



ORGANIZAÇÃO  
DAS VOLUNTÁRIAS  
DE GOIÁS



# 22º TERMO ADITIVO RELATÓRIO GERENCIAL MENSAL DE EXECUÇÃO

**ABRIL/24**



## **REFERENCIAIS ESTRATÉGICOS**

### **NEGÓCIO**

Atuar como agente de transformação social nas vulnerabilidades e desproteções sociais das pessoas.

### **MISSÃO**

Promover com excelência a assistência social e a cultura do voluntariado e das parcerias sociais.

### **VISÃO**

Ser, até 2025, uma Organização Social reconhecida nacionalmente pelo fortalecimento do voluntariado e pela excelência na prestação de serviços de assistência social.

### **VALORES**

Ética;  
Respeito;  
Justiça Social;  
Transparência;  
Responsabilidade Social;  
Solidariedade;  
Cidadania;  
Sustentabilidade;  
Diversidade.





ORGANIZAÇÃO  
DAS VOLUNTÁRIAS  
DE GOIÁS



Estado de  
**GOIÁS**

## RELATÓRIO GERENCIAL MENSAL DE EXECUÇÃO - 22º Termo Aditivo

MÊS DE REFERÊNCIA: ABRIL / 2024

### OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL

#### ÍNDICE

<b>PLANO DE TRABALHO - EIXO 1: PROGRAMA DE PROTEÇÃO SOCIAL AO IDOSO.....</b>	<b>8</b>
1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO).....	8
2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO).....	9
3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO).....	10
4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (p.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO) .....	26
ANEXO - FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA .....	27
<b>PLANO DE TRABALHO - EIXO 2: PROGRAMA PROTEÇÃO SOCIAL AO ADOLESCENTE E JOVEM E INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO - CENTRO DA JUVENTUDE TECENDO O FUTURO (CJTF): PROGRAMA JUVENTUDE TECENDO O FUTURO (PJTF) .....</b>	<b>31</b>
1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO)....	31
2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO).....	31
3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO).....	31
4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (p.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO) .....	36
ANEXO - FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA .....	37

**PLANO DE TRABALHO - EIXO 2: PROGRAMA PROTEÇÃO SOCIAL AO ADOLESCENTE E JOVEM e INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO - CENTRO DA JUVENTUDE TECENDO O FUTURO (CFJT): PROGRAMA MENINAS DE LUZ (PML)..... 39**

1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO).... 39
  2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO)..... 39
  3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO)..... 39
  4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (p.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO) ..... 44
- ANEXO - FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA ..... 44

**PLANO DE TRABALHO - EIXO 2: PROGRAMA PROTEÇÃO SOCIAL AO ADOLESCENTE E JOVEM e INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO - PROGRAMA UNIVERSITÁRIO DO BEM (PROBEM) ..... 46**

1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO).... 46
  2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO)..... 46
  3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO)..... 46
  4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (p.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO) ..... 50
- ANEXO - FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA ..... 50

**PLANO DE TRABALHO - EIXO 2: PROGRAMA PROTEÇÃO SOCIAL AO ADOLESCENTE E JOVEM e INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO - PROGRAMA JOVENS TALENTOS ..... 52**

1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO).... 52
2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO)..... 52
3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO)..... 52
4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (p.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO) ..... 54

ANEXO - FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA.....	55
<b>PLANO DE TRABALHO - EIXO 3: PROTEÇÃO SOCIAL ÀS FAMÍLIAS E INDIVÍDUOS EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE SOCIAL - GERÊNCIA DE ENFRENTAMENTO ÀS DESPROTEÇÕES SOCIAIS (GEDS)</b>	<b>57</b>
1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO)....	57
2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO).....	57
3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO).....	57
4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (p.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO) .....	58
ANEXO - FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA.....	59
<b>PLANO DE TRABALHO - EIXO 3: PROTEÇÃO SOCIAL ÀS FAMÍLIAS E INDIVÍDUOS EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE SOCIAL - GERÊNCIA DE BENEFÍCIOS SOCIAIS (GBS)</b>	<b>61</b>
1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO)....	61
2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO).....	61
3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO).....	61
4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (p.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO) .....	63
ANEXO - FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA.....	64
<b>PLANO DE TRABALHO - EIXO 3: PROTEÇÃO SOCIAL ÀS FAMÍLIAS E INDIVÍDUOS EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE SOCIAL - CASA DO INTERIOR DE GOIÁS (CIGO)</b>	<b>65</b>
1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN nº 013/2017 – TCE-GO)...	65
2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN nº 013/2017 – TCE-GO) .....	65
3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 – TCE-GO).....	65
4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (p.3 RN nº 013/2017 – TCE-GO).....	68
ANEXO – FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA .....	69

**PLANO DE TRABALHO - EIXO 3: PROTEÇÃO SOCIAL ÀS FAMÍLIAS E INDIVÍDUOS EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE SOCIAL - PROGRAMA RESTAURANTE DO BEM (RB)..... 71**

1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO).... 71
  2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO)..... 71
  3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO)..... 71
  4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (p.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO) ..... 73
- ANEXO - FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA ..... 74

**PLANO DE TRABALHO - EIXO 3: PROTEÇÃO SOCIAL ÀS FAMÍLIAS E INDIVÍDUOS EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE SOCIAL - PROGRAMA BANCO DE ALIMENTOS (BA) ..... 76**

1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO).... 76
  2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO)..... 76
  3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO)..... 76
  4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (p.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO) ..... 81
- ANEXO - FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA ..... 81

**PLANO DE TRABALHO - EIXO 4: REDE DE VOLUNTARIADO, INVESTIMENTO E PARCERIAS SOCIAIS - GERÊNCIA DE BENEFÍCIOS SOCIAIS (GBS): ENTIDADES SOCIAIS..... 83**

1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO).... 83
  2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO)..... 83
  3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO)..... 83
  4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (p.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO) ..... 84
- ANEXO - FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA ..... 84

**PLANO DE TRABALHO - EIXO 4: REDE DE VOLUNTARIADO, INVESTIMENTO E PARCERIAS SOCIAIS - GERÊNCIA DE VOLUNTARIADO E PARCERIAS SOCIAIS (GVPS)..... 86**

1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO).... 86
  2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO)..... 86
  3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO)..... 86
  4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (p.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO) ..... 89
- ANEXO - FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA ..... 89

**PLANO DE TRABALHO - EIXO 4: REDE DE VOLUNTARIADO, INVESTIMENTO E PARCERIAS SOCIAIS - GERÊNCIA DE GESTÃO E AVALIAÇÃO (GGSA) ..... 92**

1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO).... 92
  2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO)..... 92
  3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO)..... 92
  4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (p.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO) ..... 94
- ANEXO - FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA ..... 95

**PLANO DE TRABALHO - EIXO 4: REDE DE VOLUNTARIADO, INVESTIMENTO E PARCERIAS SOCIAIS - GERÊNCIA DE CERIMONIAL E EVENTOS (GCEV): CENTRO DE APOIO AO ROMEIRO E NATAL DO BEM ..... 97**

1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO).... 97
2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO)..... 97
3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO)..... 98
4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (p.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO) ..... 98



**ORGANIZAÇÃO DAS VOLUNTÁRIAS DE GOIÁS**  
RELATÓRIO GERENCIAL MENSAL DE EXECUÇÃO - 22º Termo Aditivo  
**CENTRO DE IDOSOS SAGRADA FAMÍLIA - CISF**  
**CENTRO DE IDOSOS VILA VIDA - CIVV**  
**ESPAÇO BEM VIVER I - EBV I**  
**ESPAÇO BEM VIVER II - EBV II**



**PLANO DE TRABALHO - EIXO 1: PROGRAMA DE PROTEÇÃO SOCIAL AO IDOSO**

**MÊS DE REFERÊNCIA: ABRIL / 2024**

**OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL**

**1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO)**

**PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA**  
**SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS**

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
CENTRO DE IDOSOS SAGRADA FAMÍLIA - CISF	Número idosos atendidos/mês	300	331
CENTRO DE IDOSOS VILA VIDA - CIVV	Número idosos atendidos/mês	500	375
ESPAÇO BEM VIVER I - EBV I	Número idosos atendidos/mês	270	274
ESPAÇO BEM VIVER II - EBV II	Número idosos atendidos/mês	280	297

**PROTEÇÃO ESPECIAL DE MÉDIA COMPLEXIDADE**  
**CENTRO DIA**

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
CENTRO DE IDOSOS SAGRADA FAMÍLIA - CISF	Número idosos atendidos/mês	30	32
ESPAÇO BEM VIVER I - EBV I	Número idosos atendidos/mês	15	0

**PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL DE ALTA COMPLEXIDADE**  
**INSTITUIÇÃO DE LONGA PERMANÊNCIA PARA IDOSOS - ILPI ASILAR**

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
CENTRO DE IDOSOS SAGRADA FAMÍLIA - CISF	Número idosos moradores/mês	68	66

**PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL ALTA COMPLEXIDADE - CASA LAR**

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
CENTRO DE IDOSOS SAGRADA FAMÍLIA - CISF	Número idosos moradores/mês	28	26
CENTRO DE IDOSOS VILA VIDA - CIVV	Número idosos moradores/mês	30	29



**2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO)**

**PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA - SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS (SCFV)**

**Causa:** Em abril, as metas foram ultrapassadas nas unidades Centro de Idosos Sagrada Família (CISF), Espaço Bem Viver I (EBV I) e Espaço Bem Viver II (EBV II), com 110%, 101% e 106%, respectivamente. No Centro de Idosos Vila Vida (CIVV), houve redução da frequência das pessoas idosas atendidas nas atividades físicas, uma vez que grande parte dos inscritos ainda não apresentou a atualização do atestado médico, requisito para participação nas atividades. Assim, a meta foi impactada e alcançou 75% da previsão.

**Medidas implementadas/a implementar:** No CIVV, continuar incentivando a atualização do atestado médico das pessoas idosas atendidas nas atividades físicas e promover divulgação de vagas para motivar a participação de novos usuários no Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos (SCFV). Nas demais unidades, como a meta foi alcançada, não há medidas a serem implementadas.

**Prazo para tratar a causa:** Maio / 2024.

**PROTEÇÃO ESPECIAL DE MÉDIA COMPLEXIDADE - CENTRO DIA**

**Causa:** No Centro de Idosos Sagrada Família (CISF), a meta alcançou 107% em função de 04 (quatro) novos acolhimentos realizados. Já no Espaço Bem Viver I (EBV I), o período de chuvas e intercorrências com a empresa contratada ocasionaram atrasos na conclusão da obra do Centro Dia, inviabilizando o cumprimento da meta.

**Medidas implementadas/a implementar:** Conforme cronograma atualizado pela Gerência de Engenharia e Infraestrutura, os problemas com a empresa contratada foram solucionados e a conclusão da obra no Espaço Bem Viver I está prevista para o mês de junho.

**Prazo para tratar a causa:** Junho / 2024.

**PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL DE ALTA COMPLEXIDADE - INSTITUIÇÃO DE LONGA PERMANÊNCIA PARA IDOSOS - ILPI**

**Causa:** A meta alcançada foi de 97% em decorrência das vagas que permaneceram em aberto. Foi realizado um novo acolhimento neste mês, porém um idoso retornou para a modalidade de origem (Casa Lar CIVV), após abrigo temporário na ILPI para recuperação de problema de saúde.

**Medidas implementadas/a implementar:** Seguindo o processo de acolhimento, a equipe multiprofissional tem se empenhado na análise das solicitações de vagas e estão em tramitação 2 (dois) processos, nos quais já foram realizadas visitas domiciliares, e 2 (dois) processos estão com visitas agendadas.

**Prazo para tratar a causa:** Maio / 2024.

**PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL ALTA COMPLEXIDADE - CASA LAR**

**Causa:** As metas não foram alcançadas no mês avaliado, resultando em 93% no CISF e 97% no CIVV. No CISF, o cumprimento foi inviabilizado pelas obras que estão sendo realizadas nas casas lares. No CIVV, a equipe multiprofissional está empenhada na avaliação dos processos de requerimentos de vagas, seguindo a fila de espera cronológica, com agendamento das visitas e elaboração de relatório das solicitações nas quais já foram realizadas visitas pela equipe.

**Medidas implementadas/a implementar:** No CISF, com o avanço da conclusão das obras serão liberadas novas vagas. No CIVV, continua em andamento o processo de triagem, que compreende a realização de visitas e análise de perfil para novo acolhimento, tendo em vista o preenchimento de todas as vagas.

**Prazo para tratar a causa:** Maio / 2024.

**3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO)**

**PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA - SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS (SCFV):**

Ofertado nas unidades Centro de Idosos Sagrada Família (CISF), Centro de Idosos Vila Vida (CIVV), Espaço Bem Viver I (EBV I) e Espaço Bem Viver II (EBV II), o serviço tem por objetivo cessar e/ou prevenir as situações de risco e vulnerabilidade social e familiar da pessoa idosa. As ações desenvolvidas contribuem para o processo de envelhecimento ativo, saudável e autônomo, por meio de ações promotoras de qualidade de vida e saúde, além do estímulo à independência funcional do idoso e fortalecimento de vínculos familiares.

O SCFV, através das suas ações, tem colaborado com as pessoas idosas atendidas, promovendo a redução de isolamento social e de abrigamento institucional e, conseqüentemente, mantendo-os mais ativos, com capacidade funcional, autônomos e com vínculos familiares fortalecidos. Nesta perspectiva, neste mês, foram desenvolvidas as seguintes atividades:

Tabela 1: Serviços Realizados nos SCFV

Serviços Oferecidos	Quantidade de Atendimentos
Atendimento do Serviço Social	1.066
Atendimento Psicossocial	763
Atividades Físicas	8.325
Atividades Socioeducativas	526
Atividades Socioculturais	2.234
Atividades de Inclusão Digital	922
Outros Serviços	Quantidade
Alimentação	9.791 lanches/refeições oferecidas
Benefícios ofertados pela OVG	306 Mix do Bem

**Atividades de Atendimento e Acompanhamento do Serviço Social**

A atuação do Serviço Social abrange o acompanhamento dos usuários no ingresso e permanência nas atividades oferecidas, sendo responsável por mapear o perfil socioeconômico e familiar e, a partir disso, desenvolver propostas de trabalho para possíveis resoluções. As ações englobam as abordagens individuais, familiares ou grupais na perspectiva de atendimento às necessidades básicas e acesso e garantia de direitos, por meio de acolhimento, escuta ativa, acompanhamento, orientações, encaminhamentos, visitas domiciliares, articulação com a rede (equipamentos socioassistenciais, equipamentos de saúde e sistema de justiça) e visitas institucionais, dentre outros, visando prevenir a ocorrência de situações de risco social e fortalecendo a convivência familiar e comunitária. Assim, foram atendidas:

Tabela 2: Atendimento do Serviço Social

Atendimento do Serviço Social	CISF	CIVV	EBV I	EBV II	TOTAL
Pessoas Idosas Atendidas	331	328	189	218	1.066
Atendimentos (individuais)	331	328	189	175	1.023
Atendimentos (coletivos/frequência)	0	0	0	43	43
Atendimentos totais de pessoas idosas	331	328	189	218	1.066
Famílias Atendidas	3	11	10	5	29
Atendimentos às Famílias	3	11	25	6	45

### Atividades de Atendimento e Acompanhamento Psicossocial

Esse acompanhamento é realizado pelos psicólogos, através de ações preventivas, educativas e de apoio às pessoas idosas e de seus familiares, tais como escuta ativa, rodas de conversas e grupos psicoterapêuticos, dentre outros, com o objetivo de promover a convivência, o sentimento de pertencimento ao grupo e de valorização, colaborando na construção e/ou aumento da autoestima. Algumas atividades também são estendidas às famílias, com o intuito de fortalecer os vínculos familiares e contribuir com a melhoria do bem-estar psicossocial das pessoas idosas atendidas. Assim, durante o mês, foram atendidas:

Tabela 3: Quantitativo de Pessoas e Atendimentos Psicossociais

Atendimento Psicossocial	CISF	CIVV	EBV I	EBV II	TOTAL
Pessoas Idosas Atendidas	248	99	101	49	497
Atendimentos (individuais)	279	115	29	68	491
Atendimentos (coletivos/frequência)	108	0	143	21	272
Atendimentos totais de pessoas idosas	387	115	172	89	763
Famílias atendidas	13	2	6	0	21
Atendimentos às Famílias	16	3	6	0	25

### Atividades Físicas

Desenvolvidas por educadores físicos e instrutores de dança com o objetivo de promover hábitos saudáveis e auxiliar a evitar ou minimizar a perda da força e coordenação motora, corroborando para manter a autonomia da pessoa idosa, além de promover a convivência e momentos recreativos. Neste mês, foram ministrados os seguintes exercícios:

Tabela 4: Atividades Físicas

Atividades Físicas		CISF	CIVV	EBV I	EBV II	TOTAL
Pilates	Nº de pessoas idosas inscritas	23	60	128	70	281
	Nº de participação (frequência)	112	215	594	417	1.338
Hidroginástica	Nº de pessoas idosas inscritas	252	296	226	252	1.026
	Nº de participação (frequência)	1.694	1.544	1.149	1.032	5.419
Treinamento Funcional	Nº de pessoas idosas inscritas	22	30	66	53	171
	Nº de participação (frequência)	136	75	50	310	571
Dança	Nº de pessoas idosas inscritas	23	111	106	116	356
	Nº de participação (frequência)	85	397	265	250	997
Total de Atendimentos						8.325

### Atividades Socioeducativas

Foram desenvolvidas atividades com o intuito de promover ações socioeducativas aos usuários e suas famílias para suprir suas necessidades de reprodução social de vida individual e familiar, centradas nos usuários, enquanto sujeitos de direitos, realizados através de palestras, rodas de conversa e debates com os seguintes temas: Envelhecimento saudável, Diabetes: desmistificando mitos e formas de cuidado; A importância da terceira idade; Tecnologia na terceira idade; Nova face da terceira idade; Estatuto do Idoso; Consumo consciente da água; Como lidar com as emoções; Comunicação não violenta; e As cinco linguagens do amor.

Tabela 5: Atividades Socioeducativas

Oficinas: Atividades Socioeducativas		CISF	CIVV	EBV I	EBV II	TOTAL
Palestra, Roda de Conversa e Debate	Pessoas Idosas	124	0	97	96	317
	Nº de Atividades Coletivas	3	0	5	8	16
	Nº participantes das atividades coletivas (total freq. acumulada)	157	0	114	255	526
Total de Atendimentos						526

### Atividades Socioculturais

Foram desenvolvidas atividades pela equipe técnica com foco na construção de projetos de vida próprios, ajustados às suas identidades culturais, propiciando o compartilhamento de experiências pertinentes aos contextos dos indivíduos e grupos, tendo como objetivos principais:

- O compartilhamento das diferentes formas de produção e significação dos fazeres individuais e coletivos;
- O reconhecimento de saberes e práticas culturais, num contexto social mais amplo;
- A produção de um espaço democrático, capaz de reconhecer e valorizar diferentes práticas locais e suas significações.

Nesse sentido, foram desenvolvidos eventos e comemorações relacionados às datas temáticas do mês; atividades artesanais, incluindo voluntárias (dobra de peças de enxovais de bebê); projeto cozinha terapêutica; atividades culturais e atividades lúdicas, que trabalham aspectos cognitivos com a finalidade de exercitar memória, raciocínio, orientação de tempo e espaço. Vale ressaltar a realização de show musical com a banda Maluê na unidade Sagrada Família. O momento foi bem descontraído e animado, os idosos cantaram e dançaram as músicas do repertório.

Tabela 6: Atividades Socioculturais

Atividades Socioculturais		CISF	CIVV	EBV I	EBV II	TOTAL
Eventos e Comemorações	Pessoas Idosas	181	75	226	124	606
	Nº de eventos	5	2	19	3	29
Artesanato (atividades manuais)	Pessoas Idosas	24	23	32	45	124
	Nº participantes das atividades coletivas (total freq. acumulada)	295	151	118	289	853
Cozinha Terapêutica	Pessoas Idosas	22	0	14	11	47
	Nº de turmas	3	0	1	1	5
	Nº participantes das atividades coletivas (total freq. acumulada)	22	0	14	11	47
Culturais (Cinema, música e teatro)	Pessoas Idosas	0	11	26	29	66
	Nº de encontros	0	1	1	1	3
	Nº participantes das atividades coletivas (total freq. acumulada)	0	11	26	29	66
Atividades Lúdicas (leitura, dinâmica e jogos educativos)	Pessoas Idosas	259	49	44	16	368
	Nº de atividades	2	18	4	3	27
	Nº participantes das atividades coletivas (total freq. acumulada)	259	319	68	16	662
Total de Atendimentos						2.234

### Atividades de Inclusão Digital

As ações realizadas por instrutores visam garantir o direito da pessoa idosa ao conhecimento e ao acesso das ferramentas digitais, colaborando no aumento de autonomia do usuário. Foram trabalhados em grupos as seguintes atividades: Manuseio do celular e configurações, conexões, Bluetooth; Pesquisas na internet; Rede social e contato com familiares e amigos; Digitação e configuração de teclado; Uso de aplicativos; e Jogos eletrônicos. Nos atendimentos individuais, atualização do sistema e aplicativos; Instalação ou remoção de apps; Limpeza de armazenamento; e Agendamento de consultas via app e WhatsApp; e Tira-dúvidas.

Tabela 7: Atividades de Inclusão Digital

Atividades de Inclusão Digital	CISF	CIVV	EBV I	EBV II	TOTAL
Pessoas Idosas Atendidas	54	53	49	75	231
Nº participantes das atividades coletivas (total freq. acumulada)	302	205	195	220	922
Total de Atendimentos					922

### SERVIÇO DE PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL PARA PESSOA IDOSA - MÉDIA COMPLEXIDADE - MODALIDADE CENTRO DIA:

Ofertado pelo Centro de Idosos Sagrada Família (CISF), é voltado à proteção social e atendimento de pessoas idosas acima dos 60 anos de idade, por meio do apoio e suporte às atividades da vida diária (AVD) no período diurno, bem como atividades físicas adaptadas, ações culturais, recreativas e festivas, proporcionando atenção integral e a permanência da pessoa idosa com sua família, com a proposta de fortalecer vínculos, proporcionar bem-estar e agregar o grupo familiar em todos os cuidados.

As atividades realizadas no Centro Dia resultam na redução de situações de isolamento social e de abrigo institucional, na proteção social às famílias, diminuição da sobrecarga dos cuidadores/familiares, advinda da prestação continuada de cuidados às pessoas com dependência e, conseqüentemente, na diminuição das violações de direitos e melhoria da qualidade de vida do idoso e da unidade familiar. Nesta perspectiva, foram desenvolvidas as seguintes atividades:

Tabela 8: Serviços realizados no Centro Dia

Serviços Oferecidos	Quantidade de Atendimentos
Atendimento do Serviço Social	360
Atendimento Psicossocial	135
Atividades Físicas	288
Atividades Socioeducativas	16
Atividades Socioculturais	174
Atividades de Musicoterapia	112
Atividades de Inclusão Digital	13
Atividades de Promoção e Atenção à Saúde	3.333
<b>Outros Serviços</b>	<b>Quantidade</b>
Nº de Refeições	1.701
Nº de Refeições Especiais	176
Nº de Dietas Especiais (Suporte Nutricional)	88
Benefícios ofertados pela OVG	30 Mix do Bem

### **Atividades de Atendimento e Acompanhamento do Serviço Social**

A equipe do Serviço Social atua com o intuito de prevenir e/ou reduzir violações de direitos e assegurar a convivência familiar e comunitária, por meio de atividades estratégicas que visam envolver as famílias e conscientizá-las do papel familiar, a fim de reduzir a evolução de abrigamento em ILPI e corroborando para melhoria da qualidade de vida da pessoa idosa. O profissional da área é responsável por mapear o perfil socioeconômico e familiar, bem como realizar avaliação de acolhimento junto com a equipe multiprofissional, realizar atendimentos individuais, dando suporte conforme às necessidades e acesso aos direitos, por meio de acompanhamento, orientações, encaminhamentos, articulação com a rede (equipamentos socioassistenciais, equipamentos de saúde e sistema de justiça) e visitas institucionais, dentre outros, visando prevenir a ocorrência de situações de risco social e fortalecendo a convivência familiar e comunitária.

Tabela 9: Quantitativo de Pessoas e Atendimentos do Serviço Social

<b>Atividades de Atendimento do Serviço Social</b>	<b>Centro Dia</b>
Pessoas Idosas Atendidas	32
Atendimentos (individuais)	350
Atendimentos (coletivos/frequência)	10
Atendimentos totais a pessoas idosas	360
Famílias Atendidas	23
Atendimentos às Famílias	239

### **Atividades de Atendimento e Acompanhamento Psicossocial**

Esse acompanhamento é realizado pelos psicólogos, através de ações preventivas, educativas e de apoio às pessoas idosas e a seus familiares, por meio de atendimentos individuais e grupos psicoterapêuticos, voltados ao auxílio e conforto sobre a finitude da vida, dentre outros, com o objetivo de promover a convivência, o sentimento de pertencimento ao grupo e de valorização, colaborando na construção e/ou aumento da autoestima. Algumas atividades também são estendidas às famílias, com o intuito de fortalecer os vínculos familiares e contribuir com a melhoria do bem-estar psicossocial das pessoas idosas atendidas. Assim, durante o mês, foram atendidas:

Tabela 10: Quantitativo de Pessoas e Atendimentos Psicossociais

<b>Atendimento Psicossocial</b>	<b>Centro Dia</b>
Pessoas Idosas Atendidas	21
Atendimentos (individuais)	22
Atendimentos (coletivos/frequência)	113
Atendimentos totais a pessoas idosas	135
Famílias Atendidas	21
Atendimentos às Famílias	62

### **Atividades Físicas**

Desenvolvidas por educadores físicos e instrutores de dança, as atividades físicas têm como objetivo promover hábitos saudáveis e auxiliar para evitar ou minimizar a perda da força e coordenação motora, corroborando para diminuir quedas e visando uma melhor qualidade de vida, além de promover a convivência e momentos recreativos. Foram ministrados exercícios físicos adaptados ao nível cognitivo e físico de cada pessoa idosa, conforme detalhados a seguir:

Tabela 11: Atividades Físicas

<b>Atividades Físicas - Centro Dia</b>		
Hidroginástica	Pessoas Idosas Atendidas	16
	Nº participantes das atividades coletivas (total freq. acumulada)	29
Treinamento Funcional	Pessoas Idosas Atendidas	16
	Nº participantes das atividades coletivas (total freq. acumulada)	220
Dança	Pessoas Idosas Atendidas	13
	Nº participantes das atividades coletivas (total freq. acumulada)	39
Total de Atendimentos		288

### Atividades Socioeducativas

Foram desenvolvidas atividades, por meio da equipe técnica, com o intuito de promover ações socioeducativas com os usuários e suas famílias, a fim de suprir necessidades de reprodução social de vida individual e familiar, centradas nos usuários, enquanto sujeitos de direitos, realizados através de rodas de conversas, abordando temas como o envelhecimento saudável, que proporcionou conhecimentos aos idosos e oportunizou a comunicação, solidariedade, entre outros.

Tabela 12: Atividades Socioeducativas

<b>Atividades Socioeducativas - Centro Dia</b>		
Palestra, Roda de Conversa e Debate	Pessoas Idosas Atendidas	11
	Nº de Atividades Coletivas	2
	Nº participantes das atividades coletivas (total freq. acumulada)	16
Total de Atendimentos		16

### Atividades Socioculturais

Foram desenvolvidas atividades pela equipe técnica com foco na construção de projetos de vida próprios, ajustados às suas identidades culturais, propiciando o compartilhamento de experiências pertinentes aos contextos dos indivíduos e grupos, tendo como objetivos principais:

- O compartilhamento das diferentes formas de produção e significação dos fazeres individuais e coletivos;
- O reconhecimento de saberes e práticas culturais, num contexto social mais amplo;
- A produção de um espaço democrático, capaz de reconhecer e valorizar diferentes práticas locais e suas significações.

