE - SERVIÇO DE ACOLHIMENTO INSTITUCIONAL - MODALIDADE CASA LAR:**

Ofertado pelo Centro de Idosos Sagrada Família (CISF) e pelo Centro de Idosos Vila Vida (CIVV), é voltado ao atendimento de pessoas idosas independentes na realização das atividades de vida diária (AVDs), com autonomia funcional e que se encontram em situação de abandono, ameaça ou violação de direitos, necessitando de acolhimento institucional em regime domiciliar.

O serviço prestado pela equipe tem contribuído com a redução das violações de direitos e inserção nos serviços de políticas setoriais, melhorando o fortalecimento de vínculos familiares, contribuindo na promoção da autonomia e da independência, dentro dos limites individuais, na qualidade de vida e o bem-estar multidimensional. A partir disso, com o objetivo de garantir seus direitos sociais fundamentais em suas atividades cotidianas, foram desenvolvidas as seguintes atividades:

Tabela 26: Serviços realizados na Casa Lar

<b>Serviços Oferecidos</b>	<b>Quantidade de Atendimentos</b>
Atendimento do Serviço Social	836
Atendimento Psicossocial	424
Atividades Físicas	159
Atividades Socioeducativas	72
Atividades Socioculturais	424
Atividades de Musicoterapia	53
Atividades de Inclusão Digital	34
Atividades de Promoção e Atenção à Saúde	627

Outros Serviços	Quantidade
Alimentação	827 lanches/refeições
Benefícios ofertados pela OVG	61 Mix do Bem

#### Atividades de Atendimento e Acompanhamento do Serviço Social

A equipe do Serviço Social tem efetuado o acompanhamento social dos moradores diariamente com o objetivo de fortalecer os vínculos familiar e comunitário da pessoa idosa, promover a garantia de direitos e inserção nas políticas públicas, por meio de atendimento individual, acompanhamento, orientações, encaminhamentos e articulação com a rede (equipamentos socioassistenciais, equipamentos de saúde e sistema de justiça), contribuindo para a preservação da autonomia. Nessa perspectiva, o setor realiza atividades estratégicas que visam envolver as famílias e conscientizá-las do papel familiar e fortalecer os vínculos familiares, efetua o mapeamento do perfil socioeconômico e familiar e realiza avaliações de acolhimento junto com a equipe multiprofissional.

Tabela 27: Quantitativo de Pessoas e Atendimentos do Serviço Social

Atendimento do Serviço Social	CISF	CIVV	TOTAL
Pessoas Idosas Atendidas	25	28	53
Atendimentos (individuais)	414	422	836
Famílias atendidas	4	16	20
Atendimentos	4	16	20

#### Atividades de Atendimento e Acompanhamento Psicossocial

Esse acompanhamento é realizado pelos psicólogos, por meio de ações preventivas, educativas e de apoio às pessoas idosas e seus familiares, por meio de atendimentos individuais e nos grupos psicoterapêuticos, com o objetivo de melhorar os estímulos cognitivos e a socialização, melhorar e confortar sobre a finitude da vida, promover a convivência, o sentimento de pertencimento ao grupo e de valorização, colaborando na construção e/ou aumento da autoestima, estendendo algumas atividades à família com o intuito de fortalecer os vínculos familiares.

Tabela 28: Quantitativo de Pessoas e Atendimentos Psicossociais

Atendimento Psicossocial	CISF	CIVV	TOTAL
Pessoas Idosas Atendidas	25	25	50
Atendimentos (individuais)	252	135	387
Atendimentos (coletivos)	18	19	37
Atendimentos totais pessoas idosas	270	154	424
Famílias atendidas	22	2	24
Atendimentos às Famílias	32	2	34

#### Atividades Físicas

São desenvolvidas por educadores físicos e instrutores de dança, com o objetivo de promover hábitos saudáveis e auxiliar para evitar ou minimizar a perda da força e da coordenação motora, corroborando para manter a autonomia da pessoa idosa, além de promover a convivência e momentos recreativos. Foram ministrados os exercícios físicos a seguir:

Tabela 29: Atividades Físicas

Atividades Físicas		CISF	CIVV	TOTAL
Pilates	Pessoas Idosas	2	4	6
	Nº participantes das atividades coletivas (total freq. acumulada)	5	16	21
Hidroginástica	Pessoas Idosas	5	4	9
	Nº participantes das atividades coletivas (total freq. acumulada)	30	32	62
Treinamento Funcional	Pessoas Idosas	8	0	8
	Nº participantes das atividades coletivas (total freq. acumulada)	22	0	22
Dança	Pessoas Idosas	8	9	17
	Nº participantes das atividades coletivas (total freq. acumulada)	21	33	54
Total de Atendimentos				159

### Atividades Socioeducativas

Foram desenvolvidas atividades, por meio da equipe técnica, com o intuito de promover ações socioeducativas aos usuários e suas famílias para suprir necessidades de reprodução social de vida individual e familiar, centradas nos usuários, enquanto sujeitos de direitos, realizados através de palestra, roda de conversa e debate com os seguintes temas: Segurança alimentar; Junho Violeta: Conscientização e combate a atos de violência contra a pessoa idosa.

Tabela 30: Atividades Socioeducativas

Atividades Socioeducativas		CISF	CIVV	TOTAL
Palestra, Roda de Conversa e Debate	Pessoas Idosas	22	20	42
	Nº de Atividades Coletivas	3	2	5
	Nº participantes das atividades coletivas (total freq. acumulada)	52	20	72
Total de Atendimentos				72

### Atividades Socioculturais

Foram desenvolvidas atividades pela equipe técnica com foco na construção de projetos de vida próprios, ajustados às suas identidades culturais, propiciando o compartilhamento de experiências pertinentes aos contextos dos indivíduos e grupos.

Nesse sentido, foram desenvolvidos eventos e comemorações relacionadas às datas temáticas do mês, incluindo atividades religiosas; atividades artesanais; projeto cozinha terapêutica; atividades culturais e lúdicas, por meio de sessão de cinema, apresentação musical, jogos socioeducativos, bingo, leituras, pinturas e exercícios temáticos para coordenação motora, estímulo da memória, desenvolvimento e aperfeiçoamento do raciocínio, contribuindo para minimizar o rápido declínio do processo de envelhecimento e prevenção de demência.

Tabela 31: Atividades Socioculturais

Atividades Socioculturais		CISF	CIVV	TOTAL
Eventos e Comemorações	Pessoas Idosas Atendidas	25	23	48
	Nº de eventos	7	2	9
Artesanato (atividades manuais)	Pessoas Idosas Atendidas	15	25	40
	Nº participantes das atividades coletivas (total freq. acumulada)	50	190	240
Cozinha Terapêutica	Pessoas Idosas Atendidas	5	0	5
	Nº de turmas	1	0	1
	Nº participantes das atividades coletivas (total freq. acumulada)	5	0	5
Culturais (Cinema, música e teatro)	Pessoas Idosas Atendidas	20	21	41
	Nº de encontros	3	2	5
	Nº participantes das atividades coletivas (total freq. acumulada)	50	28	78
Atividades Lúdicas (leitura, dinâmica e jogos educativos)	Pessoas Idosas Atendidas	8	3	11
	Nº de Atividades	1	16	17
	Nº participantes das atividades coletivas (total freq. acumulada)	8	45	53
Total de Atendimentos				424

#### Atividades de Musicoterapia

A Musicoterapia objetiva desenvolver potenciais e/ou restabelecer funções do indivíduo para que possa alcançar uma melhor integração interpessoal e uma melhor qualidade de vida pela prevenção, reabilitação ou tratamento. Foram desenvolvidas atividades do Coral Viva a Vida com o objetivo de promover bem-estar, qualidade de vida às pessoas atendidas e o conhecimento sobre técnicas vocais e expressão corporal.

Tabela 32: Atividades de Musicoterapia

Atividades de Musicoterapia		CISF	CIVV	TOTAL
Musicoterapia	Pessoas Idosas Atendidas	12	2	14
	Nº de Atividades coletivas	4	4	8
	Nº participantes das atividades coletivas (total freq. acumulada)	45	8	53
Total de Atendimentos				53

#### Atividades de Inclusão Digital

As ações realizadas por instrutores visam garantir o direito da pessoa idosa ao conhecimento e ao acesso às ferramentas digitais, colaborando no aumento de autonomia do usuário. Foram trabalhados em grupos as seguintes atividades: Conexão com rede wi-fi, Instagram (feed, stories, reels, bio), funções do teclado e digitação, acessar canais no WhatsApp e enviar GIFs, ajustes/configurações da câmera de celular.

Neste mês, foi dada continuidade às atividades desenvolvidas em parceria com a Secretaria de Estado de Ciência, Tecnologia e Inovação (SECTI), visando a inclusão digital dos moradores das Casas Lares do Sagrada Família (CISF), com aulas presenciais 3 vezes por semana.

Tabela 33: Atividades de Inclusão Digital

<b>Atividades de Inclusão Digital</b>	<b>CISF</b>	<b>CIVV</b>	<b>TOTAL</b>
Pessoas Idosas Atendidas	7	2	9
Nº de Participação/Frequência nas atividades	25	9	34
Total de Atendimentos			34

#### **Atividades de Promoção e Atenção à Saúde**

Realizadas por profissionais da área da saúde, por meio de atendimentos individuais e/ou em grupo, com o objetivo de orientar os cuidados, atuar preventivamente e intervir quando necessário. Foram realizadas reuniões técnicas e estudos de casos semanais com a equipe multidisciplinar, com o objetivo de alinhar as condutas e promover atendimento de forma individualizada e de acordo com cada necessidade. A seguir, segue detalhamento de cada área de atuação:

- **Fisioterapia:** Prestou atendimentos individuais aos moradores com o objetivo de realizar diagnóstico fisioterapêutico através das avaliações, protelar o declínio funcional, tratar patologias ortopédicas, reumatológicas e respiratórias e melhorar condição físico-funcional global;
- **Odontologia:** Atuou na prevenção de problemas bucais e visando o tratamento e a reabilitação oral foi dada continuidade às visitas domiciliares fazendo oficinas de escovação e higienização de próteses;
- **Higiene e Beleza:** Atendimentos individualizados realizando cortes de cabelo, barba e tintura.

Tabela 34: Atividades de Prevenção e Atenção à Saúde

<b>Atividades de Prevenção e Atenção à Saúde</b>		<b>CISF</b>	<b>CIVV</b>	<b>TOTAL</b>
Fisioterapia	Pessoas Idosas Atendidas	16	19	35
	Nº de atendimentos	50	110	160
Odontologia	Pessoas Idosas Atendidas	10	18	28
	Nº de atendimentos	10	25	35
Higiene e Beleza	Pessoas Idosas Atendidas	25	26	51
	Nº de atendimentos	66	366	432
Total de Atendimentos				627

#### **4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (p.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO)**

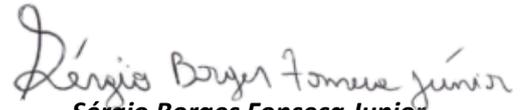
De acordo com a Sistemática de Acompanhamento e Avaliação dos Indicadores do Contrato de Gestão entre SEAD e OVG (Anexo IV), os Indicadores de Gestão, nomeados Indicadores de Desempenho, são apresentados semestralmente, nos meses de julho, referente ao primeiro semestre, e janeiro, referente ao segundo semestre.

Goiânia, junho de 2024.

  
**Luis Mauricio Bessa Scartezini**  
Gerente de Planejamento

  
**Roberta Wendorf de Carvalho**  
Diretora de Unidades Socioassistenciais

  
**Janine Almeida Silva Zaiden**  
Diretora de Planejamento e Gestão

  
**Sérgio Borges Fonseca Junior**  
Diretor Administrativo e Financeiro

  
**Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado**  
Diretora Geral

**ANEXO - FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA**



CISF (ILPI): Atividades Socioculturais (Cozinha Terapêutica)



CISF (Casa Lar e SCFV): Atividades Socioeducativas (Palestra sobre o Junho Violeta)



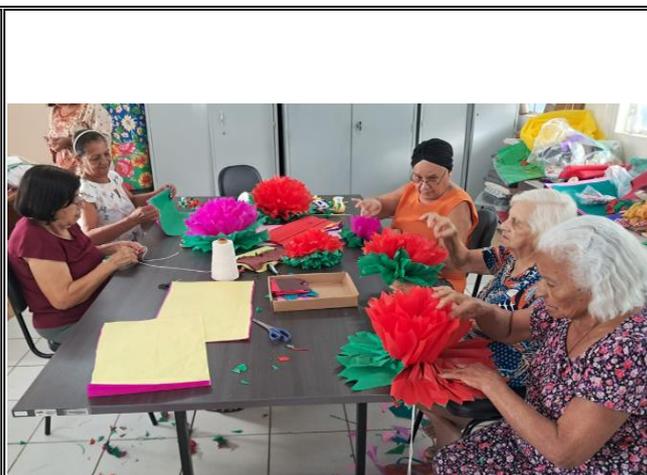
CISF (Casa Lar e SCFV): Atividades Socioeducativas (Palestra sobre Segurança Alimentar)



CISF (SCFV): Atividades Socioculturais (Festa Junina)



CIVV (Casa Lar e Centro Dia): Atividades Socioculturais (Festa Junina)



CIVV (Casa Lar e Centro Dia): Atividades Socioculturais (Artesanato)



CIVV (Casa Lar e SCFV): Atividades Físicas (Treinamento Funcional)



EBV I (SCFV): Atendimento Psicossocial à familiar



EBV I (SCFV): Atividades Físicas (Oficina de Dança)



EBV I (SCFV): Atendimento Psicossocial (roda de conversa)



EBV II (SCFV): Atividades Socioculturais (Artesanato)



EBV II (SCFV): Atividades Socioculturais (Eventos - Arraiá)



EBV II (SCFV): Atividades Socioculturais (Artesanato)



EBV II (SCFV): Atividades Socioculturais (Eventos - Arraiá)

**PLANO DE TRABALHO - EIXO 2: PROGRAMA PROTEÇÃO SOCIAL AO ADOLESCENTE E JOVEM E INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO - CENTRO DA JUVENTUDE TECENDO O FUTURO (CJTF): PROGRAMA JUVENTUDE TECENDO O FUTURO (PJTF)**

**MÊS DE REFERÊNCIA: JUNHO / 2024**

**OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL**

**1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO)**

**SERVIÇO PROMOÇÃO DO PROTAGONISMO JOVEM E INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO**

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
CENTRO DA JUVENTUDE TECENDO O FUTURO - CJTF	Número adolescentes e jovens atendidos no Programa Juventude Tecendo o Futuro/mês	500	907

**2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO)**

**Causa:** Em junho, o Programa Juventude Tecendo o Futuro (PJTF) alcançou 181% da meta prevista, devido as atividades de busca ativa, divulgação, Reunião da Família e do início de novas atividades.

**Medidas Implementadas/a implementar:** Como a meta foi ultrapassada, não há medidas saneadoras a serem implementadas.

**Prazo para tratar a causa:** Não há prazo.

**3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO)**

O Programa Juventude Tecendo o Futuro (PJTF) é voltado para o fortalecimento de vínculos familiares e sociais, geração de oportunidades de acesso à renda e integração ao mundo do trabalho para jovens de 12 a 21 anos, com resultado na redução da vulnerabilidade e risco social. Os serviços oferecidos através do Programa e a quantidade de beneficiários estão descritos de forma resumida na tabela 1 abaixo:

Tabela 1: Resumo dos serviços realizados no PJTF

Serviços oferecidos	Quantidade de beneficiários
Acompanhamento Serviço Social	237
Acompanhamento Psicossocial	191
Atividades Socioeducativas	204
Atividades Socioculturais	682
Atividades de Inclusão Digital	170
Atividades Físicas	332
<b>Outros Serviços</b>	<b>Quantidade</b>
Nutrição - Refeições e Lanches	5.102
Benefícios - Vale transporte	3.502
Benefícios ofertados da OVG	161

Fonte: Coordenação do PJTF

Tabela 2: Atividades iniciadas no mês

Atividade Iniciada	Turmas	Número de inscritos
Curso de <i>Barbeiro</i>	1	30
<b>TOTAL</b>	<b>1</b>	<b>30</b>

Fonte: Coordenação do PJTF

A Tabela 2 refere-se às novas turmas que iniciaram no mês de junho.

### Atividades de Atendimento e Acompanhamento do Serviço Social

Tabela 3: atendimentos individuais e em grupo do Serviço Social

Serviços oferecidos	Quantidade de beneficiários	Quantidade de famílias atendidas (membro familiar)
Acompanhamento Serviço Social	237	140

Fonte: Coordenação do PJTF

Os atendimentos realizados pelo Serviço Social (Tabela 3) ocorreram de forma individual e em grupos. Dentre os procedimentos realizados destacam-se:

- Acolhimento: Procedimento realizado com os beneficiários que procuraram atendimento do Serviço Social, com destaque para a mediação entre os adolescentes do PJTF e o Bolsa Família, Mães de Goiás e Banco de Alimentos;
- Escuta ativa: Conduzida em entrevistas e demais atendimentos individuais e grupais;
- Entrevista e levantamento socioeconômico das famílias: Coleta de dados para embasar as intervenções a serem realizadas com as famílias e jovens;
- Diagnóstico social: Realizado para todos os beneficiários, com o intuito de realizar intervenções coerentes e a definição dos níveis de prioridade;
- Orientação e apoio sociofamiliar: Caracteriza-se pelo fortalecimento dos vínculos familiares e do papel da família enquanto instituição de formação subjetiva;
- Informações e encaminhamentos pertinentes: Sobre programas sociais, benefícios e serviços socioassistenciais, bem como dispositivos da rede de Assistência Social, Saúde, Educação e outros dispositivos do sistema de garantia de direitos em geral;
- Estudo de Caso: Realizados em conjunto com toda equipe técnica e/ou com instrutores, tendo objetivo de orientar, organizar e unificar condutas de atendimento e intervenção.

No mês de junho, o Serviço Social realizou 216 contatos telefônicos com os adolescentes/jovens e responsáveis, com a finalidade de: atualização de dados cadastrais, fornecimento de informações sobre a disponibilização de benefícios, monitoramento de beneficiários em processo de evasão, dentre outros.

O setor também realizou 10 visitas domiciliares, 7 encaminhamentos (4 para o CRAS, 1 para o CREAS, 1 para o CAPSi e 1 para o Conselho Tutelar) e 56 desligamentos (21 foram inseridos no mercado de trabalho; 4 por desinteresse; 3 por incompatibilidade de horário; 5 por mudança de endereço/cidade; 22 não foram localizados e 1 óbito).

As atividades socioeducativas e reuniões de acolhida têm demonstrado o envolvimento dos beneficiários, que estão mais participativos e buscando orientações e encaminhamentos referentes aos benefícios socioassistenciais. Assim, as ações têm contribuído com a melhoria da qualidade de vida dos usuários e suas famílias.

## Atividades de Atendimento e Acompanhamento Psicossocial

Tabela 4: atendimentos individuais e em grupo de Psicologia

Serviços oferecidos	Quantidade de beneficiários	Quantidade de famílias atendidas (grupo familiar)
Acompanhamento Psicossocial	191	74

Fonte: Coordenação do PJTF

Conforme descrito na Tabela 4, a equipe de Psicologia atendeu 191 adolescentes/jovens e 74 famílias. Em tais atendimentos foram executadas as seguintes atividades:

- Acolhimento e Escuta ativa: Oferecido aos beneficiários que procuraram atendimento, com destaque para demandas psicossociais de familiares e adolescentes. Essa técnica possibilita uma vinculação rápida e a validação das demandas e necessidades do beneficiário;
- Entrevista para conhecimento do perfil e desenvolvimento dos novos beneficiários: Realizadas durante as inscrições com beneficiários e responsáveis para colher informações psicossociais relevantes, além das entrevistas específicas com os interessados no Projeto de Vida;
- Mediação de conflitos e gerenciamento de crises: Apoio psicológico em situações emergenciais entre os adolescentes;
- Manejo de sofrimento psíquico: Para adolescentes, jovens e familiares que enfrentam situações delicadas;
- Psicoeducação: Realizada com adolescentes e familiares para fornecer informações e orientações educativas sobre questões específicas, visando o desenvolvimento pessoal e o enfrentamento de desafios;
- Orientação e encaminhamentos pertinentes: Realizados para dispositivos da rede de Assistência Social, Saúde, Educação e outros mecanismos do sistema de garantia de direitos em geral;
- Grupos de convivência: Essa atividade é fundamental no serviço de convivência e fortalecimento de vínculos e teve como tema desse ciclo os Direitos Humanos. Os encontros são realizados semanalmente e tem como objetivo o desenvolvimento integral dos beneficiários. As vivências ocorreram por meio de oficinas, dinâmicas, rodas de conversa e produções culturais.

Neste mês, o serviço de Psicologia realizou 13 visitas domiciliares para acompanhar casos, atualizar informações e verificar o progresso dos encaminhamentos, além de convocar para entrevista de cadastro. Foram feitos 135 contatos telefônicos para agendar acompanhamentos, entrevistas e acompanhar situações específicas. A articulação com o Centro de Atenção Psicossocial e Infância-Juvenil (CAPSi) se manteve, com dois encaminhamentos realizados, bem como atualização de informações pertinentes de outros casos já em andamento.

O Setor participou do Seminário de Proteção Social, com cursos sobre: “Benefícios Eventuais e Socioassistenciais”, “Acompanhamento Socioassistencial Especializado à Gestante: A Importância do Pré-natal” e “Instrumentos Socioassistenciais, Elaboração de Documentos e Ética Profissional”. Também permanece responsável pelo planejamento e execução do Grupo de Convivência e do Projeto de Vida, atuando em parceria com o Serviço Social no planejamento das intervenções na Oficina de Processos Criativos, a serem executadas no mês seguinte.

Entre os impactos verificados frente às ações do Setor, destaca-se o desenvolvimento de habilidades sociais dos beneficiários no decorrer dos grupos de convivência e do Projeto de Vida. Com a interação contínua promovida em ambiente seguro, eles têm conseguido assumir posições de maior disponibilidade, autonomia, participação e proatividade.

### Atividades Socioeducativas e de Integração ao Mundo do Trabalho

No contexto das atividades socioeducativas deste mês, o foco foi dado à roda de conversa com o tema "Prevenção ao uso de substâncias psicoativas". Nesta atividade, foram tratadas informações pertinentes ao combate ao abuso de substâncias lícitas e ilícitas, por meio da conscientização e do diálogo aberto com os beneficiários presentes.

A “Reunião da Acolhida” foi realizada para os novos beneficiários, oferecendo informações sobre a infraestrutura, cursos, oficinas, atividades e normas da Unidade. Trata-se de uma atividade importante para integrar os beneficiários e reforçar as potencialidades do Programa.

A segunda turma do Projeto de Vida, conduzida pela equipe técnica do PJTF, teve como objetivo orientar os participantes na construção de seus caminhos profissionais e pessoais, abordando temas como: projeto de vida profissional; identidade pessoal e profissional; comunicação e criatividade; e formatos de trabalho e suas mudanças. Também foram realizadas atividades práticas ligadas à elaboração de currículo e preparação para entrevistas.

O curso de Barbeiro teve início em junho, com aulas teóricas e práticas, incluindo treino de corte em modelos voluntários. Assim como com o curso de *Designer* de sobancelhas, o curso foi ofertado em parceria com os Colégios Tecnológicos de Goiás (COTEC) / Secretaria da Retomada. Houve continuidade das turmas dos cursos de Assistente de Recursos Humanos e Assistente de Logística, em parceria com o SENAC. As Ações de Integração ao Mundo do Trabalho possibilitam a troca de experiências e a vinculação entre os Programas do Centro da Juventude.

Tabela 5: Atendimentos das atividades socioeducativas e de Integração ao Mundo do Trabalho

Serviços oferecidos	Beneficiários	Quantidade de Grupos/Turmas
Acolhida	49	2
Projeto de Vida	10	1
Roda de conversa - " <i>Prevenção ao uso de Substâncias Psicoativas</i> "	75	1
Curso de Assistente de Logística	20	1
Curso de Assistente de Recursos Humanos	20	1
Curso de Barbeiro	30	1
<b>TOTAL</b>	<b>204</b>	<b>7</b>

Fonte: Coordenação do PJTF

#### Atividades Socioculturais

Tabela 6: Atendimentos das atividades socioculturais

Serviços oferecidos	Beneficiários	Quantidade de Grupos/Turmas	Nº de Atendimentos/Frequência em Grupo
Atendimentos na Biblioteca - Leitura e Jogos Cognitivos	223	-	223
Oficina de Corte e costura	24	2	115
Oficina de Processos Criativos	10	2	59
Oficina de Trabalhos Manuais e Artesanato	23	2	49
Oficina de Culinária	37	3	187
Cine Debate - Trajetória Profissional	10	2	10
Arraiá do CJTF	233	1	233
Oficina de Violão	43	7	74
Oficina de Teclado	21	4	61
Oficina de Guitarra	17	3	35
Oficina de Bateria	6	2	9
Oficina de Violino	5	4	8
Oficina de Dança	21	1	3
Oficina de Xadrez	9	2	12
<b>TOTAL</b>	<b>682</b>	<b>35</b>	<b>1.078</b>

Fonte: Coordenação do PJTF

As Atividades Socioculturais (tabela 6) têm o objetivo de estimular a integração comunitária e o enriquecimento cultural, com os seguintes destaques:

- Os serviços prestados na Biblioteca ocorreram em momentos de convivência com jogos cognitivos, acesso à informação e desenvolvimento de senso crítico, incentivo à leitura e empréstimo de livros, com mais de 6.000 livros catalogados para atender os beneficiários, caracterizando ação contínua no âmbito sociocultural;
- As oficinas de corte e costura desenvolveram de forma prática a confecção de *ecobags* e *necessaires*, desde à modelagem, o corte até a costura. O objetivo foi o desenvolvimento de habilidades práticas e criativas, trabalho em equipe, a atenção aos detalhes e a autoconfiança em suas habilidades manuais e artísticas;
- A oficina de processos criativos, em parceria com a Faculdade Estácio de Sá, visa a promoção de experiência em criatividade, conscientização ambiental e habilidades práticas, ampliando as oportunidades no mundo da moda. As atividades deste mês deram continuidade à criação de uma coleção que integra *upcycling* e tecnologia, reutilizando e reciclando materiais em peças de vestuário inovadoras. Os participantes exercitaram noções de ressignificação de peças, trabalho em equipe e gestão de *feedbacks*;
- A oficina de trabalhos manuais e artesanato confeccionou o restante das bandeirolas, enfeites de mesa, convites, painel, flores e outros itens decorativos, como balões de papel carmim e EVA. Esse material foi utilizado na festa junina do Centro da Juventude Tecendo o Futuro. Essas atividades contribuíram para a ambientação do espaço físico da unidade, além de fortalecer os vínculos por meio da partilha de experiências e vivências;
- Neste mês, demos continuidade às turmas da oficina de culinária. A atividade teve como enfoque a confecção de salgados e o reaproveitamento de alimentos, com momentos teóricos e práticos de preparação de alimentos comuns em nossa cultura, como quibe, coxinha, pizza e pastelão. Desta forma, a oficina foi capaz de oportunizar também conscientização a respeito da sustentabilidade e do empreendedorismo gastronômico;
- Também foi exibido o filme Zootopia, com o objetivo de, por meio do debate, despertar a atenção dos beneficiários para questões relativas à carreira profissional e as aspirações pessoais frente ao desenvolvimento no mundo do trabalho;
- A oficina de música (violão, guitarra e teclado) concentrou-se no estudo de acordes, escalas e repertório, visando o desenvolvimento individual de cada instrumento, bem como a postura ao tocá-los. Durante as aulas, foram trabalhadas a revisão dos acordes, tablatura, palheta e linguagem musical. O objetivo principal da oficina é proporcionar aos beneficiários compreensão consistente da linguagem musical, além de promover o desenvolvimento cognitivo e psicomotor;
- A Escola do Futuro de Goiás em Artes Basileu França continuou disponibilizando as atividades conjuntas com a unidade, como bateria, teclado, guitarra, violino e danças urbanas;
- As atividades de Xadrez ocorreram em torno do estudo das regras do jogo, exercício de resolução de problemas, estudo de finais de partida, treino de abertura e revisão dos jogos, além de prática supervisionada. A atividade é ministrada por voluntário;
- O Arraiá do CJTF realizado neste mês ofereceu além das comidas típicas, brincadeiras, prêmios, jogos e a apresentação da quadrilha improvisada. A unidade foi decorada e os beneficiários e colaboradores compareceram vestidos à caráter. O evento é um incentivo a promoção do fortalecimento dos vínculos entre os beneficiários e a comunidade, permitindo a vivência compartilhada de elemento culturalmente relevante.

### Atividades de Inclusão Digital

Tabela 7: Atendimentos das atividades de inclusão digital

Serviços oferecidos	Beneficiários	Quantidade de Grupos/Turmas	Nº de Atendimentos/Frequência em Grupo
Aperfeiçoamento em Informática Básica	40	2	246
Operador de Computador	35	2	247
Oficina de Robótica	95	7	183
<b>TOTAL</b>	<b>170</b>	<b>11</b>	<b>676</b>

Fonte: Coordenação do PJTF

O PJTF oferece atividades voltadas à Inclusão Digital (tabela 7), abordando ferramentas de Tecnologia da Informação e Comunicação, a fim de promover autonomia e cidadania digital:

- Aperfeiçoamento em Informática Básica, em parceria com o SENAC: As turmas iniciadas no mês anterior seguem em andamento. O conteúdo abordou conhecimentos sobre *Word*, como formatação de texto, formatos de documentos comerciais, imagens, borda, configurações de página, além de conceitos do *Excel* ligados a funções e operações básicas. O principal objetivo é promover a inclusão digital e a preparação para o mercado de trabalho no aspecto tecnológico;
- As turmas do curso de Operador de Computador em parceria com o SENAC seguem ativas. Durante as aulas, foram abordados uma variedade de conteúdos essenciais, como instalação, configurações e ajustes básicos, temas relacionados ao *Word*, como ferramentas de formatação, texto e planilhas, entre outros. O principal objetivo do curso é promover a inclusão digital e profissional, preparando os beneficiários para o enfrentamento dos desafios sociais relacionados à tecnologia;
- Nas oficinas de Robótica houve o encerramento das turmas. Os temas abordados foram relacionados ao desenvolvimento de projetos, programação com sensores e atuadores, modelagem e impressão 3 D, além da efetivação dos últimos ajustes nos trabalhos para a finalização dos projetos. A atividade busca além de proporcionar o desenvolvimento do domínio das TICs, estimular a criatividade e a inovação, trabalho em equipe e ainda o pensamento crítico para a resolução de problemas.

### Atividades Físicas

Tabela 8: Atendimentos das atividades físicas

Serviços oferecidos	Beneficiários	Quantidade de Grupos/Turmas
Futsal	51	4
Vôlei	57	7
Basquete	18	3
Natação	86	12
Jiu-Jitsu	24	3
Karatê	44	4
Jogos Olímpicos	52	1
<b>TOTAL</b>	<b>332</b>	<b>34</b>

Fonte: Coordenação do PJTF

- Na atividade de natação, novos beneficiários foram inseridos nas turmas. Neste mês, foram realizadas atividades de adaptação sensorial com ênfase em respiração e deslocamento, além de instrução técnica do nado *crawl* e de costas. A atividade proporciona um ambiente de aprendizagem que integra experiências corporais com a convivência, promovendo maior engajamento e mediando a inclusão de adolescentes e jovens com dificuldades ou deficiências;
- Nas atividades esportivas de quadra, foram enfatizados aprimoramentos de técnicas específicas para cada modalidade. No futsal, focou-se em finalização, passe, condução e sistema de jogo; no basquetebol, em passe, recepção, bandeja e arremesso; e no voleibol, em bloqueio, ataque, manchete e passe. O propósito dessas atividades foi promover a integração e a convivência dos beneficiários através da prática esportiva. Ainda, em junho, foram realizados os Jogos Olímpicos do CJTF, visando ampliar o acesso e o alcance das práticas esportivas para os demais beneficiários não participantes das atividades tradicionais de quadra;
- A modalidade de *Jiu-jitsu* e Karatê, em parceria com a Secretaria Estadual de Esporte e Lazer (SEEL), dedicou-se à prática de técnicas de queda, posições de estrangulamento, preparação física, treino de lutas, técnicas de guarda, além da revisão e do aperfeiçoamento para o avanço da turma. Essas atividades proporcionam uma melhor condição física, noções de autodefesa, melhoria da capacidade de concentração, disciplina, respeito, além de promoverem desenvolvimento emocional amplo e integral;
- O PJTF realizou neste mês os Jogos Olímpicos Internos, que consistiram em competições esportivas com a intenção de fomentar a união e integração entre os beneficiários. O Programa contou com o apoio do parceiro ADFEGO

(Associação dos Deficientes Físicos do Estado de Goiás), que proporcionou uma roda de conversa sobre os Paradesportos, além de promover vivência de modalidades paralímpicas, em especial o basquete em cadeiras de rodas e o futebol para cegos. Essas vivências impactam na ampliação de seu universo psíquico, cultural e social dos beneficiários.

#### **Central de Relacionamento**

A Central de relacionamento fez contato com 696 beneficiários (via telefone e via canal eletrônico) do Programa Juventude Tecendo o Futuro, a fim de mobilizar para a Reunião de Acolhimento e Roda de Conversa. A Central atendeu ainda beneficiários e membros da comunidade que buscavam informações sobre o funcionamento do Programa e serviços prestados.

#### **Outras ações desenvolvidas**

- Planejamento das intervenções socioeducativas na Oficina de Processos Criativos, em parceria com a Faculdade Estácio de Sá;
- Participação no Seminário de Promoção Social, promovido pela Diretoria de Promoção Social e pela Gerência de Gestão Social e Avaliação da OVG;
- Capacitação com a equipe da SEDS com a promoção da cartilha Goiás sem Racismo;
- Orientação sobre lavagem correta das mãos e outros aspectos relevantes da alimentação saudável, sob responsabilidade do setor de Nutrição, no horário do lanche na unidade.

#### **4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (p.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO)**

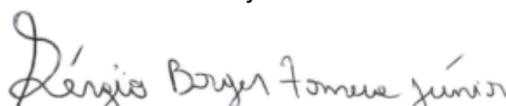
De acordo com a Sistemática de Acompanhamento e Avaliação dos Indicadores do Contrato de Gestão entre SEAD e OVG (Anexo IV), os Indicadores de Gestão, nomeados Indicadores de Desempenho, são apresentados semestralmente, nos meses de julho, referente ao primeiro semestre, e janeiro, referente ao segundo semestre.

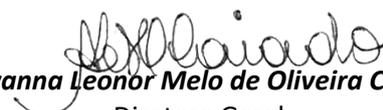
Goiânia, junho de 2024.

  
**Luís Maurício Bessa Scartezini**  
Gerente de Planejamento

  
**Rúbia Erika Prado Cardoso**  
Diretora de Programas para Juventude

  
**Janine Almeida Silva Zaiden**  
Diretora de Planejamento e Gestão

  
**Sérgio Borges Fonseca Junior**  
Diretor Administrativo e Financeiro

  
**Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado**  
Diretora Geral

**ANEXO - FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA**



Atividade Socioeducativa: Oficina de Artesanato



Atividade Física: Jogos Olímpicos Internos



Atividade Física: Futsal



Atividade de Inclusão Digital: Oficina de Robótica



Atividade Sociocultural: Oficina de Música



Atividade Sociocultural: Oficina de Culinária



Atividade Sociocultural: Oficina de Corte e Costura



Atividade Sociocultural: Oficina de Processos Criativos (Moda)



Atividade Sociocultural: Arraiá do CJTF



Atividade Socioeducativa: Grupo de Convivência



Atividade Socioeducativa: Roda de conversa "Prevenção ao uso de Substâncias Psicoativas"



Atividade de Integração ao Mundo do Trabalho: Curso Design de Sobancelha



Atividade de Integração ao Mundo do Trabalho: Curso de Barbeiro



Atividades Físicas: Vivências no Esporte Paralímpico, em parceria com ADFEGO

**PLANO DE TRABALHO - EIXO 2: PROGRAMA PROTEÇÃO SOCIAL AO ADOLESCENTE E JOVEM e INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO - CENTRO DA JUVENTUDE TECENDO O FUTURO (CFJT): PROGRAMA MENINAS DE LUZ (PML)**

**MÊS DE REFERÊNCIA: JUNHO / 2024**

**OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL**

**1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO)**

**PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA E INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO  
SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS E INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO**

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
CENTRO DA JUVENTUDE TECENDO O FUTURO - CJTF	Número adolescentes/jovens atendidas no Programa Meninas de Luz/mês	150	165

**2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO)**

**Causa:** Em junho, o Programa Meninas de Luz (PML) alcançou 110% da meta prevista. A realização de busca ativa em unidades socioassistenciais e de saúde foram mantidas, visando novos acolhimentos e promovendo o atendimento às jovens já assistidas pelo Programa. Vale registrar que também ocorreram atendimentos por demanda espontânea, ou seja, a própria gestante buscou a Unidade.

**Medidas Implementadas/a implementar:** Como a meta foi ultrapassada, não há medidas saneadoras a serem implementadas.

**Prazo para tratar a causa:** Não há prazo.

**3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO)**

O Programa Meninas de Luz (PML) é ofertado na unidade Centro da Juventude Tecendo o Futuro (CJTF) para gestantes e jovens mães (inscritas quando ainda gestantes), com idade entre 12 e 21 anos. Neste mês, a reestruturação do Programa foi efetivada, seguindo as diretrizes propostas pela Tipificação Nacional dos Serviços Socioassistenciais. Os grupos de convivência foram formados e encontram-se em andamento seguindo a nova metodologia proposta, de acordo com os ciclos desenvolvidos (Eu-Mãe e Eu-Mundo). Palestras, rodas de conversas, dinâmicas em grupos, debates e trocas de experiências foram desenvolvidas, bem como oferecidas atividades artesanais e físicas.

Atualmente, estão em andamento 5 grupos de gestantes e 1 grupo de jovens mães. Os grupos iniciados em junho estão relacionados na Tabela 1 abaixo:

Tabela 1: Grupos de gestantes iniciados no mês

Descrição	Data de Início	Quantidade de Adolescentes/Jovens
Grupo Faixa Etária 15-17 anos	05/06/24	8
Grupo Faixa Etária 18-21 anos	04/06/24	12
Grupo Acompanhamento	06/06/24	6

Fonte: Coordenação do PML

De acordo com tabela 1, foram iniciados dois tipos de grupos:

- Grupos de convivência por faixa etária: Iniciados para a promoção de atividades de acordo com a etapa de vida de cada gestante;
- Grupo de acompanhamento: Desenvolvido através de atividades propostas pela voluntária psicóloga Lorena de Castro, que trabalha temas referentes à parentalidade e Como Educar Crianças em Ambientes Seguros.

Os serviços oferecidos e a quantidade de adolescentes atendidas estão descritos de forma resumida na tabela 2 abaixo:

Tabela 2: Atendimentos individuais presenciais efetuados no PML

Serviços oferecidos	Quantidade de gestantes e jovens mães atendidas
Acompanhamento Serviço Social	133
Acompanhamento Psicossocial	113
Atividades Socioeducativas e Socioculturais	75
Acompanhamento de Nutrição	11
Acompanhamento de Odontologia	33
Atividades Físicas	34

Fonte: Coordenação do PML

Os serviços do Programa Meninas de Luz, descritos na tabela 2, são realizados através de atividades específicas e em eventos de integração na unidade. Os grupos de gestantes e jovens mães participantes receberam orientações socioeducativas no âmbito da Assistência Social, Psicologia, Nutrição, Odontologia e Educação Física, contextualizadas considerando as realidades concretas de cada participante. Além disso, dinâmicas e atividades integrativas foram realizadas com o objetivo de fortalecer os vínculos familiares; possibilitar a expressão de percepções e vivências; prevenir situações de vulnerabilidade social; estimular a autoestima e autonomia das adolescentes e jovens, além de promover a inclusão social.

Através de ações planejadas, permanentes e continuadas, os grupos ofereceram um espaço para o desenvolvimento de habilidades sociais, emocionais e cognitivas, além de promover o aprendizado em equidade, o reconhecimento e a nomeação de emoções e o fortalecimento da autoestima das mulheres. Em resumo, os grupos visam contribuir para o desenvolvimento integral das beneficiárias, preparando-as para enfrentar os desafios da vida e construir um futuro mais promissor.

#### Atividades de Atendimento e Acompanhamento do Serviço Social

Tabela 3: Atendimentos individuais e em grupo do Serviço Social

Nº de adolescentes/jovens atendidas	Atendimentos às adolescentes/jovens
133	161

Fonte: Coordenação do PML

O Serviço Social no Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos (SCFV) atua em diversas frentes para garantir o bem-estar das famílias e promover a sua autonomia. As atividades visaram:

- Acolhimento e Orientação: Proporcionar recepção e acolhimento seguros, esclarecimento das dúvidas iniciais, informar os objetivos, benefícios e funcionamento do Programa;
- Diagnóstico social: Análise da realidade familiar através de entrevistas e visitas domiciliares, com identificação de vulnerabilidades que podem comprometer o bem-estar familiar;

- Acompanhamento: Através de visitas domiciliares, as equipes oferecem apoio contínuo e a orientação familiar é feita em diversos temas, como educação, saúde, direitos sociais e dinâmicas familiares, além de encaminhamentos para outros serviços da rede socioassistencial, conforme a demanda;
- Fortalecimento dos vínculos sociais: As atividades são desenvolvidas em grupos, como oficinas e palestras para promoção da participação social e da vida comunitária;
- Fortalecimento da rede de atendimento: As visitas institucionais são planejadas para fortalecer a articulação em rede e construção de parcerias para ampliar a oferta de atendimento às famílias.

As atividades desenvolvidas pelo Serviço Social foram:

- Rodas de conversa e dinâmicas integrativas sobre o tema "Racismo";
- Palestra sobre Direitos da Mulher e da Gestante;
- Palestra sobre Planejamento Familiar e Métodos Contraceptivos;
- Palestra sobre Violência contra Mulher;
- Visita domiciliar feita à beneficiária, acompanhada pelo setor de Psicologia, oferecendo acompanhamento psicossocial à gestante e seus familiares, como também orientações e encaminhamentos.

O Serviço Social ofereceu os atendimentos de acolhimento e escuta qualificada de forma presencial e remota às beneficiárias. Os encaminhamentos e atendimentos foram realizados para identificação das necessidades sociais das gestantes, jovens mães e familiares. A equipe observou que essa metodologia participativa contribuiu para a autonomia, informação e apoio mútuo entre as participantes, promovendo uma melhora significativa na qualidade de vida delas.

A entrega de kits de enxovais e o benefício do vale transporte continuam sendo oferecidos, considerando que as participantes pertencem a famílias de baixa renda, em situação de vulnerabilidade social e residentes em bairros distantes.

#### **Atividades de Atendimento e Acompanhamento Psicossocial**

Tabela 4: Atendimentos individuais e em grupo de Psicologia

<b>Nº de adolescentes/jovens atendidas</b>	<b>Atendimentos às adolescentes/jovens</b>
113	189

Fonte: Coordenação do PML

O serviço de Psicologia no Programa Meninas de Luz propõe oferecer acolhimento, apoio e empoderamento às beneficiárias, visando facilitar o acesso aos seus direitos. O objetivo principal é proporcionar um atendimento humanizado às usuárias, através de diversas atividades coordenadas por uma equipe multiprofissional. Esse suporte psicossocial e psicoemocional é oferecido tanto individualmente quanto em grupo e incluem:

- Informação sobre direitos: As psicólogas orientam sobre seus direitos, promovendo o empoderamento e a autonomia das participantes;
- Desenvolvimento de potencialidades: O trabalho psicológico identifica e desenvolve habilidades e talentos das meninas, preparando-as para o futuro e para a tomada de decisões;
- Promoção da saúde mental: As atividades abordam temas como ansiedade, depressão e traumas, além das alterações de saúde mental ocasionadas pelos hormônios durante a gestação, proporcionando um ambiente acolhedor e seguro.
- Apoio durante a gestação: O serviço oferece acompanhamento psicológico especializado, reduzindo os riscos decorrentes de vulnerabilidades sociais e minimizando seus impactos, contribuindo para uma gestação tranquila e segura.

O Setor participa das atividades socioeducativas do ciclo "Eu-Mãe" e dos grupos de convivência do ciclo "Eu-Mundo". Essas duas abordagens são pensadas para gestantes, oferecendo espaços de trocas de experiências, reflexões sobre a gestação e maternidade, além de debates coletivos sobre temas variados.

Além disso, a equipe promoveu a reestruturação do Programa, com a implementação dessas duas propostas de atividades. Esses formatos visam enfrentar os desafios da gestação e maternidade, proporcionando espaços para reflexão, troca de experiências coletivas e debates sobre diversos temas.

A equipe de Psicologia assume um papel importante no acompanhamento multiprofissional das gestantes, realizando atendimentos para identificar as demandas particulares de cada uma. Através dessa abordagem personalizada, é possível elaborar intervenções breves, focais e socioassistenciais em conjunto com a equipe multidisciplinar. Essa atuação integral contribui para o desenvolvimento saudável da gestação, minimizando os impactos da gravidez na adolescência e em situações de vulnerabilidade social. A Psicologia, nesse contexto, se configura como um ponto de apoio fundamental, fortalecendo o vínculo das gestantes com o Programa e com sua rede de apoio pessoal, promovendo o seu bem-estar físico, emocional e social durante a gestação e maternidade.

O setor realizou também uma palestra para os beneficiários do Programa Juventude Tecendo o Futuro sobre prevenção ao uso de drogas.

### **Atividades Socioeducativas e Socioculturais**

Tabela 5: Atendimentos das atividades socioeducativas e socioculturais

<b>Nº de Adolescentes/Jovens atendidas</b>	<b>Quantidade de Atividades em Grupos</b>
75	16

*Fonte: Coordenação do PML*

Em junho, foram implementadas atividades socioeducativas e de fortalecimento de vínculos no Programa Meninas de Luz (PML), visando oferecer suporte e desenvolvimento às adolescentes, jovens e suas famílias. Cada encontro incluiu uma atividade socioeducativa, uma de artesanato e uma do serviço de convivência.

Nas atividades de artesanato, foram realizadas pinturas e decoração de farmacinhas, elaboração do Diário de Luz, pintura em tela, confecção de lembrancinhas de maternidade e móveis. Alinhados com a temática do mês, "festa junina", realizou-se oficinas de balão e de decoração de espaços e painéis, o que oportunizou a decoração da unidade e do painel reflexivo para o circuito da família.

Nas atividades socioeducativas, foram desenvolvidas as temáticas do Ciclo "Eu-Mãe", com temas de pré-natal odontológico, amamentação, saúde mental materna, prevenção da violência contra a mulher, prevenção a novas gestações com planejamento familiar, todos adaptados à idade das participantes, com o objetivo de cumprir os objetivos propostos pelo Programa Meninas de Luz.

Nas atividades do Grupo de Convivência, através do percurso do Ciclo "Eu-Mundo", promoveu-se um olhar sobre políticas públicas atuais, seu lugar no mundo e autonomia enquanto pessoa de direitos civis. Os encontros são semanais, com duração de aproximadamente quarenta minutos e contemplam as faixas etárias dos grupos de trabalho. Neste mês, foram abordados temas atuais como racismo, meu local no mundo e outros que surgiram no decorrer das atividades, favorecendo trocas de experiências e histórias. As beneficiárias apresentaram seus pontos de vista sobre os temas e se ajudaram mutuamente, o que promoveu a criação de vínculos entre elas.

Uma atividade extra foi desenvolvida como medida de prevenção à reincidência de gestações não planejadas na adolescência. Essa atividade incluiu uma palestra sobre métodos contraceptivos, com enfoque nos mais adequados para as diferentes faixas etárias. A palestra foi ministrada pela médica ginecologista e obstetra Dra. Daniela Nasciutti, voluntária do Programa, e foi aberta a todas as beneficiárias, incluindo as gestantes e as jovens mães.

Além disso, aconteceu o "Momento PROBEM" com as jovens mães. Uma colaboradora visitou a unidade para falar sobre a abertura do edital do processo seletivo do PROBEM e tirar dúvidas das beneficiárias. Além disso, incentivou a permanência delas no ambiente escolar e orientou sobre outros benefícios disponibilizados pela OVG.

O curso, utilizando a metodologia do Programa ACT (Adultos e Crianças Juntos), foi iniciado neste mês juntamente com um grupo de acompanhamento. Os encontros são semanais com atividades de aproximadamente duas horas e está sendo desenvolvido por psicóloga voluntária, com o objetivo de auxiliar as beneficiárias a educar crianças em ambientes seguros, oferecendo orientações sobre a regulação emocional das crianças, entre outros.