Nesse sentido, foram desenvolvidos eventos e comemorações relacionados às datas temáticas do mês, incluindo atividades religiosas; atividades artesanais; projeto cozinha terapêutica; atividades culturais e lúdicas, tais como sessão de cinema, jogos, brincadeiras, bingo, leituras, pinturas e exercícios temáticos que trabalharam a coordenação motora, estimularam a memória, desenvolveram e aperfeiçoaram o raciocínio, contribuindo para minimizar o declínio do processo de envelhecimento e prevenindo demência. Vale registrar a realização de show musical com a banda Maluê, na unidade CISF.

Tabela 13: Atividades Socioculturais

<b>Atividades Socioculturais - Centro Dia</b>		
Eventos e Comemorações	Pessoas Idosas Atendidas	23
	Nº de eventos	9
Artesanato (atividades manuais)	Pessoas Idosas Atendidas	16
	Nº participantes das atividades coletivas (total freq. acumulada)	58
Cozinha Terapêutica	Pessoas Idosas Atendidas	17
	Nº de turma	1
	Nº participantes das atividades coletivas (total freq. acumulada)	17
Culturais (Cinema, música e teatro)	Pessoas Idosas Atendidas	18
	Nº de Encontros	2
	Nº participantes das atividades coletivas (total freq. acumulada)	36
Atividades Lúdicas (leitura, dinâmica e jogos educativos)	Pessoas Idosas Atendidas	13
	Nº de Atividades	3
	Nº participantes das atividades coletivas (total freq. acumulada)	40
Total de Atendimentos		174

#### Atividades de Musicoterapia

A Musicoterapia objetiva desenvolver potenciais e/ou restabelecer funções do indivíduo para que possa alcançar uma melhor integração interpessoal e uma melhor qualidade de vida pela prevenção, reabilitação ou tratamento. Foram desenvolvidas atividades de canto, audição e improvisação musical, onde foram trabalhadas a socialização, a preservação das funções cognitivas, como concentração, atenção, memória, bem como a prevenção do estresse, ansiedade e depressão.

Tabela14: Atividades de Musicoterapia

<b>Atividade de Musicoterapia - Centro Dia</b>		
Musicoterapia	Pessoas Idosas Atendidas	23
	Nº de atividades coletivas	2
	Nº participantes das atividades coletivas (total freq. acumulada)	112
Total de Atendimentos		112

#### Atividades de Inclusão Digital

As ações realizadas por instrutores visam garantir o direito da pessoa idosa ao conhecimento e ao acesso às ferramentas digitais, colaborando no aumento da autonomia do usuário. Foram trabalhados em grupos e/ou individuais, adaptados ao nível cognitivo e físico de cada pessoa idosa, atividades realizadas nos tablets, com o objetivo de desenvolver o cognitivo, a memória e a coordenação motora fina (toque com a ponta do dedo), por meio de aplicativos (jogos de memória, colorir, ligar e quebra-cabeça). Ainda, realizamos atendimento individual aos idosos com dúvidas sobre o uso do celular.



Tabela 15: Atividades de Inclusão Digital

Atividades de Inclusão Digital	Centro Dia
Pessoas Idosas Atendidas	7
Nº participantes das atividades coletivas (total freq. acumulada)	13
Total de Atendimentos	13

### Atividades de Promoção e Atenção à Saúde

Realizadas por meio de atendimentos individuais e/ou em grupo com o objetivo de orientar os cuidados, atuar preventivamente e intervir quando necessário. Foram realizadas reuniões técnicas e estudos de casos semanais com a equipe multidisciplinar, com o objetivo de alinhar as condutas e promover atendimentos de forma individualizada, de acordo com cada necessidade. A seguir, segue detalhamento de cada área de atuação:

- **Fisioterapia:** Realizados atendimentos individuais com o objetivo de elaborar diagnóstico fisioterapêutico por meio das avaliações, protelar o declínio funcional, tratar patologias ortopédicas, reumatológicas e respiratórias, melhorar condição físico-funcional global. Dentre os benefícios conseguidos, destacamos a conservação da capacidade funcional, com melhora da coordenação, propriocepção, equilíbrio, marcha, força muscular, desempenho motor, função respiratória, vascular, integração sensorial, como também a prevenção de patologias e um envelhecimento com melhor qualidade;
- **Enfermagem e Cuidadores:** Com objetivo de prestar cuidados e assistência à saúde, as pessoas idosas foram assistidas pela equipe conforme suas necessidades de cuidados básicos, como troca de fralda, higiene corporal, encaminhamentos ao refeitório, acompanhamento na hidroginástica e outras atividades oferecidas na unidade, administração de medicamentos conforme prescrição médica e aferição de sinais vitais, quando necessário. Em caso de intercorrências, a enfermeira plantonista avalia e solicita o Serviço Social para entrar em contato com a família;
- **Nutrição:** Realizou avaliação nutricional, observando a aceitação das refeições diariamente e medidas antropométricas das pessoas idosas para identificar casos de desnutrição e/ou risco nutricional, gerando uma adequação do estado nutricional, manutenção da capacidade funcional, bem-estar, qualidade de vida e envelhecimento saudável;
- **Higiene e Beleza:** Atendimentos individualizados às pessoas idosas, com realização de cortes de cabelo feminino e masculino, tinturas e barbas, auxiliando na melhora da higiene e aumento da autoestima.

Tabela 16: Atividades de Promoção e Atenção à Saúde

Atividades de Promoção e Atenção à Saúde	Nº de Atendimentos - Centro Dia	
Fisioterapia	Pessoas Idosas Atendidas	8
	Nº de atendimentos	15
Enfermagem e Cuidadores	Pessoas Idosas Atendidas	23
	Nº de atendimentos	2.460
Nutrição	Pessoas Idosas Atendidas	22
	Nº de atendimentos	787
Higiene e Beleza	Pessoas Idosas Atendidas	21
	Nº de atendimentos	71
Total de Atendimentos		3.333

**PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL DE ALTA COMPLEXIDADE - SERVIÇO DE ACOLHIMENTO INSTITUCIONAL - INSTITUIÇÃO DE LONGA PERMANÊNCIA PARA IDOSOS (ILPI):**

Ofertado pelo Centro de idosos Sagrada Família (CISF) para atendimento à pessoa idosa com idade igual ou superior a 60 anos, oferecendo proteção social especial de alta complexidade através do acolhimento institucional. Nesta perspectiva, são desenvolvidas atividades visando a garantia de direitos, estimulação e reabilitação biopsicossocial, a qualidade de vida, a reintegração social, familiar e comunitária da pessoa idosa, com qualidade técnica, lazer, cultura e artes, conforme descrição abaixo:

Tabela 17: Serviços realizados na ILPI

Serviços Oferecidos	Quantidade de atendimentos
Atendimento do Serviço Social	1.850
Atendimento Psicossocial	298
Atividades Físicas	386
Atividades Socioeducativas	30
Atividades Socioculturais	371
Atividades de Musicoterapia	211
Atividades de Inclusão Digital	40
Atividades de Promoção e Atenção à Saúde	106.666
Outros Serviços	Quantidade
Nº de Refeições	7.069
Nº de Refeições Especiais	4.144
Nº de Dietas Especiais (Suporte Nutricional)	3.211

**Atividades de Atendimento e Acompanhamento do Serviço Social**

Buscando o fortalecimento de vínculos familiares e com o intuito de garantir os direitos dos assistidos, a equipe do Serviço Social realizou o acompanhamento dos acolhidos na ILPI, interagindo e dando suporte conforme as limitações de cada um, fez o mapeamento do perfil socioeconômico e familiar, bem como avaliações de acolhimento junto com a equipe multiprofissional, acompanhamentos, orientações, encaminhamentos, articulação com a rede (equipamentos socioassistenciais, equipamentos de saúde e sistema de justiça), visitas institucionais, atualização de cadastros, dentre outros.

Tabela 18: Quantitativo de Pessoas e Atendimentos do Serviço Social

Atendimento do Serviço Social	ILPI
Pessoas Idosas Atendidas	66
Atendimentos à pessoa idosa (individuais)	1.850
Famílias atendidas	57
Atendimentos às Famílias	2.778

**Atividades de Atendimento e Acompanhamento Psicossocial**

Esse acompanhamento é realizado pelos psicólogos, através de ações preventivas, educativas e de apoio às pessoas idosas e de seus familiares, com o objetivo de promover a convivência, o sentimento de pertencimento ao grupo e de valorização, colaborando na construção e/ou aumento da autoestima, estendendo algumas atividades à família, com o intuito de fortalecer os vínculos familiares e contribuir com a melhoria do bem-estar psicossocial das pessoas idosas atendidas. Durante o mês, foram trabalhados nas atividades em grupo e individuais:

Tabela 19: Quantitativo de Pessoas e Atendimentos Psicossociais

Atendimento Psicossocial	ILPI
Pessoas Idosas Atendidas	66
Atendimentos (individuais)	194
Atendimentos (coletivos)	104
Atendimentos totais às pessoas idosas	298
Famílias atendidas	8
Atendimentos às Famílias	8

### Atividades Físicas

Desenvolvidas por educadores físicos e instrutores de dança, as atividades físicas têm como objetivo promover hábitos saudáveis e contribuir para redução da perda de força e da coordenação motora, corroborando para diminuir quedas e visando uma melhor qualidade de vida. Além de promover a convivência e momentos recreativos, foram ministrados exercícios adaptados ao nível cognitivo e físico de cada pessoa idosa, conforme detalhados a seguir:

Tabela 20: Atividades Físicas

Atividades Físicas - ILPI		
Hidroginástica	Pessoas Idosas Atendidas	8
	Nº participantes das atividades coletivas (total freq. acumulada)	31
Treinamento Funcional	Pessoas Idosas Atendidas	26
	Nº participantes das atividades coletivas (total freq. acumulada)	245
Dança	Pessoas Idosas Atendidas	33
	Nº participantes das atividades coletivas (total freq. acumulada)	110
Total de Atendimentos		386

### Atividades Socioeducativas

Foram desenvolvidas atividades, por meio da equipe técnica, com o intuito de promover ações socioeducativas com os usuários e suas famílias, a fim de suprir necessidades de reprodução social de vida individual e familiar, centradas nos usuários, enquanto sujeitos de direitos, realizados através de rodas de conversas sobre: Envelhecimento saudável; Conexões da Fé; e datas temáticas do mês, que oportunizaram a comunicação, debate, interação, reflexão, solidariedade, entre outros.

Tabela 21: Atividades Socioeducativas

Atividades Socioeducativas - ILPI		
Palestra, Roda de Conversa e Debate	Pessoas Idosas Atendidas	23
	Nº de Atividades Coletivas	3
	Nº participantes das atividades coletivas (total freq. acumulada)	30
Total de Atendimentos		30

### Atividades Socioculturais

Foram desenvolvidas atividades pela equipe técnica com foco na construção de projetos de vida próprios, ajustados às suas identidades culturais, propiciando o compartilhamento de experiências pertinentes aos contextos dos indivíduos e grupos, tendo como objetivos principais:

- O compartilhamento das diferentes formas de produção e significação dos fazeres individuais e coletivos;
- O reconhecimento de saberes e práticas culturais, num contexto social mais amplo;
- A produção de um espaço democrático, capaz de reconhecer e valorizar diferentes práticas locais e suas significações.

Nesse sentido, foram desenvolvidos eventos e comemorações relacionados às datas temáticas do mês, incluindo atividades religiosas; atividades artesanais; projeto cozinha terapêutica; atividades culturais e lúdicas, por meio de sessão de cinema, apresentação musical, jogos, brincadeiras, bingo, leituras, pinturas e exercícios temáticos para coordenação motora, estímulo da memória, desenvolvimento e aperfeiçoamento do raciocínio, contribuindo para minimizar o rápido declínio do processo de envelhecimento e prevenção de demência. Vale ressaltar a realização do show musical com a banda Maluê, no Centro de Idosos Sagrada Família. A banda realizou apresentação para os idosos atendidos nas 4 modalidades de atendimento e visitou o quarto dos idosos que não puderam participar da celebração.

Tabela 22: Atividades Socioculturais

Atividades Socioculturais – ILPI		
Eventos e Comemorações	Pessoas Idosas	66
	Nº de eventos	12
Artesanato (atividades manuais)	Pessoas Idosas	26
	Nº participantes das atividades coletivas (total freq. acumulada)	101
Cozinha Terapêutica	Pessoas Idosas	10
	Nº de turmas	1
	Nº participantes das atividades coletivas (total freq. acumulada)	10
Culturais (Cinema, música e teatro)	Pessoas Idosas	51
	Nº de Encontros	3
	Nº participantes das atividades coletivas (total freq. acumulada)	74
Atividades Lúdicas (leitura, dinâmica e jogos educativos)	Pessoas Idosas	51
	Nº de Atividades	3
	Nº participantes das atividades coletivas (total freq. acumulada)	120
Total de Atendimentos		371

### Atividades de Musicoterapia

A Musicoterapia objetiva desenvolver potenciais e/ou restabelecer funções do indivíduo para que possa alcançar uma melhor integração interpessoal e uma melhor qualidade de vida pela prevenção, reabilitação ou tratamento. Foram desenvolvidas atividades de canto, audição e improvisação musical, onde foram trabalhadas a socialização, a preservação das funções cognitivas, como concentração, atenção e memória, e a prevenção do estresse, ansiedade e depressão.

Tabela 23: Atividades de Musicoterapia

Atividade de Musicoterapia - ILPI		
Musicoterapia	Pessoas Idosas	30
	Nº de Atividades coletivas	8
	Nº participantes das atividades coletivas (total freq. acumulada)	211
Total de Atendimentos		211

#### Atividades de Inclusão Digital

As ações realizadas por instrutores visam garantir o direito da pessoa idosa ao conhecimento e ao acesso às ferramentas digitais, colaborando no aumento da autonomia do usuário. Foram trabalhados em grupos e/ou individuais, adaptados ao nível cognitivo e físico de cada pessoa idosa, as seguintes atividades: Manuseio do celular; Pesquisas na internet; Rede social e contato com familiares e amigos; Digitação e configuração de teclado; Uso de aplicativos; e Jogos eletrônicos.

Tabela 24: Atividades de Inclusão Digital

Atividades de Inclusão Digital	ILPI
Pessoas Idosas	23
Nº participantes das atividades coletivas (total freq. acumulada)	40
Total de Atendimentos	40

#### Atividades de Promoção e Atenção à Saúde

Realizadas por profissionais da área da saúde em diversas especialidades, por meio de atendimentos individuais e/ou em grupo, com o objetivo de orientar os cuidados, atuar preventivamente e intervir quando necessário. Também foram realizadas reuniões técnicas e estudos de casos semanais com a equipe multidisciplinar, com o objetivo de alinhar as condutas e promover atendimento de forma individualizada e de acordo com cada necessidade. A seguir, segue detalhamento de cada área de atuação:

- **Fisioterapia:** Realizados atendimentos individuais com o objetivo de realizar diagnóstico fisioterapêutico por meio das avaliações, protelar o declínio funcional, tratar patologias ortopédicas, reumatológicas e respiratórias, melhorar condição físico-funcional global. Dentre os benefícios, destacamos a conservação da capacidade funcional, com melhora da coordenação, propriocepção, equilíbrio, marcha, força muscular, desempenho motor, função respiratória, vascular, integração sensorial, como também a prevenção de patologias e um envelhecimento com melhor qualidade;
- **Enfermagem e Cuidadores:** Com o objetivo de prestar cuidados e assistência integral aos acolhidos, o setor manteve o gerenciamento dos atendimentos e procedimentos de cuidados com as pessoas idosas, proporcionando que a higienização e manutenção curativa e preventiva de suas patologias sejam, cada vez mais, de melhor qualidade;
- **Geriatrics:** Realizou os atendimentos médicos (programados, AGA, intercorrência e reavaliação) de forma individualizada, ajustes de prescrição, solicitação de exames laboratoriais/imagem e encaminhamentos a especialistas ou unidades de pronto atendimento. Também foram checados e registrados nos prontuários as evoluções, exames, prescrições e relatórios de outros serviços e os solicitados neste serviço. Pessoas idosas com lesões por pressão foram avaliadas quanto à evolução das feridas, sendo orientado à equipe de Enfermagem o curativo; as receitas de medicações de uso contínuo foram renovadas para a Farmácia;
- **Nutrição:** Realização de avaliação nutricional, observando a aceitação das refeições diariamente e medidas antropométricas das pessoas idosas para identificar casos de desnutrição e/ou risco nutricional, gerando uma adequação do estado nutricional, manutenção da capacidade funcional, bem-estar, qualidade de vida e envelhecimento saudável;
- **Higiene e Beleza:** Auxilia as pessoas idosas na higiene pessoal, realizando cortes de cabelo e tintura, barba, cuidados com as unhas, focando principalmente na prevenção de doenças e manutenção da autoestima;

- Farmácia: Tem como objetivo gerenciar a guarda, dispensação e utilização dos medicamentos pelos acolhidos na unidade, conforme as normas e protocolos estabelecidos.

Tabela 25: Atividades de Promoção e Atenção à Saúde

<b>Atividades de Promoção e Atenção à Saúde - ILPI</b>		
Fisioterapia	Pessoas Idosas	45
	Atendimentos	114
Enfermagem e Cuidadores	Pessoas Idosas	66
	Atendimentos	105.746
Médica-Geriatria	Pessoas Idosas	66
	Atendimentos	127
Odontologia	Pessoas Idosas	39
	Atendimentos	54
Nutrição	Pessoas Idosas	66
	Atendimentos	521
Higiene e Beleza	Pessoas Idosas	66
	Atendimentos	104
Total de Atendimentos		106.666

**PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL DE ALTA COMPLEXIDADE - SERVIÇO DE ACOLHIMENTO INSTITUCIONAL - MODALIDADE CASA LAR:**

Ofertado pelo Centro de Idosos Sagrada Família (CISF) e pelo Centro de Idosos Vila Vida (CIVV), é voltado ao atendimento de pessoas idosas independentes na realização das atividades de vida diária (AVDs), com autonomia funcional e que se encontram em situação de abandono, ameaça ou violação de direitos, necessitando de acolhimento institucional em regime domiciliar.

O serviço prestado pela equipe tem contribuído com a redução das violações de direitos e inserção nos serviços de políticas setoriais, melhorando o fortalecimento de vínculos familiares, contribuindo na promoção da autonomia e da independência, dentro dos limites individuais, na qualidade de vida e o bem-estar multidimensional. A partir disso, com o objetivo de garantir seus direitos sociais fundamentais em suas atividades cotidianas, foram desenvolvidas as seguintes atividades:

Tabela 26: Serviços realizados na Casa Lar

<b>Serviços Oferecidos</b>	<b>Quantidade de Atendimentos</b>
Atendimento do Serviço Social	975
Atendimento Psicossocial	797
Atividades Físicas	194
Atividades Socioeducativas	26
Atividades Socioculturais	401
Atividades de Musicoterapia	58

Serviços Oferecidos	Quantidade de Atendimentos
Atividades de Inclusão Digital	60
Atividades de Promoção e Atenção à Saúde	365
Outros Serviços	Quantidade
Alimentação	662 lanches/refeições
Benefícios ofertados pela OVG	62 Mix do Bem

#### Atividades de Atendimento e Acompanhamento do Serviço Social

A equipe do Serviço Social tem efetuado o acompanhamento social dos moradores diariamente com o objetivo de fortalecer os vínculos familiar e comunitário da pessoa idosa, promover a garantia de direitos e inserção nas políticas públicas, por meio de atendimento individual, acompanhamento, orientações, encaminhamentos e articulação com a rede (equipamentos socioassistenciais, equipamentos de saúde e sistema de justiça), contribuindo para a preservação da autonomia. Nessa perspectiva, o setor realiza atividades estratégicas que visam envolver as famílias e conscientizá-las do papel familiar e fortalecer os vínculos familiares, efetua o mapeamento do perfil socioeconômico e familiar e realiza avaliações de acolhimento junto com a equipe multiprofissional.

Tabela 27: Quantitativo de Pessoas e Atendimentos do Serviço Social

Atendimento do Serviço Social	CISF	CIVV	TOTAL
Pessoas Idosas Atendidas	26	29	55
Atendimentos (individuais)	558	399	957
Atendimentos (coletivos)	0	18	18
Atendimentos totais de pessoas idosas	558	417	975
Famílias atendidas	8	11	19
Atendimentos às Famílias	21	24	45

#### Atividades de Atendimento e Acompanhamento Psicossocial

Esse acompanhamento é realizado pelos psicólogos, por meio de ações preventivas, educativas e de apoio às pessoas idosas e seus familiares, por meio de atendimentos individuais e nos grupos psicoterapêuticos, com o objetivo de melhorar os estímulos cognitivos e a socialização, melhorar e confortar sobre a finitude da vida, promover a convivência, o sentimento de pertencimento ao grupo e de valorização, colaborando na construção e/ou aumento da autoestima, estendendo algumas atividades à família com o intuito de fortalecer os vínculos familiares.

Tabela 28: Quantitativo de Pessoas e Atendimentos Psicossociais

Atendimento Psicossocial	CISF	CIVV	TOTAL
Pessoas Idosas Atendidas	26	28	54
Atendimentos (individuais)	573	163	736
Atendimentos (coletivos)	43	18	61
Atendimentos totais pessoas idosas	616	181	797
Famílias atendidas	11	6	17
Atendimentos às Famílias	32	8	40

### Atividades Físicas

São desenvolvidas por educadores físicos e instrutores de dança, com o objetivo de promover hábitos saudáveis e auxiliar para evitar ou minimizar a perda da força e da coordenação motora, corroborando para manter a autonomia da pessoa idosa, além de promover a convivência e momentos recreativos. Foram ministrados os exercícios físicos a seguir:

Tabela 29: Atividades Físicas

Atividades Físicas		CISF	CIVV	TOTAL
Pilates	Pessoas Idosas	1	5	6
	Nº participantes das atividades coletivas (total freq. acumulada)	4	16	20
Hidroginástica	Pessoas Idosas	6	10	16
	Nº participantes das atividades coletivas (total freq. acumulada)	39	15	54
Treinamento Funcional	Pessoas Idosas	14	1	15
	Nº participantes das atividades coletivas (total freq. acumulada)	28	1	29
Dança	Pessoas Idosas	9	12	21
	Nº participantes das atividades coletivas (total freq. acumulada)	23	68	91
Total de Atendimentos				194

### Atividades Socioeducativas

Foram desenvolvidas atividades, por meio da equipe técnica, com o intuito de promover ações socioeducativas aos usuários e suas famílias para suprir necessidades de reprodução social de vida individual e familiar, centradas nos usuários, enquanto sujeitos de direitos, realizados através de palestra, roda de conversa e debate com os seguintes temas: Envelhecimento Saudável: como ter um bom envelhecimento; e Reunião de condomínio: interesses dos moradores.

Tabela 30: Atividades Socioeducativas

Atividades Socioeducativas		CISF	CIVV	TOTAL
Palestra, Roda de Conversa e Debate	Pessoas Idosas	16	0	16
	Nº de Atividades Coletivas	4	0	4
	Nº participantes das atividades coletivas (total freq. acumulada)	26	0	26
Total de Atendimentos				26

### Atividades Socioculturais

Foram desenvolvidas atividades pela equipe técnica com foco na construção de projetos de vida próprios, ajustados às suas identidades culturais, propiciando o compartilhamento de experiências pertinentes aos contextos dos indivíduos e grupos.

Nesse sentido, foram desenvolvidos eventos e comemorações relacionados às datas temáticas do mês, incluindo atividades religiosas; atividades artesanais; projeto cozinha terapêutica; atividades culturais e lúdicas, por meio de sessão de cinema, apresentação musical, jogos socioeducativos, bingo, leituras, pinturas e exercícios temáticos para coordenação motora, estímulo da memória, desenvolvimento e aperfeiçoamento do raciocínio, contribuindo para minimizar o rápido declínio do processo de envelhecimento e prevenção de demência. Vale ressaltar a realização do show musical com a banda Maluê para os moradores do Sagrada Família.



Tabela 31: Atividades Socioculturais

Atividades Socioculturais		CISF	CIVV	TOTAL
Eventos e Comemorações	Pessoas Idosas Atendidas	26	28	54
	Nº de eventos	5	2	7
Artesanato (atividades manuais)	Pessoas Idosas Atendidas	20	22	42
	Nº participantes das atividades coletivas (total freq. acumulada)	61	193	254
Cozinha Terapêutica	Pessoas Idosas Atendidas	15	0	15
	Nº de turmas	3	0	3
	Nº participantes das atividades coletivas (total freq. acumulada)	15	0	15
Culturais (Cinema, música e teatro)	Pessoas Idosas Atendidas	0	3	3
	Nº de encontros	0	1	1
	Nº participantes das atividades coletivas (total freq. acumulada)	0	3	3
Atividades Lúdicas (leitura, dinâmica e jogos educativos)	Pessoas Idosas Atendidas	13	3	16
	Nº de Atividades	3	18	21
	Nº participantes das atividades coletivas (total freq. acumulada)	26	49	75
Total de Atendimentos				401

#### Atividades de Musicoterapia

A Musicoterapia objetiva desenvolver potenciais e/ou restabelecer funções do indivíduo para que possa alcançar uma melhor integração interpessoal e uma melhor qualidade de vida pela prevenção, reabilitação ou tratamento. Foram desenvolvidas atividades do Coral Viva a Vida com o objetivo de promover bem-estar, qualidade de vida às pessoas atendidas e o conhecimento sobre técnicas vocais e expressão corporal.

Tabela 32: Atividades de Musicoterapia

Atividades de Musicoterapia		CISF	CIVV	TOTAL
Musicoterapia	Pessoas Idosas Atendidas	12	5	17
	Nº de Atividades coletivas	4	4	8
	Nº participantes das atividades coletivas (total freq. acumulada)	48	10	58
Total de Atendimentos				58

#### Atividades de Inclusão Digital

As ações realizadas por instrutores visam garantir o direito da pessoa idosa ao conhecimento e ao acesso às ferramentas digitais, colaborando no aumento de autonomia do usuário. Foram trabalhados em grupos as seguintes atividades: Manuseio do celular; Uso do navegador Chrome para auxílio nas pesquisas; Aplicativo de verificação dos horários dos ônibus coletivos, UBER, GPS e busca de assuntos no YouTube; e Uso da câmera fotográfica. Os atendimentos foram feitos na sala de inclusão digital e com visitas nas residências dos moradores.

Tabela 33: Atividades de Inclusão Digital

Atividades de Inclusão Digital	CISF	CIVV	TOTAL
Pessoas Idosas Atendidas	8	13	21
Nº de Participação/Frequência nas atividades	28	32	60
Total de Atendimentos			60

#### Atividades de Promoção e Atenção à Saúde

Realizadas por profissionais da área da saúde, por meio de atendimentos individuais e/ou em grupo, com o objetivo de orientar os cuidados, atuar preventivamente e intervir quando necessário. Foram realizadas reuniões técnicas e estudos de casos semanais com a equipe multidisciplinar, com o objetivo de alinhar as condutas e promover atendimento de forma individualizada e de acordo com cada necessidade. A seguir, segue detalhamento de cada área de atuação:

- Fisioterapia: Prestou atendimentos individuais aos moradores com o objetivo de realizar diagnóstico fisioterapêutico através das avaliações, protelar o declínio funcional, tratar patologias ortopédicas, reumatológicas e respiratórias e melhorar condição físico-funcional global;
- Odontologia: Atuou na prevenção de problemas bucais e visando o tratamento e a reabilitação oral foi dada continuidade às visitas domiciliares para realização de oficinas de escovação e higienização de próteses;
- Higiene e Beleza: Atendimentos individualizados realizando cortes de cabelo, barba e tintura.

Tabela 34: Atividades de Promoção e Atenção à Saúde

Atividades de Promoção e Atenção à Saúde		CISF	CIVV	Total
Fisioterapia	Pessoas Idosas Atendidas	24	22	46
	Nº de atendimentos	59	180	239
Odontologia	Pessoas Idosas Atendidas	10	18	28
	Nº de atendimentos	10	29	39
Higiene e Beleza	Pessoas Idosas Atendidas	26	13	39
	Nº de atendimentos	55	32	87
Total de Atendimentos				365

#### Outras Atividades

No Centro de Idosos Vila Vida, a atuação voluntária foi desenvolvida pelos idosos das Casas Lares, contando com a participação dos frequentadores do Serviço de Convivência. Realizaram a dobra das peças de enxoval, que são destinados às gestantes atendidas no Programa Meninas de Luz, alcançando resultados positivos, como a convivência comunitária, promoção dos vínculos sociais e valorização das habilidades individuais.