### Atividades de Promoção e Atenção à Saúde

#### Acompanhamentos de Nutrição

Tabela 6: Atendimentos da Nutrição

Nº de Adolescentes/Jovens atendidas	Quantidade de Grupos/Turmas
11	2

Fonte: Coordenação do PML

As atividades de orientação nutricional realizadas nos grupos de gestantes proporcionaram momentos de integração e troca de experiências. As discussões abordaram:

- Promoção de Autonomia Alimentar: Incentivo à aquisição de hábitos saudáveis durante a gestação.
- Favorecimento da Amamentação: Prevenção das principais dificuldades para garantir a melhor alimentação e nutrição ao bebê.
- Cuidados na introdução da alimentação complementar: Orientações básicas para preparo das papinhas.

Nas orientações individuais, foi identificada a realidade socioeconômica das beneficiárias, direcionando as intervenções nutricionais. O objetivo principal foi promover a educação alimentar, incentivar a adoção de hábitos saudáveis, reduzir a vulnerabilidade nutricional e prevenir doenças relacionadas à má nutrição, como hipertensão e diabetes.

Os lanches foram fornecidos para os grupos de gestantes e almoço para o grupo de jovens mães às sextas-feiras. Em junho, 672 refeições foram oferecidas, asseguradas pelos contratos de fornecimento da OVG. As refeições estavam associadas as atividades realizadas na unidade.

#### Acompanhamentos de Odontologia

Tabela 7: Atendimentos da Odontologia

Nº de Adolescentes/Jovens atendidas	Quantidade de Grupos/Turmas
33	3

Fonte: Coordenação do PML

O Setor de Odontologia promoveu atividades socioeducativas com 3 grupos distintos, com o objetivo de orientar sobre as consequências negativas da presença de focos infecciosos na cavidade bucal durante a gestação. A iniciativa visou estimular adolescentes e jovens a procurarem o dentista para a realização do pré-natal odontológico, evitando, assim, casos de nascimentos prematuros e até mesmo abortos. Além disso, foi realizada uma oficina de escovação com os grupos após a apresentação do tema.

#### Atividades Físicas

Tabela 8: Atendimentos das atividades físicas

Nº de Adolescentes/Jovens atendidas	Quantidade de Grupos/Turmas
34	6

Fonte: Coordenação do PML

O Setor de Educação Física realizou diversas atividades focadas no fortalecimento de vínculos mãe-bebê, dentre elas: natação para bebês de 6 a 12 meses; e ofurô para bebês de 1 a 6 meses. Além disso, foram distribuídos *Sling* (bebê-Canguru) com orientações sobre o seu uso, facilitando a utilização pelas jovens mães. Posteriormente, foi promovida a dança materna. Por fim, foram realizadas atividades práticas de educação física com técnicas e exercícios de estimulação para o parto, Pilates e de alongamento.

#### Visitas Técnicas e Parcerias:

- Visita de membros do Tribunal de Justiça de Goiás para conhecer o Centro da Juventude e seus programas, a fim de oferecer parceria na esfera jurídica de abrangência;
- Participação no Seminário de Promoção Social, através dos cursos de: Benefícios eventuais e socioassistenciais, Enfrentamento às situações de violência contra as mulheres e articulação das políticas públicas e Acompanhamento socioassistencial especializado à gestante: “A Importância Do Pré-Natal”;
- Além disso, o setor realizou visitas institucionais em locais como a unidade do Programa de Saúde da Família (PSF) do setor Jardim Balneário e Distrito de Saúde Norte, visando o fortalecimento da rede e alinhamento da conduta, com tratativas para encaminhamentos necessários;
- Visita ao Conselho Tutelar da Região Noroeste.

#### Outras ações desenvolvidas

- Campanha de distribuição de cobertores doados pela OVG para as beneficiárias do Programa Meninas de Luz;
- Atividades da equipe LAPEDI (Liga Acadêmica de Pesquisa e Estudos do Desenvolvimento Infantil) da Universidade Estadual de Goiás (UEG), realizada por uma professora da instituição, em conjunto com o Serviço Social, que conduziu exercícios físicos para gestantes;
- Participação das beneficiárias do PML no Encontro da Família do Centro da Juventude Tecendo Futuro, com a atividade "Circuito Família de Luz". O objetivo era fortalecer os vínculos familiares através de momentos lúdicos e divertidos, incluindo fotos, jogos de perguntas e sorteio de brindes. A atividade contou com a presença de 64 pessoas;
- Sessão de fotografias para gestantes, na sala multimídia, pela equipe multiprofissional do PML. A atividade trabalhou a autoestima, a construção de memórias e a melhoria na vinculação com a gestação;
- Participação da equipe na palestra sobre Combate ao Racismo - Orientações, realizada pela SEDS no dia 26/06/2024;
- Participação em 02 eventos do “Goiás por Elas” (Goiânia e Senador Canedo), onde foram entregues enxovais e oferecidas orientações sobre os demais programas e benefícios da OVG;
- Festa Junina com a participação de 30 beneficiárias.

Tabela 9: Resumo de outros serviços oferecidos

Outros Serviços	Quantidade
Benefícios eventuais (enxoval e outros da OVG)	287 benefícios
Nutrição: Refeições e Lanches	672 refeições
Vale transporte	692 passagens

Fonte: Coordenação do PML

As ações e serviços destacados na tabela 9 complementam as atividades desenvolvidas no Programa Meninas de Luz e refletem o apoio que é oferecido às famílias e às beneficiárias identificadas como mais vulneráveis.

O Programa, além de ser realizado na Capital, também é executado, através de parcerias, no interior do Estado. Atualmente, 18 municípios estão sendo atendidos: Alvorada do Norte, Americano do Brasil, Anicuns, Cidade Ocidental, Itaberaí, Mara Rosa, Matrinchã, Monte Alegre, Morro Agudo, Niquelândia, Nova América, Piranhas, Pontalina, Porangatu, Posse, Rio Verde, São Francisco de Goiás e Simolândia. Através desta parceria, foram distribuídos 131 kits de enxovais.

**4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (p.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO)**

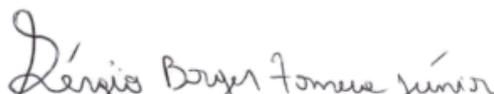
De acordo com a Sistemática de Acompanhamento e Avaliação dos Indicadores do Contrato de Gestão entre SEAD e OVG (Anexo IV), os Indicadores de Gestão, nomeados Indicadores de Desempenho, são apresentados semestralmente, nos meses de julho, referente ao primeiro semestre, e janeiro, referente ao segundo semestre.

Goiânia, junho de 2024.

  
**Luís Maurício Bessa Scartezini**  
Gerente de Planejamento

  
**Rúbia Erika Prado Cardoso**  
Diretora de Programas para Juventude

  
**Janine Almeida Silva Zaiden**  
Diretora de Planejamento e Gestão

  
**Sérgio Borges Fonseca Júnior**  
Diretor Administrativo e Financeiro

  
**Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado**  
Diretora Geral

**ANEXO - FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA**



Atividade socioeducativa: Palestra com Ginecologista



Serviço de convivência: Grupo faixa etária 18 a 21 anos



Atividade: Ensaio Meninas de Luz



Atividade Psicossocial: Grupo faixa etária 15 a 17 anos



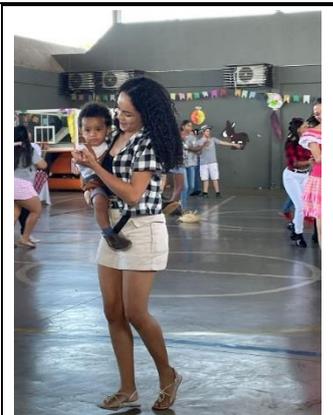
Atividade Socioassistencial: Palestra



Fisioterapia pélvica com equipe LAPEDI



Ensaio de festa junina mãe e bebê



Festa junina



Entrega de cobertores da campanha Aquecendo Vida



Ofurô com os bebês



Piscina mãe e bebê



Momento PROBEM



Atividade socioeducativa: Grupo 18-21 anos - Violência contra a mulher



Entrega de enxoval de bebê



Oficina de farmacinha



Atividade da Odontologia: Orientações sobre Saúde bucal



Oficina sobre técnicas de uso do fio dental e escovação



Atividade da Nutrição: Oficina de papinha para bebês



Execução do Programa em parceria com o município de Niquelândia



Encontro com as gestantes de São Francisco de Goiás

**PLANO DE TRABALHO - EIXO 2: PROGRAMA PROTEÇÃO SOCIAL AO ADOLESCENTE E JOVEM e INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO - PROGRAMA UNIVERSITÁRIO DO BEM (PROBEM)**

**MÊS DE REFERÊNCIA: JUNHO / 2024**

**OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL**

**1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO)**

**SERVIÇO PROMOÇÃO DO PROTAGONISMO JOVEM E INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO**

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
PROGRAMA UNIVERSITÁRIO DO BEM - PROBEM	Número benefícios integrais e parciais/mês	14.000	14.909

**2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO)**

**Causa:** O indicador de eficácia do Programa Universitário do Bem (PROBEM) é aferido através do percentual de atendimento da meta física que consta na Proposta de Trabalho pactuada no Contrato de Gestão. O resultado referente ao mês de junho foi de 106,49% de atendimento à meta prevista, em razão da manutenção dos bolsistas veteranos e religamentos efetuados ao Programa. Portanto, a performance apresentada é positiva, cumprindo eficazmente a pactuação das metas do 22º Termo Aditivo.

**Medidas Implementadas/a implementar:** Como a meta foi ultrapassada, não há medidas saneadoras a serem implementadas.

**Prazo para tratar a causa:** Não há prazo.

**3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO)**

O Programa Universitário do BEM (PROBEM) foi criado pelo Governo de Goiás, em parceria com a OVG, para beneficiar milhares de estudantes em situação de vulnerabilidade social por meio do acesso ao ensino superior com bolsas de estudo e incentivo à sua permanência até a formatura. São aplicadas estratégias de acompanhamento socioassistencial das famílias em maior vulnerabilidade social e desenvolvidas ações por meio do Banco de Oportunidades para integração ao mercado de trabalho. Os serviços oferecidos e a quantidade de beneficiários atendidos estão descritos de forma resumida na tabela 1 abaixo:

Tabela 1: Benefícios do PROBEM

Benefícios	Quantidade
Benefícios integrais	3.722
Benefícios parciais	11.187
Serviços oferecidos	Quantidade
Acompanhamento Socioassistencial	Atendimentos realizados: 1.037
Visitas domiciliares	Visitas técnicas realizadas: 267
Banco de Oportunidades	Atividades realizadas: 21.756
Central de Relacionamento	Atendimentos: 15.127

Fonte: Banco de Dados - CGBE, CBO e CAS

## Gestão de Bolsas de Estudos

Com base na Lei Estadual nº 20.957, de 04 de janeiro de 2021, e regulamentado pelo Decreto nº 9.843, de 30 de março de 2021, o Programa Universitário do Bem (PROBEM) oferece bolsas de estudos distribuídas por áreas, sendo:

- Cursos para áreas prioritárias: São aqueles considerados estratégicos para o desenvolvimento socioeconômico do Estado de Goiás, conforme estudos técnicos promovidos pelo Instituto Mauro Borges de Estatísticas e Estudos Socioeconômicos (IMB), com o apoio da Fundação de Amparo à Pesquisa do Estado de Goiás (FAPEG);
- Cursos de áreas gerais: São aqueles de livre demanda pelos candidatos, exceto Medicina e Odontologia.

Assim, a distribuição de bolsas está descrita na tabela 2 abaixo:

Tabela 2: Distribuição de bolsas

Tipo de Bolsa	Quantidade
Cursos prioritários	4.320
Cursos gerais	9.580
Medicina	523
Odontologia	486
<b>TOTAL</b>	<b>14.909</b>

## Banco de Oportunidades

Tabela 3: Resumo de ações desenvolvidas pelo Banco de Oportunidades

Pilar	Descrição das Atividades Realizadas	Quantidade de Beneficiários
Experiência Profissional	Encaminhamentos para oportunidade ao mundo do trabalho	122
Ação Social	Doações de Sangue	4.220
	Apoio no Projeto Meninas de Luz	100
	Apoio no Centro da Juventude Tecendo Futuro	43
	Apoio OVG Perto de Você em Luziânia	38
	Apoio OVG Perto de Você em Guapó	16
	Apoio OVG Perto de Você em Jaraguá	28
	Centro de Apoio ao Romeiro de Trindade	551
	Pesquisa de Satisfação CAR Trindade - Goiás Turismo	21
Capacitação	Oficina: Empreendedorismo Pessoal   Transformando desafios em possibilidades	1.275
	Oficina: Introdução ao ChatGPT	1.193
	Oficina On-line - Gestão de Tempo	1.917
	Oficina On-line - Mundo do Trabalho: O que você precisa saber?	1.184
	Oficina On-line - LinkedIn	1.055
	Certificados do SEBRAE	9.149
	Certificados do SENAI	844
<b>Total de Atividades Realizadas</b>		<b>21.756</b>

Fonte: Coordenação do Banco de Oportunidades, atualizados em 30/06/2024.

As ações desenvolvidas pelo Banco de Oportunidades, descritas na Tabela 3, correspondem a seus três eixos:

- **Capacitação:** É a participação dos beneficiários em cursos, oficinas e atividades que promovem o aperfeiçoamento pessoal e profissional, alinhadas com suas respectivas áreas de atuação e o estímulo ao empreendedorismo;
- **Experiência profissional:** Houve o encaminhamento de 122 beneficiários do curso de Direito para oportunidades ao mundo do trabalho, sendo efetivadas 05 contratações;

- **Ação social:** As ações sociais desempenham um papel importante ao envolver os beneficiários do Programa em outras atividades, inclusive da própria OVG, fazendo com que se sintam parte do PROBEM. Isso não apenas possibilita o senso de pertencimento, mas também ajuda na construção de um currículo social e fortalece a participação cidadã. Destacamos que, no mês de junho, 551 beneficiários participaram do Centro de Apoio ao Romeiro de Trindade, durante os 10 dias de atendimento.

## Acompanhamento Socioassistencial

### 1. Atividades de Acompanhamento Socioassistencial

Tabela 4: Resumo de Acompanhamento Socioassistencial

Serviços oferecidos	Quantidade
Famílias prioritárias com acompanhamento socioassistencial	561
Atendimentos de acompanhamento socioassistencial prioritário	1.037
Articulações com a Rede de Parceiros	11
Projeto “Caminhos da Escuta” (Atendimento psicossocial aos beneficiários e grupo familiar)	44
Entrega de benefícios da OVG	85 cestas de hortifrúti 1.171 Mix do Bem 1 cadeira de rodas 100 pacotes de absorventes 27 Filtros de Barro <b>Total: 1.384</b>
Encaminhamentos	Quantidade
Banco de Alimentos	1
Banco de Oportunidades	33
Gerência de Promoção ao Mundo do Trabalho (GPIMT)	20
Gerência de Benefícios Sociais	1
Orientações	Quantidade
Saúde	5
Educação	-
Assistência Social	46
Programas Sociais	354

Fonte: Banco de Dados - Coordenação de Acompanhamento Socioassistencial (CAS)

A Coordenação de Acompanhamento Socioassistencial (CAS) possui um total de 1.024 famílias prioritárias. Durante o mês de junho, conforme indicado na Tabela 4, 561 beneficiários/famílias foram atendidos, totalizando 1.037 atendimentos, majoritariamente realizados de forma remota, com exceção de 3 atendimentos presenciais.

Considerando os atendimentos efetivados, destacam-se 35 atendimentos de encerramento do acompanhamento prioritário, visto que as necessidades dessas famílias foram atendidas por meio das intervenções realizadas. Os demais atendimentos incluíram encaminhamentos para o Banco de Oportunidades, Banco de Alimentos e a Gerência de Promoção ao Mundo do Trabalho, visando a integração e continuidade das ações desenvolvidas pela Organização.

Adicionalmente, foram prestadas orientações sobre benefícios socioassistenciais, Programas Sociais e informações sobre serviços de assistência social e saúde, reforçando as intervenções da proteção básica.

Em relação às articulações em rede, foram mediadas aproximações com equipamentos sociais da assistência social, como:

- CREAS Noroeste - Goiânia;
- Com serviços de saúde (CAPS PALMELO E CAPS II Esperança - Goiânia);
- Com outros Programas da OVG (Banco de Alimentos e Programa Meninas de Luz);

- Além de articulações com outras entidades e serviços, como Vila São Cottolengo, Associação Espaço e Vida Mais Amor, Casa de Acolhida Cidadã e Associação Beneficente de Ajuda à Pessoa Carente (ABAPC).

Essas iniciativas promoveram a integração entre a Organização e a Rede de Atendimento, promovendo o fortalecimento das ações articuladas e continuadas aos beneficiários. Ainda nesse sentido, 1.384 benefícios foram disponibilizados à comunidade PROBEM, a partir das demandas identificadas e da atuação articulada entre diferentes Gerências da Organização.

No Projeto “Caminhos da Escuta”, foram oferecidos 44 atendimentos aos beneficiários em acompanhamento, com o objetivo de proporcionar apoio psicossocial e escuta qualificada aos beneficiários e suas famílias. Assim, foi possível oferecer acolhimento qualificado às necessidades sociais dos assistidos, mediação para o fortalecimento de vínculos e orientações e encaminhamentos para a Rede de Atendimento Socioassistencial e Psicossocial.

Ainda em junho, a equipe técnica participou de dia de integração e capacitação técnica com a professora Adriana Medalha. Em ação articulada com a Gerência Gestão Social e Avaliação (GGSA), foi possível o desenvolvimento e aprimoramento teórico-técnico, levantamento de propostas para melhoria de processos e procedimentos, além de debate coletivo visando aperfeiçoamento das ações.

### Visitas domiciliares de inclusão e identificação de famílias para acompanhamento prioritário

Tabela 5: Resumo de visitas de inclusão

Município	Quantidade de visitas	Identificadas como prioritários
Adelândia	1	0
Água Limpa	2	0
Águas Lindas de Goiás	2	0
Amaralina	2	0
Americano do Brasil	3	0
Anápolis	1	0
Anicuns	1	0
Aparecida de Goiânia	1	0
Aparecida do Rio Doce	1	0
Aragoiânia	3	1
Aurilândia	1	0
Avelinópolis	2	0
Barro Alto	3	0
Bela Vista de Goiás	1	0
Bonópolis	4	0
Buriti de Goiás	3	0
Caldas Novas	5	0
Campinaçu	3	0
Campo Alegre de Goiás	1	1
Campos Verdes	4	0
Carmo do Rio Verde	1	0
Castelândia	1	0
Catalão	8	2
Caturai	4	0
Ceres	2	0
Corumbá de Goiás	5	2
Crixás	2	1
Cromínia	5	0
Edealina	1	0

<b>Município</b>	<b>Quantidade de visitas</b>	<b>Identificadas como prioritários</b>
Formosa	14	0
Formoso	1	0
Gameleira de Goiás	1	0
Goianápolis	1	0
Goianésia	5	0
Goiânia	16	0
Goiás	2	0
Goiatuba	3	1
Guapó	4	0
Guarinos	1	0
Indiara	3	0
Inhumas	1	1
Ipiranga de Goiás	1	0
Itaberaí	4	0
Itaguari	2	0
Itapaci	4	0
Itapuranga	8	1
Itaruma	1	0
Itauçu	1	0
Itumbiara	4	0
Ivolândia	1	0
Jaraguá	3	0
Jaupaci	3	0
Jussara	2	0
Mairipotaba	1	0
Mara Rosa	1	0
Marzagão	1	0
Maurilândia	1	0
Mineiros	1	0
Montividiu	3	0
Mozarlândia	3	0
Mundo Novo de Goiás	2	0
Mutunópolis	4	0
Nazário	1	0
Nova Iguaçu de Goiás	1	0
Novo Brasil	3	0
Palestina de Goiás	4	0
Palmelo	1	1
Panama	2	0
Paraúna	1	0
Piracanjuba	1	0
Porangatu	7	0
Porteirão	3	0
Posse	1	1
Quirinópolis	4	1
Rubiataba	4	0
Santa Bárbara de Goiás	3	0
Santa Helena de Goiás	6	0
Santa Rita do Araguaia	1	0

<b>Município</b>	<b>Quantidade de visitas</b>	<b>Identificadas como prioritários</b>
Santa Rita do Novo Destino	4	0
Santa Rosa de Goiás	4	0
Santa Terezinha de Goiás	1	0
Santo Antônio da Barra	1	1
São Francisco de Goiás	1	0
São Miguel do Araguaia	6	0
São Simão	3	0
Terezópolis de Goiás	1	0
Três Ranchos	3	0
Uruaçu	3	0
Uruana	8	1
Vicentinópolis	1	0
<b>TOTAL</b>	<b>255</b>	<b>14</b>

Fonte: Sistema de Gestão - Coordenação de Acompanhamento Socioassistencial (CAS)

As visitas descritas na tabela 5 tiveram a finalidade de identificar e analisar o contexto familiar dos beneficiários recém contemplados, em seu modo de vida, suas vulnerabilidades e potencialidades, oferecendo dados da realidade para a realização do acompanhamento socioassistencial. Neste processo, foram realizadas um total de 255 visitas domiciliares. Frente ao fim de semestre, destaca-se que as visitas foram realizadas em 90 municípios goianos, em municípios longínquos e por vezes de difícil acesso, visando o alcance dos beneficiários e sua garantia de acesso aos serviços da Organização em todo o território goiano. Assim, 14 famílias foram classificadas para o acompanhamento prioritário, sendo incluídas no rol de beneficiários/famílias em monitoramento. Os critérios de priorização são os indicadores de carência, situações de vulnerabilidades e possíveis riscos sociais, descritos através de:

- Baixo nível de escolaridade;
- Intercorrências em saúde;
- Desemprego e/ou Dificuldades de inserção ao mercado de trabalho;
- Renda familiar per capita inferior à ¼ do salário-mínimo;
- Renda familiar per capita inferior à ½ do salário-mínimo;
- Presença de adultos com ensino médio incompleto.

Além disso, foram realizadas 12 visitas para veteranos, totalizando 267 visitas realizadas no mês de junho.

#### **Apuração de Situações Excludentes (CPASE)**

No decorrer do mês, foram deliberados pela Comissão Permanente para Apuração de Situação Excludente 18 processos. Destes, 08 tiveram parecer favorável e 10 desfavoráveis, os quais foram encaminhados para a Gerência do Programa para decisão.

#### **Central de Relacionamento do PROBEM**

Durante o mês de junho, foram realizados 15.127 atendimentos (presencial, telefone e via canal eletrônico). Na pesquisa sobre a qualidade do atendimento prestado, foi alcançado um índice de 90,63% de satisfação (ótimo e bom).

### **4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (p.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO)**

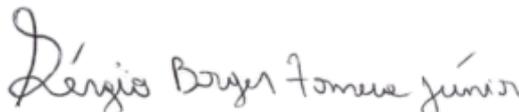
De acordo com a Sistemática de Acompanhamento e Avaliação dos Indicadores do Contrato de Gestão entre SEAD e OVG (Anexo IV), os Indicadores de Gestão, nomeados Indicadores de Desempenho, são apresentados semestralmente, nos meses de julho, referente ao primeiro semestre, e janeiro, referente ao segundo semestre.

Goiânia, junho de 2024.

  
**Luís Maurício Bessa Scartezini**  
Gerente de Planejamento

  
**Rúbia Erika Prado Cardoso**  
Diretora de Programas para Juventude

  
**Janine Almeida Silva Zaiden**  
Diretora de Planejamento e Gestão

  
**Sérgio Borges Fonseca Júnior**  
Diretor Administrativo e Financeiro

  
**Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado**  
Diretora Geral

### ANEXO - FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA



Apoio de bolsistas no Centro de Apoio ao Romeiro de Trindade



Apoio de bolsistas no Centro de Apoio ao Romeiro de Trindade



Apoio de bolsistas na ação OVG Perto de Você em Jaraguá



Apoio de bolsistas na ação OVG Perto de Você em Guapó



Apoio de bolsistas na ação OVG Perto de Você em Luziânia



Apoio de bolsistas no Centro da Juventude Tecendo Futuro



Capacitação Técnica da Equipe CAS, com Profª Adriana Medalha



Apoio de bolsistas na pesquisa de satisfação do CAR Trindade, em parceria com a Goiás Turismo



Visita domiciliar de Acompanhamento Socioassistencial



Visita domiciliar de Acompanhamento Socioassistencial

**PLANO DE TRABALHO - EIXO 2: PROGRAMA PROTEÇÃO SOCIAL AO ADOLESCENTE E JOVEM E INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO - PROGRAMA JOVENS TALENTOS**

**MÊS DE REFERÊNCIA: JUNHO / 2024**

**OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL**

**1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO)**

**AÇÕES DE PROMOÇÃO E INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO**

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
GERÊNCIA DE PROMOÇÃO E INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO - GPIMT	Número atendimentos aos adolescentes e jovens do Programa Jovens Talentos/mês	1.000	1.007

**2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO)**

**Causa:** O Programa Jovens Talentos (PJT) alcançou 101% da meta prevista, em razão da abrangência dos serviços ofertados aos adolescentes e jovens.

**Medidas implementadas/a implementar:** Como a meta foi alcançada, não há medidas saneadoras a serem implementadas.

**Prazo para tratar a causa:** Não há prazo.

**3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO)**

A Gerência de Promoção e Integração ao Mundo do Trabalho (GPIMT), gestora do Jovens Talentos, tem a finalidade de planejar, gerenciar e mediar ações e projetos de capacitação e qualificação, bem como viabilizar o acesso a oportunidades de aprendizagem, de modo a promover a integração ao mundo do trabalho aos beneficiários dos Programas para a juventude.

Nesse sentido, no mês de junho foram disponibilizadas novas capacitações aos beneficiários do Programa Universitário do Bem (ProBem), conforme descrição na tabela abaixo:

Tabela 1: Novas capacitações disponibilizadas aos beneficiários do ProBem

Parceiro (Realizador)	Descrição
Danielly Bailão - Comunicóloga e Pedagoga	Oficina <i>On-line</i> : Introdução ao LinkedIn
Camila Rodrigues e Mateus Pereira - Psicólogos	Oficina <i>On-line</i> : Mundo do Trabalho - O que você precisa saber?

Fonte: Gerência de Promoção e Integração ao Mundo do Trabalho

Neste mês, após articulações conduzidas por esta Gerência com a Secretaria de Estado da Administração (SEAD/GO), foi publicado o Decreto Estadual nº 9.496, no qual oferece 200 vagas de estágio exclusivamente aos beneficiários do Programa Universitário do Bem (ProBem). Além do Decreto, foi lançado o primeiro edital do Processo Seletivo Público

para contratação de estagiários do ProBem, disponibilizando 96 vagas e cadastro de reserva para várias áreas de formação.

A busca de novos parceiros para credenciamento junto à OVG permanece em andamento. Visitas técnicas foram realizadas nas empresas Jacó Coelho Advogados, Nonato Advocacia e no Instituto de Graduação e Pós-graduação (IPOG), com o objetivo de oferecer aos beneficiários mais oportunidades de ingresso ao mundo do trabalho. As tratativas para formalização das parcerias resultantes dessas visitas já foram iniciadas.

Foi realizada uma nova reunião com representantes da Fundação Wadhvani para definir o formato da parceria. Após a análise do material da plataforma da Fundação, a decisão foi oferecer as capacitações inicialmente aos beneficiários do ProBem e ir avançando progressivamente.

A segunda reunião, com a equipe do Colégio Tecnológico de Goiás (COTEC), teve como propósito alinhar a metodologia de trabalho para a disponibilização de cursos de capacitação aos beneficiários dos Programas para Juventude no segundo semestre de 2024. Assim, foi acordado que o COTEC fornecerá a lista de cursos disponíveis e as coordenações dos programas da DIJUV iniciarão os processos, via ofício, para solicitar as capacitações sem necessidade de publicar Edital.

Através do Jovens Talentos, foram realizados 1.007 atendimentos no mês de junho, conforme detalhamento abaixo:

Tabela 2: Resumo dos serviços realizados pelo Jovens Talentos

Serviços oferecidos	Quantidade de Atendimentos
<b>Oficinas:</b> Mundo do Trabalho - O que você precisa saber? Introdução ao LinkedIn Elaboração de Currículo Profissional - Projeto de Vida Profissional	624
<b>Orientações:</b> Para construção do currículo profissional Sobre o Mundo do Trabalho Para inscrições em Processos Seletivos Públicos Disponibilização do Guia Prático Mundo do Trabalho	241
Projeto de Vida Profissional, turma 01, Ciclo II: Acompanhamento	20
Encaminhamentos ao Mundo do Trabalho	122
<b>Total</b>	<b>1.007</b>

O detalhamento dos serviços oferecidos na Tabela 2 estão descritos resumidamente abaixo:

#### **Oficina *On-line* Mundo do Trabalho - O que você precisa saber? Participação em Processos Seletivos**

A oficina foi ministrada pela psicóloga da OVG, Camila Fernandes, com o auxílio do psicólogo Mateus Pereira, direcionada aos beneficiários do ProBem que já participaram de processos seletivos, mas não foram selecionados. Durante o encontro, foram abordadas dicas práticas para uma participação bem-sucedida em entrevistas, com o objetivo de aumentar as chances de sucesso dos participantes em futuras oportunidades.

#### **Oficina *On-line* - Introdução ao LinkedIn**

Ministrada por Danielly Bailão, comunicóloga e pedagoga, a oficina teve como objetivo oferecer uma visão abrangente sobre como utilizar o LinkedIn de maneira eficaz. Os participantes aprenderam a criar um perfil atraente, construir uma rede de contatos profissionais e explorar recursos da plataforma para buscar oportunidades no mundo do trabalho.

#### **Oficina Presencial - Elaboração de Currículo Profissional**

Ministrada pela psicóloga da OVG, Camila Fernandes, a oficina foi direcionada aos beneficiários da segunda turma do Projeto de Vida Profissional. Na ocasião, os participantes receberam orientações detalhadas sobre a construção de um currículo profissional, abordando os aspectos essenciais para destacar suas habilidades e experiências.

### **Oficina Presencial - Dicas sobre Entrevista**

Ministrada pela psicóloga da OVG, Camila Fernandes, a oficina foi direcionada aos beneficiários da segunda turma do Projeto de Vida Profissional. Ela abordou técnicas e estratégias de como se preparar e se destacar em entrevistas profissionais, incluindo a importância da comunicação verbal e não verbal, bem como responder a perguntas difíceis, apresentar qualificações e experiências de maneira adequada e dicas sobre vestimenta apropriada.

### **Orientação individual para construção do currículo profissional**

A atividade é oferecida mensalmente, com o propósito de auxiliar os beneficiários do Programa Universitário do Bem (ProBem) que se candidataram a oportunidades no mundo do trabalho, ajustando seus currículos para torná-los mais atrativos.

### **Orientação sobre o Mundo do Trabalho - Socioaprendizagem**

Durante a Reunião da Família, no Centro da Juventude Tecendo o Futuro, foram fornecidas orientações aos beneficiários sobre a socioaprendizagem, como porta de entrada ao mundo do trabalho. Em seguida, aplicou-se uma pesquisa para identificar potenciais interessados, com o objetivo de desenvolver futuros trabalhos com eles. Após a apresentação, foram realizados atendimentos individuais para orientações e esclarecimento de dúvidas.

### **Orientações para inscrições em Processos Seletivos Públicos**

Esta ação teve como objetivo auxiliar os beneficiários que enfrentaram dificuldades ou dúvidas ao se inscreverem nos processos seletivos públicos divulgados.

### **Elaboração e Disponibilização do Guia Prático Mundo do Trabalho**

A Gerência de Promoção e Integração ao Mundo do Trabalho elaborou um guia prático com as principais informações sobre o Mundo do Trabalho, abordando tópicos como currículo, entrevista e procedimentos pós-aprovação. O material foi disponibilizado aos beneficiários após a oficina realizada com os integrantes do ProBem que já participaram de processos seletivos, mas não foram selecionados. Desenvolvemos este guia com as principais orientações para inserção e reinserção no mundo do trabalho, reunindo dicas e estratégias no intuito de otimizar o desempenho em futuras oportunidades de seleção.

### **Projeto de Vida Profissional - Ciclo II: Acompanhamento**

Neste mês, os beneficiários participaram de encontros individuais, nos quais foram tratados os desafios enfrentados na participação em processos seletivos e o desenvolvimento das competências técnicas e comportamentais necessárias para uma melhor adaptação ao ambiente profissional.

Neste ciclo, houve uma evolução com mais 01 beneficiário inserido ao mercado de trabalho. Entre os 10 beneficiários da primeira turma, 70% foram inseridos ao mercado de trabalho e serão monitorados até a conclusão dos 4 ciclos.

### **Encaminhamentos ao mundo do trabalho**

Houve o encaminhamento de beneficiários de nível superior, do curso de Direito, para oportunidades ao mundo do trabalho no escritório Kayzer Advogados. Outros encaminhamentos para nível superior dos cursos de Administração, Arquitetura, Assistência Social, Publicidade e Propaganda, Jornalismo, Contabilidade, Direito, Educação Física, Psicologia, Engenharia e Tecnologia foram realizados junto ao processo seletivo da Secretaria de Estado da Administração (SEAD/GO). Além disso, os beneficiários do Programa Universitário do Bem foram convocados no processo seletivo público da Procuradoria Geral do Estado de Goiás (PGE/GO).

## **4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (p.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO)**

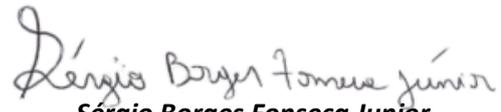
De acordo com a Sistemática de Acompanhamento e Avaliação dos Indicadores do Contrato de Gestão entre SEAD e OVG (Anexo IV), os Indicadores de Gestão, nomeados Indicadores de Desempenho, são apresentados semestralmente, nos meses de julho, referente ao primeiro semestre, e janeiro, referente ao segundo semestre.

Goiânia, junho de 2024.

  
**Luís Maurício Bessa Scartezini**  
Gerente de Planejamento

  
**Janine Almeida Silva Zaiden**  
Diretora de Planejamento e Gestão

  
**Rúbia Erika Prado Cardoso**  
Diretora de Programas para Juventude

  
**Sérgio Borges Fonseca Júnior**  
Diretor Administrativo e Financeiro

  
**Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado**  
Diretora Geral

**ANEXO - FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA**



Oficina: Introdução ao LinkedIn



Oficina: Elaboração de Currículo Profissional



Oficina: Dicas de Entrevistas



Projeto de Vida Profissional



Visita Técnica IPOG



Visita Técnica Jacó Coelho Advogados



Visita Técnica Nonato Advocacia



Alinhamento da parceria com a Retomada/COTEC



Orientação sobre o Mundo do Trabalho: Socioaprendizagem

**PROCESSO SELETIVO**

**Estágio Superior**  
Direito - 01 vaga

<b>Remuneração</b> R\$ 600,00 + Vale Transporte	<b>Carga Horária</b> Das 08h às 13h ou das 13h às 18h (25h) (De Seg. a Sex.)
<b>Requisitos</b> Cursando entre o 3º e o 7º período	<b>Local</b> Setor Nova Suiça Goiânia - GO

**PREENCHA O FORMULÁRIO ABAIXO**





Oportunidade de estágio disponibilizada aos beneficiários

GUIA PRÁTICO

**Mundo do Trabalho:  
O que você precisa saber?**

Gerência de Promoção e Integração ao Mundo do Trabalho - GPIMT



Guia Prático Mundo do Trabalho - O que você precisa saber?

**PLANO DE TRABALHO - EIXO 3: PROTEÇÃO SOCIAL ÀS FAMÍLIAS E INDIVÍDUOS EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE SOCIAL - GERÊNCIA DE ENFRENTAMENTO ÀS DESPROTEÇÕES SOCIAIS (GEDS)**

**MÊS DE REFERÊNCIA: JUNHO / 2024**

**OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL**

**1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO)**

**PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA**

**ATENÇÃO SOCIAL AO CIDADÃO EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE**

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
GERÊNCIA DE ENFRENTAMENTO ÀS DESPROTEÇÕES SOCIAIS - GEDS	Número ações socioassistenciais itinerantes de enfrentamento às desproteções sociais realizadas/mês	16	19

**2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO)**

**Causa:** No mês de junho, a Gerência de Enfrentamento às Desproteções Sociais (GEDS) alcançou 119% da meta prevista, devido à realização de visitas domiciliares, por meio do Serviço de Proteção Social Básica nos Domicílios; ações OVG Perto de Você em parceria com o Goiás Social; e entrega de Cartões Mães de Goiás. Em conjunto, as ações totalizaram o atendimento a 3.732 famílias, com entrega de 1.986 benefícios socioassistenciais (kit enxoval de bebê, fraldas infantis, leite Nan1 e Nan2, fraldas geriátricas, cadeiras de rodas, cadeiras higiênicas, cadeiras de rodas reforçadas, cadeiras de rodas infantis, muletas e colchões caixa de ovo), 4.293 unidades de Mix do Bem e 2.142 cartões Mães de Goiás.

**Medidas implementadas/a implementar:** Como a meta foi superada, não há medidas saneadoras a serem implementadas.

**Prazo para tratar a causa:** Não há prazo.

**3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO)**

**Serviço de Proteção Social Básica no Domicílio para Pessoas com Deficiência, Idosas e em Situação de Vulnerabilidade e Risco Social**

Foram realizadas 09 ações OVG Perto de Você com visitas domiciliares nos seguintes municípios: Goiânia, Aparecida de Goiânia, Pires do Rio, Santo Antônio do Descoberto, Luziânia, Goianésia, Alexânia, Guapó e Cocalzinho de Goiás. No total, foram 114 visitas domiciliares realizadas, com 116 benefícios socioassistenciais e 429 unidades do Mix do Bem entregues.

Durante essas visitas, a equipe atualiza os dados cadastrais dos usuários, orienta sobre os programas sociais e os equipamentos públicos que atendem suas demandas específicas e realiza a entrega dos benefícios socioassistenciais aos usuários cadastrados na Gerência de Benefícios Sociais (GBS). As visitas domiciliares são de fundamental importância para a equipe desenvolver uma abordagem técnica e humanizada, permitindo uma proximidade maior com os beneficiários e atendendo às necessidades individuais de cada família. Os kits com o Mix do Bem, compostos por arroz enriquecido com

legumes e proteína de soja produzido pelo Banco de Alimentos da OVG, também são entregues durante as visitas, contribuindo para a segurança alimentar das famílias em situação de vulnerabilidade social.

Abaixo, apresentamos o fortalecimento da parceria entre Estado e Municípios, por meio de ações articuladas, em prol de pessoas em vulnerabilidade social:

#### **Viagens precursoras: Santo Antônio do Descoberto, Jaraguá e Guapó**

A viagem precursora corresponde a uma visita técnica prévia e tem por objetivo formalizar, junto aos municípios, os recursos e logística necessários para a execução da ação OVG Perto de Você. Na ocasião, é definido o local onde a unidade móvel será posicionada e onde os atendimentos e retirada de benefícios irão ocorrer. Em junho, foram realizadas três viagens precursoras: Santo Antônio do Descoberto, no dia 06; Jaraguá, no dia 13 (para uma ação que ocorrerá em julho); e Guapó, no dia 28.

#### **Unidade Móvel Itinerante: OVG Perto de Você / Goiás Social**

Nos dias 07 e 08, a equipe da OVG (GEDS e GBS), com a unidade móvel itinerante e, em parceria com o Goiás Social, realizou o atendimento a 730 famílias e efetuou a entrega de 883 benefícios socioassistenciais da OVG às famílias em situação de vulnerabilidade social de Luziânia. Também foram entregues 1.652 unidades do Mix do Bem às famílias que receberam atendimento durante o evento.

Nos dias 22 e 23, a ação ocorreu no município de Santo Antônio do Descoberto, atendendo a 549 famílias com a entrega de 727 benefícios socioassistenciais e 1.418 unidades do Mix do Bem. No dia 29, realizou no município de Guapó o atendimento a 197 famílias com entrega de 260 benefícios socioassistenciais e 794 unidades do Mix do Bem. As três ações ocorreram de forma integrada ao Programa Goiás Social e em parceria com as prefeituras locais, oferecendo serviços nas áreas de saúde, educação, cultura, esporte e assistência social.

A grandeza dos números envolvidos nessas ações reforça a extensão do impacto e sublinha o compromisso contínuo da OVG e do Goiás Social em abordar os desafios sociais de maneira proativa, integrada e eficaz.

#### **Outras Atividades da Gerência**

- **Entrega de Cartões Mães de Goiás:** Foram entregues 2.142 cartões Mães de Goiás nos municípios de Cristalina, Iaciara e duas edições em Planaltina. Essa ação demonstra o compromisso do Programa Goiás Social em proporcionar suporte financeiro às mães, contribuindo para a redução da vulnerabilidade social e promovendo o bem-estar das famílias beneficiadas;
- **Capacitação da equipe em Licitações e Contratos:** A equipe foi capacitada através do curso Básico de Licitações e Contratos, oferecido pela Escola de Governo, realizado entre os dias 27 de maio e 07 de junho de 2024. A capacitação é fundamental para aprimorar o conhecimento técnico da equipe, garantindo a eficiência e a transparência nos processos administrativos da Gerência;
- **Capacitação sobre o Pacto Goiás sem Racismo:** Em integração com a Gerência de Benefícios Sociais (GBS) e em parceria com a Secretaria de Desenvolvimento Social e a Superintendência da Igualdade Racial (SEDS), a equipe foi capacitada através do Programa Pacto Goiás Sem Racismo. A ação é crucial na melhoria do atendimento ao público e contribui para a construção de uma sociedade mais justa e inclusiva. A formação contínua dos servidores em temas de igualdade racial e combate ao racismo estrutural é um investimento indispensável para garantir que os serviços prestados sejam de alta qualidade, equitativos e respeitosos;
- **Seminário de Promoção Social:** Em integração com a Gerência de Gestão Social e Avaliação (GGSA), a equipe participou do Seminário de Promoção Social realizado entre os dias 17 e 19 de junho. O seminário abordou temas importantes para a atuação socioassistencial, incluindo:
  - Benefícios eventuais e socioassistenciais;
  - Enfrentamento às situações de violência contra as mulheres e articulação das políticas públicas;
  - Acompanhamento socioassistencial especializado à gestante e a importância do pré-natal;
  - Violação dos direitos da infância e adolescência e articulação das políticas públicas;
  - Segurança alimentar;
  - Envelhecimento e Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos;
  - Instrumentos socioassistenciais, elaboração de documentos e ética profissional;

- Serviço de Proteção Básica no Domicílio para idosos e pessoas com deficiência, seus objetivos, público-alvo e metodologia.

As atividades refletem o compromisso da OVG com a formação contínua de sua equipe, a fim de promover a inclusão social, a igualdade racial e a proteção dos direitos das mulheres, crianças, adolescentes, idosos e pessoas com deficiência. A realização de seminários e cursos reforça a qualidade técnica da equipe, permitindo uma atuação mais eficaz e humanizada no atendimento das demandas sociais.

Tabela 1: Resumo de Monitoramento Socioassistencial

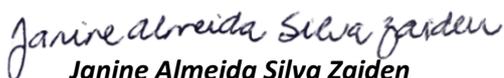
SERVIÇOS OFERECIDOS	MUNICÍPIOS: Aparecida de Goiânia, Pires do Rio, Santo Antônio do Descoberto, Luziânia, Goianésia, Alexânia, Guapó e Cocalzinho de Goiás	MUNICÍPIO: Goiânia	TOTAL
Visitas domiciliares de monitoramento, com escuta qualificada, orientações sobre programas sociais e entrega de benefícios.	Beneficiários Idosos: 14	Beneficiários Idosos: 2	<b>16</b>
	Beneficiários PCD: 24	Beneficiários PCD: 3	<b>27</b>
	Beneficiários Idosos e PCD: 24	Beneficiários Idosos e PCD: 0	<b>24</b>
	Outros Beneficiários: 44	Outros Beneficiários: 3	<b>47</b>
<b>TOTAL DE VISITAS DOMICILIARES</b>	<b>106</b>	<b>8</b>	<b>114</b>

**4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (p.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO)**

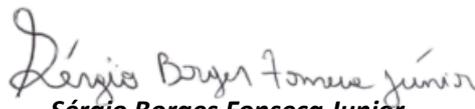
De acordo com a Sistemática de Acompanhamento e Avaliação dos Indicadores do Contrato de Gestão entre SEAD e OVG (Anexo IV), os Indicadores de Gestão, nomeados Indicadores de Desempenho, são apresentados semestralmente, nos meses de julho, referente ao primeiro semestre, e janeiro, referente ao segundo semestre.

Goiânia, junho de 2024.

  
**Luís Maurício Bessa Scartezini**  
 Gerente de Planejamento

  
**Janine Almeida Silva Zaiden**  
 Diretora de Planejamento e Gestão

  
**Jeane de Cássia Dias Abdala Maia**  
 Diretora de Promoção Social

  
**Sérgio Borges Fonseca Junior**  
 Diretor Administrativo e Financeiro

  
**Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado**  
 Diretora Geral

**ANEXO - FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA**



Visita domiciliar em Santo Antônio do Descoberto



Visita domiciliar em Pires do Rio



Visita domiciliar em Alexânia



Visita domiciliar em Goianésia



OVG Perto de Você em Santo Antônio do Descoberto



OVG Perto de Você em Luziânia



OVG Perto de Você em Guaporé



Equipe GEDS que participou do evento Goiás Social em Luziânia

**PLANO DE TRABALHO - EIXO 3: PROTEÇÃO SOCIAL ÀS FAMÍLIAS E INDIVÍDUOS EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE SOCIAL - GERÊNCIA DE BENEFÍCIOS SOCIAIS (GBS)**

**MÊS DE REFERÊNCIA: JUNHO / 2024**

**OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL**

**1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN nº 013/2017 – TCE-GO)**

**PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA  
ATENÇÃO SOCIAL AO CIDADÃO EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE**

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
GERÊNCIA DE BENEFÍCIOS SOCIAIS - GBS	Número atendimentos ao cidadão, incluindo repasse de benefícios sociais/mês	47.980	44.834

**2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO)**

**Causa:** Em junho, a Gerência de Benefícios Sociais (GBS) alcançou 93% da meta prevista, em decorrência da maior entrega de cobertores durante o mês de maio. No 22º Termo Aditivo, foi planejada a aquisição de 70 mil cobertores, com repasse igualitário aos usuários nos meses de maio e junho, mas devido a uma boa negociação, foi possível adquirir mais cobertores que a previsão inicial e antecipar as entregas aos dias mais frios do ano, ainda em maio. Diante disso, ressaltamos que houve um equilíbrio nas entregas de benefícios entre os meses, favorecendo o alcance da meta semestral com um índice de 109%.

**Medidas implementadas/a implementar:** Devido às frentes frias que levaram a maior entrega de cobertores no mês de maio, a meta de junho ficou abaixo do estabelecido, mas não impactou negativamente na meta semestral. Desta forma, não há medidas sanadoras a serem implementadas.

**Prazo para tratar a causa:** Não há prazo.

**3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO)**

Durante o mês de junho, foram atendidos beneficiários de 210 municípios, o que representa 86% do Estado de Goiás, totalizando 44.834 (quarenta e quatro mil, oitocentos e trinta e quatro) pessoas atendidas com benefícios. Conforme as entrevistas socioassistenciais realizadas, de 97% dos atendimentos apenas 0,75% dos beneficiários têm emprego formal e 64% recebem até 1 salário-mínimo, o que demonstra a vulnerabilidade econômica dessas famílias atendidas pela OVG.

**Serviço de Proteção Social Básica no Domicílio para Pessoas com Deficiência, Idosas e em Situação de Vulnerabilidade e Risco Social**

- **Visitas de Acompanhamento:** De forma integrada com a Gerência de Enfrentamento às Desproteções Sociais (GEDS), foram realizadas 08 ações OVG Perto de Você com visitas domiciliares nos seguintes municípios: Goiânia, Aparecida de Goiânia, Pires do Rio, Santo Antônio do Descoberto, Luziânia, Goianésia, Alexânia e Cocalzinho de Goiás. No total, foram 114 visitas domiciliares com entrega de 116 benefícios socioassistenciais e 124 unidades do Mix do Bem às famílias em situação de vulnerabilidade social, contribuindo para a segurança alimentar. As visitas domiciliares são de fundamental importância para a equipe desenvolver uma abordagem técnica e humanizada, permitindo uma proximidade maior com os beneficiários e atendendo às necessidades individuais de cada família.