#### 4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (p.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

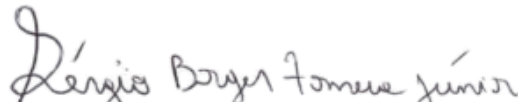
De acordo com a Sistemática de Acompanhamento e Avaliação dos Indicadores do Contrato de Gestão entre SEAD e OVG (Anexo IV), os Indicadores de Gestão, nomeados Indicadores de Desempenho, são apresentados semestralmente, nos meses de julho, referente ao primeiro semestre, e janeiro, referente ao segundo semestre.

Goiânia, abril de 2024.

  
**Luís Maurício Bessa Scartezini**  
Gerente de Planejamento

  
**Roberta Wendorf de Carvalho**  
Diretora de Unidades Socioassistenciais

  
**Janine Almeida Silva Zaiden**  
Diretora de Planejamento e Gestão

  
**Sérgio Borges Fonseca Júnior**  
Diretor Administrativo e Financeiro

  
**Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado**  
Diretora Geral

**ANEXO - FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA**



CISF (ILPI e Centro Dia): Caminhada matinal



CISF (ILPI): Atividades socioeducativas



CISF (ILPI): Grupo Conexões de Fé



CISF (ILPI, Centro Dia e Casa Lar): Apresentação do Coral



CISF: Show musical com banda Maluê



CISF (Centro Dia): Aula de Funcional



CISF (SCFV): Inclusão digital



CISF (Casa Lar e SCFV): Palestra sobre Diabetes



CISF (Casa Lar e SCFV):  
Palestra sobre  
Envelhecimento saudável



CISF (SCFV): Roda de conversa



CISF (SCFV): Cozinha terapêutica



CIVV (Casa Lar e SCFV): Roda de conversa psicossocial



CIVV (Casa Lar): Campanha de  
vacinação contra gripe e Covid



CIVV (Casa Lar e SCFV):  
Artesanato



CIVV (Casa Lar e SCFV): Atuação  
voluntária na dobra dos envelopes



CIVV (Casa Lar e SCFV): Pilates



CIVV (Casa Lar e SCFV): Aulão  
especial de dança "Anos 60"



EBV I (SCFV): Artesanato



EBV I (SCFV): Aula de dança



EBV I (SCFV): Aula de Funcional



EBV I (SCFV): Hidroginástica



EBV I (SCFV): Atendimento psicossocial



EBV I (SCFV): Palestra da SANEAGO



EBV I (SCFV): Roda de conversa "Direitos e Benefícios dos Idosos"



EBV II (SCFV): Show de Talentos



EBV II (SCFV): Atendimento do Serviço Social



EBV II (SCFV): Atendimento Psicossocial



EBV II (SCFV): Sessão de cinema



EBV II (SCFV): Atendimento da Psicologia (jogos lúdicos)



EBV II (SCFV): Atuação voluntária



EBV II (SCFV): Dança na cadeira



EBV II (SCFV): Educação Física



EBV II (SCFV): Dança coreografada



EBV II (SCFV): Inclusão Digital (Karaoke)

**PLANO DE TRABALHO - EIXO 2: PROGRAMA PROTEÇÃO SOCIAL AO ADOLESCENTE E JOVEM E INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO - CENTRO DA JUVENTUDE TECENDO O FUTURO (CJTF): PROGRAMA JUVENTUDE TECENDO O FUTURO (PJTF)**

**MÊS DE REFERÊNCIA: ABRIL / 2024**

**OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL**

**1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO)**

**SERVIÇO PROMOÇÃO DO PROTAGONISMO JOVEM E INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO**

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
CENTRO DA JUVENTUDE TECENDO O FUTURO - CJTF	Número adolescentes e jovens atendidos no Programa Juventude Tecendo o Futuro/mês	500	823

**2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO)**

**Causa:** Em abril, o Programa Juventude Tecendo o Futuro (PJTF) alcançou 165% da meta prevista, em razão da busca ativa, divulgação das atividades e o início de novas turmas realizadas com parceiros.

**Medidas Implementadas/a implementar:** Como a meta foi ultrapassada, não há medidas saneadoras a serem implementadas.

**Prazo para tratar a causa:** Não há prazo.

**3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO)**

O Programa Juventude Tecendo o Futuro (PJTF) é voltado para o fortalecimento de vínculos familiares e sociais, geração de oportunidades de acesso à renda e integração ao mundo do trabalho, com resultado na redução da vulnerabilidade e risco social do público-alvo do Programa, que são jovens de 12 a 21 anos. Os serviços oferecidos e a quantidade de beneficiários estão descritos de forma resumida na tabela 1 abaixo:

Tabela 1: Resumo dos serviços realizados no PJTF

Serviços oferecidos	Quantidade de beneficiários atendidos
Acompanhamento Serviço Social	240
Acompanhamento Psicossocial	116
Atividades Socioeducativas	331
Atividades Socioculturais	434
Atividades de Inclusão Digital	179
Atividades Físicas	323
<b>Outros Serviços</b>	<b>Quantidade</b>
Nutrição - Refeições e Lanches	5.608
Benefícios - Vale transporte	580
Benefícios ofertados da OVG	1.750

Fonte: Coordenação do PJTF

Tabela 2: Atividades iniciadas no mês

Atividade Iniciada	Turmas	Número de inscritos
Curso de Operador de Computador	2	40
<b>TOTAL</b>	<b>2</b>	<b>40</b>

Fonte: Coordenação do PJTF

A Tabela 2 é referente às novas turmas que iniciaram no mês de abril, em parceria com o SENAC.

#### Atividades de Atendimento e Acompanhamento do Serviço Social

Tabela 3: atendimentos individuais e em grupo do Serviço Social

Serviços oferecidos	Quantidade de beneficiários	Quantidade de famílias atendidas (membro familiar)
Acompanhamento Serviço Social	240	91

Fonte: Coordenação do PJTF

Os atendimentos realizados pelo Serviço Social (Tabela 3) ocorreram de forma individual e em grupos, por meio de procedimentos ofertados nas entrevistas e atividades socioeducativas, tais como: acolhimento; escuta ativa; entrevista e levantamento socioeconômico das famílias, a fim de embasar as intervenções a serem realizadas pela equipe técnica com os jovens e seus familiares; diagnóstico social, com o intuito de realizar intervenções coerentes e definir níveis de prioridade; orientação e apoio sociofamiliar, que se caracteriza pelo fortalecimento dos vínculos familiares e do papel da família enquanto instituição de formação subjetiva; informações e encaminhamentos pertinentes sobre programas sociais, benefícios e serviços socioassistenciais, bem como dispositivos da rede de Assistência Social, Saúde, Educação e outros mecanismos do sistema de garantia de direitos; e estudos de caso, conduzidos em conjunto com toda a equipe técnica e instrutores para orientar e unificar as condutas de atendimento.

No mês de abril, o Serviço Social realizou 99 contatos telefônicos com os adolescentes/jovens e responsáveis para atualização de dados cadastrais; disponibilização de benefícios, como 580 vales-transportes e 1.750 outros benefícios, como cestas de hortifrúteis; informações sobre bolsa qualificação e crédito social. Os contatos também tiveram a finalidade de monitorar beneficiários em processo de evasão, por motivos diversos.

O setor realizou, ainda, 39 visitas domiciliares, 2 encaminhamentos (rede socioassistencial), 76 atendimentos/entrevistas de novos inscritos e reativações e 56 desligamentos de jovens (42% entraram no mercado de trabalho).

#### Atividades de Atendimento e Acompanhamento Psicossocial

Tabela 4: atendimentos individuais e em grupo de Psicologia

Serviços oferecidos	Quantidade de beneficiários	Quantidade de famílias atendidas (grupo familiar)
Acompanhamento Psicossocial	116	91

Fonte: Coordenação do PJTF

Conforme descrito na Tabela 4, a equipe de Psicologia atendeu 116 adolescentes/jovens e 91 famílias, com a realização de acolhimento; escuta ativa; entrevista para conhecimento do perfil e desenvolvimento dos novos beneficiários; mediação de conflitos e gerenciamento de crises, que oferecem apoio psicológico em situações emergenciais entre os adolescentes; manejo de sofrimento psíquico, voltado ao enfrentamento de situações delicadas; Psicoeducação, dedicada a fornecer informações e orientações educativas sobre questões específicas, visando o desenvolvimento pessoal e o enfrentamento de desafios, com adolescentes e familiares; orientações e encaminhamentos pertinentes, realizados para dispositivos da rede de Assistência Social, Saúde, Educação e outros mecanismos do sistema de garantia de direitos.



Neste mês, o serviço de Psicologia realizou 5 visitas domiciliares para acompanhar casos, atualizar informações e verificar o progresso dos encaminhamentos. Além disso, foram realizados 25 contatos telefônicos para agendar acompanhamentos, entrevistas no setor de psicologia e monitorar situações específicas.

### Atividades Socioeducativas e de Integração ao Mundo do Trabalho

Tabela 5: Atendimentos das atividades socioeducativas e de integração ao mundo do trabalho

Serviços oferecidos	Quantidade de beneficiários	Quantidade de Grupos/Turmas
Atividade Socioeducativa: Palestra sobre Dignidade Menstrual	25	2
Reunião da Família	284	1
Curso de Assistente de Marketing e Vendas	22	1
<b>TOTAL</b>	<b>331</b>	<b>4</b>

Fonte: Coordenação do PJTF

No âmbito da atividade socioeducativa, o Serviço Social ministrou uma palestra sobre Dignidade Menstrual, que teve como objetivo principal promover a conscientização e o entendimento sobre a importância de garantir condições dignas para mulheres durante o ciclo menstrual, bem como políticas públicas correlatas.

No dia 27, ocorreu a segunda Reunião da Família no Centro da Juventude Tecendo o Futuro do ano de 2024. Em parceria com a Secretaria da Retomada, foram entregues os certificados dos cursos realizados conjuntamente com o COTEC, no segundo semestre de 2023, e cartões dos benefícios Bolsa Qualificação e Crédito Social àqueles que se enquadravam no perfil de atendimento. Na reunião, foram oferecidas diversas oficinas (pipoca *gourmet*, fotografia com celular, robótica, técnicas de costura manual, jogos digitais, decoração em vidro, lutas marciais, pilates, entre outras), roda de conversa com Tema “Autismo em Foco” (Abril Azul - Mês de Conscientização sobre o Autismo), avaliação antropométrica e orientações sobre alimentação saudável, com o objetivo de promover acesso e integrar as famílias.

No eixo de Integração ao Mundo do Trabalho, o curso de Assistente de *Marketing* e Vendas, em parceria com o SENAC, explorou os conceitos e objetivos de vendas (etapas e exemplos), comunicação (verbal, não verbal, escrita/oral), introdução e ferramentas do marketing digital, redes sociais x mídias sociais, entre outros. Oferecer esse curso aos adolescentes, além de prepará-los para o mercado de trabalho, os capacita a explorar oportunidades de empreendedorismo, aumentar a autoconfiança e compreender melhor o mundo do consumo e marketing.

### Atividades Socioculturais

Tabela 6: Atendimentos das atividades socioculturais

Serviços oferecidos	Quantidade de Beneficiários	Quantidade de Grupos/Turmas	Nº de Atendimentos/Frequência em Grupo
Atendimentos na Biblioteca - Leitura e Jogos Cognitivos	226	-	226
Oficina de Corte e costura	16	3	115
Oficina de trabalhos manuais e artesanato	18	2	78
Oficina de Culinária	31	4	187
Oficina de Violão	47	8	96
Oficina de Teclado	30	5	70
Oficina de Guitarra	18	4	37

Serviços oferecidos	Quantidade de Beneficiários	Quantidade de Grupos/Turmas	Nº de Atendimentos/Frequência em Grupo
Oficina de Bateria	4	2	10
Oficina de Violino	7	4	8
Oficina de Dança	37	6	109
<b>TOTAL</b>	<b>434</b>	<b>38</b>	<b>936</b>

Fonte: Coordenação do PJTF

As Atividades Socioculturais (tabela 6) têm o objetivo de estimular a integração comunitária e o enriquecimento cultural e temos os seguintes destaques:

- Os serviços prestados na Biblioteca ocorreram em momentos de convivência com jogos cognitivos, acesso à informação e desenvolvimento de senso crítico, incentivo à leitura e empréstimo de livros. Temos mais de 6.000 livros catalogados para atender os beneficiários, caracterizando ação contínua no âmbito sociocultural;
- As oficinas de Corte e Costura foram oferecidas com o propósito de estimular a criatividade e aprimorar habilidades na modelagem de peças do vestuário, começando com moldes básicos e progredindo para corte e costura personalizados. As turmas aprenderam a confeccionar saias e roupas de dormir. No decorrer dos encontros, o ambiente do laboratório se tornou colaborativo, proporcionado aos adolescentes a oportunidade de se ajudarem mutuamente, promovendo assim a empatia e a autoconfiança em suas criações;
- A oficina de Culinária oportunizou aos participantes aprender a preparar uma variedade de pratos, desde doces, bolos e tortas a salgados, como pizzas e coxinhas, lasanha e *stroganoff*. Os objetivos foram incentivar a colaboração, o trabalho em equipe e a socialização, ao mesmo tempo em que desenvolviam habilidades culinárias básicas, estimulando possíveis interesses em se profissionalizarem na área da gastronomia. O encerramento aconteceu no final deste mês e evidenciou o quanto o acesso a oportunidades e suporte adequados contribuem para o aprendizado e crescimento desses adolescentes, sendo recebidos relatos por familiares sobre o aumento da participação dos adolescentes nas atividades de rotina de casa, contribuindo no contexto familiar;
- A oficina de Trabalhos Manuais e Artesanato proporcionou uma ampla gama de atividades, incluindo confecção de bonecas, pintura e decoração em MDF, itens com materiais recicláveis (porta lápis, bolsas e lembrancinhas), Patchwork (mosaico de retalhos de tecido), entre outros. O objetivo principal foi estimular a criatividade dos adolescentes e a convivência diária gerou um grande entusiasmo e interesse em explorar novas ideias;
- A oficina de Dança estudou o ritmo da música e a contagem dos movimentos livres, com o objetivo de desenvolver a criatividade, autonomia e musicalidade dos beneficiários, além de trabalhar a coletividade, estimular a memória e promover a presença de palco. Foi perceptível o desenvolvimento da interação entre os jovens, assim como o progresso na dança;
- A oficina de Música concentrou no estudo de acordes, escalas e repertório, visando o desenvolvimento individual de cada instrumento. Durante as aulas, foram trabalhadas diversas áreas da percepção musical, incluindo o reconhecimento dos parâmetros do som, como altura, duração, timbre, intensidade e suas inter-relações. O objetivo principal da oficina é proporcionar aos beneficiários uma compreensão sólida da linguagem musical e promover o desenvolvimento cognitivo e psicomotor por meio da prática musical e da compreensão da organização do som.

A Escola do Futuro de Goiás em Artes Basileu França continuou em atividades conjuntas com a unidade, sendo ofertadas em parceria as modalidades de violão, bateria, teclado, guitarra, violino e danças urbanas.

#### Atividades de Inclusão Digital

Tabela 7: Atendimentos das atividades de inclusão digital

Serviços oferecidos	Quantidade de beneficiários	Quantidade de Grupos/Turmas	Nº de Atendimentos/Frequência em Grupo
Aperfeiçoamento em Informática Básica	37	2	137

Serviços oferecidos	Quantidade de beneficiários	Quantidade de Grupos/Turmas	Nº de Atendimentos/Frequência em Grupo
Operador de Computador	36	2	327
Oficina de Inclusão Multimídia	37	4	36
Oficina de Robótica	69	4	150
<b>TOTAL</b>	<b>179</b>	<b>12</b>	<b>650</b>

Fonte: Coordenação do PJTF

O PJTF oferece atividades voltadas a Inclusão Digital (tabela 7), abordando ferramentas de Tecnologia da Informação e Comunicação, a fim de promover autonomia e cidadania digital:

- Aperfeiçoamento em Informática Básica (Parceria SENAC): Foi disponibilizado aos participantes conhecimentos sobre planilhas eletrônicas (comandos pertinentes ao *Excel*), introdução ao *Power Point* e conceitos do Canva. Também foram trabalhados conteúdos voltados para vida profissional, tais como ética no ambiente de trabalho e dicas de comportamento em uma entrevista de emprego;
- Neste mês, iniciamos novas turmas do curso de Operador de Computador em parceria com o SENAC: Foram abordados uma variedade de conteúdos essenciais, incluindo a configuração do ambiente de trabalho (tela de fundo, temas, fontes), o uso dos sistemas nativos do Windows Explorer, o acesso ao painel de controle, o gerenciador de tarefas e a configuração de máquinas em rede, além do compartilhamento de pastas, entre outros tópicos relevantes. O principal objetivo ao oferecer esta oficina para os beneficiários é promover a inclusão digital e prepará-los para enfrentar os desafios de uma sociedade cada vez mais tecnológica, ao passo em que são qualificados para o mercado de trabalho;
- As turmas da oficina de Inclusão Multimídia foram finalizadas no início do mês: No projeto final, os beneficiários foram incentivados a escolher temas pessoais e a capturar fotografias que ilustrassem esses temas em seu dia a dia. O objetivo era encorajá-los a registrar momentos significativos, encontrando beleza e importância nas pequenas coisas do cotidiano. O cerne deste projeto foi capacitá-los a explorar e expressar criativamente suas perspectivas pessoais por meio da fotografia, promovendo o desenvolvimento pessoal, a autoexpressão e autoestima;
- Oficinas de Robótica: Foram trabalhados conhecimentos sobre programação em blocos e introdução ao *Tinkercad* (modelagem e impressão de objetos em 3D). O objetivo dessa atividade é, além de proporcionar o desenvolvimento do domínio das Tecnologias da Informação e da Comunicação (TICs), estimular a criatividade e inovação, trabalho em equipe e ainda o pensamento crítico e resolução de problemas.

## Atividades Físicas

Tabela 8: Atendimentos das atividades Físicas

Serviços oferecidos	Quantidade de Beneficiários	Quantidade de Grupos/Turmas
Futsal	44	4
Vôlei	64	5
Basquete	36	3
Natação	78	11
Jiu-Jitsu	36	3
Karatê	65	4
<b>TOTAL</b>	<b>323</b>	<b>30</b>

Fonte: Coordenação do PJTF

- Atividades de Natação: Foram trabalhadas a adaptação sensorial ao meio líquido, *Crawl* e costas rústico com o nível 1 e aprimoramento das técnicas dos nados, condicionamento e força com o nível 2. O objetivo foi proporcionar a integração, convivência e fortalecimento de vínculos entre os adolescente/jovens e equipe através do ensino e

prática esportiva. As turmas de natação destacaram-se por serem muito heterogêneas, recebendo número significativo de jovens neurodiversos e com necessidades específicas;

- Atividades de quadra, com foco nas modalidades de basquete, futsal e vôlei: Foram ampliados os conhecimentos, com foco nos aspectos físicos, táticos e teóricos das modalidades. Os objetivos e importância dessas atividades vão além dos ensinamentos técnicos, abrangem aspectos físicos, emocionais, sociais e cognitivos;
- Jiu-jitsu e Karatê: Em parceria com a Secretaria Estadual de Esporte e Lazer (SEEL), as atividades foram dedicadas ao aprofundamento dos conteúdos, revisando e aperfeiçoando as técnicas e fundamentos das modalidades, a fim de proporcionar aos jovens a melhora não só no aspecto físico, mas também relacionada à autodefesa, concentração, disciplina, respeito e desenvolvimento emocional.

#### **Outras ações desenvolvidas:**

- Os Setores de Psicologia e Serviço Social realizaram no Centro de Atenção Psicossocial Infantojuvenil (CAPSi) uma reunião de alinhamento e fortalecimento de rede, com o propósito de discutir condutas e procedimentos relacionados aos encaminhamentos. Além disso, foram exploradas oportunidades de parcerias para divulgação do Programa Juventude Tecendo o Futuro (PJTF) nos grupos realizados no CAPSi;
- O setor de Psicologia esteve presente em uma reunião com os equipamentos sociais da região leste para discutir as ações da campanha "18 de Maio - Dia Nacional de Combate ao Abuso e à Exploração Sexual de Crianças e Adolescentes", a serem realizadas na área. Representantes do Distrito Leste, CAPS Novo Mundo, CRAS Recanto das Minas Gerais, Conselho Tutelar, CREAS Leste e Educação participaram do encontro, fortalecendo o trabalho em rede;
- Neste mês, a equipe do PJTF recebeu capacitação em primeiros socorros, oferecida pela Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA). Foram trabalhadas questões técnicas e revisão das estratégias de enfrentamento de emergências, incluindo práticas;
- Apoio à execução do Projeto de Vida, em parceria com a Gerência de Promoção da Integração ao Mundo do Trabalho (GPIMT), bem como discussão dos encaminhamentos para os beneficiários participantes do Programa;
- Alinhamento do cronograma dos grupos de Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos, bem como a elaboração do material visual para utilização nos encontros;
- A equipe realizou postagens nos grupos institucionais de familiares e beneficiários, relativos à Campanha Abril Azul (mês dedicado à conscientização sobre o autismo), bem como informações obtidas junto à Unidade de Pronto Atendimento (UPA) Jardim Novo Mundo sobre a vacinação (dengue/HPV), incluindo informações sobre faixa etária, disponibilidade da vacina e a importância da vacinação;
- O Tribunal de Justiça de Goiás fez uma doação à OVG de peças de vestuário, sendo blusas, camisetas, calças, bermudas e tênis para ambos os gêneros. Um total de 4.000 peças de roupas e calçados foi repassado para o Centro da Juventude Tecendo o Futuro (CJTF), que fez a distribuição aos seus beneficiários em duas etapas, ao longo do mês de abril, 453 kits de roupas e 453 kits de calçados.

#### **4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (p.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO)**

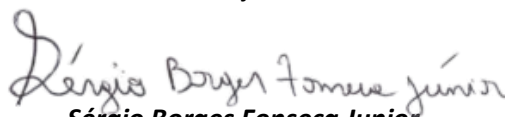
De acordo com a Sistemática de Acompanhamento e Avaliação dos Indicadores do Contrato de Gestão entre SEAD e OVG (Anexo IV), os Indicadores de Gestão, nomeados Indicadores de Desempenho, são apresentados semestralmente, nos meses de julho, referente ao primeiro semestre, e janeiro, referente ao segundo semestre.

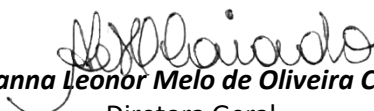
Goiânia, abril de 2024.

  
**Luís Maurício Bessa Scartezini**  
Gerente de Planejamento

  
**Janine Almeida Silva Zaiden**  
Diretora de Planejamento e Gestão

  
**Rúbia Erika Prado Cardoso**  
Diretora de Programas para Juventude

  
**Sérgio Borges Fonseca Júnior**  
Diretor Administrativo e Financeiro

  
**Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado**  
Diretora Geral

**ANEXO - FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA**



Atividade Socioeducativa: Oficina de Artesanato



Atividade Socioeducativa: Oficina de Artesanato



Curso de Operador de Computador



Oficina de Culinária



Oficina de Música



Oficina de Corte e Costura



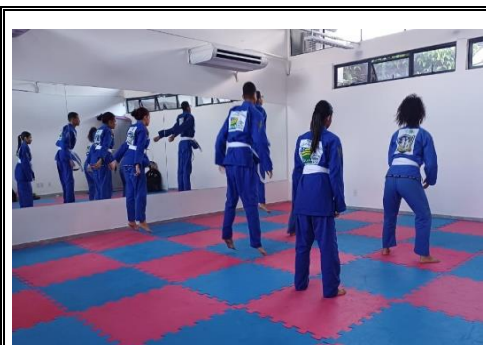
Atividades Físicas: Oficina de Basquete



Atividades Físicas: Oficina de Vôlei



Atividades Físicas: Oficina de Natação



Atividades Físicas: Oficina de Jiu-Jitsu



Reunião da Família - Abertura



Reunião da Família - Entrega de Benefícios



Reunião da Família - Horta



Reunião da Família - Apresentações Musicais



Reunião da Família - *Coffe Break*

**PLANO DE TRABALHO - EIXO 2: PROGRAMA PROTEÇÃO SOCIAL AO ADOLESCENTE E JOVEM e INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO - CENTRO DA JUVENTUDE TECENDO O FUTURO (CFJT): PROGRAMA MENINAS DE LUZ (PML)**

**MÊS DE REFERÊNCIA: ABRIL / 2024**

**OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL**

**1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO)**

**PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA E INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO**

**SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS E INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO**

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
CENTRO DA JUVENTUDE TECENDO O FUTURO - CJTF	Número adolescentes/jovens atendidas no Programa Meninas de Luz/mês	150	160

**2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO)**

**Causa:** Em abril, o Programa Meninas de Luz (PML) alcançou 107% da meta prevista. A realização de busca ativa em unidades socioassistenciais e de saúde foram mantidas, visando novos acolhimentos e promovendo o atendimento às jovens já assistidas pelo Programa.

**Medidas Implementadas/a implementar:** Como a meta foi atendida, não há medidas saneadoras a serem implementadas.

**Prazo para tratar a causa:** Não há prazo.

**3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO)**

O Programa Meninas de Luz (PML) é ofertado na unidade Centro da Juventude Tecendo o Futuro (CJTF) para adolescentes e jovens grávidas e mães (inscritas quando ainda gestantes), com idade entre 12 e 21 anos. A metodologia do Programa consiste na formação de grupos socioeducativos, onde são ministradas palestras, rodas de conversas, dinâmicas em grupos, debates e trocas de experiências sobre temas pertinentes ao público atendido, de acordo com um cronograma pré-estabelecido, bem como oferecidas atividades artesanais e físicas. Em abril, contamos com 6 grupos de gestantes e 1 grupo de jovens mães, conforme Tabela 1 abaixo:

Tabela 1: Grupos de Convivência

Descrição	Quantidade de Grupos de Convivência	Quantidade de adolescentes/jovens atendidas
Grupos de Convivência	7	133
Grupos de Convivência iniciados no mês	Data de Início	Quantidade de Adolescentes/Jovens
Grupo 2 (Segundo trimestre gestacional)	10/04/24	11
Grupo 3 Intensivo (Terceiro trimestre)	11/04/24	4
Grupo Jovens Mães (Pós-parto) 2	25/04/24	21

Fonte: Coordenação do PML

Os serviços oferecidos e a quantidade de adolescentes atendidas estão descritos de forma resumida na tabela 2 abaixo:

Tabela 2: Atendimentos individuais presenciais efetuados no PML

Serviços oferecidos	Quantidade de gestantes e jovens mães atendidas
Acompanhamento Serviço Social	58
Acompanhamento Psicossocial	127
Atividades Socioeducativas e Socioculturais	89
Acompanhamento Nutrição	26
Atendimento - Odontologia	24
Atividades Físicas	26

Os serviços do Programa Meninas de Luz, descritos na tabela 2, são realizados através de atividades específicas e em eventos de integração na unidade. Os grupos de gestantes e mães participantes receberam orientações socioeducativas no âmbito da assistência social, psicologia, nutrição, odontologia, atividades práticas (artesanato e culinária) e educação física, contextualizadas conforme as realidades concretas de cada participante. Além disso, dinâmicas psicossociais integrativas foram realizadas com o objetivo de fortalecer os vínculos entre mãe e bebê, possibilitar a expressão de percepções e vivências das participantes, prevenir situações de vulnerabilidade social, estimular a autoestima e autonomia das adolescentes e jovens além de promover a inclusão social.

#### Atividades de Atendimento e Acompanhamento do Serviço Social

Tabela 3: Atendimentos individuais e em grupo do Serviço Social

Nº de adolescentes/jovens atendidas	Atendimentos às adolescentes/jovens
58	126

Fonte: Coordenação do PML

O Serviço Social prosseguiu com iniciativas de acolhimento e escuta especializada, encaminhamentos, visitas hospitalares e institucionais, além de rodas de conversa e debates. O objetivo principal foi identificar as necessidades sociais das adolescentes/jovens participantes do Programa, oferecendo suporte, promovendo integração, contribuindo ativamente na convivência e fortalecimento de vínculos, além da troca de experiências.

Nos encontros realizados com os grupos socioeducativos e de convivência, as palestras foram utilizadas enfocando os seguintes temas: Direitos da Mulher e da Gestante, Parto Seguro e Planejamento Familiar.

A entrega de kits de enxovais de bebê, absorventes e vale-transporte atende às necessidades imediatas das participantes e se configura como uma estratégia de incentivo à participação de adolescentes e jovens gestantes, servindo-lhes de suporte imediato até que possam acessar outros direitos sociais e/ou outras proteções sociais. Assim, em abril foram entregues 13 kits de enxovais, 100 unidades de absorventes e 32 pessoas atendidas com vales-transportes.

O suporte oferecido às beneficiárias pelo Serviço Social é fundamental para abordar diversos aspectos de suas vidas, incluindo questões sociais e familiares. Nesse contexto, foram realizadas 12 visitas, dentre elas, domiciliares e institucionais (Centros de Saúde da Família - CSF, Juizado de Infância e Juventude, Unidades Básicas de Saúde - UBS's, Hospital Estadual e Maternidade Nossa Senhora de Lourdes, Centro de Atenção Integral à Saúde - CAIS e Conselhos Tutelares), visando o fortalecimento da rede socioassistencial, além de alinhar a conduta e as tratativas para encaminhamentos necessários, a fim de garantir proteção social, defesa dos direitos e autonomia das pessoas atendidas, promovendo o bem-estar social.

Importante registrar que as visitas às unidades de saúde possibilitaram o acesso à lista das gestantes, permitindo assim uma busca ativa efetiva.



Em uma atividade proposta na Reunião da Família, ocorrida no dia 27 de abril, foi realizado o “Circuito da Família”, momento em que os frequentadores do Centro da Juventude Tecendo o Futuro participaram, juntamente com seus familiares, na construção de um mural com expressões do significado e extensão da palavra Família.

### Atividades de Atendimento e Acompanhamento Psicossocial

Tabela 4: atendimentos individuais e em grupo de Psicologia

Nº de adolescentes/jovens atendidas	Atendimentos às adolescentes/jovens
127	163

Fonte: Coordenação do PML

O serviço de Psicologia desenvolveu diversas atividades dentro do Programa Meninas de Luz, proporcionando acolhimento e suporte psicossocial e psicoemocional às beneficiárias, sejam gestantes ou jovens mães. Pensando neste formato de acompanhamento, o setor realizou atendimentos individuais (presenciais e remotos), em grupos, com atividades socioeducativas e atendimento aos familiares, assim como articulação (encaminhamentos, contatos, discussão de casos) na rede de assistência social, educacional e de saúde, para atender demandas das beneficiárias. O objetivo foi promover um acompanhamento individualizado e favorecer as potencialidades das meninas atendidas, bem como o fortalecimento de vínculo com sua rede de apoio, além da garantia e proteção dos seus direitos.

A escuta ativa e qualificada nos atendimentos individuais às usuárias contribui para o suporte frente à realidade da gestação na adolescência e em condições muitas vezes dentro de vulnerabilidade social extrema. O foco das atividades é direcionado nas vivências relacionadas à maternidade, gestação e juventude. O acompanhamento individualizado das beneficiárias e dos familiares é uma estratégia para criação de vínculo e fortalecimento da adesão das beneficiárias no Programa Menina de Luz.

Os atendimentos em grupo foram realizados com propostas reflexivas e com espaço para troca de experiências e construção coletiva da situação atual. Além disso, esses momentos proporcionam a possibilidade de criação de estratégias de enfrentamento tanto individual quanto do momento da maternidade, por meio da identificação e transferência de diferentes realidades apresentadas neste momento. As temáticas trabalhadas, semelhantes às do mês de março, incluíram: gravidez na adolescência, prevenção da reincidência da gestação na faixa etária de atendimento do programa, idealização da maternidade versus a maternidade real, os aspectos psicológicos ligados à gestação e ao puerpério.

A reestruturação do Programa Meninas de Luz, de acordo com as normativas da Certificação das Entidades Beneficentes de Assistência Social (CEBAS), foi concluída e o início dos novos grupos, agora de acordo com a idade cronológica, será no mês de maio. A estruturação do acompanhamento multiprofissional com novas fichas e acompanhamentos sistematizados, tanto das gestantes quanto das jovens mães também foram concluídas através de reuniões da equipe técnica e administrativa.

### Atividades Socioeducativas e Socioculturais

Tabela 5: atendimentos das atividades socioeducativas e socioculturais

Nº de Adolescentes/Jovens atendidas	Quantidade de Atividades em Grupos
89	20

Fonte: Coordenação do PML

As atividades socioeducativas e socioculturais, descritas na Tabela 5, foram realizadas ao longo de todo o mês, integrando o serviço de convivência e fortalecimento de vínculos com o propósito de oferecer suporte e desenvolvimento às adolescentes e jovens e suas famílias. As palestras socioeducativas abordaram as temáticas: Empoderamento Feminino, que proporcionou espaços de diálogo e construção de conhecimentos, fortalecimento de autoestima e fortalecimento

do ser mulher durante a gestação e o puerpério; e Violência contra a Mulher - Femicídio, alimentação da gestante e amamentação e Oficina de Páscoa.

As atividades de dinâmicas integrativas nos espaços de convivência promoveram trocas de sentimentos e vivências pessoais. Neste momento, são realizadas discussões, compartilhamentos de histórias de vida e construção de identidade coletiva. Todo esse processo fortaleceu a autonomia das beneficiárias frente seu processo de hospitalização, melhoria na autoestima, assim como fortalecimento de vínculo com seus parceiros e rede de apoio.

As oficinas de pintura e decoração de farmacinhas, a criação de lembrancinhas de maternidade, chaveiros em EVA e a montagem e decoração do kit Diário de Luz são atividades regulares de artesanato da unidade e totalizaram 71 ações.

### **Atividades de Promoção e Atenção à Saúde**

#### **Atividades de Nutrição**

Tabela 6: atendimentos da Nutrição

<b>Nº de Adolescentes/Jovens atendidas</b>	<b>Quantidade de Grupos/Turmas</b>
26	7

Fonte: Coordenação do PML

As intervenções nutricionais foram desenvolvidas em 3 vertentes diferentes:

- Ações socioeducativas;
- Educação nutricional realizada nas orientações individuais;
- Fornecimento de refeições.

As atividades socioeducativas do setor de Nutrição contemplaram os temas Cuidados com a alimentação na gestação, Amamentação e Introdução da alimentação complementar para o bebê junto aos grupos de gestantes. Já no grupo de mães, a temática desenvolvida foi Alimentação saudável para os bebês.

Em abril, foram realizadas orientações nutricionais a 26 beneficiárias. Esses atendimentos são momentos oportunos para conhecer a realidade sociocultural das beneficiárias, as vulnerabilidades que vivenciam e as consequências em questões relacionadas com a alimentação e nutrição. As atividades realizadas na unidade foram associadas à entrega de 274 refeições às beneficiárias, que são asseguradas pelos contratos de fornecimento da OVG.

No Encontro da Família, o setor de Nutrição desenvolveu uma atividade oferecendo avaliações antropométricas e orientações nutricionais. Foram atendidos 40 familiares, sendo 06 deles de beneficiárias do Programa Meninas de Luz. A ação teve como intuito conscientizar quanto à importância de hábitos alimentares saudáveis e orientar a comunidade quanto à forma de acesso ao atendimento nutricional no SUS para aqueles que apresentaram demandas específicas para tal. Essas iniciativas visaram promover a educação alimentar e nutricional, conscientizar e estimular a prática autônoma e voluntária de hábitos alimentares saudáveis, favorecer a nutrição ideal para a mãe e seu bebê. Além disso, adequação à realidade sociocultural e, ao mesmo tempo, possibilitando a redução da vulnerabilidade social e pessoal, promovendo a saúde e a qualidade de vida.

#### **Atividades Odontológicas**

Tabela 7: atendimentos da Odontologia

<b>Nº de Adolescentes/Jovens atendidas</b>	<b>Quantidade de Grupos/Turmas</b>
24	1

Fonte: Coordenação do PML

O setor de Odontologia realizou uma atividade socioeducativa voltada para orientar adolescentes e jovens sobre a importância do pré-natal odontológico. O objetivo foi promover a prevenção e a eliminação de focos infecciosos na cavidade bucal, visando não apenas o alívio da dor, mas também contribuindo para o bem-estar geral durante os atendimentos curativos individuais. Essa iniciativa desempenha um papel fundamental no bom desenvolvimento do bebê, destacando a relevância do cuidado bucal desde os primeiros estágios da gestação.

### Atividades de Educação Física

Tabela 8: Atendimentos das atividades físicas

Nº de Adolescentes/Jovens atendidas	Quantidade de Grupos/Turmas
26	1

Fonte: Coordenação do PML

Em busca de sempre promover um ambiente de vivências e oportunidades de acolhimento, através da integração e fortalecimento de vínculos, foi realizada uma atividade física de Pilates e psicomotricidade com as beneficiárias e seus bebês.

Além disso, foram realizadas atividades para as beneficiárias em acompanhamento no puerpério com atividades de Pilates e Alongamentos. A iniciativa foi motivada pelo desenvolvimento de atividades que pudessem ser realizadas em suas casas e possibilitassem a melhora na autoestima e fortalecimento de vínculo entre mãe e bebê.

### Outras ações desenvolvidas

As ações de destaque nesse mês foram:

- Participação no evento Goiás Por Elas, realizado no dia 30/04, onde foram entregues 03 kits de enxovais para mulheres vítimas de violência;
- Encontro da Família ocorrido no dia 27/04;
- O Centro da Juventude Tecendo o Futuro ofereceu oportunidades ao mundo do trabalho aos alunos do curso de Nutrição da UFG, que desenvolveram diversas ações da área;
- Visita de Conselheiros Tutelares da unidade de Campinas, ocorrido no dia 03/04/24, visando o fortalecimento da Rede Socioassistencial e encaminhamentos de gestantes para o Programa;
- Visita de professores e alunos da Universidade Estadual de Goiás (UEG) e Universidade de Rio Verde (UNIRV) para conhecerem o Centro da Juventude, visando uma futura proposta de trabalhos em conjunto e de extensão;
- Participação de colaboradoras nas oficinas de capacitação oferecidas pelo SEBRAE na sede da OVG;
- Participação da equipe no seminário "A Primeira Infância no Planejamento Estratégico do Município", oferecido de forma on-line pelo Tribunal de Justiça do Mato Grosso.

Em parceria com a Universidade Estadual de Goiás, a LAPEDI - Liga Acadêmica de Pesquisa e Estudos do Desenvolvimento Infantil, realizou no dia 05/04, uma Oficina de Brinquedos Recicláveis para os Bebês, tendo como objetivo demonstrar como confeccionar os brinquedos simples e com materiais de baixo custo, além de ensinar algumas técnicas e exercícios para estimular os bebês e promover o desenvolvimento infantil saudável, fortalecendo o vínculo mãe e filho.

Tabela 9: Resumo de outros serviços oferecidos

Outros Serviços	Quantidade
Entrega de Benefícios (enxoval e outros da OVG)	360 benefícios
Nutrição: Refeições e Lanches	274 refeições
Vale-transporte	256 passagens

Fonte: Coordenação do PML

As ações e serviços destacados na tabela 9 complementam as atividades desenvolvidas no Programa Meninas de Luz e refletem o apoio que é oferecido às famílias em situação de vulnerabilidade identificadas.

O Programa também é executado, através de parcerias, no interior do Estado, sendo que, atualmente, 18 municípios estão sendo atendidos: Americano do Brasil; Piranhas; Cidade Ocidental; Niquelândia; Monte Alegre; Matrinchã; Nova América; Posse; Porangatu; Anicuns; Mara Rosa; Pontalina; Simolândia; Alvorada do Norte, São Francisco de Goiás, Rio Verde, Morro Agudo e Itaberaí.

**4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (p.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO)**

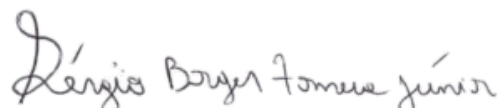
De acordo com a Sistemática de Acompanhamento e Avaliação dos Indicadores do Contrato de Gestão entre SEAD e OVG (Anexo IV), os Indicadores de Gestão, nomeados Indicadores de Desempenho, são apresentados semestralmente, nos meses de julho, referente ao primeiro semestre, e janeiro, referente ao segundo semestre.

Goiânia, abril de 2024.

  
**Luís Maurício Bessa Scartezini**  
Gerente de Planejamento

  
**Rúbia Erika Prado Cardoso**  
Diretora de Programas para Juventude

  
**Janine Almeida Silva Zaiden**  
Diretora de Planejamento e Gestão

  
**Sérgio Borges Fonseca Junior**  
Diretor Administrativo e Financeiro

  
**Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado**  
Diretora Geral

**ANEXO - FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA**



Grupo de Gestantes do Segundo Trimestre: Palestra Direitos da Gestante



Atividade socioeducativa: Encontro de mães com oficina de Ovos de Páscoa



Oficina: Alimentação do Bebê



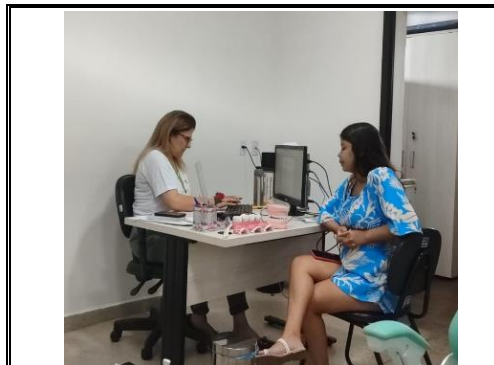
Cinema Mães e Filhos



Grupo de Gestantes: Saúde Mental na Gestação e Pós-parto



Pintura e Decoração de Farmacinha



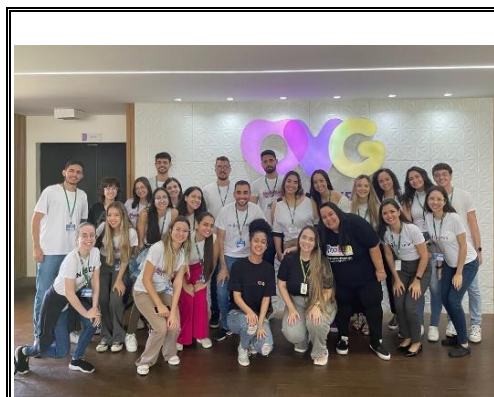
Acolhimento Gestante



Temática: A Importância do Pré-Natal Odontológico



Odontologia - Atendimento Curativo



Visita técnica dos alunos da UNIRV



Entrega de enxoval de bebê



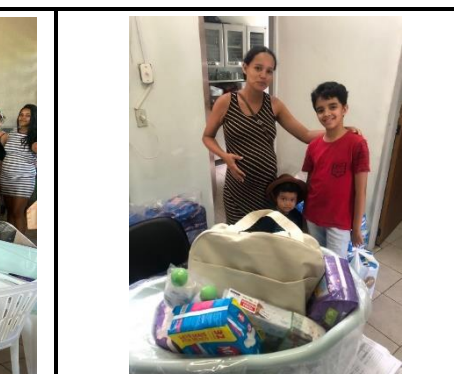
Entrega de cestas de hortifrútis



Entrega de cesta e filtro de barro



Execu o do Programa em parceria e entrega de enxoval no CRAS de Pontalina e em Anicuns



**PLANO DE TRABALHO - EIXO 2: PROGRAMA PROTEÇÃO SOCIAL AO ADOLESCENTE E JOVEM e INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO - PROGRAMA UNIVERSITÁRIO DO BEM (PROBEM)**

**MÊS DE REFERÊNCIA: ABRIL / 2024**

**OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL**

**1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO)**

**SERVIÇO PROMOÇÃO DO PROTAGONISMO JOVEM E INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO**

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
PROGRAMA UNIVERSITÁRIO DO BEM - PROBEM	Número benefícios integrais e parciais/mês	14.000	15.049

**2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO)**

**Causa:** O indicador de eficácia do Programa Universitário do Bem (PROBEM) é aferido através do percentual de atendimento da meta física que consta na Proposta de Trabalho pactuada no Contrato de Gestão. O resultado referente ao mês de abril foi de 107,49% de atendimento à meta prevista, em razão da manutenção dos bolsistas veteranos e religamentos efetuados ao Programa. Portanto, a performance apresentada é positiva, cumprindo eficazmente a pactuação das metas do 22º Termo Aditivo.

**Medidas Implementadas/a implementar:** Como a meta foi ultrapassada, não há medidas saneadoras a serem implementadas.

**Prazo para tratar a causa:** Não há prazo.

**3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO)**

O Programa Universitário do BEM (PROBEM) foi criado pelo Governo de Goiás, em parceria com a OVG, para beneficiar milhares de estudantes em situação de vulnerabilidade social por meio do acesso ao ensino superior com bolsas de estudo e incentivo à sua permanência até a formatura. São aplicadas estratégias de acompanhamento socioassistencial das famílias em maior vulnerabilidade social e desenvolvidas ações por meio do Banco de Oportunidades para integração ao mercado de trabalho. Os serviços oferecidos e a quantidade de beneficiários atendidos estão descritos de forma resumida na tabela 1 abaixo:

Tabela 1: Benefícios do PROBEM

Benefícios	Quantidade
Benefícios integrais	3.782
Benefícios parciais	11.267
Serviços oferecidos	Quantidade
Acompanhamento Socioassistencial	Atendimentos realizados: 854
Visitas domiciliares	Visitas técnicas realizadas: 382
Banco de Oportunidades	Atividades realizadas: 8.785
Central de Relacionamento	Atendimentos: 8.894

*Fonte: Banco de Dados – CGBE, CBO e CAS*

## Gestão de Bolsas de Estudos

Foi publicado no dia 08 de abril, o Edital nº 01 referente ao processo seletivo 2024/2, com a disponibilização de 4.000 novas bolsas de estudos, sendo 3.000 parciais e 1.000 integrais. O período de inscrições ocorrerá entre os dias 24/06 e 05/07/2024.

Com a finalidade de aprimorar a comunicação com as Instituições de Ensino Superior (IES), foi implantado mais um canal de atendimento, através da ferramenta *WhatsApp Business*. Até o momento, 21% das IES cadastradas aderiram a ferramenta e vem demonstrando maior agilidade na comunicação.

## Banco de Oportunidades

Tabela 2: Resumo de ações desenvolvidas pelo Banco de Oportunidades

Pilar	Descrição das Atividades Realizadas	Quantidade de Beneficiários
Experiência Profissional	Encaminhamentos para oportunidade ao mundo do trabalho	77
Ação Social	Doações de Sangue	2.605
	Apoio na Inclusão Digital de Idosos	40
	Apoio na Unidade Tecendo Futuro	80
	Apoio nas oficinas Projeto de Vida - Programa Meninas de Luz	31
	Apoio OVG Perto de Você -Jataí	11
Capacitação	Oficina: Empreendedorismo Pessoal   Transformando desafios em possibilidades	1.350
	Oficina: Introdução ao <i>ChatGPT</i>	1.791
	Oficina On-line - Gestão de Tempo	1.281
	Certificados do SEBRAE	1.519
<b>Total de Atividades Realizadas</b>		<b>8.785</b>

Fonte: Coordenação do Banco de Oportunidades, atualizados em 30/04/2024.

As ações desenvolvidas pelo Banco de Oportunidades, descritas na Tabela 2, correspondem a seus três eixos: 1) Capacitação; 2) Experiência profissional; 3) Ação social. O eixo das Ações Sociais desempenha um papel importante ao envolver os beneficiários do Programa em outras atividades, inclusive da própria OVG, fazendo com que se sintam parte do PROBEM. Isso não apenas possibilita o senso de pertencimento, mas também ajuda na construção de um currículo social e fortalece a participação cidadã. No pilar de Experiência Profissional, houve o encaminhamento de 77 beneficiários do PROBEM para oportunidades ao mundo do trabalho nas áreas de Direito, Engenharia Civil, Marketing e Administração.

## Acompanhamento Socioassistencial

### 1. Atividades de Acompanhamento Socioassistencial

Tabela 3: Resumo de Acompanhamento Socioassistencial

Serviços oferecidos	Quantidade
Acompanhamento socioassistencial a famílias prioritárias	854
Articulações com a Rede de Parceiros	15
Projeto "Caminhos da Escuta" (Atendimento psicossocial aos beneficiários e grupo familiar)	60
Entrega de benefícios da OVG	81 cestas de hortifrúti 876 Mix do Bem 01 kit de enxoval de bebê
<b>Encaminhamentos</b>	<b>Quantidade</b>
Banco de Alimentos	05
Banco de Oportunidades	07

Orientações	Quantidade
Saúde	09
Educação	1
Assistência Social	52
Oportunidades ao Mundo do Trabalho Oferecidas pela OVG	295
Programas Sociais	285

Fonte: Banco de Dados - Coordenação de Acompanhamento Socioassistencial (CAS)

A Coordenação de Acompanhamento Socioassistencial (CAS) conta com um rol de 1.046 famílias prioritárias. No mês de abril, conforme descrito na Tabela 3, ocorreram 854 atendimentos a esses prioritários, nas modalidades remota e presencial. Destacamos 19 atendimentos de encerramento do acompanhamento prioritário, haja vista que esses beneficiários tiveram suas necessidades de prioridade atendidas a partir das intervenções realizadas. Os demais atendimentos abrangeram orientações sobre Banco de Oportunidades, benefícios socioassistenciais, Programas Sociais, além de informações sobre serviços de assistência social, saúde e educação.

No que diz respeito as articulações em rede, foram realizadas 04 com instituições de saúde, nos municípios de Catalão, Águas Lindas e Goiânia; 09 com serviços da Assistência Social, nos municípios de Águas Lindas, Anápolis, Aparecida de Goiânia, Goiânia, Formosa, Catalão e Quirinópolis; 1 com a Universidade Centro Universitário Leonardo da Vinci (UNIASSELVI) e 01 com a Agência Goiana de Habitação (AGEHAB). Essas iniciativas tiveram como resultado a aproximação entre os instrumentos sociais e o PROBEM, facilitando os encaminhamentos e promovendo acessos dos beneficiários às políticas públicas do Estado.

O projeto “Quinta da Escuta” foi ampliado para “Caminhos da Escuta”, no qual foram oferecidos 60 atendimentos aos beneficiários em acompanhamento. Com a finalidade de oferecer apoio psicossocial e escuta qualificada aos beneficiários e seus familiares, os atendimentos foram realizados visando a Proteção Social Básica. Assim, beneficiários foram atendidos em suas necessidades sociais, proporcionando o fortalecimento em seus vínculos familiares e comunitários e recebendo orientações e encaminhamentos para a Rede de Atenção Psicossocial.

## 2. Visitas domiciliares de inclusão e identificação de famílias para acompanhamento prioritário

Tabela 4: Resumo de visitas de inclusão

Município	Quantidade de visitas	Identificadas como prioritários
Abadia de Goiás	7	3
Abadiânia	1	-
Águas Lindas	54	1
Alexânia	4	2
Anápolis	25	1
Aparecida de Goiânia	14	-
Aparecida do Rio Doce	1	-
Campinorte	6	-
Campo Limpo de Goiás	9	1
Campos Verdes	1	1
Caturai	2	-
Cezarina	4	-
Cidade Ocidental	27	8
Cocalzinho de Goiás	7	1
Damolândia	6	-
Fazenda Nova	3	-
Firminópolis	1	-
Formosa	1	-



<b>Município</b>	<b>Quantidade de visitas</b>	<b>Identificadas como prioritários</b>
Formoso	1	-
Goiânia	56	4
Goianira	10	3
Inhumas	4	-
Iporá	7	-
Jaraguá	1	-
Jussara	8	1
Mara Rosa	6	-
Montividiu do Norte	8	1
Nova Veneza	3	-
Novo Gama	3	2
Petrolina de Goiás	2	-
Pirenópolis	5	-
Porangatu	7	-
Santo Antônio de Goiás	7	1
Senador Canedo	24	5
Terezópolis de Goiás	1	-
Trindade	26	1
Valparaíso de Goiás	6	3
Vila Propício	3	-
<b>TOTAL</b>	<b>361</b>	<b>39</b>

Fonte: Sistema de Gestão - Coordenação de Acompanhamento Socioassistencial (CAS)

As visitas descritas na tabela 4 tiveram a finalidade de mapear e analisar o contexto familiar dos beneficiários ingressos, seu modo de vida, suas vulnerabilidades e potencialidades, permitindo, assim, a realização do acompanhamento socioassistencial. Neste processo, foram realizadas 361 visitas domiciliares, em 38 municípios, para beneficiários incluídos neste semestre (2024/1) e foram classificadas 39 famílias prioritárias para acompanhamento integral e contínuo. Os critérios de priorização são os indicadores de carência, situações de vulnerabilidades e possíveis riscos sociais, de forma que foram evidenciadas como fatores de maior recorrência e necessidade de atenção, as seguintes situações:

- Baixo nível de escolaridade;
- Intercorrências em saúde;
- Desemprego e/ou dificuldades de inserção ao mercado de trabalho;
- Renda familiar inferior à ¼ do salário-mínimo;
- Renda familiar per capita inferior à ½ do salário-mínimo;
- Presença de adultos com ensino médio incompleto.

Além disso, foram realizadas 21 visitas para veteranos, totalizando 382 visitas realizadas no mês de abril.

#### **Apuração de Infrações ou outras Situações Excludentes (CAISE)**

A Comissão de Apuração de Infração ou Outras Situações Excludentes (CAISE) instaurou 9 processos administrativos no mês de abril para apuração de infração ou outra situação excludente, com os seguintes encaminhamentos: 3 processos aguardando análise técnica, 4 processos aguardando deliberação da CAISE e 2 processos aguardando envio de documentação solicitada pela CAISE.

#### **Central de Relacionamento do PROBEM**

Durante o mês de abril, foram realizados 8.894 atendimentos (presencial, telefone e via canal eletrônico). Na pesquisa de qualidade do atendimento prestado, foi alcançado um índice de 95,54% de satisfação (ótimo e bom).

**4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (p.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO)**

De acordo com a Sistemática de Acompanhamento e Avaliação dos Indicadores do Contrato de Gestão entre SEAD e OVG (Anexo IV), os Indicadores de Gestão, nomeados Indicadores de Desempenho, são apresentados semestralmente, nos meses de julho, referente ao primeiro semestre, e janeiro, referente ao segundo semestre.

Goiânia, abril de 2024.

  
**Luís Maurício Bessa Scartezini**

Gerente de Planejamento

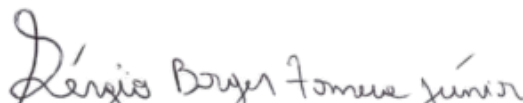
  
**Janine Almeida Silva Zaiden**

Diretora de Planejamento e Gestão



**Rúbia Erika Prado Cardoso**

Diretora de Programas para Juventude



**Sérgio Borges Fonseca Júnior**

Diretor Administrativo e Financeiro

  
**Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado**  
Diretora Geral

**ANEXO - FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA**



Apoio de bolsistas na inclusão digital: unidade Espaço Bem Viver II



Apoio de bolsistas na inclusão digital: unidade Centro de Idosos Sagrada Família



Apoio de bolsistas na inclusão digital: unidade Centro de Idosos Vila Vida



Entrega de Bolsa Qualificação - COTEC



Apoio de bolsistas na ação OVG Perto de Você em Jataí



Apoio de bolsistas no Programa Juventude Tecendo o Futuro

**PLANO DE TRABALHO - EIXO 2: PROGRAMA PROTEÇÃO SOCIAL AO ADOLESCENTE E JOVEM E INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO - PROGRAMA JOVENS TALENTOS**

**MÊS DE REFERÊNCIA: ABRIL / 2024**

**OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL**

**1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO)**

**AÇÕES DE PROMOÇÃO E INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO**

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
GERÊNCIA DE PROMOÇÃO E INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO - GPIMT	Número atendimentos aos adolescentes e jovens do Programa Jovens Talentos/mês	1.000	1.094

**2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO)**

**Causa:** O Programa Jovens Talentos (PJT) alcançou 109% da meta prevista, em razão da abrangência dos serviços ofertados aos adolescentes e jovens.