Tabela 1: Resumo do Monitoramento Socioassistencial Integrado

<b>Serviços oferecidos</b>	<b>MUNICÍPIOS:</b> Aparecida de Goiânia, Pires do Rio, Santo Antônio do Descoberto, Luziânia, Goianésia, Alexânia e Cocalzinho de Goiás	<b>Quantidade total</b>	<b>Quantidade (Goiânia)</b>
Visita de Monitoramento Domiciliar - Integração GBS e GEDS (Visitas domiciliares de monitoramento, com escuta qualificada, orientações sobre programas sociais e entrega de benefícios)	Beneficiários Idosos	16	2
	Beneficiários PCD	27	3
	Beneficiários Idosos e PCD	24	0
	Outros Beneficiários	47	3
Benefícios entregues para beneficiários monitorados		116	23
<b>Orientações</b>		<b>Quantidade total</b>	<b>Quantidade (Goiânia)</b>
Escuta qualificada e orientações		114	8
Encaminhamentos		0	1

#### **Atendimentos realizados presencialmente na Sede da OVG para cidadãos, entidades e municípios**

- Atendimento direto ao cidadão com repasse de benefícios na Sede da OVG: Em junho, a GBS atendeu 11.552 (onze mil, quinhentos e cinquenta e dois) cidadãos com benefícios, em sua maioria residentes em Goiânia e Região Metropolitana. Durante os atendimentos, em integração com a Gerência do Banco de Alimentos, foram entregues 3.000 (três mil) unidades de Mix do Bem como forma de minimizar a insegurança alimentar dos beneficiários;
- Atendimento ao cidadão com repasse de benefícios por meio das Entidades Sociais cadastradas: Através da parceria com as entidades sociais cadastradas na OVG, foram entregues 19.901 (dezenove mil, novecentos e um) benefícios aos cidadãos em situação de vulnerabilidade, que são atendidos por essas instituições. O alto número de atendimentos foi impulsionado pela Campanha Aquecendo Vidas, que repassou milhares de cobertores às entidades cadastradas na OVG;
- Atendimento ao cidadão com repasse de benefícios por meio dos CRAS e Prefeituras: Durante o mês, foram atendidos 11.392 (onze mil, trezentos e noventa e dois) cidadãos em situação de vulnerabilidade social, via Centros de Referência de Assistência Social (CRAS). Nesse trabalho integrado, o município faz o acompanhamento das famílias e a OVG atua como parceira na complementação da oferta de benefícios, permitindo que o acesso do cidadão aos benefícios da OVG seja facilitado, visto que muitas vezes essas pessoas não conseguem se deslocar até a sede em Goiânia. Além disso, o acompanhamento socioassistencial do usuário, realizado pelos CRAS e Prefeituras dos municípios, é essencial, uma vez que proporciona acesso a outros programas socioassistenciais, promovendo atenção integral às necessidades das famílias.

#### **Promoção da justiça social e redução das desigualdades**

- Malha compressiva para queimaduras: Em junho, a equipe realizou 102 (cento e dois) atendimentos a cidadãos vítimas de queimaduras, em situação de vulnerabilidade, sendo que 42 (quarenta e dois) fizeram a retirada das malhas confeccionadas para queimaduras, 42 (quarenta e dois) foram novas solicitações e 18 (dezoito) foram ajustes para garantir o conforto e a eficácia das peças. Ao todo, foram produzidas 282 (duzentas e oitenta e duas) novas peças. Um dos casos atendidos foi o de uma criança de apenas 3 anos, que reside no município de Buriti Sereno. A criança sofreu queimaduras profundas com água fervente. A criança permaneceu internada por cerca de um mês no HUGOL. É importante ressaltar que o uso da malha compressiva visa proteger a pele exposta, reduzindo o risco de infecções. Além disso, a peça é confeccionada visando o conforto e permitindo maior facilidade na mobilidade da pessoa vítima de queimadura. Essa assistência é fundamental para garantir o bem-estar e a recuperação adequada das vítimas de queimaduras;
- Direito da mulher à higiene menstrual: Foram entregues 1.946 (mil, novecentos e quarenta e seis) pacotes de absorventes com 32 unidades cada, sendo que 1.140 (mil, cento e quarenta) pacotes foram destinados às entidades sociais, apoiadas pela OVG, que possuem como público mulheres em situação de vulnerabilidade social, com

deficiência, quilombolas, soropositivas e reeducandas. Também foram destinados 806 (oitocentos e seis) pacotes às unidades de atendimentos da OVG: Programa Universitário do Bem, Banco de Alimentos, Programa Meninas de Luz, Programa Juventude Tecendo o Futuro e Restaurante do Bem. A distribuição de absorventes higiênicos é gratuita e continuada para mulheres em situação de vulnerabilidade social e que não têm acesso a esse item fundamental durante o ciclo menstrual, impactando significativamente na sua higiene e no seu bem-estar;

- RG para Todos (Cooperação DPE, Polícia Civil e OVG): Em integração com a Gerência de Voluntariado e Parcerias Sociais (GVPS), foram realizados 11 (onze) atendimentos para emissão de documentos de identificação às pessoas em situação de rua que não possuem RG. O atendimento é realizado através do Acordo de Cooperação entre OVG, Polícia Civil e Defensoria Pública do Estado de Goiás (DPE/GO), a fim de garantir que todos os cidadãos tenham acesso a um documento oficial de identificação, promovendo cidadania e inclusão, bem como acesso a benefícios sociais, segurança e identificação, emprego e oportunidades;
- Investigação de paternidade por DNA (Ação integrada DPE, Ministério Público e OVG): Foram realizados 26 (vinte e seis) atendimentos para identificação de paternidade. Por meio dessa ação integrada, muitas pessoas têm a oportunidade de descobrir a identidade de seus pais biológicos e preencher essa lacuna na documentação, garantindo o direito ao reconhecimento paterno. Portanto, essa iniciativa tem um profundo impacto civil e emocional nas famílias envolvidas, proporcionando-lhes um caminho para reconstruções de suas histórias e relacionamentos familiares;
- Empregabilidade e Renda: No mês de junho, continuamos em parceria com a Secretaria de Estado da Retomada, oferecendo aos beneficiários a oportunidade de se inscreverem em cursos de capacitação e profissionalização, contribuindo para o aumento da empregabilidade e geração de renda para a população vulnerável. Essa iniciativa tem o objetivo de centralizar serviços, otimizando o tempo e reduzindo os custos de deslocamento para aqueles que estão financeiramente vulneráveis, além de promover a descoberta vocacional, a qualificação profissional, o aumento da autoconfiança e a mobilidade social. Para a sociedade, contribui para a redução do desemprego e para o desenvolvimento econômico;
- Campanha Aquecendo Vidas: Visa alcançar cidadãos e comunidades em todos os 246 municípios goianos, com o repasse de cobertores e agasalhos nos meses considerados mais frios do ano em nosso Estado. Desse modo, o Governo de Goiás, por meio da OVG, adquire cobertores e são arrecadados agasalhos e cobertores novos e usados, por meio de parcerias e doações da sociedade. A distribuição é feita juntamente com as prefeituras, garantindo que o auxílio chegue diretamente às famílias e indivíduos mais vulneráveis, demonstrando o compromisso em proporcionar dignidade e bem-estar nos momentos críticos. Em junho, fizemos a distribuição de 31.208 (trinta e um mil, duzentos e oito) cobertores e agasalhos para pessoas em situação de rua e em vulnerabilidade social de 104 municípios goianos;
- Capacitação: Com foco na excelência do atendimento, a equipe participou de diversas ações de capacitações ao longo do mês. No dia 11 de junho, a GBS, em parceria com a SEDS, realizou uma capacitação sobre a cartilha Goiás Sem Racismo, direcionada a todos os colaboradores da sede da OVG que realizam atendimento ao público, com o objetivo de qualificar e instruir a equipe sobre condutas, falas e medidas cabíveis para o enfrentamento do racismo em Goiás, garantindo um atendimento humanizado, inclusivo e livre de preconceitos. A equipe da GBS também participou do Seminário de Promoção Social, realizado entre os dias 17 e 19 de junho, em parceria com a Gerência de Gestão Social e Avaliação (GGSA). O seminário ofereceu uma rica programação, abordando temas como:
  - Benefícios eventuais e socioassistenciais: A equipe se aprofundou nas características e procedimentos para concessão de benefícios, garantindo um atendimento preciso e eficaz aos usuários;
  - Enfrentamento à violência contra mulheres e articulação de políticas públicas: A capacitação abordou as diferentes formas de violência contra mulheres, mecanismos de denúncia e a articulação com as políticas públicas de proteção e apoio às vítimas de violência;
  - Acompanhamento socioassistencial especializado à gestante: A equipe aprimorou seus conhecimentos sobre a importância do pré-natal e o acompanhamento socioassistencial especializado à gestante, garantindo um cuidado integral e humanizado durante a gestação;
  - Violação dos direitos da infância e adolescência: A capacitação abordou os diferentes tipos de violações dos direitos da infância e adolescência, os mecanismos de denúncia e a articulação com as políticas públicas de proteção;
  - Segurança alimentar: A equipe se aprofundou nas questões relacionadas à segurança alimentar e nutricional, aprimorando sua capacidade de identificar e atender às necessidades dos usuários em situação de insegurança alimentar;

- Envelhecimento - Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos: A capacitação abordou os objetivos, público-alvo e metodologia desse serviço de proteção social para pessoas idosas;
- Instrumentos socioassistenciais: A equipe aprimorou seus conhecimentos sobre os instrumentos socioassistenciais, sua elaboração e a ética profissional no atendimento aos usuários;
- Serviço de Proteção Básica no Domicílio: A capacitação abordou os objetivos, público-alvo e metodologia desse serviço de proteção social para pessoas idosas e com deficiência.

Através da capacitação contínua, a OVG investe no desenvolvimento profissional de sua equipe, garantindo um atendimento de excelência aos seus usuários, com foco na segurança de acolhida, no respeito à diversidade, na inclusão e no combate ao racismo.

#### **Fortalecimento da parceria entre Estado e Municípios, por meio de ações articuladas, em prol de pessoas em vulnerabilidade social**

De forma integrada com a Gerência de Enfrentamento às Desproteções Sociais, por meio da ação OVG Perto de Você, foram entregues 1.870 (mil, oitocentos e setenta) benefícios socioassistenciais às pessoas em situação de vulnerabilidade social nos municípios de Luziânia, Santo Antônio do Descoberto e Guapó. Além disso, 3.864 unidades de Mix do Bem. Os atendimentos foram realizados pela equipe técnica através de escuta qualificada durante as ações do Goiás Social, promovidas pelo Governo do Estado de Goiás.

GOIÁS SOCIAL	
Goiás Social	Luziânia: 07 e 08/06/2024
Goiás Social	Santo Antônio do Descoberto: 22 e 23/06/2024
Goiás Social	Guapó: 29/06/2024

- Goiás Social - OVG Perto de Você: Nos dias 07 e 08 de junho, a equipe da OVG (GEDS e GBS), com a unidade móvel itinerante e, em parceria com o Goiás Social, realizou o atendimento a 730 famílias e a entrega de 883 benefícios socioassistenciais da OVG às famílias em situação de vulnerabilidade social de Luziânia. Nessa ação, também foram entregues 1.652 unidades de Mix do Bem aos usuários que receberam atendimento durante o evento. Nos dias 22 e 23, a ação ocorreu no município de Santo Antônio do Descoberto, atendendo a 549 famílias com a entrega de 727 benefícios socioassistenciais e 1.418 unidades do Mix do Bem. No dia 29, o atendimento foi em Guapó, contemplando 197 famílias com a entrega de 260 benefícios socioassistenciais e 794 unidades de Mix do Bem. As três ações ocorreram de forma integrada ao Programa Goiás Social e em parceria com as prefeituras locais, oferecendo serviços nas áreas de saúde, educação, cultura, esporte e assistência social. Os números envolvidos nessas ações reforçam a extensão do impacto e o compromisso contínuo da OVG e do Goiás Social em abordar os desafios sociais de maneira proativa, integrada e eficaz.

Os serviços prestados pela GBS/OVG são focados em alcançar pessoas em situação de vulnerabilidade social, visando impactar positivamente suas vidas em termos de dignidade pessoal, inclusão social e garantia de direitos. Através do acompanhamento socioassistencial, incluindo visitas domiciliares, a equipe pode se envolver de forma mais próxima e atenta às necessidades desses cidadãos, que muitas vezes ficam invisibilizados. Ao identificar as situações de vulnerabilidade, a equipe técnica realiza os encaminhamentos adequados à rede de atenção e proteção socioassistencial da Política de Assistência Social. Desta forma, fortalecemos a rede e promovemos uma maior integração do cidadão com sua comunidade, aumentando seu suporte social. A assistência oferecida pela OVG abrange desde a higiene adequada até o apoio para locomoção em casos de mobilidade comprometida, garantindo dignidade, qualidade de vida e inclusão social aos beneficiários, elementos essenciais para a promoção e garantia de direitos.

#### **4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (p.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO)**

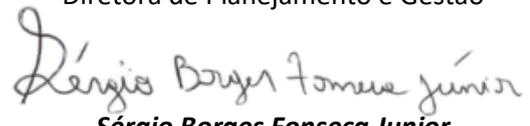
De acordo com a Sistemática de Acompanhamento e Avaliação dos Indicadores do Contrato de Gestão entre SEAD e OVG (Anexo IV), os Indicadores de Gestão, nomeados Indicadores de Desempenho, são apresentados semestralmente, nos meses de julho, referente ao primeiro semestre, e janeiro, referente ao segundo semestre.

Goiânia, junho de 2024.

  
**Luis Mauricio Bessa Scartezini**  
Gerente de Planejamento

  
**Jeane de Cássia Dias Abdala Maia**  
Diretora de Promoção Social

  
**Janine Almeida Silva Zaiden**  
Diretora de Planejamento e Gestão

  
**Sérgio Borges Fonseca Junior**  
Diretor Administrativo e Financeiro

  
**Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado**  
Diretora Geral

**ANEXO - FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA**



OVG Perto de Você em Luziânia



OVG Perto de Você em Santo Antônio do Descoberto



OVG Perto de Você em Guaporó



Capacitação sobre a cartilha Goiás Sem Racismo

**PLANO DE TRABALHO - EIXO 3: PROTEÇÃO SOCIAL ÀS FAMÍLIAS E INDIVÍDUOS EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE SOCIAL - CASA DO INTERIOR DE GOIÁS (CIGO)**

**MÊS DE REFERÊNCIA: JUNHO / 2024**

**OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL**

**1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN nº 013/2017 – TCE-GO)**

**PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL DE ALTA COMPLEXIDADE  
ACOLHIMENTO INSTITUCIONAL PROVISÓRIO (CASA DE PASSAGEM)**

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
CASA DO INTERIOR DE GOIÁS - CIGO	Número pessoas acolhidas/mês	350	464

**2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN nº 013/2017 – TCE-GO)**

**Causa:** Em junho, a Casa do Interior de Goiás (CIGO) alcançou 133% da meta prevista devido a intensa rotatividade de ocupação de vagas. Muitos usuários permaneceram por curtos períodos na Unidade, em razão de procedimentos médicos mais rápidos, possibilitando o atendimento de um número maior de pessoas.

**Medidas implementadas/a implementar:** Como a meta foi ultrapassada, não há medidas saneadoras a serem implementadas.

**Prazo para tratar a causa:** Não há prazo.

**3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 – TCE-GO)**

A unidade Casa do Interior de Goiás (CIGO) oferece acolhimento provisório para pessoas do interior do Estado que estão em tratamento médico em Goiânia e não possuem referência familiar na Capital, nem condições financeiras para hospedagem. Nesse contexto, oferta um ambiente acolhedor, com respeito às condições necessárias para promover dignidade aos beneficiários, ofertando atendimento individualizado e especializado, atividades e vivências coletivas, com a finalidade de favorecer o fortalecimento de vínculos sociais, comunitários e familiares.

Assim, com a oferta de serviços ao longo do mês, a equipe recebeu 464 usuários, sendo 296 pessoas em tratamento e 168 pessoas em acompanhamento ao seu familiar, oriundas de municípios goianos e de um município do estado do Pará, em função do acolhimento da família para acompanhamento das siamesas que estão recebendo assistência no Hospital Estadual da Criança e do Adolescente (HECAD), a fim de realizarem a cirurgia de separação.

Por meio da atuação da equipe multidisciplinar, a CIGO ofertou atendimento qualificado, pautado nos princípios da assistência social, visando promover o alcance à serviços socioassistenciais e de saúde por meio de atendimentos individuais e em grupo, em atividades como repasse de orientações psicossociais; encaminhamentos; acesso à alimentação saudável; auxílio na promoção e atenção à saúde; acesso a lazer e cultura; e transporte. Vale ressaltar que essas atividades tiveram por objetivo ampliar os conhecimentos dos usuários e de seus acompanhantes sobre seus direitos, oportunizando o acesso a estratégias de melhoria em sua qualidade de vida e a diminuição de situações de risco social.

Tabela 1: Serviços ofertados na Casa do Interior de Goiás

Serviços Oferecidos	Quantidade de Atendimentos
Atendimento do Serviço Social	4.219
Atendimento Psicossocial	99
Atividades Socioeducativas	99
Atividades Socioculturais	514
Atividades de Promoção e Atenção à Saúde	979
Outros Serviços	Quantidade
Nº de Refeições	8.285 refeições
Dietas e Refeições Especiais	176 refeições especiais
Transporte	1.434 atendimentos
Benefício ofertado pela OVG	150 Mix do Bem

#### Atividades de Atendimento e Acompanhamento do Serviço Social

Os assistentes sociais que integram a equipe multiprofissional executaram o acompanhamento dos usuários e acompanhantes acolhidos em seu ingresso e permanência nas atividades ofertadas. Também, mapearam o perfil socioeconômico e familiar e, a partir disso, desenvolveram propostas de trabalho para possíveis resoluções, tornando possível o acesso à rede socioassistencial e a serviços de saúde e repassaram orientações sobre as normas internas e sobre acesso à direitos sociais garantidos por meio das políticas públicas em vigor.

Como resultado dos atendimentos e acompanhamentos, realizaram a identificação de 45 usuários em situação de vulnerabilidade social para os quais foram entregues 150 unidades de Mix do Bem, repassados pelo Banco de Alimentos, com o intuito de promover a garantia de direitos.

Tabela 2: Atendimento do Serviço Social

Atendimento do Serviço Social	CIGO
Pessoas atendidas	464
Atendimentos (individuais)	1.725
Atendimentos (coletivos)	16
Famílias atendidas	168
Atendimentos às famílias	2.478
Atendimentos totais	4.219

#### Atividades de Atendimento e Acompanhamento Psicossocial

Realizado pela psicóloga, contemplou ações estratégicas que tiveram como objetivo a promoção da convivência, do sentimento de pertencimento ao grupo e de autovalorização, colaborando na construção e/ou aumento da autoestima e fortalecimento dos vínculos familiares. A profissional realizou atendimentos individuais e coletivos, com atenção às demandas relacionadas aos conflitos pessoais e familiares que poderiam interferir no tratamento, suporte às preparações psicológicas para os procedimentos cirúrgicos e exames específicos; e encaminhamentos à rede socioassistencial.

Tabela 3: Atendimento psicossocial

Atendimento Psicossocial	CIGO
Pessoas atendidas	166
Atendimentos (individuais)	66
Famílias atendidas	30
Atendimentos às famílias	33
Atendimentos totais	99

#### Atividades Socioeducativas

Foram desenvolvidas atividades e ações socioeducativas para os usuários e seus familiares, visando suprir suas necessidades de reprodução social de vida individual e familiar, levando em conta sua participação, seus direitos e suas demandas, por meio de palestras, debates e rodas de conversa. Os temas abordados foram: "O meio ambiente intersubjetivo"; "Valorizando a cultura de onde se vive"; "Posso transformar o meio ambiente" e "Há cultura no interior?".

Tabela 4: atendimentos realizados nas Atividades Socioeducativas

Atividades Socioeducativas		CIGO
Palestra, Roda de Conversa e Debate	Pessoas atendidas	57
	Nº de Atividades Coletivas	5
	Nº participantes das atividades coletivas (total freq. acumulada)	99
Total de Atendimentos		99

#### Atividades Socioculturais

Foram desenvolvidas atividades com foco na construção de projetos de vida próprios, ajustados às suas identidades culturais, propiciando o compartilhamento de experiências pertinentes aos contextos dos indivíduos e grupos, tendo como objetivos principais:

- O compartilhamento das diferentes formas de produção e significação dos fazeres individuais e coletivos;
- O reconhecimento de saberes e práticas subjulgados no contexto social mais amplo;
- A produção de um espaço democrático, capaz de reconhecer e valorizar diferentes práticas locais e suas significações.

Nesse sentido, foram desenvolvidos Eventos e Comemorações relacionadas às temáticas do mês; Atividades manuais/artesanais, visando proporcionar aprendizagem, autonomia, desenvolvimento de habilidades e o despertar para a arte, além de estimular a criatividade, concentração, memória e coordenação motora e influenciar de maneira positiva na renda familiar; Atividades Culturais, promovendo entretenimento e acesso à cultura; e Atividades lúdicas de letramento, jogos, bingo interativo e brinquedos e desenhos variados às crianças.

Tabela 5: atendimentos realizados nas Atividades Socioculturais

Atividades Socioculturais		CIGO
Eventos e Comemorações	Pessoas atendidas	172
	Nº de eventos	2

Atividades Socioculturais		CIGO
Artesanato (atividades manuais)	Pessoas atendidas	154
	Nº participantes das atividades coletivas (total freq. acumulada)	179
Culturais	Pessoas atendidas	22
	Nº de atividades Coletivas	1
	Nº participantes das atividades coletivas (total freq. acumulada)	22
Atividades Lúdicas (leitura, dinâmica e jogos educativos)	Pessoas atendidas	116
	Nº de atividades coletivas	38
	Nº participantes das atividades coletivas (total freq. acumulada)	141
Total de atendimento (total de frequência)		514

### Atividades de Promoção e Atenção à Saúde

Foram realizadas atividades diversas, por profissionais da área da saúde, em atendimentos individuais e/ou em grupo com o objetivo de orientar sobre alguns cuidados, atuar preventivamente e intervir quando necessário. Em conjunto a isso, foram realizadas reuniões técnicas e estudos de casos semanais com a equipe multidisciplinar, a fim de alinhar as condutas e promover atendimento de forma individualizada e de acordo com a necessidade do usuário. Assim, foram ofertadas conforme a área de atuação:

- **Enfermagem:** A equipe desenvolveu suas atividades junto aos usuários de forma humanizada, por meio da realização de procedimentos no momento da hospedagem, tais como aferição dos sinais vitais dos beneficiários, repasse de instruções sobre normas e rotinas da instituição, bem como orientações sobre exames e consultas e acompanhamento durante toda a estadia, conforme a necessidade;
- **Nutrição:** A equipe atuou com a elaboração de cardápios, dietas/refeições especiais (pastosas, líquidas e líquidas restritas) para os pacientes oncológicos com dificuldade na deglutição e para os que realizaram procedimentos, cirurgias e/ou apresentaram baixa aceitação alimentar, devido à realização de radioterapia e quimioterapia; atendeu a demanda por dietas de controle glicêmico e pressórico, laxativas, obstipantes e preparos prévios para realização de exames; ofertou acompanhamento especializado àqueles que fazem o uso da sonda e sobre como administrar as dietas e os cuidados de higiene necessários; atendimentos básicos nutricionais como pesagem, medidas e mensuração do Índice de Massa Corporal (IMC); e realizou repasses de informações nutricionais para alguns beneficiários, conforme a necessidade;
  - No atendimento coletivo, foi realizada uma palestra com o tema “Reaproveitamento de alimentos: economia, saúde e sabor”, com o objetivo de trazer informações e esclarecimentos sobre a promoção de saúde e prevenção de doenças por meio do consumo dos alimentos na sua integridade, garantindo o direito humano a alimentação segura e adequada a cada pessoa.

Tabela 6: Atendimentos dos Serviços de Nutrição e Enfermagem

Atividades de Promoção e Atenção à Saúde		CIGO
Enfermagem	Pessoas atendidas	464
	Nº de Atendimentos	807
Nutrição	Pessoas atendidas	89
	Nº de Atendimentos	137

Atividades de Promoção e Atenção à Saúde		CIGO
Atividades Coletivas	Nº de atividades coletivas	2
	Nº participantes das atividades coletivas (total freq. acumulada)	35
Total de atendimento		979

**4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (p.3 RN nº 013/2017 – TCE-GO)**

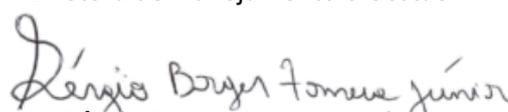
De acordo com a Sistemática de Acompanhamento e Avaliação dos Indicadores do Contrato de Gestão entre SEAD e OVG (Anexo IV), os Indicadores de Gestão, nomeados Indicadores de Desempenho, são apresentados semestralmente, nos meses de julho, referente ao primeiro semestre, e janeiro, referente ao segundo semestre.