**Medidas implementadas/a implementar:** Como a meta foi alcançada, não há medidas saneadoras a serem implementadas.

**Prazo para tratar a causa:** Não há prazo.

**3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO)**

A Gerência de Promoção e Integração ao Mundo do Trabalho (GPIMT), gestora do Jovens Talentos, tem a finalidade de planejar, gerenciar e mediar ações e projetos de capacitação e qualificação, bem como viabilizar o acesso a oportunidades de aprendizagem, de modo a promover a integração ao mundo do trabalho aos beneficiários dos Programas para a Juventude.

Nesse sentido, no mês de abril foram disponibilizadas, através de nossos parceiros, novas capacitações aos beneficiários do Programa Universitário do Bem (ProBem) e do Programa Juventude Tecendo o Futuro (PJTF), conforme descrição na tabela abaixo:

Tabela 1: Novas capacitações disponibilizadas aos beneficiários do ProBem e PJTF

Parceiro	Descrição
SENAC/GO	Assistente de Logística
Palestrante convidado: Luís Maurício Bessa Scartezini	Oficina Gestão do Tempo

Fonte: Gerência de Promoção e Integração ao Mundo do Trabalho

A busca de novos parceiros para credenciamento junto à OVG permanece em andamento, com o objetivo de oferecer vagas de aprendizagem e oportunidades no mercado de trabalho. Nesse contexto, a Gerência promoveu visitas técnicas

nas empresas Fujioka e Real Distribuidora e no Serviço Brasileiro de Apoio às Micro e Pequenas Empresas (SEBRAE), visando estabelecer parcerias que possam ofertar essas oportunidades aos beneficiários.

Além disso, destacamos duas reuniões de trabalho, a primeira com representantes da Secretaria de Estado da Administração (SEAD). O encontro teve como propósito dar continuidade às tratativas relacionadas ao decreto sancionado pelo Governo do Estado, no qual regulamentou 200 vagas de estágio exclusivas para os beneficiários vinculados ao Programa Universitário do Bem (ProBem). Já a segunda reunião, com a equipe do “Mais Empregos”, teve como propósito o alinhamento da parceria para prospecção e disponibilização de oportunidades de integração ao mundo do trabalho para os adolescentes e jovens.

Através do Jovens Talentos, foram realizados 1.094 atendimentos no mês de abril, conforme detalhamento abaixo:

Tabela 2: Resumo dos serviços realizados pelo Jovens Talentos

Serviços oferecidos	Quantidade de Atendimentos
Oficina Gestão do Tempo	668
Projeto de Vida Profissional	97
Encaminhamentos ao Mundo do Trabalho	77
Orientação individual para construção do currículo profissional	6
Orientação individual para cadastro na plataforma do IEL	41
Orientação individual sobre a convocação no Processo Seletivo SEAD	20
Monitoramento dos beneficiários encaminhados	77
Entrega de Bolsa Qualificação e Crédito Social	108
<b>Total</b>	<b>1.094</b>

#### **Oficina Gestão de Tempo**

A oficina foi ministrada pelo professor Luís Maurício Bessa Scartezini, Gerente de Planejamento da OVG, que abordou a temática de Gestão do Tempo com o uso de ferramentas práticas, visando contribuir para o aumento da produtividade e o melhor aproveitamento do tempo.

#### **Projeto de Vida Profissional**

Esse projeto piloto entrou no seu segundo mês com a realização de mais 12 encontros, nos quais foram abordados temas como a comunicação interpessoal, formatos de trabalho, elaboração de currículo, criatividade, sustentabilidade, empreendedorismo, dicas para entrevistas e realização de entrevistas simuladas com *feedback*. Os participantes tiveram a oportunidade de assistir apresentações de casos de sucesso, inspirando-os a estabelecerem referências profissionais positivas. O primeiro ciclo do Projeto foi encerrado no dia 26/04 e entre 10 beneficiários, 03 ingressaram no mundo do trabalho e 02 estão participando de processo seletivo. O suporte e auxílio aos beneficiários se dará nos três ciclos subsequentes.

#### **Encaminhamento ao mundo do trabalho**

Foram divulgadas vagas de estágio de nível superior para os cursos de Administração, Logística, Direito, Engenharia Civil, Design Gráfico e Publicidade e Propaganda. Também foram disponibilizados aos beneficiários os processos seletivos para cursos de nível superior na Procuradoria-Geral do Estado de Goiás (PGE) e na Justiça Federal - Seção Judiciária de Goiás.

#### **Orientação individual para construção do currículo profissional**

A atividade foi disponibilizada com o propósito de auxiliar os beneficiários do Programa Universitário do Bem (ProBem) no desenvolvimento de suas trajetórias ao mundo do trabalho, com dicas e orientações na construção de um currículo mais atrativo e de excelência, bem como realização de ajustes necessários.

#### **Orientação individual para cadastro na plataforma do IEL**

As orientações auxiliaram os beneficiários do Programa Juventude Tecendo o Futuro a concluírem seus cadastros e se inscreverem em vagas disponibilizadas na plataforma, ampliando oportunidades de inserção no mercado de trabalho.

### **Orientação individual sobre a convocação no Processo Seletivo SEAD**

As orientações realizadas prepararam os beneficiários para as entrevistas do processo seletivo. As instruções sobre o procedimento de contratação foram detalhadas e as orientações disponibilizadas de forma escrita em um *card*.

### **Monitoramento dos beneficiários encaminhados**

O monitoramento foi realizado individualmente no intuito de compreender as experiências vividas nos processos seletivos, identificar eventuais dificuldades enfrentadas e determinar a necessidade de cursos adicionais de capacitação, permitindo uma avaliação mais eficaz dos encaminhamentos realizados, bem como a identificação de áreas onde os beneficiários necessitem de suporte adicional para aumentar suas chances de sucesso no mundo do trabalho. Entre 77 beneficiários monitorados, 27 manifestaram interesse em aperfeiçoamento em áreas como Tecnologia da Informação, Psicologia, Direito, além de cursos de extensão como Pacote *Office* e Inglês.

### **Entrega de Bolsa Qualificação e Crédito Social**

A Gerência de Promoção e Integração ao Mundo do Trabalho (GPIMT) empreendeu esforços para otimizar a obtenção da Bolsa Qualificação e do Crédito Social aos beneficiários do Programa Universitário do Bem (ProBem) e do Programa Juventude Tecendo o Futuro (PJTF) que realizaram cursos de capacitação oferecidos pelos Colégios Tecnológicos de Goiás (COTEC), numa colaboração entre a Organização das Voluntárias de Goiás (OVG) e Secretaria da Retomada. Os benefícios foram entregues durante a realização da Reunião da Família no Centro da Juventude Tecendo o Futuro (CJTF).

### **4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (p.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO)**

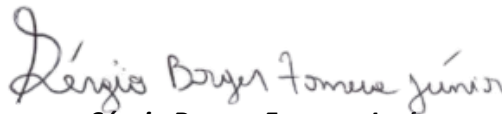
De acordo com a Sistemática de Acompanhamento e Avaliação dos Indicadores do Contrato de Gestão entre SEAD e OVG (Anexo IV), os Indicadores de Gestão, nomeados Indicadores de Desempenho, são apresentados semestralmente, nos meses de julho, referente ao primeiro semestre, e janeiro, referente ao segundo semestre.


Goiânia, abril de 2024.

  
**Luís Maurício Bessa Scartezini**  
Gerente de Planejamento

  
**Janine Almeida Silva Zaiden**  
Diretora de Planejamento e Gestão

  
**Rúbia Erika Prado Cardoso**  
Diretora de Programas para Juventude

  
**Sérgio Borges Fonseca Junior**  
Diretor Administrativo e Financeiro

  
**Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado**  
Diretora Geral

**ANEXO - FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA**



Visita Técnica no Fujioka



Reunião com SEAD



Visita Técnica no SEBRAE/GO



Reunião na Mais Empregos



Entrega do Crédito Social e Bolsa Qualificação

**PROCESSO SELETIVO**

**Estágio Superior**  
Design Gráfico e/ou Publicidade e Propaganda

**Remuneração**  
R\$ 800,00 +  
Vale transporte

**Carga Horária**  
08h às 15h com 1h de intervalo (6h de Seg. a Sex.)

**Requisitos**  
Cursando entre o 4º e 8º período  
Conhecimento em Canva

**Local**  
Jardim América -  
Goiânia - GO

**PREENCHA O FORMULÁRIO ABAIXO**

Oportunidades de estágio disponibilizadas aos beneficiários



Projeto de Vida Profissional



Projeto de Vida Profissional



Projeto de Vida Profissional



Projeto de Vida Profissional

**PROCESSO SELETIVO - SEAD**  
PROGRAMA DE ESTÁGIO DO ESTADO DE GOIÁS

**ETAPA 1**

**Preenchimento do Formulário de Perfil Profissional:**

- Acesse o Sistema Oportunizar **até 24 de abril de 2024**, através do link: <https://oportunizar.administracao.go.gov.br>
- Lembre-se: É necessário preencher o formulário dentro do prazo estabelecido à evitar desclassificação.

**ETAPA 2**

**Entrevista:**

- Agende sua entrevista entre **25 de abril e 08 de maio de 2024**, ao final do preenchimento do formulário.
- O reagendamento é permitido uma vez, dentro do mesmo período, através do Sistema Oportunizar.
- A entrevista será realizada via Sala Virtual, os links serão automaticamente enviados ao e-mail cadastrado pelo candidato conforme sua escolha de data e horário (verifique sua caixa de Spam).

**ETAPA 3**

**Entrega de Documentos e Assinatura do Termo de Compromisso de Estágio:**

- A SEAD encaminhará por e-mail, em **10 de maio de 2024**, as informações sobre o órgão ou entidade para o qual será destinado.
- Prepare os documentos necessários e apresente-se entre **13 de maio e 12 de junho de 2024**.

**NÃO PERCA OS PRAZOS!**

Orientações Convocação Processo Seletivo SEAD



**PLANO DE TRABALHO - EIXO 3: PROTEÇÃO SOCIAL ÀS FAMÍLIAS E INDIVÍDUOS EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE SOCIAL - GERÊNCIA DE ENFRENTAMENTO ÀS DESPROTEÇÕES SOCIAIS (GEDS)**

**MÊS DE REFERÊNCIA: ABRIL / 2024**

**OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL**

**1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO)**

**PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA**

**ATENÇÃO SOCIAL AO CIDADÃO EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE**

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
GERÊNCIA DE ENFRENTAMENTO ÀS DESPROTEÇÕES SOCIAIS - GEDS	Número ações socioassistenciais itinerantes de enfrentamento às desproteções sociais realizadas/mês	16	21

**2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO)**

**Causa:** No mês de abril, a Gerência de Enfrentamento às Desproteções Sociais (GEDS) alcançou 131% da meta prevista, devido às visitas domiciliares, ação itinerante em parceria com o Goiás Social e atendimento em comunidade quilombola das famílias em situação de vulnerabilidade social. O trabalho resultou no atendimento a 1.706 famílias, com entrega de 793 benefícios socioassistenciais da OVG (kit de enxoval de bebê, fraldas infantis, Leite NAN, fraldas geriátricas, cadeiras de rodas, cadeiras higiênicas, muletas e colchões caixa de ovo) e o repasse de 2.605 unidades de Mix do Bem.

**Medidas implementadas/a implementar:** Ao realizar as medidas ajustadas no mês de março de acompanhamento no Serviço de Proteção Básica, incluindo o atendimento com a Unidade Móvel Itinerante, a Gerência conseguiu equilibrar as metas previstas no 22º TA, antes mesmo do prazo previsto.

**Prazo para tratar a causa:** Não há prazo.

**3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO)**

**Serviço de Proteção Social Básica no Domicílio**

Foram realizadas 16 ações OVG Perto de Você com visitas domiciliares e entrega de benefícios aos usuários recorrentes da Gerência de Benefícios Sociais (GBS), nos seguintes municípios: Ipiranga de Goiás, Goiânia, Goianésia, Vianópolis, São Francisco de Goiás, Petrolina, Corumbá de Goiás, Pirenópolis, Itaberaí, Itaguari, Jataí, Trindade, Faina, Santa Helena de Goiás, Aparecida de Goiânia e Campo Limpo. Durante essas visitas, além da entrega de benefícios socioassistenciais, a equipe prioriza uma abordagem qualificada, visando identificar não apenas as necessidades imediatas das famílias, mas também potenciais demandas por outros auxílios sociais. Assim, foram repassadas orientações e os contatos de equipamentos públicos próximos aos locais onde os beneficiários residem, com o intuito de complementar o atendimento, informando sobre a importância de buscarem outros programas e equipamentos de assistência social. As visitas domiciliares reforçam a habilidade técnica da equipe em estabelecer uma conexão próxima com as famílias, resultando em uma abordagem humanizada para atender às necessidades específicas de cada composição familiar.

### **Ação Estratégica em Região Vulnerável: OVG Perto de Você na Ocupação Zumbi dos Palmares**

No dia 02 de abril, a equipe da GEDS realizou atendimentos a 34 famílias residentes na Ocupação Zumbi dos Palmares, situada no setor Sollar Ville, em Goiânia. Esta área é caracterizada por abrigar numerosas famílias em condições de extrema vulnerabilidade social, vivendo em moradias improvisadas. Neste contexto, foi realizada a distribuição de kits de Mix do Bem com o objetivo de contribuir com a segurança alimentar e consequente bem-estar dessas famílias. Este esforço faz parte de um compromisso contínuo da GEDS em apoiar e fortalecer as comunidades mais desprotegidas, garantindo acesso a recursos básicos.

### **Unidade Móvel Itinerante: OVG Perto de Você/Goiás Social**

Nos dias 26 e 27 de abril, no município de Jataí, a equipe GEDS realizou a ação itinerante OVG Perto de Você, em parceria com o Goiás Social. Durante a ação, foram entregues 490 benefícios socioassistenciais da OVG, incluindo kits de enxoval, fraldas infantis, Leite NAN, fraldas geriátricas, cadeiras de rodas, cadeiras higiênicas, muletas e colchões caixa de ovo. Também foram entregues 600 Kits de Mix do Bem (com duas unidades cada) a 423 famílias que receberam atendimento durante o evento. Esta ação integrada ao Programa Goiás Social ocorreu em parceria com a prefeitura local, englobando uma variedade de serviços nas áreas de saúde, educação, cultura, esporte e assistência social, reforçando o compromisso do Programa em melhorar a qualidade de vida dos cidadãos e proporcionar suporte essencial às famílias em situação de vulnerabilidade social.

### **Outras atividades da Gerência**

No decorrer do mês, a Gerência efetuou a entrega de Cartões Mães de Goiás nos municípios de Itumbiara e Novo Gama. Além disso, participou de duas oficinas em parceria com o SEBRAE, focadas na qualidade do atendimento, desenhadas para aprimorar as habilidades de atendimento ao público, assegurando que os serviços prestados atendam às expectativas de qualidade e eficiência do usuário. Adicionalmente, foi realizado um treinamento com a brigada de incêndio, coordenado pela Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA), com o objetivo de reforçar as medidas de segurança no local de trabalho, munindo nossa equipe com o conhecimento e as práticas necessárias para prevenir e responder a situações emergenciais.

Tabela 1: Resumo de Monitoramento Socioassistencial


<b>SERVIÇOS OFERECIDOS</b>	<b>MUNICÍPIOS:</b> Ipiranga de Goiás, Goianésia, Vianópolis, São Francisco de Goiás, Petrolina, Corumbá de Goiás, Pirenópolis, Itaberaí, Itaguari, Jataí, Trindade, Faina, Santa Helena de Goiás, Aparecida de Goiânia e Campo Limpo	<b>MUNICÍPIO:</b> Goiânia	<b>TOTAL</b>
Visitas domiciliares de monitoramento, com escuta qualificada, orientações sobre programas sociais e entrega de benefícios	Beneficiários Idosos: <b>48</b>	Beneficiários Idosos: <b>08</b>	<b>56</b>
	Beneficiários PCD: <b>58</b>	Beneficiários PCD: <b>13</b>	<b>71</b>
	Beneficiários Idosos e PCD: <b>69</b>	Beneficiários Idosos e PCD: <b>10</b>	<b>79</b>
	Outros Beneficiários: <b>63</b>	Outros Beneficiários: <b>15</b>	<b>78</b>
<b>TOTAL DE VISITAS DOMICILIARES</b>	<b>238</b>	<b>46</b>	<b>284</b>

### **4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (p.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO)**

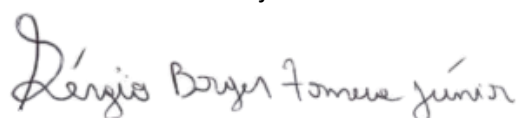
De acordo com a Sistemática de Acompanhamento e Avaliação dos Indicadores do Contrato de Gestão entre SEAD e OVG (Anexo IV), os Indicadores de Gestão, nomeados Indicadores de Desempenho, são apresentados semestralmente, nos meses de julho, referente ao primeiro semestre, e janeiro, referente ao segundo semestre.

Goiânia, abril de 2024.

  
**Luís Maurício Bessa Scartezini**  
Gerente de Planejamento

  
**Jeane de Cássia Dias Abdala Maia**  
Diretora de Promoção Social

  
**Janine Almeida Silva Zaiden**  
Diretora de Planejamento e Gestão

  
**Sérgio Borges Fonseca Júnior**  
Diretor Administrativo e Financeiro

  
**Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado**  
Diretora Geral

**ANEXO - FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA**



Atendimento na ação OVG Perto de Você em Jataí



Visita domiciliar em Santa Helena de Goiás



Equipe visita comunidade Zumbi dos Palmares



Visita domiciliar em Corumbá de Goiás



Equipe de visita domiciliar em Itaberaí



Entrega de cartões Mães de Goiás em Itumbiara

**PLANO DE TRABALHO - EIXO 3: PROTEÇÃO SOCIAL ÀS FAMÍLIAS E INDIVÍDUOS EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE SOCIAL - GERÊNCIA DE BENEFÍCIOS SOCIAIS (GBS)**

**MÊS DE REFERÊNCIA: ABRIL / 2024**

**OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL**

**1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN nº 013/2017 – TCE-GO)**

**PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA  
ATENÇÃO SOCIAL AO CIDADÃO EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE**

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
GERÊNCIA DE BENEFÍCIOS SOCIAIS - GBS	Número atendimentos ao cidadão, incluindo repasse de benefícios sociais/mês	12.980	12.711

**2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO)**

**Causa:** Em abril, a Gerência de Benefícios Sociais (GBS) alcançou 98% da meta de atendimento aos cidadãos em situação de vulnerabilidade social, devido ao não comparecimento de beneficiários recorrentes para a retirada de benefícios na data do agendamento. Contudo, através do acompanhamento socioassistencial realizado com as famílias, foi possível reprogramar a retirada para o mês seguinte, bem como verificar casos de necessidade de desligamento do beneficiário.

**Medidas implementadas/a implementar:** A equipe da Gerência entrou em contato com os beneficiários para entender o motivo do não comparecimento para retirada dos benefícios e realizar o reagendamento. Essa ação favoreceu a qualificação da base de dados, a fim de possibilitar o atendimento de forma mais assertiva, de modo que reforça a necessidade de constância na retirada dos benefícios e/ou a abertura de novas vagas.

**Prazo para tratar a causa:** Maio / 2024.

**3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO)**

Durante o mês de abril, o atendimento socioassistencial oferecido pela OVG alcançou 186 municípios goianos, totalizando 75% do Estado com 12.711 benefícios entregues. Com base nas entrevistas socioassistenciais, foram constatados que apenas 0,03% dos beneficiários atendidos possuem emprego formal e 72,52% recebem até 1 salário-mínimo, o que revela a vulnerabilidade econômica do público atendido.

**Serviço de Proteção Social Básica no Domicílio para Pessoas Com Deficiência, Idosas e em Situação de Vulnerabilidade e Risco Social**

- **Visitas de Acompanhamento:** As assistentes sociais da Gerência realizaram 08 (oito) visitas, sendo 07 (sete) a beneficiários de Goiânia, nas quais foram realizadas orientações sobre solicitação de documentos pessoais junto à Defensoria Pública, além de destacar os programas disponibilizados pela OVG, tais como apoio à alimentação e nutrição (Banco de Alimentos) e Benefícios Sociais;
- **Atendimento para reconhecimento socioeconômico através de busca ativa:** Foram realizados 72 atendimentos de busca ativa com pessoas em situação de rua ou em ações específicas em que os indivíduos não se tornaram beneficiários recorrentes, mas receberam benefícios. Nessas ações, foram entregues 115 benefícios, representando 0,90% dos atendimentos;

- OVG Perto de Você: Foram realizadas visitas domiciliares em integração com a Gerência de Enfrentamento às Desproteções Sociais (GEDS) aos beneficiários dos municípios de Goiânia, Corumbá de Goiás, Faina, Goianésia, Ipiranga de Goiás, Itaberaí, Itaguari, Jataí, Petrolina, Pirenópolis, São Francisco de Goiás, Trindade e Vianópolis. Ir ao domicílio do usuário possibilita, através da escuta qualificada, conhecer a realidade social em que as famílias se encontram, orientar e realizar os encaminhamentos de forma mais assertiva, contribuindo com a garantia de direitos e diminuindo as desigualdades sociais. Ao todo, foram 284 visitas com a entrega de 360 benefícios, refletindo 2,83% do atendimento realizado.

Tabela 1: Resumo do Monitoramento Socioassistencial Integrado

Serviços oferecidos	Quantidade total	Quantidade (Goiânia)
Visita de Monitoramento Domiciliar (integração GBS e GEDS)	284	39
Visita de Monitoramento Socioassistencial Domiciliar (GBS)	8	7
Entrega de benefícios para usuários monitorados	360	92
Orientações	Quantidade total	Quantidade (Goiânia)
Escuta qualificada e orientações	284	39
Encaminhamentos	0	0

#### Atendimentos realizados presencialmente na Sede da OVG para cidadãos, entidades e municípios

- Atendimento direto ao cidadão com repasse de benefícios: A GBS atendeu, por meio de seus profissionais de Serviço Social, utilizando técnicas de escuta qualificada, 6.130 (seis mil, cento e trinta) cidadãos com benefícios, o que representa 48,23% dos atendimentos realizados aos que residem em Goiânia e Região Metropolitana;
- Atendimento ao cidadão com repasse de benefícios por meio das Entidades Sociais cadastradas: Foram atendidos com benefícios socioassistenciais 2.267 (dois mil, duzentos e sessenta sete) cidadãos cadastrados em 94 (noventa e quatro) entidades sociais apoiadas pela OVG, ou seja, 17,83% dos atendimentos. Por meio dessas parcerias, conseguimos ampliar o alcance com doações que melhoram significativamente a qualidade de vida dos cidadãos goianienses;
- Atendimento ao cidadão com repasse de benefícios por meio dos CRAS e Prefeituras: Através da parceria com os municípios, foram atendidos 3.349 (três mil, trezentos e quarenta e nove) cidadãos em situação de vulnerabilidade social via Centros de Referência de Assistência Social (CRAS), o que representou 26,35% dos atendimentos realizados no mês de abril pela Gerência. Nesse trabalho de integração da rede, os CRAS e Prefeituras dos 246 municípios do Estado de Goiás atuam como nossos parceiros, com o intuito de fazer chegar ao usuário que não pode vir até a OVG o benefício que ele tanto precisa. Com essa atuação, conseguimos atingir um número maior de pessoas, complementando e apoiando os municípios com os benefícios ofertados pela OVG, promovendo maior autonomia e integração dos cidadãos em situação de vulnerabilidade social à comunidade.

#### Promoção da justiça social e redução das desigualdades

- Malha compressiva para queimaduras: Em abril, foram realizados 99 (noventa e nove) atendimentos à cidadãos vítimas de queimaduras, em situação de vulnerabilidade, sendo que 35 (trinta e cinco) fizeram a retirada das malhas compressivas confeccionadas para queimaduras, 48 (quarenta e oito) foram novas solicitações e 16 (dezesesseis) foram ajustes para garantir o conforto e a eficácia das peças. Ao todo, foram confeccionadas 438 (quatrocentos e trinta e oito) peças. Dentre os beneficiários atendidos, tivemos a situação de um jovem de 19 anos de idade, que reside no município de Anicuns, e sofreu uma descarga elétrica intensa, enquanto estava realizando uma solda no telhado de casa. Após passar por vários procedimentos, continua em acompanhamento médico com a recomendação do uso de malha compressiva para auxiliar na recuperação das queimaduras;
- Programa Dignidade Menstrual: Foram repassados 2.010 (dois mil e dez) pacotes de absorventes com 32 (trinta e duas) unidades cada, sendo 1.190 (mil, cento e noventa) pacotes para entidades sociais apoiadas pela OVG com o público prioritário de mulheres com deficiência, quilombolas, soropositivas e reeducandas. Também, foram destinados 820 (oitocentos e vinte) pacotes às unidades da OVG: Programa Universitário do Bem, Programa Banco de Alimentos, Programa Meninas de Luz, Programa Juventude Tecendo o Futuro e Programa Restaurante do Bem. Garantir e reconhecer a dignidade menstrual significa proporcionar acesso equitativo a produtos de higiene

menstrual, possibilitando que as mulheres mantenham suas atividades normalmente, sem prejuízos durante este período;

- Repasse de Mix do Bem: Em integração com a Gerência do Banco de Alimentos, foram atendidas 839 (oitocentas e trinta e nove) famílias com benefícios socioassistenciais e repassadas 4.255 (quatro mil, duzentas e cinquenta e cinco) unidades de Mix do Bem, como forma de minimizar a insegurança alimentar dos beneficiários atendidos pela OVG;
- Programa RG para Todos: Em integração com a Gerência de Voluntariado e Parcerias Sociais, foram realizados atendimentos às pessoas em situação de rua que não possuem RG, visando, sobretudo, a garantia de direitos aos que vivem em um cenário de vulnerabilidade social extrema. Desta forma, graças ao Acordo de Cooperação entre a OVG, a Polícia Civil e a Defensoria Pública do Estado de Goiás (DPE/GO), foram entregues 3 (três) documentos de identificação que haviam sido solicitados anteriormente, trazendo dignidade e qualidade de vida aos atendidos;
- Programa Meu Pai Tem Nome - Investigação de paternidade por DNA: Em continuidade da parceria com o Ministério Público do Estado de Goiás (MP/GO) e Defensoria Pública do Estado de Goiás (DPE/GO), foram realizados 33 (trinta e três) atendimentos para identificação de paternidade com exames de DNA. Em casos de abandono, negligência ou adoção, o exame ajuda a estabelecer vínculos familiares, permitindo que as crianças em situação de vulnerabilidade social tenham acesso a direitos fundamentais, como herança, assistência financeira e benefícios sociais. Além disso, o reconhecimento legal da filiação pode influenciar positivamente em processos de guarda e adoção, garantindo um ambiente estável e seguro para as crianças em situações desafiadoras;
- Empregabilidade e Renda: Foram realizadas 16 (dezesseis) inscrições em cursos profissionalizantes durante o mês de abril, mostrando o interesse e a vontade das pessoas se capacitarem para o mercado de trabalho. Essa iniciativa oferece oportunidade de emprego, promove autonomia e inclusão social dos cidadãos, exemplo de como as parcerias geram impactos positivos na comunidade;

#### **Fortalecimento da parceria entre Estado e Municípios, por meio de ações articuladas, em prol de pessoas em vulnerabilidade social**

De forma integrada com a Gerência de Enfrentamento às Desproteções Sociais, por meio da ação OVG Perto de Você no município de Jataí, foi possível conceder 490 (quatrocentos e noventa) benefícios socioassistenciais às pessoas em situação de vulnerabilidade social, nos dias 26 e 27 de abril, o que representou 3,85% dos atendimentos.

Vale ressaltar que os serviços prestados pela GBS/OVG geraram impactos positivos e abrangentes na vida das pessoas em vulnerabilidade social, contribuindo, por meio do repasse de benefícios, para a melhoria da qualidade de vida, auxiliando-as no que diz respeito a dignidade pessoal, inclusão social, promoção e garantia de direitos. A realização do acompanhamento socioassistencial, através das visitas domiciliares, permite um olhar mais próximo do usuário, onde após identificarmos as situações de desproteções sociais que a família e/ou beneficiário está inserido, as assistentes sociais realizam a emissão dos relatórios e pareceres necessários para os devidos encaminhamentos à rede de atenção e proteção socioassistencial da Política de Assistência Social e/ou outras compatíveis com a demanda identificada. Tal ação proporciona o fortalecimento da rede e maior interação do cidadão com a comunidade. Além disso, a assistência oferecida pela OVG permite que os usuários direcionem seus esforços para outros aspectos importantes de suas vidas, contribuindo para uma maior inclusão social.

#### **4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (p.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO)**

De acordo com a Sistemática de Acompanhamento e Avaliação dos Indicadores do Contrato de Gestão entre SEAD e OVG (Anexo IV), os Indicadores de Gestão, nomeados Indicadores de Desempenho, são apresentados semestralmente, nos meses de julho, referente ao primeiro semestre, e janeiro, referente ao segundo semestre.

Goiânia, abril de 2024.

*Luis Mauricio Bessa Scartezini*

Gerente de Planejamento

*Jeane de Cássia Dias Abdala Maia*

Diretora de Promoção Social

*Janine Almeida Silva Zaiden*

Diretora de Planejamento e Gestão

Diretor Administrativo e Financeiro

*Sérgio Borges Fonseca Júnior*

Diretor Administrativo e Financeiro

*Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado*

Diretora Geral

ANEXO - FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA



OVG Perto de Você em Jataí



Visita domiciliar realizada pela equipe da GBS em Goiânia



**PLANO DE TRABALHO - EIXO 3: PROTEÇÃO SOCIAL ÀS FAMÍLIAS E INDIVÍDUOS EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE SOCIAL - CASA DO INTERIOR DE GOIÁS (CIGO)**

**MÊS DE REFERÊNCIA: ABRIL / 2024**

**OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL**

**1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN nº 013/2017 – TCE-GO)**

**PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL DE ALTA COMPLEXIDADE  
ACOLHIMENTO INSTITUCIONAL PROVISÓRIO (CASA DE PASSAGEM)**

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
CASA DO INTERIOR DE GOIÁS - CIGO	Número pessoas acolhidas/mês	350	483

**2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN nº 013/2017 – TCE-GO)**

**Causa:** Em abril, a Casa do Interior de Goiás (CIGO) alcançou 138% da meta prevista devido a intensa rotatividade de ocupação de vagas. Muitos usuários permaneceram por curtos períodos na Unidade, em razão de procedimentos médicos mais rápidos, possibilitando o atendimento de um número maior de pessoas.

**Medidas implementadas/a implementar:** Como a meta foi ultrapassada, não há medidas saneadoras a serem implementadas.

**Prazo para tratar a causa:** Não há prazo.

**3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 – TCE-GO)**

A unidade Casa do Interior de Goiás (CIGO) oferece acolhimento provisório para pessoas do interior do Estado que estão em tratamento médico em Goiânia e não possuem referência familiar na Capital, nem condições financeiras para hospedagem. Nesse contexto, oferta um ambiente acolhedor, com respeito às condições necessárias para promover dignidade aos beneficiários, ofertando atendimento individualizado e especializado, atividades e vivências coletivas, com a finalidade de favorecer o fortalecimento de vínculos sociais, comunitários e familiares.

Assim, com a oferta de serviços ao longo do mês, a equipe recebeu 483 usuários, sendo 301 pessoas em tratamento e 182 pessoas em acompanhamento ao seu familiar, oriundas de municípios goianos e de um município do Estado do Pará, em função do acolhimento emergencial e acompanhamento de siameses.

Por meio da atuação da equipe multidisciplinar, a CIGO ofertou atendimento qualificado, pautado nos princípios da assistência social, visando promover o alcance à serviços socioassistenciais e de saúde por meio de atendimentos individuais e em grupo, em atividades como repasse de orientações psicossociais; encaminhamentos; acesso à alimentação saudável; auxílio na promoção e atenção à saúde; acesso a lazer e cultura; e transporte. Ressaltamos, ainda, que essas atividades tiveram por objetivo ampliar os conhecimentos dos usuários e de seus acompanhantes sobre seus direitos, oportunizando o acesso a estratégias de melhoria em sua qualidade de vida e a diminuição de situações de risco social.

Tabela 1: Serviços ofertados na Casa do Interior de Goiás

Serviços Oferecidos	Quantidade de Atendimentos
Atendimento do Serviço Social	4.496
Atendimento Psicossocial	255
Atividades Socioeducativas	98
Atividades Socioculturais	454
Atividades de Promoção e Atenção à Saúde	1.004
Outros Serviços	Quantidade
Nº de Refeições	7.685 refeições
Dietas e Refeições Especiais	72 refeições especiais
Transporte	1.562 atendimentos
Benefício ofertado pela OVG	202 Mix do Bem

### Atividades de Atendimento e Acompanhamento do Serviço Social

Os assistentes sociais que integram a equipe multiprofissional executaram o acompanhamento dos usuários e acompanhantes acolhidos em seu ingresso e permanência nas atividades ofertadas. Também, mapearam o perfil socioeconômico e familiar e, a partir disso, desenvolveram propostas de trabalho para possíveis resoluções, tornando possível o acesso à rede socioassistencial e a serviços de saúde e repassaram orientações sobre as normas internas e sobre acesso à direitos sociais garantidos por meio das políticas públicas em vigor.

Como resultado dos atendimentos e acompanhamentos, realizaram a identificação de 58 usuários em situação de vulnerabilidade social para os quais foram entregues 202 unidades de Mix do Bem, repassados pelo Banco de Alimentos, a fim de garantir uma alimentação saudável e nutritiva.

Tabela 2: Atendimento do Serviço Social

Atendimento do Serviço Social	CIGO
Pessoas atendidas	483
Atendimentos (individuais)	1.984
Famílias atendidas	182
Atendimentos às famílias	2.512
Atendimentos Totais	4.496

### Atividades de Atendimento e Acompanhamento Psicossocial

Realizado pela psicóloga, contemplou ações estratégicas que tiveram como objetivo a promoção da convivência, do sentimento de pertencimento ao grupo e de autovalorização, colaborando na construção e/ou aumento da autoestima e fortalecimento dos vínculos familiares. A profissional realizou atendimentos individuais e coletivos, com atenção às demandas relacionadas aos conflitos pessoais e familiares que poderiam interferir no tratamento, suporte às preparações psicológicas para os procedimentos cirúrgicos e exames específicos; e encaminhamentos à rede socioassistencial.

Tabela 3: Atendimento Psicossocial

Atendimento Psicossocial	CIGO
Pessoas atendidas	165
Atendimentos (individuais)	87
Atendimentos (coletivos/frequência)	110
Famílias atendidas	29
Atendimentos às famílias	58
Atendimentos Totais	255

### Atividades Socioeducativas

Foram desenvolvidas atividades e ações socioeducativas para os usuários e seus familiares, visando suprir suas necessidades de reprodução social de vida individual e familiar, levando em conta sua participação, seus direitos e suas demandas, por meio de palestras, debates e rodas de conversa. Os temas abordados foram as Normas e Deveres da Unidade e a campanha "Abril Azul", mês de conscientização sobre o Transtorno do Espectro Autista (TEA).

Tabela 4: atendimentos realizados nas Atividades Socioeducativas

Atividades Socioeducativas		CIGO
Palestra, Roda de Conversa e Debate	Pessoas atendidas	67
	Nº atividades coletivas	4
	Nº participantes das atividades coletivas (total freq. acumulada)	98
Total de Atendimentos		98

### Atividades Socioculturais

Foram desenvolvidas atividades com foco na construção de projetos de vida próprios, ajustados às suas identidades culturais, propiciando o compartilhamento de experiências pertinentes aos contextos dos indivíduos e grupos, tendo como objetivos principais:

- O compartilhamento das diferentes formas de produção e significação dos fazeres individuais e coletivos;
- O reconhecimento de saberes e práticas subjugados no contexto social mais amplo;
- A produção de um espaço democrático, capaz de reconhecer e valorizar diferentes práticas locais e suas significações.

Nesse sentido, foram desenvolvidos Eventos e Comemorações relacionados às temáticas do mês; Atividades manuais/artesanais, visando proporcionar aprendizagem, autonomia, desenvolvimento de habilidades e o despertar para a arte, além de estimular a criatividade, concentração, memória e coordenação motora e influenciar de maneira positiva na renda familiar; Atividades Culturais, promovendo entretenimento e acesso à cultura; e Atividades lúdicas de letramento, jogos, bingo interativo e brinquedos e desenhos variados às crianças.

Tabela 5: atendimentos realizados nas Atividades Socioculturais

Atividades Socioculturais		CIGO
Eventos e Comemorações	Pessoas atendidas	92
	Nº eventos	1
Artesanato (atividades manuais)	Pessoas atendidas	154
	Nº participantes das atividades coletivas (total freq. acumulada)	179
Culturais	Pessoas atendidas	45
	Nº atividades coletivas	2
	Nº participantes das atividades coletivas (total freq. acumulada)	47
Atividades Lúdicas (leitura, dinâmica e jogos educativos)	Pessoas atendidas	114
	Nº atividades coletivas	38
	Nº participantes das atividades coletivas (total freq. acumulada)	136
Total de Atendimentos		454

### Atividades de Promoção e Atenção à Saúde

Foram realizadas atividades diversas, por profissionais da área da saúde, em atendimentos individuais e/ou em grupo com o objetivo de orientar sobre alguns cuidados, atuar preventivamente e intervir quando necessário. Em conjunto a isso, foram realizadas reuniões técnicas e estudos de casos semanais com a equipe multidisciplinar, a fim de alinhar as condutas e promover atendimento de forma individualizada e de acordo com a necessidade do usuário. Assim, foram ofertadas conforme a área de atuação:

- **Enfermagem:** A equipe desenvolveu suas atividades junto aos usuários de forma humanizada, por meio da realização de procedimentos no momento da hospedagem, tais como aferição dos sinais vitais dos beneficiários, repasse de instruções sobre normas e rotinas da instituição, bem como orientações sobre exames e consultas e acompanhamento durante toda a estadia, conforme a necessidade;
- **Nutrição:** A equipe atuou com a elaboração de cardápios, dietas/refeições especiais (pastosas, líquidas e líquidas restritas) para os pacientes oncológicos com dificuldade na deglutição e para os que realizaram procedimentos, cirurgias e/ou apresentaram baixa aceitação alimentar, devido à realização de radioterapia e quimioterapia; atendeu a demanda por dietas de controle glicêmico e pressórico, laxativas, obstipantes e hipoglicídicas; ofertou acompanhamento especializado àqueles que fazem o uso da sonda e sobre como administrar as dietas e os cuidados de higiene necessários; atendimentos básicos nutricionais como pesagem, medidas e mensuração do Índice de Massa Corporal (IMC); e realizou repasses de informações nutricionais para alguns beneficiários, conforme a necessidade;
  - No atendimento coletivo, foram realizados debates sobre mitos e verdades da Alimentação x Hipertensão, visando trazer conhecimentos e esclarecimentos sobre a redução do consumo de sal, carboidratos e gorduras, bem como a importância do consumo diário de frutas, verduras, legumes, peixe e carne magra, com a finalidade de controlar a doença.

Tabela 6: Atendimentos dos Serviços de Nutrição e Enfermagem

Atividades Prevenção a Saúde		CIGO
Enfermagem	Pessoas atendidas	483
	Nº de Atendimentos	855
Nutrição	Pessoas atendidas	63
	Nº de Atendimentos	113
Atividades Coletivas	Nº de atividades coletivas	2
	Nº participantes das atividades coletivas (total freq. acumulada)	36
Total de Atendimentos		1.004

### 4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (p.3 RN nº 013/2017 – TCE-GO)

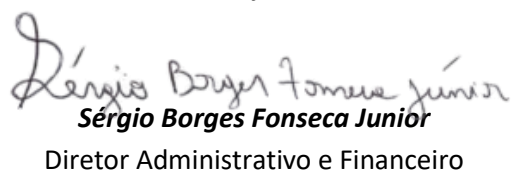
De acordo com a Sistemática de Acompanhamento e Avaliação dos Indicadores do Contrato de Gestão entre SEAD e OVG (Anexo IV), os Indicadores de Gestão, nomeados Indicadores de Desempenho, são apresentados semestralmente, nos meses de julho, referente ao primeiro semestre, e janeiro, referente ao segundo semestre.

Goiânia, abril de 2024.

  
**Luís Maurício Bessa Scartezini**  
Gerente de Planejamento

  
**Roberta Wendorf de Carvalho**  
Diretora de Unidades Socioassistenciais

  
**Janine Almeida Silva Zaiden**  
Diretora de Planejamento e Gestão

  
**Sérgio Borges Fonseca Júnior**  
Diretor Administrativo e Financeiro

  
**Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado**  
Diretora Geral

### ANEXO – FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA



Atividade Socioeducativa: Roda de conversa sobre as normas da unidade



Atendimento coletivo da Psicologia



Atividade Socioeducativa: Palestra sobre Saúde Bucal



Atividade Sociocultural: Atividade lúdica (jogo de dama)



Atividade sociocultural: Artesanato (oficina de bonecas)



Atividades de Promoção e Atenção à Saúde:  
Atendimento nutricional

**PLANO DE TRABALHO - EIXO 3: PROTEÇÃO SOCIAL ÀS FAMÍLIAS E INDIVÍDUOS EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE SOCIAL - PROGRAMA RESTAURANTE DO BEM (RB)**

**MÊS DE REFERÊNCIA: ABRIL / 2024**

**OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL**

**1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO)**

**PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA  
PROGRAMA RESTAURANTE DO BEM**

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
RESTAURANTE DO BEM - RB	Número refeições servidas/mês	355.718	351.073

**2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO)**

**Causa:** Em abril, o Programa Restaurante do Bem alcançou 99% da meta prevista, tendo a oscilação da procura diária por refeições nas unidades de Minaçu (84%), Goiânia - Centro (95%) e Anápolis - Centro (95%), o que inviabilizou o pleno cumprimento da meta.

**Medidas implementadas/a implementar:** A Gerência do Restaurante do Bem vem realizando o monitoramento e análise diária da procura dos usuários por refeições e marmitas, bem como atualização do cardápio com preparações mais apreciadas pelos usuários para que as metas sejam plenamente alcançadas.

**Prazo para tratar a causa:** Julho / 2024.

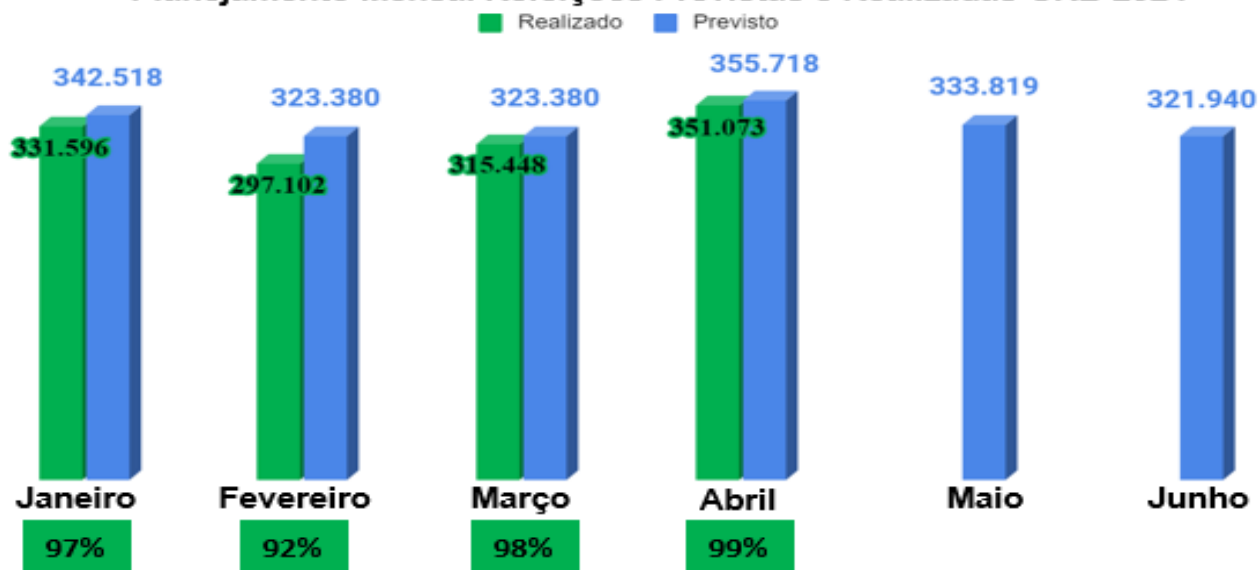
**3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO)**

O Programa Restaurante do Bem (RB) desenvolve ações de Defesa e Garantia de Direitos no escopo da Proteção Social Básica e Proteção Social Especial, de forma articulada com outros programas e equipamentos públicos, visando o desenvolvimento de habilidades e o empoderamento das pessoas que se encontram em situação de vulnerabilidade social e estão inseridas num contexto de insegurança alimentar.

Desse modo, ampliando o acesso à alimentação adequada e à qualidade de vida, o Programa proporciona ao público-alvo a oferta de refeições prontas, nutritivas e de valor acessível, reduzindo o risco nutricional e assegurando o acesso ao direito à alimentação.

Em abril, as 15 (quinze) unidades do Restaurante do Bem continuaram a ofertar refeições em duas opções de atendimento, possibilitando aos usuários fazerem a retirada da refeição em marmitas ou consumir no próprio salão da unidade.

## Planejamento Mensal Refeições Previstas e Realizadas GRB 2024



Tendo em vista garantir a gratuidade de refeições à população em situação de vulnerabilidade ou risco social, foi dada continuidade às parcerias com as Secretarias Municipais de Luziânia, Goiânia, Jaraguá e Valparaíso de Goiás, que resultaram na distribuição de 6.550 (seis mil, quinhentas e cinquenta) refeições, sendo:

- 200 refeições/dia para a população em situação de rua de Goiânia, totalizando 4.400 (quatro mil e quatrocentas) refeições/mês, através da parceria com a Secretaria Municipal de Desenvolvimento Humano e Social de Goiânia (SEDHS);
- 50 refeições/dia para a população de Luziânia, resultando em 1.100 (um mil e cem) refeições/mês, por meio da parceria com a Secretaria Municipal de Desenvolvimento Social e Trabalho de Luziânia (SMDST);
- 15 refeições/dia para a população de Jaraguá, num total de 330 (trezentos e trinta) refeições/mês, graças à parceria com a Fundação Grace Machado;
- Até 60 refeições/dia para os Indígenas Venezuelanos da etnia Warao, total de 415 (quatrocentas e quinze) refeições/mês, em parceria com a Pastoral do Migrante;
- Foram repassadas 305 (trezentos e cinco) refeições/mês para atender a população em situação de vulnerabilidade do município de Valparaíso de Goiás, num trabalho em parceria com a Secretaria Municipal de Assistência Social.

Neste mês, foi dada continuidade a implantação de catracas eletrônicas e sistema de controle e emissão de tíquetes nas unidades: Anápolis - Centro e UEG (08/04); Jaraguá e Goianésia (15/04) e Caldas Novas (22/04). Além disso, foram realizadas as seguintes atividades:

### Atividades de Acompanhamento do Serviço Social e Articulação em Rede

A equipe do Serviço Social tem executado o acolhimento dos usuários que frequentam as unidades do Restaurante do Bem, sendo responsável por mapear o perfil socioeconômico e familiar, realizar ações sociais, passar informações sobre benefícios ofertados pela OVG e demais órgãos, contatos com as Secretarias Municipais a respeito da gratuidade de refeições, contato com os fiscais e, a partir disso, desenvolver propostas de trabalho para possíveis resoluções, através das ações executadas ao longo do mês, conforme detalhadas abaixo:

- Acolhimento de 940 usuários através de informações, escuta individual e em grupo;
- Articulação em Rede: Deu continuidade às atividades de defesa e garantia de direitos dos frequentadores, em articulação com os equipamentos públicos, bem como realizou encaminhamentos ao Centro de Referência de Assistência Social (CRAS), Centro de Referência Especializado de Assistência Social (CREAS), Defensoria Pública, Rede de Saúde, dentre outros;
- Orientações sobre as normas internas e acessos aos direitos por meio das políticas públicas;
- Atendimento para atualizações e cadastros no Sistema de Gestão Integrada (SGI);
- Ações Sociais: Cartazes informativos e preparativos para as ações sociais;



- Contato com as Secretarias Municipais e instituições que têm parceria para repasse de refeições gratuitas às pessoas em situação de rua e indígenas da etnia Warao para monitoramento das atividades;
- Elaboração de relatórios, projetos, pareceres, dentre outros;
- Visita na instituição Obras Sociais do Centro Espírita Irmão Áureo (OSCEIA).

#### Atividades da Equipe de Nutrição

A equipe de Nutrição do Programa permanece realizando o acompanhamento e monitoramento diário da operação dos restaurantes através de visitas técnicas de fiscalização e monitoramento. Durante o mês de abril, também realizou:

- Elaboração, avaliação e revisão de planilha para elaboração do cardápio bimestral contemplando informações nutricionais e novo modelo de divulgação diário de cardápio;
- Revisão e elaboração de fichas técnicas de novas preparações;
- Emissão de relatórios técnicos;
- Atendimentos para prestação de esclarecimentos aos fornecedores e usuários relacionadas a sua área de atuação;
- Orientação às empresas terceirizadas conforme atualização do Manual Normativo de Implantação dos Restaurantes do Bem;
- Recepção dos estagiários em Nutrição da UFG;
- Capacitação on-line dos Nutricionistas das empresas terceirizadas e dos fiscais da Gerência, referente ao Atendimento ao Usuário do Programa (Módulo 03 - mesas de molhos, cafés, afins, padronização, organização e ficha técnica), realizada dia 12 de abril. A avaliação atingiu os objetivos com 100% de acertos na avaliação aplicada aos fiscais, através de formulário on-line.

#### Atividades da Equipe de Fiscalização

A equipe permaneceu realizando o acompanhamento e monitoramento diário da operação das unidades e, em abril, efetuou 11 (onze) visitas técnicas nas unidades de: Anápolis - UEG e Filostro (04/04); Anápolis - Centro e UEG (08/04); Quirinópolis (09/04); Jaraguá (15/04); Goianésia (15/04); Valparaíso (17/04); Goiânia - Centro (18/04), Caldas Novas (22/04); e Goiânia - Campinas (30/04). Em decorrência das ações diárias e das visitas técnicas de fiscalização e monitoramento, foram encaminhadas 50 (cinquenta) notificações de intercorrências e de atualizações de documentações para as empresas contratadas.

#### 4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (p.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO)

De acordo com a Sistemática de Acompanhamento e Avaliação dos Indicadores do Contrato de Gestão entre SEAD e OVG (Anexo IV), os Indicadores de Gestão, nomeados Indicadores de Desempenho, são apresentados semestralmente, nos meses de julho, referente ao primeiro semestre, e janeiro, referente ao segundo semestre.

Goiânia, abril de 2024.

  
**Luis Mauricio Bessa Scartezini**

Gerente de Planejamento

  
**Janine Almeida Silva Zaiden**

Diretora de Planejamento e Gestão

  
**Roberta Wendoff de Carvalho**

Diretora de Unidades Socioassistenciais

  
**Sérgio Borges Fonseca Junior**

Diretor Administrativo e Financeiro

  
**Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado**  
Diretora Geral

**ANEXO - FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA**



Apresentação da refeição servida na unidade de Águas Lindas de Goiás



Apresentação da refeição servida na unidade de Goianésia



Apresentação da refeição servida na unidade de Jaraguá



Apresentação da refeição servida na unidade de Luziânia (Estrela Dalva)



Apresentação da refeição servida na unidade de Quirinópolis



Instalação de climatizador na unidade de Goiânia (Campinas)



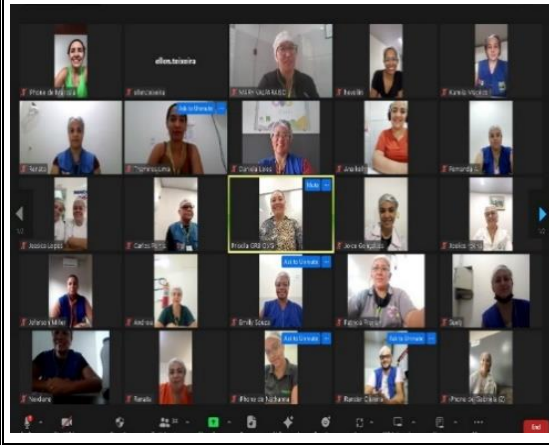
Ação Social sobre Autismo na unidade de Goiânia (Centro)



Ação Social de Saúde na unidade de Goiânia (Centro)



Ação Social da Saúde na unidade Goiânia (Campinas)



Instalação de catraca eletrônica na unidade de Anápolis (Centro)

Capacitação de Fiscais: Atendimento ao Usuário

Visita Técnica na unidade de Valparaíso de Goiás

**PLANO DE TRABALHO - EIXO 3: PROTEÇÃO SOCIAL ÀS FAMÍLIAS E INDIVÍDUOS EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE SOCIAL - PROGRAMA BANCO DE ALIMENTOS (BA)**

**MÊS DE REFERÊNCIA: ABRIL / 2024**

**OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL**

**1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN nº 013/2017 – TCE-GO)**

**PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA  
PROGRAMA BANCO DE ALIMENTOS**

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
BANCO DE ALIMENTOS - BA	Número benefícios concedidos/mês	50.000	51.588

**2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO)**

**Causa:** No mês de abril, a Gerência do Banco de Alimentos (GBA) alcançou 103% da meta prevista, em função da continuidade de suas atividades de processamento e entrega de alimentos em atendimento à demanda no período avaliado.

**Medidas Implementadas/a implementar:** Como as metas foram alcançadas, não há medidas saneadoras a serem implementadas.

**Prazo para tratar a causa:** Não há prazo.

**3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO)**

**Alimentos in natura e processados**

Diariamente, foi realizada a busca ativa de alimentos na CEASA para coleta de matéria-prima voltada à montagem de cestas in natura e para o processamento dos alimentos que serão doados às famílias e entidades sociais. Nesse processo, é importante destacar que essas buscas visam ampliar a coleta de alimentos, uma vez que o processamento permite aumentar a vida de prateleira dos produtos e atingir um número maior de famílias. Além disso, o volume dessas coletas é influenciado por fatores sociais, econômicos e sazonais dos alimentos.

Neste contexto, no mês de abril, a doação in natura foi de 120.733,38 kg, demonstrando que as estratégias mensais utilizadas para sensibilizar os concessionários, apresentando o Banco de Alimentos e suas atividades, tem gerado resultados positivos. Em relação aos alimentos processados, a GBA realizou a distribuição de milhares de Mix do Bem e desidratados em atendimento a 78 municípios goianos atendidos, conforme especificado abaixo:

Tabela 1: Quantidade de alimentos concedidos

MUNICÍPIOS ATENDIDOS	BENEFÍCIOS CONCEDIDOS (Un.)	MIX DO BEM (Un.)	FRUTAS DESIDRATADAS (Un.)
78	51.588	49.838	1.750

### Atividades de Acompanhamento Social de Famílias e Entidades Sociais

Além do atendimento das metas propostas no Contrato de Gestão, foi realizado o mapeamento das famílias que coletam alimentos nos containers de lixo no interior da CEASA e a equipe de Assistência Social, por meio de diagnóstico técnico, realizou atendimentos e encaminhamentos de famílias e entidades para serviços da rede socioassistencial. Assim, por meio do Termo de Fomento nº 001/2019, firmado entre OVG/CEASA, o Serviço Social realizou neste mês:

Tabela 2: Atendimentos realizados pelo Serviço Social

ATENDIMENTOS / ASSESSORIA ÀS ENTIDADES CADASTRADAS*	ATENDIMENTOS ÀS FAMÍLIAS*	NOVOS CADASTROS	NOVOS CADASTROS EMERGENCIAIS	PROGRAMA DIGNIDADE MENSTRUAL
74	4.003	220	158	707 Absorventes
ENCAMINHAMENTOS DE NOVOS CADASTROS				
CEASA		-		
OVG		-		
APAE		-		
CRAS		-		
ESPONTÂNEA		220 Famílias		
ENCAMINHAMENTOS DOS CADASTROS EMERGENCIAIS				
CEASA		-		
APAE		-		
OVG		-		
CRAS		-		
ESPONTÂNEA		158 Famílias		

\*Os atendimentos aconteceram de forma presencial e contato telefônico. Neste mês, foram realizadas 98 atualizações cadastrais.