Goiânia, junho de 2024.

  
**Luís Maurício Bessa Scartezini**  
Gerente de Planejamento

  
**Janine Almeida Silva Zaiden**  
Diretora de Planejamento e Gestão

  
**Roberta Wendorf de Carvalho**  
Diretora de Unidades Socioassistenciais

  
**Sérgio Borges Fonseca Junior**  
Diretor Administrativo e Financeiro

  
**Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado**  
Diretora Geral

**ANEXO – FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA**



Acompanhamento do Serviço Social: Atividade coletiva com o tema "Serviço Social e Territorialidade"



Atividade Psicossocial: Atendimento à família



Atividades Socioculturais: Festa Junina



Atividade sociocultural: Comemoração dos aniversariantes do mês



Atividades Socioeducativas:  
Atividades Lúdicas



Atividades Socioeducativas: Atividades  
Lúdicas



Atividades Socioculturais: Cine  
Pipoca



Atividades Socioeducativas: Dia Mundial do Meio  
Ambiente e da Reciclagem



Atividades de Promoção e Atenção à Saúde: Nutrição - Aula  
de Culinária

**PLANO DE TRABALHO - EIXO 3: PROTEÇÃO SOCIAL ÀS FAMÍLIAS E INDIVÍDUOS EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE SOCIAL - PROGRAMA RESTAURANTE DO BEM (RB)**

**MÊS DE REFERÊNCIA: JUNHO / 2024**

**OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL**

**1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO)**

**PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA  
PROGRAMA RESTAURANTE DO BEM**

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
RESTAURANTE DO BEM - RB	Número refeições servidas/mês	321.940	319.299

**2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO)**

**Causa:** No mês de junho, o Programa Restaurante do Bem alcançou 99% da meta prevista. A oscilação da demanda em algumas unidades, notadamente em Santo Antônio do Descoberto (83%) e Minaçu (85%) foi o principal fator que inviabilizou o pleno cumprimento da meta.

**Medidas implementadas/a implementar:** Monitoramento e análise semanal da flutuação da demanda dos usuários por refeições e marmitas nas unidades de Santo Antônio do Descoberto e Minaçu, bem como realização de ajustes no cardápio e nos quantitativos para que as metas sejam plenamente alcançadas.

**Prazo para tratar a causa:** Julho / 2024.

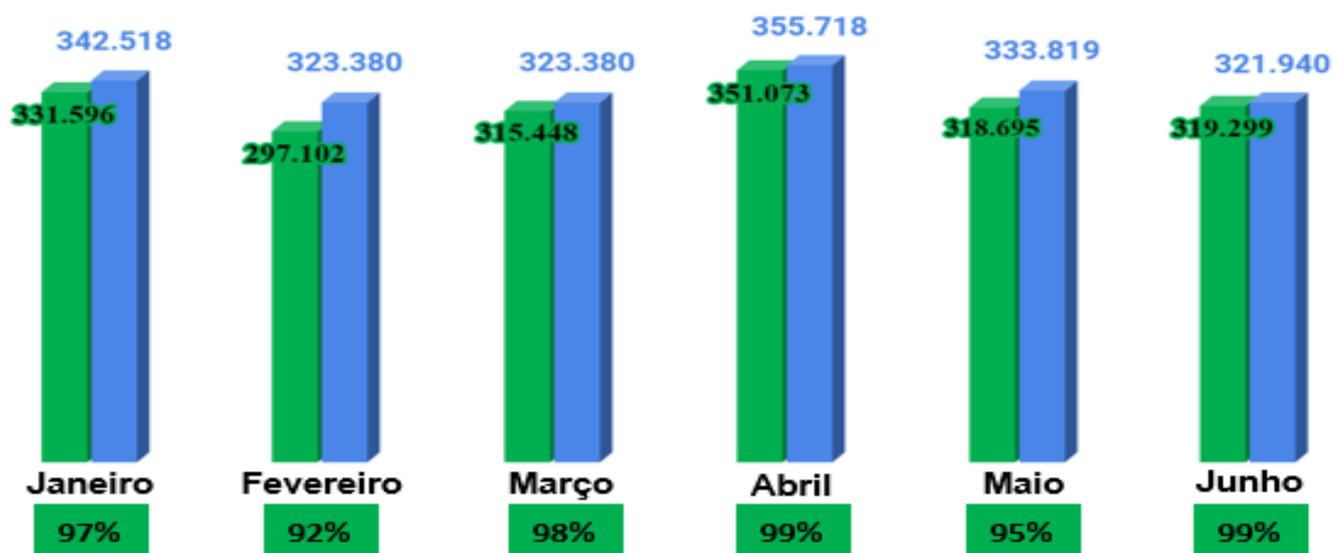
**3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO)**

O Programa Restaurante do Bem (RB) desenvolve ações de Defesa e Garantia de Direitos no escopo da Proteção Social Básica e Proteção Social Especial, de forma articulada com outros programas e equipamentos públicos, visando o desenvolvimento de habilidades e o empoderamento das pessoas que se encontram em situação de vulnerabilidade social e estão inseridas num contexto de insegurança alimentar.

Desse modo, ampliando o acesso à alimentação adequada e à qualidade de vida, o Programa proporciona ao público-alvo a oferta de refeições prontas, nutritivas e de valor acessível, reduzindo o risco nutricional e assegurando o acesso ao direito à alimentação.

Em junho, as 15 (quinze) unidades do Restaurante do Bem continuaram a ofertar refeições em duas opções de atendimento, possibilitando aos usuários fazerem a retirada da refeição em marmitas ou consumir no próprio salão da unidade. Com a reabertura da unidade de Luziânia - Estrala Dalva, houve um aumento do número de refeições servidas em relação ao mês anterior, somando 319.299 (trezentas e dezenove mil, duzentas e noventa e nove) refeições, alcançando 99% da meta prevista.

## Planejamento Mensal Refeições Previstas e Realizadas GRB 2024



Tendo em vista garantir a gratuidade de refeições à população em situação de vulnerabilidade ou risco social, foi dada continuidade às parcerias com as Secretarias Municipais de Luziânia, Goiânia, Jaraguá e Valparaíso de Goiás, que resultaram na distribuição de 6.071 (seis mil e setenta e uma) refeições, sendo:

- 200 refeições/dia para a população em situação de rua de Goiânia, totalizando 4.000 (quatro mil) refeições/mês, através da parceria com a Secretaria Municipal de Desenvolvimento Humano e Social de Goiânia (SEDHS);
- 50 refeições/dia para a população de Luziânia, somando 1.000 (um mil) refeições/mês, por meio da parceria com a Secretaria Municipal de Desenvolvimento Social e Trabalho de Luziânia (SMDST);
- 15 refeições/dia para a população de Jaraguá, num total de 285 (duzentas e oitenta e cinco) refeições/mês, graças à parceria com a Fundação Grace Machado;
- Até 60 refeições/dia para os Indígenas Venezuelanos da etnia Warao, totalizando 493 (quatrocentas e noventa e três) refeições/mês, em parceria com a Pastoral do Migrante;
- Foram repassadas 293 (duzentas e noventa e três) refeições/mês para atender a população em situação de vulnerabilidade do município de Valparaíso de Goiás, um trabalho em parceria com a Secretaria Municipal de Assistência Social.

Neste mês, foi dada continuidade a implantação de catracas eletrônicas e sistema de controle e emissão de tíquetes nas unidades: de Santo Antônio do Descoberto (04/06); Luziânia Estrela Dalva e Valparaíso de Goiás (05/06).

### Atividades de Acompanhamento do Serviço Social e Articulação em Rede

A equipe do Serviço Social tem executado o acolhimento, dos usuários que frequentam as unidades do Restaurante do Bem, sendo responsável por mapear o perfil socioeconômico e familiar, realizar ações sociais, passar informações sobre benefícios ofertados pela OVG e demais órgãos, contatos com as secretarias municipais a respeito da gratuidade de refeições, contato com os fiscais e, a partir disso, desenvolver propostas de trabalho para possíveis resoluções, através das ações executadas ao longo do mês, conforme detalhadas abaixo:

- Acolhimento e atendimento de 777 usuários que frequentam as unidades do Restaurante do Bem, através de informações, escuta individual e em grupo;
- Articulação em Rede: Continuidade às atividades de defesa e garantia de direitos dos frequentadores, em articulação com os equipamentos públicos, bem como realizou encaminhamentos ao Centro de Referência de Assistência Social (CRAS), Centro de Referência Especializado de Assistência Social (CREAS), Defensoria Pública, Rede de Saúde, dentre outros;
- Orientações sobre as normas internas e acessos aos direitos por meio das políticas públicas;

- Atendimentos para atualizações e cadastros no Sistema de Gestão Integrada (SGI);
- Repasse de 777 Mix do Bem, em parceria com o Banco de Alimentos, para usuários em situação de vulnerabilidade e insegurança alimentar;
- 157 novos cadastros de usuários;
- Monitoramento das gratuidades de refeições para as pessoas em situação de rua e indígenas da etnia Warao;
- Elaboração de relatórios, ações sociais, projetos, pareceres, panfletos e capacitações.

#### **Ações Sociais: Grupos de Idosos do Bem**

O projeto consiste em promover quinzenalmente encontros com cerca de 20 a 30 idosos com temas pré-definidos pelas assistentes sociais, onde é ofertado um café da manhã, uma palestra com assistente social e uma palestra com um nutricionista. Neste mês, foram realizados três encontros:

- 14/06: 1º Grupo de Idosos do Bem, unidade Goiânia - Campinas;
- 20/06: 1º Grupo de Idosos do Bem, unidade Goiânia - Centro;
- 28/06: 2º Grupo de Idosos do Bem, unidade Goiânia - Campinas.

#### **Atividades da Equipe de Nutrição**

A equipe de Nutrição do Programa permanece realizando o acompanhamento e monitoramento diário da operação dos restaurantes através de visitas técnicas de fiscalização e monitoramento. Durante o mês de junho, também realizou:

- Elaboração, avaliação e revisão de planilha para elaboração do cardápio bimestral contemplando informações nutricionais e novo modelo de divulgação diário de cardápio;
- Revisão e elaboração de fichas técnicas de novas preparações;
- Emissão de relatórios técnicos;
- Atendimentos para prestação de esclarecimentos aos fornecedores e usuários relacionados à sua área de atuação;
- Orientação às empresas terceirizadas conforme atualização do Manual Normativo de Implantação dos Restaurantes do Bem;
- Finalização do ciclo de estágio dos estudantes de Nutrição da UFG.

#### **Atividades da Equipe de Fiscalização**

A equipe de Fiscalização do Programa permanece realizando o acompanhamento e monitoramento diário da operação. No mês de junho, prestou apoio na implantação do sistema de catracas eletrônicas em alguns restaurantes e realizou 03 (três) visitas técnicas, nas unidades de Santo Antônio do Descoberto (04/06), Luziânia - Estrela Dalva (05/06) e Goiânia - Campinas (28/06).

Em decorrência das ações diárias de fiscalização e das visitas técnicas nas unidades, foram encaminhadas 54 (cinquenta e quatro) notificações de intercorrências e de atualizações de documentações para as empresas contratadas. No dia 19, a equipe participou da capacitação Atendimento Prioritário, com a nutricionista e colaboradores das terceirizadas e fiscais das unidades do Restaurante do Bem. Já no dia 28, participou do 2º Grupo de Idosos do Bem na unidade de Goiânia - Campinas.

#### **4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (p.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO)**

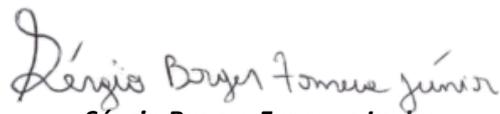
De acordo com a Sistemática de Acompanhamento e Avaliação dos Indicadores do Contrato de Gestão entre SEAD e OVG (Anexo IV), os Indicadores de Gestão, nomeados Indicadores de Desempenho, são apresentados semestralmente, nos meses de julho, referente ao primeiro semestre, e janeiro, referente ao segundo semestre.

Goiânia, junho de 2024.

  
**Luis Mauricio Bessa Scartezini**  
Gerente de Planejamento

  
**Janine Almeida Silva Zaiden**  
Diretora de Planejamento e Gestão

  
**Roberta Wendoff de Carvalho**  
Diretora de Unidades Socioassistenciais

  
**Sérgio Borges Fonseca Júnior**  
Diretor Administrativo e Financeiro

  
**Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado**  
Diretora Geral

**ANEXO - FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA**



Apresentação da refeição servida na unidade de Rio Verde



Apresentação da refeição servida na unidade de Anápolis (UEG)



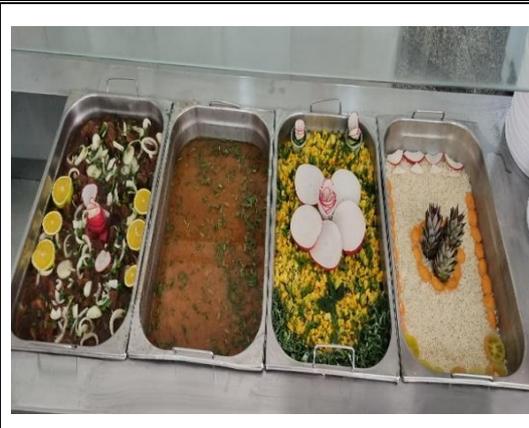
Apresentação da refeição servida na unidade de Anápolis (Centro)



Apresentação da refeição servida na unidade de Caldas Novas



Apresentação da refeição servida na unidade de Goianésia



Apresentação da refeição servida na unidade de Goiânia (Centro)



Apresentação da refeição servida na unidade de Jaraguá



Entrega de Mix do Bem a usuário da unidade de Anápolis (Centro)



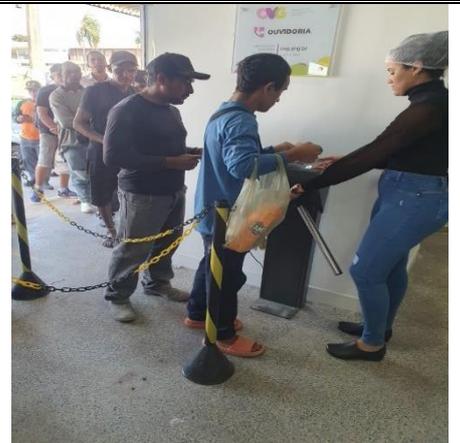
Repasso de absorventes para usuárias da unidade de Águas Lindas de Goiás



Padronização dos uniformes nas unidades do Restaurante do Bem



Usuários passam pela catraca eletrônica na unidade de Valparaíso de Goiás



Usuários passam pela catraca eletrônica na unidade de Luziânia (Estrela Dalva)



1º Grupo de Idosos do Bem na unidade de Goiânia (Campinas)



1º Grupo de Idosos do Bem na unidade de Goiânia (Centro)



2º Grupo dos Idosos do Bem na unidade de Goiânia (Campinas)



Centro de Distribuição de Anápolis, no bairro Filostro



Dia Mundial da Segurança dos Alimentos



Apresentação sobre alimentação saudável e diabetes nas unidades de Goiânia (Centro e Campinas)



Apresentação do Restaurante do Bem para acadêmicos de Nutrição e Administração da FacUnicamps



Visita técnica à unidade de Quirinópolis



Reforma na unidade do Restaurante Goiânia (Centro)

**PLANO DE TRABALHO - EIXO 3: PROTEÇÃO SOCIAL ÀS FAMÍLIAS E INDIVÍDUOS EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE SOCIAL - PROGRAMA BANCO DE ALIMENTOS (BA)**

**MÊS DE REFERÊNCIA: JUNHO / 2024**

**OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL**

**1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN nº 013/2017 – TCE-GO)**

**PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA  
PROGRAMA BANCO DE ALIMENTOS**

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
BANCO DE ALIMENTOS - BA	Número benefícios concedidos/mês	50.000	48.723

**2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO)**

**Causa:** No mês de junho, a Gerência do Banco de Alimentos (GBA) alcançou 97% da meta prevista. A diferença é referente à quantidade de alimentos encaminhados para a ação OVG Perto de Você em Guapó, realizada no dia 29 de junho. Como não houve a distribuição total dos alimentos e por ser o último final de semana do mês, não contamos com tempo hábil para realizarmos novas entregas às famílias e entidades sociais, a fim de atingir a meta mensal.

**Medidas Implementadas/a implementar:** Busca ativa de famílias nos municípios que receberem ações socioassistenciais da OVG.

**Prazo para tratar a causa:** Agosto / 2024.

**3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO)**

**Alimentos in natura e processados**

Diariamente, foi realizada a busca ativa de alimentos na CEASA para coleta de matéria-prima voltada à montagem de cestas *in natura* e para o processamento dos alimentos que serão doados às famílias e entidades sociais. Nesse processo, é importante destacar que essas buscas visam ampliar a coleta de alimentos, uma vez que o processamento permite aumentar a vida de prateleira dos produtos e atingir um número maior de famílias. Além disso, o volume dessas coletas é influenciado por fatores sociais, econômicos e sazonais dos alimentos.

Neste contexto, no mês de junho, a doação in natura foi de 83.945,28 kg. Em relação aos alimentos processados, a GBA realizou a distribuição de milhares de Mix do Bem e desidratados em atendimento a 95 municípios goianos atendidos, conforme especificado abaixo:

MUNICÍPIOS ATENDIDOS	BENEFÍCIOS CONCEDIDOS (Un.)	MIX DO BEM (Un.)	FRUTAS DESIDRATADAS (Un.)
95	48.723	47.271	1.452

### Atividades de Acompanhamento Social de Famílias e Entidades Sociais

Além do atendimento das metas propostas no Contrato de Gestão, foi realizado o mapeamento das famílias que coletam alimentos nos containers de lixo no interior da CEASA e a equipe de Assistência Social, por meio de diagnóstico técnico, realizou atendimentos e encaminhamentos de famílias e entidades para serviços da rede socioassistencial. Assim, por meio do Termo de Fomento nº 001/2019, firmado entre OVG/CEASA, o Serviço Social realizou neste mês:

ATENDIMENTOS / ASSESSORIA ÀS ENTIDADES CADASTRADAS*	ATENDIMENTOS ÀS FAMÍLIAS*	NOVOS CADASTROS	NOVOS CADASTROS EMERGENCIAIS	PROGRAMA DIGNIDADE MENSTRUAL	CAMPANHA AQUECENDO VIDAS
68	3.563	203	139	156	730
ENCAMINHAMENTOS DE NOVOS CADASTROS					
CEASA			40		
OVG			30		
APAE			20		
CRAS			-		
ESPONTÂNEA			113		
ENCAMINHAMENTOS DOS CADASTROS EMERGENCIAIS					
CEASA			35		
APAE			10		
OVG			25		
CRAS			-		
ESPONTÂNEA			69		

\*Os atendimentos aconteceram de forma presencial e contato telefônico. Neste mês, foram realizadas 79 atualizações cadastrais.

### Capacitação Continuada para Famílias, Entidades Sociais e Colaboradores

Capacitações	Quantidade	Descrição
Capacitação para as Famílias e Entidades Sociais	1	No dia 07, foi realizada uma capacitação sobre a “Conscientização da Leitura da Rotulagem de Alimentos”. A rotulagem dos alimentos embalados é obrigatória e regulamentada por órgãos como o Ministério da Saúde, ANVISA, MAPA e Inmetro, garantindo informações corretas e precisas em português. Entre os dados, estão incluídas características, qualidade, quantidade, composição, preço, garantia, prazos de validade, origem e riscos à saúde e segurança dos consumidores (EMBRAPA, 2021). Com base nas mudanças das normas de rotulagem nutricional, a capacitação visou educar sobre a leitura de rótulos para permitir melhores escolhas alimentares. Foram expostos alimentos ultraprocessados com altos teores de açúcar, sódio e gordura saturada, comparando-os aos volumes equivalentes de ingredientes excessivos em tubos para melhor visualização. A atividade questionou o hábito de leitura de rótulos dos participantes, seguida de uma explicação prática sobre onde encontrar e o entendimento das informações. A avaliação foi feita através de fichas com perguntas sobre o assunto abordado, na qual 77,78% acertaram as perguntas, enquanto 22,22% não souberam responder, possivelmente devido ao analfabetismo. Muitos afirmaram não ler os rótulos e desconhecerem seu significado, expressando surpresa com as comparações dos ingredientes. Ao final, disseram que passariam a prestar mais atenção aos rótulos nas compras. A ação alcançou seu objetivo, promovendo escolhas alimentares mais conscientes através da educação alimentar e nutricional.

Capacitações	Quantidade	Descrição
Capacitação Continuada para Colaboradores	2	<p>No dia 13, foi realizada uma oficina de degustação de receitas típicas de Festa Junina com os colaboradores, utilizando técnicas de aproveitamento integral dos alimentos. Foi explicada a importância desse aproveitamento, trazendo pontos como a qualidade nutricional de partes comestíveis pouco utilizadas, insegurança alimentar e incorporação de práticas sustentáveis. Foram desenvolvidas e testadas três receitas típicas com a utilização de talos e cascas de frutas e verduras: pamonha assada com talos de brócolis, bolo de milho com casca de banana e canjica doce com casca de laranja cristalizada. Os colaboradores se revezaram, participando da atividade em grupos pequenos. Foi disponibilizado, também, um folheto com todas as receitas utilizadas na oficina, contendo o QR Code vinculado ao arquivo digitalizado em pdf. Cada participante recebeu três fichas avaliativas, que deveriam ser preenchidas de acordo com a degustação. Eles realizaram o julgamento dos itens sabor, textura, aparência e cheiro, em escalas de 0 a 5, e assinalaram sim ou não para a aprovação da receita. Participaram da atividade 17 pessoas e todas preencheram os dados avaliativos. As três receitas tiveram 100% de aprovação. A atividade foi efetiva, pois serviu para promover um momento de interação social e descontração entre colaboradores e estagiários, que relataram terem se sentido acolhidos e valorizados pela equipe de estágio. De uma maneira geral, as receitas apresentadas foram bem aceitas e o objetivo estabelecido de incentivar a utilização integral dos alimentos nas preparações foi atingido.</p> <p>No dia 20, foi realizada uma capacitação com os colaboradores sobre regras de higiene pessoal e uso do celular no ambiente de trabalho. Foi preparado um material com slides, contendo informações sobre as normas gerais das Boas Práticas e a importância do cumprimento durante a manipulação e a produção de alimentos. Além disso, aprenderam sobre o conceito, sintomas principais e profilaxia das doenças de transmissão hídrica e alimentar e, também, mostramos imagens de Placas de Petri para ilustrar as colônias de microrganismos presentes nas superfícies de um celular e de uma mão não higienizada, com associação à qualidade final dos produtos. Depois, foi realizado um quiz na plataforma Kahoot com perguntas contendo itens de verdadeiro ou falso sobre atitudes realizadas no ambiente de trabalho. A própria plataforma contabilizou o número de acertos e o tempo de resposta e identificou o colaborador com maior pontuação, que recebeu uma premiação.</p>

No dia 26 de junho, foi apresentado o Livro de Receitas do Mix do Bem para as famílias atendidas como uma estratégia de Educação Alimentar e Nutricional. Sabe-se que a monotonia alimentar do cardápio pode ser um fator que compromete a qualidade da alimentação, tanto em quantidade e qualidade, como também na aceitabilidade de opções mais saudáveis a longo prazo (MOREIRA et al, 2018). Desta forma, entendemos a importância da elaboração de um livro de receitas com variações de preparações do Mix do Bem como ingrediente principal, com a finalidade de evitar aversões por esgotamento sensorial do produto.

#### Premiação

No dia 7 de junho, o Mix do Bem ganhou o prêmio internacional Fab City Awards 2024. O alimento, que faz parte das ações estaduais de combate à fome e à insegurança alimentar, foi eleito na categoria “Melhor Projeto Ecosistema”, que elege iniciativas que promovem a sustentabilidade e combatem o desperdício.

#### Parcerias e Integração com os Serviços e Programas da OVG

Prosseguimento da parceria com a Gerência de Voluntariado e Parcerias Sociais (GVPS) para acolhimento de voluntários que auxiliam nas atividades diárias da unidade. A iniciativa propõe agregar e estimular a rede de voluntariado, além de permitir

que as pessoas façam parte do processo de levar alimentação digna e segura para quem mais precisa. Neste mês, recebemos três voluntários que atuaram na seleção dos alimentos que foram distribuídos para as entidades e famílias cadastradas.