### Capacitação Continuada para Famílias, Entidades Sociais e Colaboradores

Capacitações	Quantidade	Descrição
<b>Capacitação Continuada para Colaboradores e Famílias</b>	1	Foi dada continuidade às capacitações sobre aproveitamento integral dos alimentos. A ação repassou conhecimentos sobre tecnologia de alimentos e técnica dietética para evitar desperdícios, descobrir novas formas de preparo e garantir o aproveitamento total dos alimentos. Na palestra, foram tratados o conteúdo do Guia Alimentar, desenvolvendo os conceitos de alimentos in natura, minimamente processados, processados e ultraprocessados; informações sobre o "Mix do Bem"; e a relevância e benefícios do aproveitamento integral dos alimentos. Os beneficiários degustaram as receitas: macarrão de abobrinha, suco de casca de abacaxi e bolinho de Mix do Bem. No final, os participantes avaliaram as preparações e o suco de casca de abacaxi e o macarrão de abobrinha obtiveram 100% de aprovação. Já o bolinho de Mix do Bem, teve 90% de aprovação.
<b>Capacitação Continuada para Entidades Sociais</b>	1	A capacitação com as entidades sociais cadastradas teve como objetivo orientar sobre a nova forma de retirar o Mix do Bem e explicar os fluxos existentes na unidade, desde o recebimento das doações de hortifrúteis até o processamento dos alimentos e a distribuição dos benefícios para as famílias e entidades sociais cadastradas. Também foram fornecidas orientações sobre o transporte e o armazenamento correto dos alimentos retirados na unidade. A ação capacitou 32 entidades.

### Resultado da avaliação do estado nutricional dos beneficiários do Banco de Alimentos

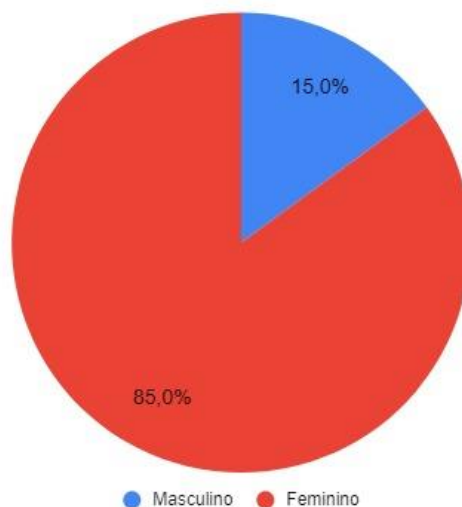
O estudo foi conduzido com a participação de 100 adultos beneficiários do Banco de Alimentos da OVG, de ambos os sexos, entre 18 e 59 anos, durante março e abril de 2024. Eles foram informados sobre os objetivos da pesquisa e convidados a participar durante a entrega semanal das cestas de alimentos, realizada nas terças, quartas e sextas-feiras. Utilizamos um questionário on-line com 31 questões, abrangendo avaliação antropométrica, Avaliação Nutricional Subjetiva Global (ANSO), marcadores de consumo (SISVAN) e Escala Brasileira de Insegurança Alimentar (EBIA). Os estagiários de Nutrição realizaram avaliações antropométricas, incluindo estatura, peso, IMC e circunferência da cintura.

O relatório identificou que 85% do público-alvo da coleta de dados realizada são mulheres e 15% são homens. Identificou um perfil nutricional predominante entre os beneficiários da unidade, sendo a maioria dos entrevistados (n = 38 beneficiários) identificados com sobrepeso, seguidos por obesidade grau I (n = 26 beneficiários), eutrófico (n = 21 beneficiários), obesidade grau II (n = 10 beneficiários), obesidade grau III (n = 4 beneficiários) e baixo peso (n = 1 beneficiário), de acordo com a avaliação do Índice de Massa Corporal (IMC) dos indivíduos.

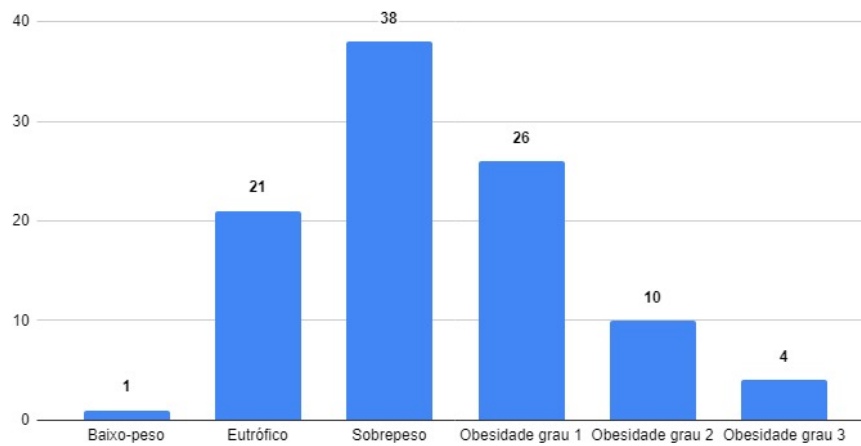
Por conseguinte, com a aplicação da Escala Brasileira de Insegurança Alimentar (EBIA) foi possível identificar que entre o total de beneficiários do Banco de Alimentos (n = 100), o resultado foi respectivamente de Insegurança Alimentar Moderada (n = 45), Insegurança Alimentar Grave (n = 24), Insegurança Alimentar Leve (n = 21) e Segurança Alimentar (n = 10). Desse modo, os beneficiários do Banco de Alimentos foram identificados com perfil predominante de Insegurança Alimentar, com 90% dos pesquisados, e apenas 10% em Segurança Alimentar. Por fim, foi identificada uma predominância de beneficiários portadores de Doenças Crônicas Não Transmissíveis (DCNT), sendo que 24% dos beneficiários (n = 24) relataram possuir hipertensão e/ou diabetes.

Com os dados relatados acima pode-se concluir que os Bancos de Alimentos desempenham um papel crucial no combate à fome e à insegurança alimentar, mas é essencial aumentar o engajamento de empresários, produtores locais e o apoio governamental para beneficiar mais pessoas em situação de vulnerabilidade. O governo deve fortalecer e fiscalizar as políticas existentes, garantindo o acesso regular a alimentos de qualidade conforme o Sistema Nacional de Segurança Alimentar e Nutricional (SISAN). É fundamental fortalecer o Sistema de Vigilância Alimentar e Nutricional (SISVAN) para coletar mais dados sobre o estado nutricional da população e combater a insegurança alimentar. Além disso, ações educativas regulares com os beneficiários dos Bancos de Alimentos devem ser realizadas para identificar seus perfis nutricionais e promover o aproveitamento integral dos alimentos, reduzindo o desperdício de forma econômica e ambientalmente consciente. As figuras com os resultados obtidos na pesquisa estão abaixo:

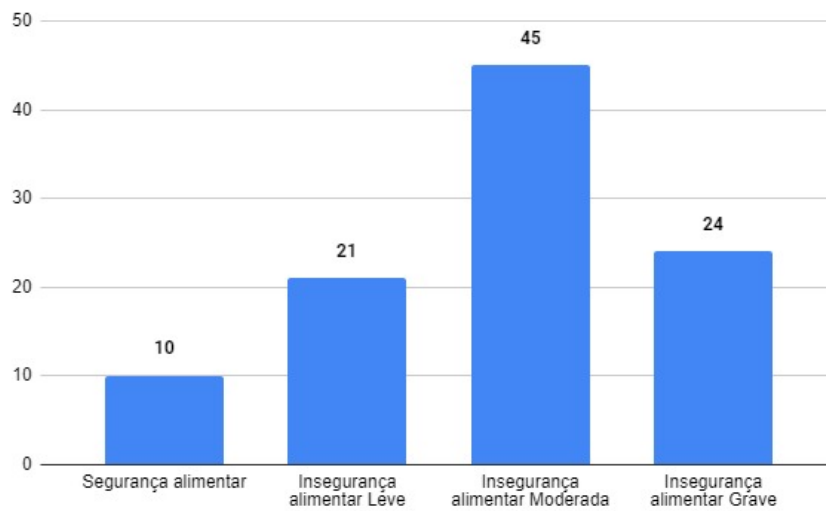
Figura I: Gênero dos beneficiários entrevistados



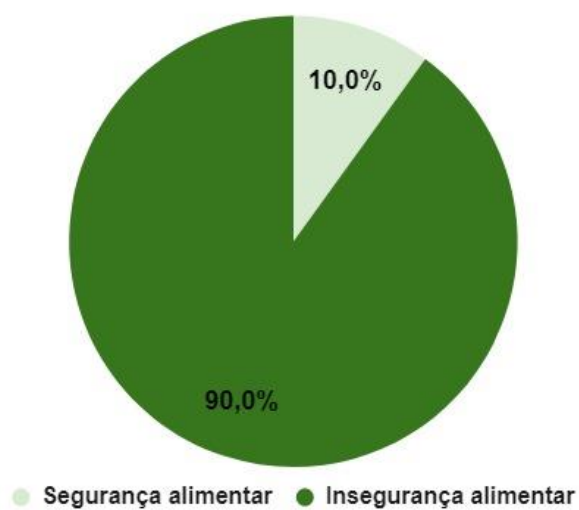
**Figura II: Avaliação do perfil nutricional dos beneficiários**



**Figura III: Avaliação dos resultados obtidos pela EBIA**



**Figura IV: Perfil dos beneficiários em segurança e insegurança alimentar**



### Parcerias e Integração com os Serviços e Programas da OVG

Prosseguimento da parceria com a Gerência de Voluntariado e Parcerias Sociais (GVPS) para acolhimento de voluntários que auxiliam nas atividades diárias da unidade. A iniciativa propõe agregar e estimular a rede de voluntariado, além de permitir que as pessoas façam parte do processo de levar alimentação digna e segura para quem mais precisa. Neste mês, recebemos 2 voluntários que atuaram na seleção dos alimentos que foram distribuídos para as entidades e famílias cadastradas.

No dia 11 de abril, a equipe participou de uma oficina intitulada "Faça do atendimento uma ótima experiência", realizada pela OVG em parceria com o SEBRAE.

A equipe também participou, no dia 27 de abril, da segunda Reunião da Família no Centro da Juventude Tecendo o Futuro, que tem o intuito de fortalecer os vínculos familiares com atividades que envolvem os jovens e seus responsáveis. Os beneficiários receberam cartões do Crédito Social e Bolsa Qualificação, bem como certificados de cursos de inglês básico, marketing digital, serviços de beleza e informática básica. Foram entregues 400 unidades do Mix do Bem e 400 unidades de frutas desidratadas. A equipe do Banco de Alimentos informou sobre a unidade e os benefícios distribuídos.

Além disso, em assistência aos beneficiários das demais unidades e serviços de atendimento da OVG, a GBA realizou capacitações sobre o Mix do Bem e fez o repasse de benefícios, conforme descritos abaixo:

Tabela 3: Quantidade de alimentos repassados pelo Banco de Alimentos para as Unidades e Programas da OVG

UNIDADES/ GÊRENCIA OVG	MIX DO BEM (Un.)	HORTIFRÚTIS (KG)	FRUTAS DESIDRATADAS (Un.)
Casa do Interior de Goiás	150	0	0
Espaço Bem Viver I	40	0	0
Espaço Bem Viver II	40	0	0
Centro de Idosos Vila Vida	70	0	0
Centro de Idosos Sagrada Família	240	0	0
Gerência de Benefícios Sociais	5.500	0	0
Programa Universitário do Bem	1.410	810	0
Gerência de Enfrentamento às Desproteções Sociais	1.135	0	600
Programa Juventude Tecendo o Futuro	350	350	350
Programa Meninas de Luz	150	120	50

No dia 26, a equipe participou da ação OVG Perto de Você em Jataí, com a entrega de benefícios às famílias em situação de vulnerabilidade. Foram entregues 600 kits contendo 2 unidades do Mix do Bem + 1 fruta desidratada + 1 guia de orientações. Na ocasião, a equipe do Banco de Alimentos entregou os kits e orientou sobre o preparo e conservação do alimento.

No dia 22 de abril, foi realizada uma capacitação e visita técnica na entidade social "Associação Comunitária Lapidando Tesouros". A ação teve como objetivo abranger as boas práticas na manipulação dos alimentos, armazenamento de alimentos em estoques secos e câmaras frias, informações sobre doenças transmitidas por alimentos, contaminações cruzadas, a importância do uso dos equipamentos de proteção individual (EPI) e a forma correta de realizar higienização das mãos e dos alimentos. Posteriormente, houve a aplicação de atividade prática sobre como higienizar as mãos corretamente, utilizando a tinta para representar a sujeira e os locais em que ela mais se acumula. Os colaboradores apresentaram conhecimento sobre importância da correta técnica de higienização das mãos, relatando negligenciar o uso e a técnica devido ao tempo e ao excesso de atividades para serem executadas. Foram disponibilizados materiais informativos em forma de placas ilustrativas com instruções sobre os equipamentos de proteção individual necessários no ambiente da cozinha, as normas relacionadas ao uso de adornos, cabelo e barba para os colaboradores, a correta higienização das mãos e dos hortifrúts e as temperaturas adequadas de armazenamento. A ação capacitou 7 colaboradores que manipulam os alimentos na instituição.



No dia 25, foram entregues 81 cestas de hortifrúteis adquiridas da agricultura familiar para os beneficiários do Programa Universitário do Bem, visando promover a alimentação adequada e saudável aos estudantes. Além disso, buscando fortalecer o comércio dos agricultores familiares do Estado. Em conjunto, também foram entregues 810 unidades do Mix do Bem.

No período de 23 a 26 de abril, a OVG participou do Fórum Interamericano de Filantropia Estratégica (FIFE), realizado em Belo Horizonte (MG). Seu objetivo é abordar os principais e mais atuais temas da gestão do Terceiro Setor, incluindo aspectos da legislação, contabilidade, comunicação e marketing, tecnologia, voluntariado, captação de recursos, administração, entre outros.

**4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (p.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO)**

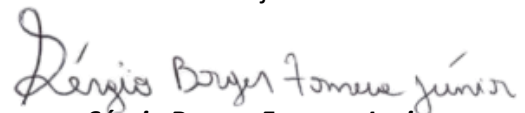
De acordo com a Sistemática de Acompanhamento e Avaliação dos Indicadores do Contrato de Gestão entre SEAD e OVG (Anexo IV), os Indicadores de Gestão, nomeados Indicadores de Desempenho, são apresentados semestralmente, nos meses de julho, referente ao primeiro semestre, e janeiro, referente ao segundo semestre.

Goiânia, abril de 2024.

  
**Luis Mauricio Bessa Scartezini**  
Gerente de Planejamento

  
**Janine Almeida Silva Zaiden**  
Diretora de Planejamento e Gestão

  
**Roberta Wendorf de Carvalho**  
Diretora de Unidades Socioassistenciais

  
**Sérgio Borges Fonseca Junior**  
Diretor Administrativo e Financeiro

  
**Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado**  
Diretora Geral

**ANEXO - FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA**



Repasse de alimentos in natura e Mix do Bem para as famílias



Repasse de alimentos in natura para Entidades Sociais



Repasse de Mix do Bem para Entidades Sociais



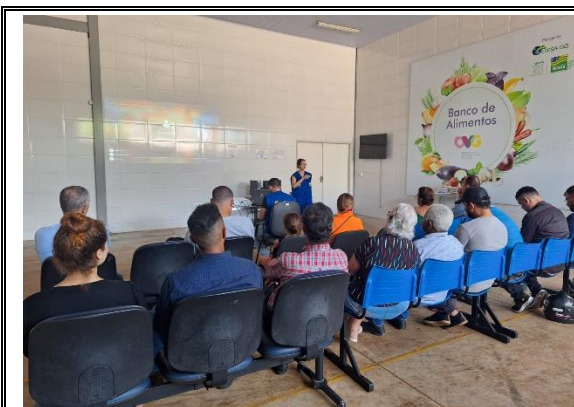
II Reunião da Família no Centro da Juventude Tecendo o Futuro



Capacitação sobre o aproveitamento integral dos alimentos



OVG Perto de Você em Jataí



Capacitação com representantes de entidades sociais



Atuação de voluntário



Gerente do Banco de Alimentos participa do Fórum Interamericano de Filantropia Estratégica, em BH

**PLANO DE TRABALHO - EIXO 4: REDE DE VOLUNTARIADO, INVESTIMENTO E PARCERIAS SOCIAIS - GERÊNCIA DE BENEFÍCIOS SOCIAIS (GBS): ENTIDADES SOCIAIS**

**MÊS DE REFERÊNCIA: ABRIL / 2024**

**OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL**

**1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN nº 013/2017 – TCE-GO)**

**ASSESSORAMENTO / GARANTIA DE DIREITOS / CAPACITAÇÃO TÉCNICA A ENTIDADES**

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
GERÊNCIA DE BENEFÍCIOS SOCIAIS - GBS	Número entidades sociais apoiadas/mês	60	94

**2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO)**

**Causa:** No mês de abril, a Gerência de Benefícios Sociais (GBS) alcançou 157% da meta prevista, evidenciando o êxito das parcerias sociais que a OVG tem estabelecido com a comunidade, ampliando, através das doações recebidas, o alcance de entidades beneficiadas. Essa parceria não apenas fortalece a rede de apoio, mas também evidencia a capacidade de colaboração e cooperação para alcançar objetivos comuns.

**Medidas Implementadas/a implementar:** Como a meta foi ultrapassada, não há medidas saneadoras a serem implementadas.

**Prazo para tratar a causa:** Não há prazo.

**3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO)**

No mês de abril, 94 (noventa e quatro) instituições sociais de 36 (trinta e seis) municípios do Estado de Goiás foram apoiadas com 2.267 (dois mil, duzentos e sessenta e sete) benefícios socioassistenciais ofertados aos cidadãos em situação de vulnerabilidade social.

Além dos benefícios socioassistenciais, tivemos as doações advindas de parceiros, como o Fundo Estadual do Centro Cultural Oscar Niemeyer (FECCON); Federação da Agricultura e Pecuária de Goiás (FAEG)); Nutriex; Emma Sleep Comércio de Colchões; Italac - Goiás Minas Indústria de Laticínios Ltda; Marajoara Indústria de Laticínios Ltda; Sebrae Goiás; Secretaria de Estado da Cultura e Receita Federal. Dentre as doações recebidas, destacamos gêneros alimentícios, absorventes femininos, roupas, calçados, camas, colchões e travesseiros.

Visando a dignidade menstrual das adolescentes e mulheres atendidas pelas entidades apoiadas, priorizando o público de mulheres com deficiência, soropositivas e membros de comunidades tradicionais, por meio do Programa Dignidade Menstrual foram doados 1.190 (hum mil, cento e noventa) pacotes de absorventes. Essa ação teve como objetivo assegurar o conforto da mulher, propiciando bem-estar físico e emocional, especialmente daquelas em situação de vulnerabilidade.

A efetivação dessas parcerias possibilitam a ampliação do atendimento com produtos que vão além dos normalmente repassados pela OVG, reforçando, assim, a rede socioassistencial, unindo doadores, organizações sociais e beneficiários

em um esforço conjunto para melhorar as condições de vida e garantir os direitos sociais dos cidadãos em situação de vulnerabilidade.


**4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (p.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO)**

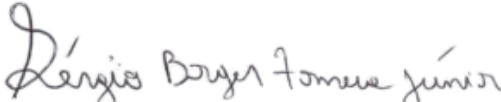
De acordo com a Sistemática de Acompanhamento e Avaliação dos Indicadores do Contrato de Gestão entre SEAD e OVG (Anexo IV), os Indicadores de Gestão, nomeados Indicadores de Desempenho, são apresentados semestralmente, nos meses de julho, referente ao primeiro semestre, e janeiro, referente ao segundo semestre.


Goiânia, abril de 2024.

  
**Luís Maurício Bessa Scartezini**  
Gerente de Planejamento

  
**Janine Almeida Silva Zaiden**  
Diretora de Planejamento e Gestão

  
**Jeane de Cássia Dias Abdala Maia**  
Diretora de Promoção Social

  
**Sérgio Borges Fonseca Junior**  
Diretor Administrativo e Financeiro

  
**Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado**  
Diretora Geral

**ANEXO - FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA**



Entrega de leite ao Grupo Terapêutico Goiás Sem Drogas, de Senador Canedo



Goiás Social recebe doação de 4 toneladas de alimentos não perecíveis e leite longa vida da Nutriex e da Rennova



OVG recebe 7 mil absorventes arrecadados durante o evento “Sebrae Delas - Desenvolvendo Empreendedoras Líderes Apaixonadas pelo Sucesso”

**PLANO DE TRABALHO - EIXO 4: REDE DE VOLUNTARIADO, INVESTIMENTO E PARCERIAS SOCIAIS - GERÊNCIA DE VOLUNTARIADO E PARCERIAS SOCIAIS (GVPS)**

**MÊS DE REFERÊNCIA: ABRIL / 2024**

**OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL**

**1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO)**

**ASSESSORAMENTO / GARANTIA DE DIREITOS / CAPACITAÇÃO TÉCNICA A ENTIDADES E VOLUNTÁRIOS**

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
GERÊNCIA DE VOLUNTARIADO E PARCERIAS SOCIAIS - GVPS	Número pessoas mobilizadas/mês	130	131
	Número ações de promoção do voluntariado e parcerias sociais/mês	7	9
	Número entidades sociais assessoradas/capacitadas/mês	50	120

**2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO)**

**Causa:** A Gerência de Voluntariado e Parcerias Sociais (GVPS) alcançou 101% da meta relacionada ao número de pessoas mobilizadas; 129% da meta de ações de promoção do voluntariado e parcerias sociais; e 240% da meta de assessoramento e capacitação de entidades sociais. Todas as atividades foram executadas conforme o Plano de Trabalho da Gerência, refletindo o comprometimento e eficiência da equipe e um notável fortalecimento da integração com vários parceiros sociais, evidenciando o sucesso das estratégias da Organização em relação à colaboração e engajamento com a comunidade.

**Medidas Implementadas/a implementar:** Como as metas foram superadas, não há medidas saneadoras a serem implementadas.

**Prazo para tratar a causa:** Não há prazo.

**3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO)**

Durante o mês de abril, a Gerência de Voluntariado e Parcerias Sociais (GVPS) reiterou seu compromisso de fortalecer a cultura do voluntariado e ampliar parcerias sociais em prol da população assistida pela Política de Assistência Social em Goiás. Ao todo, foram realizadas 9 (nove) Ações de Promoção do Voluntariado e Parcerias Sociais. No decorrer deste período, uma série de iniciativas foram empreendidas com o intuito de capacitar voluntários e oferecer assessoria a entidades sociais. Abaixo, destacamos um resumo das principais atividades realizadas:

**02 Capacitações para Entidades Sociais com o tema "Como Receber um Voluntário"**

Foram realizadas 02 (duas) capacitações, uma on-line e outra presencial, visando fortalecer as entidades sociais, com orientações detalhadas e práticas para aprimoramento de habilidades no que diz respeito ao acolhimento e integração de voluntários. Através de um treinamento cuidadosamente elaborado e adaptado às necessidades específicas das organizações, oferecemos um conjunto abrangente de diretrizes, estratégias e melhores práticas a serem adotadas para o processo de recebimento de voluntários na instituição. Desde o processo inicial de recrutamento até a integração eficaz dos voluntários às atividades da entidade, abordamos cada etapa com foco na maximização do potencial do voluntariado.

A capacitação presencial foi realizada no auditório do CRER, num encontro com os líderes do voluntariado das instituições ligadas à AGIR. Participaram representantes da TEIA, CRER, HECAD, HUGOL e HDS, com o propósito de oferecer preparação e reciclagem abrangente aos líderes do voluntariado, visando aprimorar suas habilidades de receber e acolher voluntários, além de fornecer informações essenciais sobre os direitos dos voluntários.

Nosso objetivo é capacitar as entidades para cultivar relacionamentos significativos com seus voluntários, proporcionando um ambiente acolhedor, inclusivo e gratificante para todos os participantes. Além disso, enfatizamos a importância de uma comunicação clara e transparente, a definição de expectativas realistas e a criação de oportunidades significativas de envolvimento. Com acesso a suporte contínuo da Gerência de Voluntariado e Parcerias Sociais, as entidades estão preparadas para otimizar a capacidade de receber voluntários, promovendo impacto positivo e sustentável em suas comunidades.

## **02 Capacitações com o tema “Formação para Voluntários do Bem”**

Foram realizadas 02 (duas) formações, uma on-line e outra presencial, planejadas para atender às demandas particulares dos voluntários e dos beneficiários da OVG. O objetivo não se limitava apenas a prepará-los para suas tarefas voluntárias, mas também a promover uma compreensão mais abrangente das questões sociais e do potencial impacto positivo que podem ter em suas comunidades por meio do voluntariado:

- **On-line:** Com o propósito de facilitar o acesso ao conhecimento em todo o Estado de Goiás, através de interações dinâmicas e recursos educativos, capacitamos voluntários e fornecemos informações acerca das regulamentações do voluntariado. Essa abordagem possibilitou que os participantes adquirissem conhecimento para se envolverem em uma variedade de atividades e oportunidades promovidas na Plataforma do Voluntariado da OVG, em qualquer instituição que esteja devidamente cadastrada na OVG e apta a receber voluntários;
- **Presencial:** Realizada no auditório da sede da OVG, teve como objetivo proporcionar uma experiência prática e imersiva para os beneficiários, na qual puderam obter uma compreensão mais profunda sobre o voluntariado.

## **01 Publicação dos “Classificados do Bem”**

Proseguimos utilizando plataformas digitais para divulgar vagas de trabalho voluntário, visando engajar a comunidade em causas significativas. Nosso objetivo é oferecer uma variedade de oportunidades que atendam às diferentes habilidades, interesses e disponibilidades. Além de listar vagas, destacamos o impacto positivo do voluntariado e incentivamos a interação entre os membros da comunidade, fortalecendo uma cultura de serviço e solidariedade.

De acordo com relatório de performance de social media, em abril foram alcançadas 16.628 contas, sendo 58,2% seguidores e 41,8% não seguidores, contando com 561 curtidas, 17 comentários, 82 compartilhamentos e 61 salvamentos.

## **01 Ação em Parceria com o CRER para instalação do estande "Seja Um Voluntário do Bem"**

Em abril, foi instalado um estande na recepção do CRER, com o objetivo de apresentar os programas de voluntariado disponíveis, além de captar e cadastrar novos voluntários, bem como realizar escuta ativa. As pessoas interessadas que passaram por ali puderam obter mais informações e esclareceram dúvidas sobre o trabalho voluntário, tendo oportunidade de se cadastrar com auxílio dos equipamentos eletrônicos da GVPS, tais como tabletes e notebook conectados.

## **01 Ação de Integração entre Gerências para Promoção do Voluntariado e Parceria Social**

No encerramento do Projeto de Vida Profissional, uma parceria entre a Gerência de Voluntariado e Parcerias Sociais e o Programa Juventude Tecendo o Futuro proporcionou um momento de celebração e reflexão. Reunindo jovens que mergulharam na jornada da descoberta profissional, o evento ofereceu um espaço para discutir não apenas o mercado de trabalho, mas também o poder transformador do voluntariado.

Como representantes da GVPS, tivemos a honra de compartilhar nossa paixão pelo voluntariado e suas interseções com o mundo profissional. Exploramos os benefícios intrínsecos do voluntariado, destacando como essa prática fortalece comunidades e enriquece as vidas daqueles que se envolvem. Dos valores fundamentais à construção de habilidades essenciais, o voluntariado oferece uma riqueza de experiências que moldam não apenas carreiras, mas também a essência do ser. Além disso, mergulhamos nas complexidades do mercado de trabalho contemporâneo, compartilhando

*insights* valiosos sobre como se destacar em um mundo cada vez mais competitivo. Desde a importância da resiliência até a necessidade de adaptabilidade, os jovens foram guiados por uma jornada de autoconhecimento e capacitação.

### **01 Ação em Parceria com o HUGOL sobre Voluntariado Hospitalar (Live)**

A OVG, a convite do Hospital de Urgências de Goiânia (HUGOL), participou de uma live com o tema: “A Atuação do Voluntário no Contexto Hospitalar. Nessa atividade foi possível reunir uma comunidade dedicada, ávida por explorar os princípios fundamentais do voluntariado e compartilhar oportunidades para aqueles que desejam se engajar nessa nobre causa.

Da parte da OVG, a Diretora de Promoção Social foi quem conduziu a discussão, abordando temas relevantes acerca da ética no trabalho voluntário em hospital, empatia e a necessidade de integridade. Com a participação de representantes da Associação Goiana de Integração e Reabilitação (AGIR), a conversa se expandiu para abordar a segurança hospitalar, um aspecto crucial do trabalho voluntário. Dos protocolos de higiene às diretrizes de interação com os pacientes, cada detalhe foi minuciosamente examinado, garantindo que o serviço voluntário seja não apenas compassivo, mas também seguro para todos os envolvidos.

As ações de promoção do voluntariado e parceria social destacam o compromisso constante em expandir a rede de voluntários e fortalecer o apoio à comunidade. Esses resultados inspiram a busca pela melhoria contínua e por maneiras inovadoras de promover o voluntariado e o engajamento social, sempre com o objetivo de fazer uma diferença real na vida das pessoas atendidas pela OVG.

### **01 Capacitação e Assessoramento de Entidades Sociais "Trilhas do Conhecimento"**

No mês de abril, seguimos com o trabalho de formação e capacitação presencial com as entidades, através da ação "Trilhas do Conhecimento", que manteve seu sucesso de público. A participação dos representantes das entidades sociais cadastradas e não cadastradas na OVG é crescente.

Desta vez, o tema em destaque foi "Plano de Trabalho no âmbito do SUAS", com o propósito de capacitar as organizações participantes para uma gestão mais eficiente, incentivando a independência e a transparência, além de propiciar o fortalecimento dessas instituições para que continuem a realizar trabalhos de relevância para a população em situação de vulnerabilidade no Estado de Goiás.

### **Visitas Técnicas em Entidades para Cadastramento na OVG**

É fundamental destacar outra relevante atividade da Gerência, que são as visitas técnicas às entidades, realizadas semanalmente como parte do processo de cadastramento junto à OVG, em conformidade com as normas e regulamentos estabelecidos pela resolução vigente.

Essa atividade é realizada por assistentes sociais que desenvolvem papel fundamental no assessoramento das entidades, com o objetivo de consolidação de parcerias, garantindo o cumprimento das diretrizes estabelecidas e contribuindo para um apoio cada vez mais eficaz e abrangente às entidades sociais em todo o Estado de Goiás.

Neste mês, foram visitadas 14 (quatorze) entidades nas respectivas cidades: (4) Goiânia; (1) Caiapônia; (1) Matrinchã; (1) Anicuns; (2) Aparecida de Goiânia; (2) Doverlândia; (1) Nazário; (1) Jussara; e (1) São Luís de Montes Belos.

Considerando o alcance, as ações de formação (on-line e presencial) e mobilização de voluntários foram realizadas no município de Goiânia, com abrangência estadual, sendo alcançadas as respectivas cidades e quantitativos de pessoas: (1) Adelândia; (18) Aparecida de Goiânia; (97) Goiânia; (3) Goianira; (1) Hidrolândia; (1) Santa Helena; (1) Senador Canedo; e (9) Trindade. No total, 131 pessoas mobilizadas.

Abrangência regional das entidades sociais assessoradas: (2) Abadia de Goiás; (8) Anápolis; (1) Anicuns; (17) Aparecida de Goiânia; (1) Aragoiânia; (1) Barro Alto; (1) Cachoeira Dourada; (1) Caiapônia; (1) Campos Belos; (1) Catalão; (1) Ceres; (1) Cocalzinho de Goiás; (2) Doverlândia; (1) Flores de Goiás; (2) Formosa; (1) Goianésia; (41) Goiânia; (3) Goianira; (1) Goiás; (1) Itaberaí; (1) Itaguaru; (1) Itapaci; (1) Itapuranga; (2) Itumbiara; (1) Jussara; (2) Luziânia; (1) Matrinchã; (1) Morrinhos; (1) Mozarlândia; (1) Nazário; (1) Nerópolis; (1) Niquelândia; (3) Palmeiras de Goiás; (1) Palminópolis; (3) Rio



Verde; (1) Santo Antônio do Descoberto; (1) Porangatu; (2) Senador Canedo; (1) Serranópolis; (1) São Luís de Montes Belos; (4) Trindade; e ( 1) Uruaçu. No total, 120 entidades sociais.

**4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (p.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO)**

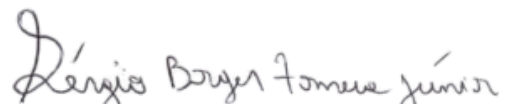
De acordo com a Sistemática de Acompanhamento e Avaliação dos Indicadores do Contrato de Gestão entre SEAD e OVG (Anexo IV), os Indicadores de Gestão, nomeados Indicadores de Desempenho, são apresentados semestralmente, nos meses de julho, referente ao primeiro semestre, e janeiro, referente ao segundo semestre.

Goiânia, abril de 2024.

  
**Luís Maurício Bessa Scartezini**  
Gerente de Planejamento

  
**Jeane de Cássia Dias Abdala Maia**  
Diretora de Promoção Social

  
**Janine Almeida Silva Zaiden**  
Diretora de Planejamento e Gestão

  
**Sérgio Borges Fonseca Junior**  
Diretor Administrativo e Financeiro

  
**Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado**  
Diretora Geral

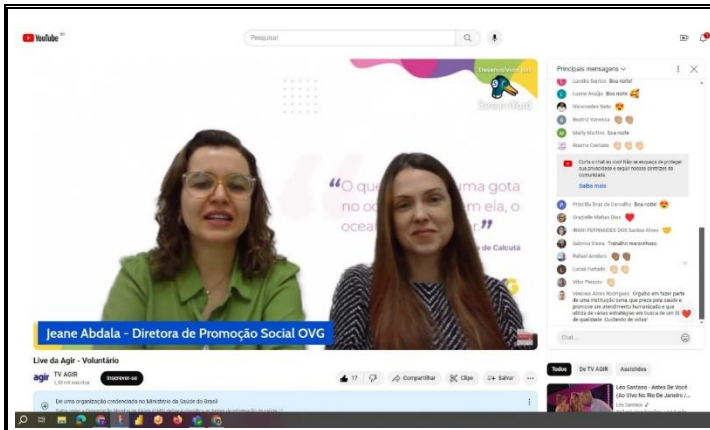
**ANEXO - FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA**



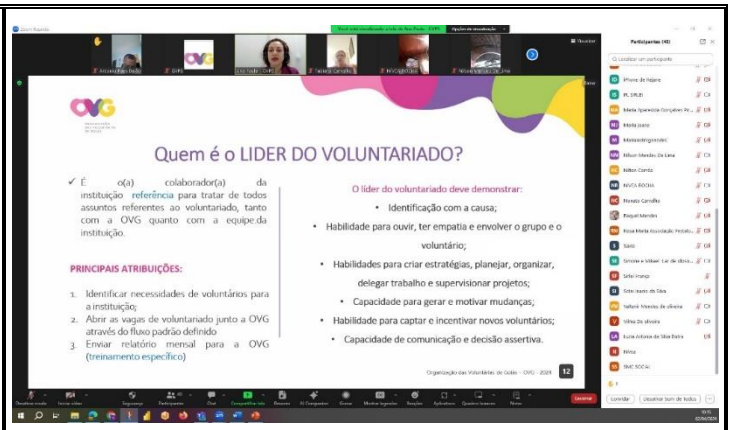
Estande "Seja Um Voluntário do Bem" no CRER



Encontro com os jovens do Programa Juventude Tecendo o Futuro



Live em parceria com o HUGOL



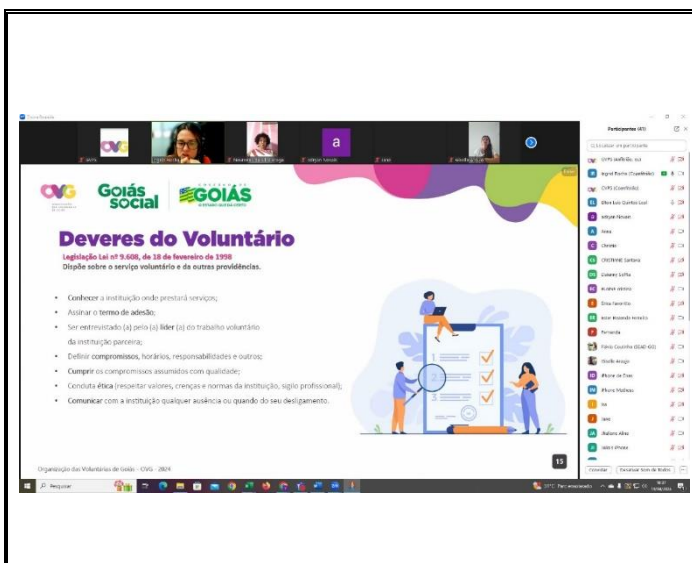
Capacitação on-line para Entidades: “Como receber um voluntário”



Capacitação presencial: “Como receber um voluntário”



Capacitação presencial: “Seja um Voluntário do Bem”



Capacitação on-line: “Seja um Voluntário do Bem”



Capacitação e Assessoramento para Entidades Sociais “Trilhas do Conhecimento”

## CLASSIFICADOS DO BEM/ABRIL

### ASSOCIAÇÃO TRABALHO SOLIDÁRIO MÃO AMIGA

precisa de voluntários:



#### PSICÓLOGO (A)

Atendimento para as crianças



#### ASSISTENTE SOCIAL

Auxiliar em projetos, estratégias e orientar sobre normativas sociais

4H SEMANAIS

Jardim Marista - Trindade

INFORMAÇÕES

[OVG.ORG.BR/VOLUNTARIADO/](http://OVG.ORG.BR/VOLUNTARIADO/)

☎ 3201 - 9414



## CLASSIFICADOS DO BEM

### Comentários

-  tamirislouceiro 17h  
Podia ter aos finais de semana 🙄  
Responder Ver tradução 2
-  franciscabento85 18h  
Traz pra ÁGUAS LINDAS DE GOIÁS,eu queria  
Responder Ver tradução 2
-  brenda.nps 17h  
❤️  
Responder
-  lucas.souza85 15h  
Excelente iniciativa para quem deseja colocar seus talentos a serviço do bem-estar coletivo  
Responder Ver tradução

Publicação "Classificados do Bem"

**PLANO DE TRABALHO - EIXO 4: REDE DE VOLUNTARIADO, INVESTIMENTO E PARCERIAS SOCIAIS - GERÊNCIA DE GESTÃO E AVALIAÇÃO (GGSA)**

**MÊS DE REFERÊNCIA: ABRIL / 2024**

**OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL**

**1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO)**

**CAPACITAÇÃO TÉCNICA A GESTORES MUNICIPAIS E COORDENADORES DE PROTEÇÃO BÁSICA PARA FORTALECIMENTO DOS EQUIPAMENTOS PÚBLICOS SOCIAIS**

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
GERÊNCIA DE GESTÃO SOCIAL E AVALIAÇÃO - GGSA	Número municípios atendidos/mês	140	221

**2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO)**

**Causa:** No mês de abril, a Gerência de Gestão Social e Avaliação (GGSA) superou a meta ao atender 221 (duzentos e vinte e um) municípios, alcançando 158% de realização. Todas as ações foram previamente definidas para que fosse possível ampliar o atendimento, a fim de equilibrar a meta prevista na Proposta de Trabalho do 22º Termo Aditivo, que não foi alcançada no mês de fevereiro, devido às atividades de planejamento da Gerência.

**Medidas implementadas/a implementar:** Ao dar continuidade às medidas ajustadas no mês de fevereiro, a Gerência conseguiu equilibrar as metas previstas no 22º TA, antes mesmo do prazo previsto.

**Prazo para tratar a causa:** Não há prazo.

**3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO)**

No mês de abril, a Organização das Voluntárias de Goiás (OVG) e o Gabinete de Políticas Sociais (GPS), por meio da Gerência, promoveram o 3º Encontro de Primeiras-damas do Estado de Goiás. O evento presidido pela Primeira-Dama do Estado de Goiás, Presidente de Honra da Organização e Coordenadora do GPS, Gracinha Caiado, aconteceu no Espaço Dois Ipês, no Clube Jaó, em Goiânia, no dia 03 de abril. O encontro teve como objetivo fortalecer a parceria do Estado com os municípios goianos, compartilhar informações relevantes sobre a Política de Assistência Social e a realização da palestra “A grande arte de se reinventar”, com Leo Chaves. Estiveram presentes prefeitos(as), secretários(as) de assistência social, gestoras, trabalhadores do SUAS, lideranças e autoridades municipais e estaduais. O encontro contou com a participação de 161 (cento e sessenta e uma) primeiras-damas, 10 (dez) prefeitas e 10 (dez) prefeitos.

Foi um momento de celebração do trabalho executado ao longo do ano com os municípios, com interação entre municípios, Governo de Goiás e OVG, ocasião para trazerem suas demandas, discutir oportunidades de melhorias para atendimento do público e de compartilhamento de experiências. Essas trocas ampliam a visão social dos gestores como um todo e proporcionam aos participantes meios eficientes para identificar soluções para diversas situações no âmbito da assistência social em seus municípios.

Os professores da Gerência que participaram do Encontro de Primeiras-damas realizaram gravações para a plataforma da GGSA, abordando as novas temáticas que serão tratadas: “Pobreza Crianças e Adolescentes”, “Pobreza Geracional”, “Mulher e Pobreza” e “Capacitação dos Trabalhadores do SUAS para Enfrentamento da Pobreza”. Além disso, as

professoras Adriana Medalha e Naira Araújo ministraram duas capacitações presenciais, uma para a Coordenação de Acompanhamento Socioassistencial (CAS) da Diretoria de Programas para Juventude (DIJUV), abordando instrumentais técnicos do Serviço Social, Política da Assistência Social e o Código de Ética do profissional; e outra para a Diretoria de Promoção Social (DIPS), com as coordenações da Gerência de Benefícios Sociais (GBS) e Gerência de Enfrentamento às Desproteções Sociais (GEDS), discutindo o Fluxograma dos Trabalhos.

Foram realizadas 03 (três) videoconferências/debates sociais com os municípios para informes gerais da OVG e das políticas sociais implementadas no Estado de Goiás. Realizadas em parceria com o Gabinete de Políticas Sociais (GPS) e as Secretarias Estaduais, cada encontro contou com uma média de 95 (noventa e cinco) participantes (primeiras-damas, gestores e trabalhadores do Sistema Único de Assistência Social - SUAS).

Já nos processos formativos, de forma on-line, o Curso de Aperfeiçoamento do caderno intitulado “GOIÁS: Fortalecendo a Rede de Proteção Social” deu início à segunda rodada de cursos, com 02 (duas) aulas abordando a temática “Atendimento e Acompanhamento nos Serviços PAIF e PAEFI - Aula 1”. Ao todo, foram ministradas 21 (vinte e uma) aulas, cada uma contando com uma média de 42 (quarenta e dois) participantes inscritos (primeiras-damas, gestores, coordenadores e trabalhadores sociais). Abaixo, seguem os conteúdos abordados nos cursos:

- Aula 3 - Turma 1: O envelhecimento e a Política de Assistência Social (matutino);
- Aula 4 - Turma 2: O envelhecimento e a Política de Assistência Social (vespertino);
- Aula 4 - Turma 1: O envelhecimento e a Política de Assistência Social (matutino);
- Aula 3 - Turma 1: Família Acolhedora (vespertino);
- Aula 4 - Turma 1: Família Acolhedora (vespertino);
- Aula 3 - Turma 2: Família Acolhedora (matutino);
- Aula 4 - Turma 2: Família Acolhedora (matutino);
- Aula 4 - Atendimento e Acompanhamento nos Serviços PAIF e PAEFI (matutino);
- Aula 4 - Atendimento e Acompanhamento nos Serviços PAIF e PAEFI (vespertino);
- Aula 4 - Turma 1: Enfrentar a Violência Contra a Mulher (matutino);
- Aula 4 - Turma 2: Enfrentar a Violência Contra a Mulher (vespertino);
- Aula 1 - Turma 1: A Transferência de Renda no Sistema de Proteção Social Brasileiro e no Estado de Goiás - A transferência de Renda no Estado de Goiás (matutino);
- Aula 1 - Turma 2: A Transferência de Renda no Sistema de Proteção Social Brasileiro e no Estado de Goiás - A transferência de Renda no Estado de Goiás (vespertino);
- Aula 2 - Turma 1: A Transferência de Renda no Sistema de Proteção Social Brasileiro e no Estado de Goiás - O Benefício da Prestação Continuada - BPC (matutino);
- Aula 2 - Turma 2: A Transferência de Renda no Sistema de Proteção Social Brasileiro e no Estado de Goiás - O Benefício da Prestação Continuada - BPC (vespertino);
- Aula 3 - Turma 1: A Transferência de Renda no Sistema de Proteção Social Brasileiro e no Estado de Goiás - Contextualização da Proteção Social Brasileira (matutino);
- Aula 3 - Turma 2: A Transferência de Renda no Sistema de Proteção Social Brasileiro e no Estado de Goiás - Contextualização da Proteção Social Brasileira (vespertino);
- Aula 4 - Turma 1: A Transferência de Renda no Sistema de Proteção Social Brasileiro e no Estado de Goiás - Apontamentos sobre a Política de Transferência de Renda e os Programas (matutino);
- Aula 4 - Turma 2: A Transferência de Renda no Sistema de Proteção Social Brasileiro e no Estado de Goiás: Apontamentos sobre a Política de Transferência de Renda e os Programas (vespertino).

Nova Rodada de Cursos - GOIÁS: Fortalecendo Redes de Proteção Social:

- Aula 1 - Turma 1: Atendimento e Acompanhamento nos Serviços PAIF e PAEFI (matutino);
- Aula 1 - Turma 2: Atendimento e Acompanhamento nos Serviços PAIF e PAEFI (vespertino).

As capacitações realizadas pela Gerência, incluindo os Debates Sociais e os Cursos de Aperfeiçoamento da temática “GOIÁS: Fortalecendo Redes de Proteção Social”, capacitaram, no mês de abril, 457 pessoas de 154 municípios. Estamos em processo de qualificação dos cursos para certificação, levando em conta o pré-requisito de 75% de frequência validada.

A GGSA ainda participou do encontro realizado na Assembleia Legislativa de Goiás (ALEGO), do Fundo Nacional de Assistência Social (FNAS). O evento faz parte do FNAS pelo Brasil, etapa Goiás, com o objetivo de proporcionar assessoramento técnico sobre cofinanciamento, gestão orçamentária e financeira do SUAS, transferências voluntárias e prestação de contas e apresentar o novo sistema de prestação de contas 'Agiliza SUAS'. A participação neste evento sobre os repasses financeiros aos municípios qualifica os gestores e técnicos no uso dos recursos dos fundos nacionais, estaduais e municipais.

Ademais, foram realizadas visitas técnicas nos Polos de Capacitação e Serviços de Porangatu, Jaraguá e Uruaçu, com o objetivo de melhorar os espaços físicos e realizar a transferência de alguns para novas salas. Foram entregues materiais pedagógicos e móveis, como cadeiras escolares e mesas. Juntamente com técnicos de TI da OVG, instalamos equipamentos audiovisuais e computadores. Durante as visitas, também estivemos no CRAS de Porangatu, reunidos com a coordenadora do CRAS, para falar sobre os serviços oferecidos em parceria com o GPS/OVG e o Governo do Estado e a entrega de material pedagógico.

#### **Atividades nos Polos de Capacitação e Serviços**

A Gerência, por meio dos Polos de Capacitação e Serviços da OVG, realizou 207 (duzentos e sete) atendimentos e articulações com 52 (cinquenta e dois) municípios. Dentre as ações realizadas estão o compartilhamento de informações e orientações sobre programas desenvolvidos pela OVG e pelo Governo do Estado, bem como a divulgação e mobilização para as capacitações oferecidas. Este mês, os Cartões do Programa Mães de Goiás e do Programa Dignidade foram entregues nos municípios de Morrinhos e Corumbáiba, em parceria com a Secretaria de Estado de Desenvolvimento Social. Em Morrinhos, contamos também com a participação da Coordenação Regional de Educação / SEDUC.

Os atendimentos realizados através dos Polos de Capacitação têm como objetivo fornecer informações aos gestores e trabalhadores dos equipamentos sociais dos municípios para expandir os serviços socioassistenciais locais, auxiliando no atendimento prestado aos cidadãos.

#### **4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (p.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO)**

De acordo com a Sistemática de Acompanhamento e Avaliação dos Indicadores do Contrato de Gestão entre SEAD e OVG (Anexo IV), os Indicadores de Gestão, nomeados Indicadores de Desempenho, são apresentados semestralmente, nos meses de julho, referente ao primeiro semestre, e janeiro, referente ao segundo semestre.

Goiânia, abril de 2024.

  
**Luís Maurício Bessa Scartezini**

Gerente de Planejamento

  
**Janine Almeida Silva Zaiden**

Diretora de Planejamento e Gestão

  
**Jeane de Cássia Dias Abdala Maia**

Diretora de Promoção Social

  
**Sérgio Borges Fonseca Junior**

Diretor Administrativo e Financeiro

  
**Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado**

Diretora Geral

### ANEXO - FOTOS E LEGENDAS DE AÇÕES REALIZADAS NO MÊS DE REFERÊNCIA



Videoconferência com Primeiras-Damas, Gestores e Trabalhadores do SUAS



Curso de Aperfeiçoamento: Enfrentar a Violência Contra a Mulher



Curso de Aperfeiçoamento: Envelhecimento e a Política de Assistência Social



Curso de Aperfeiçoamento: Prestação Continuada (BPC)



Capacitação na DIPS, com equipe GEDS e GBS



Capacitação na DIJUV, com equipe da CAS



Encontro FNAS na ALEGO



III Encontro de Primeiras-damas do Estado de Goiás



Visita ao CRAS de Porangatu



Entrega de Cartões Programas Mães de Goiás e Dignidade em Corumbaíba



**PLANO DE TRABALHO - EIXO 4: REDE DE VOLUNTARIADO, INVESTIMENTO E PARCERIAS SOCIAIS - GERÊNCIA DE CERIMONIAL E EVENTOS (GCEV): CENTRO DE APOIO AO ROMEIRO E NATAL DO BEM**

**MÊS DE REFERÊNCIA: ABRIL / 2024**

**OPERACIONALIZAÇÃO DAS AÇÕES DE PROTEÇÃO SOCIAL**

**1. INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS (P.1 RN nº 013/2017 - TCE-GO)**

**PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA**

**CONVÍVIO FAMILIAR, COMUNITÁRIO E ESTÍMULO A MANIFESTAÇÃO CULTURAL**

UNIDADE EXECUTORA	ESPECIFICAÇÃO	METAS FÍSICAS	
		Prevista	Realizada
CENTRO DE APOIO AO ROMEIRO - CAR	Número romeiros apoiados em Trindade	0	0
	Número romeiros apoiados em Muquém	0	0
NATAL DO BEM	Número brinquedos doados	0	0
	Número visitantes na Vila do Papai Noel	0	0

**2. MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS (P.4 RN nº 013/2017 - TCE-GO)**

**Causa:** O mês de abril não compreende o período de execução do Centro de Apoio ao Romeiro (Trindade e Muquém) e do Natal do Bem (1ª e 2ª etapas), mas por serem projetos com extensas etapas, foram realizadas, conforme o planejamento, reuniões e encaminhamentos de diversas demandas visando a produção e promoção das ações, seguindo os prazos estipulados.

**Medidas Implementadas/a implementar:** Com vistas ao planejamento do Centro de Apoio ao Romeiro de Trindade e Muquém, previstos para ocorrer em junho e agosto, respectivamente, a Gerência de Cerimonial e Eventos (GCEV) realizou as seguintes atividades relacionadas:

- Reuniões periódicas de governança para monitoramento e gerenciamento de riscos, com base no cronograma de atividades planejado via MS Project, entre a Comissão de Planejamento, Gestão e Execução dos Centros de Apoio aos Romeiros e a Diretoria Geral (DIGER), Diretoria de Planejamento e Gestão (DIPLAG), Diretoria Administrativa e Financeira (DIAF), Gerência de Cerimonial e Eventos (GCEV), Gerência de Planejamento (GPLAN) e Gerência de Engenharia e Infraestrutura (GEI);
- Monitoramento de insumos captados pela Gerência de Negócios e Captação de Recursos (GNCR), bem como acompanhamento de parcerias junto aos Órgãos e entidades que apoiarão os projetos;
- Instruções processuais para contratação de:
  - Aquisições de gelo em cubo (Trindade e Muquém);
  - Seguro de Responsabilidade Civil (Trindade e Muquém);
  - Locação de container refrigerado (Trindade);
  - Fornecimento de pães (Muquém);
  - Locação de terreno (Muquém);
  - Fornecimento de botijões de gás (Muquém).

- Solicitações às áreas competentes para emissão de ordem de fornecimento, elaboração de projeto e/ou contratação e/ou pagamento (CAR Trindade e Muquém) de:
  - Materiais descartáveis;
  - Elaboração de projeto de Central de Gás, bem como a contratação de empresa especializada para execução;
  - Anotação de Responsabilidade Técnica (ART) e Registro de Reponsabilidade Técnica (RRT), referentes à elaboração do Projetos de Incêndio, Elétrico e Projetos Arquitetônicos;
  - Fornecimento de camisetas/uniformes.

Para o planejamento do Natal do Bem, foram realizadas as seguintes atividades relacionadas:

- Reuniões periódicas de governança para monitoramento e gerenciamento de riscos, com base no cronograma de atividades planejado via MS Project, com a participação da Diretoria Geral (DIGER), Diretoria de Planejamento e Gestão (DIPLAG), Diretoria Administrativa e Financeira (DIAF), Gerência de Cerimonial e Eventos (GCEV); Gerência de Planejamento (GPLAN); e Gerência de Engenharia e Infraestrutura (GEI).

**Prazo para tratar a causa:** Junho / 2024 (CAR Trindade); Agosto / 2024 (CAR Muquém); Novembro e Dezembro / 2024 (Natal do Bem).

**3. EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS (P.2 RN nº 013/2017 - TCE-GO)**

As informações foram contempladas no campo anterior.

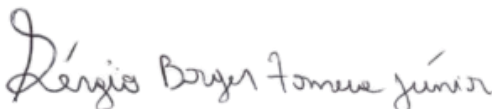
**4. INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO (p.3 RN nº 013/2017 - TCE-GO)**

De acordo com a Sistemática de Acompanhamento e Avaliação dos Indicadores do Contrato de Gestão entre SEAD e OVG (Anexo IV), os Indicadores de Gestão, nomeados Indicadores de Desempenho, são apresentados semestralmente, nos meses de julho, referente ao primeiro semestre, e janeiro, referente ao segundo semestre.

Goiânia, abril de 2024.

  
**Luís Maurício Bessa Scartezini**  
 Gerente de Planejamento

  
**Janine Almeida Silva Zaiden**  
 Diretora de Planejamento e Gestão

  
**Sérgio Borges Fonseca Júnior**  
 Diretor Administrativo e Financeiro

  
**Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado**  
 Diretora Geral