No dia 07, a equipe do Banco de Alimentos realizou uma palestra para os idosos da Casa Lar e do Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos do Sagrada Família (CISF). O evento abordou o Dia da Segurança dos Alimentos, destacando o trabalho desenvolvido pelo Banco de Alimentos. Durante a palestra, foram apresentados exemplos ilustrativos sobre a quantidade de açúcar, óleo e sal presentes nos alimentos e foram entregues 53 kits com duas unidades de Mix do Bem e duas unidades de frutas desidratadas e 53 Ecobags.

O Banco de Alimentos entregou 730 cobertores da campanha “Aquecendo Vidas” para beneficiários cadastrados na unidade, visando promover segurança e bem-estar aos menos favorecidos no período mais frio do ano em Goiás.

Nos dias 26 e 27, a Gerência do Banco de Alimentos participou das reuniões dos Conselhos de Segurança Alimentar Estadual e Municipal, respectivamente.

Além disso, em assistência aos beneficiários das demais unidades e serviços de atendimento da OVG, a GBA realizou capacitações sobre o Mix do Bem e fez o repasse de benefícios, conforme descritos abaixo:

UNIDADES / GÊRENCIAS OVG	MIX DO BEM (Un.)	HORTIFRÚTIS (KG)	FRUTAS DESIDRATADAS (Un.)
Casa do Interior de Goiás	150	0	0
Espaço Bem Viver I	40	0	0
Espaço Bem Viver II	40	0	0
Centro de Idosos Vila Vida	70	0	0
Centro de Idosos Sagrada Família	346	0	106
Gerência de Benefícios Sociais	3.500	20	0
Gerência do Restaurante do Bem	1.000	0	80
Programa Universitário do Bem	1.210	870	0
Gerência de Enfrentamento às Desproteções Sociais	3.864	10	0
Programa Juventude Tecendo o Futuro	0	250	600
Programa Meninas de Luz	100	50	0

No dia 16, demos continuidade à entrega de cestas de hortifrúteis adquiridas da agricultura familiar aos beneficiários do Programa Universitário do Bem, visando promover a alimentação adequada e saudável aos estudantes. Além disso, fortalecer o comércio dos agricultores familiares do Estado. No total, foram entregues 85 cestas de hortifrúteis e 1.000 unidades de Mix do Bem.

O Banco de Alimentos participou do OVG Perto de Você com entrega e orientações sobre o Mix do Bem para famílias em vulnerabilidade, conforme quadro abaixo:

MUNICÍPIOS ATENDIDOS	DATA	MIX DO BEM (Un.)
Luziânia	07 e 08/06/2024	1.652
Santo Antônio do Descoberto	22 e 23/06/2024	1.418
Guapó	29/06/2024	794

#### **Outras atividades**

No dia 13, a equipe do Banco de Alimentos participou do evento "Junho Violeta" na sede da OVG, mês dedicado à conscientização sobre a importância do combate à violência contra a pessoa idosa. O objetivo foi promover a sensibilização para coibir e reduzir o sofrimento dos idosos. A instituição defende que envelhecer com dignidade é um direito de todos.

No dia 19, a equipe da unidade participou do Seminário de Promoção Social no auditório da OVG, com abordagem sobre "Segurança Alimentar", ministrado pelas professoras Adriana Medalha e Naira Araújo, além do superintendente de Segurança Alimentar do PAA, Vitor Hugo Miranda. Outro curso oferecido no evento foi sobre Envelhecimento - Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos para Idosos, realizado pela Professora Naira Araújo e Adriana Medalha, com a participação especial de Juliana, da Fundação Leão.

Foi dada continuidade ao recebimento de estudantes de Nutrição e Saúde Pública da Universidade Federal de Goiás (UFG) para realização de estágio obrigatório na unidade. Neste mês, contamos com dois alunos.

#### **4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (p.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO)**

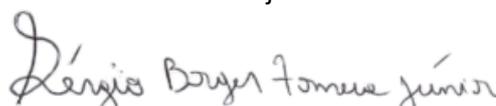
De acordo com a Sistemática de Acompanhamento e Avaliação dos Indicadores do Contrato de Gestão entre SEAD e OVG (Anexo IV), os Indicadores de Gestão, nomeados Indicadores de Desempenho, são apresentados semestralmente, nos meses de julho, referente ao primeiro semestre, e janeiro, referente ao segundo semestre.

Goiânia, junho de 2024.

  
**Luis Mauricio Bessa Scartezini**  
Gerente de Planejamento

  
**Janine Almeida Silva Zaiden**  
Diretora de Planejamento e Gestão

  
**Roberta Wendorf de Carvalho**  
Diretora de Unidades Socioassistenciais

  
**Sérgio Borges Fonseca Junior**  
Diretor Administrativo e Financeiro

  
**Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado**  
Diretora Geral

ANEXO - FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA



Repasso de alimentos in natura e processados para as famílias



Repasso de alimentos in natura e processados para as entidades sociais



Premiação Mix do Bem



OVG Perto de Você em Luziânia



Capacitação com as famílias:  
Conscientização da leitura dos rótulos dos alimentos



Capacitação com as famílias:  
Conscientização da leitura dos rótulos dos alimentos



Capacitação com os colaboradores:  
Aproveitamento integral dos alimentos / comidas típicas juninas



Capacitação com os colaboradores: Uso do celular e a manipulação dos alimentos

**PLANO DE TRABALHO - EIXO 4: REDE DE VOLUNTARIADO, INVESTIMENTO E PARCERIAS SOCIAIS - GERÊNCIA DE BENEFÍCIOS SOCIAIS (GBS): ENTIDADES SOCIAIS**

**MÊS DE REFERÊNCIA: JUNHO / 2024**

**OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL**

**1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN nº 013/2017 – TCE-GO)**

**ASSESSORAMENTO / GARANTIA DE DIREITOS / CAPACITAÇÃO TÉCNICA A ENTIDADES**

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
GERÊNCIA DE BENEFÍCIOS SOCIAIS - GBS	Número entidades sociais apoiadas/mês	60	189

**2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO)**

**Causa:** No mês de junho, a Gerência de Benefícios Sociais (GBS) alcançou 315% da meta prevista para as entidades sociais apoiadas. Esse resultado foi possível devido às entregas de cobertores da Campanha Aquecendo Vidas e das doações recebidas de parceiros sociais e repassadas, permitindo ampliar o apoio às entidades sociais e seus beneficiários. Essa parceria não apenas fortalece a rede de apoio, mas também evidencia a capacidade de colaboração e cooperação para alcançar objetivos comuns.

**Medidas Implementadas/a implementar:** Como a meta foi ultrapassada, não há medidas saneadoras a serem implementadas.

**Prazo para tratar a causa:** Não há prazo.

**3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO)**

No mês de junho, 189 (cento e oitenta e nove) instituições sociais de 63 (sessenta e três) municípios do Estado de Goiás foram apoiadas com 19.901 (dezenove mil, novecentos e um) benefícios ofertados aos cidadãos em situação de vulnerabilidade social.

Foram distribuídos 9.580 (nove mil, quinhentos e oitenta) cobertores para pessoas em situação de vulnerabilidade social, apoiadas por 126 entidades cadastradas na OVG. Estas entidades atendem idosos, crianças, pessoas com câncer e pessoas com deficiência.

Visando o direito à higiene menstrual das adolescentes e mulheres atendidas pelas entidades apoiadas, priorizando o público de mulheres com deficiência, mulheres que vivem com HIV e membros de comunidades tradicionais, foram doados 1.140 (mil, cento e quarenta) pacotes de absorventes. Essa ação teve como objetivo assegurar o conforto da mulher, propiciando bem-estar físico e emocional, especialmente daquelas em situação de vulnerabilidade social.

Além dos benefícios socioassistenciais, tivemos doações advindas de parceiros, como o Sindicato das Indústrias de Laticínios no Estado de Goiás (Sindileite); Grupo de Mulheres em Ação por Goiás (GMAG); BTCC; Procuradoria Geral do Estado de Goiás (PGE-GO); Emma Sleep Comércio de Colchões; Agronegócio e Josidith Ltda. (AJL). Dentre as doações recebidas, destacamos gêneros alimentícios, roupas, camas, colchões, travesseiros e produtos de higiene pessoal (shampoo, condicionador e creme dental).

Essas doações possibilitam a ampliação do atendimento à população com produtos que vão além dos normalmente repassados pela OVG, reforçando, assim, a rede socioassistencial, unindo doadores, organizações sociais e beneficiários em um esforço conjunto para melhorar as condições de vida e garantir os direitos sociais dos cidadãos em situação de vulnerabilidade.

Algumas dessas instituições, como a Creche Centro de Educação infantil Nossa Sra. de Nazaré, relatam que grande parte de seus atendimentos é realizada graças às doações que recebem e que a OVG contribui significativamente para a segurança alimentar das crianças atendidas, fortalecendo o apoio à comunidade.

Parte das entidades apoiadas recebeu visitas para acompanhamento, com a presença dos parceiros que fizeram a doação dos benefícios, permitindo-lhes participar desse momento de integração. Essas entidades atendem crianças, idosos e pessoas com deficiência. A participação dos parceiros na entrega dos benefícios contribui para o fortalecimento da iniciativa solidária em diversos aspectos, estimulando a aproximação com a realidade das pessoas em situação de vulnerabilidade, suas necessidades e desafios, além de gerar empatia e engajamento com a causa. Também, a entrega dos itens pelos próprios parceiros aumenta a transparência e a confiança no processo de doação, fazendo com que as pessoas assistidas presenciem o compromisso dos parceiros com a causa e se sintam valorizadas e acolhidas.

Ao promover a mobilização dos parceiros, a OVG estimula o fortalecimento e autonomia dos indivíduos, grupos e comunidades por meio das redes de produção solidária regional/local. Ciente de seu papel na construção de uma sociedade mais justa e solidária, a OVG segue engajada na promoção da responsabilidade social e os parceiros demonstram compromisso com o desenvolvimento social ao se mobilizarem para contribuir com a comunidade local, reconhecendo seu papel como agentes de transformação.

Através de um processo contínuo de mobilização da sociedade para ações voluntárias, a OVG estabelece parcerias estratégicas com empresas, incentivando-as a contribuir para o bem-estar da comunidade. As doações captadas, por sua vez, são cuidadosamente direcionadas a entidades sociais cadastradas, garantindo que os recursos alcancem de fato quem mais precisa.

#### **4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (p.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO)**

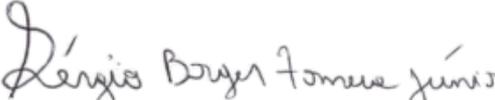
De acordo com a Sistemática de Acompanhamento e Avaliação dos Indicadores do Contrato de Gestão entre SEAD e OVG (Anexo IV), os Indicadores de Gestão, nomeados Indicadores de Desempenho, são apresentados semestralmente, nos meses de julho, referente ao primeiro semestre, e janeiro, referente ao segundo semestre.

Goiânia, junho de 2024.

  
**Luís Maurício Bessa Scartezini**  
Gerente de Planejamento

  
**Janine Almeida Silva Zaiden**  
Diretora de Planejamento e Gestão

  
**Jeane de Cássia Dias Abdala Maia**  
Diretora de Promoção Social

  
**Sérgio Borges Fonseca Junior**  
Diretor Administrativo e Financeiro

  
**Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado**  
Diretora Geral

ANEXO - FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA



Associação Núcleo Espírita Amigos de Sempre recebe leites doados pelo Sindileite e cobertores doados por parceiros



Entrega de leites doados pelo Sindileite e cobertores ao Instituto Levanta-te e Anda



Entrega de leites e cobertores à Vila São José Bento Cottolengo



Entrega de cestas básicas doadas pelo BTCC ao Recanto São Juliano

**PLANO DE TRABALHO - EIXO 4: REDE DE VOLUNTARIADO, INVESTIMENTO E PARCERIAS SOCIAIS - GERÊNCIA DE VOLUNTARIADO E PARCERIAS SOCIAIS (GVPS)**

**MÊS DE REFERÊNCIA: JUNHO / 2024**

**OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL**

**1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO)**

**ASSESSORAMENTO / GARANTIA DE DIREITOS / CAPACITAÇÃO TÉCNICA A ENTIDADES E VOLUNTÁRIOS**

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
GERÊNCIA DE VOLUNTARIADO E PARCERIAS SOCIAIS - GVPS	Número pessoas mobilizadas/mês	250	347
	Número ações de promoção do voluntariado e parcerias sociais/mês	7	9
	Número entidades sociais assessoradas/capacitadas/mês	50	100

**2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO)**

**Causa:** A Gerência de Voluntariado e Parcerias Sociais (GVPS) alcançou 139% da meta relacionada ao número de pessoas mobilizadas; 129% da meta de ações de promoção do voluntariado e parcerias sociais; e 200% da meta de assessoramento e capacitação de entidades sociais. A superação da meta de pessoas mobilizadas está relacionada ao início das atividades do Centro de Apoio ao Romeiro de Trindade. Devido ao crescimento desta ação social, foi necessário mobilizar e engajar mais pessoas para manter a qualidade do atendimento prestado aos romeiros, refletindo o alcance e impacto das atividades promovidas pela Organização. Em relação às entidades sociais assessoradas e capacitadas, o desenvolvimento contínuo de temas de interesse desse público-alvo tem fomentado a superação da meta mensalmente.

**Medidas Implementadas/a implementar:** Como as metas foram ultrapassadas, não há medidas saneadoras a serem implementadas.

**Prazo para tratar a causa:** Não há prazo.

**3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO)**

Durante o mês de junho, a OVG, por meio da Gerência de Voluntariado e Parcerias Sociais (GVPS), seguiu na promoção e no fortalecimento da cultura do voluntariado, bem como na expansão das parcerias sociais em prol da população assistida pela Política de Assistência Social em Goiás. Neste período, diversas iniciativas foram realizadas com o intuito de capacitar voluntários, oferecer assessoramento a entidades sociais e promover ações solidárias. Abaixo, destacamos as principais atividades e ações realizadas:

**Ações de Promoção do Voluntariado e Parcerias Sociais**

**03 Capacitações com o tema “Formação para Voluntários do Bem”**

Foram ofertadas duas turmas on-line à sociedade em geral, que frequentemente é incentivada a conhecer mais sobre o tema através da Plataforma do Voluntariado. As formações abrangeram participantes de todo o Estado de Goiás, especialmente do interior, promovendo o engajamento de 134 pessoas da comunidade em causas significativas.

A formação presencial foi realizada na sede da Organização, onde contamos com a participação colaborativa do médico voluntário Albérico Fernandes Sá, que atua nas unidades da OVG. Na ocasião, o voluntário compartilhou sua experiência pessoal acerca do voluntariado, inspirando os novos voluntários e encorajando-os a iniciarem na atuação.

#### **01 Ação de Promoção do Voluntariado e Parcerias Sociais em parceria com o HECAD**

Evento realizado em parceria com o Hospital Estadual da Criança e do Adolescente (HECAD) para difundir a cultura do voluntariado e assessorar e orientar a instituição de saúde quanto à importância de dar protagonismo ao público atendido, no que diz respeito a atuação voluntária e seu impacto positivo ao adentrar os espaços institucionais.

#### **01 Capacitação para Entidades Sociais com o tema “Como Receber Voluntários”**

Capacitação para o desenvolvimento de programas de voluntariado institucional, com orientações detalhadas e exemplos práticos para fortalecer habilidades quanto ao acolhimento de voluntários. A ação envolveu a participação de 18 pessoas representando 15 entidades sociais.

#### **01 Capacitação e Assessoramento de Entidades Sociais "Trilhas do Conhecimento"**

Formação presencial com o tema "Emendas Parlamentares", ministrada por Renatho Melo, especialista em Orçamento Público, formado em gestão de Políticas Públicas, Consultor e Diretor Executivo do Instituto Nacional de Orçamento Público e Mariana Mendonça, Advogada, especialista em Direito Público e Gerente de Convênios da Secretaria de Relações Institucionais do Estado de Goiás (SERINT). A capacitação atraiu a adesão das entidades, destacando a articulação da rede com os setores responsáveis por emendas parlamentares e a relevância do assunto para os representantes de entidades sociais.

#### **01 Publicação dos “Classificados do Bem”**

A OVG utiliza as plataformas digitais para divulgar vagas de trabalho voluntário, promovendo o engajamento da comunidade em causas significativas. No mês de junho, de acordo com o relatório de performance de *social media*, as ações nas redes sociais alcançaram 15.434 contas, sendo 70,5% seguidores e 29,5% não seguidores, tivemos 440 curtidas, 13 comentários, 66 compartilhamentos e 43 salvamentos.

#### **01 Capacitação para Líderes das Secretarias de Estado para Atuação no CAR**

Capacitação para líderes das secretarias estaduais, abordando temas relevantes para a gestão de voluntariado e parcerias sociais, especificamente no Centro de Apoio ao Romeiro 2024.

#### **01 Capacitação para Líderes da OVG para Atuação no CAR**

Formação voltada para os líderes da equipe OVG, com o objetivo de fortalecer a capacidade de liderança e de gestão do voluntariado para atuação no Centro de Apoio ao Romeiro 2024, acolhendo todos os voluntários mobilizados.

#### **Visitas Técnicas em Entidades para Cadastramento na OVG**

A GVPS realiza visitas técnicas institucionais às entidades de todo o Estado de Goiás, fundamentais para o processo de cadastramento junto à OVG, avaliando a conformidade com as normativas e regulamentos vigentes. A equipe do Serviço Social desempenha um papel crucial ao oferecer assessoramento técnico especializado, visando a consolidação de novas parcerias, alinhadas ao Sistema Único de Assistência Social (SUAS) e à Política Nacional de Assistência Social (PNAS). Essa atividade garante o cumprimento das diretrizes estabelecidas e fortalece o apoio eficaz e abrangente às entidades sociais dos 246 municípios goianos. Neste mês, foram visitadas 17 entidades em 11 cidades, com os respectivos quantitativos de visitas: (1) São Simão; (1) Caçu; (3) Quirinópolis; (1) Águas Lindas de Goiás; (4) Aparecida de Goiânia; (1) Hidrolândia; (1) Luziânia; (1) Santo Antônio do Descoberto; (3) Valparaíso de Goiás; e (1) Teresópolis de Goiás.

#### **Ações Sociais em integração com demais gerências da OVG**

A GVPS, por meio da integração com as Gerências de Benefícios Sociais (GBS) e Gerência de Negócios e Captação de Recursos (GENCAP), realizou o repasse dos litros de leite e seus derivados doados à OVG pelo Sindileite. A entrega foi direcionada para instituições que atendem pessoas idosas, com deficiência, crianças e em situação de vulnerabilidade social. Além do empenho em distribuir os benefícios, a OVG tem a pretensão de garantir a segurança alimentar, bem como trazer conforto e qualidade de vida às pessoas atendidas pelas entidades sociais cadastradas na Organização.

#### **Abrangência Regional das Ações de Formação On-line e Presencial: Voluntariado**

Considerando o alcance, as ações de mobilização de voluntários e formação on-line e presencial foram realizadas em Goiânia, com abrangência no Estado de Goiás, sendo alcançadas as respectivas cidades e quantitativos: (3) Abadia de Goiás; (1) Adelândia; (5) Anápolis; (1) Alexânia; (27) Aparecida de Goiânia; (1) Aparecida do Rio Doce; (1) Araguapaz; (1) Bonfinópolis; (1) Goianésia; (272) Goiânia; (2) Goianira; (1) Guapo; (1) Goiás; (1) Itaberaí; (1) Luziânia; (1) Morrinhos; (1) Nerópolis; (2) Palmeiras; (9) Senador Canedo; (15) Trindade. No total, 347 pessoas mobilizadas.

#### **Abrangência Regional das Entidades Sociais Assessoradas**

As entidades sociais assessoradas abrangem uma variedade de regiões, demonstrando o alcance das atividades da Gerência de Voluntariado e Parcerias Sociais: (31) Goiânia; (16) Aparecida de Goiânia; (1) Aragoiana; (1) Anicuns; (1) Anápolis; (1) Aurilândia; (1) Barro Alto; (2) Bom Jesus de Goiás; (1) Brazabrantes; (2) Caldas Novas; (1) Campos Belos; (1) Cocalzinho; (1) Caçu; (1) Corumbá de Goiás; (1) Cristalina; (1) Goianésia; (2) Hidrolândia; (2) Inhumas; (1) Itaguaru; (1) Itumbiara; (2) Luziania; (1) Mozarlândia; (1) Názario; (2) Nerópolis; (2) Palmeiras de Goiás; (1) Palminópolis; (1) Pontalina; (1) Posse; (4) Quirinópolis; (2) Santo Antônio do Descoberto; (1) São Luís de Montes Belos; (1) São Simão; (2) Senador Canedo; (7) Trindade; e (3) Valparaíso de Goiás. No total, 100 entidades assessoradas e capacitadas.

#### **4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (p.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO)**

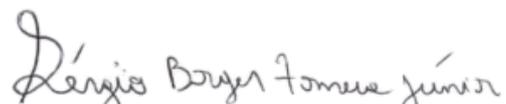
De acordo com a Sistemática de Acompanhamento e Avaliação dos Indicadores do Contrato de Gestão entre SEAD e OVG (Anexo IV), os Indicadores de Gestão, nomeados Indicadores de Desempenho, são apresentados semestralmente, nos meses de julho, referente ao primeiro semestre, e janeiro, referente ao segundo semestre.

Goiânia, junho de 2024.

  
**Luís Maurício Bessa Scartezini**  
Gerente de Planejamento

  
**Jeane de Cássia Dias Abdala Maia**  
Diretora de Promoção Social

  
**Janine Almeida Silva Zaiden**  
Diretora de Planejamento e Gestão

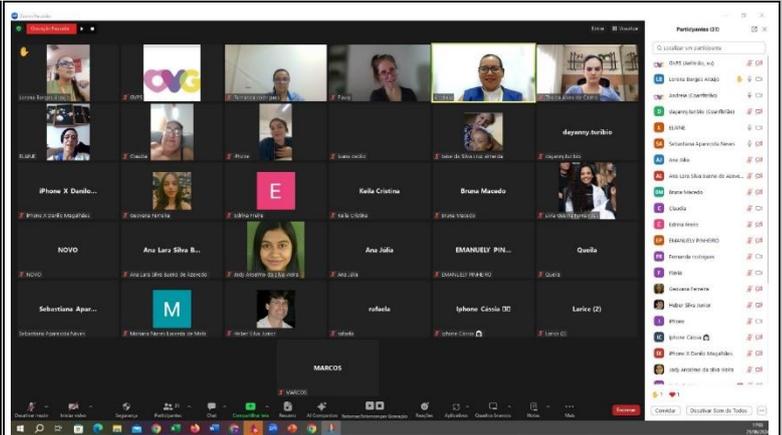
  
**Sérgio Borges Fonseca Junior**  
Diretor Administrativo e Financeiro

  
**Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado**  
Diretora Geral

**ANEXO - FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA**



Capacitação on-line “Seja um Voluntário do Bem”



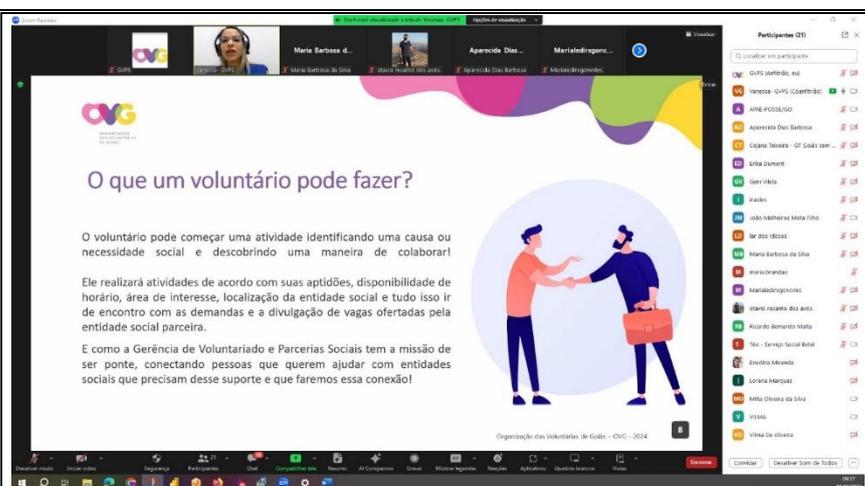
Capacitação on-line “Seja um Voluntário do Bem”



Capacitação presencial “Seja um Voluntário do Bem”



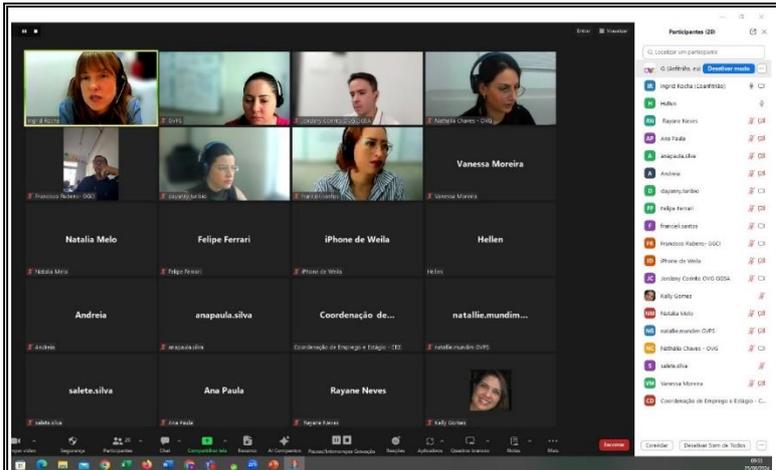
Capacitação e Assessoramento Trilhas do Conhecimento com o tema “Emendas Parlamentares”



Capacitação e Assessoramento de Entidades Sociais “Como Receber Um Voluntário do Bem”

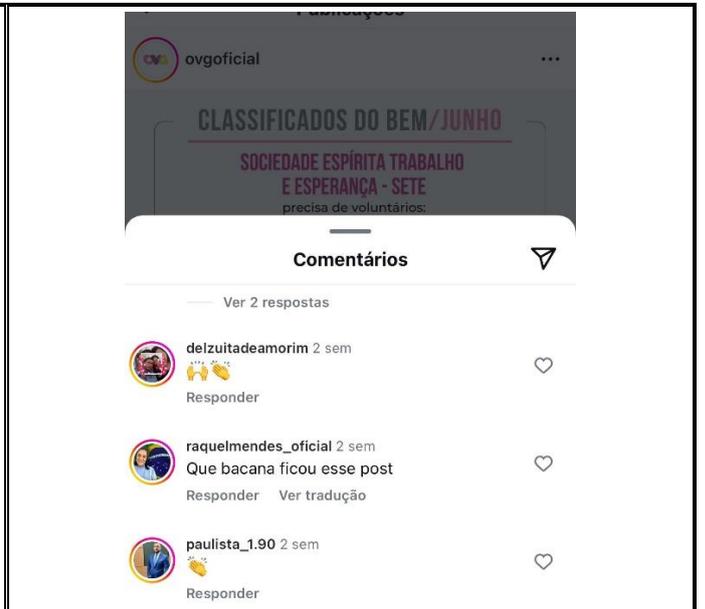


Estande “Seja um Voluntário do Bem” no HECAD



Reunião de Líderes para atuação no Centro de Apoio ao Romeiro da OVG

Reunião de Líderes Estaduais para atuação no Centro de Apoio ao Romeiro da OVG



Publicação e Interação “Classificados do Bem”

**PLANO DE TRABALHO - EIXO 4: REDE DE VOLUNTARIADO, INVESTIMENTO E PARCERIAS SOCIAIS - GERÊNCIA DE GESTÃO E AVALIAÇÃO (GGSA)**

**MÊS DE REFERÊNCIA: JUNHO / 2024**

**OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL**

**1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO)**

**CAPACITAÇÃO TÉCNICA A GESTORES MUNICIPAIS E COORDENADORES DE PROTEÇÃO BÁSICA PARA FORTALECIMENTO DOS EQUIPAMENTOS PÚBLICOS SOCIAIS**

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
GERÊNCIA DE GESTÃO SOCIAL E AVALIAÇÃO - GGSA	Número municípios atendidos/mês	140	142

**2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO)**

**Causa:** No mês de junho, a Gerência de Gestão Social e Avaliação (GGSA) superou a meta ao atender 142 (cento e quarenta e dois) municípios, alcançando 101% com a oferta de capacitações e processos formativos que aconteceram em parceria com o Gabinete de Políticas Sociais (GPS). Além disso, por meio da atuação nos Polos de Capacitação e Serviços, realizou 126 (cento e vinte seis) atendimentos e articulações, fornecendo informações e apoio em ações locais.

**Medidas implementadas/a implementar:** Como a meta foi alcançada, não há medidas saneadoras a serem implementadas.

**Prazo para tratar a causa:** Não há prazo.

**3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO)**

A Organização das Voluntárias de Goiás (OVG), por meio da Gerência de Gestão Social e Avaliação (GGSA), realizou uma videoconferência/debate social, no dia 10 de junho, em parceria com o Gabinete de Políticas Sociais (GPS) e as Secretarias Estaduais, contando com 62 (sessenta e dois) participantes, envolvendo primeiras-damas, gestores e trabalhadores do Sistema Único de Assistência Social (SUAS). Durante a live, ocorreu a apresentação dos informes gerais da OVG e das políticas sociais implementadas no Estado de Goiás.

Na sequência, foi dada continuidade à segunda rodada do Curso de Aperfeiçoamento do caderno "Goiás: Fortalecendo Rede de Proteção Social", com a temática 'Enfrentar a Violência Contra a Mulher', que teve a primeira aula no mês de maio e o restante neste mês, com uma média de 35 (trinta e cinco) participantes inscritos. Realizamos um total de 08 (oito) aulas sobre "Transferência de Renda no Sistema de Proteção Social Brasileiro e no Estado de Goiás", que foi ministrado em 2 turnos (matutino e vespertino), com uma média de 75 (setenta e cinco) participantes inscritos, incluindo primeiras-damas, gestores, coordenadores e trabalhadores sociais. Todos os registros de avaliações e acompanhamentos dos indicadores de resultados de cada oficina foram devidamente documentados. Abaixo, seguem os conteúdos abordados nos cursos:

**1. Enfrentar a Violência Contra a Mulher com ênfase no Programa Goiás Por Elas**

Aula 2: Enfrentar a Violência Contra a Mulher (turma 1 matutina)

Aula 2: Enfrentar a Violência Contra a Mulher (turma 2 vespertina)

Aula 3: Enfrentar a Violência Conta a Mulher (turma 1 matutina)  
Aula 3: Enfrentar a Violência Contra a Mulher (turma 2 vespertina)

Aula 4: Enfrentar a Violência Conta a Mulher (turma 1 matutina)  
Aula 4: Enfrentar a Violência Contra a Mulher (turma 2 vespertina)

## **2. A Transferência de Renda no Sistema de Proteção de Social Brasileiro e no Estado de Goiás**

Aula 1: A Transferência de Renda do Estado de Goiás (turma 1 matutina)  
Aula 1: A Transferência de Renda no Estado de Goiás (turma 2 vespertina)

Aula 2: O Benefício de Prestação Continuada - BPC (turma 1 matutina)  
Aula 2: O Benefício de Prestação Continuada - BPC (turma 2 vespertina)

Aula 3: Contextualização da Proteção Social Brasileira (turma 1 matutina)  
Aula 3: Contextualização da Proteção Social Brasileira (turma 2 vespertina)

Aula 4: Apontamento sobre a Política de Transferência de Renda e os Programas (turma 1 matutina)  
Aula 4: Apontamento sobre a Política de Transferência de Renda e os Programas (turma 2 vespertina)

Destacamos neste mês a realização do Seminário de Promoção Social, organizado pela Diretoria de Promoção Social (DIPS), para colaboradores da Organização das Voluntárias de Goiás (OVG), Gabinete de Políticas Sociais (GPS) e Secretaria de Desenvolvimento Social de Goiás (SEDS). O evento ocorreu nos dias 17, 18, 19 e 20 de junho, na modalidade presencial e virtual, no auditório da sede da OVG, com a presença dos professores da GGSA. O seminário é parte do plano de capacitação, desenvolvimento e aperfeiçoamento contínuo dos profissionais e colaboradores.

Os temas abordados no Seminário foram relacionados à Política Nacional de Assistência Social (PNAS), conforme a seguir: “Benefícios Eventuais e Socioassistenciais”, “Enfrentamento às Situações de Violência contra às Mulheres e Articulação das Políticas Públicas”, “Acompanhamento Socioassistencial Especializado à Gestante: A importância do Pré-Natal”; “Violação de Direitos da Infância e Adolescência, Articulação da Política”; “Segurança Alimentar”; “Envelhecimento - Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos: Objetivos, Metodologia (grupos de convivência) e Público Prioritário (Pessoa Idosa)”; Instrumentos Socioassistenciais, Elaboração de Documentos e Ética Profissional”; “Serviço de Proteção Básica no Domicílio para Idosos e Pessoas com Deficiência - Objetivos”.

Além do Seminário, os professores fizeram gravações das aulas do caderno **Goiás: Fortalecendo Rede de Proteção Social** para a plataforma de ensino à distância do Goiás Social. Os cursos ‘Família Acolhedora’; ‘Enfrentar a Violência contra a Mulher’; ‘Atendimento e Acompanhamento nos serviços de PAIF e PAEFI’ e ‘O Envelhecimento e a Política de Assistência Social’ estão sendo gravados e em breve serão disponibilizados ao público participante dos programas de capacitação oferecidos pela OVG.

Neste mês, foram emitidas 166 certificações relacionadas aos dois módulos de capacitação *on-line* para participantes de 86 municípios. A média das avaliações foi de 9,6 pontos, em uma escala de 0 a 10, indicando um alto nível de satisfação por parte dos trabalhadores e gestores capacitados.

### **Atividades no Polo de Capacitação e Serviço**

A Gerência, por meio dos Polos de Capacitação e Serviços da OVG, realizou 126 (cento e vinte seis) atendimentos e articulações com 64 (sessenta e quatro) municípios. Entre as ações realizadas nos Polos estão o compartilhamento de informações e orientações sobre programas desenvolvidos pela OVG e pelo Governo do Estado, bem como a divulgação e mobilização para as capacitações oferecidas.

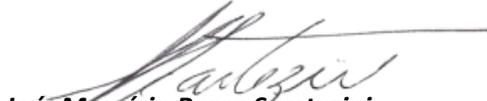
Neste mês, os Cartões do Programa Mães de Goiás, do Programa Dignidade e os kits do programa Aprendiz do Futuro foram entregues para o município de Planaltina, do Polo de Formosa. Polo de Inhumas e Polo de Pires do Rio entregaram os cobertores. Já o Polo de Luziânia, realizou apoio ao evento do Goiás Social / OVG Perto de Você. Equipe do Polo de Iporá realizou visita ao Centro de Referência de Assistência Social (CRAS) da cidade, com entrega de materiais pedagógicos

do programa de capacitação, além de esclarecer dúvidas das assistentes sociais sobre os benefícios socioassistenciais repassados pela OVG.

#### 4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (p.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

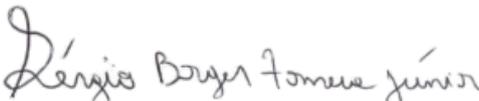
De acordo com a Sistemática de Acompanhamento e Avaliação dos Indicadores do Contrato de Gestão entre SEAD e OVG (Anexo IV), os Indicadores de Gestão, nomeados Indicadores de Desempenho, são apresentados semestralmente, nos meses de julho, referente ao primeiro semestre, e janeiro, referente ao segundo semestre.

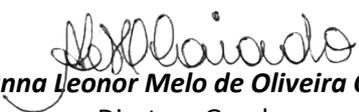
Goiânia, junho de 2024.

  
**Luís Maurício Bessa Scartezini**  
Gerente de Planejamento

  
**Janine Almeida Silva Zaiden**  
Diretora de Planejamento e Gestão

  
**Jeane de Cássia Dias Abdala Maia**  
Diretora de Promoção Social

  
**Sérgio Borges Fonseca Junior**  
Diretor Administrativo e Financeiro

  
**Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado**  
Diretora Geral

#### ANEXO - FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA



Videoconferência com Primeiras-Damas, Gestores e Trabalhadores do SUAS



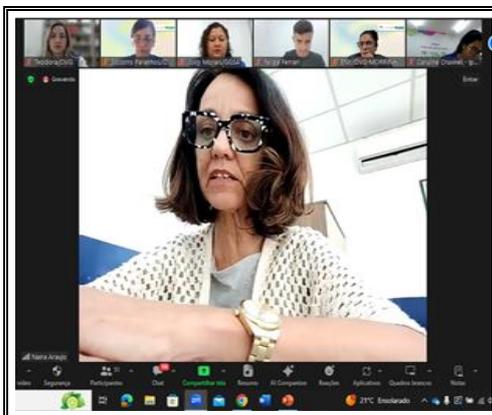
Curso de Aperfeiçoamento: Enfrentar a Violência contra a Mulher



Curso de Aperfeiçoamento: Enfrentar a Violência contra a Mulher



Curso de Aperfeiçoamento: A Transferência de Renda no Sistema de Proteção de Social Brasileiro e no Estado de Goiás



Curso de Aperfeiçoamento: A Transferência de Renda no Sistema de Proteção de Social Brasileiro e no Estado de Goiás



Curso de Aperfeiçoamento: A Transferência de Renda no Sistema de Proteção Social Brasileiro e no Estado de Goiás - Apontamentos sobre a Política de Transferência de Renda e os Programas



Curso de Aperfeiçoamento: Transferência de Renda no Sistema de Proteção Social Brasileiro e no Estado de Goiás - O Benefício de Prestação Continuada (BPC)



Seminário de Promoção Social



Atendimento no Polo de Capacitação e Serviços, com entrega de Cartões Mães de Goiás, Kit Aprendiz do Futuro e Dignidade, em Planaltina



Entrega cartão Mães de Goiás no Município de Inhumas



Entrega dos Cartões Mães de Goiás e Cobertores no Município de Pires do Rio



Entrega de Cartões Mães de Goiás e Dignidade



Entrega de Cartões Mães de Goiás e Dignidade



Participação no Goiás Social em Luziânia



Visita ao CRAS de Iporá

**PLANO DE TRABALHO - EIXO 4: REDE DE VOLUNTARIADO, INVESTIMENTO E PARCERIAS SOCIAIS - GERÊNCIA DE CERIMONIAL E EVENTOS (GCEV): CENTRO DE APOIO AO ROMEIRO E NATAL DO BEM**

**MÊS DE REFERÊNCIA: JUNHO / 2024**

**OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL**

**1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO)**

**PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA  
CONVÍVIO FAMILIAR, COMUNITÁRIO E ESTÍMULO A MANIFESTAÇÃO CULTURAL**

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
CENTRO DE APOIO AO ROMEIRO - CAR	Número romeiros apoiados em Trindade	400.000	430.000
	Número romeiros apoiados em Muquém	0	0
NATAL DO BEM	Número brinquedos doados	0	0
	Número visitantes na Vila do Papai Noel	0	0

**2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO)**

**Causa:** No mês de junho, o Centro de Apoio ao Romeiro (CAR) de Trindade alcançou 107% da meta, graças a oferta de serviços que beneficiaram os romeiros em diversos atendimentos, como lanches, banheiros, bebedouros, atendimentos de saúde, espaço para descanso, massagens e capela de oração. Em somatória a isso, mesmo não sendo o mês de execução do Centro de Apoio ao Romeiro de Muquém e do Natal do Bem, por serem projetos com extensas etapas, foram realizadas reuniões de planejamento e alguns encaminhamentos visando a construção das atividades em cumprimento aos prazos e demandas.

**Medidas Implementadas/a implementar:** Com o Centro de Apoio ao Romeiro (CAR) de Muquém, previsto para ocorrer em agosto, foi dada continuidade às reuniões de encaminhamento de compras e solicitações de materiais, alimentação, voluntariado, colaboradores e demais atividades. Por sua vez, em relação ao Natal do Bem, previsto para ocorrer em novembro, foram realizadas no mês de junho:

- Reuniões periódicas de governança entre Diretoria Geral (DIGER), Diretoria de Planejamento e Gestão (DIPLAG), Diretoria Administrativa e Financeira (DIAF) e Diretoria de Unidades Socioassistenciais (DIUNIS), com suas respectivas áreas, de acordo com as atribuições definidas pelo Regimento Interno da OVG:
  - Assessoria Jurídica (ASJUR);
  - Gerência de Cerimonial e Eventos (GCEV);
  - Gerência de Planejamento (GPLAN);
  - Gerência de Engenharia e Infraestrutura (GEI);
  - Gerência de Comunicação e Marketing Institucional (GCMI);
  - Gerência de Aquisição de Bens, Produtos e Serviço (GAPS);
  - Gerência Financeira (GFIN);
  - Gerência Administrativa (GAD);
  - Gerência do Banco de Alimentos (GBA).
- Definição de serviços a serem oferecidos na Praça de Alimentação;

- Instruções processuais para contratações de:
  - Estruturas e serviços de Sonorização;
  - Painéis de LED;
  - Estruturas Cobertas;
  - Estruturas de Q30;
  - Serviços de Iluminação;
  - Som, Luz, Palco e LED para o Palácio da Música;
  - Cessão de Uso Vila Gastronômica.
- Instruções processuais para solicitações de:
  - Plano de Gerenciamento de Resíduos Sólidos (PGRS).

**Prazo para tratar a causa:** Agosto / 2024 (CAR Muquém); Novembro e Dezembro / 2024 (Natal do Bem).

### **3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO)**

#### **Centro de Apoio ao Romeiro (CAR) de Trindade**

Entre os dias 28 de junho e 07 julho de 2024, ocorreu a Festa do Divino Pai Eterno, também conhecida como Romaria de Trindade. Com vistas à mobilização e inauguração do Centro de Apoio ao Romeiro (CAR), a Gerência de Cerimonial e Eventos (GCEV) finalizou várias atividades que estavam em andamento, conforme descrição abaixo:

- Reuniões de governança entre Gerência de Cerimonial e Eventos (GCEV/OVG), Gerência de Engenharia e Infraestrutura (GEI) e Gerência de Planejamento (GPLAN);
- Reuniões de alinhamento e levantamento de necessidades finais com a Diretoria Administrativa e Financeira (DIAF), Diretoria Geral (DIGER), Diretoria de Unidades Socioassistenciais (DIUNIS) e suas Gerências, de acordo com a necessidade;
- Reuniões com nutricionista da Coordenação Técnica Nutricional (CTN) para efetivação do cardápio das refeições servidas no evento para colaboradores e parceiros;
- Recebimento dos itens captados e solicitação dos necessários a serem adquiridos ou solicitados via contratos alimentícios presentes na OVG;
- Instruções processuais para requisição de:
  - Materiais de apoio: Plantas naturais e insumos para ornamentação;
  - Contratação de empresa para prestação de serviços de limpeza de fossa séptica.
- Elaboração de escala, quadro de pessoal e encaminhamento de instruções prévias necessárias para Coordenação das áreas que atuaram na produção do projeto e para as áreas que realizaram apoio às atividades realizadas *in loco*, como:
  - Coordenação composta pelos membros da Gerência de Cerimonial e Eventos (GCEV);
  - Coordenações compostas pelos membros de demais áreas, de acordo com seu escopo de atuação, como:
    - i) Gerência de Engenharia e Infraestrutura (GEI);
    - ii) Gerência Administrativa (GAD);
    - iii) Gerência de Negócios e Captação de Recursos (GNCR);
    - iv) Gerência de Enfrentamento às Desproteções Sociais (GEDS);
    - v) Gerência de Voluntariado e Parcerias Sociais (GVPS);
    - vi) Gerência do Programa Universitário do Bem (GPROBEM).
  - Colaboradores Terceirizados:
    - vii) Equipe de limpeza;
    - viii) Equipe de segurança;
    - ix) Profissionais braçagistas;
  - Equipe e escala de bolsistas ProBem e voluntários.
- Solicitação de frota e agendamento de veículos necessários para o transporte dos colaboradores;
- Teste e avaliação dos serviços oferecidos pela empresa contratada para prestação de serviços e produção de pães;
- Mobilização e transporte de itens ao Centro de Apoio ao Romeiro (CAR) de Trindade, além da montagem de cozinhas e ambientes do Projeto;

- Monitoramento do cronograma de execução dos serviços realizados pela Agência Goiana de Infraestrutura e Transportes (GOINFRA);
- Execução de preparos finais para abertura do Centro de Apoio ao Romeiro;
- Demais execuções diárias relacionadas a:
  - Checklist de monitoramento diário;
  - Distribuição de tickets de alimentação para colaboradores/órgãos parceiros para almoço, jantar e ceias.

#### **Execução do Programa de Trabalho**

Com o objetivo de servir como ponto de acolhimento, apoio e descanso, as instalações do Centro de Apoio ao Romeiro (CAR) contaram com uma nova pavimentação com bloco sextavado de concreto, dando maior conforto e segurança para os peregrinos que caminharam em direção a Trindade durante a Romaria do Divino Pai Eterno, além de tornar o ambiente mais limpo. O espaço funcionou 24 horas por dia no Parque dos Romeiros da Prefeitura de Trindade, no Km 10 da GO-060, abrangendo aproximadamente 9 mil metros quadrados.

A abertura do CAR ocorreu no dia 28 de junho, com atendimentos iniciados às 8h e, de forma ininterrupta, seguiu até o meio-dia do dia 07 de julho, totalizando 10 dias de operação. A estrutura física do local incluía uma panificadora, cozinha, dormitório para colaboradores, refeitório destinado ao quadro de pessoal envolvido no projeto (colaboradores, parceiros e voluntários), almoxarifado, espaço de convivência para os romeiros, balcões de atendimento, bebedouros com água potável (parceria com a Companhia Saneamento de Goiás - SANEAGO), capela para orações e contêineres de banheiros. Para a produção dos 257 mil pães destinados aos romeiros, o CAR contou com a montagem de uma panificadora em suas dependências, garantindo o fornecimento ininterrupto e pleno desempenho do projeto. Além disso, um plano alimentar foi elaborado por nutricionistas desta Organização, assegurando uma alimentação balanceada e evitando o desperdício de alimentos.

O CAR também ofereceu estrutura para atendimentos de saúde realizados por parceiros, como o Centro Estadual de Reabilitação e Readaptação Dr. Henrique Santillo (CRER), que realizou 3.673 atendimentos; o Colégio Oswaldo Cruz, que realizou 2.144 atendimentos; e a Secretaria Municipal de Saúde de Trindade, que realizou 5.702 atendimentos, totalizando mais de 11,5 mil atendimentos. Foram oferecidos serviços como aferição de pressão, verificação de glicemia, curativos e massagens nos pés, com foco no bem-estar dos participantes desta manifestação cultural. Além disso, o CAR contou com a parceria das Polícias Civil e Militar na parte da segurança e do Corpo de Bombeiros, que garantiu suporte emergencial à população com um posto avançado.

Entre os serviços de alimentação oferecidos aos peregrinos, destacamos o leite com canela, café, sucos, chás, pão com manteiga e pão com mortadela que, em conjunto às demais atividades, foram desempenhadas com a colaboração de 558 voluntários; 551 bolsistas do Programa Bolsa Universitária (PROBEM), que realizaram 822 presenças/participações; e 209 colaboradores da OVG para coordenação e operação no Centro de Apoio ao Romeiro de Trindade.

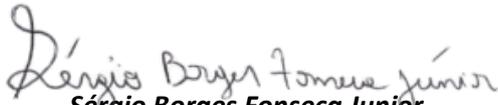
#### **4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (p.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO)**

De acordo com a Sistemática de Acompanhamento e Avaliação dos Indicadores do Contrato de Gestão entre SEAD e OVG (Anexo IV), os Indicadores de Gestão, nomeados Indicadores de Desempenho, são apresentados semestralmente, nos meses de julho, referente ao primeiro semestre, e janeiro, referente ao segundo semestre.

Goiânia, junho de 2024.

  
**Luís Maurício Bessa Scartezini**  
Gerente de Planejamento

  
**Janine Almeida Silva Zaiden**  
Diretora de Planejamento e Gestão

  
**Sérgio Borges Fonseca Junior**  
Diretor Administrativo e Financeiro

  
**Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado**  
Diretora Geral

## ANEXO - FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA



Instalação de bloco sextavado em concreto



Instalação dos containers de banheiro



Montagem da cozinha para alimentos sólidos e líquidos



Vista da entrada do romeiro ao Centro de Apoio



Padaria interna com produção de pães ininterrupta



Balcão com fornecimento de café



Balcão com fornecimento de pães



Recepção dos romeiros



Fachada do Centro de Apoio ao Romão